

北京大学中国社会科学调查中心	联合出品
北京大学光华管理学院管理创新交叉学科平台	
国家高端智库武汉大学国际法治研究院	
武汉大学组织营销研究中心	
武汉数据智能研究院	
营商研究交叉学科平台	

中国省份营商环境 研究报告2023

张三保 张志学

武汉 · 北京

二〇二四年六月二十日

并购家 免费行业报告网

IPOIPO.CN 每日更新 不用注册会员 无广告 永久免费

献给 历届 DBS 项目组成员

无论身在何方，始终
胸怀国之大事，心系民之所向

关于作者



张三保, 武汉大学经济与管理学院教授、博士生导师, 营商研究交叉学科平台召集人。兼任 IACMR 调查委员会委员, 国家高端智库武汉大学国际法治研究院、武汉大学组织营销研究中心、武汉数据智能研究院研究员。曾任国务院发展研究中心、香港中文大学、INSEAD 访问学者。北京大学光华管理学院博士后, 中山大学管理学博士, 武汉大学管理学和法学双学士。研究聚焦于营商环境和战略领导。(邮箱: zhang@whu.edu.cn)



张志学 (通讯作者), 北京大学中国社会科学调查中心主任、北京大学博雅特聘教授, 光华管理学院组织与战略管理学教授、行为科学研究中心主任、管理创新交叉学科平台召集人, 香港大学经济及工商管理学院名誉教授。在香港大学获得社会心理学博士。2009 年国家杰出青年科学基金获得者。现任国务院学位委员会第八届学科评议组成员(工商管理), 曾任中国管理研究国际学会主席(2021-2023)。研究兴趣包括企业领导与文化、谈判与冲突处理、团队工作与管理、企业转型与创新等。(邮箱: zxzhang@gsm.pku.edu.cn)

使用说明

内容简介：

本报告首先介绍了中国内地 31 个省份 2017~2021 年营商环境的量化评估工作，包括指标、数据和方法，以及整体评价结果分析。在此基础上，提供了 31 个省份的分省营商环境报告，重点分析了各省份营商环境的概况、优势与短板，并提出了优化建议与未来展望。

研究特色：

评估体系科学权威：以国家五年规划纲要关于营商环境的建设目标为一级指标，包括市场、政务、法治和人文四种环境，契合了党的二十大报告关于“市场化、法治化和国际化一流营商环境”的建设要求；二、三级指标和权重设置综合考虑了世界银行评价指标体系、国务院《优化营商环境条例》等；运用权威公开数据开展评价，研究结果可复制、可验证。

优化建议因地制宜：基于整体营商环境和子环境均衡度的水平与演变趋势，确定各省份优化工作的重点方向；通过在不同地理和发展战略区域开展比较，识别各省份优化工作的对标对象；结合各省份的发展定位、优化方向、对标对象，提出富有针对性的优化策略。

版权声明：

本报告及相应数据均分年度更新、免费公开分享，仅限内部使用，不得用于商业或其他用途；未经作者同意，不得将本报告包括正文、图表等任何部分内容出售、出租或在网上发布。侵权必究。

引用格式：

张三保、张志学*，2024：《中国省份营商环境研究报告 2023》，北大—武大营商研究联合课题组工作论文，参见：

http://jszy.whu.edu.cn/zhang/zh_CN/zzcg/416874/content/6104.htm#zzcg。

研究历程

中国幅员辽阔，地域差异显著。2011 年，我们通过问卷访谈，测量出企业总部分别位于中国内地 30 个省份的 CEO 管理自主权，并探索了它在宏观制度环境影响下对企业风险承担的效应，成果发表于《管理世界》（张三保、张志学，2012）。其中，正式制度指标来自樊纲教授主导的中国各地区市场化指数，以及世界银行 2003 年和 2005 年的中国营商环境调查数据。

彼时以降，我们合作开展了一系列中国情境下的宏微观结合研究，并越来越深刻地认识到：一套纵（年份）横（省份）可比、方便获取、持续更新的中国制度环境数据至关重要；如果还能同时包含正式与非正式制度指标，就更受用了。因此，构建这样一套指标体系、开展量化评估、并第一时间与学界同仁共享数据，成为我们十余年来的夙愿。这一设想，早在 2014 年张三保于 INSEAD 任访问学者时，就受到合作导师陈国立教授鼓励。

2018 年，张三保赴国务院发展研究中心企业研究所任访问学者，研究课题为中外主流营商环境评价指标体系。以此为基础，我们以“十三五”规划纲要所提营商环境建设的四个方面——市场环境、政务环境、法律政策环境（后更新为法治环境）、人文环境——作为一级指标，构建出一套中国省份营商环境评价指标体系，并使用客观数据开展量化评价。

2020 年，评估结果发表于《经济管理》杂志（张三保、康璧成和张志学，2020）。当年，还首次发布了《中国省份营商环境研究报告 2020》。论文和报告公开发表或发布后，我们陆续收到一些机构和人士关于指标体系、测量方法、数据效度等方面的反馈，以及学界同仁对于更详细数据的请求。

2021 年，为完善上述反馈内容中的薄弱环节，鉴于“十四五”规划纲要未在“十三五”规划纲要基础上就营商环境增加新的建设目标，我们继续以四种环境为一级指标，并依据《优化营商环境条例》，调整了法治环境和政

务环境下属的二级指标及其权重，更新了多数三级指标的测量方法，统一了各指标数据所反映的实际年份。结合评价指标体系和当时可获取的最新指标数据，我们逐年评估了 2017~2019 年中国内地省份的营商环境情况（张三保、赵可心和张志学，2022），并在 2021 年中秋正式完成了《中国省份营商环境研究报告 2021》。

2022 年 3 月，以 2021 年评价指标体系为基础，结合相应指标数据的可获取性，我们调整了个别指标的数据来源，并评估了 2017~2020 年中国内地 31 省份营商环境（张三保、赵可心和张志学，2023），形成了《中国省份营商环境研究报告 2022》。

在此基础上，2023 年 6~7 月间，陶雨知（组长）、肖灿辉、孙杨澜澜、郑粮言、彭诗涵等作为核心成员的武汉大学经济与管理学院赴全国 31 省营商环境研究实践队，接续完成了 2017~2021 年的营商环境量化评估。

基于该评估结果，在北京大学张志学教授和武汉大学张三保教授共同领衔下，2023 年 12 月至 2024 年 6 月，2023 年国家级大创项目组协同 DBS-2024 项目组成员（名单请见附录）通力合作完成了本报告。报告是北京大学—武汉大学营商研究联合课题组精诚协作的结晶。

作者感谢国家自然科学基金面上项目（72072137）的资助；感谢中国人民大学经济学院聂辉华教授、南京大学信息管理学院胡广伟教授、《管理世界》杂志社张世国编辑的数据支持；感谢武汉大学经济与管理学院汪涛教授、叶初升教授、李光教授，以及广东财经大学粤商学院谢斌老师、万赫老师对于部分省份研究报告的宝贵建议。

本报告属于学术研究成果，仅代表研究人员的学术分析，不代表作者所在单位的观点或立场。当然文责自负。鉴于以前未曾有成熟研究，本研究也属于尝试，欢迎各界提出批评和建议。

目录

关于作者	I
使用说明	II
研究历程	III
第一篇 指标、数据与方法	1
一、指标体系构建方法与内容	1
二、指标权重的确定	8
三、数据来源与计算方法	9
第二篇 整体评价结果分析	12
一、营商环境等级划分	12
二、整体得分与位次变化	12
三、营商环境与经济的关系	16
四、营商环境均衡度及其变化	17
五、子环境状况及其演变	19
六、不同区域营商环境比较	24
七、研究不足与展望	26
第三篇 分省营商环境报告	28
北京市	28
天津市	39
河北省	50
山西省	60
内蒙古自治区	70

辽宁省	81
吉林省	92
黑龙江省	104
上海市	113
江苏省	123
浙江省	132
安徽省	143
福建省	154
江西省	166
山东省	177
河南省	189
湖北省	201
湖南省	211
广东省	221
广西壮族自治区	232
海南省	245
重庆市	256
四川省	268
贵州省	279
云南省	290
西藏自治区	301
陕西省	311
甘肃省	322
青海省	334

宁夏回族自治区	345
新疆维吾尔自治区	358
附录一：参与人员分工	370
附录二：出品机构简介	371

第一篇 指标、数据与方法

一、指标体系构建方法与内容

鉴于国家“十四五”规划纲要和党的二十大报告未就营商环境增加新内容，本报告依据“国际可比、对标世行、中国特色”的评价原则，以国家“十三五”规划纲要所提营商环境建设的四个方面——市场环境、政务环境、法治环境、人文环境——作为一级指标。

对照四个一级指标及其效果目标，我们从两个方面确定二级指标：一方面，吸纳世界银行（World Bank, 2019）、经济学人智库（EIU/The Economist Intelligence Unit, 2014）、中国市场化指数（王小鲁等, 2018）、中国城市营商环境（李志军, 2021）、中国城市政商关系（聂辉华等, 2022）等国内外主流评价指标体系中的相关指标；另一方面，从《优化营商环境条例》条款中提炼相关指标。由此，获得 16 个二级指标。

之后，逐条对照《优化营商环境条例》与二级指标内涵并编码，计算出各二级指标权重，并加总获得相应一级指标权重。

最后，基于二级指标内涵和相关数据的短期可获得性、长期可持续性以及来源权威性，确定了二级指标下的 29 项三级指标。由此，构建出新的中国内地省份营商环境评价指标体系（如表 1-1-1）。

以下将在四个一级指标下，从设定依据、测量方法与数据来源三个方面，逐一介绍各二级指标所包含的三级指标。

表 1-1-1 中国省份营商环境评价指标体系

一级指标及其权重	目标	二级指标及其权重	三级指标	测量方法	基础数据来源
市场环境 20.62%	公平竞争	融资 2.06%	融资水平	省份社会融资规模增量/GDP	中国人民银行
		创新 2.06%	高技术产业产出	高技术产业利润总额/GDP	中国科技统计年鉴
			专利数量	专利申请授权量/人口数	国家统计局
			研发投入	R&D 投入(规模以上工业企业)	
		竞争公平 8.25%	企业品牌设立	商标注册数/人口数	中国知识产权年鉴
			创业企业数量	新增企业数量	天眼查
			非公经济比重	私营企业法人单位数/企业法人单位数	中国统计年鉴
		资源获取 3.09%	水价	非居民自来水单价	中国水网
			电力供应	各省电力消费量/人口数	国家统计局
			地价	商业营业用房平均销售价格	
			人力资本	高等在校生数量	中国统计年鉴
			网络	互联网宽带接入户数/人口数	国家统计局
			交通服务	货运量和客运量	
		市场中介 5.15%	注册会计师	注册会计师人数/企业数	中国注册会计师协会
			租赁及商业服务业	租赁及商业服务业从业人数/总人口	中国第三产业统计年鉴
政务环境 52.58%	高效廉洁	政府关怀 9.28%	政府关怀度	政府关心指数	中国政商关系报告
		政府效率 18.56%	政府规模	一般预算支出/地区 GDP	EPS 数据库
			电子政务水平	电子服务能力指数	中国省市级政府电子服务能力指数报告
		政府廉洁 10.31%	政府廉洁度	政府廉洁指数	中国政商关系报告
法治环境 21.65%	公正透明	政府透明 14.43%	政府透明度	政府透明度指数	中国政府透明度指数报告
		司法公正 10.31%	司法质量	司法文明指数	中国司法文明指数报告
		产权保护 3.09%	专利纠纷行政裁决	专利侵权纠纷行政裁决数/专利数	国家知识产权局
		社会治安 2.06%	万人刑事案件	刑事案件/人口数	中国裁判文书网
		司法服务 2.06%	律师	律师数量/企业数	各省统计年鉴
人文环境 5.15%	开放包容	对外开放 1.03%	司法公开 4.12%	司法信息公开度	中国司法透明度指数报告
			贸易依存度	海关进出口金额/GDP	中国贸易外经统计年鉴
			外资企业比	外资直接投资企业数/企业数	
		对外投资度	对外投资度	对外非金融投资额/GDP	中国对外直接投资统计公报
		社会信用 4.12%	企业信用	商业纠纷/企业数	中国裁判文书网

（一）市场环境

依照《优化营商环境条例》第三章“市场环境”的具体内容，总结出融资、创新、竞争公平、资源获取和市场中介五个二级指标。

1. 融资

该指标借鉴 EIU（2014）的营商环境评价体系，关注区域金融机构为企业经营提供资金的情况，计算方法为地区社会融资规模增量与 GDP 的比例。其中，地区社会融资规模增量为当年该区域内实体经济从金融体系中获得的资金总额，数据来源于中国人民银行公开的统计结果。

2. 创新

该指标借鉴李志军（2021）的中国城市营商环境评价体系，衡量区域研发投入与产出。

（1）高技术产业产出，为高技术产业利润总额占 GDP 的比重，数据来源于《中国科技统计年鉴》。

（2）专利数量，为专利申请授权量与人口数之比，即每万人专利拥有量，用来衡量区域创新程度，数据来源为国家统计局。

（3）研发投入，为省份规模以上工业企业研究与试验发展（R&D）经费，数据也来源于国家统计局。

3. 竞争公平

（1）企业品牌设立，为人均商标注册数，数据来自《中国知识产权年鉴》。

（2）创业企业数量，为新增企业数量（包括当年成立且关闭的企业），数据来自天眼查。

（3）非公有经济比重，为私营企业法人单位数和企业法人单位

数之比，数据来自《中国统计年鉴》。

4. 资源获取

主要衡量企业运营所需资源的获取情况。本研究依然参考世界银行营商环境评价指标体系，采用六种资源作为三级指标。

（1）企业水价，为中国水网的非居民自来水单价。如果在中国水网只查到市级数据，则采用省会城市数据代替省份数据；如果某一城市出现两个水价数据，鉴于地区面向非居民普遍水价较高，选择其中更大的数据。

（2）电力，通过人均使用量来衡量，数据均来自《中国统计年鉴》。

（3）地价，为商业营业用房平均销售价格数据，来自 CSMAR 数据库。

（4）人力资本，由地区高等教育水平来衡量。2017-2020 年计算方法为各省本科生和研究生之和；2021 年为各省本科生数量，数据来自《中国统计年鉴》。

（5）网络，为该省互联网宽带接入户数与该省人口数之比，数据来自《中国统计年鉴》。

（6）交通服务，由各省货运量和客运量共同衡量，来自《中国统计年鉴》。

5. 市场中介

该指标包括中国市场化指数中的会计师中介组织，以及能为企业经营提供便利服务的租赁及商业服务业企业。

（1）注册会计师，通过计算注册会计师数量占企业数的比重反映会计组织发育程度。其中，工业企业数量数据来自国家统计局官方

网站分省年度数据；注册会计师数量来源于中国注册会计师协会官方网站上各省份发布的注册会计师任职资格检查结果公告。

（2）租赁及商业服务业，使用租赁及商业服务业从业人数和总人口之比来衡量租赁及商业服务业企业发育程度。其中，租赁及商业服务业企业数据来源于《中国第三产业统计年鉴》，可在 EPS 数据库中获取。

（二）政务环境

国务院多次强调深化推进“放管服”，优化政务服务，提升政府经济治理能力，因而本报告以政务环境为主导，提高了政务环境的指标权重。它包括政府关怀、政府效率、政府廉洁和政府透明四个二级指标。依据“十三五”规划中营造“高效廉洁”政务环境的目标和习近平总书记 2016 年提出的构建“亲”“清”新型政商关系的要求，我们以政府效率和政府廉洁来对标“高效廉洁”，以政府透明和政府关怀来对标既“清”又“亲”的新型政商关系，从而更加全面地刻画各省政务环境情况。

政府廉洁与政府关怀指标的测量采用聂辉华等《中国城市政商关系评价报告》中的政府廉洁指数和政府关心指数。其中，政府廉洁指数通过食品安全许可证代办价格和百度腐败指数来反映，政府关心指数则从市领导考察和座谈两个方面衡量。由于该报告没有计算省级数据，仅为各省城市层次数据（部分城市存在数据缺失），我们以各省下辖城市数据的均值代表该省，以进行后续指标的计算。

政府效率指标部分沿用李志军（2021）的评估方法，选取政府支出和电子政务水平两项三级指标。其中，政府支出的计算方法为政府一般预算支出与地区 GDP 之比。该指标数据越小，表明该省的行政效率越高。电子政务水平反映企业获取政府服务的便利程度，数据来

源于胡广伟等的《政府电子服务能力指数报告》。

政策透明指标使用政府透明度进行评估，衡量内容包括决策公开、政策解读等方面，源自中国社会科学院《中国法治发展报告》“中国政府透明度指数报告”的省级政府透明度指数。

（三）法治环境

本研究依然遵循“十三五”规划中“公正透明”的效果目标和《优化营商环境条例》第三条“各级人民政府及其部门应当坚持政务公开透明”的要求，以司法公正和司法公开作为二级指标。此外，还深度解读《优化营商环境条例》中有关法治环境的指标，提取出产权保护、社会治安、司法服务等三个二级指标。

1. 司法公正

借鉴世界银行营商环境评价体系，衡量区域司法质量，数据源自张保生等《中国司法文明指数报告》中的司法文明指数。在 2020 年与 2021 年，受新冠疫情影响，该报告首次以双年度报告的形式发布，即在《中国司法文明指数报告 2020-2021》中，2021 年与 2020 年的司法文明指数相同。

2. 司法公开

由司法信息公开度指数衡量，数据来自《中国司法透明度指数报告》。该报告根据审务信息公开、审判信息公开、执行信息公开、司法数据公开和司法改革信息公开 5 项内容，对全国法院开展了司法透明度指数评估。该数据 2020 年因疫情未更新，故采用 2017-2019 年的三年平均值。2021 年司法信息公开指标取各省最高法院的司法透明度指数评估结果而形成。

3. 产权保护

由专利侵权纠纷行政裁决数和专利数之比决定，数据来自国家知识产权局。

4. 社会治安

由万人刑事案件衡量，由各个省份的刑事案件数量与人口数之比决定，刑事案件数量来自中国裁判文书网，人口数来自国家统计局，以万人为单位。

5. 司法服务

体现在律师数量与企业数之比，数据主要来自《中国统计年鉴》及各省统计年鉴。前述年鉴中律师数量数据缺失的部分省份（甘肃、新疆、西藏、广西）中：甘肃数据来源于《甘肃省 2021 年律师年度考核备案报告》，西藏数据来源于《西藏法制报》，新疆、广西数据来源于中国法律服务网。

（四）人文环境

人文环境指标的设置选取对外开放和社会信用两个二级指标。

1、对外开放

（1）贸易依存度，为进出口额度占 GDP 的比例。其中，各省进出口额数据及各省 GDP 数据均来自于《中国统计年鉴》。

（2）外资企业比，为外商直接投资企业数占企业总数的比例。其中，各省外商直接投资企业数数据来自于《中国统计年鉴》和《中国贸易外经统计年鉴》，各省企业总数的数据来源于中国统计局官方网站。

（3）对外投资度，为对外非金融投资额占 GDP 的比例。其中，GDP 的数据来自于中国统计局官方网站，对外非金融投资额的数据

来自于 EPS 数据库。

2、社会信用

该指标聚焦地方企业信用，使用商业纠纷和企业数之比来衡量企业信用，数据来自中国裁判文书网。

二、指标权重的确定

我们应用文本分析法确定指标权重：依据《优化营商环境条例》内容对评价体系的二级指标进行赋权，通过考察各二级指标评价内容在《优化营商环境条例》中的体现频率确定权重。具体规则为：将上述 16 个二级指标编码为 $Z_1 - Z_{16}$ ，《优化营商环境条例》中除总则外的 62 条条例编码为 1—62，依照编码顺序逐条分析条例，若编码 j 条例强调的优化工作属于编码 Z_i 指标的考察内容，则其对应的编码值 $Z_{i,j} = 1$ ，否则 $Z_{i,j} = 0$ 。如《优化营商环境条例》中第二十三条（条例编码为 14）“政府及其有关部门应当完善政策措施、强化创新服务……”仅反映出“创新”指标（指标编码为 Z_2 ），故 $Z_{2,14} = 1$ ， $Z_{i,14} = 0 (i \neq 2)$ 。

依据上述规则，由七名专业研究人员对《优化营商环境条例》进行分析：若七人对编码 j_0 条例对应的编码值一致，即 Z_{i,j_0} 均相同，则确认该条例对应的编码值；若出现不一致，则七人进行讨论商榷；若还无法达成一致，则请营商环境研究专家加入讨论并确定结果。最后，由专家审定前述七人研究小组确认一致的结果。通过公式（1）（2）计算出《优化营商环境条例》中各二级指标的体现频次 V_{Z_i} 、频率 W_{Z_i} ：

$$V_{Z_i} = \sum_{j=1}^{62} Z_{i,j} \quad (1)$$

$$(i = 1, 2, \dots, 16)$$

$$W_{Z_i} = V_{Z_i} / \sum_{i=1}^{16} V_{Z_i} \quad (2)$$

$$(i = 1, 2, \dots, 16)$$

其中，体现频率 W_{Z_i} 为二级指标 Z_i 的权重，一级指标权重为对应二级指标权重之和。

三、数据来源与计算方法

首先，根据中国省份营商环境评价体系，获取 31 个省份各项三级指标的具体数据。

对于获取的原始数据处理采用效用值法，效用值值域为[0, 100]。正向三级指标（即指标值越大评价就越好，逆向指标反之）效用值计算公式如公式（3），逆向三级指标效用值计算公式如公式（4）：

$$y_{ab} = \frac{x_{ab} - x_{a \min}}{x_{a \max} - x_{a \min}} \times 100 \quad (3)$$

$$y_{ab} = \frac{x_{a \max} - x_{ab}}{x_{a \max} - x_{a \min}} \times 100 \quad (4)$$

其中，a 表示三级指标，b 表示区域， x_{ab} 表示 b 区域 a 三级指标原始数据， $x_{a \max}$ 表示 a 三级指标最大值， $x_{a \min}$ 表示 a 三级指标最小值， y_{ab} 表示 b 区域 a 三级指标效用值。

继而，对各二级指标下设的三级指标效用值进行简单平均，形成二级指标得分。

最后，按照评价指标体系权重与二级指标得分，分别计算各省一级指标得分与营商环境总分。

运用上述方法，我们收集了各指标最新可获取的 2017~2021 年公开数据，计算出各年全国 31 个省份营商环境指标量化结果。在此基础上，我们计算量 5 年评价结果的均值。评价结果如表 1-1-2 所示。以下将从中国省份营商环境 5 年均值、营商环境的等级分类、各项子环境及其均衡度的排名与变化、以及不同区域的营商环境情况等方面逐一进行分析。

表 1-1-2 中国内地省份营商环境 2017~2021 年均值评价结果

省份	营商环境		子环境均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名
上海	68.61	1	12.12	6	56.45	2	74.06	1	63.28	2	84.01	3
北京	64.41	2	13.18	10	66.27	1	66.67	5	52.84	8	84.95	2
浙江	62.01	3	12.81	7	53.24	4	60.84	11	67.38	1	83.35	4
广东	60.56	4	16.10	16	54.16	3	65.59	6	50.05	10	85.99	1
四川	60.33	5	15.22	15	37.87	8	70.00	3	61.71	3	42.93	28
山东	60.16	6	15.14	14	40.92	6	68.76	4	56.46	4	75.34	9
江苏	56.49	7	14.83	13	50.30	5	58.29	14	51.81	9	82.30	5
安徽	53.29	8	16.37	17	32.62	11	64.28	7	43.02	13	66.06	16
重庆	52.82	9	13.26	11	34.60	9	61.02	10	47.71	11	63.18	19
贵州	52.29	10	20.63	28	26.84	24	71.38	2	30.64	28	51.71	23
湖北	51.68	11	19.62	25	33.46	10	61.52	8	38.72	17	75.33	10
河南	49.77	12	13.65	12	31.75	15	61.04	9	38.49	18	54.61	21
吉林	49.07	13	25.54	30	29.02	19	58.79	12	55.50	5	4.19	31
云南	49.00	14	18.43	21	27.02	23	58.38	13	42.59	14	69.16	14
全国	48.79	—	12.82	—	33.93	—	55.81	—	42.79	—	62.45	—
天津	47.97	15	19.07	23	31.79	14	55.24	16	39.04	16	74.74	11
江西	47.49	16	18.55	22	30.57	17	54.42	17	40.52	15	73.36	12
福建	47.38	17	19.16	24	38.30	7	52.47	22	36.51	20	77.98	7
河北	47.25	18	20.32	27	32.38	13	54.33	18	37.75	19	77.58	8
宁夏	45.70	19	10.59	3	28.20	21	52.50	21	47.24	12	39.07	29
海南	45.68	20	25.55	31	17.97	31	50.27	26	53.14	7	80.38	6
新疆	45.36	21	16.84	20	26.45	26	46.96	28	55.47	6	66.22	15
广西	44.47	22	16.84	19	28.66	20	53.33	19	34.26	24	64.97	18
湖南	44.22	23	16.66	18	32.52	12	56.78	15	21.96	31	53.22	22
内蒙古	42.92	24	11.19	4	26.15	27	52.31	23	36.48	21	44.49	26
山西	42.14	25	20.26	26	30.81	16	50.66	24	25.55	30	69.95	13
甘肃	42.13	26	12.89	9	23.84	29	53.04	20	31.79	27	43.79	27
陕西	40.65	27	12.86	8	29.38	18	45.49	29	35.06	23	58.63	20
辽宁	40.56	28	11.81	5	26.56	25	50.53	25	29.29	29	45.41	25
黑龙江	39.82	29	9.64	1	28.18	22	48.12	27	33.30	25	27.26	30
青海	32.78	30	10.43	2	25.69	28	32.51	30	35.69	22	50.43	24
西藏	25.31	31	21.25	29	19.76	30	20.63	31	33.26	26	65.21	17

第二篇 整体评价结果分析

一、营商环境等级划分

为了便于各省更好衡量自身营商环境水平，本研究基于中国生托营商环境指数 5 年均值评价结果的值域，对 31 省营商环境进行了等级划分，从高到低依次划分为“标杆、领先、上游、中上、中游、下游、托底”共 7 个等级。分类结果如表 2-1-1 所示。

其中，上海、北京是中国营商环境建设的标杆，5 年来对标国际一流水准，优化营商环境工作成果显著。紧随其后，浙江、广东、四川、山东、江苏等五省处于全国领先水平；与地理禀赋或行政级别较为匹配。安徽、重庆、贵州、湖北四省居于全国上游。青海、西藏则处于托底水平。

表 2-1-1 营商环境五年均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中游	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏、海南、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

二、整体得分与位次变化

从全国 31 个省份整体营商环境的逐年得分来看，2017 年为 46.03，2018 年为 48.90，2019 年为 51.62，2020 年为 51.25，2021 年为 46.13，5 年均值为 48.79。从数据结果来看，2017-2019 年中国整体营商环境逐年向好，优化成果显著，2020-2021 年受新冠肺炎疫情影响，营商环境发展受阻，得分

逐年退步，但仍高于 2017 年，但整体来看绝大多数省份的营商环境得分在逐年升高，说明各省营商环境优化成果显著。

从中国省份营商环境 5 年均值的排名来看，如表 2-1-2 所示，上海排名第一，北京次之，排名前十的省份还依次包括：浙江、广东、四川、山东、江苏、安徽、重庆、贵州。湖北、河南、吉林和云南四省紧随其后，这 14 个省份的营商环境均值超出全国平均水平。排在全国后五位的省份为：陕西、辽宁、黑龙江、青海、西藏。

从 4 年排名的累计波动幅度（即相邻两年间排名之差的绝对值之和，见表 4）来看，波动幅度较大的省份依次为：新疆（36 位）、甘肃（31 位）、江西（30 位）、河北（27 位）、海南（27 位）、天津（19 位）、河南（17 位）、湖南（17 位）、黑龙江（16 位）、云南（15 位）、福建（15 位）、宁夏（15 位）、广西（15 位）、湖北（14 位）、广东（13 位）、安徽（12 位）、贵州（12 位）、陕西（12 位）、山东（11 位）等。

从位次变化（即 2021 年与 2017 年的排名只差）来看，相比 2017 年，2021 年有 11 个省份排名进步，12 个省份排名退步，8 个省份排名没有变化。其中，湖北（+14）、广东（+11）、河南（+7）、湖南（+7）、陕西（+7）等 5 个省份进步明显，山西（-13）、山东（-8）、北京（-7）、四川（-7）、广西（-6）、重庆（-5）等 6 个省份退步较大，位次不变的省份中，上海、江苏表现优异，青海、西藏则持续托底。

