

上海市养老服务综合统计监测报告(2022)

为全面了解和掌握本市老年人口和养老服务发展状况,根据《上海市养老服务条例》要求,建立养老服务综合统计监测制度,发布养老服务综合统计监测报告(2022)。

一、居家养老服务

截至2022年底,全市长护险居家照护服务达273.34万人次。分年龄段看,80-89岁人群享受长护险居家照护的老年人最多,达99.55万人次;分区来看,虹口区享受长护险居家照护的老年人最多,达30.58万人次,其次是杨浦区、浦东新区,分别为28.79万人次、25.54万人次。享受居家上门养老服务补贴服务的照护一级达37.66万人次,其中以浦东新区最多,达到13.77万人次,其次是金山区、松江区,分别为5.18万人次、4.6万人次。

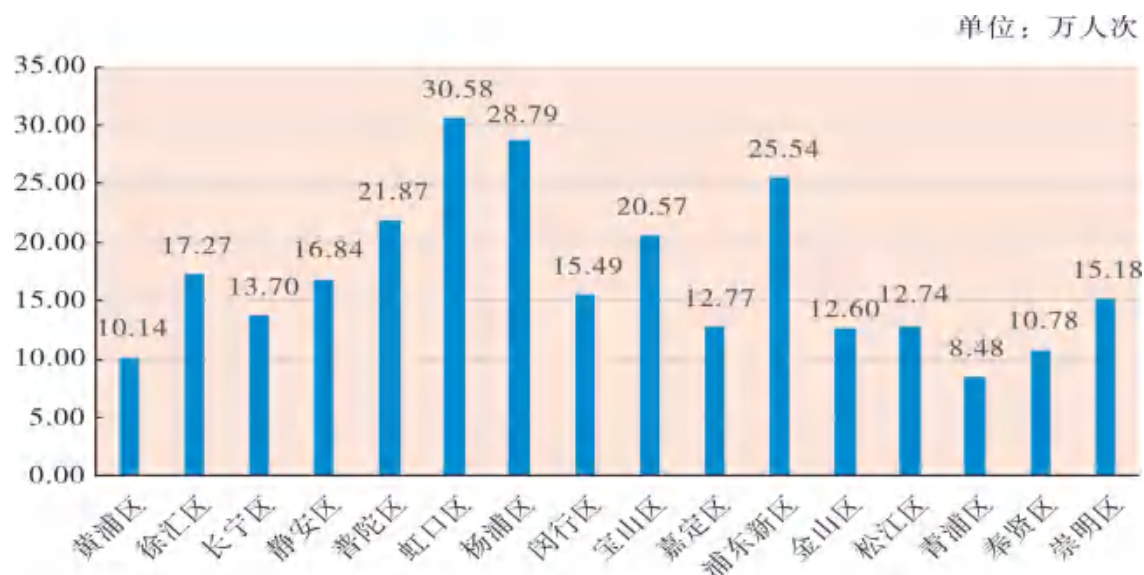


图1 各区长护险居家照护服务人次

并购家 免费行业报告网

IPOIPO.CN 每日更新 不用注册会员 无广告 永久免费

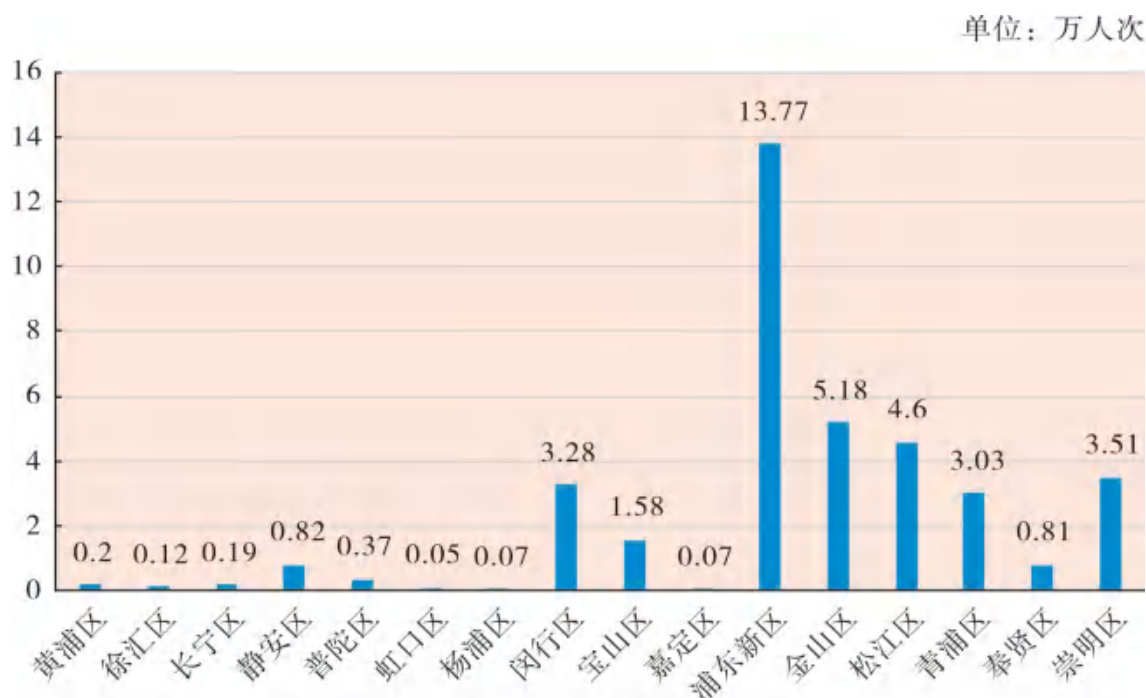


图2 各区享受居家上门养老服务补贴的照护一级人次数

截至2022年底,政府购买服务的应急救援呼叫覆盖人数达28.77万人,其中高龄独居老年人达8.34万人。分区来看,宝山区、金山区、黄浦区政府购买服务的应急救援呼叫覆盖人数最多,分别达8.63万人、5.11万人、4.64万人。

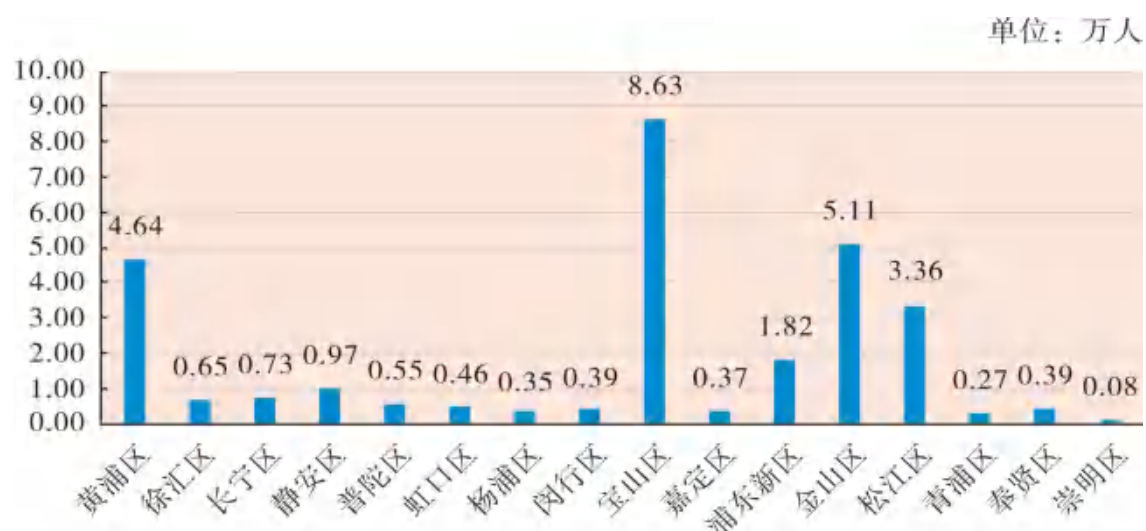


图3 各区政府购买服务的应急救援呼叫覆盖人数

2022年,全市居家环境适老化改造户数合计6804户,其中经济困难补贴对象1948户,非经济困难补贴对象4781户,自费对象75户;改造金额达3214.18万元,其中经济困难补贴对象改造金额为620.45万元,非经济困难补贴对象改造金额为2547.49万元,自费对象改造金额为46.22万元。

从居家环境适老化改造内容看,选择基础包适老化改造的为5987户,选择浴改淋644户,选择局部改造167户,选择其他项目6户。从申请者年龄看,80周岁及以上申请者占总申请人数的48.25%。

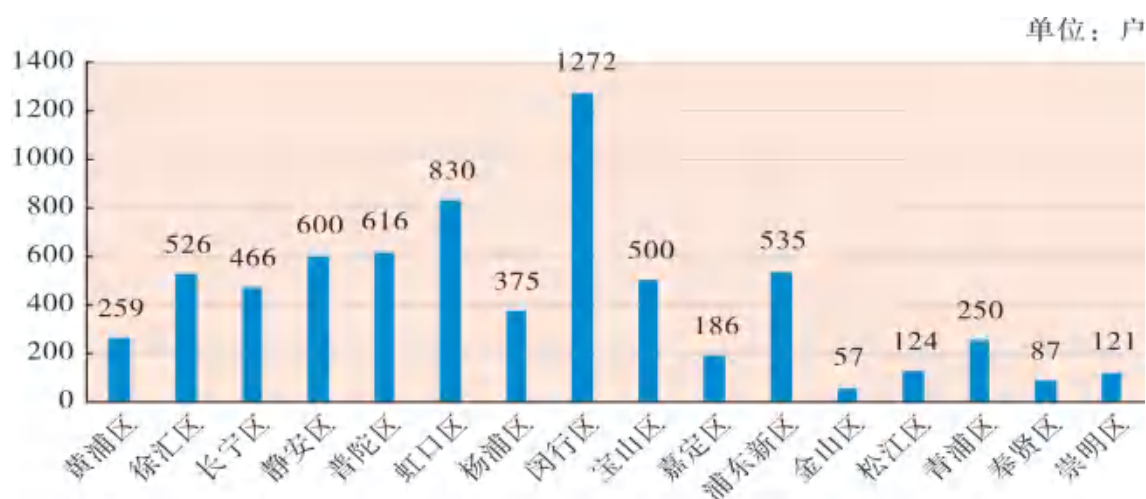


图4 各区居家环境适老化改造户数

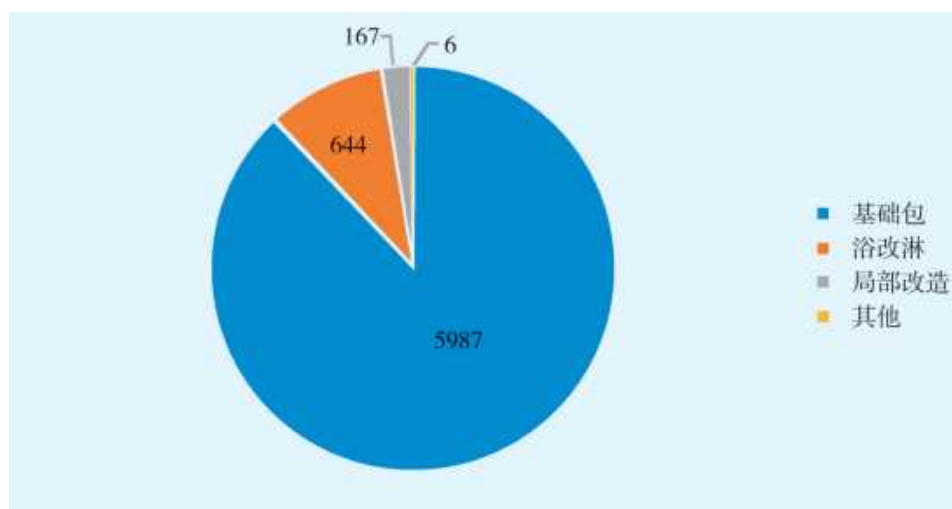


图5 选择不同居家环境适老化改造内容户数

二、社区养老服务

截至2022年底,全市有日间照护机构825家,月均服务老人15805人,其中专业型照护机构和日常看护型机构的数量分别为12家和813家,月均服务人数分别为189人和15616人。分区来看,日间照护机构数量最多的是浦东新区、青浦区,分别为171家、123家。日间照护机构月均服务人数最多的是青浦区、浦东新区、金山区,分别达3136人、2209人、1816人。

