

# 2023年 中国实习生招聘 研究报告

主编  
张博辉

副主编  
魏与萱

执行主编  
林文炼 王杭

编委  
严逸 李小芬 包芊 沈培艺

# 并购家 免费行业报告网

IPOIPO.CN 每日更新 不用注册会员 无广告 永久免费

# 目录 contents

## 引言

# 01

数据来源及说明 P.03

# 02

## 中国企业实习生招聘的基本特征

- 2.1 实习招聘月度分布特点 P.05
- 2.2 实习招聘城市分布特点 P.06
- 2.3 实习招聘学历分布特点 P.08
- 2.4 实习招聘行业分布特点 P.09
- 2.5 实习招聘企业类型特点 P.11

# 03

## 实习岗位行业地域分布研究

- 3.1 实习招聘行业分布特点 P.14
- 3.2 实习招聘城市分布特点 P.16

# 04

## 实习招聘技能需求分析

- 4.1 各行业技能需求分析 P.19
- 4.2 各行业福利内容分析 P.26

# 05

## 数据岗位研究专题

- 5.1 数据实习岗位城市分布特点 P.29
- 5.2 数据实习岗位行业分布特点 P.30
- 5.3 数据实习岗位学历要求分析 P.31
- 5.4 数据实习岗位技能要求分析 P.32

# 06

总结 P.34

# 07

参考文献 P.35

# 08

附录 P.36

# 引言

近年，我国高考报名人数和高校应届毕业生人数屡创新高。

根据教育部公布的数据，

2023年全国高考报名人数**1,291万人**，相比2022年**增加98万人**；

2022年高校应届毕业生首次突破千万，达到**1,076万人**。

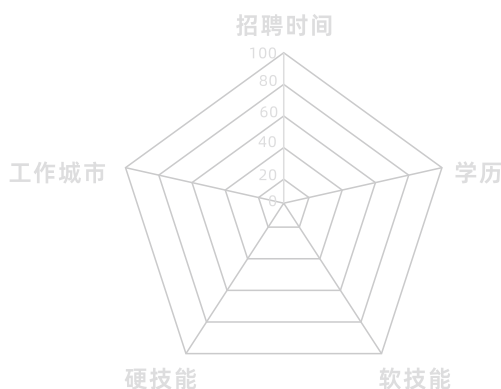
然而，当前我国经济下行压力大，企业的劳动力需求缩减，就业形势严峻，青年失业率不断攀升。

根据国家统计局的数据，2023年4月全国16-24岁就业人员调查失业率已经**突破20%**。

面对严峻的就业形势，学生可以通过实习提升能力和优化履历，增强其市场竞争力，以便获得更好的工作机会。事实上，实习已经成为许多大学生进入职场的第一站。通过实习，大学生既能展示才华和实践能力，也能获得工作经验和锻炼就业技能，为未来的职业发展铺平道路。在不少行业，实习已经是大学生找工作的“敲门砖”，不少企业在招聘时也倾向于有实习经历的大学生。

在此背景下，研究企业实习招聘的现状和发展趋势有较强的现实意义。对于大学生而言，充分了解实习招聘的发展动态，可以有针对性地提高专业知识和培养专业能力，以应对激烈的劳动力市场竞争；对于高校而言，依据企业需求发展趋势，可以适时对人才培养方案进行科学和系统性的调整；对于政府而言，各地政府可以因地制宜，依据当地产业优势出台对应扶持政策，有针对性地发展对应的实习市场。

我国企业广泛使用互联网线上平台发布招聘信息，这些公开的信息数据规模大、行业覆盖广、岗位描述详细且技能信息丰富，为及时、全面、科学地刻画“实习生需求画像”提供理想的条件。分析这些企业的实习招聘现状和趋势，可以为大学生、高校和政府在决策上提供事实依据。**本报告基于2022年我国企业在主流招聘网站发布的实习岗位信息，将从招聘时间、工作城市、学历、硬技能、软技能等维度，全面地展示我国企业的实习生需求现状和趋势。**



# 01

## 数据来源及说明

深圳高等金融研究院金融科技与社会金融研究中心自2022年起将中国企业招聘数据库覆盖范围扩大至包含民营企业、外资企业、上市公司等，以便提供更为详细、全面的数据。该数据库包括招聘岗位、工作地点、教育背景要求、招聘发布日期、岗位职责与任职资格等信息。在本报告中，数据学徒和深高金研究团队将采用此数据库探究中国实习招聘市场的需求现状，同时利用文本挖掘和自然语言处理技术，建立“硬技能”、“软技能”和“福利”词库，以求更好地分析中国企业的实习生招聘需求。图表1为本报告所涉及字段的描述。

图1 字段说明

|                  |                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------|
| Job_Position     | 岗位名称，本报告通过岗位名称判断是否为实习岗位                          |
| Job_Location     | 工作地点，覆盖近360个城市                                   |
| Company_Type     | 企业类型，包括：民营、外资、上市公司、国企、合资、事业单位、非营利组织、政府机关和其他企业类型  |
| Company_Industry | 企业所属行业，根据国家统计局发布的《国民经济行业分类》将企业划分成20个行业类别         |
| Company_Size     | 企业规模，根据企业人数，统一划分为少于50人、50-150人、150-500人等8种规模     |
| Job_Month        | 岗位发布月份，根据实习岗位发布月份进行后续的时间特征分析                     |
| Job_Info         | 岗位详细信息，基于该信息，可以通过自然语言处理技术提取出“硬技能”、“软技能”、“福利”等关键词 |

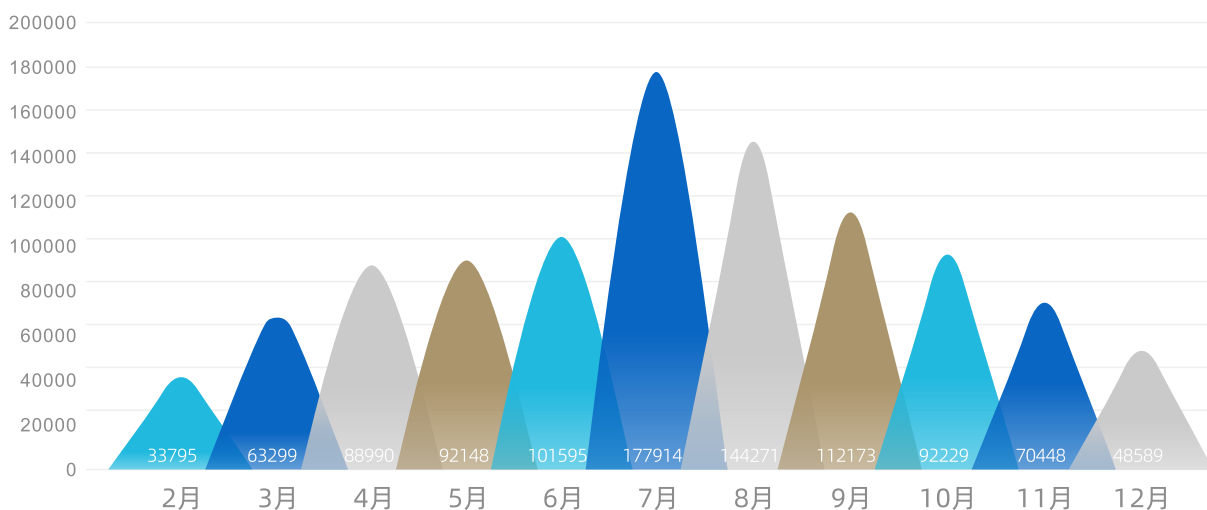
# 02<sup>+</sup>

## 中国企业实习生招聘的基本特征

## 2.1 实习招聘月度分布特点

本小节关注企业在何时进行实习生招聘。图表2绘制了中国企业2022年2月至12月发布的实习生岗位招聘数量。可以清楚地观察到，企业投放的实习岗位数量从2月开始逐月递增，6月份的实习岗位数量便达到101,595个，可见不少企业开始为暑期实习生的招聘蓄力；发布实习招聘最多的是7月，岗位数高达177,914个，而后逐月递减。七八月正值暑假，一方面，学生对实习的需求增大，另一方面，企业考虑到学生暑期时间灵活、出勤率较高、成本低等原因也热衷于投放暑期实习岗位；发布实习岗位数量最少的是2月与12月，其中原因不难理解，2月春节后属于学生返校高峰期，学生对企业实习岗位的需求较低，因此投放的实习岗位也就相应减少。而12月份实习岗位发布较少，则是因为学生寒假较短且临近春节，参与实习意愿较低，且企业临年底对于实习生需求较低。

图表2 2022年各月份实习岗位数量



综上所述，从学生角度来看，由于七八月份的实习岗位数量大幅度增加，因此学生在七八月份的暑期实习机会比其他月份实习的机会要大，而临近寒假时，学生找到实习的机会要比其他月份小。除此之外，学生在其他月份找到实习的机会不相上下。从企业的角度来看，企业更乐意在暑期招聘实习生，而在年初和年底的时候对实习生的需求较小。

## 2.2 实习招聘城市分布特点

本小节关注企业在何地投放实习岗位以及当地的高校数量及高校毕业生人数。由于本报告关注于实习生招聘，而绝大部分实习岗位参与者是在校大学生，研究团队考虑到学生参与实习会面临到住宿、通勤、考勤等问题，认为岗位投放地高校数量及高校毕业生人数是影响实习生招聘供需关系的主要因素。

图表3展现了实习招聘岗位数量排名前十的城市，为更好地分析各城市的实习岗位竞争压力，本报告加入了各城市的高校数量及高校毕业生人数。由图表3，可以清楚地看到2022年上海发布的实习岗位数量远超其他城市，接近五分之一的实习招聘岗位都位于上海，实习招聘岗位数高达200,140个，岗位数占比为19.52%，远超排名第二的广州。排名第二和第三的城市分别是广州和深圳，发布的实习岗位数量分别是131,202个和84,308个，岗位数占比分别为12.79%和8.22%。紧接着是北京，其岗位数为63,782个，岗位数占比为6.22%。可以看到，北上广深占据了前四名，这四个城市所发布的实习岗位数总计达479,432个，岗位数总计占比为46.75%，即接近一半的实习岗位都集中在北上广深。究其原因，北上广深是国内产业聚集最为活跃的地区，集中了大量国内外知名的企业总部，各类知名企业凝集了大量高素质人才，商业环境比较成熟，对实习生和应届毕业生的需求也相对较大，因此在北上广深这四个城市具有更大实习机会。



在实习招聘岗位数量排名前十的城市里，除了北上广深四个城市，成都、武汉、杭州、南京、苏州和宁波这六个城市也提供了一定数量的实习岗位。

仅从实习岗位数量及其占比上来分析各城市的实习竞争压力太过片面，因而需要结合各城市的高校数量和当地高校毕业生人数进行分析。研究团队统计了各城市在国内外知名度、认可度较高的高校数量及高校毕业生人数，其中包括985工程、211工程、双一流建设、QS上榜、泰晤士上榜的高校，如深圳有哈尔滨工业大学（深圳）、深圳北理莫斯科大学、香港中文大学（深圳）、深圳大学、南方科技大学这五所高校纳入统计，其余城市见附录。从图表3可以看到，在北上广深这四个城市中，北京的高校毕业生人数遥遥领先，高达177,585名学生，而北京的实习岗位数在北上广深四个城市中最少的，因此北京的实习岗位竞争激烈程度在北上广深这四个城市是最大的，而深圳的实习岗位竞争激烈程度是最小的，因为深圳的高校数量和高校毕业生人数较少，毕业生人数仅有19,440名，而实习岗位数有84,308个。上海和广州相比而言，上海的实习岗位数比广州多近七万，而上海的毕业生人数仅比广州多一万余名，因此从该角度来看，上海的实习岗位竞争激烈程度比广州的小。

在其余的六个城市里，南京的高校数量和高校毕业生人数在这六座城市中是最多的，有14所高校，高校毕业生人数高达106,959名，而实习岗位数量仅有29,287个，虽然其数量略多于苏州和宁波，但其高校数量和高校毕业生人数比这两个城市的多得多，可见在这六个城市里，南京的实习岗位竞争激烈程度是最大的。虽然宁波的实习招聘岗位数量在这六个城市中都是最少的，仅有18,976个，但其高校数量和高校毕业生人数也是最少的，并且从总体来看其实习岗位竞争是这六个城市中最小的。

此外，本团队还计算了各城市的本科及以上学历岗位数与高校毕业生人数的比值，从比值上来看，南京的比值是最小的，其次是北京，而深圳的比值是最大的，而该比值越小代表竞争激烈程度越大，因此从此角度上来说，南京在这十个城市里竞争激烈程度是最大的，其次是北京，而深圳是最小的。

综上，在实习招聘岗位数排名前四的北上广深四个城市中，北京的实习岗位竞争激烈程度是最大的，其次是广州和上海，而深圳的实习岗位竞争激烈程度最小。在其余的六个城市里，南京的实习岗位竞争激烈程度是最大的，而宁波的实习岗位竞争激烈程度是最小的。