表 2-1-2 分年度得分、排名和演变

省份	营商环境得分						营商环境排名							
	2017	2018	2019	2020	2021	5 年平均	2017	2018	2019	2020	2021	5 年平均	位次变化	幅度变化
上海	64.11	72.79	66.81	69.70	69.63	68.61	1	1	3	1	1	1	0	4
北京	56.92	64.67	69.84	68.69	61.95	64.41	4	2	1	2	2	2	2	4
浙江	58.48	61.86	68.87	63.49	57.35	62.01	3	3	2	5	5	3	0	4
广东	58.75	57.95	64.57	67.93	53.62	60.56	2	6	5	3	9	4	-2	13
四川	56.74	61.10	60.43	66.00	57.39	60.33	5	4	6	4	4	5	0	5
山东	56.69	56.11	65.68	63.34	59.00	60.16	6	8	4	6	3	6	0	11
江苏	50.68	59.31	58.25	59.21	55.00	56.49	9	5	7	7	6	7	2	7
安徽	46.06	57.89	55.75	55.51	51.25	53.29	15	7	8	9	11	8	7	12
重庆	46.02	51.21	54.92	57.97	53.99	52.82	16	10	10	8	8	9	7	8
贵州	52.65	52.43	51.45	54.53	50.40	52.29	7	9	14	11	13	10	-3	12
湖北	48.42	49.90	53.12	52.27	54.70	51.68	11	13	11	14	7	11	0	14
河南	49.93	51.05	53.11	55.05	39.72	49.77	10	11	12	10	23	12	-2	17
吉林	46.39	49.51	51.76	51.10	46.61	49.07	14	15	13	15	14	13	1	6
云南	51.45	48.73	48.15	50.89	45.77	49.00	8	17	19	16	15	14	-6	15
天津	36.52	46.69	50.56	53.93	52.13	47.97	29	20	16	12	10	15	14	19
江西	39.55	49.52	55.52	48.52	44.33	47.49	27	14	9	19	17	16	11	30
福建	43.63	47.04	46.98	48.61	50.64	47.38	19	19	23	18	12	17	2	15
河北	45.90	47.86	44.18	52.63	45.68	47.25	17	18	27	13	16	18	-1	27
宁夏	40.35	48.82	50.29	47.42	41.62	45.70	26	16	17	21	21	19	7	15
海南	47.55	44.92	46.18	50.16	39.60	45.68	12	21	24	17	25	20	-8	27
新疆	41.26	50.80	50.07	40.67	43.98	45.36	22	12	18	28	18	21	1	36
广西	40.36	41.23	51.05	47.47	42.23	44.47	25	25	15	20	20	22	3	15
湖南	44.21	40.38	46.11	46.47	43.94	44.22	18	27	25	22	19	23	-5	17
内蒙古	40.51	41.07	47.54	45.83	39.67	42.92	24	26	21	23	24	24	0	10

山西	40.71	43.12	47.08	44.59	35.21	42.14	23	22	22	24	27	25	-2	6
甘肃	47.08	38.54	47.73	42.98	34.32	42.13	13	28	20	26	28	26	-13	31
陕西	41.80	38.25	43.40	42.10	37.72	40.65	20	29	28	27	26	27	-7	12
辽宁	41.78	42.65	44.47	43.50	30.41	40.56	21	23	26	25	29	28	-7	10
黑龙江	39.24	41.34	42.00	35.74	40.76	39.82	28	24	29	29	22	29	-1	16
青海	32.10	34.47	34.81	34.79	27.74	32.78	30	30	30	30	30	30	0	0
西藏	21.15	24.63	29.66	27.54	23.59	25.31	31	31	31	31	31	31	0	0

三、营商环境与经济发展的关系

图 2-1-1 呈现的营商环境与人均 GDP 之间关系表明，14 个省份的营商环境与经济发展水平近似匹配（相差小于 5 个位次）：浙江、广东、四川、山东、安徽、湖北、云南、江西、新疆、广西、甘肃、黑龙江、青海和西藏。并且，9 个省份的营商环境落后于经济发展水平：江苏、河南、福建、河北、湖南、内蒙古、山西、陕西、辽宁。另外，8 个省份的营商环境好于经济发展水平：上海、北京、重庆、贵州、吉林、天津、宁夏、海南。可见，全国近 50% 省份的营商环境与经济发展之间存在倒挂。其中，有 7 个省份存在严重倒挂（相差不少于 10 个位次）。

进一步对 31 个省份的营商环境排名数据和人均 GDP 排名数据求 Pearson 相关系数的结果表明，二者之间仅存在中等程度的显著相关（ $\beta=0.676$ ）。因此，营商环境并不简单等同于经济发展水平。

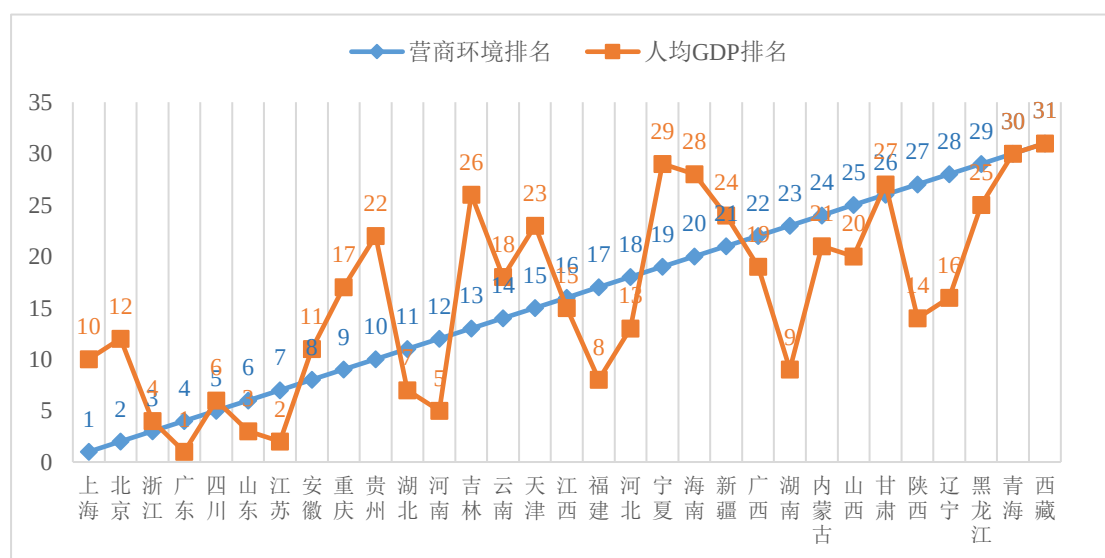


图 2-1-1 营商环境与人均 GDP 的 5 年均值比较

四、营商环境均衡度及其变化

除整体考量外，我们还计算出营商环境四个子环境的均衡度，即四种子环境的标准差：标准差越小，意味着子环境均衡度越高。

全国 31 个省份 2017~2021 年的子环境均衡度均值为 12.82。各年依次为：16.98，12.42，13，12.24，10.74，略有波动但趋于均衡。子环境均衡度的全国排名前十的省份依次为：黑龙江、青海、宁夏、内蒙古、辽宁、上海、浙江、陕西、甘肃、广西。此外，仅 7 个省份的子均衡度好于全国均值。

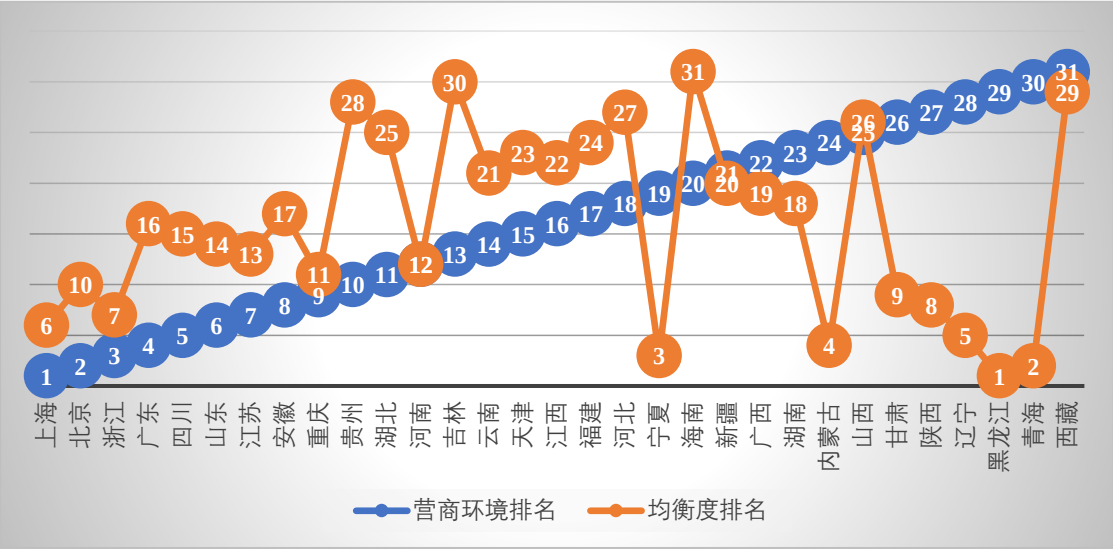


图 2-1-2 营商环境 5 年均值与均衡度比较

如图 2-1-2，各省营商环境与子环境均衡度排名的匹配度方面，9 个省份的营商环境与子环境均衡度相对匹配（相差不大于 5 个位次）：河南、山西、新疆、重庆、西藏、广西、浙江、湖南、上海。并且，7 个省份的子环境均衡度排名远好于营商环境排名（相差大于 15 个位次），属于低水平的高均衡：黑龙江、青海、辽宁、内蒙古、陕西、甘肃、宁夏。另有 15 个省份的营商环境排名远好于子环境均衡度排

名，其中 6 个省份相差不少于 10 个位次：四川、海南、广东、湖北、吉林、贵州。可见，全国近 2/3 省份的营商环境水平与子环境均衡度之间存在倒挂。

营商环境排名前十的省份中：（1）重庆的整体营商环境和子环境均衡度排名基本一致，在全国处于中上游水平。（2）其余 9 省的子环境均衡度排名均落后于其营商环境整体排名，尤其是广东、四川、山东、北京、安徽五省，存在严重倒挂。9 省未来应在保持优势子环境稳中有进的同时，着力补齐短板，例如广东和北京的法治环境，四川的人文环境等。

营商环境排名未进前十的省份中：（1）湖北、吉林、云南、天津、江西、福建、河北、海南、山西等 9 省份的子环境均衡度排名落后于营商环境排名，营商环境的均衡度有待提升。由于这些省份的整体营商环境多数相对较好，未来的营商环境优化工作应优先聚焦短板。（2）河南的营商环境排名与均衡度排名相当，且均处于全国中上游水平，未来应继续保持良好势头，稳中求进。（3）宁夏、新疆、广西、湖南、内蒙古、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江、青海、西藏等 11 个省份的子环境均衡度排名则优于营商环境排名。其中，除了宁夏处于中等营商环境水平以外，其他 10 省均处于低水平的均衡状态，未来应首先在具有比较优势的子环境上精准发力，以此提升整体营商环境水平。

从子环境均衡度的波动来看：2017~2018 年、2018~2019 年、2019~2020 年及 2020~2021 年的排名累计波动幅度，除了海南（3 位）较为稳定外，其余 30 省波动幅度均大于 5 位。其中，累计波动幅度

超过 30 个位次的省份包括：山西（54 位）、四川（51 位）、新疆（39 位）、广东（36 位）、陕西（35 位）、广西（31 位）。

从位次变化来看，2017~2021 年有 13 个省份排名进步，即趋向均衡；15 个省份排名退步，即趋向失衡。其中，广西（+19）、贵州（+18）、青海（+14）、山东（+12）、四川（+11）、甘肃（+10）、云南（+8）、北京（+5）、湖北（+5）、河南（+5）、陕西（+5）等 11 个省份进步明显；西藏（-21）、浙江（-15）、湖南（-14）、内蒙古（-12）、安徽（-9）、江西（-8）、新疆（-7）、上海（-7）、河北（-6）、江苏（-5）、黑龙江（-5）等 11 个省份退步明显。

五、子环境状况及其演变

（一）市场环境排名与变化分析

如图 2-1-3 所示，市场环境指数 5 年均值前 5 名依次为北京、上海、广东、浙江、江苏，且前两名之间的分差差距较大。其中，北京得分 66.27，远高于第二名上海（56.45）；市场环境下的 5 项二级指标中，北京的融资和市场中介两项指标均处于全国第一，竞争公平（第 3）、创新（第 4）两项指标也名列前茅，但由于企业生产要素尤其是地价的成本较高，资源获取（第 31）在全国处于垫底水平。全国 31 省市场环境市场环境指数均值为 33.93，仅 9 个省份高于均值，排名倒数前五的省份依次为海南、西藏、甘肃、青海、内蒙古。

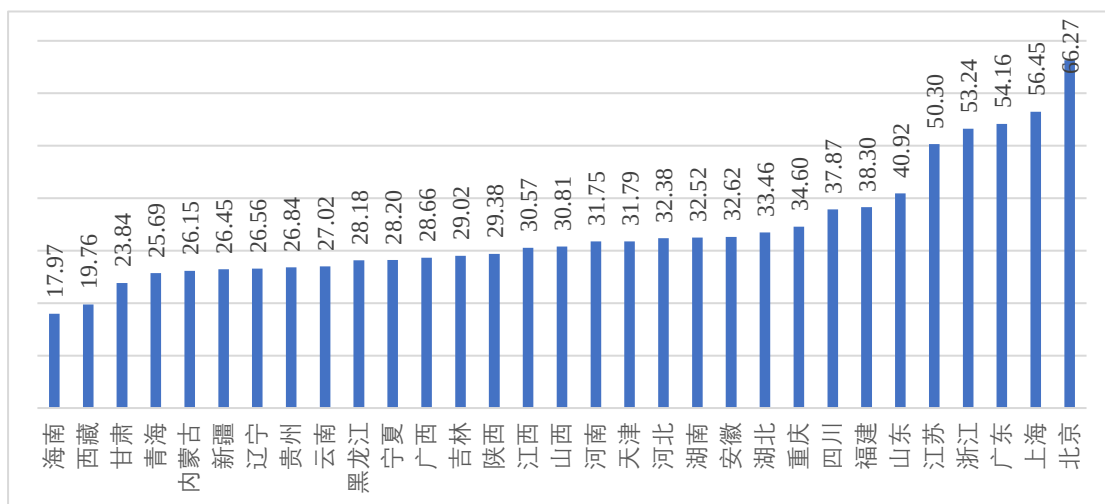


图 2-1-3 市场环境 5 年均值得分

对比个省份市场环境在 5 年间的排名变化可以发现，2017-2018 年、2018-2019 年、2019-2020 年及 2020-2021 年的排名累计波动幅度，除了北京（0 位）、江都（1 位）、山东（1 位）、海南（1 位）、四川（1 位）、上海（3 位）、浙江（3 位）、广东（3 位）外，其余省份排名波动幅度均较大。

从位次变化来看，2017~2021 年有 16 个省份排名进步，12 个省份排名退步，3 个省份没有变化。其中，进步的省份中，江西（+16）、陕西（+10）、河南（+9）、福建（+8）、贵州（+6）等 5 个省份进步明显。退步的省份中，西藏（-23）、青海（-13）、宁夏（-8）、黑龙江（-6）等 4 个省份退步明显，未来还需加强对市场环境薄弱环节发展的关注，尽快补齐短板；位次不变的省份为北京、湖北、天津。

（二）政务环境排名与变化分析

如图 2-1-4 所示，政务环境指数 5 年均值前 5 名为上海、贵州、四川、山东、北京，且前三名之间得分差距较小。上海（74.06）能够超越贵州（71.38）位居第一，主要得益于其政府效率指标（第 2）优

于贵州（第9），同时政府关怀（第1）和政府透明（第2）两项指标也位于全国前列，但其政府廉洁（第28）相较于政务环境对应的其他二级指标排名较为落后，未来需要加大政府廉洁的监管力度，真正做的“清”、“亲”一体化，打造更加清正廉洁的政务环境。全国31省政务环境指数均值为55.81，有15个省份高于均值，排名倒数前五的省份依次为西藏、青海、陕西、新疆、黑龙江。

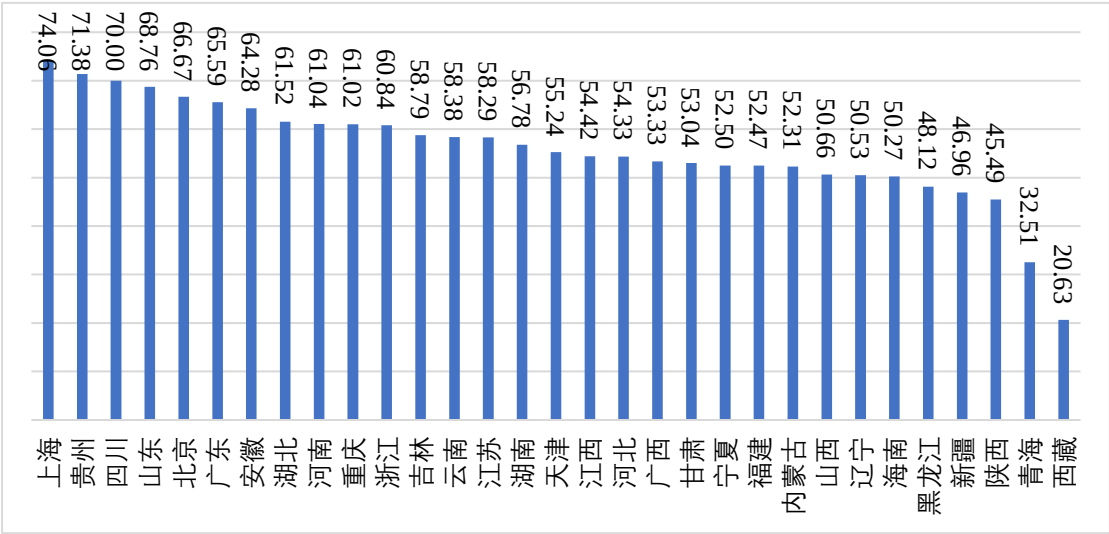


图 2-1-4 政务环境 5 年均值得分

各省政务环境的 5 年排名变化中，除青海和西藏排名较稳定以外，其余 29 省波动幅度均大于 5 位。其中，累计波动幅度超过 30 个位次的省份有：江西（39 位）和广西（38 位）。

从政务环境的位次变化来看，相比 2017 年，2021 年有 14 个省份排名进步，14 个省份排名退步，3 个省份排名没有变化。其中，天津（+21）、江西（+11）、安徽（+10）、黑龙江（+10）、北京（+7）、湖北（+6）、江苏（+6）、重庆（+6）等 8 个省份进步明显，甘肃（-19）、河南（-15）、云南（-11）、广东（-9）、吉林（-8）、海南（-6）、陕西（-6）等 7 个省份退步明显；浙江、青海和西藏位次不变。

（三）法治环境排名与变化分析

如图 2-1-5 所示，法治环境指数 5 年均值前五名为浙江、上海、四川、山东、吉林。浙江（67.38）能够力压上海（63.28）位居第一，主要得益于产权保护（第 1）和司法公开（第 2）两个方面表现出色。但是，社会治安（第 26）和司法服务（第 24）是浙江法治环境的短板，未来急需补足短板以保障其法治环境的优势地位。全国 31 个省份法治环境指数均值为 42.79，有 13 个省份高于均值，排名倒数前五的省份依次为湖南、山西、辽宁、贵州、甘肃。

各省法治环境的 5 年排名变化中，31 个省份的累计波动幅度均大于 5 位。波动幅度超过 30 位的省份有：海南（55 位）、内蒙古（45 位）、新疆（34 位）、甘肃（33 位）、湖北（33 位）、福建（33 位）、西藏（32 位）、云南（31 位）、广西（30 位）、安徽（30 位）、天津（30 位）。

法治环境的位次变化方面，相比 2017 年，2021 年有 13 个省份排名进步，18 个省份排名退步。其中，天津（+18）、福建（+17）、广西（+14）、贵州（+12）、重庆（+11）、山东（+10）、湖北（+9）、广东（+5）等 8 个省份进步明显；海南（-15）、辽宁（-15）、河北（-12）、内蒙古（-11）、甘肃（-9）、安徽（-8）、江苏（-7）、山西（-6）等 8 个省份退步明显。

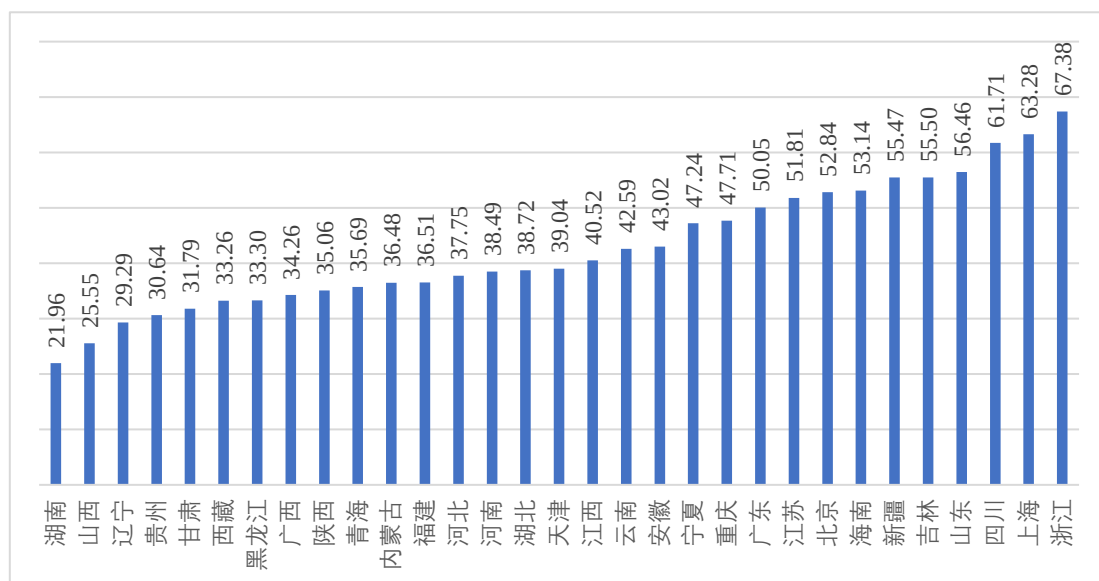


图 2-1-5 法治环境 5 年均值得分

（四）人文环境排名与变化分析

如图 2-1-5 所示，人文环境指数 5 年均值前五名为广东、北京、上海、浙江、江苏，且 5 个省份得分差距较小。沿海省份更容易实施对外开放，其人文环境得分普遍较高。广东能够超越北京成为人文环境得分（85.99）最高的省份，其主要原因在于其在对外开放（第 2）和社会信用（第 3）两方面均比北京更胜一筹。江苏和浙江虽为沿海省份，但是对外开放程度相对低，未能发挥长江三角洲区域的优势。全国 31 省人文环境指数均值为 62.45，有 19 个省份高于均值，排名倒数前五的省份依次为吉林、黑龙江、宁夏、四川、甘肃。

各省人文环境的 5 年排名变化中，除了吉林、江苏、广东等 3 个省份较为稳定外，其余 28 个省份排名波动幅度均较大。其中波动幅度超过 20 位的省份有：山西（38 位）、西藏（23 位）、河北（23 位）、新疆（21 位）。

从位次变化来看，2017~2021 年有 15 个省份排名进步，16 个省

份排名后退。其中，海南(+11)、四川(+11)、福建(+7)、西藏(+7)、河南(+6)等5个省份进步明显，而青海(-13)、贵州(-12)、辽宁(-11)、山东(-7)、广西(-6)、北京(-6)等6个省份有明显退步。

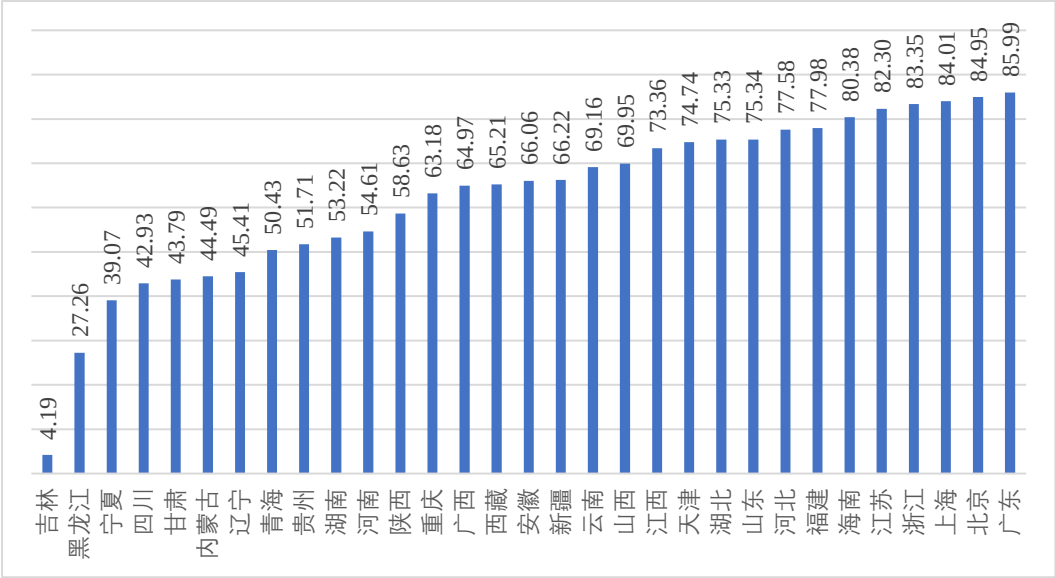


图 2-1-5 人文环境 5 年均值得分

六、不同区域营商环境比较

（一）七大地理区域

从表 2-1-3 的整体营商环境 5 年均值来看，华东、华南和华北三个区域高于全国均值，华中、西南、东北、西北则依次低于全国均值。

子环境方面，华东、华南、华北的市场环境得分，华东、华中、华南、西南、华北的政务环境得分，华东、华南、西南的法治环境得分，以及华东、华南、华北的人文环境得分均高于全国均值。

子环境均衡度方面，营商环境表现优异的区域均衡度较低，而营商环境落后的区域均衡度排名靠前，出现了营商环境与子环境均衡度极不匹配的情况。因此，建议营商环境得分较高的区域在保持营商环

境良好发展的同时，加大对子环境均衡度的关注，补齐短板，稳中求进；营商环境较为落后的区域向先进地区学习，改变营商环境低水平均衡的现状。

表 2-1-3 中国七大地理区域营商环境 5 年均值比较

区域	营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
华东	1	56.49	4	14.81	1	43.20	1	61.87	1	51.28	1	77.49
华南	2	50.24	7	18.45	3	33.60	3	56.40	2	45.82	2	77.12
华北	3	48.94	5	15.70	2	37.48	5	55.84	6	38.33	3	70.34
全国	—	48.79	—	12.82	—	33.93	—	55.81	—	42.79	—	62.45
华中	4	48.56	6	15.95	4	32.58	2	59.78	7	33.06	4	61.06
西南	5	47.95	3	13.51	5	29.22	4	56.28	3	43.18	5	58.44
东北	6	43.15	2	12.32	6	27.92	6	52.48	5	39.36	7	25.62
西北	7	41.32	1	10.68	7	26.71	7	46.10	4	41.05	6	51.63

（二）九大发展战略区域比较

从表 2-1-4 的整体营商环境 5 年均值来看，长三角、海丝、东部、长江带、京津冀五个区域高于全国均值，中部、黄河带、丝路、西部、东北则依次低于全国均值。

子环境方面，子环境排名与区域营商环境整体排名基本匹配。市场环境方面，长三角、东部、海丝、京津冀、长江带的得分高于全国均值；政务环境方面，长三角、长江带、东部、海丝、京津冀、中部的得分高于全国均值；法治环境方面，长三角、海丝、东部、长江带、丝路、京津冀六个区域表现优于全国均值；人文环境方面，海丝、东部、京津冀、长三角、长江带、中部六个区域表现优于全国均值。

子环境均衡度方面，仍然出现了营商环境与子环境均衡度极不匹配的情况。建议营商环境得分较高的区域继续发挥自身地理位置与战

略地位的优势，在各个子环境方面对标一流省份，补足短板，继续提升整体营商环境水平；营商环境较为落后的区域学习优秀地区的先进经验，在保持子环境均衡度良好的同时，改变营商环境低水平均衡的现状。