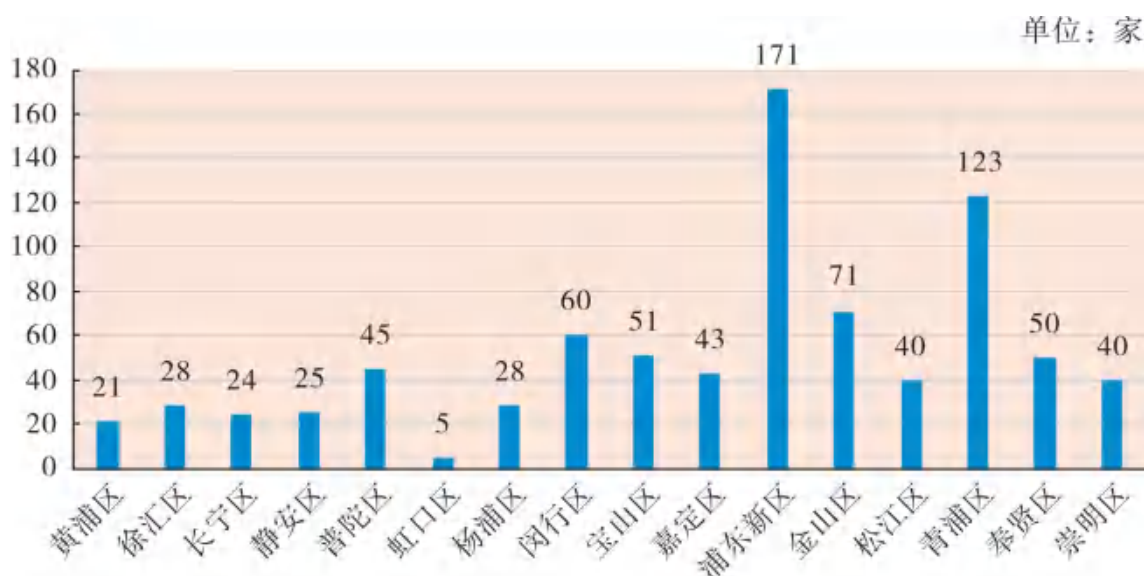


图6 各区日间照护机构数量

全市有长者照护之家217家,核定床位数达6535张,月均服务老人3063人。分区来看,闵行区、普陀区、浦东新区的月均服务老人数居于前列,分别为428人、376人、361人。

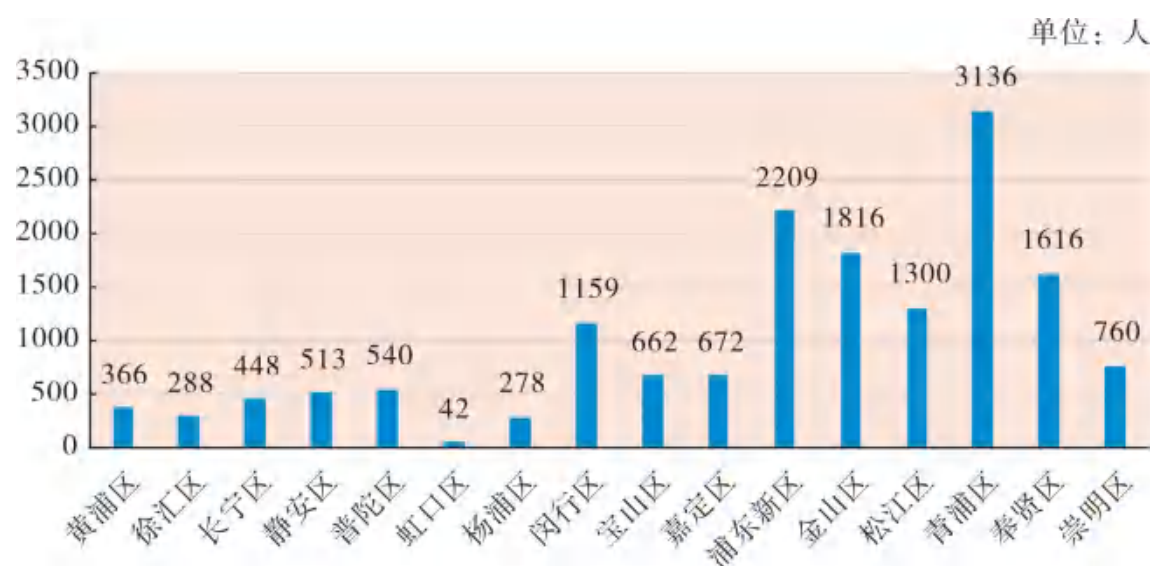


图7 各区日间照料机构月均服务老人数

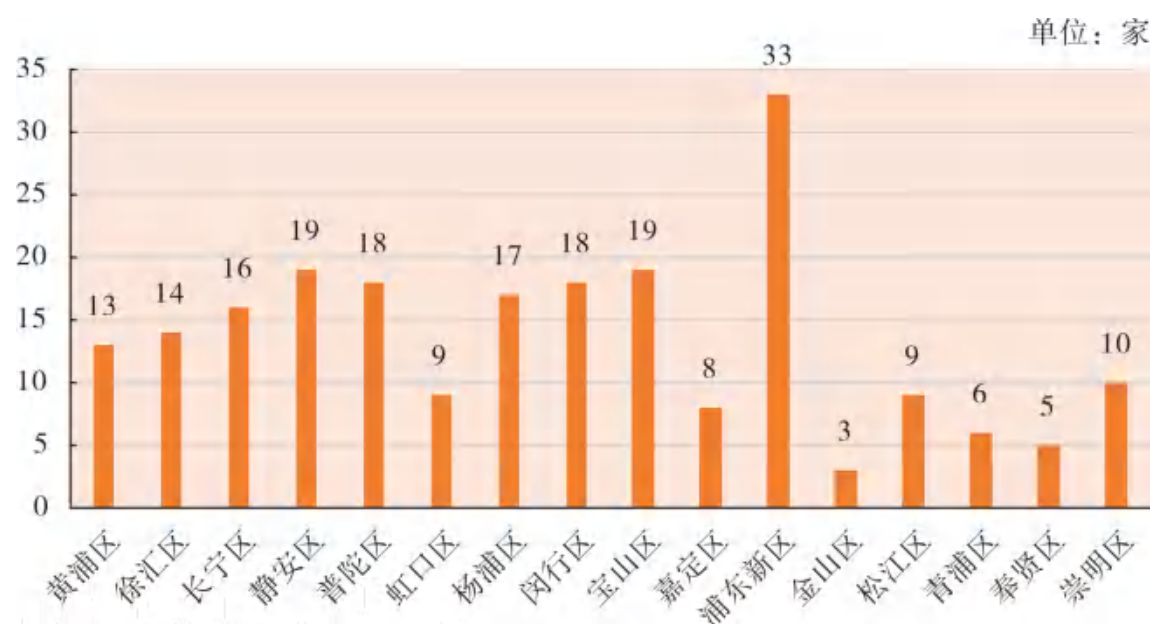


图8 各区长者照护之家数量



图9 各区长者照护之家核定床位数和月均服务老年人数

全市有1608个助餐服务场所，其中社区长者食堂305个，老年人助餐点1303个，日均供餐数分别为100715客和52200客，日均堂吃数和送餐数分别为86066客和66849客。分区来看，浦东、静安、青浦、松江、闵行五个区的日均供餐数超过1万客，分别为23416客、13788客、13200客、11322客、11230客。



图10 各区社区长者食堂和老年人助餐点数量



图11 各区老年助餐服务日均供餐数

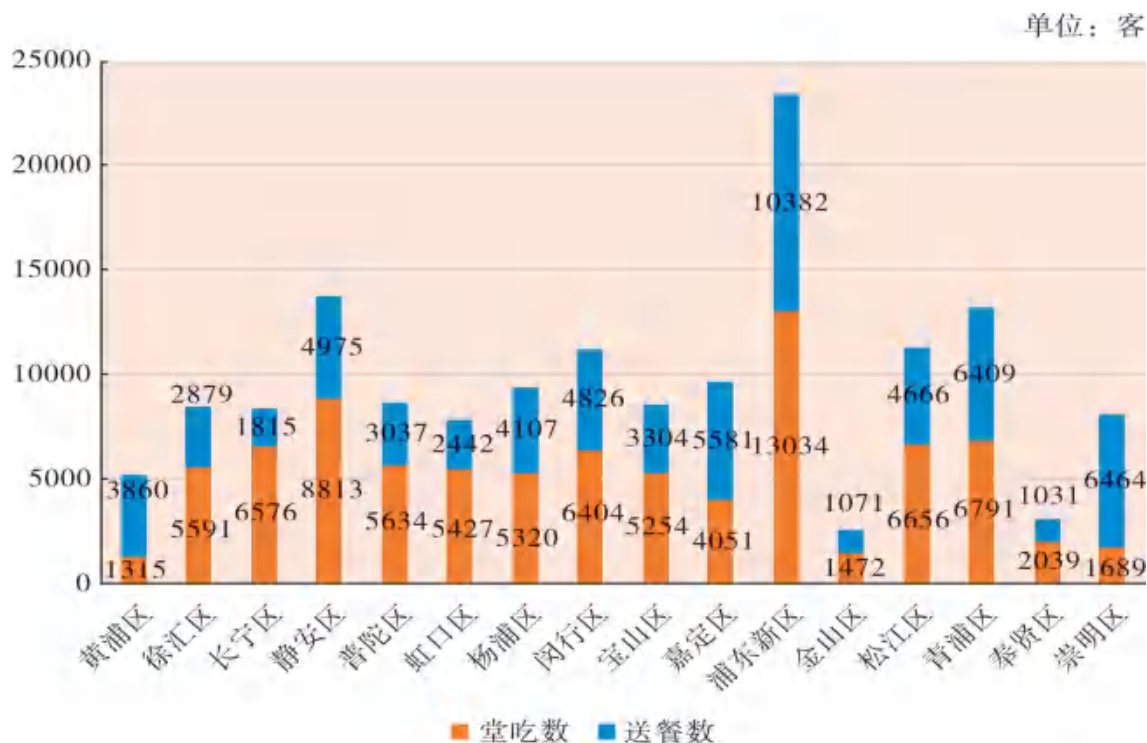


图12 各区助餐服务日均堂吃数和送餐数

全市有康复辅具社区租赁服务点 220 个,累计服务 3759 人次。康复辅具租赁订单金额与补贴金额分别为 739.32 万元和 363.58 万元。康复辅具租赁产品和租赁服务机构分别为 57 个和 22 个。

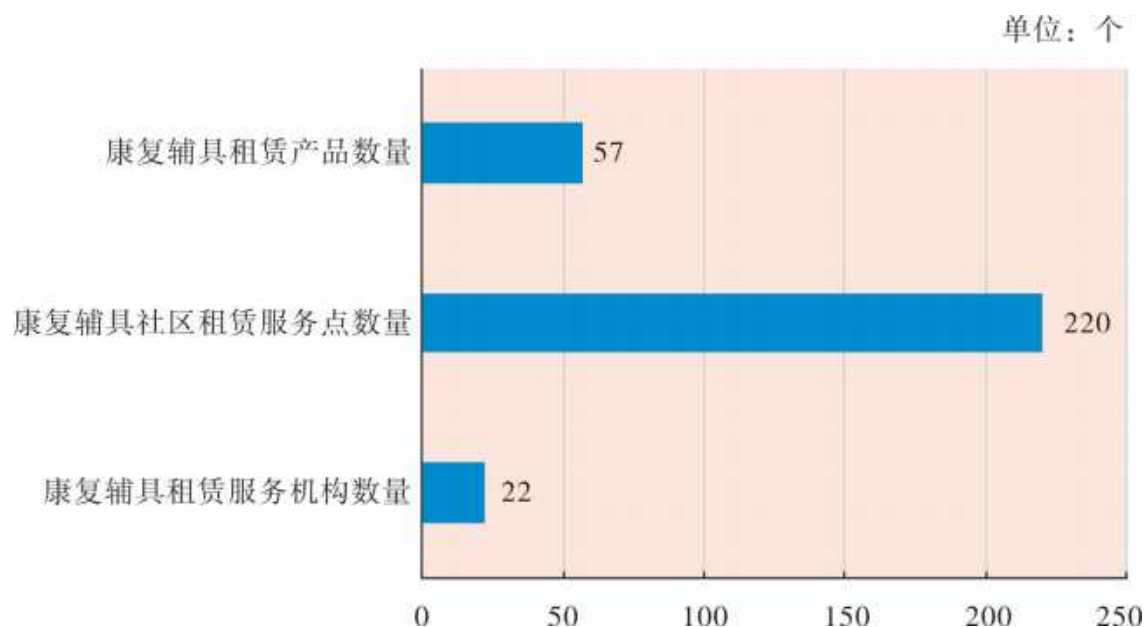


图 13 康复辅助器具租赁情况

三、机构养老服务

截至 2022 年底,全市有养老机构 729 家(包括市社会福利中心、市众仁慈善服务中心所属 6 家机构),核定床位总数为 16.36 万张。公办公营、公办民营和民建民营三类养老机构分别为 152 家、232 家和 345 家,核定床位数分别为 3.50 万张、6.12 万张和 6.74 万张。