图表3 实习招聘城市分布表



| 城市名称 | 本科以上学历占城市总岗位数比值 | 本科以上学历占总岗位数比值 | 高校数量 | 2022届毕业生人数 | 岗位数与毕业生人数比值 |
|------|-----------------|---------------|------|------------|-------------|
| 上海   | 54.54%          | 10.64%        | 19   | 95554      | 1.14        |
| 广州   | 41.50%          | 5.31%         | 10   | 84496      | 0.64        |
| 深圳   | 62.73%          | 5.16%         | 5    | 19440      | 2.72        |
| 北京   | 61.08%          | 3.80%         | 35   | 177585     | 0.22        |
| 成都   | 45.96%          | 2.79%         | 9    | 84058      | 0.34        |
| 武汉   | 28.40%          | 1.35%         | 9    | 83944      | 0.17        |
| 杭州   | 46.56%          | 2.08%         | 5    | 32381      | 0.66        |
| 南京   | 41.67%          | 1.19%         | 14   | 106959     | 0.11        |
| 苏州   | 35.99%          | 0.99%         | 3    | 15529      | 0.66        |
| 宁波   | 36.29%          | 0.67%         | 2    | 7522       | 0.92        |

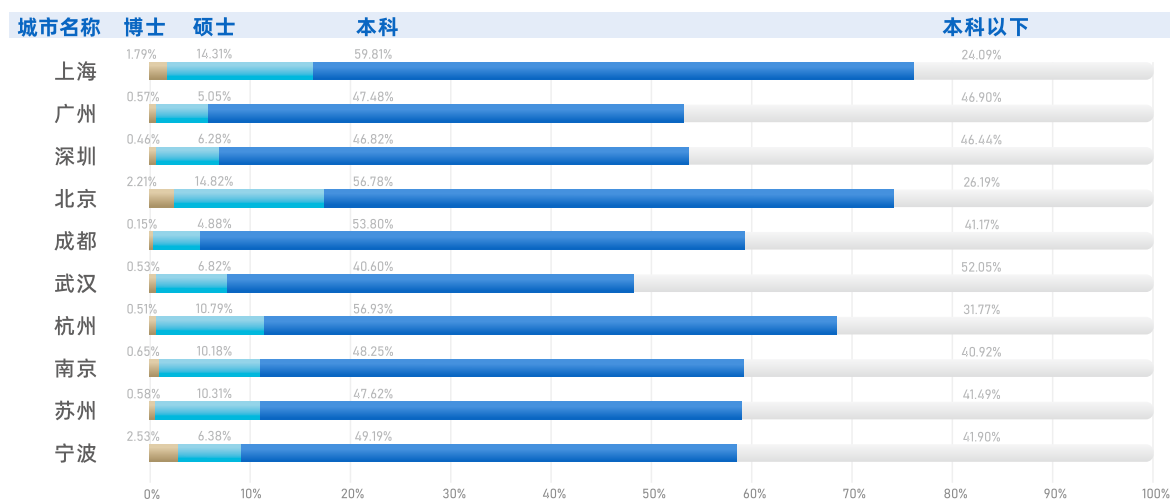
## 2.3 实习招聘学历分布特点

进一步来看，研究团队统计了明确有学历要求的岗位，发现北京实习岗位对于学历要求相比较其他一线城市更为严格，其中17.03%的岗位明确要求硕士及硕士以上学历，甚至有2.21%的岗位明确要求博士学历，研究团队认为这与北京的政治经济地位密不可分，很多大型企业、跨国企业总部设立在北京，此外北京高校林立，本报告也覆盖了研究所、研究院等科研单位，实习生学历要求博士的比重也高。其次是上海，16.10%的实习岗位明确要求硕士及硕士以上学历，同时上海对实习生学历要求本科以上的占比也是四座城市之最。而广州和深圳对于学历要求则相比较没有那么严苛，90%以上的岗位的最低要求是本科或本科以下。这是因为上海和北京作为中国的经济和文化中心，吸引了大量的人才和资源。这两个城市具有较高的社会竞争和职业发展压力，因此对实习生的学历要求也相对较高。而广州和深圳作为中国南方的经济特区，近年来发展迅速，吸引了众多创业公司和初创企业，这些公司通常对学历要求会低一点。

除了北上广深四个城市，宁波2.53%的实习岗位明确要求博士学历，是发布实习岗位数量前十的城市里占比最高的，这是由于宁波是中国制造业最为发达的城市之一，在此基础上对高端人才的需求就更大，因此该城市明确要求博士学历占比较高，此外该城市有6.38%的岗位最低要求硕士学历，合计即该城市明确要求硕士及硕士以上学历的岗位占比为8.91%。成都、武汉、杭州、南京、苏州这五个城市最低要求为博士学历的岗位则较少，占比均不足1%，分别为0.15%、0.53%、0.51%、0.65%和0.58%。但杭州、南京、苏州这三座城市最低要求为硕士的岗位占比较大，均超过10%，分别为10.79%、10.18%、10.31%。在这六个城市里，成都对学历要求是最宽松的，明确要求硕士及硕士以上的岗位占比仅为5.03%，也即该城市将近95%的岗位最低要求仅是本科或本科以下，其次是武汉对学历要求较宽松，明确硕士及硕士以上的岗位占比为7.35%。而杭州在这六个城市中对学历要求最严格的城市，明确要求硕士及硕士以上的岗位占比为11.30%，是成都的两倍多。

从岗位最低要求为本科以下的占比来看，武汉的占比最高，接着是广州和深圳，而上海和北京的占比最低，均不足30%，这从另一个角度说明武汉、广州和深圳这三个城市的实习岗位对学历要求较为宽松，而上海和北京的实习岗位对学历要求较为严格。

图表4 实习招聘学历分布表

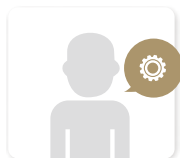


综上所述，研究团队认为不论从岗位要求的角度还是从高校数量及高校毕业生人数的角度出发，北京的实习岗位竞争激烈程度都很大。而深圳作为在一线城市中实习机会最充裕的城市，其学历要求相比较北京上海而言对于本科及以下又更为宽松，因此对深圳当地高校的学生而言获得一份实习的机会要比其他城市更大。在其余六个城市里，成都和武汉的实习岗位竞争激烈程度较小，而杭州的实习岗位竞争激烈程度最大。

## 2.4 实习招聘行业分布特点

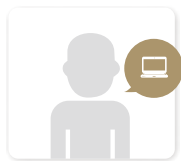
考虑到数据中包含民营企业、政府部门、事业单位等，本报告参考国家统计局发布《国民经济行业分类》作为行业分类标准，共计20个行业类别。实习机会相对较多的行业有以下几类：

### 制造业



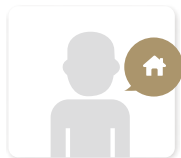
该行业在2022年发布的实习岗位数量为302,959个，其占比高达29.54%，是发布实习岗位最多的行业。由工业和信息化部公布的数据显示，2022年我国的制造业增加值占全球比重近30%，制造业规模连续13年居世界首位，因此制造业的用人需求较大，发布的实习岗位也就更多。

### 信息传输、软件和信息技术服务行业



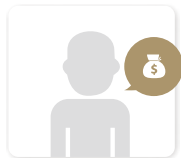
该行业在2022年发布的实习岗位数量为200,464个，占比为19.55%，是发布实习岗位数量第二的行业。随着信息行业市场规模的不断扩大，各信息行业企业对人才需求量也越来越大，因此投放的实习岗位也相应增加，由于新一代信息技术的发展和普及，以及政府的支持，未来中国信息行业的发展有着更大的潜力，该行业投放的实习岗位预计还将增多。

### 房地产行业



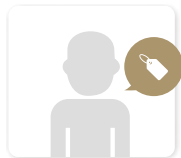
该行业在2022年发布的实习岗位数量为155,778个，占比为15.19%，是发布实习岗位数量第三的行业。该行业是我国国民经济的主导产业之一，其发展和变化极为迅速，因此需要更加灵活和创新的人才，在这种情况下，房地产企业通常更倾向于聘请具有更广背景、知识和经验的实习生，以创造更具有竞争力的工作团队，因此也发布了较多的实习岗位。

### 金融业



该行业在2022年发布的实习岗位数量为96,368个，占比为9.40%，是发布实习岗位数量第四的行业。随着全球化和数字化的发展，金融科技创新等方面的发展不断提高，为金融行业提供了巨大的发展潜力。在这个过程中需要大量的人才来支撑，因此金融业的实习招聘岗位也较多。

### 租赁和商务服务业



该行业在2022年发布的实习岗位数量为57,991个，占比为5.65%，是发布实习岗位数量第五的行业。该行业是一种能够提供广泛服务和产品的行业，通常具有较高的人力资源需求和较为复杂的业务模式，因此该行业的企业可能更愿意为学生提供更多的实习机会以培养未来的专业人才。

仅仅是以上五大行业便提供了79.33%的实习岗位，可见这五大行业的市场规模之大。除此之外，建筑业、批发和零售业以及科学研究和技术服务业等行业也提供了一定数量的实习岗位。

而卫生和社会工作，电力、热力、燃气及水生产和供应业，住宿和餐饮业，农、林、牧、渔业，公共管理、社会保障和社会组织，居民服务、修理和其他服务，水利、环境和公共设施管理业提供的实习岗位则较少，均不足1%，分别为0.81%、0.79%、0.78%、0.31%、0.20%、0.09%、0.01%。相比于高新技术等新兴产业，这些行业的企业多以政府单位以及事业单位为主，对人才需求相对稳定，同时在实习生招聘和管理上有较高的规定和标准，因此这些行业的在互联网平台发布实习岗位招聘较少，大多数会选择在官网发布实习岗位。此外，与这些行业相关的专业，各高校往往通过校企合作的方式，为学生提供实习岗位，因此在招聘软件上发布的相关岗位数量较少。

总体来说，在互联网招聘平台上，制造业、信息行业、房地产业等是提供实习机会非常多的行业，而卫生和社会工作、水利、环境和公共设施管理等行业则提供的实习机会较少。

图5 实习招聘行业分布表



注释：由于部分企业的经营范围不太清晰，无法明确分类，因此本研究团队将此类企业纳入其他行业。

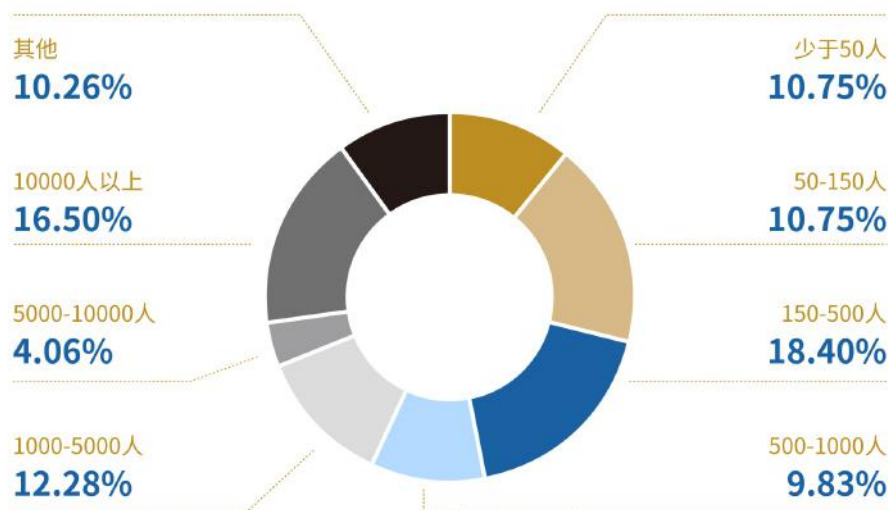
## 2.5 实习招聘企业类型特点

在企业规模方面，500人以下的企业发布了482,802个实习岗位，占总岗位数的47.08%，说明我国中小微企业对国民经济和社会发展的重要性和贡献越发凸显，对人才的需求越发增大。在这些企业中，规模为150-500人的企业发布的实习岗位数量最多，达188,699个，占比为18.40%，其次是规模为50-150人的企业，发布183,819个实习岗位，占比17.93%。

对于10000人以上的企业，虽然企业数量较少，仅占发布企业的4.23%，但提供的实习岗位却占总数的16.50%。这是由于10000人以上的企业规模大，需要的岗位种类较多，用人需求较大，因此即使只有1,207家企业，也发布了169,167个实习岗位。除此之外，企业规模为500-10000人的企业也提供了一定数量的实习岗位，企业规模为500-1000人、1000-5000人、5000-10000人的企业分别发布了100,765、125,901、41,637个实习岗位，占比分别为9.83%，12.28%，4.06%。