表 2-1-4 中国九大战略区域营商环境 5 年均值比较

区域	营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
长三角	1	60.10	5	13.11	1	48.15	1	64.37	1	56.37	4	78.93
海丝	2	56.85	8	16.23	3	44.02	4	60.64	2	54.07	1	82.34
东部	3	56.05	7	15.90	2	44.18	3	60.65	3	50.83	2	80.66
长江带	4	54.39	6	13.99	5	37.77	2	62.82	4	46.30	5	67.69
京津冀	5	53.21	10	16.94	4	43.48	5	58.75	6	43.21	3	79.09
全国	—	48.79	—	12.82	—	33.93	—	55.81	—	42.79	—	62.45
中部	6	48.10	9	16.72	6	31.95	6	58.12	10	34.71	6	65.42
黄河带	7	46.29	1	11.19	7	30.51	7	54.03	8	40.94	9	53.25
丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.50	7	55.38
西部	9	44.48	3	12.18	10	27.87	10	51.46	7	40.99	8	54.98
东北	10	43.15	4	12.32	9	27.92	9	52.48	9	39.36	10	25.62

七、研究不足与展望

尽管本研究克服了主流营商环境评价指标体系的诸多不足，但未来仍有值得持续完善之处。

第一，数据时效上，尽管我们在评价中使用了当下可以获得的最新数据，但这些数据具有滞后性，使得我们的评价实质是一种后评价，而不是现状的实时反映。尽管不同省份数据在 1 年内出现巨变的可能性较小，后评价结果尤其是 5 年均值结果，不大可能影响各地营商环境在全国的实际位置，后续研究仍有待在条件成熟时运用大数据及人工智能等技术监测营商环境的实时情况。

第二，指标测量上，本研究各三级指标的测量主要使用了国家统计局等权威机构的公开指标，以及其他团队公开发布的研究报告。尽管这些公开数据或报告具有很好的可持续性，后续研究仍需借鉴相关方法，自主开发相关指标数据。

整体而言，内地各省份的营商环境水平与其地理位置和资源禀赋密切相关。地理位置上，沿海省份的营商环境指数相对较高；深居内陆的中西部地区在营商环境建设方面则稍显落后。资源禀赋上，相比自然资源，国家层面的政策支持往往更有助于促进营商环境水平的提高。此外，个别省份（如四川）虽然在地理位置上不占优势，难以成为产业转移的首选地，但当地不断优化自身的营商环境政策工具，终成全国领先之势。

本评价体系的特色在于，结合整体营商环境和子环境均衡度两个维度来反映各省营商环境现状。因此，对于二者皆高的少数省份，宜继续保持优势，对标国际一流水准持续优化；对于营商环境水平高、而均衡度低的省份，建议着力提升表现较差的子环境；对于营商环境水平较低的省份，建议从子环境中找出具有比较优势的指标，精准发力、寻求突破。

总之，优化营商环境是一项系统工程。建议各省份结合省情、找准定位，根据以上原则确定优先发挥优势还是弥补短板，并学习对标对象的优秀经验，久久为功，持续优化营商环境以推进高质量发展，更好平衡省际发展差异，促进高效统一国内大市场的形成。

第三篇 分省营商环境报告

北京市

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告分析了北京市营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合 2023 年 4 月生效的《北京市全面优化营商环境助力企业高质量发展实施方案》，提出了优化北京营商环境的政策建议。

一、北京营商环境概况

整体处于全国标杆水平。北京营商环境五年平均取得 64.19 分，高于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 个省份中列第 2，处于全国标杆水平（如表 3-1-1），远高于人均 GDP 全国排名（第 12，如图 3-1-1）。

表 3-1-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京（2）
领先	55~64	浙江、山东、四川、广东、江苏
上游	50~55	贵州、重庆、安徽、湖北
中上	48~50	吉林、云南、河南
中游	44~48	天津、福建、河北、江西、宁夏、新疆、广西、海南、湖南
下游	35~44	甘肃、内蒙古、山西、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

各年表现稳定。2017~2021 五年间，北京市营商环境水平由全国第四升至全国第二。2017 年位于第 4；2018、2020 和 2021 三年均列

第 2；2019 年位于第 1。

法治环境有所波动，子环境均衡度尚有提高空间。2017~2021 年来，北京市在政务环境（第 5）、市场环境（第 1）、人文环境（第 2）、法治环境（第 8）的发展水平上有一定差别，由此导致子环境均衡度排名全国第 11。未来应着力优化法治环境并保持高水平稳定。

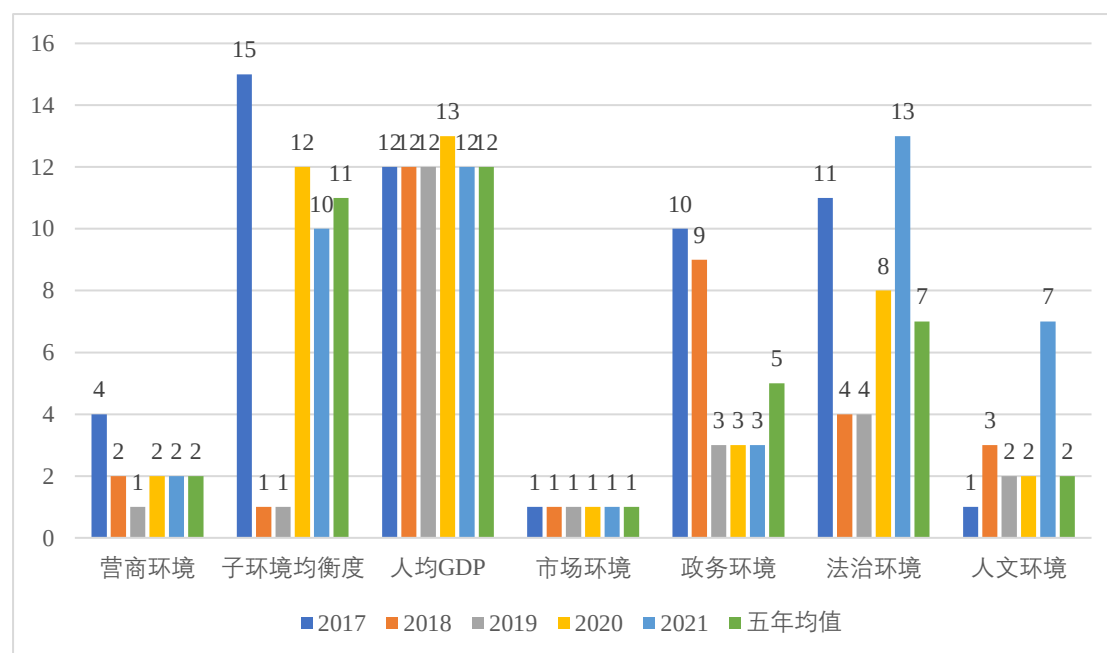


图 3-1-1 北京市营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

营商环境评价指标体系除上述四个一级指标外，还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

在 16 项二级指标中，北京市有十项居于全国上游水平，三项居于全国下游水平。其中，近八成的二级指标好于全国平均水平（如图

3-1-2)。

北京市的融资、市场中介、政府效率、政府透明、竞争公平、司法服务、司法公开、对外开放、创新、社会信用等指标，宜保持领先优势，稳中求进。

产权保护、资源获取、政府廉洁等指标，是拉低北京市营商环境和子环境排名的因素，应为补齐短板的主攻方向。

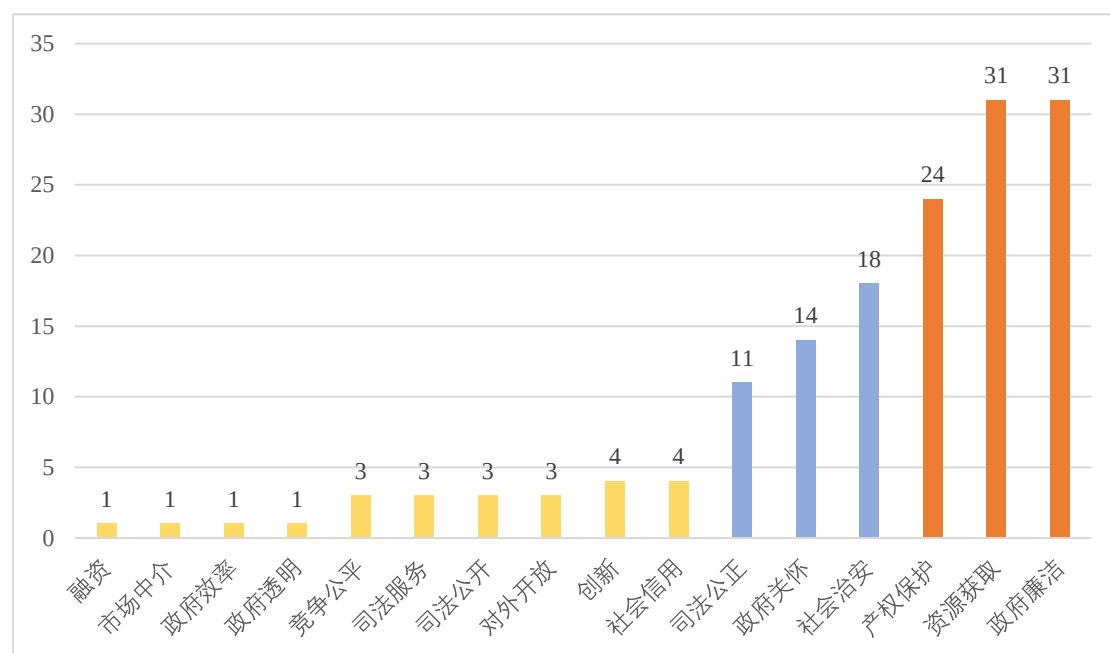


图 3-1-2 北京市营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，北京市有十四项居于全国上游水平，六项居于全国下游水平。然而，三级指标分布较为不均匀，既有一流指标，又有垫底指标。

融资额度、政府透明度、注册会计师数量、租赁及商业服务业企业数量、电子政务水平、对外投资度、高技术产业经营状况、律师数

量、贸易依存度、人力资本、司法信息公开度、专利数量、企业信用、外资企业比等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

非公有制经济比重、交通服务、专利纠纷行政裁决、水价、地价、政府廉洁度等指标，则是影响北京市营商环境稳步前进的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

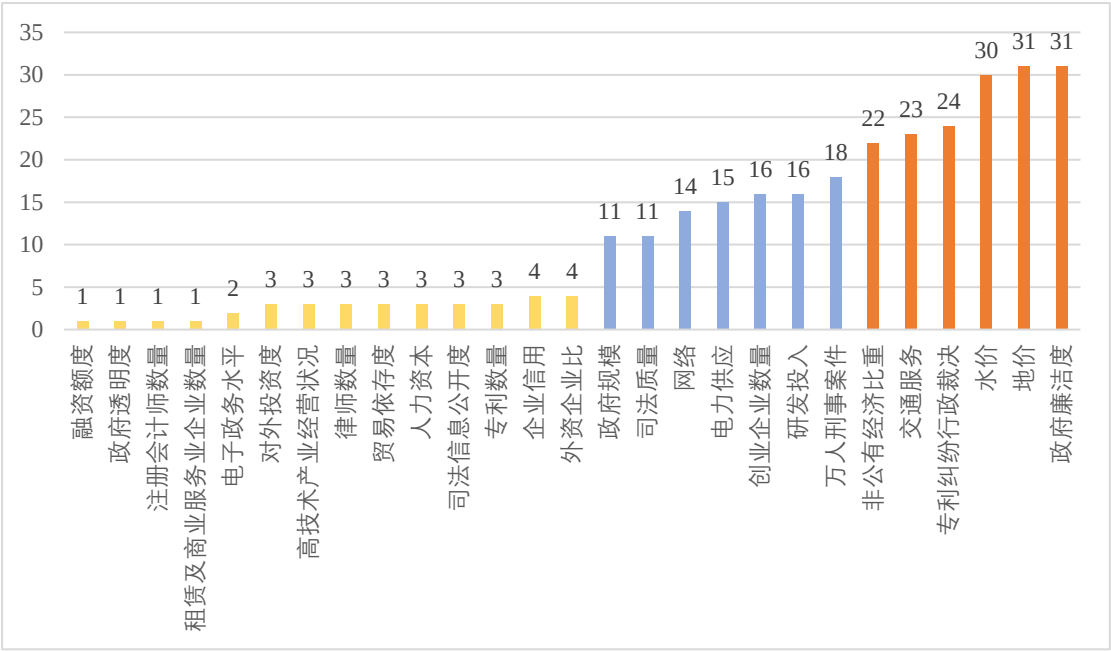


图 3-1-3 北京市营商环境三级指标排名

三、 优化建议

基于分析，北京市优化营商环境要稳住优势指标，大力补齐短板，持续保持标杆地位。

(一) 优化市场环境

逐步增强融资的便捷性。改善制度框架。进一步完善融资担保体制，优化政府性融资担保机构在资本金补充、风险补偿、保费支持以

及业务奖励等方面的机制。增强服务意识，有效地为中小型和微型企业提供融资担保。激励私营部门的参与。通过政策指导，鼓励金融机构和商业银行向民营、中小型和微型企业发放贷款，适度降低贷款门槛，增加中长期贷款额度，提升贷款审批的效率，并提供相应优惠。

改进资源获取的途径。增强交通枢纽的作用。北京在地理交通方面具有明显优势；建议加强其交通枢纽的作用，实现网络密度提升、互联互通和质量提高的目标，加速打造开放的新高地。促进网络功能的发挥。加大对互联网基础设施的建设力度，提升企业网络连接的便利性和通畅性，促进信息的共享。

(二) 提升政务环境

深化政务服务的标准化。加强数据平台的建设。强化全国一体化的线上政务平台建设，制定统一的政务服务事项标准清单，促进数据跨部门共享，确保政务信息系统的统一整合，并与线下服务中心紧密对接。优化服务流程。通过全国一体化政务服务平台对各级政府及相关机构的政务服务进行评估，确立差评后的反馈、改进、监控和再评价的全流程操作机制。

提升政府的公信力和声誉。强化政策导向。建构健全的营商环境投诉处理、响应及追责体系。设立有效的监督途径。充分发挥新闻媒体在监督上的作用；建立反馈机制和监督渠道；强化公务人员的服务观念，确保依法行政，勤勉廉洁，提高服务和工作效率。

(三) 健全法治环境

完善立法工作。依据国务院《优化营商环境条例》，对照先进地区的立法经验，结合《北京市全面优化营商环境助力企业高质量发展实施方案》执行情况，及时启动新版本修订工作。

依法行政，保障权益。行政执法部门依法实施行政执法，并在行政强制执行过程中注重合法、适当，兼顾教育与强制原则，力求最大限度地减少对市场主体正常经营活动的影响。建立畅通的沟通机制和投诉维权机制，确保市场主体的诉求和反映得以充分表达，投诉举报及时处理并给予答复，同时提供相应的服务和协助。

依法规范行政执法。依法建立守信联合激励和失信联合惩戒协同机制，推进“互联网+监管”执法工作机制，全面落实行政执法公示、执法全过程记录和重大执法决定法制审核制度，严格规范公正文明执法。

提供更完善的司法服务。健全公共法律服务体系，创新公共法律服务模式，整合律师、公证、司法鉴定等公共法律服务资源，为优化营商环境提供全方位法律服务。

(四) 改善人文环境

强化政务诚信建设，保障政府行为的透明度和廉洁度。为此，需要建立健全政务失信责任追究制度和责任倒查机制，加大对政务失信行为的惩戒力度。同时，保持政策措施的连续性和稳定性，切勿随意改变依法做出的规划和行政决定，以维护法治和公平竞争的基础。

积极促进外商投资，切实保护外商在中国的投资合法权益。深化与“一带一路”国家在基础设施、经贸、金融、生态环保、知识产权和人文领域的合作，以实现内引外联、双向开放、互利共赢的目标。对于外商投资准入负面清单以外的领域，必须按照内外资一致的原则实施管理，以确保公平竞争环境。

拓宽对外开放渠道，应深化与京津冀及其他城市的开放合作。积极参与境外经贸合作区建设，强化国际产能和装备制造合作。同时，要加强外贸多元化市场开拓，优化出口产品结构，促进制造业产品和优势农产品的出口，加强先进技术设备、关键零部件和资源型产品的进口，以扩大进口规模。将内外资一致性审查纳入公平竞争审查范围，在标准制定、资质许可、注册登记等方面保持内外资一致的政策措施，推动内外贸的衔接联通和一体化发展。鼓励市场主体提前申报通关，提前办理通关手续。对于申报通关存在差错的情况，按照相关容错机制进行处理。同时，鼓励企业充分利用自贸协定政策优惠，降低对外贸易成本，拓展外贸发展的空间。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-1-2，北京市**整体营商环境**居于华北五省之首；在东部率先发展省中仅次于上海；在京津冀一体化发展中居于首位。因此，未来优化营商环境在保持标杆优势的基础上，赶超上海市。

子环境方面，北京市的四项一级指标均为华北五省和京津冀两个区域的标杆。但在东部率先发展省份范围内，除市场环境位于第一外

（第 1），其余子环境均有提升空间：政务环境第 3，人文环境第 2，法治环境第 5。因此，短期内政务环境应对山东，政务环境对标上海，人文环境对标广东。

表 3-1-2 北京市营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
华北地区	北京	1	64.19	2	13.57	1	66.27	1	66.67	1	51.81	1	84.95
	天津	2	48.11	3	18.94	3	31.79	2	55.24	2	39.71	3	74.74
	河北	3	46.78	4	20.80	2	32.38	3	54.33	3	35.57	2	77.58
	内蒙古	4	41.79	1	12.00	5	26.15	4	52.31	4	31.22	5	44.49
	山西	5	41.41	5	21.34	4	30.81	5	50.66	5	22.17	4	69.95
东部率先发展	上海	1	68.81	1	11.97	2	56.45	1	74.06	1	64.20	3	84.01
	北京	2	64.19	3	13.57	1	66.27	3	66.67	4	51.81	2	84.95
	浙江	3	60.95	2	12.89	4	53.24	5	60.84	2	62.50	4	83.35
	山东	4	60.62	4	15.00	6	40.92	2	68.76	3	58.55	9	75.34
	广东	5	59.80	6	17.18	3	54.16	4	65.59	7	46.52	1	85.99
	江苏	6	55.78	5	15.56	5	50.30	6	58.29	5	48.51	5	82.30
	天津	7	48.11	8	18.94	9	31.79	7	55.24	8	39.71	10	74.74
	福建	8	47.72	7	18.76	7	38.30	9	52.47	9	38.10	7	77.98
	河北	9	46.78	9	20.80	8	32.38	8	54.33	10	35.57	8	77.58
京津冀	海南	10	44.52	10	25.50	10	17.97	10	50.27	6	47.76	6	80.38
	北京	1	64.19	1	13.57	1	66.27	1	66.67	1	51.81	1	84.95
	天津	2	48.11	2	18.94	3	31.79	3	55.24	2	39.71	3	74.74
十大战略区域	河北	3	46.78	3	20.80	2	32.38	2	54.33	3	35.57	2	77.58
	长三角	1	59.47	5	13.59	1	48.15	1	64.37	1	53.48	4	78.93
	海丝	2	56.36	8	16.55	3	44.02	4	60.64	2	51.82	1	82.34
	东部	3	55.73	7	16.18	2	44.18	3	60.65	3	49.52	2	80.66
	长江带	4	54.08	6	14.25	5	37.77	2	62.82	4	44.91	5	67.69
	京津冀	5	53.03	9	17.16	4	43.48	5	58.75	6	42.36	3	79.09
	全国	—	48.53	—	13.01	—	33.93	—	55.81	—	41.59	—	62.45
	中部	6	47.53	10	17.43	6	31.95	6	58.12	10	32.09	6	65.42
	黄河带	7	45.95	1	11.39	7	30.51	7	54.03	8	39.36	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.54	7	55.38
	西部	9	44.38	3	12.22	10	27.87	10	51.46	7	40.51	8	54.98
	东北	10	43.10	4	12.30	9	27.92	9	52.48	9	39.12	10	25.62

四、 未来展望

北京市致力于“必须毫不动摇坚持首都城市战略定位，始终把大力加强‘四个中心’功能建设、提高‘四个服务’水平作为首都发展的定向标，更好服务党和国家工作大局”。在此定位下，市委书记尹力要求坚持以新时代首都发展为统领，深入实施人文北京、科技北京、绿色北京战略，深入实施京津冀协同发展战略，坚持“五子”联动服务和融入新发展格局，着力推动高质量发展，全面深化改革开放，切实增强经济活力、防范化解风险、改善社会预期，增进民生福祉，保持社会稳定，推动全面从严治党向纵深发展，为推进中国式现代化作出首都贡献。

未来可进一步锚定营商环境整体水平居于全国标杆的优势，按照主体功能定位，充分发挥政务、人文、市场等环境的比较优势，着力采取切实措施补齐法治环境短板，积极融入和服务构建新发展格局，在保持标杆地位的同时超越上海，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境。

表 3-1-3 北京市营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	2	64.19	4	56.92	2	64.67	1	69.84	2	67.57	2	61.95
子环境均衡度	11	13.57	15	20.42	1	8.03	1	11.73	12	15.38	7	14.83
1.市场环境	1	66.27	1	58.21	1	67.86	1	71.97	1	65.97	1	67.36
1a 融资（融资额度）	1	78.60	6	22.78	1	100.00	2	94.83	2	91.94	2	83.47
1b 创新	4	51.09	7	37.00	4	53.94	4	56.55	8	37.72	2	70.24
1b1 高技术产业经营状况	3	60.56	9	42.19	6	48.85	2	57.36	5	54.41	1	100.00
1b2 专利数量	3	80.26	6	54.41	1	100.00	1	100.00	6	46.89	1	100.00
1b3 研发投入	16	12.46	15	14.41	15	12.97	16	12.30	16	11.87	17	10.73
1c 竞争公平	3	60.94	4	55.63	5	54.82	2	66.65	2	65.26	6	62.36
1c1 企业品牌设立	1	100.00	1	100.00	1	100.00	1	100.00	1	100.00	1	100.00
1c2 创业企业数量	16	15.13	12	20.00	13	17.58	15	17.03	15	14.40	27	6.63
1c3 非公有经济比重	22	67.70	23	46.88	23	46.88	21	82.93	22	81.37	22	80.46
1d 资源获取	31	30.51	29	33.71	26	36.89	26	36.61	31	27.13	31	18.23
1d1 水价	30	17.00	30	13.7	30	30.55	30	30.55	30	10.18	30	0.00
1d2 电力供应	15	23.54	14	26.17	13	25.00	14	24.40	16	21.21	16	20.91
1d3 地价	31	0.00	31	0.00	31	0.00	31	0.00	31	0.00	31	0.00
1d4 人力资本	3	81.97	1	100.00	1	100.00	1	100.00	4	69.18	17	40.66
1d5 网络	14	39.93	11	39.00	11	43.15	15	40.30	14	41.93	18	35.25
1d6 交通服务	23	20.66	21	23.37	22	22.67	21	24.43	23	20.27	27	12.56
1e 市场中介	1	97.40	1	99.7	1	100.00	1	98.72	1	91.34	1	97.23
1e1 注册会计师数量	1	95.90	2	99.39	1	100.00	2	97.45	2	82.68	1	100.00
1e2 租赁及商业服务业企业数量	1	98.89	1	100	1	100.00	1	100.00	1	100.00	2	94.47

表 3-1-3 北京市营商环境各级指标得分与排名（续上页）

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	5	66.67	10	61.32	9	62.27	3	71.95	3	73.94	3	63.87
2a 政府关怀	14	41.23	28	0.00	16	19.04	6	61.50	5	79.92	16	45.71
2b 政府效率	1	89.62	1	95.34	9	82.70	2	95.32	2	94.41	2	80.34
2b1 政府规模	11	91.69	14	90.68	12	91.25	11	92.38	10	92.49	10	91.67
2b2 电子政务水平	2	87.55	1	100.00	7	74.16	2	98.25	2	96.32	2	69.01
2c 政府廉洁（政府廉洁度）	31	5.22	29	4.34	26	21.76	31	0.00	31	0.00	31	0.00
2d 政府透明（政府透明度）	1	97.41	3	97.71	2	92.74	1	100.00	2	96.60	1	100.00
3.法治环境	8	52.84	11	37.74	4	66.45	4	58.54	8	49.24	13	47.06
3a 司法公正（司法质量）	12	58.09	25	14.77	5	87.10	11	70.39	13	53.66	13	53.66
3b 产权保护（专利纠纷行政裁决）	24	5.37	26	4.14	24	3.28	24	2.95	23	5.87	22	10.59
3c 社会治安（万人刑事案件）	18	47.44	16	53.78	17	42.73	11	51.23	19	45.92	23	43.54
3d 司法服务（律师数量）	3	56.88	3	80.38	2	66.39	3	58.81	7	39.76	3	39.07
3e 司法公开（司法信息公开度）	3	73.01	2	91.03	6	59.11	4	74.10	4	77.13	9	63.69
4.人文环境	2	84.95	1	87.5	3	80.87	2	87.24	2	85.92	7	83.20
4a 对外开放	3	46.08	4	42.86	2	44.87	2	51.29	5	29.59	2	61.80
4a1 贸易依存度	3	71.37	3	74.5	2	86.78	2	90.23	10	25.12	2	80.24
4a2 外资企业比	4	22.40	3	22.57	3	19.75	5	15.11	6	12.67	4	41.89
4a3 对外投资度	3	44.48	4	31.52	6	28.08	4	48.53	4	50.99	4	63.27
4b 社会信用（企业信用）	4	94.66	2	98.66	4	89.87	3	96.23	1	100.00	11	88.55

天津市

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了天津市营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合 2019 年 9 月生效的《天津市优化营商环境条例》，提出了优化天津市营商环境的政策建议。

一、天津营商环境概况

整体水平居于全国中游。天津市营商环境五年平均录得 48.11 分，略低于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 个省份中列第 15，处于全国中游水平（如表 3-2-1），高于人均 GDP 水平（第 23，如图 3-2-1）。

表 3-2-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、山东、四川、广东、江苏
上游	50~55	贵州、重庆、安徽、湖北
中上	48~50	吉林、云南、河南
中游	44~48	天津（15）、福建、河北、江西、宁夏、新疆、广西、海南、湖南
下游	35~44	甘肃、内蒙古、山西、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

优化成效显著。2017~2021 五年间，天津市营商环境分别位列全国第 29、20、16、12、10 位，进步明显。

政务环境进步明显，子环境均衡度有待提升。2017~2021 年间，天津市的市场环境相对较好（第 11），市场环境居中（第 14），政务

环境（第 19）和法治环境（第 20）在 2021 年均进步很大但仍需加以优化，由此导致子环境均衡度不高（第 23）

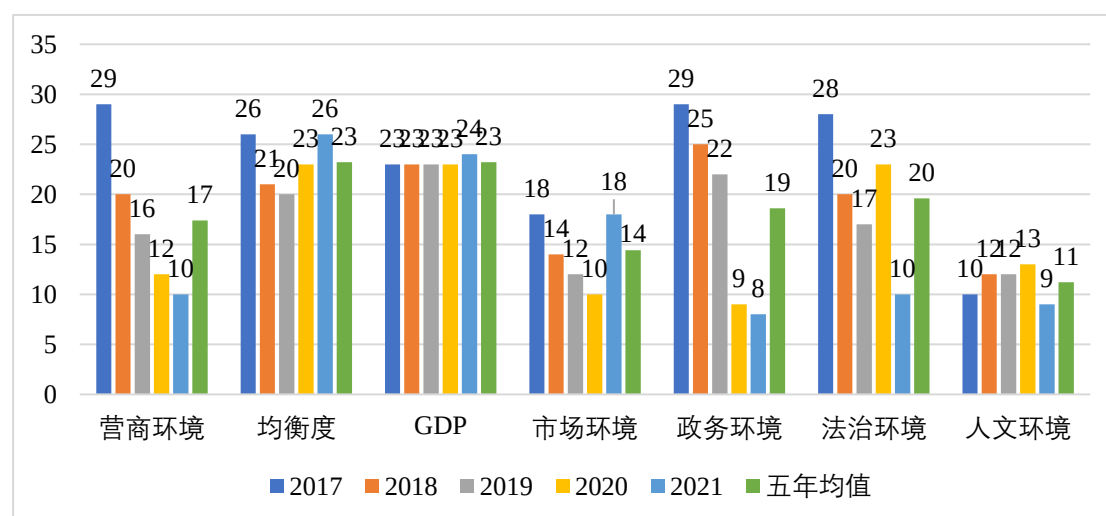


图 3-2-1 天津市营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

营商环境评价指标体系除上述四个一级指标外，还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

（一）二级指标分析

在 16 项二级指标中，天津市有六项居于全国上游水平，五项居于全国下游水平。其中，超过六成成的二级指标好于全国平均水平（如图 3-2-2）。

天津市的政府关怀、对外开放、政府效率等指标，宜保持领先优势，稳中求进。

产权保护、资源获取、政府廉洁等指标，是拉低天津市营商环境和子环境排名的因素，应为补齐短板的主攻方向。

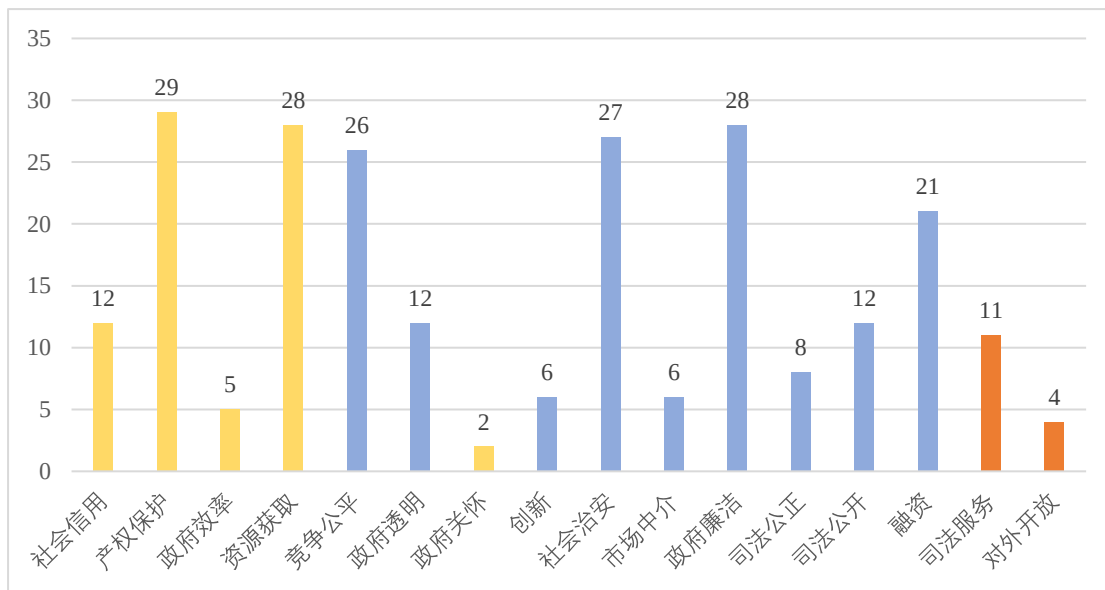


图 3-2-2 天津市营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，天津市有十二项居于全国上游水平，十项居于全国下游水平，三级指标分布较为均匀，水价指标垫底。当然也缺乏一流指标。因此，未来可以借鉴先进地区的一流指标建设经验。