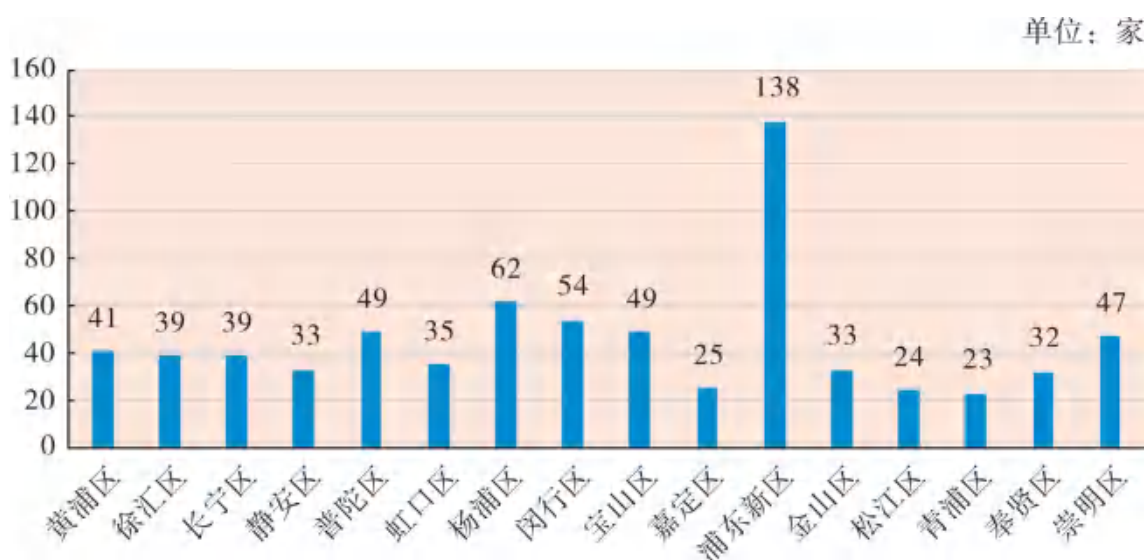


图 14 各区养老机构数量

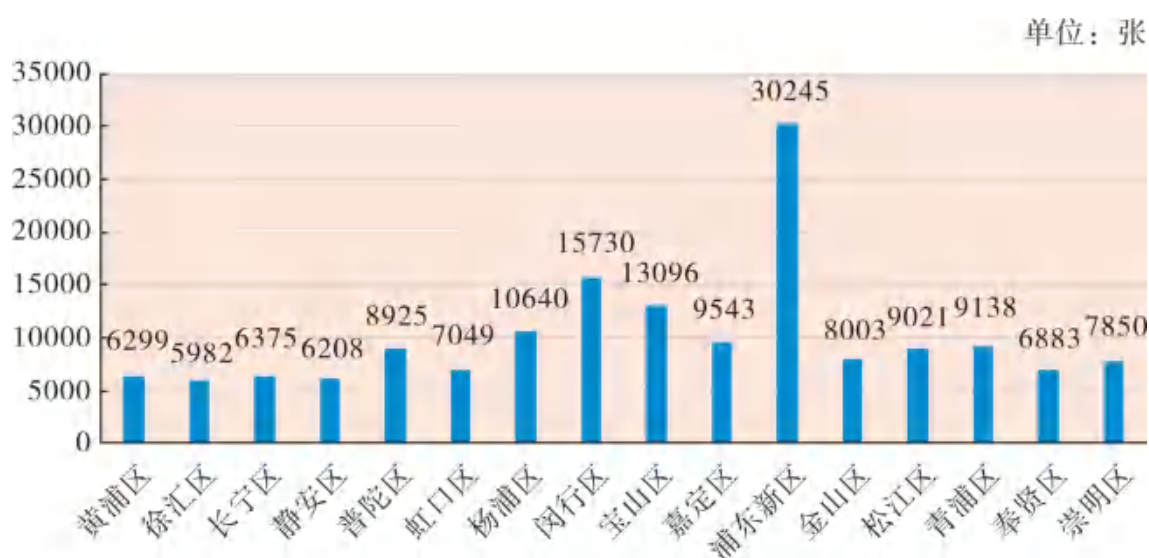


图 15 各区养老机构核定床位数

2022年12月,全市养老机构共有入住老人71731人。从年龄看,60-69岁老人为5777人,70-79岁老人为12500人,80-89岁老人为34799人,90岁及以上老人为18655人,其占入住养老机构老人的比例分别为8.05%、17.43%、48.51%和26.01%。

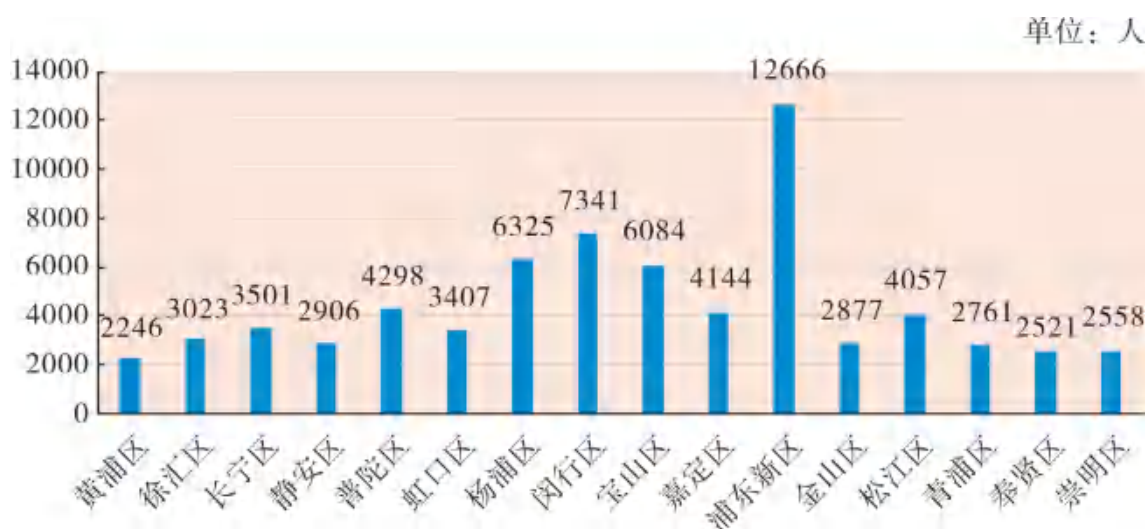


图 16 各区养老机构入住老人人数

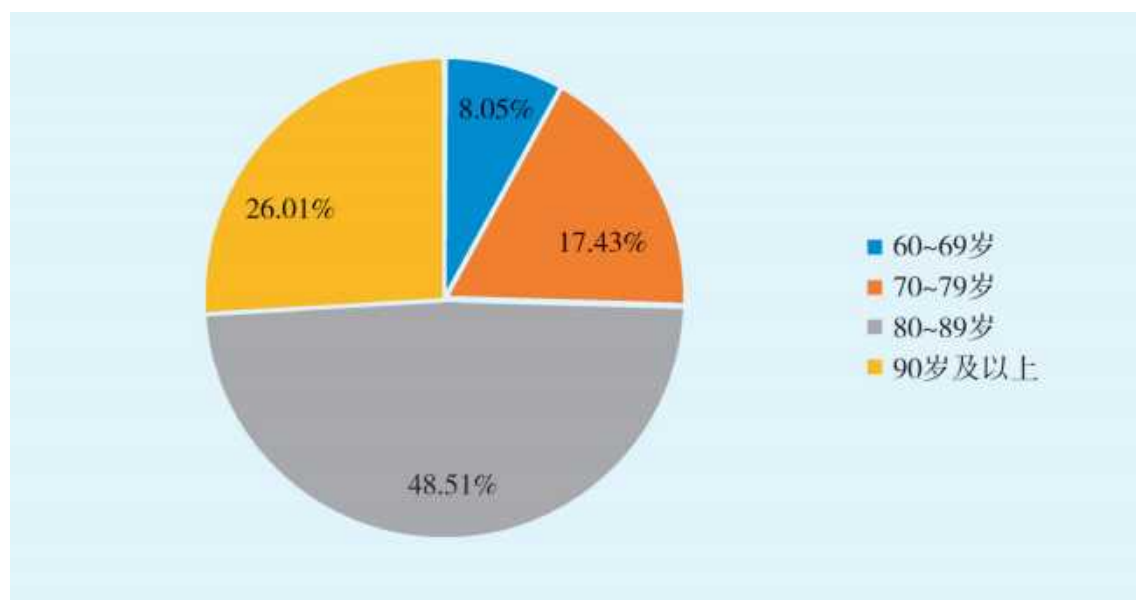


图 17 养老机构入住老人年龄分布

四、服务协调发展

嵌入式养老服务方面,截至2022年底,全市有社区综合为老服务中心428个,其中公办409个,社会办19个;家门口服务站100个。

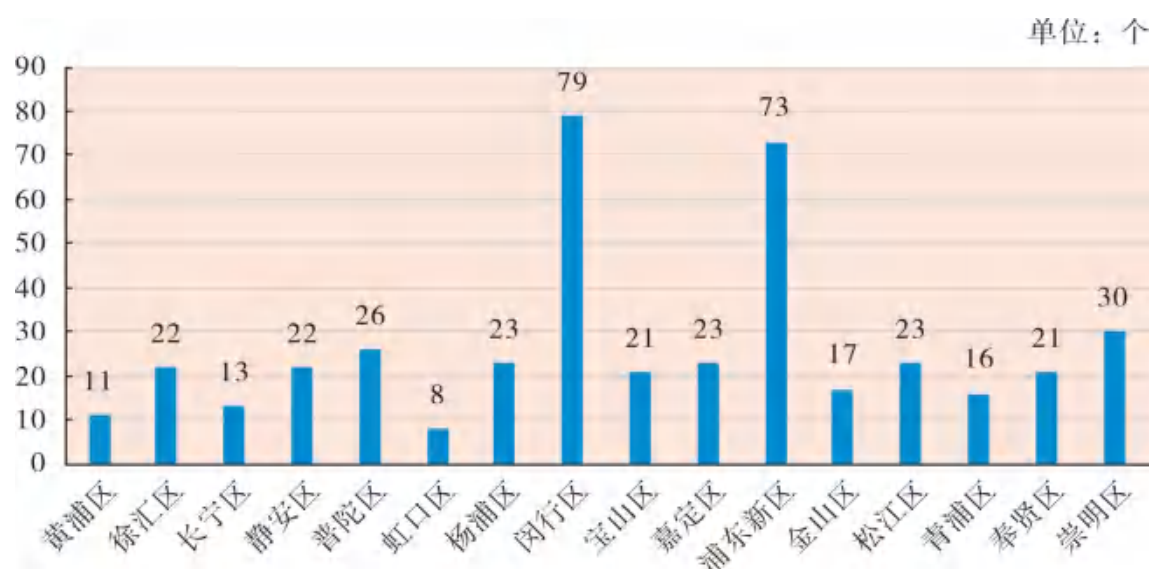


图18 各区社区综合为老服务中心数量

农村养老方面,截至2022年底,全市乡镇养老院达386家,村标准化老年活动室和农村示范睦邻点分别达4133个和3155个,托老场所1147个,其中综合为老服务中心278个、长者照护之家96家、日间照护服务中心596个、社区长者食堂177个。

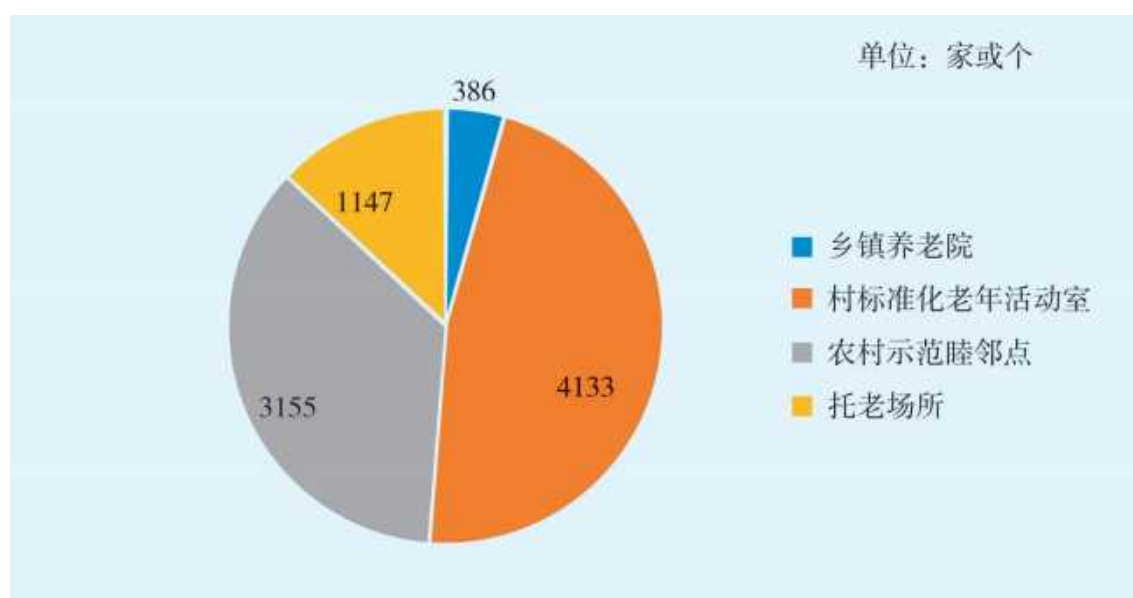


图19 农村养老服务设施数量

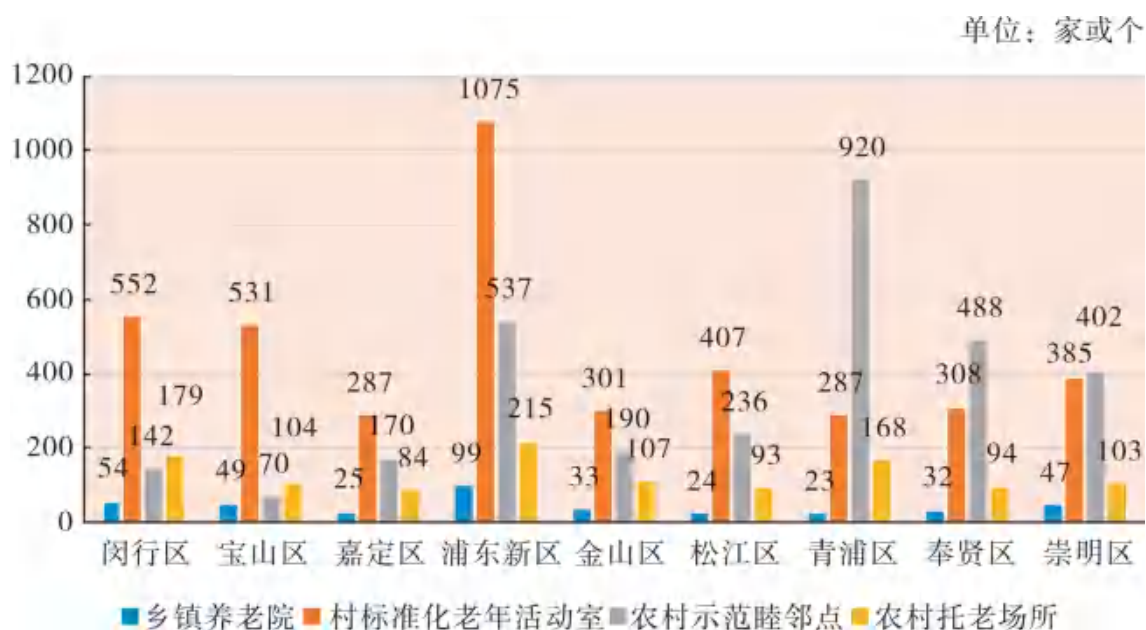


图20 相关区农村养老服务设施数量

互助性养老方面,截至2022年底,全市“老伙伴计划”志愿者人数达4.37万人,高龄独居等老年人关爱服务受益人数达21.37万人。在“时间银行”项目五个试点区,总服务时长达2.93万小时,服务提供者和服务对象人数分别达0.99万人、1.53万人。