综上所述，由于企业规模为500人以下的企业发布的实习岗位数量较多，学生在这些企业里进行实习的机会较大。而由于企业规模为5000-10000人的企业仅发布了41,637个实习岗位，因此学生在该规模的企业里进行实习的机会较小。虽然规模为10000人以上的企业提供了16.50%的岗位，但由于其发布实习的企业数量较少，且考虑到学生更倾向在大企业进行实习丰富简历，导致企业规模为10000人以上的实习岗位竞争也不小。

图6 实习招聘企业规模表



注释：由于部分企业的规模不太清晰，无法明确分类，因此本研究团队将此类企业纳入其他。

根据企业类别来看，民营企业在发布实习岗位数量以及发布实习企业数量方面都居于大幅度的领先地位。企业数量占比为53.50%的民营企业提供了54.51%的实习岗位，这与民营企业在我国经济中的重要地位密不可分。民营企业的数量在中国的企业中是最多的，根据官方数据截至2021年底全国民营企业数量已有4,457.5万，占全部企业数量的92.1%，由于实习生的加入可以保持民营企业的竞争优势，引进新鲜血液和优秀人才，并且企业可以通过实习生在实践中的表现学习不同的经验和技能，同时还能节省企业人力成本。因此，民营企业发布的实习岗位数量遥遥领先，对实习生的需求更大。而从学生角度来看，民营企业的实习机会更大。

其次是外资企业发布的实习岗位数量较多，实习岗位数量达123,218个，占比为12.02%。根据《中国外资统计公报2022》，2021年中国实际使用外资规模稳定增长，全年新设外商投资企业47,647家，同比增长23.5%，实际使用外资1,809.6亿美元，同比增长21.2%，实现引资规模和质量“双提升”。外资企业需要招聘大量实习生的原因主要有：响应政府政策的号召要求、建立战略性管理人才库、增强企业在中国市场的竞争力等方面。同时，也通过实习生的反馈，更好地了解并分析市场的需求，实现本土化。

上市企业、国企和合资企业紧随其后，发布实习岗位数量和实习单位数量也不少，分别提供了8.88%、8.29%、6.72%的实习岗位。在近几年政府的政策促成下，上市企业、国企和合资企业为培养未来人才和社会责任也做了很多贡献。

而事业单位、非盈利组织和政府机关给予的实习机会相对较少，实习岗位数量占比合计不足1%。这些单位机关的组织结构和运营方式与企业有些不同，大部分单位都是按照行政和事业单位的组织形式和体制运行的，相对于企业来说更加稳定和规范，但他们的目标和职能也相对单一，因此成员相对稳定，不需要注重市场竞争，对实习生的需求较小。其次是研究团队认为这与这类企业的招聘方式有关，这类企业可能较少使用互联网招聘平台，如果有意向去事业单位、非盈利组织等单位实习的学生则需要多关注单位的官方信息平台。

图表7 实习招聘企业类别表



注释：由于部分企业的企业类别不太清晰，无法明确分类，因此本研究团队将此类企业纳入其他类型。

# 03<sup>+</sup>

## 实习岗位行业地域分布研究

## 3.1 实习招聘行业分布特点

本小节关注中国公司在国内各城市实习生招聘的行业分布。研究团队经过分析中国企业于全国近360个城市中的实习生招聘情况，发现市场上近半的实习岗位发布在北京、上海、广州、深圳。因此，本章节将以上述4座城市作为代表，研究中国公司实习生招聘的行业分布特点。



图表8列示2022年中国公司于北、上、广、深4座城市招聘实习生时的行业占比。从总体上看，制造业、房地产业、信息传输、软件和信息技术服务业、金融业以及租赁和商务服务业是在上述四个城市中发布实习岗位最多的五个行业，其平均占比依次是23.35%，22.67%，18.01%，10.34%以及5.44%，合计约占全国总实习岗位的80%。

分城市来看，在上海，制造业企业所发布的实习岗位数量最多。在2022年，制造业企业向市场提供了71,062份实习岗位，约占上海总实习岗位的37%。其背后的原因也不难理解：作为中国的制造业龙头之一，上海凭借与长三角其他工业强市的密切协作、便捷的陆运空运海运等物流优势以及“中国（上海）自由贸易试验区”税收政策优惠等一系列优越条件吸纳一大批中外知名制造业企业前来选址设厂，其中不乏以“特斯拉汽车”为首的与工业数据密切相关的智能制造巨头。因此，可以清晰地数据上看到上海实习人才市场上发布实习岗位最多的行业是制造业。

其次，信息传输、软件和信息技术服务业以及金融业分别是上海发布实习岗位第二以及第三多行业，其占比分别为14%与12%。研究团队认为这与上海发达的信息产业以及在金融业的枢纽地位密不可分：作为在信息行业以及金融行业的龙头城市，众多信息行业以及金融行业公司的汇聚催生了巨大的人才需求。同时信息行业以及金融行业具有人力资源要求多、人才流动性大的特点，行业内部分岗位几乎全年都有招聘实习生的需求，这也解释了为何信息传输、软件和信息技术服务业以及金融业有着如此高的实习生招聘量。

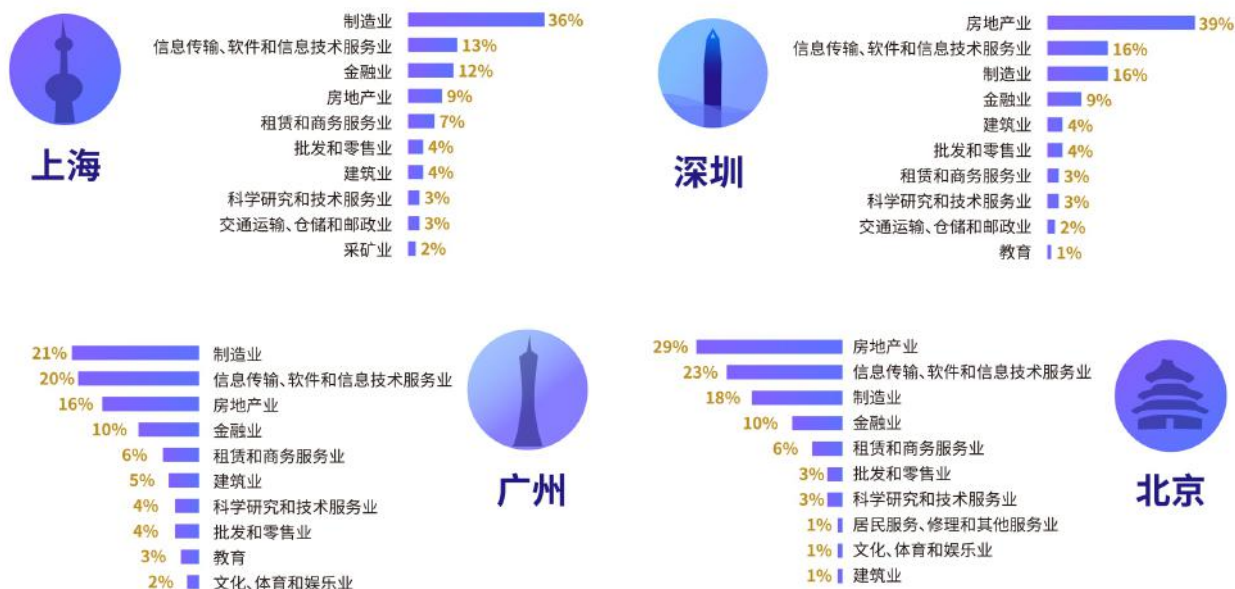
广州作为中国制造业发展的重镇之一，制造业企业所发布的实习岗位数量同样最多。根据图表8所示，广州制造业企业发布实习岗位数占据广州地区总实习岗位数的23%，提供了28,151个实习岗位。研究团队认为，这很大程度上是众多劳动力导向型的制造业企业云集广州所导致的。根据《2022广州统计年鉴》的数据，2021年广州规模以上工业企业单位数为6,757，相较于2020年增长8%。规模以上工业企业平均用工人数为1,253,152人，较2020年1,221,261人增长2.61%。用工人数庞大的制造业企业聚集广州，自然产生旺盛的劳动力需求，需要通过大量招聘从业人员以及实习生才能缓解。这也解释了为什么广州制造业企业能向市场提供比其他行业更多的实习岗位。

其次，信息传输、软件和信息技术服务业、房地产业、金融业依次是占比第二、第三、第四高的行业。研究团队认为，产生该现象的原因之一是以“网易”、“越秀集团”、“易方达基金”为首的互联网、房地产以及金融行业大公司大企业的聚集。从行业上看，头部公司的聚集为广州创造了良好的行业生态系统。这些公司在各自领域具有强大的资源和影响力，能够吸引许多相关企业和初创公司配合进驻广州。这为实习生提供了更多的选择和更广泛的就业机会。从实习生的角度看，大公司通常拥有成熟的培训体系，能够为实习生提供指导和培训。这些公司的导师具有丰富的行业经验和专业知识，可以帮助实习生提升技能、解决问题，并在工作中成长，这使得相关行业的学生更愿意选择该行业该公司进行实习。这种人力资源供求方的良性互动促使企业的招聘过程更加顺利，也反向鼓励了更多企业选择将实习资源投放在广州地区，促进对应比例的上升。

北京和深圳有着相似的实习生招聘行业分布特点。来自房地产行业的企业都是上述两地的招聘主力，其中更以深圳为甚，房地产行业发布的实习生岗位招聘量占深圳地区总招聘量的比例高达40%。信息传输、软件和信息技术服务业、制造业、房地产业在北京和深圳的招聘量分别列为第二、第三、第四。上述两市房地产行业实习生需求旺盛背后的原因也不难理解，一方面北京和深圳作为中国经济发展领先城市，吸引着大量为了追求更高的薪资水平和更大的发展空间的人才前往就业、落户。随着来自于全中国各个地方人才的流入，两市买房置业等刚性需求旺盛，造就了当地楼市的繁荣。不断扩张的房地产业发展规模产生大量人力资源需求，房地产企业需要更多地发布对应的实习就业岗位，以招纳足够的人才服务当地。另一方面，北京以及深圳也是房地产众多头部企业的总部所在地。各龙头房企对其组织架构进行的总部层面、区域层面、多元化业务层面调整也有助于更多新增实习岗位的释放，助推当地房地产行业实习岗位数占全国总实习岗位数的比例上升。

对于信息传输、软件和信息技术服务业招聘情况的成因，可以从历史中找到答案：北京和深圳同为中国信息产业发展最早的地区之一，产业发展具备先发优势。近二十年来，从中关村、华强北以及南山区诞生数百家如“百度”，“腾讯”等互联网巨头，并选择北京、深圳为总部所在地。和广州的情况一样，互联网巨头吸引许多相关企业配合进驻，所带动的产业链联动发展也催生了如软件外包、服务器维护等配套产业公司的诞生。从而为当地创造更多来自信息传输、软件和信息技术服务业的就业以及实习机会，进一步提升该行业所占比例。

图8 实习招聘主要城市及行业分布表



## 3.2 实习招聘城市分布特点

本小节关注中国公司在国内主要城市实习生招聘的城市分布。图表9列示了全国20个行业中制造业，信息传输、软件和信息技术服务业，房地产业，金融业以及租赁和商务服务业公司招聘量前十的城市。

总体来看，各行业招聘下城市的“头部效应”明显，其中以上海和广州最显著。在全国20个行业当中，14个行业下的中国公司集中在上海以及广州两地，两座城市的招聘量之和占全国总招聘量的比例已超过40%。最为明显的要数住宿和餐饮业、交通运输、仓储和邮政业、科学研究和技术服务业以及文化、体育和娱乐业。以上行业在两市的合计实习招聘数量占全国总量的比例已依次达到49%、45%、45%以及41%。



研究团队进一步关注具体行业，发掘出更多信息。制造业企业在上海、广州、杭州、苏州以及深圳五个城市招聘最多人才，所占比例在2022年分别为38%、15%、7%、7%、7%。之所以出现这种情况的原因，很大程度是因为以上五座城市皆为制造业强市，能够对相关专业人才产生吸引力。上述的5个城市中，除深圳之外都是我国第一批发展起来的制造业大市，多年的产业发展积累促进这些城市已经形成完善的制造业集群，聚集了大量的制造业企业。这种聚集效应产生旺盛的人才需求，进而创造了更多的就业机会，使得人才在同一地区能够收获更多的工作机会，因此吸引了许多人才前往这些地方。而对于制造业企业乐于提高在深圳招募人才比重的原因，很大程度上是因为深圳比其他城市要更注重科技创新和技术发展，吸引了许多科技人才和技术专家。制造业企业出于对尽快接触最新技术趋势和创新成果的渴望，自然加大对深圳地区人才的招纳，在深圳提供更多的实习和工作机会。