政府关怀、租赁及商业服务业企业、专利数量、电子政务水平、外资企业比、对外投资度、贸易依存度等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

水价、专利纠纷行政裁决、政府清洁度、万人刑事案件、非公有经济比重等指标，则是影响天津市营商环境稳步前进的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

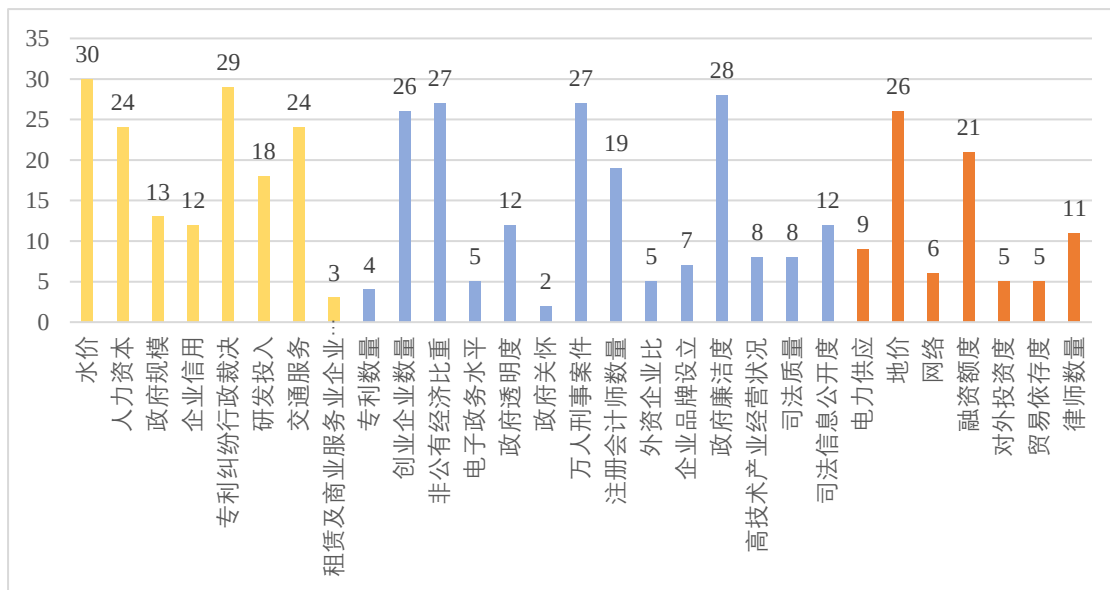


图 3-2-3 天津市营商环境三级指标排名

三、 优化建议

基于分析，天津市优化营商环境要稳住优势指标，大力补齐短板，对标先进省份，确保稳中有进。

(一) 优化市场环境

供电服务方面，推出“津心办电”品牌，实施“三零”服务，即报装接电无需客户投资，供电方案答复无需审批，业务受理无需额外材料，同时扩展电力业务的“一件事一次办”服务范围，简化新装、增容、过户等业务流程。在用水用气报装方面，缩短设计和施工阶段的时间，优化用气配套服务，减少通气时长，并改善外线工程的政务服务办理流程。在跨境贸易便利化方面，制定天津港的作业时限标准，推广跨境电商快速退税试点，实施进出口监管改革，如提前申报和两步申报，加快天津口岸的智慧管控模式建设，提升港口集疏运的便利性，并依

托京津冀“单一窗口”推进口岸物流信息共享，拓展国际贸易“单一窗口”的功能。

融资信贷服务方面，完善小微企业的融资担保业务，降低融资担保费率，提升金融产品的适配性和资源配置的精准性，拓展“信易贷”和“津心融”平台的服务场景，优化区域信用环境，并支持区域性股权市场制度和业务创新。

公共资源交易服务方面，规范政府采购和招投标行为，消除隐性门槛和壁垒，完善招标投标交易担保制度，鼓励减收或免收投标保证金，推行保函（保险）替代现金保证金的做法，优化招标投标工作规则，并提升全流程电子化水平。

(二) 提升政务环境

深化市场准入准营集成服务，包括推进高频事项的“证照联办”，扩大外商投资企业登记注册的“全程网办”范围，以及支持个体工商户变更经营者。此外，建立歇业备案制度，简化企业注销流程，并加强京津冀地区市场主体登记业务的协同。

在工程建设项目审批方面，推行“一地一码”和“标准地”改革，以加快项目落地。同时，通过“分阶段”办理建筑工程施工许可和“打捆”环评审批提高审批效率。推广水电气联合报装服务，实现“一站式”集中服务。

加强政务服务的集约化建设，包括行政备案规范管理改革、建设市级综合窗口受理系统，以及深化政务服务数字化转型。推进政务服

务“跨省通办”和京津冀政务服务合作，同时深化“证照分离”改革。

在不动产登记方面，简化税费缴纳流程，推广“不动产登记一网通”，并在全市范围内实现个人存量房屋交易的线上“带押过户”。加强不动产登记信息平台和数据共享平台建设，以提高登记智慧化水平。

(三) 健全法治环境

深化智慧法院建设，优化小额诉讼程序，加强绿色低碳发展司法保障，建立车辆路面查控协作机制，规范拍卖财产尽职调查，提高网拍成交率。

提高破产案件办理质量，推广立案审查材料索引，设立企业破产信息查询窗口，建立破产执行联动机制。加强跨部门综合监管，包括建立行政裁量权基准制度，推行轻微违法行为免罚和慎罚，深化公平竞争审查，探索“一业一查”监管模式，完善行政处罚信息修复机制。

完善知识产权保护与运用，提升专利预审质效，精简质押登记业务流程，开展专利导航分析，完善展示交易平台，依法制裁不正当竞争行为，加强京津冀知识产权保护协作。

(四) 改善人文环境

高标准建设天开高教科创园，支持高校创新成果和科研项目转化，构建多层次的成果转化服务体系，并加强孵化机构服务能力。同时，加强科技型企业的梯度培育，完善高新技术企业遴选机制，提升企业技术中心评价体系，以及支持小型微型企业创业创新。

扩大市场开放度，全面落实外商投资准入管理制度，建立境外招商促进机制，并鼓励外资设立研发中心。深化劳动就业服务，加强就业岗位信息归集和职业指导，健全终身职业技能培训制度，并在轻微违法行为方面实施免罚政策。

提升公共服务水平，包括普惠性学前教育、中医医疗集群建设、智慧养老服务平台、文旅新场景打造和公共体育场馆开放。

优化交通运输服务，实施高速公路差异化收费政策，支持滨海新区网络货运聚集区建设，以及推进高铁和高速公路改扩建工程。

优化城市生态环境，开展绿电碳排放核减，研究制定水污染物减排量核算办法，指导重点行业企业升级改造，优化建设用地土壤污染状况调查评审流程，并提升机动车排放检验机构服务水平。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-2-2，天津市**整体营商环境**居于华北地区前列（第 2）；在京津冀中仅次于北京；但在东部 10 省中落后于上海、北京、浙江、广东、山东、江苏，仅好于福建、河北和海南。因此，未来优化营商环境可短期锚定山东，中期对标浙江，长期对标上海。

子环境方面，在华北地区，天津市在政务环境和法治环境方面表现较好，均位列第二，但在市场环境和人文环境方面则需要进一步提升，尤其是与北京和河北相比。在京津冀地区，天津市在政务环境方面与北京并列第一，但在其他子环境方面均落后于北京。在东部地区，天津市的营商环境和市场环境相对较弱，尤其是市场环境，排名仅为

第九，与上海、浙江、广东等地区相比有较大差距。因此，短期内市场环境应对标山东和福建，法治环境对标北京和江苏，政务环境对标浙江和广东，人文环境对标福建和河北。

四、未来展望

天津市致力于用足用好各项发展优势，攻坚克难、真抓实干，不断开创天津高质量发展新局面。在此定位下，陈敏尔书记要求加大简政放权力度，优化企业办事流程，营造公开透明、公平公正的法治环境营造良好创新生态，用足用好各项发展优势，攻坚克难、真抓实干，不断开创天津高质量发展新局面。营造更好营商环境和创新生态，进一步激发天津高质量发展动力活力，着力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

未来可进一步锚定营商环境整体水平居于全国上游的优势，按照主体功能定位，锚定先进标杆、强化市场活力，构建高效政务环境，积极融入和服务构建新发展格局，短期超越广东、中期赶超山东、浙江，长期对标上海，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境。

表 3-2-2 天津市营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
华北	北京	1	64.41	2	13.18	1	66.27	1	66.67	1	52.84	1	84.95
	天津	2	47.97	3	19.07	3	31.79	2	55.24	2	39.04	3	74.74
	河北	3	47.25	5	20.32	2	32.38	3	54.33	3	37.75	2	77.58
	内蒙古	4	42.92	1	11.19	5	26.15	4	52.31	4	36.48	5	44.49
	山西	5	42.14	4	20.26	4	30.81	5	50.66	5	25.55	4	69.95
东部	上海	1	68.61	1	12.12	2	56.45	1	74.06	2	63.28	3	84.01
	北京	2	64.41	3	13.18	1	66.27	3	66.67	5	52.84	2	84.95
	浙江	3	62.01	2	12.81	4	53.24	5	60.84	1	67.38	4	83.35
	广东	4	60.56	6	16.10	3	54.16	4	65.59	7	50.05	1	85.99
	山东	5	60.16	5	15.14	6	40.92	2	68.76	3	56.46	9	75.34
	江苏	6	56.49	4	14.83	5	50.30	6	58.29	6	51.81	5	82.30
	天津	7	47.97	7	19.07	9	31.79	7	55.24	8	39.04	10	74.74
	福建	8	47.38	8	19.16	7	38.30	9	52.47	10	36.51	7	77.98
	河北	9	47.25	9	20.32	8	32.38	8	54.33	9	37.75	8	77.58
	海南	10	45.68	10	25.55	10	17.97	10	50.27	4	53.14	6	80.38
京津冀	北京	1	64.41	1	13.18	1	66.27	1	66.67	1	52.84	1	84.95
	河北	2	47.25	3	20.32	2	32.38	2	54.33	3	37.75	2	77.58
	天津	3	47.97	2	19.07	3	31.79	3	55.24	2	39.04	3	74.74
十大战略区域	长三角	1	60.1	5	13.11	1	48.15	1	64.37	1	56.37	4	78.93
	海丝	2	56.85	8	16.23	3	44.02	4	60.64	2	54.07	1	82.34
	东部	3	56.05	7	15.9	2	44.18	3	60.65	3	50.83	2	80.66
	长江带	4	54.39	6	13.99	5	37.77	2	62.82	4	46.3	5	67.69
	京津冀	5	53.21	10	16.94	4	43.48	5	58.75	6	43.21	3	79.09
	中部	6	48.1	9	16.72	6	31.95	6	58.12	10	34.71	6	65.42
	黄河带	7	46.29	1	11.19	7	30.51	7	54.03	8	40.94	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.5	7	55.38
	西部	9	44.48	3	12.18	10	27.87	10	51.46	7	40.99	8	54.98
	东北	10	43.15	4	12.32	9	27.92	9	52.48	9	39.36	10	25.62

表 3-2-3 天津市营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	15	47.97	29	36.52	20	46.69	16	50.56	12	53.93	10	52.13
子环境均衡度	23	19.07	26	25.25	21	16.92	20	17.65	23	18.94	26	19.71
1.市场环境	14	31.79	18	25.98	14	29.24	12	35.57	10	35.9	18	32.26
1a 融资（融资额度）	13	41.28	15	14.38	8	37.50	23	45.22	10	61.29	21	48.01
1b 创新	6	43.17	4	60.00	6	42.73	6	37.68	7	38.40	6	37.02
1b1 高技术产业经营状况	4	53.34	2	99.06	7	47.21	8	45.3	6	49.85	8	25.26
1b2 专利数量	6	65.8	4	68.02	3	69	6	58.54	5	56.22	4	77.21
1b3 研发投入	18	10.35	16	12.91	17	11.96	18	9.2	18	9.12	18	8.58
1c 竞争公平	26	28.36	25	23.13	25	23.19	23	31.25	23	31.38	26	32.87
1c1 企业品牌设立	7	15.11	6	12.15	7	12.76	7	14.35	7	16.76	7	19.53
1c2 创业企业数量	24	8.91	22	9.75	22	9.33	21	10.75	24	7.2	26	7.53
1c3 非公有经济比重	26	61.07	21	47.5	21	47.5	26	68.64	26	70.16	27	71.54
1d 资源获取	29	32.98	30	30.01	31	31.78	27	34.61	28	32.65	28	35.84
1d1 水价	31	0	31	0	31	0	31	0	31	0	30	0
1d2 电力供应	9	31.78	8	33.14	8	32.45	8	32.23	10	29.08	9	31.99
1d3 地价	28	64.58	28	64.54	28	58.68	28	59.99	28	67.04	26	72.66
1d4 人力资本	20	29.82	15	33.79	17	33.82	17	31.7	23	22.88	24	26.9
1d5 网络	5	59.12	13	36.46	5	54.04	4	71.62	5	64.57	6	68.9
1d6 交通服务	27	12.56	27	12.1	27	11.72	27	12.11	26	12.32	24	14.57
1e 市场中介	7	28.22	8	19.15	6	28.69	5	38.36	4	33.93	6	20.95
1e1 注册会计师数量	13	25.01	18	12.06	15	22.4	7	41.49	7	32.98	19	16.12
1e2 租赁及商业服务业企业数量	3	31.42	3	26.23	3	34.98	3	35.23	3	34.88	3	25.78

表 3-2-3 天津市营商环境各级指标得分与排名（续上页）

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	16	55.24	29	43.25	25	50.59	22	57.49	9	66.09	8	58.8
2a 政府关怀	10	47.68	28	0	22	15.62	20	49.23	3	89.55	2	84
2b 政府效率	18	68.79	25	57.76	24	58.2	16	72.63	13	82.8	5	72.55
2b1 政府规模	17	89.18	19	87.54	16	90.66	17	88.62	13	89.94	13	89.14
2b2 电子政务水平	18	48.4	26	27.98	24	25.74	12	56.65	13	75.66	5	55.96
2c 政府廉洁（政府廉洁度）	27	15.13	27	13.12	29	19.47	27	11.84	28	27.5	28	3.71
2d 政府透明（政府透明度）	8	71.34	12	73.9	8	85.51	10	75.92	15	57.11	12	64.25
3.法治环境	16	39.04	28	20.66	20	46.77	17	42.13	23	37.23	10	48.41
3a 司法公正（司法质量）	15	53.99	21	19.32	14	72.58	17	58.29	18	56.36	8	63.41
3b 产权保护（专利纠纷行政裁决）	29	3.55	22	8.61	26	3.00	25	2.00	26	1.32	27	2.83
3c 社会治安（万人刑事案件）	25	32.29	25	30.6	26	24.67	24	31.45	25	34.73	27	39.98
3d 司法服务（律师数量）	16	23.68	21	11.81	17	18.97	11	36.39	13	25.12	11	26.09
3e 司法公开（司法信息公开度）	15	40.8	25	32.52	9	47.36	14	40.04	22	23.62	12	60.46
4.人文环境	11	74.74	10	76.63	12	70.48	12	75.21	13	72.06	9	79.31
4a 对外开放	4	42.55	5	34.89	5	39.61	3	48.62	3	42.29	4	47.33
4a1 贸易依存度	4	62.55	4	62.01	4	63.37	4	57.76	3	71.95	5	57.67
4a2 外资企业比	5	21.68	5	16.5	4	19.05	3	22.87	3	21.27	5	28.69
4a3 对外投资度	4	43.41	6	26.15	4	36.41	2	65.25	5	33.64	5	55.62
4b 社会信用（企业信用）	13	82.79	14	87.07	16	78.19	17	81.86	14	79.5	12	87.31

河北省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了河北省营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合 2024 年 1 月生效的《河北省优化营商环境条例》，提出了优化河北省营商环境的政策建议。

一、河北营商环境概况

整体水平位于全国中游。河北省营商环境五年平均录得 46.78 分，基本位于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 个省份中列第 18，处于全国中游水平（如表 3-3-1），低于其人均 GDP 水平（第 13，如图 3-3-1）。

表 3-3-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中游	44~48	天津、江西、福建、河北（18）、宁夏、海南、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

各年营商环境波动较大。2017~2021 五年间，河北省营商环境水平呈波动状态，分别位列全国第 17、18、27、13、16。

发展不均突出。2017~2021 年五年来，河北省在人文环境（第 8）、市场环境（第 13）、政务环境（第 18）、法治环境（第 19）的发展水

平上差别较大，由此导致子环境均衡度较低（第 27）。未来应在保持人文环境相对优势的前提下，着力优化政务和法治环境。

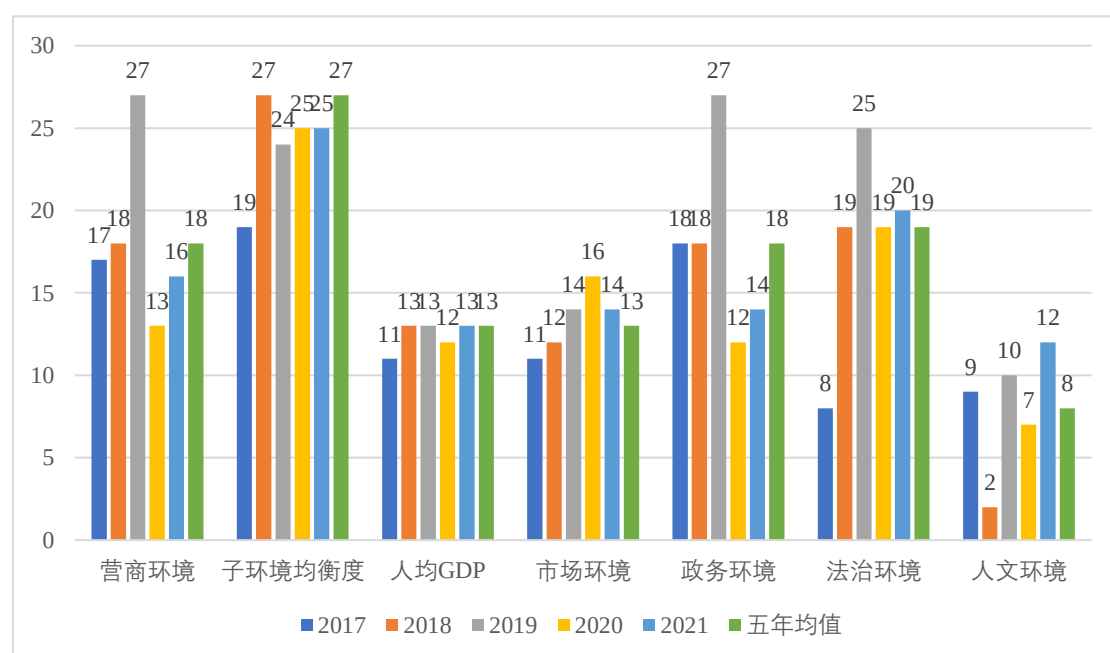


图 3-3-1 河北省营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

营商环境评价指标体系除上述四个一级指标外，还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

（一）二级指标分析

在 16 项二级指标中，河北省有四项居于全国上游水平，五项居于全国下游水平。其中，约五成的二级指标好于全国平均水平（如图 3-3-2）。

河北省的社会治安、产权保护、社会信用、竞争公平等指标，宜保持领先优势，稳中求进。

市场中介、司法公正、司法服务、政府廉洁、政府关怀等指标，是拉低河北省营商环境和子环境排名的因素，应为补齐短板的主攻方向。

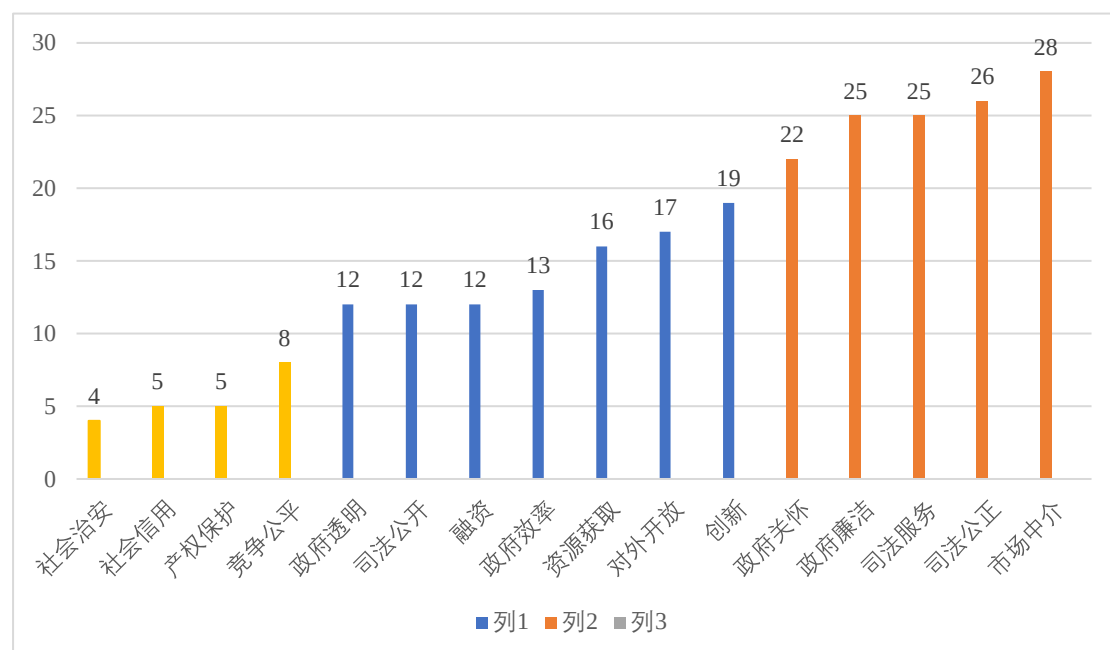


图 3-3-2 河北省营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，河北省有六项居于全国上游水平，九项居于全国下游水平。但是，三级指标分布较不均匀，且垫底指标较多；同时也缺乏一流指标。因此，未来可以借鉴先进地区的一流指标建设经验，同时努力借鉴相关地区的经验，补齐短板，提高发展的均衡度。

万人刑事案件、专利纠纷行政裁决、交通服务、创业企业数量、企业信用、非公有经济比重等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

注册会计师数量、政府关怀、水价、外资企业比、司法质量、高

技术产业经营情况、律师数量、政府廉洁、租赁及商业服务业等指标，则是影响河北省营商环境稳步前进的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

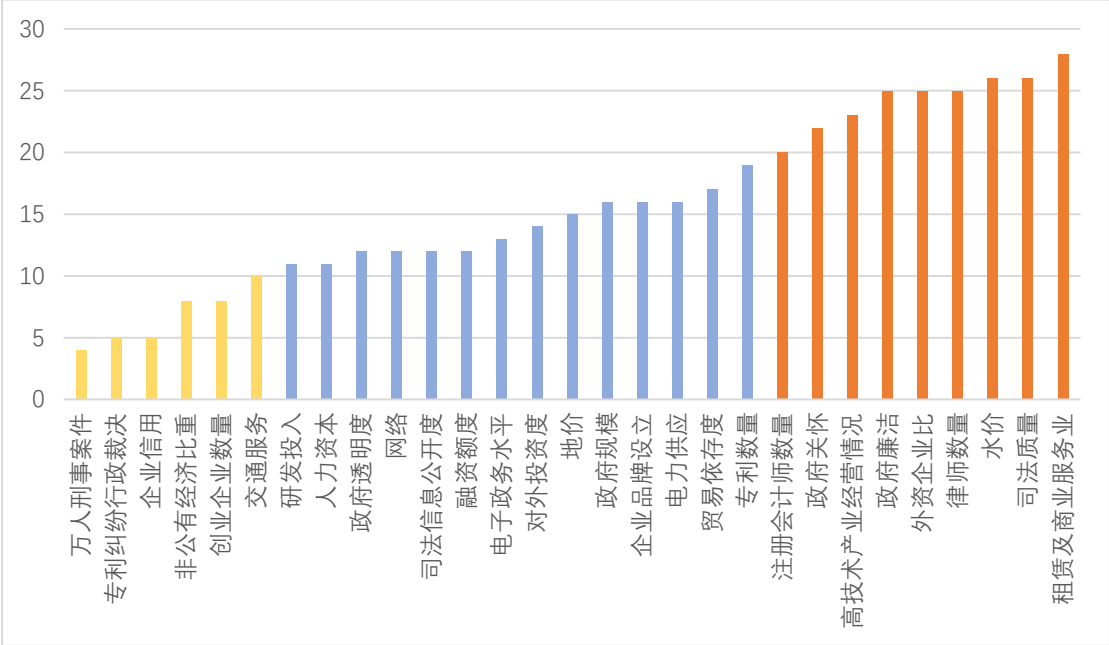


图 3-3-3 河北省营商环境三级指标排名

三、 优化建议

基于分析，河北省优化营商环境要稳住优势指标，大力补齐短板，对标先进省份，确保稳中有进。

(一) 优化市场环境

大力提高创新水平。因地制宜出台相关优惠政策，加大政府补贴力度，鼓励并支持高技术产业的经营与发展；鼓励科技创新，为专利研发、技术改进与创新提供良好的政策环境和法律环境。

引导市场中介发展。吸引更多注册会计师等中介人员来鄂从业；鼓励租赁及商业服务业发展，推动市场环境再上新台阶。

(二) 提升政务环境

加强政府关怀。加强政府对于民生社会的问题观察与方案设计，加强政府与相关机构的有效衔接，充分发挥社会救助工作机制的作用，进一步帮扶弱势群体，全面改善民生。

提高政府公信力。努力实现政策制定的科学性和连续性；建立、健全、完善营商环境问题的投诉处理、回应及追责机制；设立投诉监督渠道；加强国家机关工作人员服务意识，依法履职、担当作为、勤政廉洁，提高办事效率和服务效能。

(三) 健全法治环境

铲除司法腐败，实现司法公正。加强法官队伍建设，提高公正司法的能力；完善司法权运行和监督机制，全面树立司法权威，提高司法公信力，为营商环境的发展营造良好的法律环境。

提供更完善的司法服务。制定相关政策，加强对律师等法律从业者的吸引力；健全公共法律服务体系，创新公共法律服务模式，整合律师、公证、司法鉴定等公共法律服务资源，为优化营商环境提供全方位法律服务。

(四) 改善人文环境

完善企业结构，为外资企业发展提供良好的环境。清除外资准入负面清单之外的条款，保障外资企业依法平等参与政府采购、招投标、标准制定，加大知识产权和外商投资合法权益的保护力度。加快业态创新，积极引导外资投资方向。在继续吸引外资投向先进制造、现代服务、数字经济等领域的同时，加大重点领域引进外资力度，为营商环境注入发展活力。