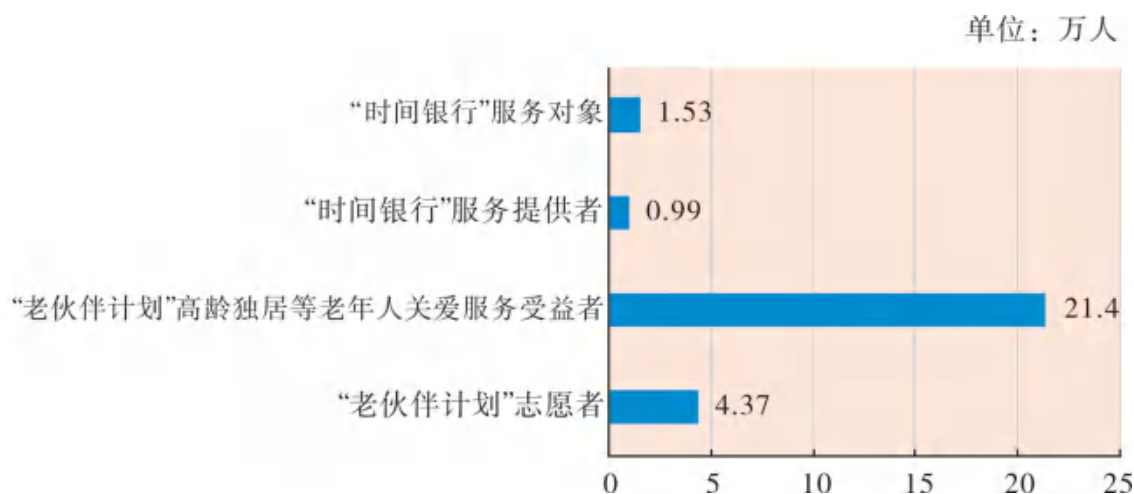


图21 互助性养老服务状况

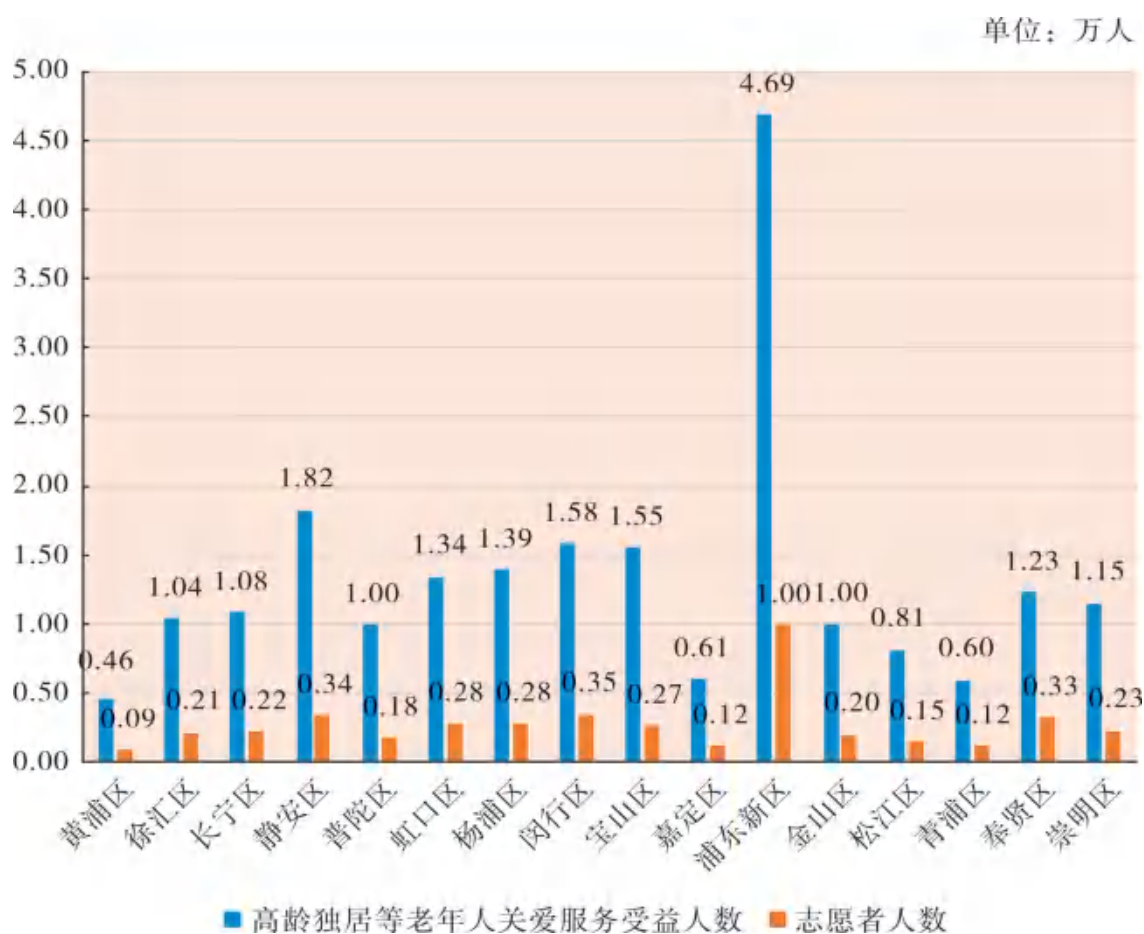


图22 各区“老伙伴计划”志愿者和高龄独居等老年人关爱服务受益人数

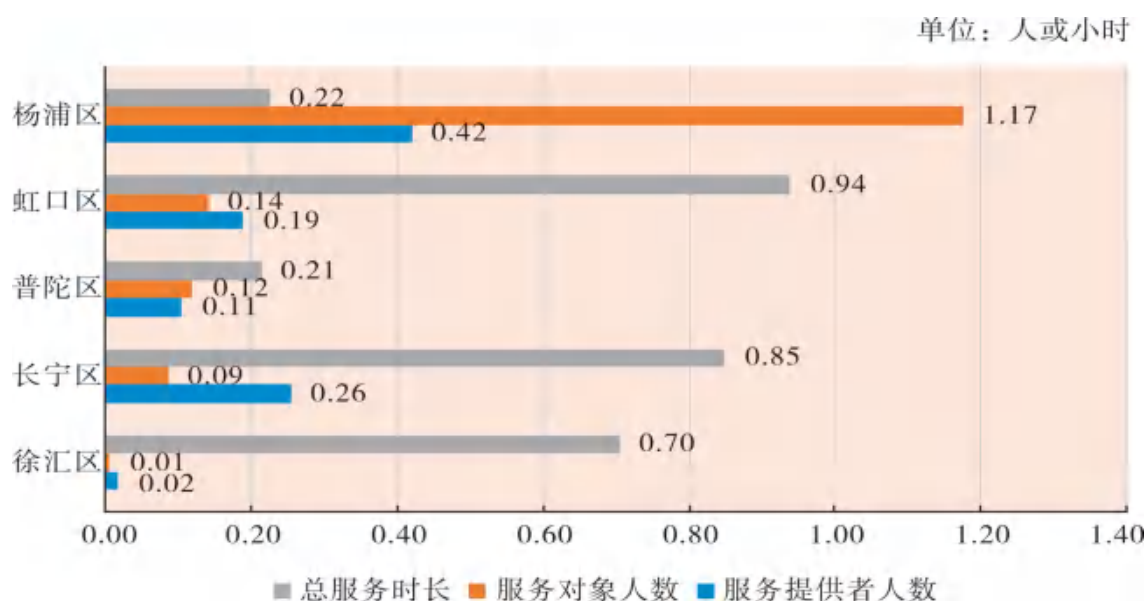


图23 试点区“时间银行”服务提供者数、服务对象数和服务时长

家庭养老支持方面,2022年度“老吾老”计划覆盖街镇数达113个,受益人数达46210人。除金山区、崇明区尚未实施外,覆盖街镇数位居前三的是浦东新区、静安区、闵行区,分别达18个、14个、13个街镇,受益人数位居前三的是静安区、浦东新区、黄浦区,分别达7372人、7103人和5189人。

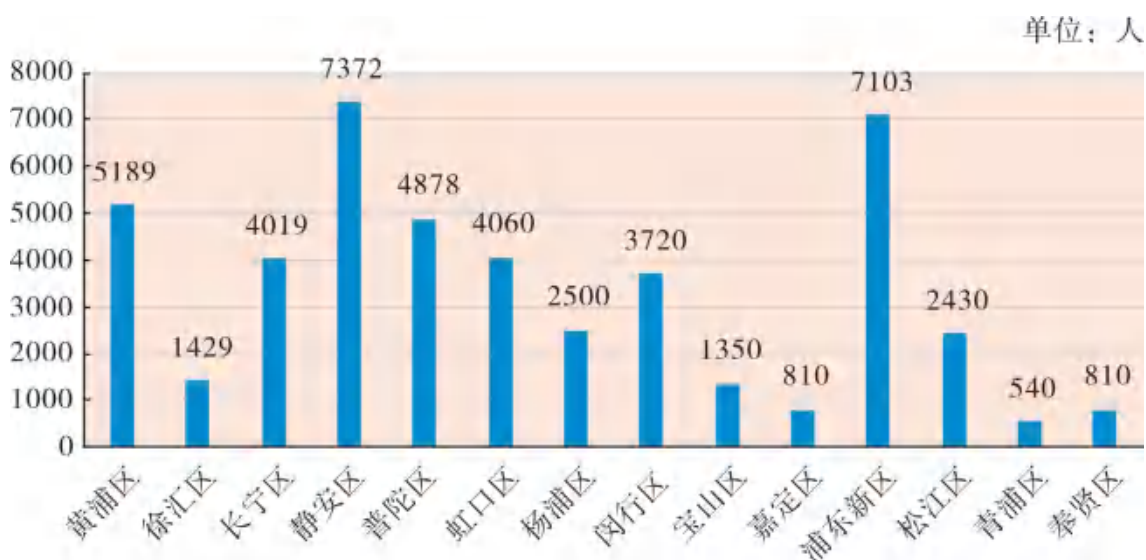


图24 各区“老吾老”计划受益人数

养老顾问方面,截至2022年底,全市共有养老顾问点6895个,养老顾问人数达9479人。其中街镇顾问点为358个、居村顾问点为6287个,另有专业机构顾问点250个。养老顾问月均接待45336人次,其中老年人亲自问询的比例占72.8%;月均服务事项达44670件,其中养老政策咨询、养老服务咨询、设施或资源咨询分别占31.69%、13.77%、30.78%,另有其他事项占比23.76%。