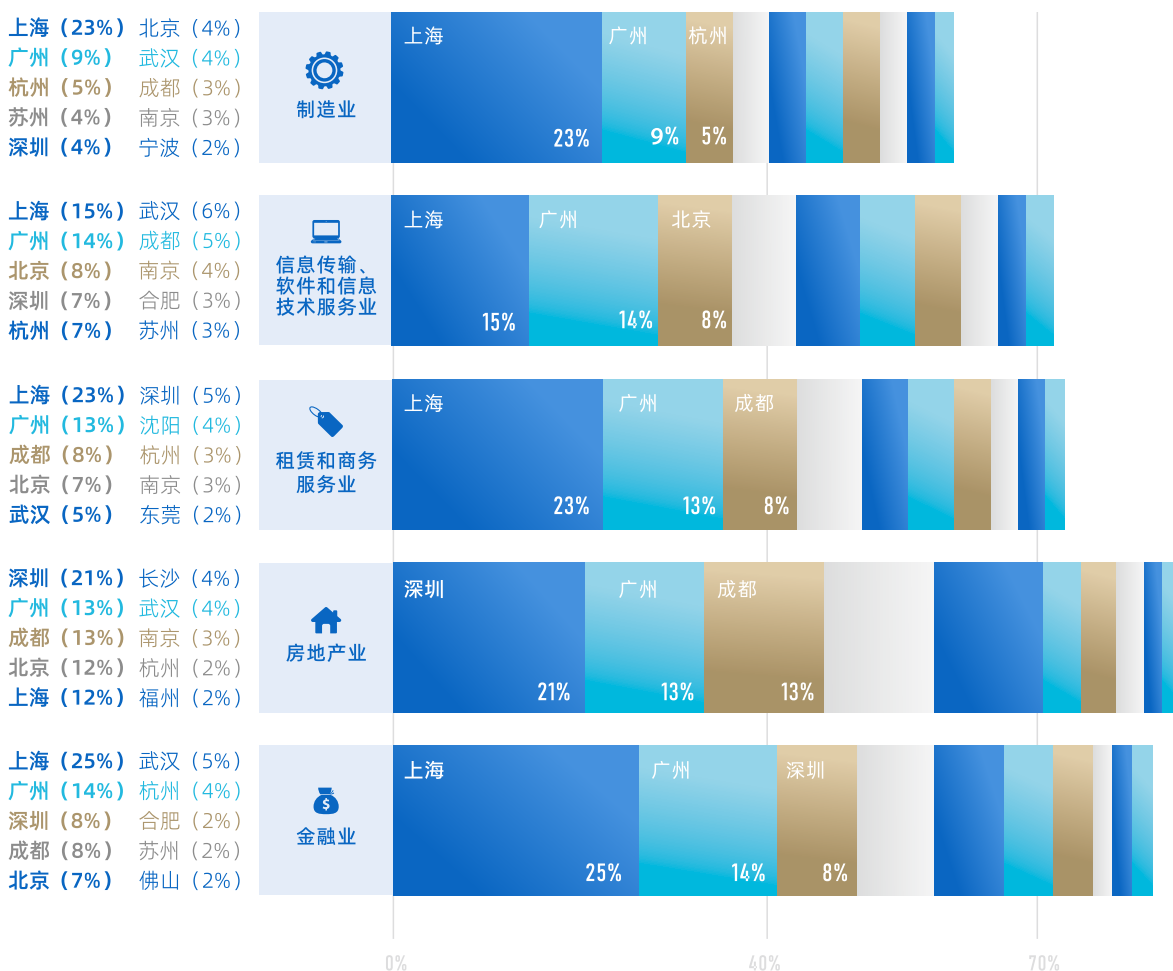
其次，房地产行业青睐于深圳、广州、成都、北京、上海5市，在以上地区招聘比例依次能达到25%、16%、15%、14%以及14%，合计招聘数量能达到房地产总招募量的84%。研究团队认为，房地产行业最为看重的市场规模和发展潜力是促使以上情形出现的重要原因。这些城市拥有全中国最为庞大的人口以及令人瞩目的经济增长速度，房地产市场发展潜力巨大且住房需求持续增长。房地产行业在这些城市能够获得更多的销售机会和发展空间，因此需要与巨大的产业规模所匹配的人才量来满足市场增长需要。另一方面，城市的不断扩张也给予房地产行业丰富的发展机会，为其在以上城市扩招人才提供动力。以深圳为例，根据《深圳市2022年预算执行情况和2023年预算草案》所列示数据可得知，深圳市2022年一般公共预算支出为2210.5亿元，其中用于完善公租房、廉租房体系，推进全市城镇老旧小区改造工作的相关支出高达247.6亿元水平。此外，《深圳市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》中明确指示将深入推进前海片区建设中国特色社会主义法治示范区，以及将深圳湾超级总部基地列为重点城市建设区域之一，要求建设需全面提速。深圳在城市旧改以及进一步扩张等领域投资巨大，城市规划和建设项目众多，催生出房地产企业内大量如规划设计师、建筑师、工程师等人才需求，以配合城市更新和扩张等一系列项目开展。这也解释了为什么仅深圳一市在房地产实习招聘的占比就可以高达四分之一。

对于金融业，上海、广州、深圳、成都、北京依次是该行业招聘量中名列前茅的城市，其占比依次为32%、18%、11%、11%以及9%。金融行业乐于在上海、广州、成都、北京、深圳等城市招募人才很重要的原因是由于上述5个城市在中国金融体系中都具有重要的地位。以上海为例，上海是中国的金融中心，拥有世界知名的金融机构以及公司，同时也是一系列以上海证券交易所为首，在金融行业拥有举足轻重地位的交易所在地，在世界金融领域有着显著的地位和影响力。金融行业企业上海能够更容易更高效接触到丰富的金融资源和机会，因此催生出大量的人才需求来满足业务发展需要。

信息传输、软件和信息技术服务业在上海、广州、北京、深圳、杭州发布实习岗位最多，占全国总岗位数比重依次可达20%、20%、11%、10%以及10%。人才的聚集是形成以上现象的重要原因之一。这些城市在信息技术领域具有较高的技术创新和研发氛围，拥有世界知名的高科技企业、研究机构和高等教育机构，因此培养出一批批包括软件工程师、数据分析师、网络安全专家等信息技术人才。这些丰富的行业人才资源不断吸引着信息传输、软件和信息技术服务业相关公司前往当地进行人才招聘，以获取行业前沿知识以及先进技术，促使比重不断上升。

最后，租赁和商务服务行业也是提供实习岗位主要的行业之一。截止至2022年，租赁和商务服务行业相关公司在上海、广州、成都、北京、武汉5座城市提供的实习岗位最多，其占比依次为32%、18%、12%、9%以及7%。研究团队认为具备良好的商务环境和便利的交通条件是租赁和商务服务行业相关公司在上述5个城市加大招聘的原因之一。上海、广州、成都、北京、武汉等城市拥有多个商务中心、创业孵化园区和商业地标，吸引了众多企业和机构在这些城市设立办公室和服务机构。租赁和商务服务行业企业在这类城市更容易接触到商业合作伙伴和客户，因此为扩大规模，需要招纳更多人才。其次，上海、广州、成都、北京、武汉等城市地理位置优越，交通便利。这些城市作为交通枢纽和物流中心，吸引着众多企业前来交易、买卖，促使包括厂房租借、仓库租用等租赁需求的增长。这也是租赁和商务服务行业选择在以上城市扩大发展规模，发布更多实习岗位配合产业发展需要的原因之一。

图9 实习招聘主要行业及城市分布表





## 实习招聘技能需求分析

图10 主要行业岗位需求及福利表



本章节关注用人单位招聘实习生具体需求。首先研究团队利用自然语言处理和文本挖掘技术对招聘信息进行了处理，通过描述企业招聘过程中对不同类型的岗位需求建立了“硬技能”、“软技能”以及“福利”词库。其中“硬技能”指的是工作中有清晰指标并可以被观察、量化及测量的技能；“软技能”指的是招聘中需求一系列能够反映个人特质的要素；而“福利”指的是招聘信息中能够吸引到求职者以及工作中福利待遇的信息。

首先，图表10第一列展示了所有用人单位最期待实习生掌握的前十大“硬技能”，如客户、软件、销售等。从词频结果中研究团队发现实习岗位出现了较为明显的两极分化现象：一方面是“客户、销售、服务”等专业性不强的硬技能需求占高，另一方面“软件、工程、数据”等专业性强的硬技能需求占比也处于前列。这说明实习岗位出现了结构性的分化现象，类如计算机、数据科学等相关专业的实习对于专业要求更高，这类学生更加需求注重自身的技能和能力，才能够获得一份满意的实习。

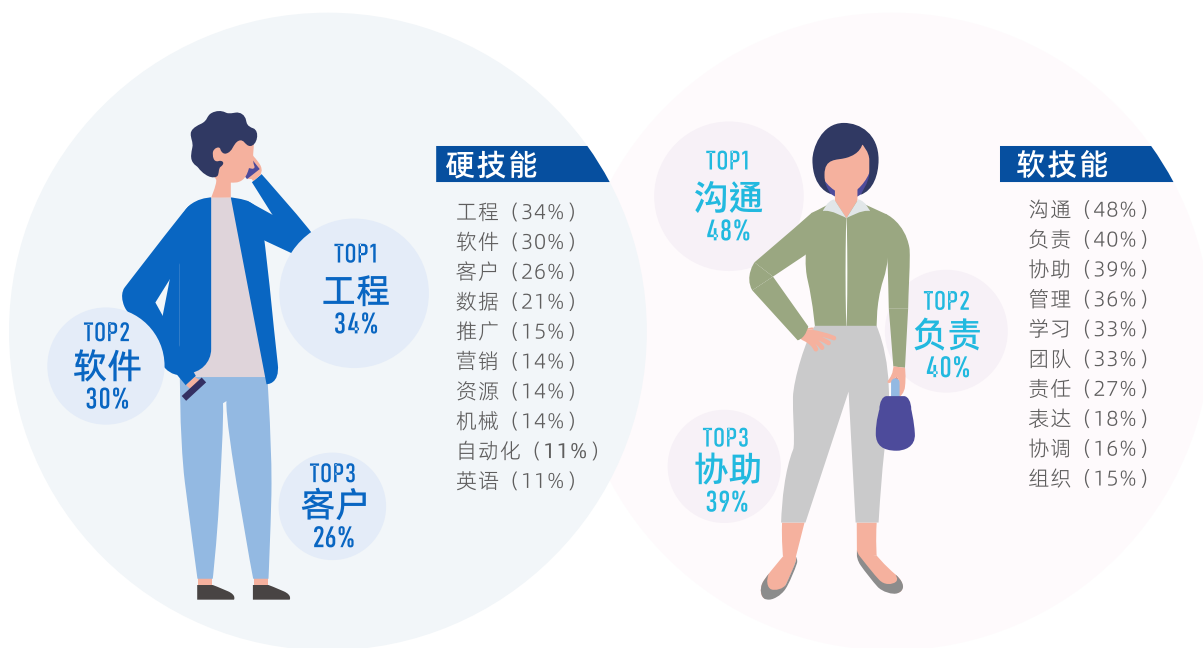
其次，图表10第二列展示了所有用人单位对于“软技能”要求。企业对于实习生的“软技能”需求主要集中在沟通、负责、团队、管理、学习、协作等方面，这说明随着当今企业面临的问题愈发复杂，在越来越需要成员紧密合作解决问题的情况下，用人单位越来越看重实习生是否具备良好的沟通能力、团队协作能力以及学习能力。

最后，图表10第三列展示了用人单位在招聘信息中最经常展现的“福利”信息。培训、带薪、转正、五险一金以及休假相关福利等均是企业愿意给实习生提供的主要福利。结合软技能的需求来看，大部分的企业乐于招聘具有较高学习能力的实习生且愿意为实习生提供培训以及较为吸引的待遇。

## 4.1 各行业技能需求分析

### 4.1.1 制造业

图表11 制造业招聘需求表



注释：表格内所示比例为该词语在招聘启事中出现次数占总词频的比例，比例越高意味着该词语出现频率越高，比例越小意味着该词语不常出现。

制造业企业对实习生所具备“硬技能”的要求涉及工程、数字化以及自动化等方面。

首先，与工程相关的知识在制造业中至关重要，实习生需要具备相应的专业知识和技能，才能够参与产品设计、生产流程管理和质量控制等工作，确保产品的高质量和生产效率。因此，工程技能在制造业企业发布的招聘启事中出现频率高达34%。

其次，软件与大数据是推动现代制造业数字化转型的关键助力。为更好地借助大数据力量，制造业企业期望实习生具备软件开发以及数据分析的能力，以实现生产信息管理系统、控制系统的自主设计与维护，且期望利用大数据实现制造过程的优化、质量改进以及成本控制。因此，研究团队可以看到“软件”与“数据”两个词频繁出现在制造业招聘要求当中，其出现频率可达30%以及21%。

此外，制造业企业充分认识到自动化（11%）是制造业未来趋势之一。实习生被制造业企业寄予厚望，期望其能够充分了解自动化设备的原理和应用，以参与制造业企业自动化生产线的搭建和维护，促进工厂降本增效。