推进高水平对外开放。设定阶段性开放发展目标，实施沿海开放拓展行动、贸易开放创新行动、平台开放提升行动，实现制度性开放深化，深入实施更加积极主动的开放战略，形成贸易投资自由便利的开放发展新格局，进一步营造良好的营商环境。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-3-1，河北省**整体营商环境**处于华北地区的中等水平，落后于北京和天津，优于内蒙古和山西；在东部地区中属于落后水平，营商环境仅优于海南省；在京津冀地区落后于北京但优于天津。因此，未来优化营商环境可短期锚定天津，中期对标山东，长期对标北京。

子环境方面，河北省的子环境大部分均落后于区域均值，但大部分子环境接近且略低于平均水平，小部分与平均水平存在较大差距。因此，短期内市场环境对标山东，政务环境和法治环境对标天津和江苏，人文环境对标江苏和浙江。

表 3-3-2 河北省营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	排名	得分	排名	得分	排名
华北地区	北京	1	64.19	2	13.57	1	66.27	1	66.67	1	51.82	1	84.95
	天津	2	48.11	3	18.94	3	31.79	2	55.24	2	39.71	3	74.74
	河北	3	46.78	4	20.80	2	32.38	3	54.33	3	35.57	2	77.58
	山西	5	41.41	5	21.34	4	30.81	5	50.66	5	22.17	4	69.95
	内蒙古	4	41.79	1	12.00	5	26.15	4	52.31	4	31.22	5	44.49
	均值	—	48.94	—	15.70	—	37.48	—	55.84	—	38.33	—	70.34
东部地区	北京	2	64.41	3	13.18	1	66.27	3	66.67	5	52.84	2	84.95
	上海	1	68.61	1	12.12	2	56.45	1	74.06	2	63.28	3	84.01
	广东	4	60.56	4	16.10	3	54.16	4	65.59	7	50.05	1	85.99
	江苏	6	56.49	4	14.83	5	50.30	6	58.29	5	48.51	5	82.30
	浙江	3	62.01	2	12.81	4	53.24	5	60.84	1	67.38	4	83.35
	山东	5	60.16	5	15.14	6	40.92	2	68.76	3	56.46	9	75.34
	海南	10	45.68	10	25.55	10	17.97	10	50.27	4	53.14	6	80.38
	福建	8	47.38	8	19.16	7	38.30	9	52.47	10	36.51	7	77.98
	河北	9	46.78	9	20.32	8	32.38	8	54.33	9	37.75	8	77.58
	天津	7	47.97	7	19.07	9	31.79	7	55.24	8	39.04	10	74.74
	均值	—	56.05	—	15.90	—	44.18	—	60.65	—	50.83	—	80.66
京津冀	北京	1	64.41	1	13.18	1	66.27	1	66.67	1	52.84	1	84.95
	天津	3	47.97	2	19.07	3	31.79	3	55.24	2	39.04	3	74.74
	河北	2	47.25	3	20.32	2	32.38	2	54.33	3	37.75	2	77.58
	均值	—	53.21	—	16.94	—	43.48	—	58.75	—	43.21	—	79.09

四、未来展望

河北省致力于持续推进“放管服”改革，打造民营经济发展的优生态；优化要素保障机制，构建“321”服务体系中的要素支撑；强弱项补短板，厚植投资兴业沃土，坚持将优化营商环境摆在突出位置，着力营造优质营商环境，全面激发市场活力。

未来可进一步基于营商环境整体水平居于全国中下游的地位，按照主体功能定位，充分发挥人文、市场等环境的比较优势，着力采取切实措施补齐法治环境与政务环境短板，短期超越天津、中期赶超山

东、长期对标北京，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境。

表 3-3-3 河北省营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	18	47.25	17	45.90	18	47.86	27	44.18	13	52.63	16	45.68
子环境均衡度	27	20.32	19	21.29	27	21.31	24	21.14	25	20.85	25	19.01
1.市场环境	13	32.38	11	28.73	12	29.78	14	34.50	16	32.75	14	36.14
1a 融资（融资额度）	12	41.71	8	22.16	13	29.25	13	53.41	15	52.74	16	50.99
1b 创新	19	15.02	20	16.14	19	12.85	19	15.58	20	16.68	18	13.65
1b1 高技术产业经营状况	23	15.37	22	18.52	24	11.50	23	19.73	20	17.83	25	9.29
1b2 专利数量	19	10.73	19	11.08	19	8.96	19	8.08	19	12.83	17	12.68
1b3 研发投入	11	18.96	11	18.80	11	18.09	11	18.93	11	19.39	11	19.59
1c 竞争公平	8	43.34	7	40.31	7	41.57	9	45.64	9	43.05	13	46.12
1c1 企业品牌设立	16	7.36	19	4.27	14	6.97	15	7.36	15	8.17	16	10.02
1c2 创业企业数量	8	32.77	7	30.32	7	31.39	7	32.81	8	29.88	9	39.46
1c3 非公有经济比重	8	89.88	10	86.34	10	86.34	5	96.74	12	91.11	15	88.87
1d 资源获取	16	49.80	14	48.60	16	49.00	19	48.28	18	47.39	12	55.71
1d1 水价	26	45.17	26	46.38	26	44.20	26	44.20	26	44.20	23	46.87
1d2 电力供应	16	22.82	15	24.39	16	22.89	15	23.27	15	21.66	15	21.88
1d3 地价	15	91.43	14	92.20	17	89.21	13	90.70	13	91.43	13	93.62
1d4 人力资本	11	48.60	13	39.18	11	48.65	13	41.77	10	43.24	7	70.16
1d5 网络	12	41.66	9	43.33	13	42.90	13	41.61	16	40.98	17	39.46
1d6 交通服务	10	49.10	11	46.14	11	46.14	11	48.11	12	42.81	7	62.28
1e 市场中介	28	7.60	28	5.94	27	6.36	29	8.40	27	5.92	19	11.4
1e1 注册会计师数量	20	11.80	20	9.04	21	8.84	22	12.35	21	6.59	13	22.17
1e2 租赁及商业服务业企业数量	28	3.41	25	2.85	28	3.87	28	4.45	26	5.26	27	0.64

表 3-3-3 河北省营商环境各级指标得分与排名（续上页）

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	18	54.33	18	52.53	18	53.26	27	51.10	12	63.09	14	51.65
2a 政府关怀	22	33.47	22	28.43	20	16.11	29	18.36	11	57.10	15	47.37
2b 政府效率	13	72.47	10	78.63	20	63.82	19	67.02	8	84.93	11	67.93
2b1 政府规模	16	89.28	11	91.72	17	90.20	16	89.94	17	87.50	17	87.04
2b2 电子政务水平	13	55.65	9	65.53	23	37.43	20	44.11	12	82.35	11	48.81
2c 政府廉洁（政府廉洁度）	25	25.37	23	23.77	24	29.64	25	24.43	25	35.69	26	13.34
2d 政府透明（政府透明度）	12	65, 10	24	55.03	11	80.44	13	70.74	13	58.45	13	60.86
3.法治环境	19	37.75	8	38.56	19	47.77	25	29.00	19	40.10	20	33.33
3a 司法公正（司法质量）	26	33.86	10	32.95	22	56.45	30	18.00	25	42.41	24	19.51
3b 产权保护（专利纠纷行政裁决）	5	31.00	4	49.39	9	21.09	6	19.76	7	30.64	6	34.1
3c 社会治安（万人刑事案件）	4	66.13	3	79.67	4	66.24	5	57.32	9	58.18	4	69.24
3d 司法服务（律师数量）	25	10.01	22	11.63	24	9.06	26	15.13	26	5.99	25	8.22
3e 司法公开（司法信息公开度）	12	48.31	21	37.37	14	36.65	11	56.20	12	49.44	11	61.91
4.人文环境	8	77.58	9	77.78	2	81.22	10	76.07	7	78.04	12	74.81
4a 对外开放	17	9.97	24	6.20	26	6.09	20	7.86	14	11.09	13	18.59
4a1 贸易依存度	17	13.22	20	9.59	19	9.92	19	11.50	13	21.69	18	13.40
4a2 外资企业比	25	2.84	28	1.68	28	1.63	28	0.65	28	1.16	18	9.10
4a3 对外投资度	14	13.84	17	7.35	22	6.72	14	11.42	15	10.42	10	33.27
4b 社会信用（企业信用）	5	94.49	6	95.68	1	100.00	8	93.12	6	94.78	10	88.87

山西省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告分析了山西省营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，结合 2020 年 3 月生效的《山西省优化营商环境条例》，提出了优化山西省营商环境的政策建议。

一、山西营商环境概况

整体水平居于全国下游。山西省营商环境五年平均录得 42.14 分，远低于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 个省份中列第 25，处于全国下游水平（如表 3-4-1），落后于人均 GDP 水平（第 20，如图 3-4-1）。

表 3-4-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中游	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏、海南、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西（25）、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

历年相对稳定，有一定退步。2017~2021 五年间，山西省营商环境水平基本保持在后 1/3：2017 年处于第 23 位，2018 和 2019 年均为 22 位；2020 和 2021 年则分别降至第 26、27 位。

人文环境优势明显，子环境均衡度有待提升。山西省的人文环境位于全国前列（第 13），市场环境处于平均水平（第 16）；政务环境（第 24）和法治环境（第 30）较为落后。山西省整体营商环境和法治环境的变动趋势相似，因此，未来应在把握人文环境优势的同时，

着力优化政务和法治环境，以进一步优化整体营商环境和提升子环境均衡度。

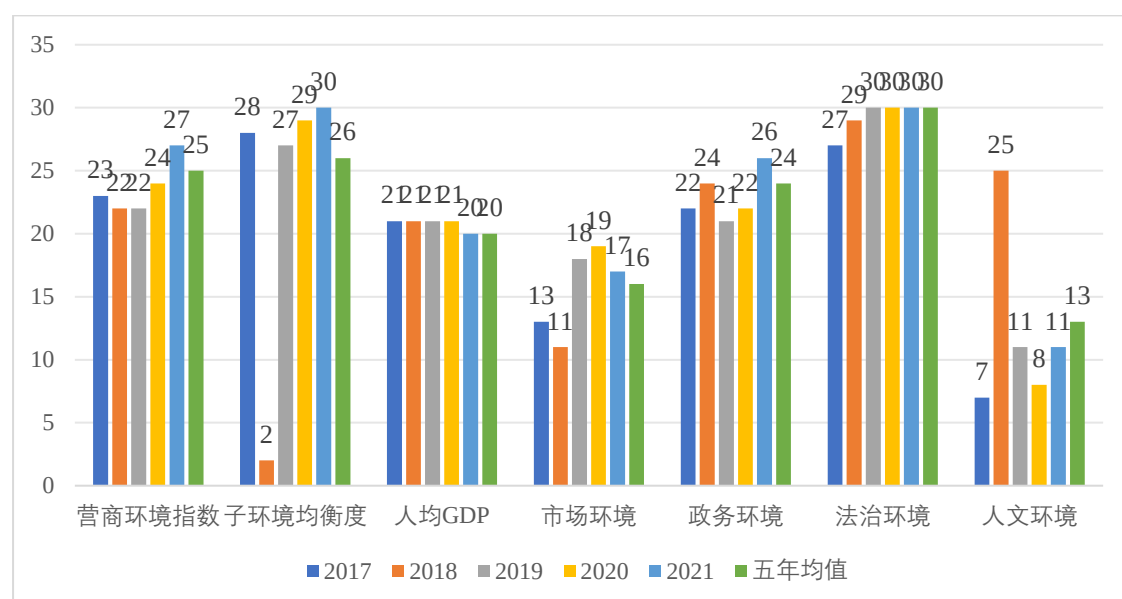


图 3-4-1 山西省营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

除上述四个一级指标外，营商环境评价指标体系还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

在营商环境二级指标中，山西省有两项居于全国上游水平，八项居于全国下游水平。其中，近八成的二级指标低于全国平均水平（如图 3-4-2）。

山西省的社会治安、市场中介等指标，宜保持领先优势，稳中求进。

资源获取、政府关怀、创新、政府透明、对外开放、司法公正、产权保护、司法公开等指标，是拉低山西省营商环境和子环境排名的因素，应为补齐短板的主攻方向。

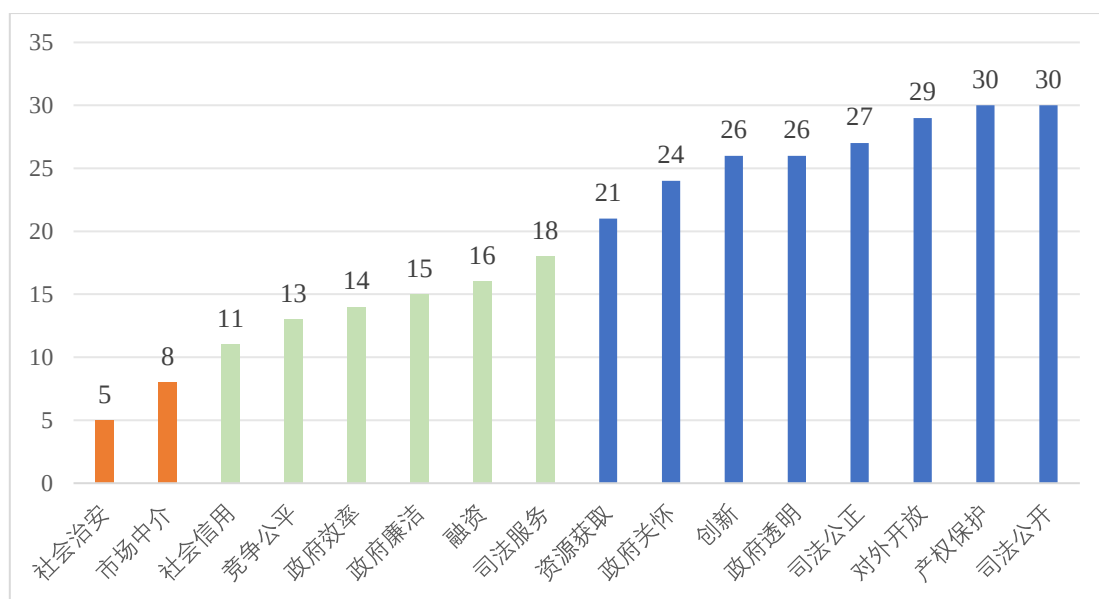


图 3-4-2 二级指标五年均值排名分布

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，山西省有四项居于全国上游水平，14 项居于全国下游水平。三级指标分布较为分散，有垫底指标（外资企业比），也有一流指标（非公经济比重）。因此，未来可以借鉴先进地区的一流指标建设经验，积极补足短板。

非公经济比重、万人刑事案件、注册会计师数量、电力供应等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

地价、水价、租赁及商业服务业、政府关怀度、贸易依存度、专利数量、政府透明度、高技术产业经营状况、对外投资度、司法质量、企业品牌设立、专利纠纷行政裁决、司法信息公开度、外资企业比等指标，则是影响山西省营商环境稳步前进的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

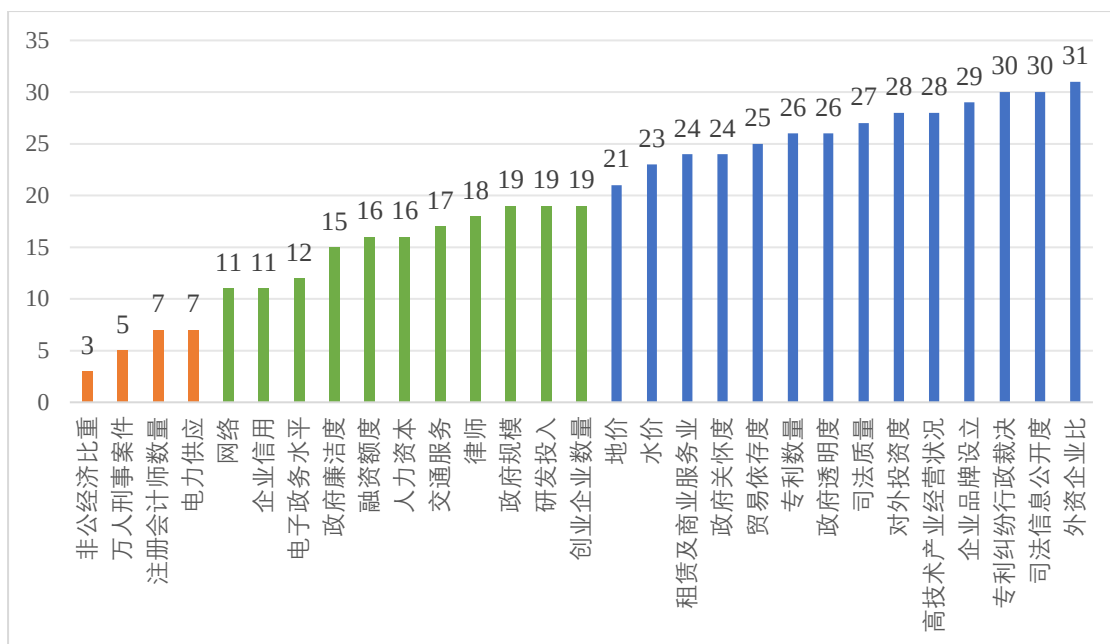


图 3-4-3 三级指标五年均值排名分布

三、 优化建议

在未来优化营商环境的工作中，要在稳住优势指标的同时大力补齐短板，保证营商环境整体水平稳中有进。

（一）优化市场环境

稳步提高融资便利性。深化政银企对接，用好金融服务云平台，发挥政府性融资担保机构作用，引导银行业金融机构创新产品和服务，推动城商行、农商行、农信社业务回归本源，加大力度培育上市企业，支持符合条件的企业扩大股权融资、知识产权质押融资，更好缓解民营和中小微企业融资难融资贵问题。

优化资源获取途径。完善好交通服务。要加快构建现代综合交通运输体系，完善综合交通设施网络，增强运输服务能力，促进智能绿色交通发展，稳步提高交通运输行业治理能力。助力发挥网络功能。加强对网络的重视，优化企业获取网络的各种途径，积极发挥网络的

连接、信息共享等作用。

引导市场中介发展。吸引更多注册会计师等中介人员来鄂从业；鼓励租赁及商业服务业发展，以推动市场环境再上新台阶。

(二) 推进政务服务标准化

动态更新权责清单。确保权责清单发布及时准确、常用常新。对涉企收费事项实行清单管理，做到一目了然。清理整顿变相许可。在公共资源交易领域出台交易目录，实现应进必进，一口进出。持续深化标准地改革，将标准地出让向开发区外延伸。

推进政务服务规范化。深化基层“一门一窗一网一次”办改革。推行政务服务事项线上线下“双集中”，企业群众办事线上“进一网、能通办、一次不用跑”、线下“到一窗、帮代办、最多跑一次”。进一步规范网上办事指引，完善政务服务“好差评”体系。统一规范县（市、区）、乡（街）、村（社区）政务服务场所名称、功能布局、窗口设置、服务机制等要素，组织梳理完成乡（街）政务服务事项标准清单，做到县（市、区）域内统一。

(三) 健全法治环境

依法行政，保障权益。行政执法部门依法实施行政执法。并在行政强制执行过程中注重合法、适当，兼顾教育与强制原则，力求最大限度地减少对市场主体正常经营活动的影响。建立畅通的沟通机制和投诉维权机制。确保市场主体的诉求和反映得以充分表达，投诉举报及时处理并给予答复，同时提供相应的服务和协助。

依法规范行政执法。依法建立守信联合激励和失信联合惩戒协同机制，推进“互联网+监管”执法工作机制，全面落实行政执法公示、

执法全过程记录和重大执法决定法制审核制度，严格规范公正文明执法。

提供更完善的司法服务。健全公共法律服务体系，创新公共法律服务模式，整合律师、公证、司法鉴定等公共法律服务资源，为优化营商环境提供全方位法律服务。

(四) 改善人文环境

规范文旅市场秩序。强化信用监管。推广运用全国文化和旅游市场监管服务平台，开展信用分级分类监管，推进信用信息共享公示。推广柔性执法。动态调整完善轻微违法行为不予处罚、减轻处罚和从轻处罚清单，对违法违规情节轻微且及时纠正、没有造成危害后果的市场主体，实行“首次不罚、告诫到位、下不为例”。强化综合执法。深入落实文化和旅游市场秩序专项整治部署要求，扎实开展文化和旅游市场秩序专项整治行动，严厉打击整治市场违法违规行为 and 非法经营活动，持续规范市场主体经营行为，提升市场主体依法规范经营能力和服务质量，净化市场消费环境，营造安全健康有序的市场秩序。

加快建设内陆地区对外开放新高地。强化开放理念，弘扬晋商精神。破除对外开放的思维定式，树立先行先试、开拓创新的理念。大力弘扬晋商精神，培育和引进具有国际视野的企业家和外向型人才队伍。推进制度性开放，提升招商引资水平。全面实施准入前国民待遇加负面清单管理制度，复制推广自贸试验区经验，承接东部地区外商制造业产业转移，提升开发区经济外向度。建立开放大平台，提升开放平台能级。支持山西综改示范区、太忻一体化经济去提升开放度，推动保税区高水平开放、高质量发展。推动贸易投资便利化，提升要素配置效率。提升外贸企业融资能力，推进跨境贸易融资便利化，引

导企业树立汇率风险中性理念，提升外商投资便利化水平。

(五) 对标先进持续优化

表 3-4-2 山西省营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
华北地区	北京	1	64.41	2	13.18	1	66.27	1	66.67	1	52.84	1	84.95
	天津	2	47.97	3	19.07	3	31.79	2	55.24	2	39.04	3	74.74
	河北	3	47.25	5	20.32	2	32.38	3	54.33	3	37.75	2	77.58
	山西	5	42.14	4	20.26	4	30.81	5	50.66	5	25.55	4	69.95
	内蒙古	4	42.92	1	11.19	5	26.15	4	52.31	4	36.48	5	44.49
中部崛起	安徽	1	53.29	2	16.36	2	32.62	1	64.28	1	43.04	4	66.06
	湖北	2	51.68	5	19.62	1	33.46	2	61.52	3	38.72	1	75.33
	河南	3	49.77	1	13.65	4	31.75	3	61.04	4	38.49	5	54.61
	江西	4	47.49	4	18.55	6	30.57	5	54.42	2	40.52	2	73.36
	湖南	5	44.22	3	16.65	3	32.52	4	56.78	6	21.96	6	53.22
	山西	6	42.14	6	20.26	5	30.81	6	50.66	5	25.55	3	69.95
黄河带	四川	1	60.33	8	15.22	2	37.87	1	70	1	61.71	8	42.93
	山东	2	60.16	7	15.14	1	40.92	2	68.76	2	56.46	1	75.34
	河南	3	49.77	6	13.65	3	31.75	3	61.04	4	38.49	4	54.61
	宁夏	4	45.7	2	10.59	6	28.2	5	52.5	3	47.24	9	39.07
	山西	6	42.14	9	20.26	4	30.81	7	50.66	9	25.55	2	69.95
	陕西	8	40.65	4	12.86	5	29.38	8	45.49	7	35.06	3	58.63
	内蒙古	5	42.92	3	11.19	7	26.15	6	52.31	5	36.48	6	44.49
	青海	9	32.78	1	10.43	8	25.69	9	32.51	6	35.69	5	50.43
	甘肃	7	42.13	5	12.89	9	23.84	4	53.04	8	31.79	7	43.79

如表 3-4-2，山西省整体营商环境处于华北和中部地区的落后水平；在黄河带属于中等水平，优于陕西、青海和甘肃，落后于四川、山东、河南等五省。因此，未来优化营商环境可短期锚定河南，中期对标山东，长期对标四川。

子环境方面，山西省的子环境大部分均落后于华北地区和黄河地区的区域均值，但大部分子环境接近且略低于平均水平，小部分与平均水平存在较大差距。而在中部地区，山西省的子环境则有很大优势，大部分都处于区域均值之上。因此，短期内市场环境对标山东，政务环境和法治环境对标四川和山东，人文环境对标山东和湖北。

四、 未来展望

山西省在华北地区高质量发展格局中定位为：大力推进科技创新、全面深化改革，加快建设全国构建新发展格局先行区，在华北地区高质量发展中争先崛起。在此定位下，唐登杰书记强调，营商环境没有最好、只有更好，经济发展离不开营商环境的打造，对标高地，全力将山西省打造成一流营商环境的杰出代表。

未来可进一步改善营商环境整体水平，按照主体功能定位，充分发挥人文、市场等环境的比较优势，着力采取切实措施补齐法治环境和政务环境短板，积极融入和服务构建新发展格局，短期超越河南、中期赶超四川、长期对标北京，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境。

表 3-4-2 江西省营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	16	47.49	27	39.55	14	49.52	9	55.52	19	48.52	17	44.33
子环境均衡度	22	18.55	21	23.29	23	17.36	16	16.74	18	17.04	29	22.91
1.市场环境	17	30.57	28	22.23	22	25.67	15	34.36	15	33.61	12	36.96
1a 融资（融资额度）	7	50.50	11	20.90	6	42.56	6	61.55	6	64.06	7	63.42
1b 创新	9	28.89	10	31.33	9	30.49	9	29.25	9	32.74	12	20.63
1b1 高技术产业经营状况	5	52.15	6	56.20	3	61.15	3	57.16	4	56.99	4	29.23
1b2 专利数量	12	21.36	11	25.92	11	17.66	11	16.77	11	27.43	13	19.04
1b3 研发投入	15	13.16	17	11.87	16	12.67	14	13.81	14	13.81	14	13.63
1c 竞争公平	18	34.49	26	21.80	24	23.42	16	38.34	14	39.40	9	49.51
1c1 企业品牌设立	12	8.46	21	4.01	13	7.28	14	7.46	12	10.16	12	13.38
1c2 创业企业数量	12	22.44	16	15.40	15	16.98	14	18.62	14	17.33	8	43.88
1c3 非公有经济比重	20	72.58	24	45.98	24	45.98	14	88.95	13	90.72	12	91.27
1d 资源获取	14	50.12	21	45.93	13	49.87	13	50.76	17	48.37	13	55.67
1d1 水价	9	85.25	9	84.74	9	84.11	9	84.11	9	84.11	8	89.20
1d2 电力供应	26	9.67	26	9.84	26	9.32	25	9.57	24	9.72	24	9.92
1d3 地价	11	92.60	11	93.24	9	93.57	9	92.34	15	88.87	10	94.98
1d4 人力资本	18	30.58	26	17.51	22	26.45	14	34.69	20	24.30	13	49.93
1d5 网络	17	38.87	19	28.62	10	43.93	12	43.55	18	38.26	16	39.97
1d6 交通服务	13	43.75	14	41.63	14	41.82	15	40.28	9	44.98	13	50.04
1e 市场中介	30	5.25	29	5.60	29	6.06	26	9.31	30	3.67	31	1.6
1e1 注册会计师数量	29	5.80	26	5.88	23	7.25	21	12.42	30	0.64	30	2.82
1e2 租赁及商业服务业企业数量	25	4.69	16	5.32	23	4.86	21	6.20	20	6.69	29	0.39

表 3-4-2 江西省营商环境各级指标得分与排名 (续上页)

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	17	54.42	27	46.92	12	57.31	9	65.26	23	51.90	16	50.71
2a 政府关怀	25	26.57	25	22.23	27	10.97	4	66.47	28	23.77	26	9.4
2b 政府效率	19	68.60	17	65.52	18	69.45	18	71.07	22	70.27	13	66.68
2b1 政府规模	18	87.63	17	88.49	18	89.16	18	88.11	18	86.49	19	85.91
2b2 电子政务水平	17	49.56	17	42.54	17	49.73	15	54.04	21	54.06	12	47.44
2c 政府廉洁 (政府廉洁度)	13	44.91	16	33.70	13	45.98	14	46.15	16	51.85	6	46.86
2d 政府透明 (政府透明度)	15	60.89	25	48.32	13	79.58	14	70.66	19	46.40	14	59.50
3.法治环境	15	40.52	21	29.78	17	48.92	13	48.26	12	48.28	25	27.37
3a 司法公正 (司法质量)	16	51.34	16	26.14	12	74.19	10	70.76	12	66.10	24	19.51
3b 产权保护 (专利纠纷行政裁决)	18	11.74	21	9.68	21	4.01	16	6.46	13	18.18	13	20.37
3c 社会治安 (万人刑事案件)	14	53.45	8	62.06	11	52.28	14	48.47	16	48.42	15	56.03
3d 司法服务 (律师数量)	28	6.91	28	4.30	28	5.01	25	15.35	28	3.89	26	6.01
3e 司法公开 (司法信息公开度)	13	45.88	10	50.56	12	42.12	15	39.71	13	48.42	18	48.61
4.人文环境	12	73.36	12	74.72	15	66.09	14	71.26	12	74.78	8	79.96
4a 对外开放	15	11.36	19	7.31	18	7.63	11	14.70	13	11.70	20	15.48
4a1 贸易依存度	14	14.76	13	13.58	14	13.22	14	14.65	15	15.32	14	17.05
4a2 外资企业比	23	3.99	20	4.51	19	5.02	14	4.19	20	2.76	27	3.47
4a3 对外投资度	13	15.34	27	3.85	25	4.64	10	25.27	9	17.02	15	25.93
4b 社会信用 (企业信用)	9	88.86	10	91.57	11	80.71	12	85.40	10	90.55	5	96.08