图25 各区养老顾问人数和养老顾问点数

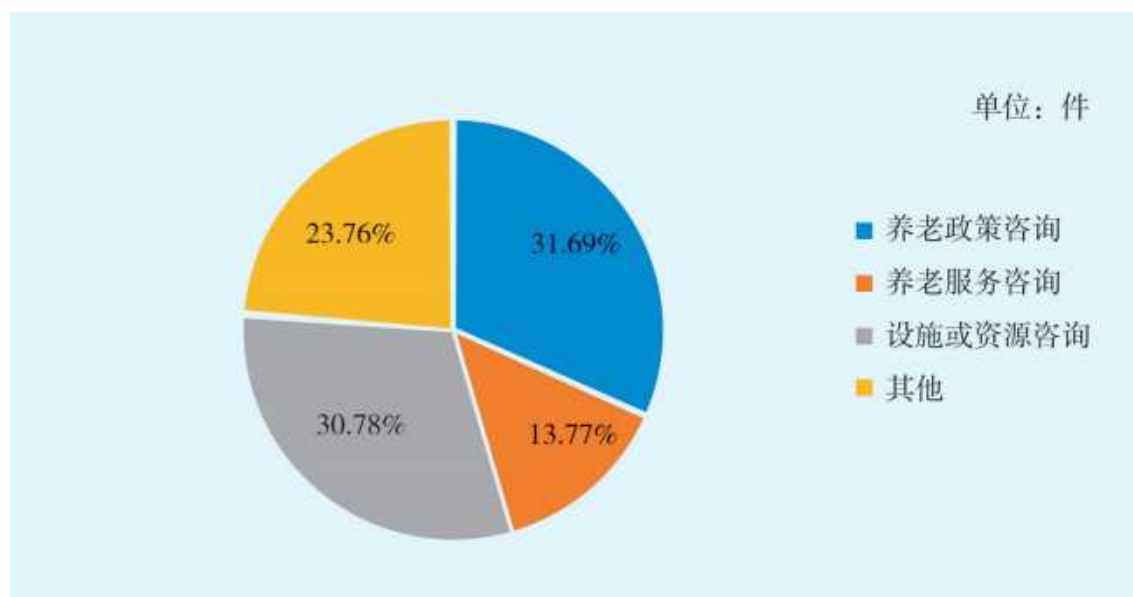


图26 养老顾问咨询事项情况



图27 各区养老顾问月均接待人次和服务事项

长三角异地养老方面,截至2022年底,长三角异地养老机构达108家,核定床位数达4.71万张,当年新增37家异地养老机构和1.51万张养老床位。

养教结合方面,截至2022年底,设在养老服务机构和场所的老年教育点达232个;“银龄宝典”电视栏目累计播放1300期。

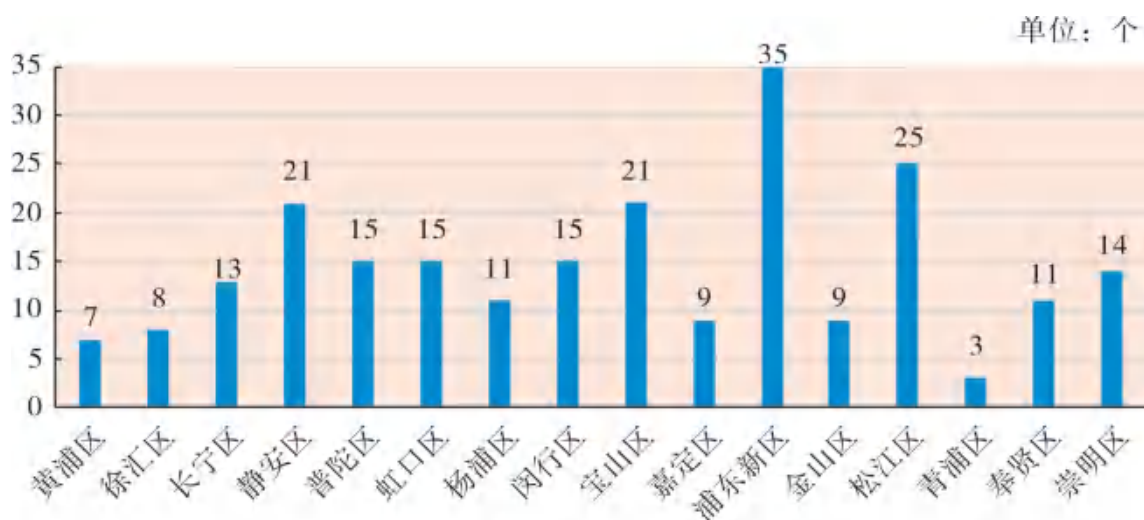


图28 各区老年教育点数量

五、医养康养结合

截至2022年底,全市有养老机构内设医疗机构365家,“养老院+互联网医院”模式的养老机构数达54家。

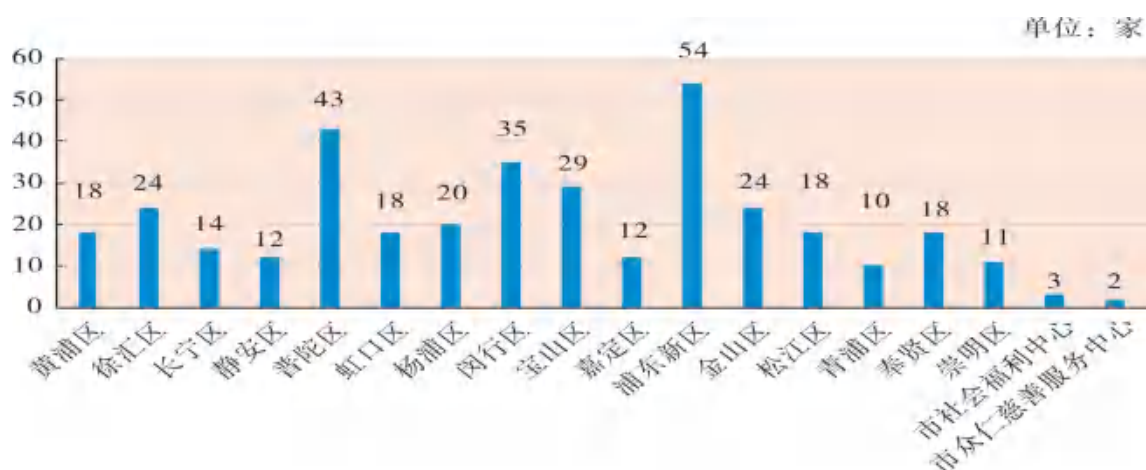


图29 养老机构内设医疗机构数

截至2022年底,全市有长者运动健康之家94家,其中崇明区、闵行区数量最多,分别为19家、15家。

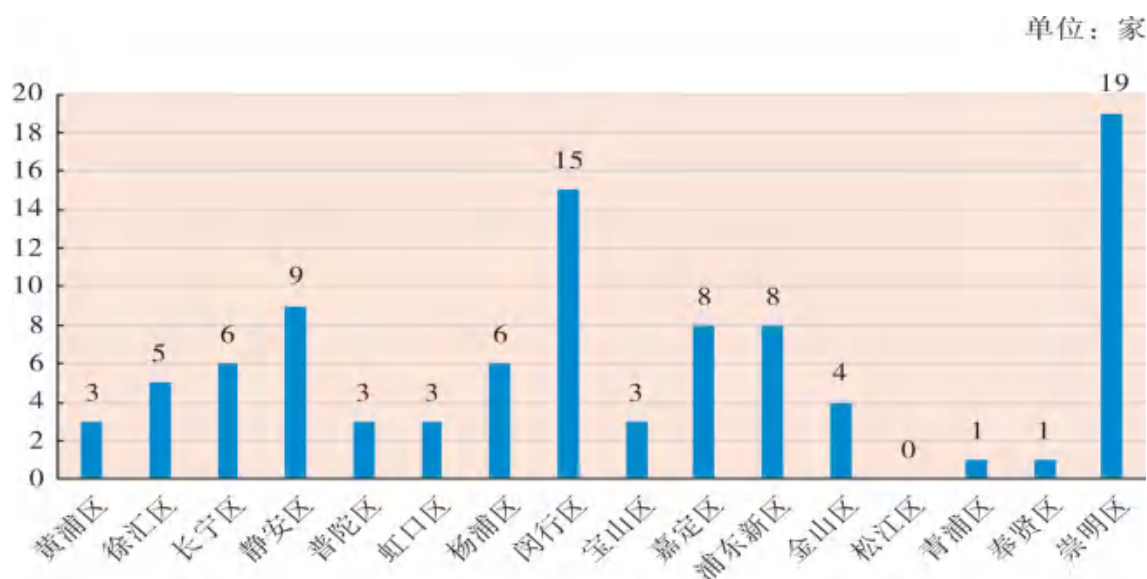


图30 各区长者运动健康之家数

六、长期照护保障

统一需求评估方面,截至2022年底,全市长期护理保险(以下简称“长护险”)定点老年照护统一需求评估机构39个。获得评估资格的人员达15589人,包括获得A类评估资格7353人,获得B类评估资格8236人,其中在定点评估机构从业的A类评估员1880人,B类评估员3787人。

分区来看,浦东新区获得评估资格的人员最多,达2294人,包括A类615人,B类1679人。其次是闵行区、嘉定区、静安区和杨浦区,分别有1633人、1114人、1040人和1037人。定点评估机构从业评估员以浦东新区、闵行区最多,分别达1192人和1124人。



图31 各区获得评估资格的人员数

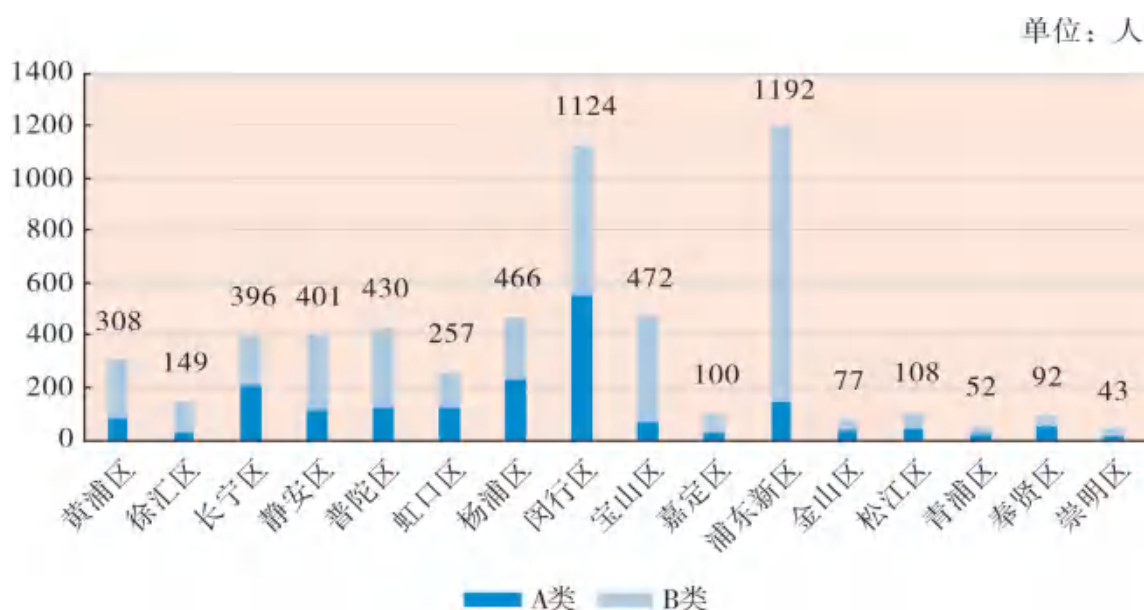


图32 各区定点评估机构从业评估员数

长期护理保险方面,2022年度,享受长期护理保险待遇老年人达43.06万人,占户籍老年人口的7.78%。分区来看,浦东新区享受长护险待遇老年人数最多,达5.04万人,然后依次是杨浦区、虹口区、普陀区和宝山区,分别为4.65万人、3.41万人、3.20万人、3.17万人。



图33 各区长期护理保险待遇享受人数

2022年度,享受长护险居家照护服务待遇的老年人共计39.85万人,其中评估等级为二级的老年人11.84万人,占比29.71%,评估等级为三级、四级、五级、六级的老年人分别为10.95万人、8.52万人、5.25万人、3.29万人,相应占比分别为27.48%、21.38%、13.17%、8.26%。

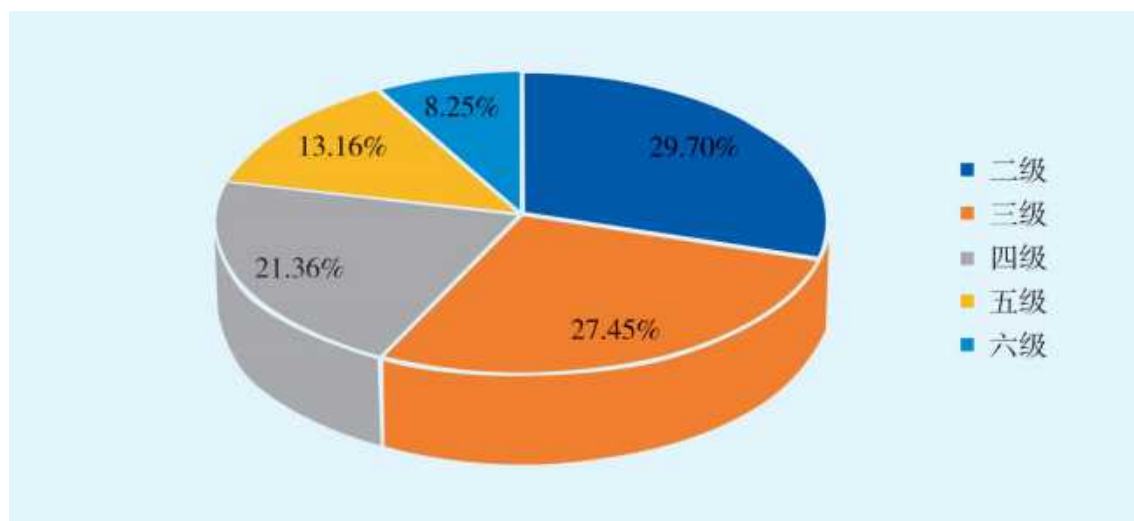


图34 享受长护险居家照护服务待遇各等级人数

分区来看,享受长护险居家照护服务待遇的老年人以杨浦区、浦东新区最多,分别为4.36万人、4.01万人。



图35 各区享受长护险居家照护服务待遇人数

2022年度,全市有9.03万老年人享受长护险养老机构服务待遇,其中评估等级为5级的老年人最多,达2.78万人,占比30.79%;其次为四级老年人,达1.97万人,占比21.82%。分区来看,浦东新区享受长护险养老机构服务待遇的老年人最多,为1.49万人,其次是闵行区、杨浦区,分别为0.91万人、0.88万人。