对于实习生的软技能方面，“沟通”、“负责”、“协助”以及“管理”是制造业企业期望实习生能够具备的软实力。

首先，沟通能力在制造业行业公司中起到重要作用。制造业企业在制造过程中通常需要涉及多个环节和不同部门之间的协作，良好的沟通能力可以帮助实习生与团队成员以及上级进行有效的交流和合作，确保信息的传递准确无误，避免误解和问题的发生。沟通能力还包括听取他人意见和提供清晰的反馈，这有助于解决问题和改进工作流程。

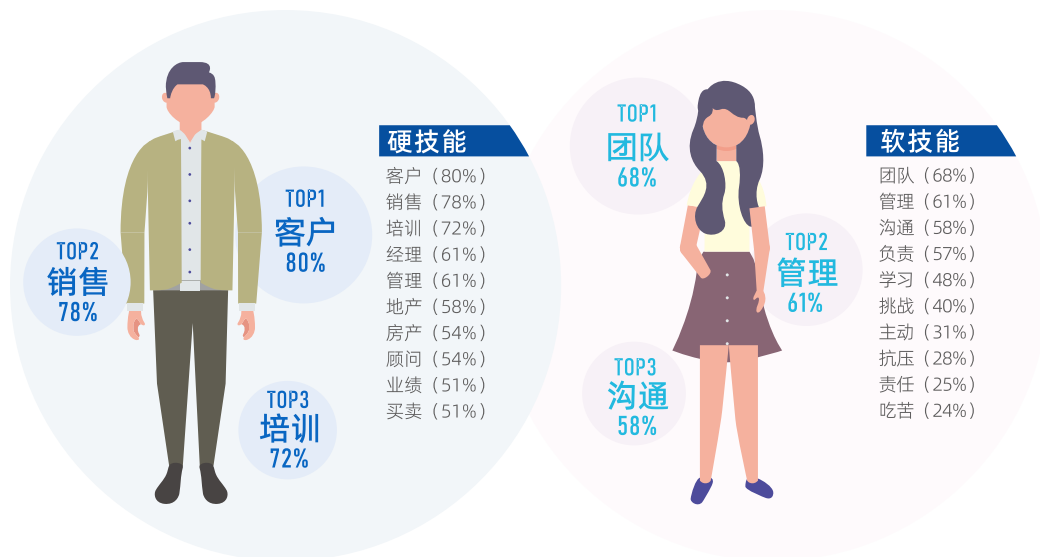
做事负责是制造业对实习生的另一个重要要求。制造业行业对精确性的要求甚高。实习生需要对自己的工作负责，以保证工作的质量和准确性，严格遵守工作规程和安全操作程序来确保产品的质量和生产效率。

协助能力属于制造业对实习生的重要要求之一。实习生通常会被指派协助经验丰富的员工完成特定任务。具备良好的协助能力意味着实习生能够快速适应新的工作环境，理解并满足他人的需求，愿意积极参与团队工作，并能够灵活地处理各种任务和变化的需求，这将极大促进制造业企业工作顺利运转。

管理能力在制造业中的重要性不容忽视。即使是实习生，在某些情况下也可能需要指导和管理其他实习生或辅助员工。管理能力包括组织和协调能力，能够合理安排工作任务和资源，并监督团队的工作进展。此外，管理能力还包括问题解决和决策能力，以便在需要时能够有效地处理挑战和难题。

## 4.1.2 房地产业

图表12 房地产业招聘需求表



注释：表格内所示比例为该词语在招聘启事中出现次数占总词频的比例，比例越高意味着该词语出现频率越高，比例越小意味着该词语不常出现。

对于房地产行业，“客户”，“销售”，“服务”是该行业最为关注的实习生“硬技能”。

首先，房地产行业之所以重视“客户”一词，是因为客户是房地产行业的核心，客户的满意度对于企业的口碑和业务发展具有重大意义。房地产企业需要了解客户的需求和喜好，以提供对应的房地产产品和服务。因此，房地产行业公司特别要求实习生具备客户招待能力，以便与客户建立良好的关系，提供个性化的解决方案。

其次，销售也是房地产行业的核心活动之一。房地产企业需要拥有专业的销售团队，能够与潜在客户进行有效的沟通，推动交易的顺利进行。因此，房地产公司对实习生的销售能力提出额外要求，希望能够招纳具备良好的销售技巧和市场洞察力，以满足客户的购房需求，实现企业的销售目标的相关人才。

最后，在房地产行业，提供优质的服务是企业取得成功的关键。优质的服务可以增强客户的满意度，建立良好的口碑，并促成客户的口碑传播和再次购买。因此，房地产行业公司尤为看重实习生的客户服务能力，并将其作为招聘环节中的要点加以考核。

对于软技能，房地产企业希望实习生具备“团队精神”、“管理能力”以及“抗压能力”等品质与技能。

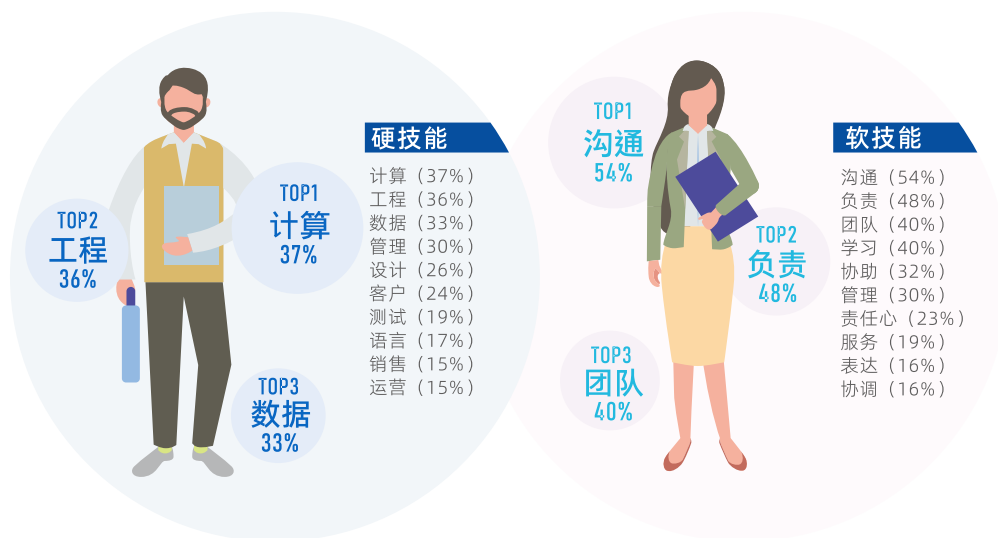
首先，团队合作（68%）是房地产服务业中不可或缺的因素。业务员成功达成的每一笔房地产订单，背后都离不开一支专业的中介团队所支撑。实习生只有具备良好的团队合作精神，才能够与团队内来自不同背景的成员精诚合作，共同支撑房地产交易中各环节顺利运转，助力完成各季度的业绩目标。

其次，沟通能力（58%）是实习生在与客户、团队和合作伙伴交流时必备的能力。作为需要时时刻刻与客户打交道的房地产行业的一份子，实习生需要依仗其良好的沟通能力吸引客户，理解客户需求，并且帮助客户解决住房问题。甚至在出现问题时仍需要通过与客户沟通安抚客户情绪，维护公司形象。因此，沟通能力顺理成章成为房地产行业对实习生的考核标准之一，成为入行房地产行业所必备的核心技能。

抗压能力（28%）是实习生在高压工作环境下保持积极心态和高效工作的关键。面对如今房地产行情遇冷的局面，实习生更需要具备应对工作压力和挑战的能力，在业绩压力下保持乐观的工作心态，继续以饱满的状态面对每一天的新客户，为公司和客户优质的服务。

### 4.1.3 信息传输、软件和信息技术服务业

图13 信息传输、软件和信息技术服务业招聘需求表



注释：表格内所示比例为该词语在招聘启事中出现次数占总词频的比例，比例越高意味着该词语出现频率越高，比例越小意味着该词语不常出现。

在硬技能方面，信息传输、软件和信息技术服务业公司期望实习生掌握的技能涵盖了计算、工程、数据和销售、运营等方面。

首先，与计算机相关的专业知识成为该行业公司对实习生能力的考核关键之一。这是因为计算技能（37%）是信息行业的核心要求之一，若想承担软件开发和算法设计等工作职责，实习生需要先具备扎实的计算机科学知识，掌握包括python以及C++等编程语言。

其次，信息工程知识（36%）在软件和信息技术服务领域同等重要，信息传输、软件和信息技术服务业期望实习生了解系统开发和架构设计等方面的知识，以保证相关开发项目的高效实施。

此外，数据技能（33%）在信息行业中日益显现其重要性，实习生需要具备包括数据挖掘、统计分析和数据可视化等方面的能力，以应对大数据时代的需求。

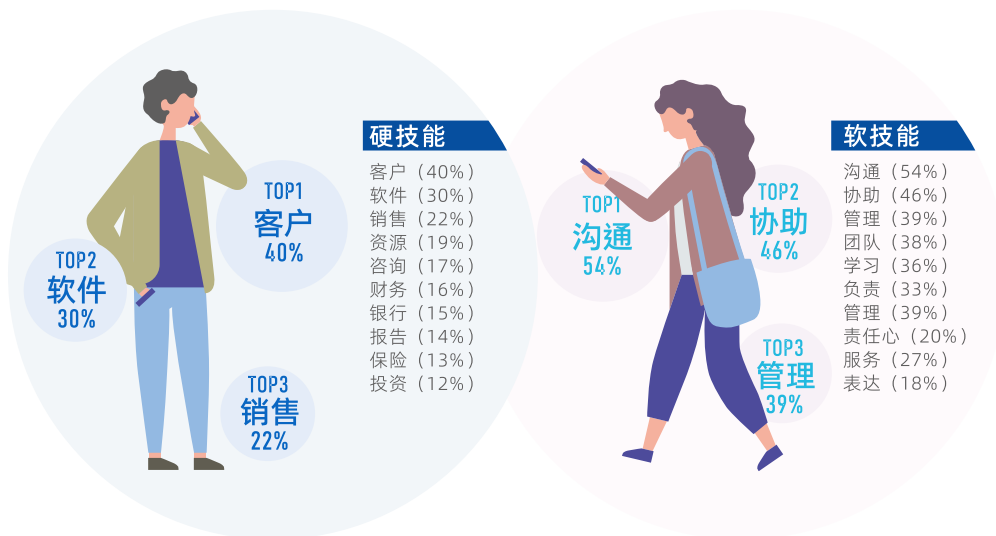
“计算”、“工程”、“数据”三个词语在信息传输、软件和信息技术服务业公司的招聘启事中有着最高的出现频率，研究团队认为这代表行业公司对实习生专业能力的关注。但在研究团队文本分析过程中，发现与计算机行业专业知识截然不相关的销售（15%）和运营（15%）技能也成为了信息传输、软件和信息技术服务业公司最为关注的十大“硬技能”之一。研究团队认为，这体现了信息传输、软件和信息技术服务业公司对自身企业的市场推广和业务拓展的日益重视，同时也揭示了信息行业公司招聘当中的新特点，为一些非计算机科班专业，但又对入职信息行业抱有充分兴趣的学生提供了入行新思路。

在软技能方面，“团队协作”是实习生所期望具备的“软技能”之一。信息传输、软件和信息技术服务业所承接的项目通常都是复杂且需要多个从业人员通力合作才能完成的，而团队协作能力是确保项目顺利完成的关键因素之一。实习生需要擅长与团队成员合作，有效地分配任务和资源，协调不同角色之间的工作，才能促进团队的协同工作和创新，实现项目目标。

此外，做事负责是信息传输、软件和信息技术服务业对实习生的品质要求。信息行业要求高质量的工作成果和项目交付，实习生需要对自己的工作负责，保证项目按时交付，并确保软件和技术服务的质量和可靠性。因此，该行业公司要求实习生具备自主管理和组织工作的能力，以便有效地解决问题并提供最佳解决方案。同时，实习生若具备做事负责的态度也有助于公司建立行业声誉与客户信任。

## 4.1.4 金融业

图14 金融业招聘需求表



注释：表格内所示比例为该词语在招聘启事中出现次数占总词频的比例，比例越高意味着该词语出现频率越高，比例越小意味着该词语不常出现。

从词频统计结果上看，金融业期望实习生具备的核心技能包括“客户”、“软件”和“财务”等方面能力与知识，以下是研究团队认为这些能力能够得到重视的原因。

金融行业以客户为中心，金融机构的核心业务是为客户提供金融产品和服务。因此，金融行业格外要求从业人员以及实习生具备与客户建立良好关系、理解客户需求、提供个性化解决方案的能力。通过与客户建立良好的关系，金融机构能够获得客户的信任和忠诚度，促进业务增长。

其次，软件技能（30%）对于金融业企业顺应行业数字化转型非常重要。随着信息时代的到来，各类金融数字工具纷纷涌现。金融业企业希望实习生熟悉并掌握金融软件和工具的使用，包括数据分析工具、财务软件、交易平台等，以提高工作效率、精确度和创新性。