内蒙古自治区

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告分析了内蒙古营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，结合评估结果和 2022 年 2 月印发的《内蒙古以更优营商环境服务市场主体行动方案》，提出了优化内蒙古营商环境的政策建议。

一、内蒙古营商环境概况

整体营商环境位于全国下游。2017~2021 年内蒙古营商环境均值为 42.92，远低于全国平均水平（48.79/100），位列内地第 24（如表 3-5-1），稍逊于其人均 GDP 水平（第 21，如图 3-5-1）。

表 3-5-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、山东、四川、广东、江苏
上游	50~55	贵州、重庆、安徽、湖北
中上	48~50	吉林、云南、河南
中游	44~48	天津、福建、河北、江西、宁夏、新疆、广西、海南、湖南
下游	35~44	内蒙古（24）、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

历年营商环境波动较小，优化成效有待提升。2017~2021 年间，内蒙古营商环境全国排名依次为：24、26、21、23、24。

子环境发展均衡，但均亟需大力优化。2017~2021 年间，内蒙古子环境均衡度虽高居全国第 4，但所有一级指标均处于全国下游：市场环境第 27、政务环境第 23、法治环境第 21、人文环境第 26。未来亟需多管齐下、持续发力，提升综合水平。

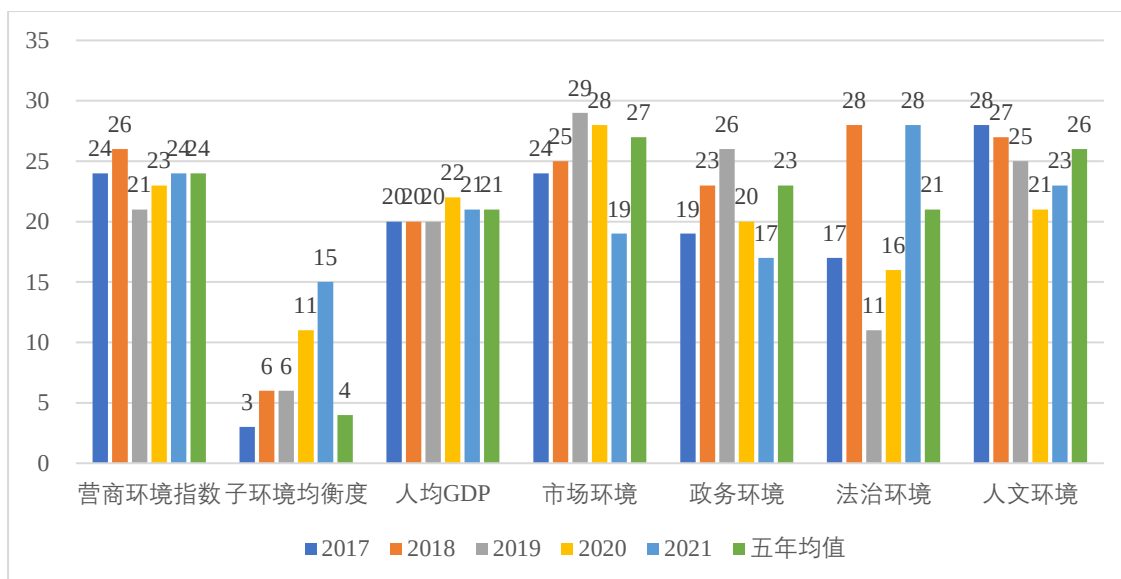


图 3-5-1 内蒙古营商环境在 31 省份中的排名变化

二、优势与短板分析

营商环境评价指标体系除上述四个一级指标外，还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

16 项二级指标中，内蒙古有 2 项居于全国上游，5 项中游，其中全国前 15 位仅有 4 项，另有 9 项下游（如图 3-5-2）。

其中，司法服务、资源获取指标，宜保持领先优势，发挥一定带动作用，稳中求进。

此外，政府效率、政府透明、产权保护、司法公正、竞争公平、社会信用、对外开放、创新、融资等指标位居全国下游，是造成内蒙古营商环境整体水平较差的主要原因，应为优化营商环境工作的重点关注对象和主攻方向。

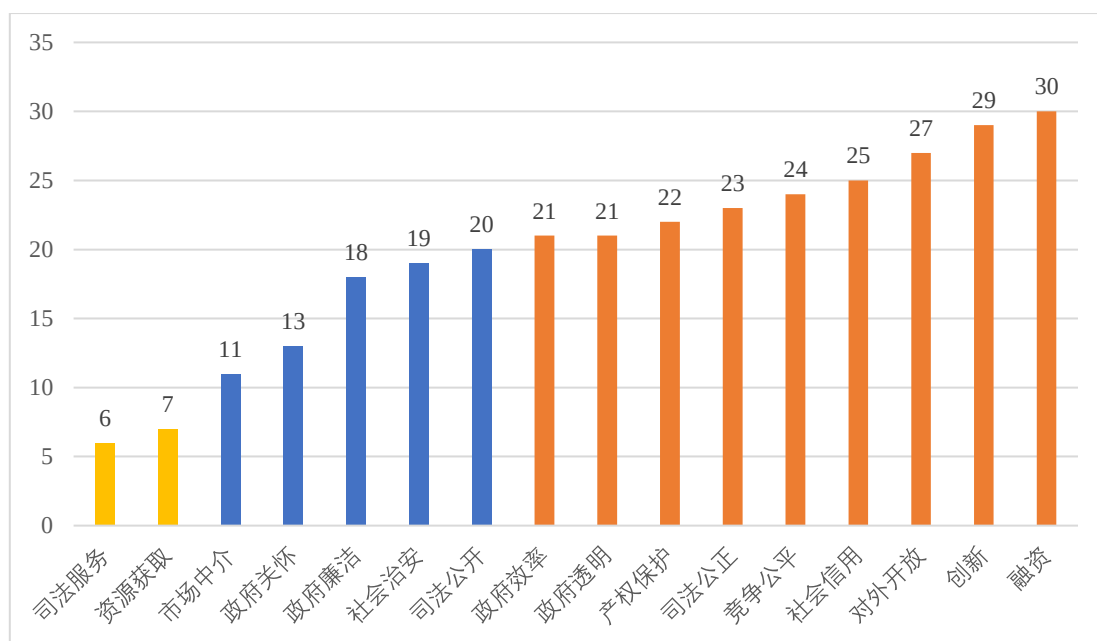


图 3-5-2 内蒙古营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

29 项三级指标中，内蒙古有 4 项指标居于全国上游，9 项中游，16 项下游，总体集中于中下游水平。

其中，电力供应、地价、律师、注册会计师等指标位居全国前列，宜继续保持领先优势。

此外，研发投入、政府透明度、企业品牌设立、政府规模、专利纠纷行政裁决、人力资本、司法质量、专利数量、对外投资度、企业信用、创业企业数量、网络、租赁及商业服务业企业、贸易依存度、高技术产业经营状况和融资额度等指标位于全国下游，导致营商环境整体水平较为落后，应将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

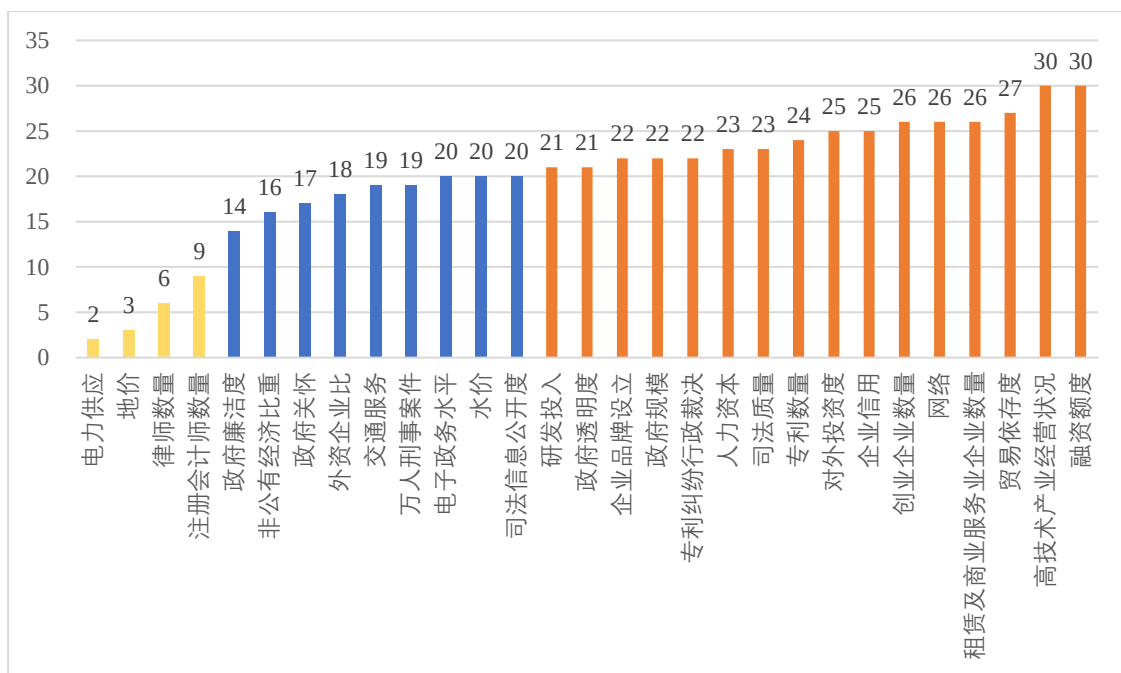


图 3-5-3 内蒙古营商环境三级指标排名

三、优化建议

(一) 优化市场环境

提升融资服务水平，解决企业融资难、融资贵问题。目前内蒙古融资成本高，小微企业融资难度大，获得资金支持少。应综合运用多种货币政策工具，支持银行业金融机构增加对重点领域企业的信贷投放。通过循环贷款等方式提升企业用款便利度，降低企业融资成本。拓宽直接融资渠道，大力发展本地股票市场融资规模。应利用好 2023 年 12 月加入国家融资担保体系这一政策机遇和红利，健全自治区融资担保机制，优化普惠金融风险分担补偿机制，强化支农支小激励效益，为中小微企业提供便利的融资环境。

加强资源获取工作，减轻企业经营成本。发挥土地电力资源富集优势，继续稳定推进煤电等资源开发利用。内蒙古幅员辽阔，土地资源丰富，地价是全区的优势项目，应在已有的高质量发展基础上，进一步合理规划，保持优势地位。优化综合运输布局和运输设施，构建

高效顺畅的交通疏运体系，做好公路、铁路、航空等运输方式的高效衔接，降低物流成本，提升交通便利性。**营造尊重人才的氛围**，建设就业监测平台，强化就业服务和人才服务保障，设置专项支持补助资金，给予高层次人才以特殊优待，推动人才引进与现有人才留用，重点人才直接联系，向专家学习探讨。抓住《内蒙古自治区人才发展促进条例》2024年起正式施行的契机，健全完善相关法律监管机制，严格监督相关部门对条例的履行和落实，提升人力资源水平。

持续改进创新环境，提升企业竞争力。应加以针对性筹划，完善创新型企业梯次培育体系，促进科技成果转化，支持企业牵头建设研究中心。强化创新创业服务能力建设，加大科技企业创业发展的资金支持力度，构建技术转化服务体系，推进知识产权和科技成果交易。布局建设大学科技园等，提供公益性、低成本创新创业服务，扶持高校人才创新创业。

规范服务企业行为，引导市场中介健康发展。加强市场中介服务人才的培养，增加注册会计师鼓励优待政策，制定并出台租赁及商业服务业企业相关鼓励激励措施，吸引更多注册会计师等中介人员投身内蒙古经济建设，促进相关类型人才和企业数量质量双增加，鼓励引导租赁及商业服务业健康有序发展，推动内蒙古市场环境加速发展。

(二) 提升政务环境

保持良好的政商关系，提升政府关怀度。建议各级党政领导干部多联系走访企业商会，面对面了解经营情况，提供精准政策支持和快速解决问题的服务，实打实帮助解决困难，畅通企业家直接向政府反映问题、提出建议的渠道，建立迅速响应的营商环境投诉处理机制，营造亲商、安商、稳商的氛围。关注政务工作质量，建立企业家对涉

企政策落实和涉企服务情况进行评议监督的机制，建立完善政务工作评估、反馈制度，针对性提升政务工作质量。

推进政务信息公开，提升政府透明度。落实政务公开要求，提升政府信息公开的申请办理质量和效率。完善政务诚信监测指标体系，并将考评结果作为对下级政府绩效考核的重要参考。加强政务失信风险源头的预防和化解，加大对存在政务失信记录的政府部门及其工作人员的处分力度。设立政务失信举报渠道，并完善信用修复机制，提高政府廉洁度。细化提高政府透明度的相关政策，优化信用信息目录管理，提升政府信息公开透明程度。

发展电子政务，提升政府效率。加强行政许可、高频事项的省级统筹联动，打破信息壁垒，实现各部门、各层级、各业务系统数据信息充分共享共用，推动涉企事项“精准匹配、一键办理”，不断提升高频电子政务服务事项在线办理便利度，实现政务服务“一网通办”。

(三) 改善法治环境

推动《内蒙古优化营商环境条例》立法。法治是最好的营商环境。目前全国绝大多数省级行政区已完成当地的营商环境条例立法，北京、上海等地甚至持续更新到了 6.0 版本。然而，内蒙古迄今仍缺乏相关立法，而仅有政府颁布的行动方案。因此，亟需推动人大制定符合区情的优化营商环境条例并及时颁布实施。

加强知识产权保护，目前内蒙古知识产权保护相关政策措施零碎分散，应建立知识产权协同保护体系，实现跨部门的知识产权协作保护，构建便捷高效的知识产权保护格局。对侵犯企业知识产权的违法犯罪行为及时判定，加大惩罚力度，切实保障企业权益。

推动司法公开常态化，严格规范公正文明执法，防止任性执法、

过度处罚等问题，完善调解、仲裁、诉讼等有机衔接协调的多元化纠纷解决机制。提升司法透明度，深化智慧法院建设，推进科技手段在司法领域深度推广应用，提升数据收集处理效率，稳步高效地将司法数据共享至各司法部门并进行适当公开。

加强社会治安建设，除加强与社会治安相关的部门与人民法院的协作配合，聚焦于社会治安，加强警务信息化建设，提升警务工作效率；同时鼓励公众参与社会治安维护和社区秩序监督，建立相关举报机制，提升社会治安水平。

(四) 完善人文环境

推动国际合作，提升本土企业。吸引外资企业，积极推动贸易便利化改革，降低贸易壁垒，提升贸易依存度，依托“一带一路”建设，全面提升向北开放重要桥头堡功能，大力发展泛口岸经济。积极参与国际经济合作，加强与其他国家和地区的经贸合作，推动产能合作、技术转让和人员交流等领域的合作项目，提升本土企业国际竞争力。企业进入、经营相关政策与国际接轨，降低外资企业进入壁垒，吸引外资企业。

加强社会信用细化监管。加强企业信用风险分类结果综合运用，各级市场监管部门定期抽查，实施差异化监管。加快推进智慧监管，充分运用互联网、云计算、大数据、人工智能等现代技术手段，不断完善更新自治区商务领域企业信用信息平台，积极运用大数据等信息技术为监管赋能，推动各部门监管数据归集共享和应用，建立经营主体全生命周期监管链，应全力落实相关措施，提升企业信用。

(五) 对标学习优化

内蒙古营商环境位列华北五省第四，次于北京、天津、河北，好于山西；居西部 12 省第八，紧随四川、重庆、贵州、云南、宁夏、新疆、广西之后；列黄河带九省第五，落后于四川、山东、河南、宁夏。因此，内蒙古未来优化营商环境可**短期锚定天津，中期赶超吉林，长期对标北京**。

四、未来展望

内蒙古是我国北方重要生态安全屏障、祖国北疆安全稳定屏障、国家重要能源和战略资源基地、国家重要农畜产品生产基地、我国向北开放重要桥头堡，承载了高质量发展的重任。

孙绍骋书记指出，优化营商环境，首先要把内蒙古的正面形象树立起来；要“让企业家吃下‘定心丸’”“让企业家成为‘座上宾’”“把企业家当成‘自家人’”；要久久为功，重视加强诚信建设，切实做到“不卡不拿、不推不拖、不欺不瞒、不扰不烦、不纵容不包庇”。

总之，尽管内蒙古营商环境还有不少令人诟病的地方，但只要干部群众戮力同心、多管齐下、对标先进，能多干就多干一些，久久为功，自治区的营商环境水平必将得到有效改观。

表 3-5-2 内蒙古营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	排名	得分	排名	得分	排名
华北地区	北京	1	64.41	2	13.18	1	66.27	1	66.67	1	84.95	1	84.95
	天津	2	47.97	3	19.07	3	31.79	2	55.24	2	74.74	3	74.74
	河北	3	47.25	5	20.32	2	32.38	3	54.33	3	77.58	2	77.58
	内蒙古	4	42.92	1	11.19	4	26.15	4	52.31	4	44.49	5	69.95
	山西	5	42.14	4	20.26	5	30.81	5	50.66	5	69.95	4	44.49
西部大开发	四川	1	60.33	7	15.22	1	37.87	2	70.00	1	61.71	11	42.93
	重庆	2	52.82	6	13.26	2	34.60	3	61.02	3	47.71	5	63.18
	宁夏	5	45.70	2	10.59	5	28.20	7	52.50	4	47.24	12	39.07
	贵州	3	52.29	11	20.63	7	26.84	1	71.38	12	30.64	7	51.71
	广西	7	44.47	8	16.84	4	28.66	5	53.33	9	34.26	4	64.97
	新疆	6	45.36	9	16.84	8	26.45	9	46.96	2	55.47	2	66.22
	甘肃	9	42.13	5	12.89	11	23.84	6	53.04	11	31.79	10	43.79
	云南	4	49.00	10	18.43	6	27.02	4	58.38	5	42.59	1	69.16
	内蒙古	8	42.92	3	11.19	9	26.15	8	52.31	6	36.48	9	44.49
	陕西	10	40.65	4	12.86	3	29.38	10	45.49	8	35.06	6	58.63
	青海	11	32.78	1	10.43	10	25.69	11	32.51	7	35.69	8	50.43
	西藏	12	25.31	12	21.25	12	19.76	12	20.63	10	33.26	3	65.21
黄河经济带	四川	1	60.33	8	15.22	2	37.87	1	70.00	1	61.71	8	42.93
	山东	2	60.16	7	15.14	1	40.92	2	68.76	2	56.46	1	75.34
	河南	3	49.77	6	13.65	3	31.75	3	61.04	4	38.49	4	54.61
	宁夏	4	45.70	2	10.59	6	28.20	5	52.50	3	47.24	9	39.07
	山西	6	42.14	9	20.26	4	30.81	7	50.66	9	25.55	2	69.95
	陕西	8	40.65	4	12.86	5	29.38	8	45.49	7	35.06	3	58.63
	内蒙古	5	42.92	3	11.19	7	26.15	6	52.31	5	36.48	6	44.49
	青海	9	32.78	1	10.43	8	25.69	9	32.51	6	35.69	5	50.43
	甘肃	7	42.13	5	12.89	9	23.84	4	53.04	8	31.79	7	43.79
	华南	2	50.24	7	18.45	3	33.60	3	56.40	2	45.82	2	77.12
	华北	3	48.94	5	15.70	2	37.48	5	55.84	6	38.33	3	70.34
	华中	4	48.56	6	15.95	4	32.58	2	59.78	7	33.06	4	61.06
	西南	5	47.95	3	13.51	5	29.22	4	56.28	3	43.18	5	58.44
	东北	6	43.15	2	12.32	6	27.92	6	52.48	5	39.36	7	25.62
	西北	7	41.32	1	10.68	7	26.71	7	46.10	4	41.05	6	51.63
十大战略区域	长三角	1	60.10	5	13.11	1	48.15	1	64.37	1	56.37	4	78.93
	海丝	2	56.85	8	16.23	3	44.02	4	60.64	2	54.07	1	82.34
	东部	3	56.05	7	15.90	2	44.18	3	60.65	3	50.83	2	80.66
	长江带	4	54.39	6	13.99	5	37.77	2	62.82	4	46.30	5	67.69
	京津冀	5	53.21	10	16.94	4	43.48	5	58.75	6	43.21	3	79.09
	中部	6	48.10	9	16.72	6	31.95	6	58.12	10	34.71	6	65.42
	黄河带	7	46.29	1	11.19	7	30.51	7	54.03	8	40.94	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.50	7	55.38
	西部	9	44.48	3	12.18	10	27.87	10	51.46	7	40.99	8	54.98
	东北	10	43.15	4	12.32	9	27.92	9	52.48	9	39.36	10	25.62

表 3-5-3 内蒙古营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
营商环境	24	42.92	24	40.51	26	41.07	21	47.54	23	45.83	24	39.67
子环境均衡度	4	11.19	3	12.24	6	11.45	6	12.80	11	13.92	15	15.48
1. 市场环境	27	26.15	24	23.51	25	24.26	29	26.54	28	24.94	19	31.50
1a 融资（融资额度）	30	13.00	30	1.03	27	11.18	30	17.37	29	5.27	27	30.15
1b 创新	29	4.06	28	5.77	30	2.75	30	2.61	28	4.70	29	4.49
1b1 高技术产业经营状况	30	1.02	30	2.34	31	0.00	30	0.27	31	0.00	30	2.50
1b2 专利数量	24	5.95	20	9.19	28	3.40	29	2.49	23	8.95	27	5.71
1b3 研发投入	21	5.23	20	5.79	21	4.87	21	5.09	21	5.14	21	5.25
1c 竞争公平	24	29.51	23	23.81	22	24.08	22	31.82	22	32.15	20	35.67
1c1 企业品牌设立	22	4.91	26	3.35	22	4.87	21	5.41	22	5.10	24	5.80
1c2 创业企业数量	26	7.53	25	7.19	25	6.48	25	6.71	26	5.93	24	11.34
1c3 非公有经济比重	16	76.09	18	60.91	18	60.91	20	83.34	17	85.44	13	89.87
1d 资源获取	7	56.15	8	53.80	7	57.09	7	57.12	8	54.87	9	57.86
1d1 水价	20	62.14	20	62.62	20	61.10	20	61.10	20	61.10	19	64.79
1d2 电力供应	2	94.97	2	83.70	2	91.17	1	100.00	1	100.00	1	100.00
1d3 地价	3	98.12	4	96.67	1	100.00	3	96.18	3	98.69	2	99.08
1d4 人力资本	23	25.74	20	27.11	19	28.92	18	31.48	24	21.52	26	19.66
1d5 网络	26	22.08	24	21.42	21	29.32	24	24.80	26	21.08	26	13.78
1d6 交通服务	19	33.84	20	31.29	19	32.01	20	29.15	20	26.86	14	49.87
1e 市场中介	11	16.87	7	20.95	10	18.66	21	12.98	20	11.39	7	20.35
1e1 注册会计师数量	9	29.37	7	36.04	8	32.18	16	20.68	14	18.67	5	39.27
1e2 租赁及商业服务业企业数量	26	4.36	14	5.86	22	5.14	26	5.27	28	4.12	25	1.43

表 3-5-3 内蒙古营商环境各级指标得分与排名 (续上页)

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分		排名	得分	排名	得分	排名
2. 政务环境	23	52.31	19	51.82	23	52.08	26	53.38	20	54.20	17	50.07
2a 政府关怀	13	41.37	18	34.60	29	6.71	7	57.26	15	45.76	10	62.54
2b 政府效率	21	64.93	13	70.40	15	71.21	24	61.48	26	61.31	16	60.24
2b1 政府规模	22	83.79	21	83.94	22	84.96	22	84.91	22	82.29	22	82.86
2b2 电子政务水平	20	46.06	12	56.86	14	57.45	22	38.05	26	40.33	17	37.61
2c 政府廉洁 (政府廉洁度)	18	37.52	13	39.13	15	44.59	18	39.95	23	41.77	18	22.14
2d.政府透明 (政府透明度)	21	53.69	26	48.05	20	62.02	26	50.08	12	59.36	21	48.94
3. 法治环境	21	36.48	17	31.76	28	35.09	11	52.89	16	43.31	28	19.35
3a 司法公正 (司法质量)	23	40.42	14	27.27	28	41.94	5	77.65	19	55.22	31	0.00
3b 产权保护 (专利纠纷行政裁决)	22	6.68	27	3.53	25	3.10	20	5.22	19	9.51	19	12.04
3c 社会治安 (万人刑事案件)	19	44.77	27	21.93	24	27.43	16	46.68	14	53.74	2	74.05
3d 司法服务 (律师数量)	6	51.01	4	73.49	4	63.12	7	49.01	8	39.04	6	30.39
3e 司法公开 (司法信息公开度)	20	33.64	15	48.22	29	12.10	20	31.77	15	35.79	22	40.34
4. 人文环境	26	44.49	28	29.89	27	36.93	25	49.44	21	54.65	23	51.53
4a 对外开放	27	6.25	28	5.02	27	5.87	28	4.67	25	5.08	25	10.61
4a1 贸易依存度	27	5.96	27	4.69	27	5.03	27	5.78	25	8.82	26	5.46
4a2 外资企业比	18	5.10	18	5.48	18	5.07	19	2.78	22	2.44	15	9.74
4a3 对外投资度	25	7.69	23	4.89	20	7.50	24	5.46	26	3.98	26	16.62
4b 社会信用 (企业信用)	25	54.05	28	36.11	27	44.69	25	60.63	21	67.04	23	61.76

辽宁省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了辽宁省营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合 2019 年 10 月生效的《辽宁省优化营商环境条例》，提出了优化辽宁省营商环境的政策建议。

一、辽宁营商环境概况

整体水平位于全国下游。辽宁省营商环境在 2017~2021 年平均录得 40.56 分，远低于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 个省份中排名第 28 位，处于全国下游水平（如表 3-6-1），远低于其人均 GDP 水平（第 17，如图 3-6-1）。

表 3-6-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中下	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏、海南、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁（28）、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

波动幅度较大，水平下降明显。2017~2021 五年间，辽宁省营商环境水平下降七名：2017 年和 2018 年分别位列第 21、23 名，2019 年和 2020 年分别为第 26、25 位；2021 年更下降到第 29 位。

发展相对均衡，但普遍偏低。2017~2021 年五年来，辽宁省的市场环境（第 25）、政务环境（第 25）、法治环境（第 29）、人文环境（第 25）发展水平差别不大，子环境均衡度在全国排名第 5，属于低水平的高均衡。其中，法治环境提升空间最大。