图36 享受长护险养老机构服务待遇各等级人数比例

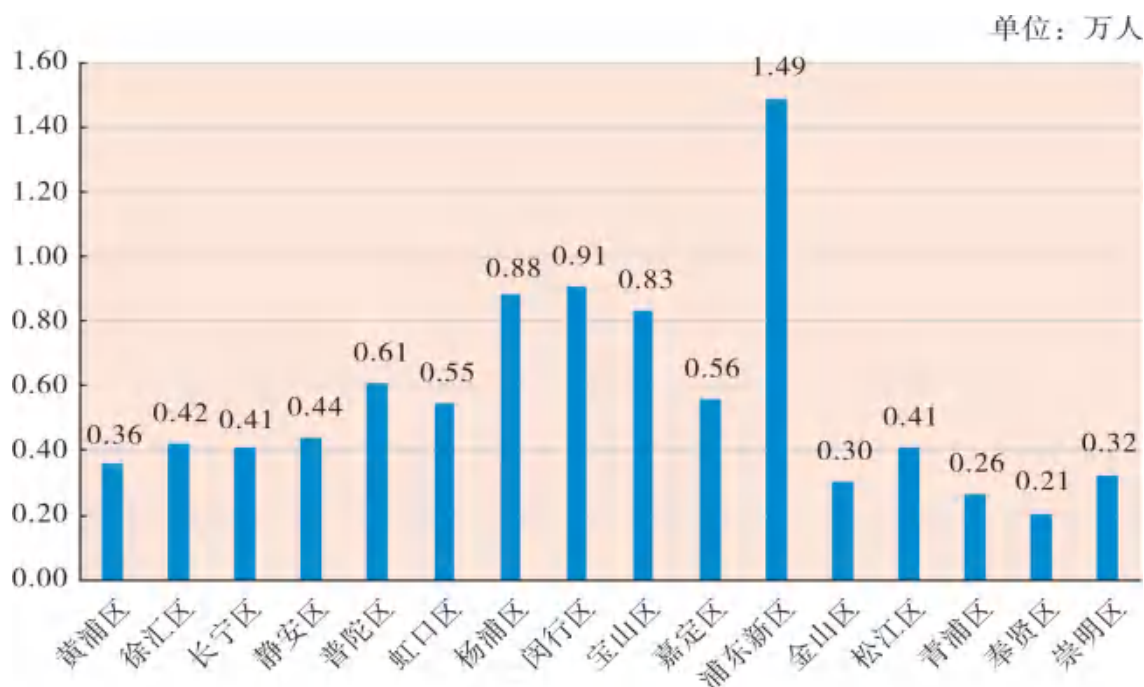


图37 各区享受长护险养老机构服务待遇人数

截至2022年底,本市有长护险定点护理服务机构1241家,包括居家养老服务组织433家、社区日间照护机构9家、养老机构799家。分区来看,浦东新区的定点护理服务机构最多,达231家,然后依次是普陀区、杨浦区、闵行区、宝山区,分别为94家、93家、90家、88家。

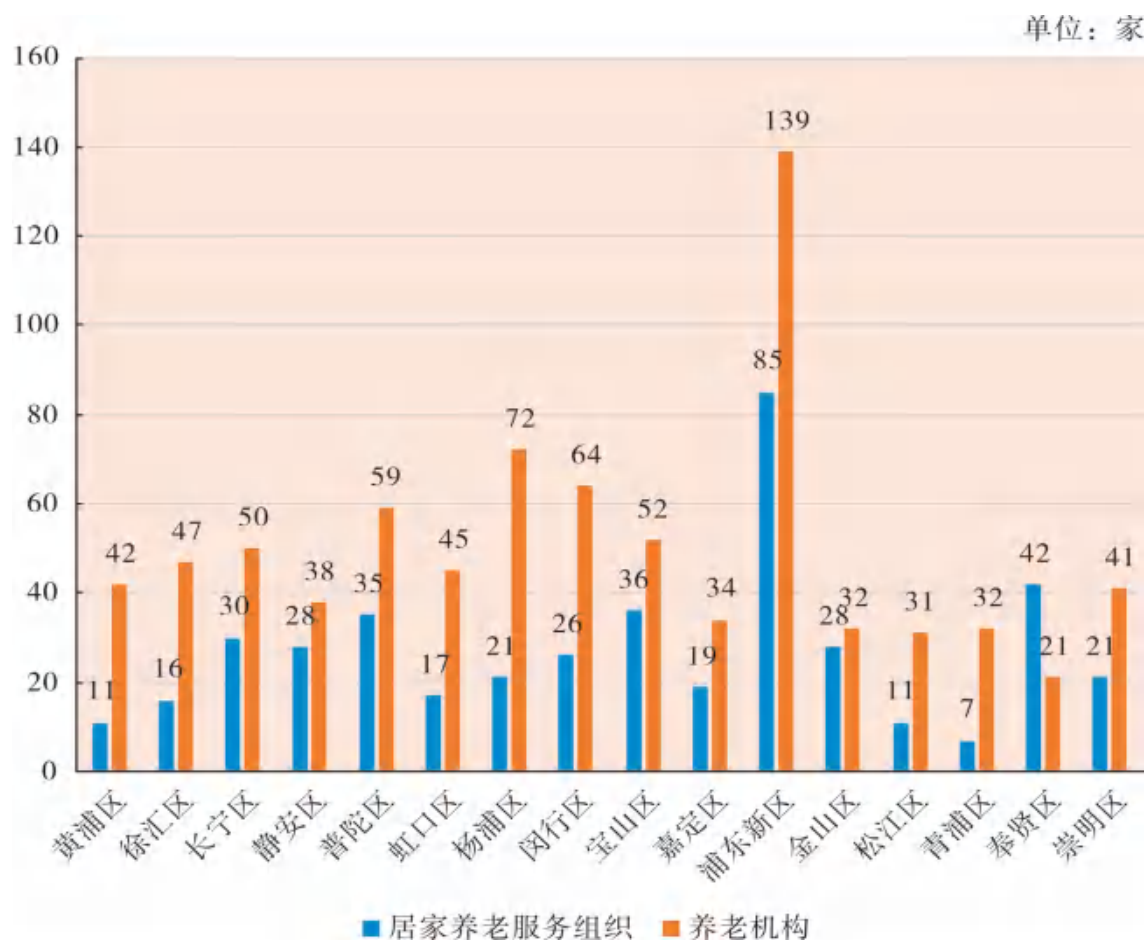


图38 各区长期护理保险定点护理服务机构数(不含日间照护机构)

养老服务补贴方面,至2022年底,享受市、区两级养老服务补贴待遇共88.09万人次,养老服务补贴金额为3.72亿元,其中市级财政补贴3.18亿元,区级财政补贴0.54亿元。

分区来看,除浦东新区体量较大外(享受养老服务补贴达24.32万人次、补贴金额达9672.47万元),崇明区、金山区、静安区、青浦区享受

养老服务补贴人次数居于前列,分别为13.22万人次、10.51万人次、7.69万人次、7.21万人次,补贴金额分别为5901.93万元、4129.24万元、2636.28万元、4049.49万元。养老服务补贴金额最高为青浦区,达561.5元/人次,虹口区和普陀区补贴金额也都超过500元/人次,分别为525.88元/人次、509.75元/人次。

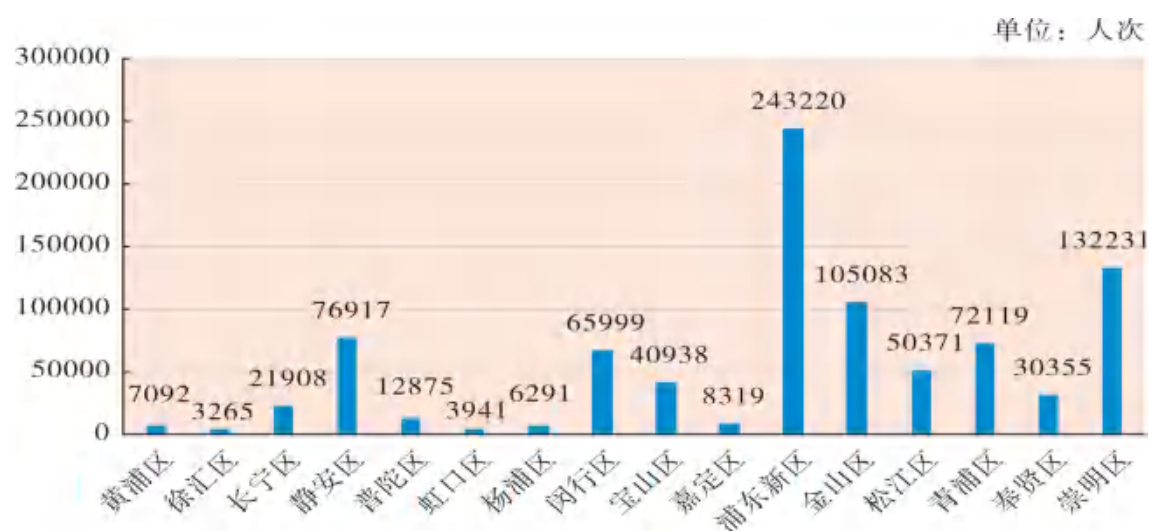


图39 各区养老服务补贴待遇享受人次数

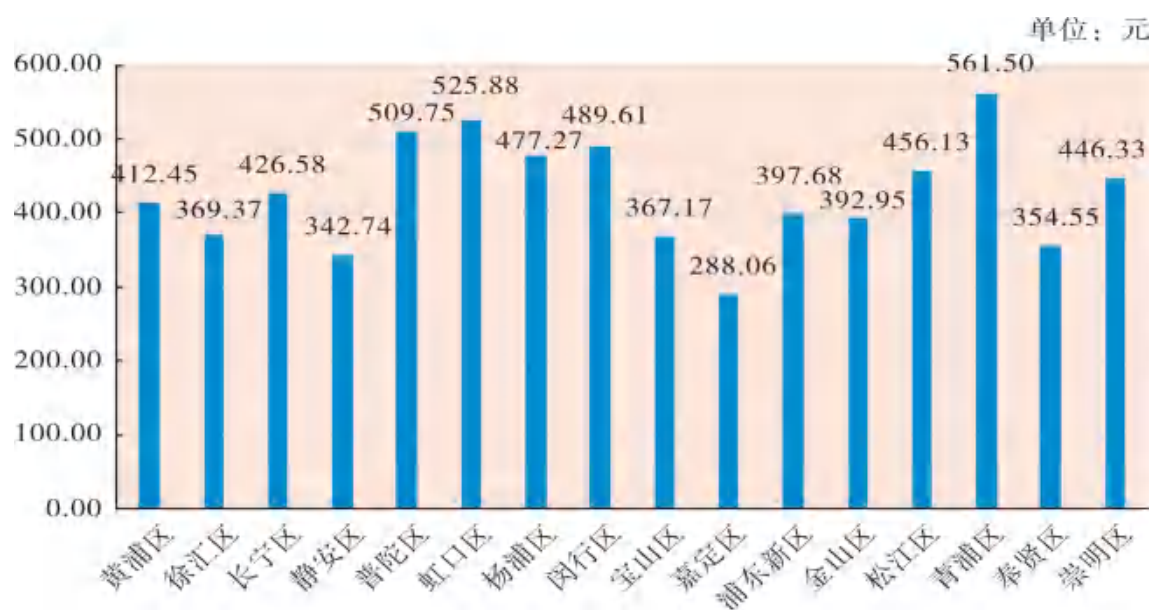


图40 各区平均人次养老服务补贴金额

承接养老服务补贴的居家社区养老服务机构共 279 家,其中浦东新区最多,为 61 家,然后依次是青浦区、静安区、长宁区、徐汇区,分别为 24 家、23 家、19 家、19 家。