最后，财务知识（16%）在金融业中是实习生必备的专业知识之一。具备扎实的财务知识，实习生才能准确分析和评估金融风险、制定相应的投资策略。因此，金融业公司需要实习生充分了解财务原理和方法，能够进行财务分析、编制财务报表，对投资、融资和风险进行评估和管理，确保公司的财务健康和业务可持续发展。

对于软技能方面，“沟通能力”、“协作能力”以及“管理能力”是金融业企业会加以关注的能力。

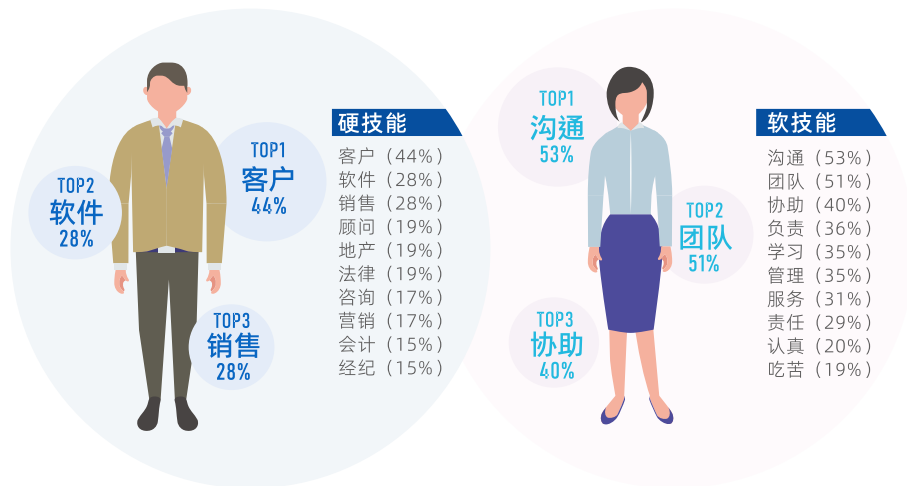
作为信息密集型行业，有效的沟通对于金融机构的内部协作和与客户之间的关系至关重要。因此沟通能力成为金融公司筛选应聘者的其中一项参考标准。金融公司希望实习生需要具备良好的沟通能力，以清晰地表达金融概念和复杂的金融产品，成功与客户进行有效的交流。

“协助能力”是实习生必备的“软技能”之一。在金融行业中，实习生通常需要协助团队成员为客户解决问题、提供投资建议或执行交易等工作。具备良好的协助能力，实习生才能够准确理解团队成员需求，积极主动地为团队、为客户提供支持和解决方案，从而建立良好的客户关系以及团队关系，促进团队项目的顺利落地。

最后，金融行业涉及大量的金融资产、风险管理和合规要求，因此金融行业往往要求实习生具备良好且高效的管理能力来确保业务的稳定运作和风险的控制。实习生需要具备组织、规划和决策能力，以有效地管理资源、应对挑战并实现业务目标。

## 4.1.5 租赁和商务服务业

图 表15 租赁和商务服务业招聘需求表



注释：表格内所示比例为该词语在招聘启事中出现次数占总词频的比例，比例越高意味着该词语出现频率越高，比例越小意味着该词语不常出现。

对于硬技能上面，“客户”，“软件”，“顾问”是该行业最关注的实习生必备技能。

首先，租赁和商务服务业的核心是客户。该行业公司希望前来应聘的实习生能够具备与客户沟通和协调的能力，注重与客户维持良好关系，理解客户的需求和期望，并提供定制的解决方案。这样才能及时回应客户的要求和问题，为其提供满意的租赁和商务服务。

其次，软件技能（28%）在租赁和商务服务业中具有一定的重要性。与金融业相似的是，业务数字化的潮流也蔓延到了租赁和商务服务业当中。以租赁和商务服务业中会计行业为例，金蝶、SAP等会计相关软件的广泛应用一方面提高了行业人员处理会计数据的效率，但在另一方面也对从业人员的软件操作技术提出更高要求。实习生需要熟悉并掌握相关软件和工具的使用，包括其他如租赁管理软件、商务数据分析工具等，才能提升自身工作效率，拥有令雇主满意的工作能力。

顾问能力（19%）是指实习生能够为客户提供专业的租赁和商务服务咨询和建议。鉴于租赁和商务服务业中包含众多商业咨询公司、会计师事务所及律师事务所等顾问类公司，可以预见的是，租赁和商务服务业实习生的日常工作将以顾问类工作为主。因此，这将考验实习生是否充分了解行业现状以及专业知识，具备分析和解决问题的能力，能够为客户提供专业咨询，包括市场分析、战略规划、业务优化以及财务、法律顾问等方面，为客户提供有价值的建议和解决方案。

对于软技能，租赁和商务服务业公司关注实习生是否具备令人满意的沟通能力、团队合作能力以及协作能力。

首先，租赁和商务服务业是与客户和合作伙伴之间频繁交流的行业。良好的沟通能力对于与客户建立信任关系、理解他们的需求、提供专业建议以及与团队成员有效合作具有重要意义。因此，租赁和商务服务业重视应聘者的沟通能力，期望应聘者能够通过有效的沟通，准确地传达信息，并为公司、客户解决潜在的问题，提供优质的租赁和商务服务。

其次，租赁和商务服务业往往需要员工与不同背景和专业的团队成员合作。团队合作能力对于高效地提供服务、解决问题和满足客户需求非常重要。若实习生能够积极参与团队活动、分享知识和进行工作协调，将对公司业绩产生正向影响。

最后，租赁和商务服务业往往涉及协助客户完成特定任务或满足特定需求。实习生需要具备协助和支持客户的能力，能够理解客户的要求并提供适当的解决方案。这需要实习生具备灵活性、解决问题的能力以及与客户密切合作的技巧。

## 4.2 各行业福利内容分析

制造业、房地产业、金融业、商务服务业以及信息传输、软件和信息技术服务业能够给予实习生的福利包括培训、待遇、双休和假日等方面。这些福利对实习生具有重要意义：

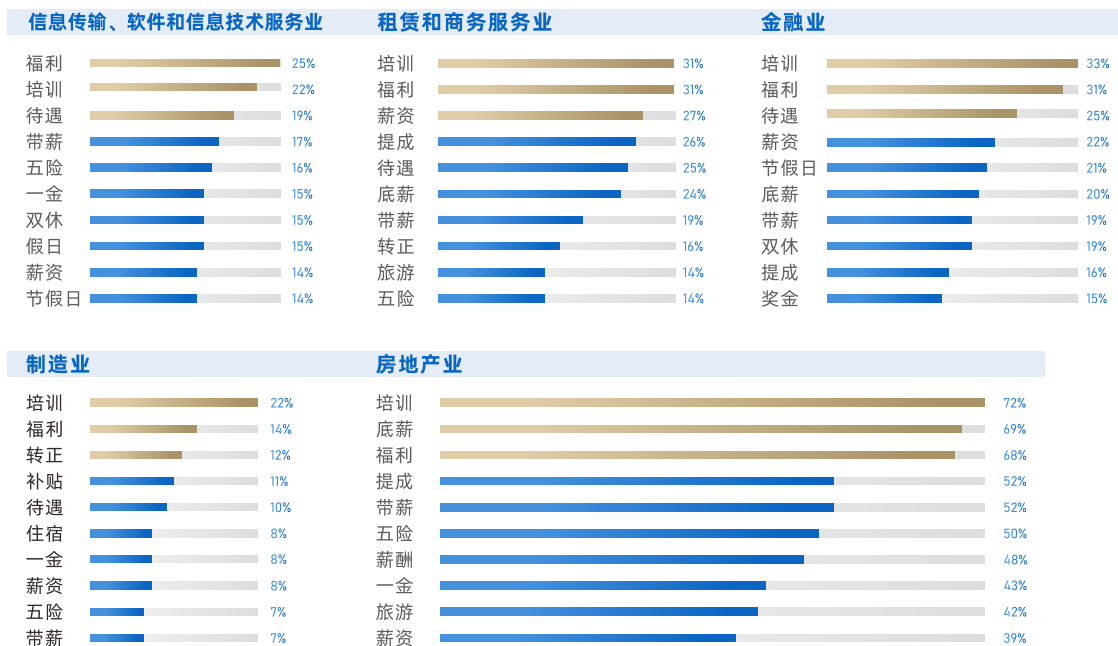
首先，纵观上述五个行业，“培训”都是五个行业所提供的福利中出现频率前列的词语，出现的频率依次为22%，72%，33%以及22%。这体现了这些行业更愿意向实习生提供近距离吸收专业技能和知识的机会，并通过培训课程和项目实操，将行业核心技能进行传授，帮助实习生累积项目经验，从而提升自己的能力和竞争力，为其未来职业发展打下坚实基础。

其次，待遇（19%）是指实习生获得的报酬和福利待遇，包括薪资、福利、奖金等，这些待遇的提供一方面减轻实习生生活费用负担，为其提供一定的经济支持，另一方面体现公司对实习生的价值认可，增加实习生的工作动力和满意度。

此外，双休（15%）和假日（15%）是指实习生可以享受每周的双休和法定假日，也是实习生可以享受的福利之一。这样的安排为实习生提供了工作与休息的平衡，有利于身心健康和工作效率的提升，也是激励实习生积极工作的因素之一。

综上所述，制造业、房地产业、金融业、商务服务业以及信息传输、软件和信息技术服务业提供的福利不仅给予实习生物质和精神上的支持，还能提升实习生的工作动力和满意度，同时也体现了公司对实习生的关心和重视，有助于吸引和留住优秀的实习人才。这些福利不仅满足实习生的基本需求，还为他们的个人成长和职业发展提供了良好的环境和条件。

图16 主要行业招聘福利表



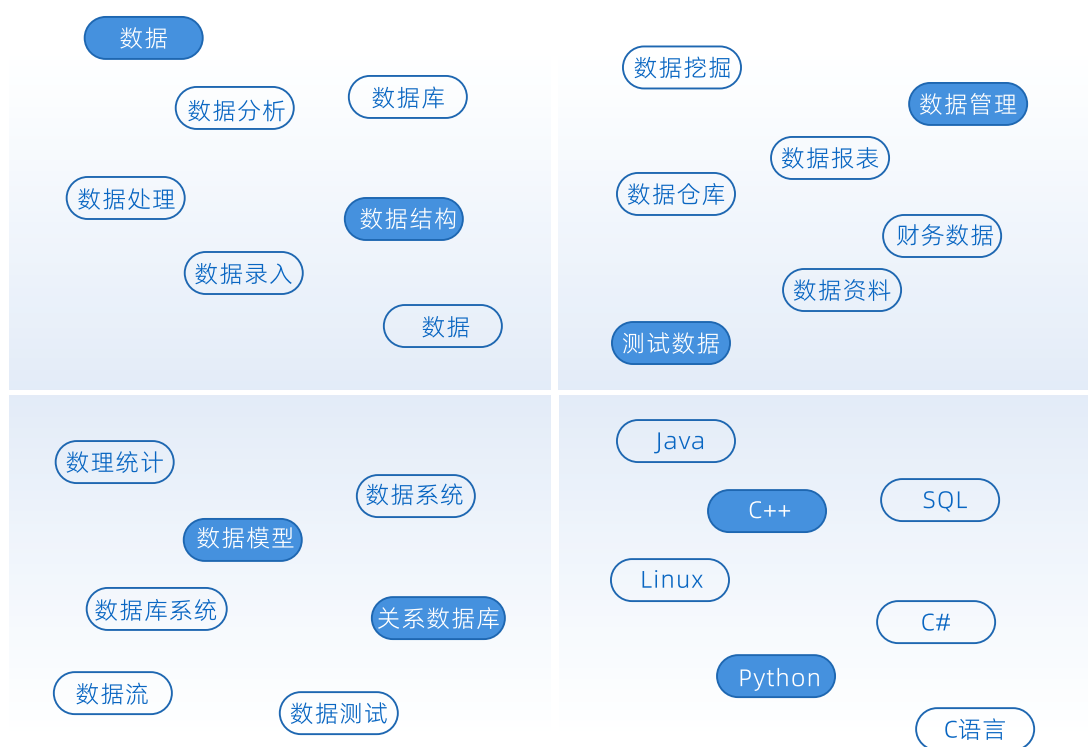
注释：表格内所示比例为该词语在招聘启事中出现次数占总词频的比例，比例越高意味着该词语出现频率越高，比例越小意味着该词语不常出现。



## 数据岗位研究专题

本章节关注哪些单位需要具备数据相关技能实习生。首先，本章节在词库中筛选56个与数据相关的技能如“数据分析”、“人工智能”、“深度学习”等。部分关键技能如图表17显示。从总样本中筛选出需求中包含这类技能的实习岗位，并且以此为子样本进行相关分析。