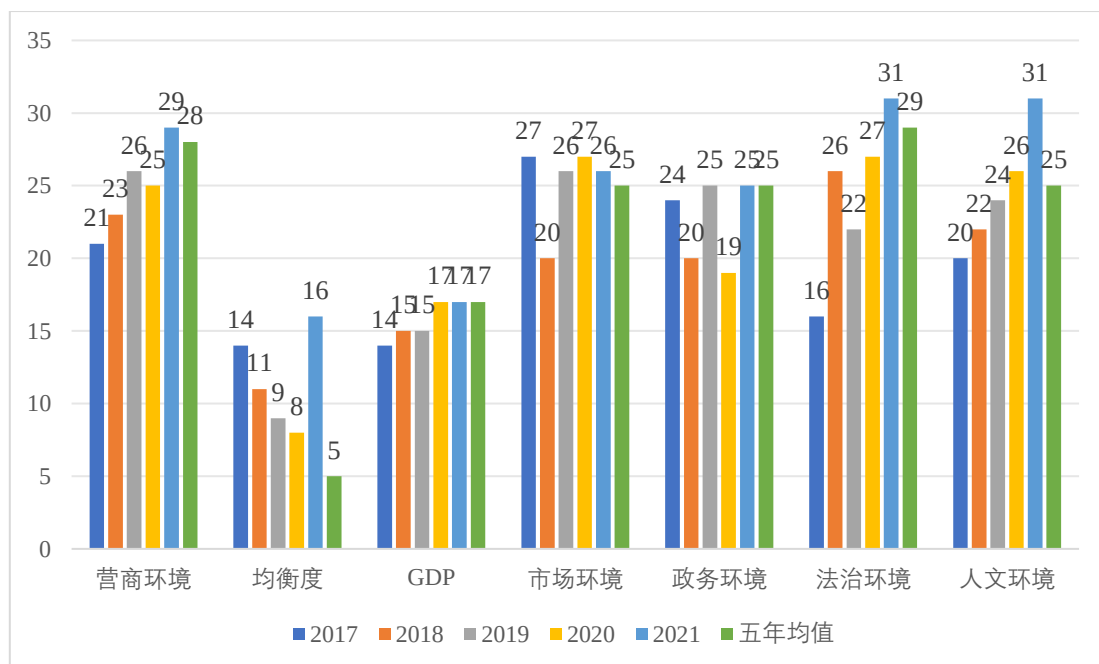


图 3-6-1 辽宁省营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

营商环境评价指标体系除上述四个一级指标外，还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

在 16 项二级指标中，辽宁省有四项居于全国上游水平，九项居于全国下游水平（如图 3-6-2）。

辽宁省的产权保护、政府廉洁、市场中介、对外开放等指标，均显著高于辽宁省营商环境排名，宜保持领先优势，稳中求进。

政府关怀、社会治安、司法公开等指标，是拉低辽宁省营商环境和子环境排名的因素，应为补齐短板的主攻方向。

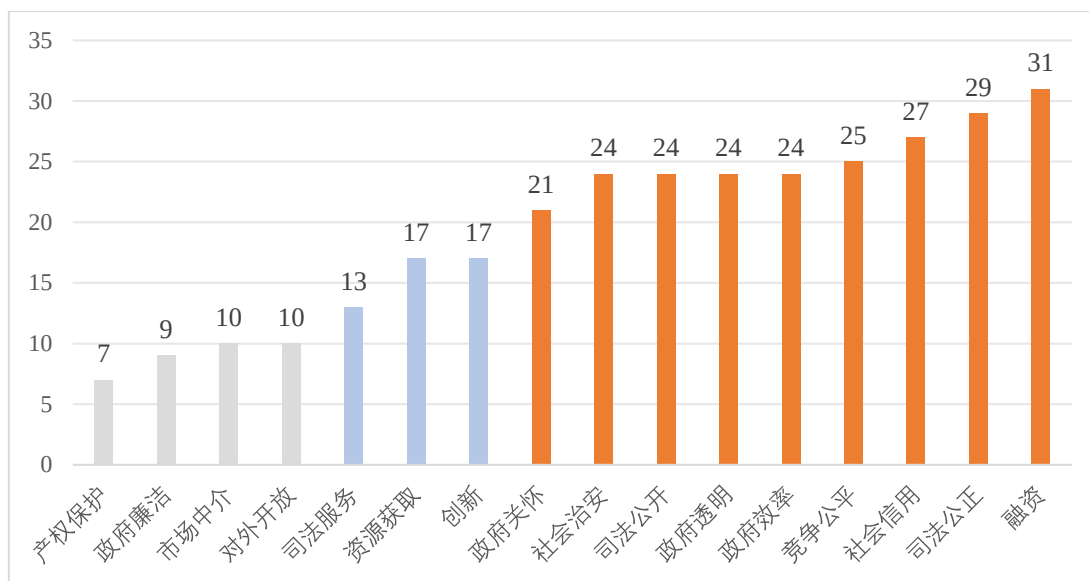


图 3-6-2 辽宁省营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，辽宁省有六项居于全国上游水平，十一项居于全国下游水平。但是缺乏一流指标，并且处于中下游水平的指标居多，融资额度垫底。因此，未来可以借鉴先进地区的一流指标建设经验，着力补齐短板。

外资企业比、专利纠纷行政裁决、贸易依存度、政府廉洁度、人力资本、注册会计师数量等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

政府关怀、企业品牌设立、水价、司法信息公开度、万人刑事案件、政府透明度、非公有经济比重等指标，尤其是融资额度指标，在全国排名垫底，则是拉低辽宁省营商环境排名的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

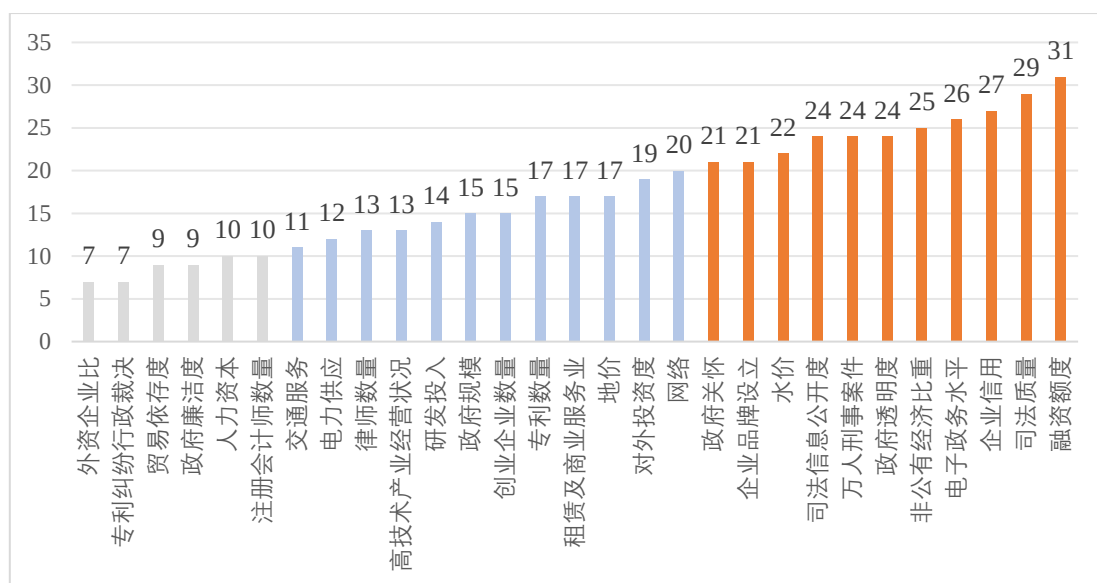


图 3-6-3 辽宁省营商环境三级指标排名

三、优化建议

基于分析，辽宁省优化营商环境要稳住优势指标，大力补齐短板，对标先进省份，确保稳中有进。

(一) 优化市场环境

第一，稳步提高融资便利性，优化机制建设。政府性融资担保机构可以优先支持小微企业和科技创新型企业发展，根据实际编制融资担保目录，明确项目类别、材料清单、办理流程和费用标准，向社会公布并提供咨询服务。**鼓励私营部门参与。**制定激励措施，引导金融机构为市场主体提供优质融资服务。鼓励金融机构依托社会信用信息创新惠及小微企业和新型农业经营主体的金融产品，推进金融产品信息查询服务，提高小微企业和新型农业经营主体融资便利度、申贷获得率。同时**加强对金融机构的监管**，督促金融机构按照国家要求取消各类违规手续费，减少融资附加费用，降低融资成本。

第二，切实保障市场竞争公平。完善市场准入机制。一视同仁支持各类所有制企业发展壮大，加大力度清理废除妨碍统一市场和公平

竞争的规定做法，切实保障各类所有制企业公平参与竞争。《条例》指出应当依法平等保护各类市场主体，禁止颁布、施行歧视市场主体的政策措施，禁止在市场准入、融资信贷、招标投标、政府采购等领域设置不合理的限制或者排斥条件，保障各类市场主体平等参与市场竞争。**市场准入实施负面清单制度。**法律、行政法规和国务院决定禁止和限制的行业和领域，各类市场主体均可进入。

第三，坚持创新驱动发展战略。推动产业转型升级。坚持以科技创新推动产业创新，着力加快构建具有辽宁特色优势的现代化产业体系。抢抓实现高水平科技自立自强的重大机遇，加快传统制造业数字化、网络化、智能化改造，推动产业链向上下游延伸，加快建设先进装备制造、石化和精细化工、冶金新材料、优质特色消费品工业四个万亿级产业基地。深入推进战略性新兴产业融合集群发展，前瞻性布局未来产业，加快形成更多新质生产力。

(二) 提升政务环境

第一，推进政务服务标准化建设。加强数据平台构建。依托全国一体化政务服务平台推动政务服务效能提升常态化，进一步完善机制、优化流程，健全线上线下服务渠道，充分运用大数据、人工智能等新技术，**不断提升政务服务标准化、规范化、便利化水平。**提升服务效能，提高网上办理比例，整合分散的政务服务资源和审批服务系统，构建全省统一的一体化在线政务服务平台，通过数据共享逐步实现申请人办事“一网通办”，将政务服务事项纳入一体化在线政务服务平台办理，方便企业和公众办事创业。

第二，加强政府关怀。建立政企沟通机制。积极构建亲清政商关系，建立政企沟通机制，可以通过下列方式听取有关企业和行业协会

商会意见建议，帮助企业解决发展中的重大问题：在官方网站、官方微博和微信公众号与企业交流；组织企业家座谈，通报经济运行等情况；邀请企业家开展调研，了解行业发展现状；组织企业和行业协会商会参加旨在推广企业产品或者服务的展销会、推介会等经贸交流活动；组织企业和行业协会商会相关人员参加政策宣传、产业提升、人才培养和推广应用新技术、新模式等培训活动；应邀参加企业和行业协会商会举办的座谈会、年会等活动；组织或者应邀参加旨在帮助企业解决发展中重大问题的其他活动。

第三，提高政府公信力和信誉度。提升政务公开水平。坚持公开透明、公平公正、诚实守信、廉洁高效的原则。保障企业和公众获取政务信息的权利，依法提供免费查询有关情况和有关资料的服务。**拓宽政务公开渠道。**将职责内容、工作程序、服务承诺、行政执法等履行职责的政务活动事项，通过政府网站、部门门户网站、办事窗口，以及有关新闻媒体向社会公开。

(三) 健全法治环境

完善立法工作。要围绕更好保护各类经营主体合法权益进一步提升法治化水平。**持续健全法律法规体系。**依据国务院《优化营商环境条例》，对照上海、北京等地的立法经验，结合《辽宁省优化营商环境条例》执行情况，及时启动最新版本修订工作。《条例》中并未提到关于社会治安方面的规定，建议辽宁迅速规划，加强法制教育，加强社会治安防控网建设，完善社会治安防控运行机制，同时提出相应的规定，对刑事案件进行有效管控，从而控制并努力减少万人刑事案件的发生，促进社会治安指标的进一步发展。

完善民主科学立法机制。保障公众有序参与。制定经济决策，起

草或者提请制定涉及市场主体重大权益的地方性法规、政府规章以及行政规范性文件，应当充分征求、合理采纳有关市场主体及行业商会的意见和建议。

规范公正法治环境。严格规范公正文明执法。规范行政处罚自由裁量权，创新监管方式，提升监管效能，营造稳定、透明、规范、可预期的法治环境。加强和改进执行监督工作，全面督查指导，发现问题及时纠正，依纪依法问责。**完善处理损害营商环境投诉举报制度。**制定损害营商环境投诉举报办法，对投诉举报实行统一受理、按责转办、跟踪督办，并按照相关规定的时限将办理情况反馈投诉举报人。

提供更完善的司法服务。健全公共法律服务体系，创新公共法律服务模式，整合律师、公证、司法鉴定等公共法律服务资源，为优化营商环境提供全方位法律服务。建立律师、基层法律服务工作者参与人民调解工作机制，提高依法调解能力。

(四) 改善人文环境

加快推进社会信用体系建设。加强信用信息公开和共享，依法依规运用信用激励和约束手段，构建政府、社会共同参与的跨地区、跨部门、跨领域的守信联合激励和失信联合惩戒机制，促进市场主体依法诚信经营，维护市场正常秩序。**传播诚实守信的社会主义核心价值观。**加强对优化营商环境的宣传，弘扬社会主义核心价值观，营造全社会开放包容、互利合作、诚实守信、重商护商、文明和谐的社会氛围。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-6-2，辽宁省**整体营商环境**居于东北三省第二，未来优化

营商环境可短期锚定内蒙古，中期对标福建，长期对标吉林。

子环境方面，辽宁省的人文环境为东北地区的标杆。但市场环境、法治环境均落后于区域均值，都为第3，政务环境处于中间水平，排名第2。因此，短期内市场环境和法治环境应对标黑龙江，政务环境对标福建。

四、未来展望

《中共辽宁省委关于深入贯彻落实习近平总书记在新时代推动东北全面振兴座谈会上重要讲话精神奋力谱写中国式现代化辽宁新篇章的意见》提出，努力将辽宁打造成为国家重大战略支撑地、重大技术创新策源地、具有国际竞争力的先进制造业新高地、现代化大农业发展先行地、高品质文体旅融合发展示范地、东北亚开放合作枢纽地的新时代“六地”目标定位，用以牵引辽宁全面振兴取得新突破。沈抚示范区紧紧围绕建设“东北地区优化投资营商环境标杆区”的目标定位，坚持把主题教育要求同优化营商环境重点任务相结合、同示范区全面振兴新突破三年行动营商环境建设攻坚战目标相结合，瞄准问题，精准发力，高质量推进“清风行动”，引领辽宁省营商环境改善。

未来辽宁省需要弥补营商环境整体水平居于全国下游的劣势，按照主体功能定位，将锻长板、补短板相结合，保持二级、三级指标中的优势，寻找充分提升市场环境、政务环境、人文环境的对策，着力采取切实措施补齐法治环境短板，积极融入和服务构建新发展格局，短期超越内蒙古、中期赶超福建、长期对标吉林，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境。

表 3-6-2 辽宁省营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
东北地区	辽宁	2	40.6	2	11.81	3	26.56	2	50.53	3	29.29	1	45.41
	吉林	1	49.1	3	25.54	1	29.02	1	58.79	1	55.50	3	4.19
	黑龙江	3	39.8	1	9.64	2	28.18	3	48.12	2	33.30	2	27.26
东北振兴	辽宁	2	40.6	2	11.81	3	26.56	2	50.53	3	29.29	1	45.41
	吉林	1	49.1	3	25.54	1	29.02	1	58.79	1	55.50	3	4.19
	黑龙江	3	39.8	1	9.64	2	28.18	3	48.12	2	33.30	2	27.26
十大战略区域	长三角	1	60.10	5	13.11	1	48.15	1	64.37	1	56.37	4	78.93
	海丝	2	56.85	8	16.23	3	44.02	4	60.64	2	54.07	1	82.34
	东部	3	56.05	7	15.90	2	44.18	3	60.65	3	50.83	2	80.66
	长江带	4	54.39	6	13.99	5	37.77	2	62.82	4	46.30	5	67.69
	京津冀	5	53.21	10	16.94	4	43.48	5	58.75	6	43.21	3	79.09
	全国	—	48.79	—	12.82	—	33.93	—	55.81	—	42.79	—	62.45
	中部	6	48.10	9	16.72	6	31.95	6	58.12	10	34.71	6	65.42
	黄河带	7	46.29	1	11.19	7	30.51	7	54.03	8	40.94	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.50	7	55.38
	西部	9	44.34	3	12.20	9	27.87	10	51.54	7	40.99	8	54.98
	东北	10	43.15	4	12.32	10	27.75	9	52.48	9	39.36	10	25.62

表 3-6-3 辽宁省营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	28	40.56	21	41.78	23	42.65	26	44.47	25	43.50	29	30.41
子环境均衡度	5	11.81	14	20.10	11	13.91	9	13.03	8	13.35	16	15.66
1.市场环境	25	26.56	27	23.19	20	26.02	26	29.42	27	26.06	26	28.12
1a 融资（融资额度）	31	11.77	24	7.51	17	23.53	29	24.90	30	2.89	31	0.00
1b 创新	17	19.55	19	18.18	14	22.27	14	20.09	16	20.78	15	16.41
1b1 高技术产业经营状况	13	30.99	18	24.28	11	41.40	11	36.08	13	32.56	11	20.65
1b2 专利数量	17	13.99	16	15.54	16	11.18	15	10.81	15	16.40	14	16.01
1b3 研发投入	14	13.66	14	14.73	13	14.23	15	13.38	15	13.38	15	12.58
1c 竞争公平	25	28.90	24	23.68	23	23.86	25	30.36	24	31.13	21	35.47
1c1 企业品牌设立	21	5.27	13	4.59	21	5.27	22	5.35	20	5.33	25	5.79
1c2 创业企业数量	15	17.10	14	16.12	16	15.98	16	16.55	17	12.92	15	23.94
1c3 非公有经济比重	25	64.34	19	50.33	19	50.33	25	69.19	24	75.15	24	76.69
1d 资源获取	17	49.77	9	52.95	12	50.51	17	49.32	20	46.30	21	49.78
1d1 水价	22	54.98	22	55.77	22	53.97	22	53.97	22	53.97	20	57.24
1d2 电力供应	12	25.73	12	26.91	12	26.18	12	26.63	12	24.69	13	24.25
1d3 地价	17	90.36	17	89.93	19	88.80	10	92.12	19	87.30	12	93.67
1d4 人力资本	10	50.09	8	53.91	10	50.95	10	47.55	11	43.17	11	54.89
1d5 网络	20	29.39	12	38.40	19	31.62	23	27.29	22	27.26	24	22.37
1d6 交通服务	11	48.07	10	52.80	10	51.53	10	48.36	13	41.40	15	46.28
1e 市场中介	10	17.61	17	12.81	13	17.26	9	21.50	10	17.20	8	19.28
1e1 注册会计师数量	10	28.99	14	22.98	11	27.61	8	35.10	9	25.63	7	33.65
1e2 租赁及商业服务业企业数量	17	6.23	26	2.64	6	6.91	15	7.90	15	8.77	18	4.91

表 3-6-3 辽宁省营商环境各级指标得分与排名 (续上页)

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	25	50.53	24	50.00	20	52.28	25	54.02	19	55.62	25	40.71
2a 政府关怀	21	33.51	11	43.86	17	17.94	10	55.88	19	36.38	23	13.47
2b 政府效率	24	60.59	22	61.09	26	55.74	27	53.92	17	78.23	24	53.97
2b1 政府规模	15	89.76	12	90.99	13	91.17	15	90.49	16	88.43	16	87.73
2b2 电子政务水平	26	31.42	25	31.19	27	20.31	30	17.35	15	68.03	25	20.20
2c 政府廉洁 (政府廉洁度)	9	51.21	8	53.73	8	53.84	8	56.86	10	60.14	12	31.49
2d 政府透明 (政府透明度)	24	48.04	27	37.01	17	68.78	25	50.94	21	35.68	22	47.77
3.法治环境	29	29.29	16	33.06	26	35.8	22	33.42	27	30.64	31	13.52
3a 司法公正 (司法质量)	29	27.31	14	27.27	29	35.48	25	31.66	27	34.83	28	7.32
3b 产权保护 (专利纠纷行政裁决)	7	27.61	6	36.20	8	22.85	7	18.82	6	31.45	7	28.73
3c 社会治安 (万人刑事案件)	24	35.19	7	62.07	19	39.10	25	28.00	18	46.76	31	0.00
3d 司法服务 (律师数量)	13	28.91	17	25.61	15	27.26	9	38.58	12	25.25	9	27.86
3e 司法公开 (司法信息公开度)	24	28.81	22	34.40	20	29.32	12	48.92	24	14.19	29	17.23
4.人文环境	25	45.41	20	68.96	22	55.48	24	53.60	26	43.63	31	5.39
4a 对外开放	10	19.52	11	17.21	9	19.31	10	16.20	9	17.97	10	26.93
4a1 贸易依存度	9	32.29	8	30.46	7	32.77	8	31.62	7	37.54	10	29.08
4a2 外资企业比	7	15.41	7	13.81	6	14.96	7	12.10	9	10.91	6	25.28
4a3 对外投资度	19	10.87	16	7.36	12	10.21	25	4.88	23	5.45	14	26.43
4b 社会信用 (企业信用)	27	51.88	19	81.89	22	64.52	24	62.96	26	50.05	31	0.00

吉林省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了吉林省营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合 2023 年 5 月生效的《吉林省优化营商环境条例》，提出了优化吉林省营商环境的政策建议。

一、吉林营商环境概况

整体水平位于全国中上游。吉林省营商环境五年平均录得 49.07 分，高于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 个省份中列第 13，处于全国中上水平（如表 3-7-1），远高于人均 GDP 水平（第 26，如图 3-7-1）。

表 3-7-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、山东、四川、广东、江苏
上游	50~55	贵州、重庆、安徽、湖北
中上	48~50	吉林（13）、云南、河南
中游	44~48	天津、福建、河北、江西、宁夏、新疆、广西、海南、湖南
下游	35~44	甘肃、内蒙古、山西、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

历年保持相对稳定。2017~2021 年间，吉林省营商环境水平依次为：14、15、13、15、14，保持基本稳定。

法治环境优势明显，发展不均突出。2017~2021 年来，吉林省的法治环境（第 5）、政务环境（第 12）、市场环境（第 19）、人文环境（第 31）发展水平差别较大，致使子环境均衡度位列全国第 30。未来应保持法治环境优势，大力优化人文环境。

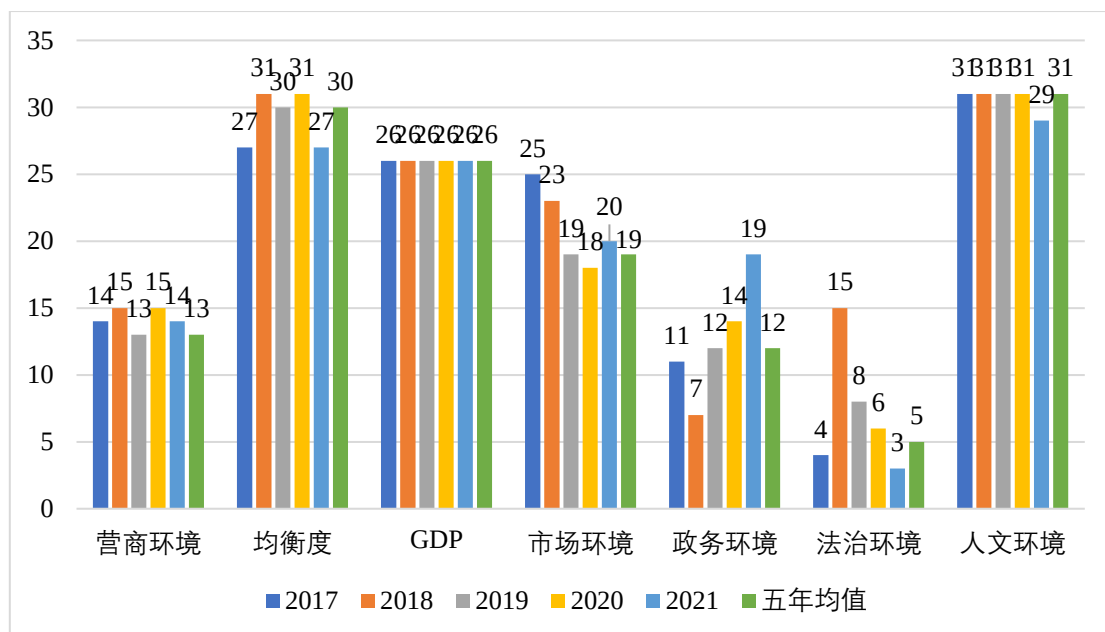


图 3-7-1 吉林省营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

营商环境评价指标体系除上述四个一级指标外，还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

在 16 项二级指标中，吉林省有六项居于全国上游水平，五项居于全国下游水平。其中，近四成的二级指标好于全国平均水平（如图 3-7-2）。

吉林省的司法公开、市场中介、司法服务、政府廉洁、政府关怀、司法公正、等指标，宜保持领先优势，稳中求进。

政府透明、资源获取、竞争公平、社会治安、社会信用等指标，是拉低吉林省营商环境和子环境排名的因素，应为补齐短板的主攻方向。

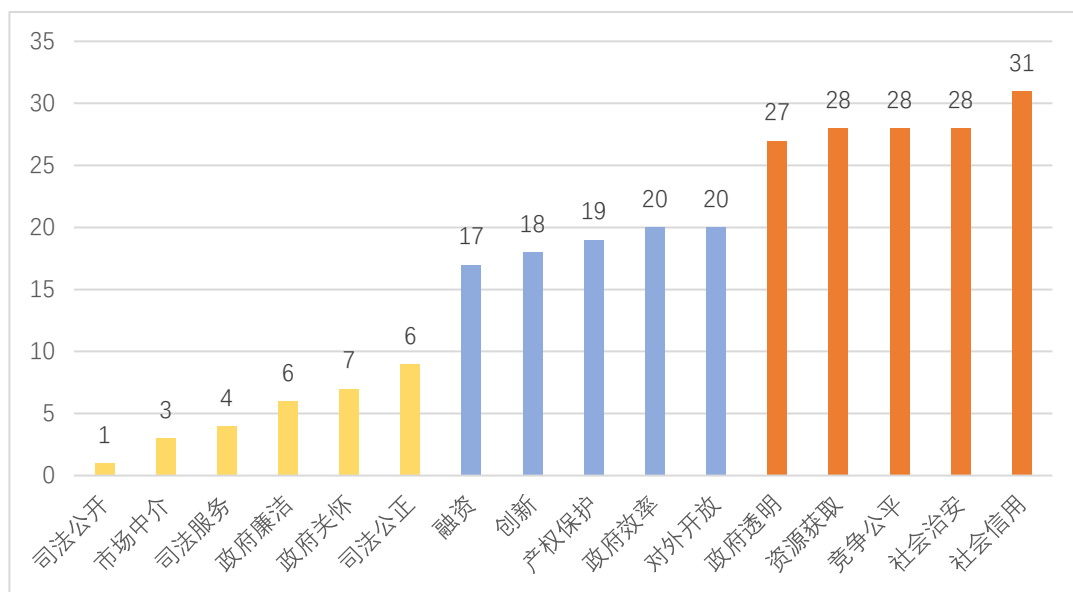


图 3-7-2 吉林省营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，吉林省有九项居于全国上游水平，十五项居于全国下游水平。近 2/3 的指标低于平均水平。两极分化严重，一流指标和倒数指标较多。因此，未来应该平衡发展各指标，稳步提升末流指标的排名。

司法信息公开度、注册会计师数量、律师数量、政府廉洁度、政府关怀、高技术产业经营状况、地价、外资企业比、司法质量等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

人力资本、贸易依存度、创业企业数量、政府规模、水价、研发投入、交通服务、政府透明度、非公有经济比重、万人形式案件、电力供应、网络、对外投资度、企业信用、租赁及商业服务业企业数量等指标，则是影响吉林省营商环境稳步前进的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

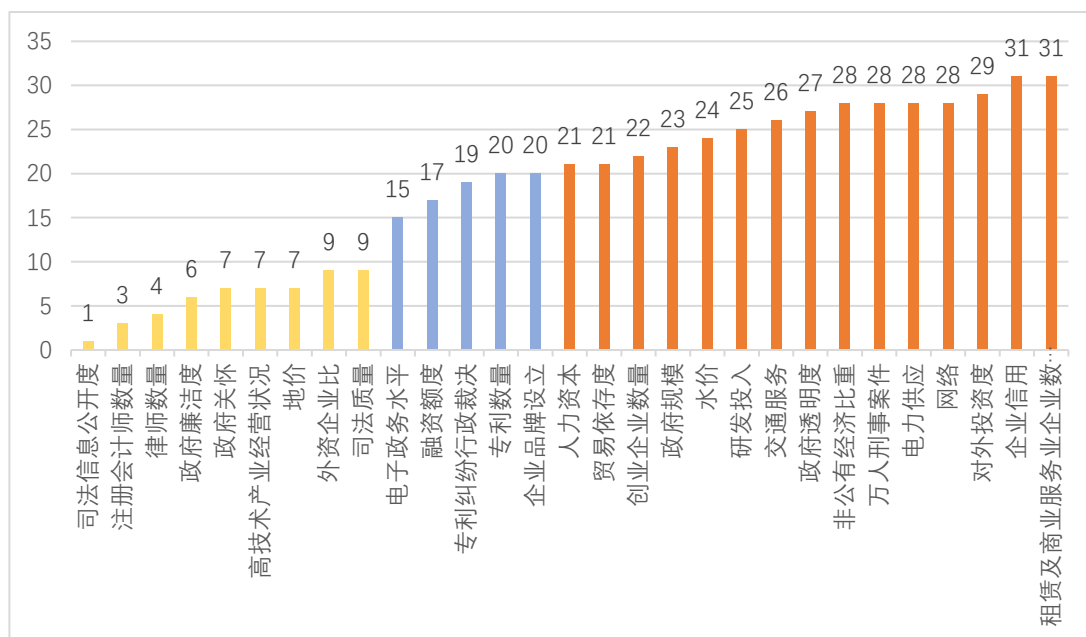


图 3-7-3 吉林省营商环境三级指标排名

三、优化建议

基于分析，吉林省优化营商环境要稳住优势指标，大力补齐短板，对标先进省份，确保稳中有进。

(一) 优化市场环境

稳步提高融资能力，提升资本市场融资能力。深入实施企业上市“吉翔”计划，抓住全面实行股票发行注册制的机遇，推动更多企业上市。把握人民银行建立金融债券审批绿色通道的有利窗口期，积极推动吉林银行等地方性法人金融机构发行小微企业、绿色金融债，探索发行双创金融债券。鼓励私营部门参与，督导整治金融机构不合理收费，落实各项服务价格规定。鼓励金融机构、商业银行对民营企业、中小微企业进行信贷投放，适当降低融资门槛，增加中长期贷款，提高贷款审批效率，并给予一定优惠。