图 41 各区承接养老服务补贴的居家社区养老服务机构数

失能失智人员照护服务方面,截至 2022 年底,全市护理型床位 10.62 万张,占养老机构床位总数的 64.88%;有保基本养老机构床位 9.89 万张。

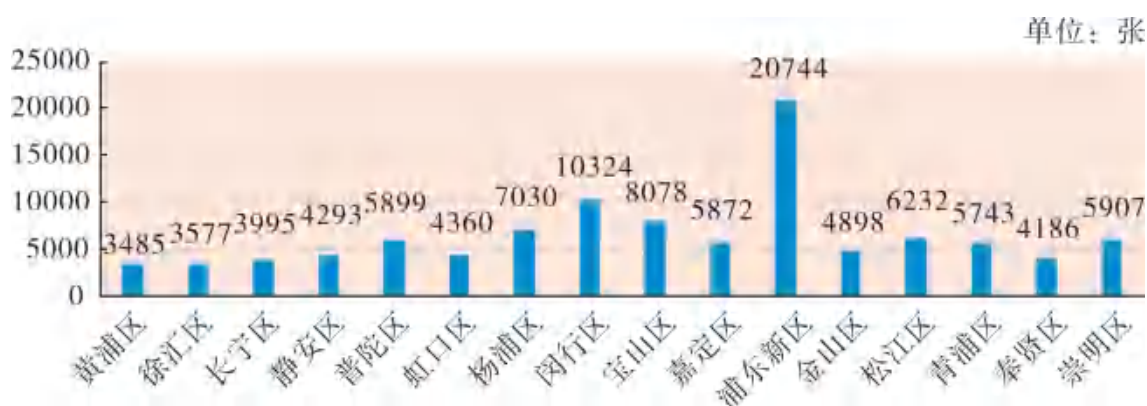


图 42 各区护理型床位数

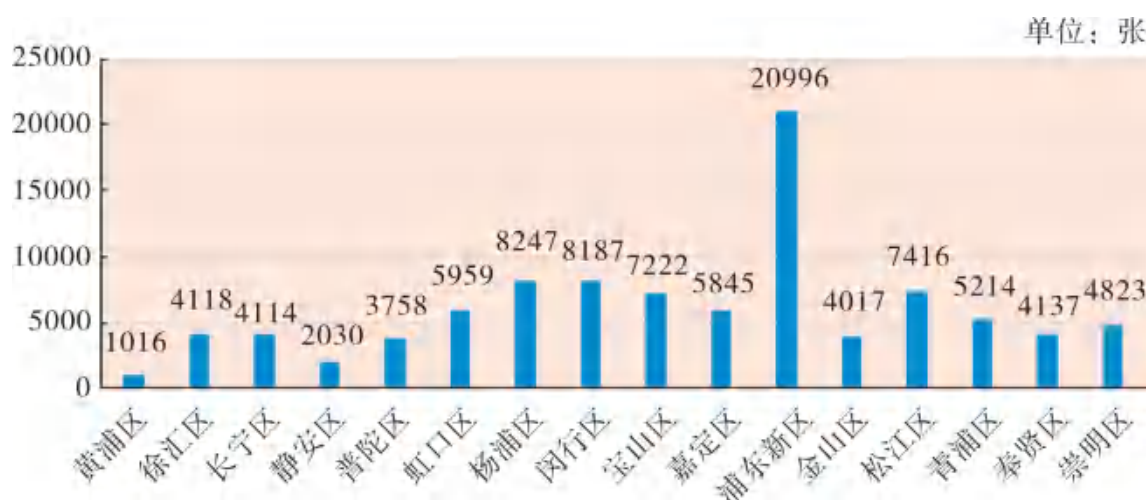


图 43 各区保基本养老机构床位数

截至2022年度,全市养老机构认知症照护单元626个,床位数9438张。分区来看,浦东新区、宝山区、闵行区数量较多,单元数分别为92个、80个、63个;床位数分别为1353张、966张、879张。

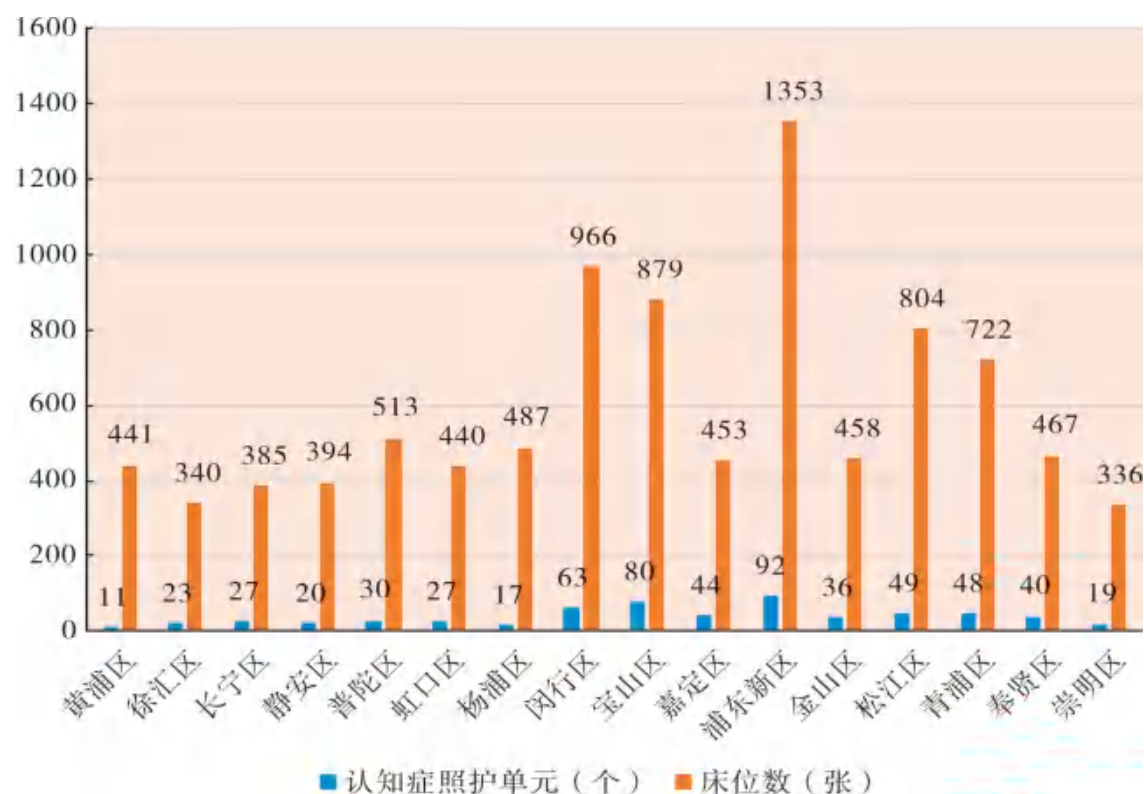


图 44 各区认知症照护单元和床位数

截至2022年底,全市开展老年认知障碍友好社区建设的街镇170个,其中浦东新区、松江区、静安区和闵行区数量较多,分别29个、17个、14个、14个。

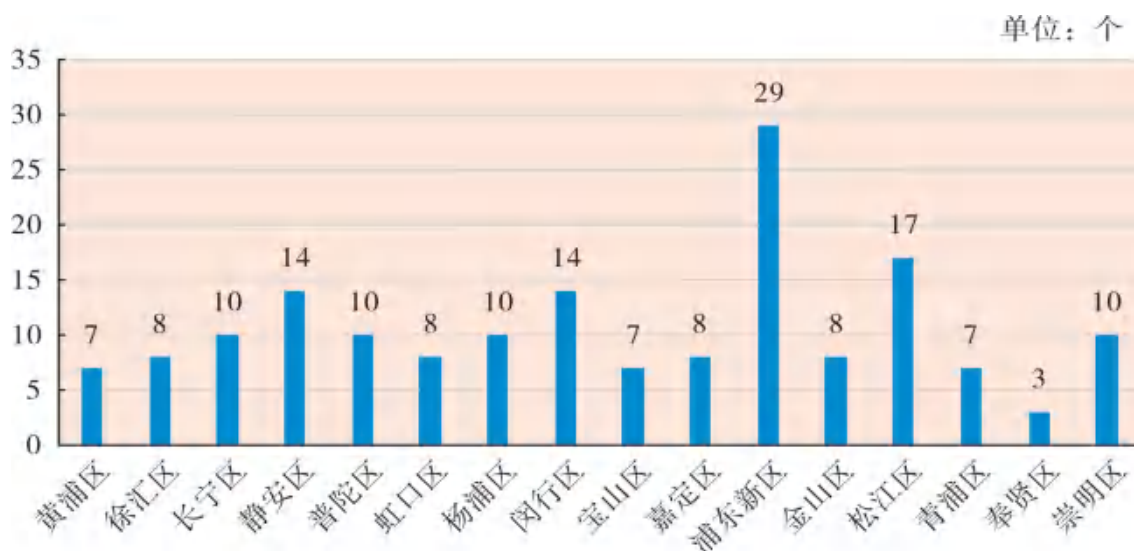


图 45 各区开展老年认知障碍友好社区建设的街镇数

七、养老服务机构情况

截至2022年底,全市共登记各类养老服务机构3299家,其中社会服务机构1206家,涉及养老服务经营范围的企业2093家。社会服务机构中有641家从事机构养老服务、565家从事社区居家养老服务;在2093家已登记的养老服务企业中,经营范围包括机构养老服务的407家、社区养老服务的1389家、居家养老服务的794家。

截止2022年底,全市共备案各类养老服务机构517家,其中,社会服务机构485家、企业8家、事业单位24家;养老机构673家、日间照护机构825家、长者照护之家212家、社区养老服务组织288家。

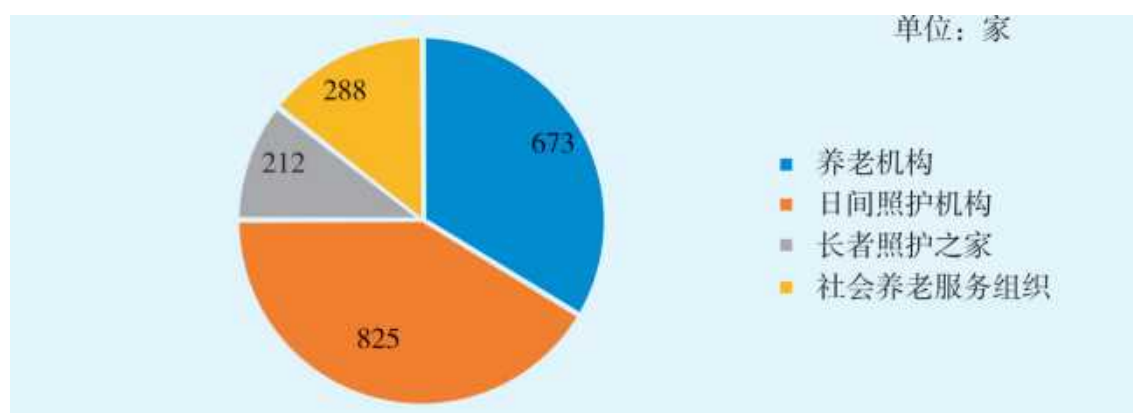


图 46 各类养老服务机构备案情况

八、养老服务人员情况

截至 2022 年底,全市共有养老护理员 6.15 万人。从性别看,女性护理员占比 93.26%;从户籍看,沪籍和非沪籍分别为 30729 人和 30754 人,基本持平;从年龄看,50-59 岁的占比 57.68%,40-49 岁的占比 30.07%;从就职机构类型看,养老机构护理员 14572 人,占比 23.70%,居家社区养老服务机构护理员 28076 人,占比 45.67%,护理站养老护理员 18835 人,占比 30.63%。

表 1 养老护理员人数情况总览

类别	人数(单位:人)	所占百分比
(一)性别		
1. 男	4141	6.74%
2. 女	57342	93.26%
(二)户籍结构		
1. 沪籍	30729	49.98%
2. 非沪籍	30754	50.02%

表1 养老护理员人数情况总览

续表

类别	人数(单位:人)	所占百分比
(三)年龄结构		
1. 29岁及以下	291	0.47%
2. 30~39岁	1842	3.00%
3. 40~49岁	18488	30.07%
4. 50~59岁	35463	57.68%
5. 60岁及以上	5399	8.78%
(四)从业情况		
1.养老机构	14572	23.70%
2.居家社区养老服务机构	28076	45.67%
3.护理站	18835	30.63%

分区来看,浦东新区养老护理员数量最多,达9726人,其次是青浦区和杨浦区,分别为5180人和5130人。

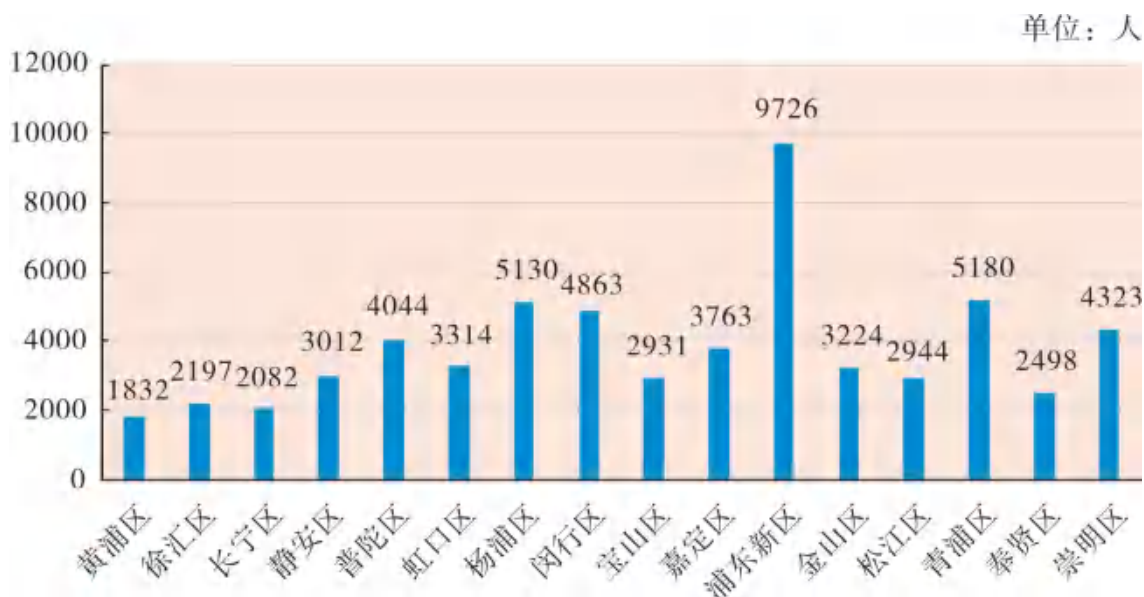


图47 各区养老护理员人数

户籍结构上各区差异较大,在金山、崇明、青浦等郊区,沪籍养老护理员占较大,分别达到97.92%、97.20%、89.85%;而在浦东新区和闵行区,沪籍和非沪籍的护理员人数较为平衡,沪籍养老护理员分别占比55.83%、45.05%;在虹口、杨浦、黄浦等中心城区,则是非沪籍养老护理员占大多数,占比分别为92.15%、89.32%、87.72%。