图表17 数据相关技能表



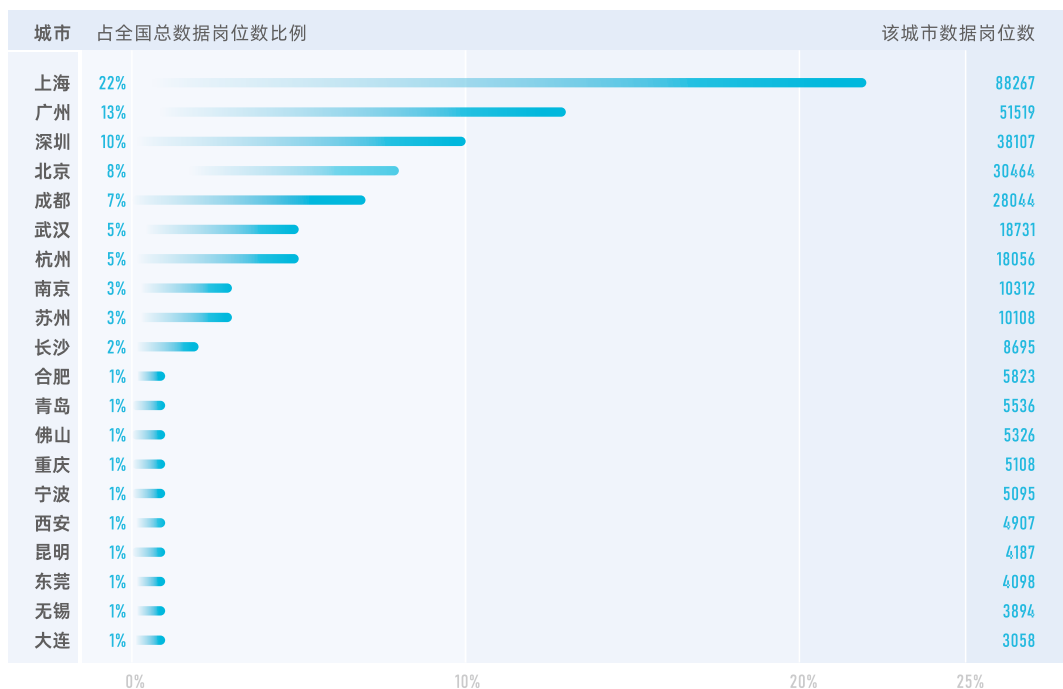
## 5.1 数据实习岗位城市分布特点

图表18展示数据实习岗位数量最多的20个城市各自拥有的实习岗位数量以及占全国总岗位数的比例。根据数据可知，数据行业在我国322个城市中都有分布，但大部分实习资源仍集中于头部城市。根据图表18数据可知，全国超五成数据行业实习岗位汇集于北上广深4座城市。以上海为例，2022年全国数据行业共发布395,051个数据岗位，其中工作地点位于上海的有88,267个岗位，占全国总岗位数量的四分之一。而紧随上海其后的广州、深圳、北京也分别录得15%，13%以及10%的比例。研究团队认为，之所以出现这种聚集现象，很大程度上是人才以及资本因素影响。数据实习岗位的主要供给方——信息传输、软件和信息技术服务业本身属于人才导向型产业之一，互联网公司依赖高素质、专业且敬业的互联网人才支撑。北上广深4座城市恰巧属于全国高校资源高度集中的地区，各高校每年向市场输送的十几万互联网专业毕业生是信息传输、软件和信息技术服务业未来发展的生力军，成为众多行业相关公司招聘的主要目标，因此它们更愿意将更多的实习岗位投放在以上城市当中，以期有更多的人才能收入麾下。

另一方面，信息传输、软件和信息技术服务业作为资本主导的行业，需要大量资金投入以维持其正常运转以及未来进一步发展。因此，信息传输、软件和信息技术服务业公司天然聚集于投资机构众多，资金充分流动汇集的富裕地区。身为全国为数不多的一线城市，北上广深4座城市自然成为信息传输、软件和信息技术服务业公司的“落户”首选地。为维持当地公司的正常运转，信息传输、软件和信息技术服务业公司更愿意招纳能快速响应、迅速入职的当地人才。

对于偏向在上述20个城市中其他行业的学生，数据揭示上述城市中总实习岗位数中有近40%的岗位与数据相关。其中占比最高的是青岛市，全市除信息传输、软件和信息技术服务业之外，57%的岗位要求应聘者掌握与数据相关的技能。占比最小的是宁波市，但所占比例也逼近三成。由此，研究团队建议仍在准备求职的广大学子需要充分考虑与数据相关技能的重要性，锻炼好相关能力，以满足心仪企业的招聘需求。

图表18 数据岗位城市分布表



## 5.2 数据实习岗位行业分布特点

本小节关注数据岗位的行业分布。图表19展示提供数据实习岗位最多的20个行业各自供给的实习岗位数量以及占其发布的总岗位数比例。经过数据分析可得知，信息传输、软件和信息技术服务业、制造业、房地产业、金融业以及租赁和商务服务业是发布数据相关岗位最多的前五大行业，分别占市场上数据岗位总量的29%，25%，18%，9%以及5%，合计超八成数据实习岗位由以上五个行业所属的公司提供。研究团队将阐述为何发布信息传输、软件和信息技术服务业、制造业、房地产业、金融业以及租赁和商务服务业对数据型人才有着巨大需求。

**信息传输、软件和信息技术服务业：**作为数据实习岗位的主要提供者，信息传输、软件和信息技术服务业长期依赖数据型人才维持其数据分析、程序开发、系统维护等主营业务的运转。数据显示，信息传输、软件和信息技术服务业内总计200,464个岗位中，有115,111个岗位依赖数据人才提供相应的智力支持，所占比例高达57%。可以说，信息传输、软件和信息技术服务业对数据型人才有着天然的人力资源需求。

**制造业：**制造业是数据实习岗位提供第二多的行业，对数据型人才同样有着极大的需求。随着十四五规划喊出“推动制造业优化升级”的口号，各级政府致力于推动制造业高端化智能化绿色化。伴随着工业4.0、智能制造等概念与技术的深入发展，对“人工智能”、“软件设计”及“大数据分析”能力的要求必然提升。因此，可以预见的是，未来制造业对数据化人才的需求以及所提供的数据相关实习岗位数量将迎来新一轮的增长。

**房地产行业、金融行业以及租赁和商务服务业：**房地产行业、金融行业以及租赁和商务服务业同样渴望招募更多的数据化人才。上述三个行业的核心业务都是为客户提供对应产品和服务——不论是房产咨询、金融理财还是租赁服务。因此，如何更好地把握客户需求，理解客户的需求和目标，并提供个性化的解决方案是以上三个行业中离不开的话题。如今，“大数据分析”这一技术的出现直击三个行业共同的痛点。通过一系列数据的筛选以及整合，房地产行业、金融行业以及租赁和商务服务业的从业人员能够运用大数据技术细致描绘客户对应的用户画像，为进行更精准的营销以及管理提供实现的可能性。研究团队预期“大数据分析”这一强大技术会促使房地产行业、金融行业以及租赁和商务服务业相关公司将目光更多投向数据化人才，并且更愿意提供数据相关的实习机会。根据数据反馈，房地产行业、金融行业以及租赁和商务服务在2022年分别提供的数据相关实习岗位数为70,854，37,142，18,089，所占全国总数据相关实习岗位比例依次是18%，9%，5%。相信在未来，随着以上行业数据化进程的不断深入，所提供数据相关实习岗位的数量与其占比将会稳步增加。

图 表19 数据岗位行业分布表

| 行业               | 总岗位数    | 数据岗位数  | 数据岗位数占总岗位数比例 |
|------------------|---------|--------|--------------|
| 信息传输、软件和信息技术服务业  | 200464  | 115111 | 57%          |
| 制造业              | 302959  | 98820  | 33%          |
| 房地产业             | 155778  | 70854  | 45%          |
| 金融业              | 96368   | 37142  | 39%          |
| 租赁和商务服务业         | 57991   | 18089  | 31%          |
| 批发和零售业           | 42443   | 10745  | 25%          |
| 科学研究和技术服务业       | 27806   | 10246  | 37%          |
| 建筑业              | 48474   | 6755   | 14%          |
| 交通运输、仓储和邮政业      | 19802   | 5009   | 25%          |
| 教育               | 16570   | 4349   | 26%          |
| 文化、体育和娱乐业        | 10905   | 3295   | 30%          |
| 采矿业              | 12933   | 3075   | 24%          |
| 住宿和餐饮业           | 8016    | 1820   | 23%          |
| 卫生和社会工作          | 8283    | 1791   | 22%          |
| 电力、热力、燃气及水生产和供应业 | 8059    | 1632   | 20%          |
| 农、林、牧、渔业         | 3215    | 988    | 31%          |
| 公共管理、社会保障和社会组织   | 2070    | 812    | 39%          |
| 居民服务、修理和其他服务业    | 880     | 220    | 25%          |
| 水利、环境和公共设施管理业    | 64      | 23     | 36%          |
| 其他行业             | 2403    | 360    | 15%          |
| 总计               | 1025483 | 391136 | 38%          |

## 5.3 数据实习岗位学历要求分析

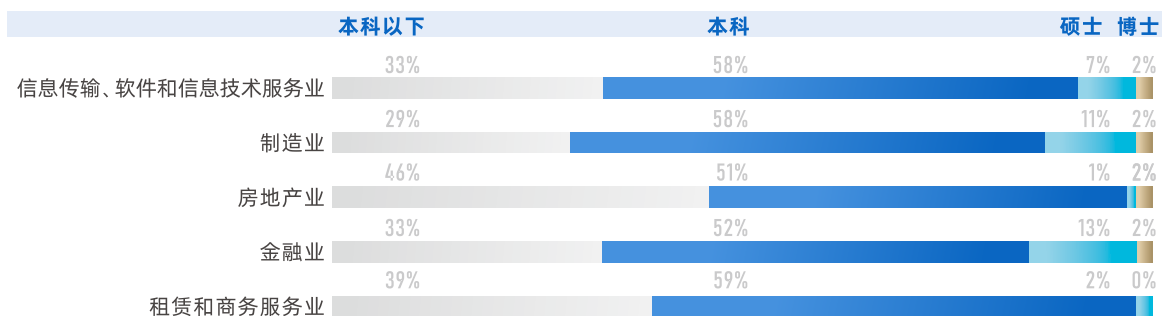
本小节关注从事数据岗位的学历要求。图表20揭示应聘数据实习岗位时本科、硕士、博士、大专、中专、高中学历各自占比情况。研究团队选取制造业、房地产业、金融业、信息传输、软件和信息技术服务业以及租赁和商务服务业共5个行业为代表，研究数据相关实习岗位对实习生学历的要求。

从整体数据所反馈的情况来看，本科以及本科以下学历人才最受相关行业公司追捧。在研究团队选取的5个代表行业中，每个行业都将本科及本科以下学历人才当作最主要的招聘目标：各行业平均超九成的数据相关实习岗位向上述学历人才开放，尤其是本科学历人才。根据数据显示，本科学历人才是上述5个行业招聘中的主力。在数据行业发布的395,051个实习岗位当中，有213,178个实习岗位要求应聘者具有本科学历，其比例占总数据相关实习岗位的55%。其中，房地产业、金融业、信息传输、软件和信息技术服务业以及租赁和商务服务业相关公司明确要求应聘者具备本科岗位的比例分别有52%、51%、58%、59%以及58%。租赁和商务服务业是对本科学历要求最高的行业：近六成岗位需要具备本科学历实习生，研究团队认为这与租赁和商务服务业中要求从业人员具备扎实的行业知识和理论基础的会计师事务所和商业咨询公司数量众多有关。

其次，数据实习岗位也对本科以下学历的学生开放。在所有数据相关的实习岗位中，有116,190个岗位要求候选人具备本科以下的学位。这部分岗位约占总数据相关实习岗位数的30%。因此，可以看出数据相关的实习岗位对学历并不会要求太严格。换句话说，不论是高学历还是低学历学生，都有机会从实习市场上寻找到一份数据相关的实习。

此外，对于硕士、博士等高学历人才需求最为旺盛的行业分别是金融业、制造业以及信息传输、软件和信息技术服务业，其在招聘启事当中明确标明仅录用具备硕博学历的实习生的总比例依次为15%、13%以及9%。研究团队认为，这一现象的出现是由上述三个行业的共同特点所决定。金融业、制造业以及信息传输、软件和信息技术服务业都要求实习生具备高度复杂的专业技术和扎实的行业知识。硕士和博士教育能够提供更深入的学科教育，帮助学生掌握更专业化的技能，使得这些高学历人才能够应对该行业特有的复杂的问题以及全新的挑战，这与上述三个行业的行业特点以及入行要求完美匹配。其次，金融业、制造业和信息传输、软件和信息技术服务业都要求从业人员具备高度的创新能力，以适应快速变化的市场需求。高学历人才通常在研究和开发方面具备更强的能力，可以带来新的想法和解决方案，从而保持企业的竞争能力，推动行业的创新发展。最后，上述三个行业对决策能力、分析能力和解决问题的能力也有较高要求。硕士和博士学历往往被视为对这些要求的保证，因此这些行业更倾向于招聘高学历人才来丰富实习生的队伍。