图48 各区沪籍养老护理员所占比例

从各区护理员的年龄结构看,50-59岁年龄段护理员占比较高的为金山区、奉贤区、松江区,分别达69.73%、63.85%、63.11%;40-49岁年龄段护理员占比较高的为宝山区、浦东新区、虹口区,分别达38.52%、38.22%、34.19%。



图49 各区40-49岁和50-59岁年龄段护理员占比

截至2022年底,初中文化程度的护理员占比74.18%,高中或中专文化程度的护理员占比11.06%,大专及以上学历的护理员占比2.52%。

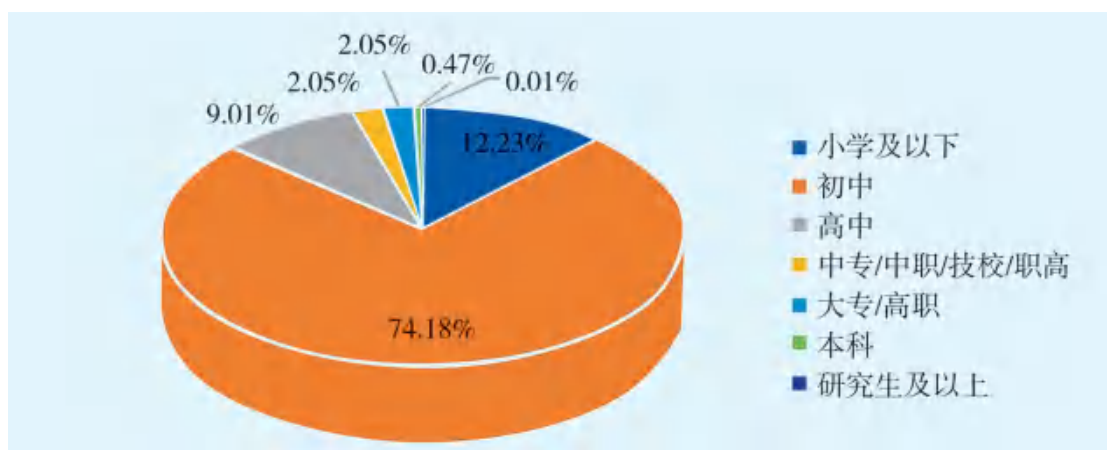


图50 养老护理员学历情况

经抽样调查,2022年全市养老护理员平均工资为5057.76元。

截至2022年底,全市养老服务行业共有老年社会工作者636人(含专职和兼职);共有卫生专业技术人员1774人,其中医生698人、护士865人、其他人员211人。

截至2022年底,全市设置养老服务相关专业的院校共12所,包含22个专业,2022年共招生1807名,毕业1439名。

2022年度,培训养老护理员10521人次,共有5879人获得养老护理员技能评价等级,其中1827人达到初级工等级,3346人达到中级工等级,630人达到高级工等级,55人达到技师等级,21人达到高级技师等级。

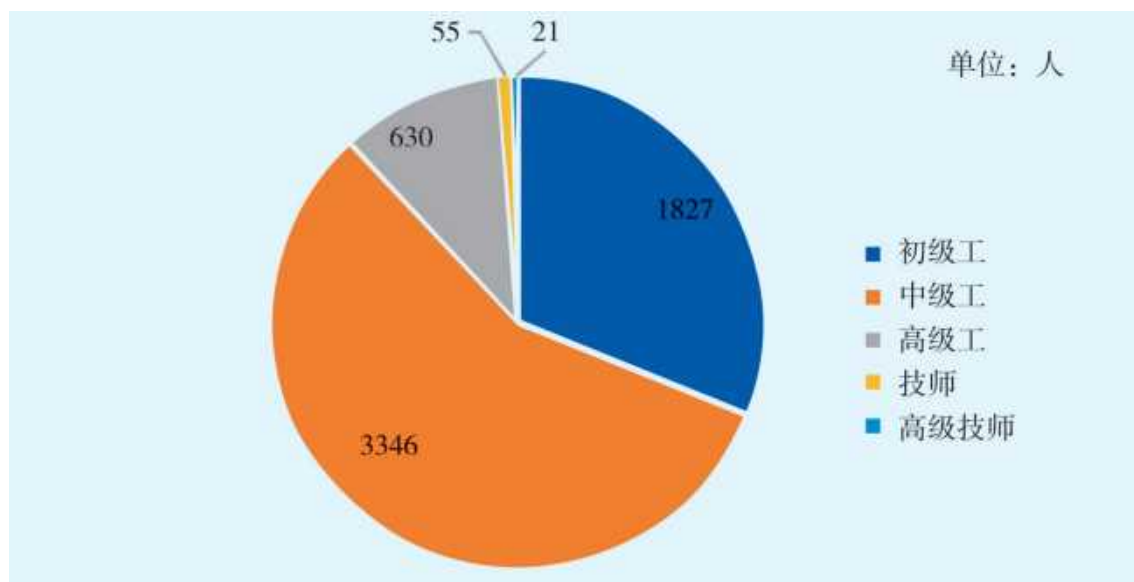


图51 2022年获得养老护理员技能评价等级人数

2022年度,养老顾问岗位培训达28473人次,社区养老服务设施长培训400人次,认知障碍照护人员培训278人次,老年社会工作者培训162人次。

九、养老产业促进情况

截至2022年底,全市连锁经营养老机构共11家,其中自主投资的1家,参与运营管理的10家。

2022年,参加中国老年福祉产品创意创新创业大赛的作品共计840个,其中获奖作品58个。

截至2022年底,全市有康复辅具企业22个,康复辅具租赁相关业务收入为748.92万元,其中税收收入54.86万元。

表2 康复辅助器具产业情况

指标名称	计量单位	总计
行业协会统计的康复辅具企业数量	个	22
行业协会统计的康复辅具租赁相关业务收入	万元	748.92
其中:税收收入	万元	54.86

截至2022年底,全市有智慧健康养老示范基地(区)6家,智慧健康养老示范街镇37家,智慧健康养老示范企业12家。

截至2022年底,本市范围内税延养老保险参保人数共计3.46万人,保费收入共计66428.65万元。

表3 养老金融产业发展情况

指标名称	计量单位	总计
税延养老保险		
1. 参保人数	万人	3.46
2. 保费收入	万元	66428.65

十、扶持与保障

从专项财政补贴看,2022年共投入福彩公益金补贴24998.50万元。养老服务机构市级“以奖代补”扶持资金合计约4472.63万元。从综合责任保险补贴情况看,其中养老机构补贴约560.59万元,社区为老服务机构补贴132万元。福彩公益金用于支持养老服务的资金占比达到78.18%。

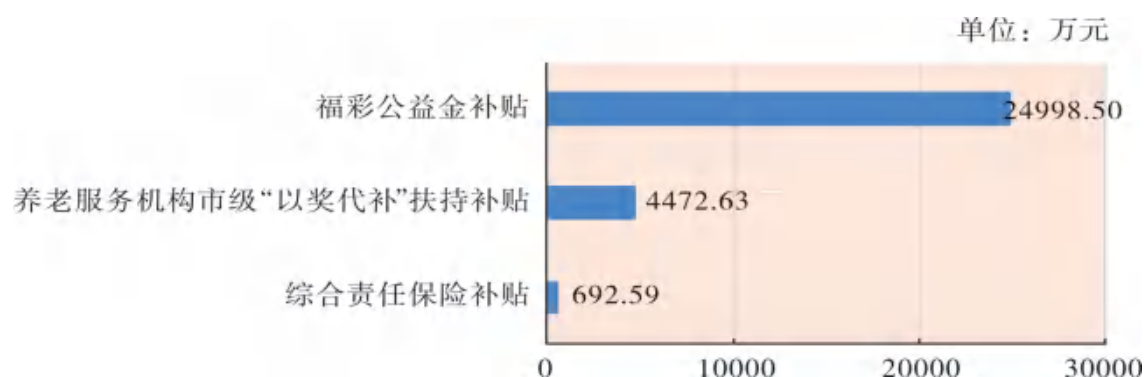


图52 养老服务机构享受专项财政补贴情况

十一、监督管理情况

2022年,全市参与养老机构服务质量日常监测的机构为606家,其中结果为“优秀”的224家,“良好”的285家,“一般”的92家,“较差”的5家。

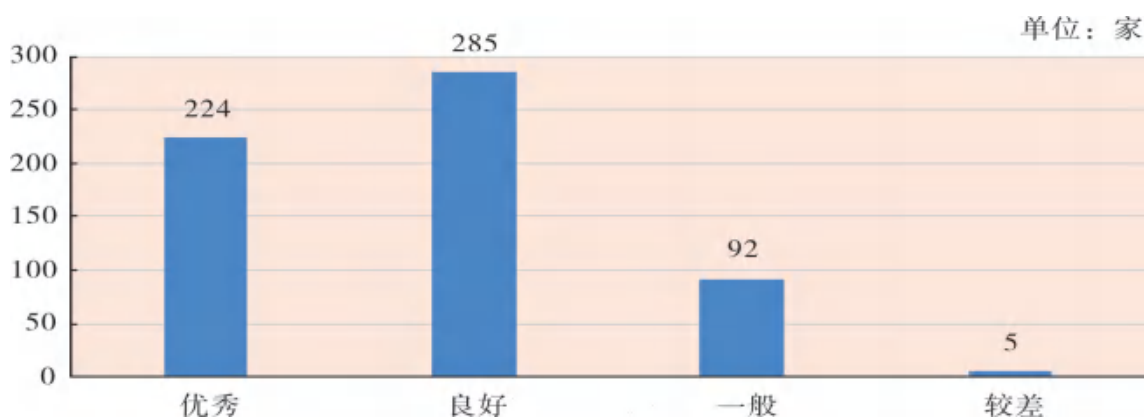


图53 2022年养老机构服务质量日常监测情况

截至2022年底,全市评定为一级的养老机构合计65家、二级94家、三级79家、四级9家、五级1家。

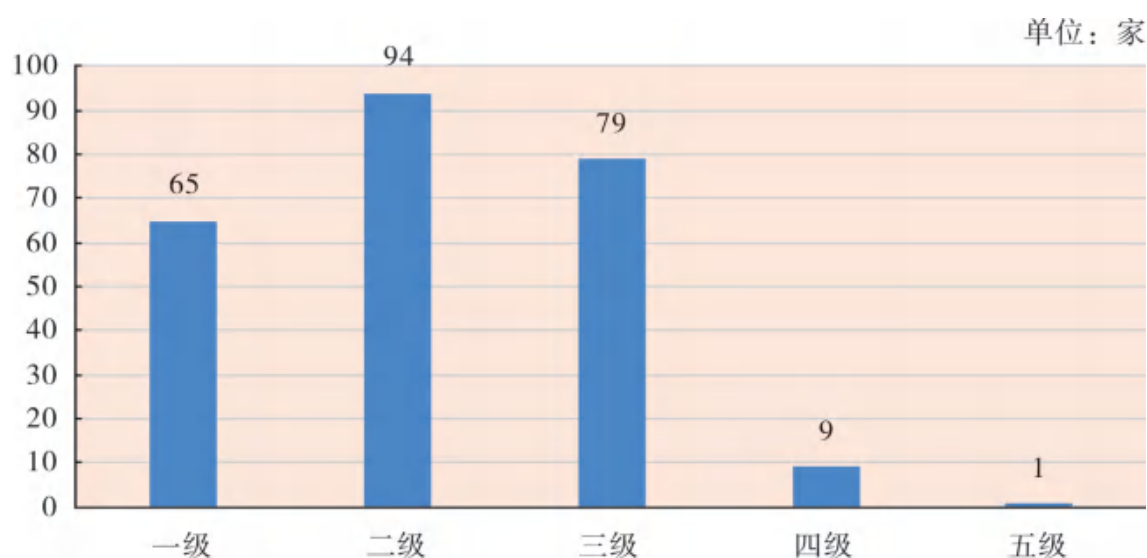


图54 养老机构等级评定级别

截至2022年底,全市拥有养老服务领域标准46件,其中地方标准9件,团体标准35件,企业标准2件。

说明:因数据四舍五入的原因,本份报告的部分数据可能存在加总后小数位差异。