图20 主要行业数据分析岗位学历要求表



## 5.4 数据实习岗位技能要求分析

研究团队经过文本分析后可得，提供数据相关实习岗位的公司最为关注的硬技能分别为：“数据”、“软件”、“客户”、“工程”和“计算机”。以下是研究团队认为这些词语能够得到重视的原因。

首先，数据技能的重要性排名第一。理解数据、分析数据、提取有价值的信息和洞察力是从数据中获得见解和做出决策的基础。实习生若想从事数据相关实习岗位，必须具备数据分析和处理的能力，其中包括数据收集、清洗、存储、分析和可视化等方面。鉴于数据驱动的决策已成为企业成功的关键，数据行业需要对实习生在数据方面的专业知识和技能维持较高的要求，期望应聘者具备有效处理和分析数据的关键能力。

其次，软件技能对于从事数据相关实习岗位的实习生同样重要。实习生需要熟悉并掌握数据分析软件、编程语言和工具的使用，如Python、R、SQL、Tableau等，以便能够进行数据处理、分析和可视化等任务。

此外，工程技能是指实习生在数据行业中需要具备的技术和工程知识，其中包括数据工程、数据仓库、数据架构等方面的技能，实习生需要能够应用信息工程原理和方法，设计和实施数据相关的系统、软件，为客户提供创新性解决问题的方案，以满足客户和业务需求。

最后，计算机技能是数据行业实习生必备的基础技能。正如信息传输、软件和信息技术服务业所要求的一样，提供数据相关实习岗位的公司期望实习生熟悉计算机系统和网络架构，能够为企业处理数据和信息的传输、存储和安全等方面的问题，推动业务增长和创新。

在软技能方面，提供数据相关实习岗位的公司期望实习生具备沟通、团队、负责等性格特点。以下是对这些特点的解释和原因：

首先，在数据行业中，良好的沟通能力是与团队合作、客户交流和解释复杂数据结果相关的重要因素，也是与他人合作，共同完成数据分析任务的关键。实习生需要能够与团队成员、客户和利益相关者有效沟通，理解需求和意见，表达自己的观点和解释数据结果。良好的沟通能力有助于建立良好的合作关系，避免误解和提高工作效率。

团队合作能力是在数据行业中必不可少的性格特点。数据行业往往需要与跨功能和跨部门的团队合作，共同解决复杂问题。在现实工作当中，实习生需要能够与团队成员协作，共同解决问题、开展项目，并分享知识和经验。团队合作有助于促进信息共享、协作，促进创新和集体智慧，从而提高团队效能，确保数据分析工作的顺利进行。

负责是指实习生在工作中需具备对自己的职责和任务负责的态度。负责任的态度对于数据行业的可信度和数据保护至关重要，尤其是当前网络泄密现象频发的情况下，实习生更需要实习生对自己的工作保持严谨细实的负责态度，其中包括准确和可靠地处理数据、保护数据安全和隐私、遵守行业规范和法规等内容。其次，负责的态度也对树立个人以及公司良好的职业形象有帮助。因此，提供数据相关实习岗位的公司将“负责”一词列为最关心的品质之一。

在福利层面上，提供数据相关实习岗位的公司以培训、福利、带薪、待遇、和旅游等作为最主要福利。

首先，培训是数据行业提供给实习生的重要福利之一。通过培训，实习生可以学习和掌握行业的专业知识、技能和工具，提高自己在数据行业的竞争力和适应能力。培训有助于实习生在工作中更好地理解和应用数据分析和处理技术，提升工作效率和质量。

福利是实习生能够享受公司提供的一系列福利待遇，如餐饮补贴、住房补贴等。这些福利可以提高实习生的生活质量，增强他们的工作满意度和忠诚度。同时，福利待遇也是数据行业吸引和留住人才的重要手段，有助于建立良好的员工关系和公司形象。

带薪是指实习生在实习期间能够获得薪资报酬。薪资水平直接影响着实习生的工作积极性和满意度。带薪实习可以帮助实习生获得经济收入，减轻经济压力，同时也体现了企业对实习生工作的认可和价值。带薪实习还能激励实习生更加积极地投入工作，提高工作动力和责任心。

待遇是指实习生在工作中享受到的各种待遇，如灵活的工作时间安排、舒适的工作环境、良好的职业发展机会等。良好的待遇能够提高实习生的工作满意度和幸福感，促进他们的工作积极性和投入度，进而提高工作效率和绩效。

图表21 数据相关岗位招聘需求及福利表



# 06

## 总结

本报告秉承“先整体后局部”的原则，从中国用人单位实习生招聘基本情况出发，对中国企业实习岗位招聘的行业分布、城市分布特点进行研究，最后对主要行业岗位的“硬技能”、“软技能”、“福利”需求进行全面而详细的研究。以下是研究团队基于本报告所得研究结果，对政府、高校、用人企业以及实习生提出的建议。

对于政府来说，基于本报告对中国企业实习岗位的“城市分布”、“行业分布”特点，研究团队建议各地政府可以因地制宜，针对当地产业优势出台对应扶持政策，鼓励龙头企业做大做强，从而拉动当地就业市场以及实习市场发展。

对于高校来说，研究团队立足于实习生“硬技能”研究结果，建议各大高校充分考虑当前市场不断变化的用人需求、技能需求，适时调整已有学科研究方向，并有针对性地开设相关新专业，为新兴市场发展提供相关学科的人才支撑。从供给端方向攻克“就业能力弱，所学专业、技能与市场需求不匹配”这一造成高校毕业生就业困境的重要难关。

对于用人单位来说，从文本分析内“福利”部分的研究结果出发，研究团队建议各用人单位可以合理设计实习生薪酬和待遇结构，以充分调动实习生的积极性和工作动力；为实习生提供良好的工作环境，从而让实习生能在舒心的环境下更好地集中精力为企业创造价值；向实习生提供与专业技能相关的培训课程，以帮助其更好地胜任未来的工作。

对于实习生来说，团队结合“硬技能”、“软技能”调查结果建议实习生一方面有意识培养自身未来从事行业所需专业技能，提高知识储备，进而促进自身硬实力的提升。另一方面，实习生在培养自身“硬技能”的同时，也应注意目标企业、目标岗位所提出的如“沟通能力”、“协作能力”等软实力要求。充分考虑自身性格特点，找到最适合自己的实习岗位。

总之，在如此激烈的大环境下，实习作为获取实践经验和提高就业竞争力的重要途经，政府、高校、用人单位和实习生都应该共同努力，为实习市场的发展和实习生的成长创造更好的条件和机会。

# 07

## 参考文献

- [1]王思霓.数字经济背景下青年人才培养模式及对策研究.中国青年研究,2023.
- [2]中华人民共和国教育部.2021年全国教育事业发展统计公报.中国政府网,2022.
- [3]中华人民共和国民政部.国民经济行业分类(GB/T 4754-2017).国家统计局,2017.
- [4]广州市统计局.广州统计年鉴2022.国统计出版社,2022.
- [5].深圳市人民政府.深圳市2022年预算执行情况和2023年预算草案.深圳市财政局,2022.
- [6].深圳市人民政府.深圳市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和2035年远景目标纲要.深圳市发展和改革委员会,2021.
- [7]中华人民共和国商务部.中国外资统计公报2022.北京:中国统计出版社,2022.
- [8]方麻迪.2022中国企业校园招聘与实习生项目实践调研报告.上海外服,2022.
- [9]常青,刘海滨等.高校毕业生数字经济就业创业报告.阿里研究院,2022.
- [10]艾瑞咨询.网络招聘行业市场发展研究报告.艾瑞咨询,2023.
- [11]猎聘大数据研究院.猎聘:2年上海地区人才供需数据报告.猎聘网,2023

## 08

## 附录

## 城市名 高校名称

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 北京  | 北京大学、清华大学、北京师范大学、北京理工大学、北京科技大学、北京航空航天大学、北京化工大学、中国石油大学（北京）、中国农业大学、中国人民大学、北京工业大学、北京外国语大学、北京交通大学、北京中医药大学、北京邮电大学、中国政法大学、对外经济贸易大学、首都医科大学、中国地质大学（北京）、华北电力大学、中国传媒大学、中央民族大学、北京林业大学、中央财经大学、北京体育大学、中央音乐学院、北京协和医学院、首都师范大学、外交学院、中国人民公安大学、中国音乐学院、中央美术学院、中央戏剧学院、中国矿业大学（北京）、中国科学院大学 |
| 上海  | 复旦大学、上海交通大学、同济大学、上海大学、华东师范大学、华东理工大学、东华大学、上海外国语大学、上海师范大学、上海财经大学、上海海事大学、上海理工大学、上海纽约大学、海军军医大学、上海海洋大学、上海中医药大学、上海体育学院、上海音乐学院、上海科技大学                                                                                                                                       |
| 南京  | 南京大学、东南大学、南京理工大学、南京农业大学、南京航空航天大学、南京师范大学、河海大学、南京林业大学、南京信息工程大学、南京工业大学、中国药科大学、南京医科大学、南京邮电大学、南京中医药大学                                                                                                                                                                     |
| 广州  | 中山大学、华南理工大学、暨南大学、南方医科大学、广州大学、广州医科大学、广东工业大学、华南师范大学、华南农业大学、广州中医药大学                                                                                                                                                                                                     |
| 武汉  | 武汉大学、华中科技大学、武汉理工大学、华中农业大学、江汉大学、武汉纺织大学、华中师范大学、中南财经政法大学、中国地质大学（武汉）                                                                                                                                                                                                     |
| 成都  | 四川大学、电子科技大学、西南财经大学、成都大学、西南交通大学、四川农业大学、西南石油大学、成都理工大学、成都中医药大学                                                                                                                                                                                                          |
| 西安  | 西安交通大学、西北工业大学、西北大学、西安电子科技大学、长安大学、西北农林科技大学、陕西师范大学、空军军医大学                                                                                                                                                                                                              |
| 天津  | 天津大学、南开大学、天津医科大学、河北工业大学、天津工业大学、天津中医药大学、华北电力大学                                                                                                                                                                                                                        |
| 长沙  | 中南大学、湖南大学、长沙理工大学、国防科学技术大学、湖南师范大学、国防科技大学                                                                                                                                                                                                                              |
| 杭州  | 浙江大学、浙江财经大学、浙江工商大学、浙江工业大学、中国美术学院                                                                                                                                                                                                                                     |
| 深圳  | 南方科技大学、深圳大学、香港中文大学（深圳）、哈尔滨工业大学（深圳）、深圳北理莫斯科大学                                                                                                                                                                                                                         |
| 哈尔滨 | 哈尔滨工业大学、哈尔滨工程大学、东北农业大学、东北林业大学                                                                                                                                                                                                                                        |
| 福州  | 福州大学、福建农林大学、福建师范大学                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 合肥  | 中国科学技术大学、安徽大学、合肥工业大学                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 青岛  | 中国海洋大学、青岛大学、中国石油大学（华东）                                                                                                                                                                                                                                               |

## 城市名 高校名称

|      |                      |
|------|----------------------|
| 苏州   | 苏州大学、西交利物浦大学、昆山杜克大学  |
| 温州   | 温州大学、温州医科大学、温州肯恩大学   |
| 徐州   | 中国矿业大学、江苏师范大学、徐州医科大学 |
| 大连   | 大连理工大学、大连海事大学        |
| 南昌   | 江西财经大学、南昌大学          |
| 汕头   | 汕头大学、广东以色列理工学院       |
| 沈阳   | 东北大学、辽宁大学            |
| 太原   | 太原理工大学、山西大学          |
| 长春   | 吉林大学、东北师范大学          |
| 重庆   | 重庆大学、西南大学            |
| 威海   | 山东大学（威海）             |
| 贵阳   | 贵州大学                 |
| 海口   | 海南大学                 |
| 呼和浩特 | 内蒙古大学                |
| 济南   | 山东大学                 |
| 金华   | 浙江师范大学               |
| 开封   | 河南大学                 |
| 昆明   | 云南大学                 |
| 拉萨   | 西藏大学                 |
| 兰州   | 兰州大学                 |
| 南宁   | 广西大学                 |
| 宁波   | 宁波诺丁汉大学、宁波大学         |
| 秦皇岛  | 燕山大学                 |
| 泉州   | 华侨大学                 |
| 厦门   | 厦门大学                 |
| 石河子  | 石河子大学                |
| 乌鲁木齐 | 新疆大学                 |
| 无锡   | 江南大学                 |
| 西宁   | 青海大学                 |
| 咸阳   | 西北农林科技大学             |
| 湘潭   | 湘潭大学                 |
| 延吉   | 延边大学                 |
| 扬州   | 扬州大学                 |
| 银川   | 宁夏大学                 |
| 镇江   | 江苏大学                 |
| 郑州   | 郑州大学                 |
| 珠海   | 北京师范大学-香港浸会大学联合国际学院  |
| 自贡   | 四川轻化工大学              |