保证市场竞争公平，加强市场监管。建立健全的监管机制，加大

对市场秩序的监督和执法力度，打击不正当竞争行为，保护市场中小企业的合法权益，维护公平竞争的环境。

优化资源获取途径。强化交通枢纽功能。作为第一批交通强国建设试点地区，吉林省在东北的区位优势明显；全力构筑“通道+枢纽+网络”的高质量综合交通基础设施体系。围绕“两格局、一枢纽”，打造大交通、大枢纽、大网络、大服务。**助力发挥网络功能。**加强互联网基础设施建设，优化企业联网的便捷性、畅通性，促进信息共享。深化企业开办“网上办、一日办、免费办”，全面推行个体工商户开办“一网通办”。推动“证照一码通”改革不断提质、增项、扩面，实现高频许可审批事项“一键导航、一表填报、一次办理、一码关联”，进一步实现照后减证、简化审批。

加大加强创新投入。提高科技企业质量。统筹利用相关专项资金，加大高新技术企业培育和认定力度，鼓励和支持企业加大研发投入，提升科技创新能力。推动“专精特新”中小企业高质量发展，分类推进培育优质“种子企业”、市（州）级“专精特新”中小企业、省级“专精特新”中小企业和国家级“专精特新”小巨人企业，发挥“专精特新”中小企业融资服务中心作用，创新金融支持模式，推动研发主体与市场主体有效对接。**完善创新服务体系。**建设计量、标准、认证认可、检验检测等质量基础设施“一站式”服务平台。强化标准对创新的引领作用，健全科技成果转化技术标准机制，推进科技成果标准化服务平台建设。强化企业创新主体地位，激励企业加大研发投入，支持产业共性基础技术研发，推动各类创新要素向企业集聚。**强化知识产权保护。**实施知识产权惩罚性赔偿制度，有效遏制重复侵权、恶意侵权等行为。指导电商平台建立知识产权保护规则，加强电商平台知识产权协同监管。建设“吉林省知识产权运用服务平台”，实现知识产权政务服务“一

网通办”。

引导市场中介发展，努力营建和优化融资租赁业发展环境。简化融资租赁企业设立审批程序，完善融资租赁相关登记公示制度，加强融资租赁业人才队伍建设鼓励租赁及商业服务业发展，推动市场环境再上新台阶。

(二) 提升政务环境

推进政务服务规范化建设。加强数据平台构建。主要围绕提升网上政务服务能力，加快信息化基础支撑建设。加快提升政务服务数字化支撑能力。提升政务云平台支撑能力。持续壮大“吉林祥云”大数据平台总体实力，巩固安全防护体系，强化运营管理和技术支撑能力，不断推动“吉林祥云”大数据平台扩容建设。提升政务服务中心硬件水平，优化“一站式”服务功能。加强线上全国一体化政务平台搭建、标准化政务服务事项清单、促进数据共享，实现政务信息系统整合共享，并与线下服务点对接。**优化平台服务流程。**依托全国一体化政务服务平台，打造我省一体化政务服务“吉事办”移动端——“吉事办”移动端，2023 年底前，实现全省移动端办事入口统一、提供一体化“掌上服务”。持续丰富“吉事办”移动端服务内容。持续推进新版全流程审批系统和国垂、省垂、部门自建系统对接，加快新版全流程审批系统应用向乡镇（街道）和村（社区）延伸。

提高政府公信力和信誉度。健全反馈机制。健全服务市场主体反馈问题解决机制。积极受理、转办营商环境问题的投诉举报，组织重点督查、专项检查、个别抽查和明察暗访，推动相关地区和部门加速解决营商环境问题，营造良好营商环境。**强化事中事后监督。**建立健全政务服务“好差评”体系。加快建立政务服务“好差评”制度，

建设统一“好差评”系统，通过 PC 端、短信、APP、小程序、实体政务服务中心评价器等开展多渠道服务评价。加大宣传力度，进一步引导服务对象广泛参与，推进政务服务质量不断提升。加快推进“一件事一次办”主题集成服务。落实国家标准，持续优化业务流程、打通业务系统、强化数据共享，推动更多关联性强、办事需求量大的跨部门、跨层级政务服务事项实现“一件事一次办”，切实方便企业和群众办事创业。

(三) 健全法治环境

强化制度建设，完善立法工作。紧盯“重商亲商”强化制度建设。坚持把“重商亲商”作为加强制度建设的主基调。在立法程序上，推进“开门立法”，积极征询市场主体意见建议，切实保障市场主体的民主有效参与；在立法项目上，围绕市场主体反映强烈的堵点痛点，选准小切口，综合运用“立改废释”，完善出台一批地方性法规、规章；在构建制度保障体系上，统筹基础制度、运行制度和保障制度建设，旗帜鲜明地向全社会传递“重商亲商”的坚定立场和强烈信号。

提升执法水平，依法行政。切实使公平公正成为市场主体最直接、最真实的体验和感受。深入开展违法行政行为整治行动，坚决整治多头执法、重复执法、逐利执法、机械执法、过度执法、钓鱼执法和涉企乱罚款、乱收费、乱摊派问题；加大包容审慎监管执法力度，全面实施“首违不罚清单”制度；建立和完善行政机关守信践诺机制，降低行政应诉败诉率；深入开展行政执法“宜企行动”，用行政权力的“减法”，换取市场活力的“乘法”。

加大司法保障。依法建立守信联合激励和失信联合惩戒协同机制，推进“互联网+监管”执法工作机制，全面落实行政执法公示、执法全

过程记录和重大执法决定法制审核制度，严格规范公正文明执法。

提供更完善的司法服务。抓实法律服务。 要把提供有温度、个性化的法律服务作为打造“拴心留人”营商环境的重要举措。聚焦企业反映突出问题，不断创新服务方式，优化服务流程，打通法律服务最后一公里；积极拓展普惠式公共法律服务网络，让市场主体真正享受到高效便捷、公平可及的公共法律服务；进一步畅通市场主体的维权渠道，着力让市场主体在“法治引擎”的驱动下激发活力、行稳致远。

(四) 改善人文环境

加强政务诚信建设。 健全政务守信践诺机制，加强信息归集公示，推动国家企业信用信息公示系统(吉林)全面归集市场主体信用信息并依法公示，实现与省信用综合服务平台、“互联网+监管”系统信息共享。开展信用分类监管。统筹推进“双随机、一公开”监管与信用风险分类管理，针对不同类型、不同信用风险等级市场主体，实施差异化监管，减少对市场主体的正常经营活动的干扰。

推进高水平对外开放。 吉林应强化东北亚区域合作、联通国内国际双循环中的战略地位，作为中国参与图们江区域国际合作的主要省份积极对外开放，与境外加强经济合作。全面落实外商投资准入前国民待遇加负面清单管理模式和外商投资信息报告制度，确保支持企业发展的各项政策同等适用于外商投资企业。加大招商引资力度，建立全省外资项目库，面向更多国家和地区推介吉林重点合作项目。建立健全外商投资企业投诉受理机构，完善外资企业投诉工作联席会议制度，实现外商投资企业投诉机构县级以上全覆盖。

拓宽对外开放渠道。拓展国际贸易“单一窗口”功能。 加快“单一窗口”功能由口岸通关执法向口岸物流、贸易服务等全链条拓展，实现

港口、船代、理货等收费标准线上公开、在线查询。除涉密等特殊情况外，进出口环节涉及的监管证件原则上都应通过“单一窗口”一口受理，由中省直相关部门在后台分别办理并实施监管，推动实现企业在线缴费、自主打印证件。**减少外贸企业投资经营限制。**支持外贸企业出口产品转内销，推行以外贸企业自我声明等方式替代相关国内认证，对已经取得相关国际认证且认证标准不低于国内标准的产品，允许外贸企业作出符合国内标准的书面承诺后直接上市销售，并加强事中事后监管。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-7-2，吉林省**整体营商环境**居于东北三省之首 在整个北方地区（华北、东北、西北），也仅次于北京。因此，未来优化营商环境可短期锚定河南（第 12），中期对标山东（第 6），长期对标北京。

子环境方面，吉林省的法治环境、政务环境和市场环境均为东北地区的标杆，但由于人文环境较差，导致其不均衡度很高。因此，吉林省需要尽快提升人文环境，从而提高均衡度。短期内人文环境应超越辽宁，长期对标黑龙江，同时保持自己法治环境、政务环境和市场环境比较优势。

表 3-7-2 吉林省营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
东北地区	吉林	1	49.07	3	25.54	1	29.024	1	58.79	1	55.5	3	4.19
	辽宁	2	40.56	2	11.81	3	26.56	2	50.53	3	29.29	1	45.41
	黑龙江	3	39.81	1	9.64	2	28.18	3	48.12	2	33.30	2	27.26
十大战略区域	长三角	1	59.47	5	13.59	1	48.15	1	64.37	1	53.48	4	78.93
	海丝	2	56.36	8	16.55	3	44.02	4	60.64	2	51.82	1	82.34
	东部	3	55.73	7	16.18	2	44.18	3	60.65	3	49.32	2	80.66
	京津冀	5	53.03	9	17.16	4	43.48	5	58.75	6	42.36	3	79.09
	长江带	4	54.08	6	14.25	5	37.77	2	62.82	4	44.91	5	67.69
	中部	6	47.53	10	17.43	6	31.95	6	58.12	10	32.09	6	65.42
	黄河带	7	45.95	1	11.39	7	30.51	7	54.03	8	39.36	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.54	7	55.38
	西部	9	44.38	3	12.22	10	27.87	10	51.46	7	40.51	8	54.98
	东北	10	43.15	4	12.32	9	27.92	9	52.48	9	39.36	10	25.62

四、未来展望

吉林省致力于加快“建成支点、走在前列、谱写新篇”，打造全国重要增长极，加快建设全国构建新发展格局先行区，建设美丽吉林、实现绿色崛起。在此定位下，景俊海书记要求聚焦“一主六双”高质量发展战略，瞄准“六新产业”发展方向，以“五化”工作法狠抓营商环境改善、加快推动项目建设。将吉林省建设成为要素集聚磁场、企业成长沃土、投资兴业宝地。

未来可进一步锚定营商环境整体水平居于全国上游的优势，按照主体功能定位，充分发挥政务、法治等环境的比较优势，着力采取切实措施补齐市场环境、人文环境短板，积极融入和服务构建新发展格局，短期超越河南、中期赶超山东、长期对标北京，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境。

表 3-7-3 吉林省营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
营商环境	13	49.07	14	46.39	15	49.51	13	51.76	15	51.10	14	46.61
子环境均衡度	31	26.02	27	25.74	31	27.56	30	27.54	31	30.04	27	21.13
1. 市场环境	19	29.02	25	23.44	23	25.61	19	32.63	18	32.09	20	31.35
1a 融资（融资水平）	17	36.89	29	1.40	26	17.98	10	56.84	13	54.89	13	53.34
1b 创新	18	18.91	12	27.29	17	20.07	18	18.57	19	17.27	20	11.33
1b1 高技术产业产出	7	46.256	4	71.22	5	51.13	6	47.83	10	38.53	9	22.57
1b2 专利数量	20	7.35	27	6.65	21	6.38	21	4.95	20	10.22	21	8.55
1b3 研发投入	25	3.11	24	4.00	25	2.69	25	2.93	24	3.07	25	2.87
1c 竞争公平	28	23.98	28	18.46	28	19.17	28	22.48	28	25.39	24	34.41
1c1 企业品牌设立	20	5.33	24	3.42	19	5.74	20	5.82	21	5.14	20	6.55
1c2 创业企业数量	22	9.95	24	7.41	24	7.28	24	7.55	23	7.39	17	20.06
1c3 非公有经济比重	28	56.67	25	44.49	25	44.49	29	54.07	27	63.65	25	76.64
1d 资源获取	28	34.05	26	37.49	28	36.17	29	34.15	27	32.78	30	29.64
1d1 水价	24	47.48	23	54.79	23	52.95	23	52.95	23	52.95	28	23.76
1d2 电力供应	28	7.79	27	9.14	27	8.22	27	7.91	28	7.97	28	5.73
1d3 地价	7	93.86	5	95.02	13	91.80	6	94.25	12	92.14	8	96.08
1d4 人力资本	21	28.11	19	28.82	20	27.63	23	23.61	22	22.90	21	37.59
1d5 网络	28	11.27	25	19.61	28	19.55	29	10.07	28	6.62	30	0.52
1d6 交通服务	26	15.75	25	17.58	26	16.86	26	16.10	24	14.07	26	14.16
1e 市场中介	3	34.98	5	30.24	5	34.85	4	43.89	3	39.21	3	26.69
1e1 注册会计师数量	5	69.64	5	60.48	5	69.70	3	87.78	30	77.44	2	52.79
1e2 租赁及商业服务业	31	0.31	31	0.00	31	0.00	31	0.00	12	0.98	28	0.59

附表 2：吉林省营商环境各级指标得分与排名（续上页）

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2. 政务环境	12	58.79	11	58.81	14	63.03	12	62.54	14	60.62	19	48.94
2a 政府关怀（政府关怀度）	7	55.57	2	87.63	7	32.78	24	40.25	12	51.69	8	65.49
2b 政府效率	20	67.40	23	59.93	14	72.62	20	66.78	7	86.09	25	51.57
2b1 政府规模	23	80.62	25	80.64	24	81.57	23	81.56	24	79.25	23	80.10
2b2 电子政务水平	15	54.17	19	39.21	11	63.66	16	52.00	5	92.93	24	23.04
2c 政府廉洁（政府廉洁度）	6	70.76	4	87.45	5	71.07	4	83.83	3	85.31	17	26.16
2d 政府透明（政府透明度）	27	41.24	29	18.38	19	64.41	23	56.20	29	15.99	20	51.21
3. 法治环境	5	55.50	4	48.73	15	52.06	8	55.77	6	57.83	3	63.11
3a 司法公正（司法质量）	6	60.44	8	40.91	24	53.23	15	62.20	15	62.83	3	82.93
3b 产权保护（专利纠纷行政裁决）	19	10.36	17	17.29	15	13.29	29	0.22	20	8.12	17	12.88
3c 社会治安（万人刑事案件）	28	17.42	26	28.42	29	8.23	29	3.98	29	26.53	29	19.94
3d 司法服务（律师数量）	4	53.38	6	52.79	6	52.30	2	70.27	2	54.35	4	37.21
3e 司法公开（司法信息公开度）	1	95.89	1	100.00	2	93.67	1	100.00	1	100	3	85.77
4. 人文环境	31	4.19	31	1.66	31	1.62	31	1.56	31	1.66	29	14.46
4a 对外开放	20	9.19	16	8.31	17	8.09	21	7.79	20	8.30	22	13.46
4a1 贸易依存度	21	11.15	19	10.08	18	11.19	20	11.13	20	12.13	22	11.21
4a2 外资企业比	9	12.02	9	12.27	7	13.09	9	10.99	10	10.80	12	12.97
4a3 对外投资度	29	4.40	29	2.59	31	0.00	29	1.25	28	1.98	28	16.20
4b 社会信用（企业信用）	31	2.94	31	0.00	31	0.00	31	0.00	31	0.00	30	14.71

黑龙江省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了黑龙江省营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合 2023 年 5 月生效的《黑龙江省优化营商环境条例》，提出了优化黑龙江省营商环境的政策建议。

一、黑龙江营商环境概况

整体水平位于全国下游。黑龙江省营商环境五年平均录得 39.82 分，低于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 个省份中列第 29 位，处于全国下游水平（如表 3-8-1），低于人均 GDP 水平（第 25，如图 3-8-1）。

表 3-8-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	贵州、重庆、安徽、湖北
中上	48~50	吉林、云南、河南
中游	44~48	天津、福建、河北、江西、宁夏、新疆、广西、海南、湖南
下游	35~44	甘肃、内蒙古、山西、陕西、辽宁、 黑龙江（29）
托底	<35	青海、西藏

历年营商环境比较稳定，整体水平不高。2017~2021 年间，黑龙江省营商环境排名分别为第 22、29、29、24、28 位。

子环境均衡度极高，但子环境水平落后。2017~2021 年间，黑龙江省营商环境的子环境均衡度均值高居全国第一，但市场环境（第 22）、法治环境（第 25）、政务环境（第 27）和人文环境（第 30）水平较低。这表明，黑龙江营商环境处于低水平均衡，优化工作任重道远。

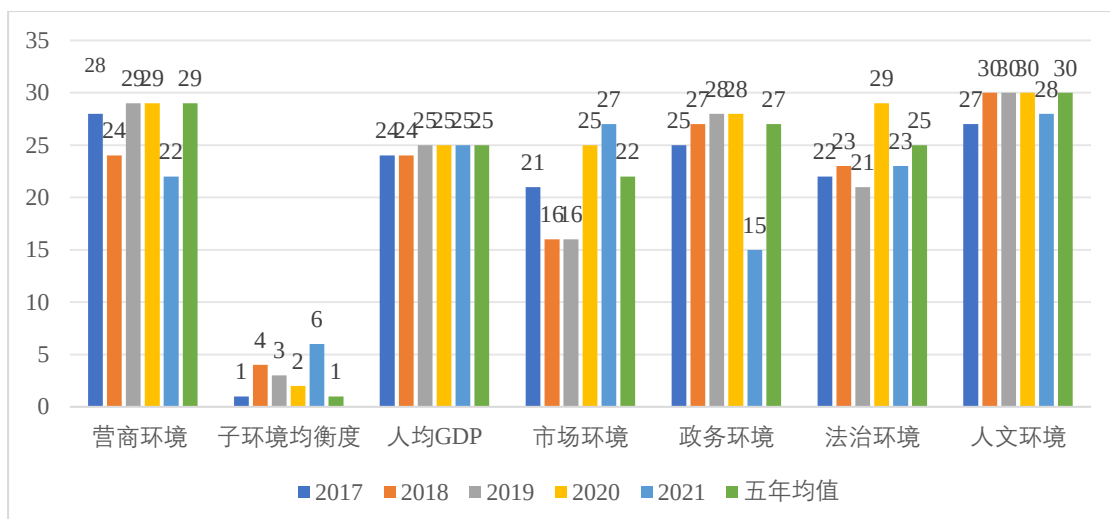


图 3-8-1 黑龙江省营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

营商环境评价指标体系除上述四个一级指标外，还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

在 16 项二级指标中，黑龙江省有四项居于全国上游水平，十项居于全国下游水平。其中，近三成的二级指标好于全国平均水平（如图 3-8-2）。

黑龙江省的市场中介、政府廉洁、社会治安、司法服务等指标，宜保持领先优势，稳中求进。

政府效率、融资、社会信用等指标，是拉低黑龙江省营商环境和子环境排名的因素，应为补齐短板的主攻方向。

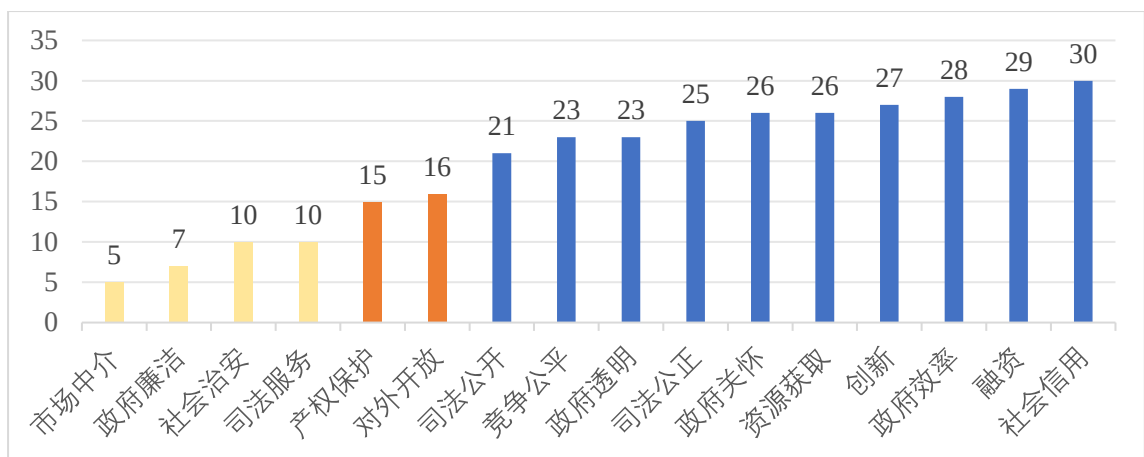


图 3-8-2 黑龙江省营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，黑龙江省有六项居于全国上游水平，十七项居于全国下游水平。并且，三级指标分布总体较为落后，有八项垫底指标，同时也缺乏一流指标。因此，未来可以借鉴先进地区的一流指标建设经验，同时继续发展落后的垫底指标。

政府廉洁度、地价、注册会计师数量、租赁及商业服务业企业、律师数量等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

网络、司法信息公开度、融资额度、政府规模、企业信用、高新技术产业经营状况、电力供应、对外投资度等指标，则是影响黑龙江省营商环境稳步前进的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

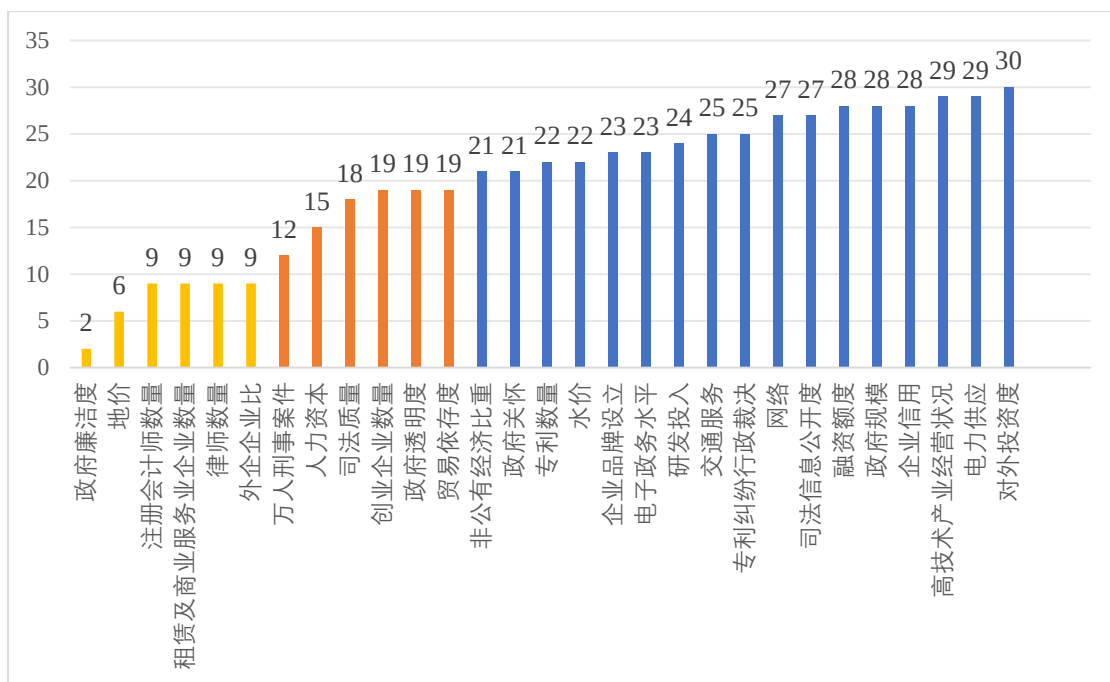


图 3-8-3 黑龙江省营商环境三级指标排名

三、优化建议

基于分析，黑龙江省优化营商环境要稳住优势指标，大力补齐短板，对标先进省份，确保稳中有进。

(一) 优化市场环境

加大科技创新和支持力度。强化对高新技术企业的扶持，包括提供税收优惠、研发补贴、技术创新基金等。建立和完善企业技术创新体系，推动产学研合作，加强与国内外高校、研究机构的合作。

改善融资环境。优化金融服务，增加对高新技术企业的信贷支持，降低融资成本。发展多层次资本市场，鼓励和引导企业通过债券、股权融资等多种方式筹集资金。为中小企业提供担保支持，减少融资难题。

培育企业信用体系。完善企业信用信息系统，加强信用监管，提高企业的信用透明度和诚信经营意识。鼓励企业参与信用评级，提高

企业在金融市场的信誉。

(二) 提升政务环境

增加政府投资与服务范围。扩大政府在基础设施、公共服务、社会保障、环境保护等领域的投入，加大对教育、医疗、文化、科技等公共事业的支持，提高服务质量和覆盖面。

提升政府服务效率和质量，优化政府内部机构设置和职能配置，提高行政效率，加强政府工作人员的职业培训，提高其业务能力和服务水平。

发展电子政务。加快电子政务平台的建设和升级，推动政务服务信息化、网络化、智能化。增设在线服务渠道，提供更多便民服务，如在线办事、咨询、预约等。强化数据共享和信息保护，确保电子政务的安全可靠。

建立监督渠道。发挥新闻媒体的监督职能；建立健全廉政账户体系和监察机制。增强政府工作人员的廉政意识，确保政府行为的公正透明。

(三) 健全法治环境

加强司法信息公开。建立和完善司法信息公开平台，确保案件信息、审判流程、判决结果等能够及时、准确地公开。利用互联网和新媒体，提高司法信息公开的透明度和便捷性，如通过官方网站、社交媒体等方式公布信息。

依法规范行政执法。依法建立守信联合激励和失信联合惩戒协同机制，推进“互联网+监管”执法工作机制，加强司法机关的独立性，确保司法决策不受外部不当干涉。增强司法透明度，通过公开审理等

方式提高社会公众对司法活动的了解和监督。

加强法治宣传教育。在公众中广泛开展法治教育和普法活动，提高公民的法治意识和法律素养。利用学校、社区、媒体等多种渠道，普及法律知识，树立正确的法治观念。

(四) 改善人文环境

推进高水平对外开放。建设更加开放的经济系统，吸引更多外资进入，比如设立更多自由贸易区或高新技术产业开发区。利用黑龙江省地缘优势，加强与俄罗斯等国家的经贸合作，扩大高技术产品的出口。鼓励企业“走出去”参与国际竞争，引进国外先进技术和管理经验。

提高网络服务和交通服务。加强网络基础设施建设，如提升网络覆盖率和网络速度，推动 5G、6G 等新一代通信技术的广泛应用。改善交通基础设施，如加强公路、高速铁路、飞机等交通方式的衔接，提升物流效率。实施智慧城市建设，利用大数据、物联网等技术提升城市管理和服务水平。

加强公共服务体系建设，如教育、医疗、养老等，提高公民福祉。加强文化传统的保护和传承，提升人文素养，推动文化产业的发展。弘扬社会主义核心价值观，建设生态宜居城市，提升城市品质，提高人民的生活满意度。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-8-2，黑龙江省**整体营商环境**居于东北三省末尾；因此，未来优化营商环境可重视基础建设，逐步向辽宁、吉林等其他发展较好的省份看齐。

子环境方面，在东北三省范围内，除市场环境、法治环境、人文

环境处于中等排名以外（第2），其余子环境均处于区域末尾（第3）。

因此，黑龙江省取长补短，重视子环境的发展，逐步对标辽宁、吉林。

表 3-8-2 黑龙江省营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
东北区域	辽宁	2	40.56	2	11.81	3	26.56	2	50.53	3	29.29	1	45.41
	吉林	1	49.07	3	25.54	1	29.02	1	58.79	1	55.50	3	4.19
	黑龙江	3	39.82	1	9.64	2	28.18	3	48.12	2	33.30	2	27.26
十大战略区域	长三角	1	60.10	5	13.11	1	48.15	1	64.37	1	56.37	4	78.93
	海丝	2	56.85	8	16.23	3	44.02	4	60.64	2	54.07	1	82.34
	东部	3	56.05	7	15.90	2	44.18	3	60.65	3	50.83	2	80.66
	长江带	4	54.39	6	13.99	5	37.77	2	62.82	4	46.30	5	67.69
	京津冀	5	53.21	10	16.94	4	43.48	5	58.75	6	43.21	3	79.09
	全国	—	48.79	—	12.82	—	33.93	—	55.81	—	42.79	—	62.45
	中部	6	48.10	9	16.72	6	31.95	6	58.12	10	34.71	6	65.42
	黄河带	7	46.29	1	11.19	7	30.51	7	54.03	8	40.94	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.50	7	55.38
	西部	9	44.48	3	12.18	10	27.87	10	51.46	7	40.99	8	54.98
	东北	10	43.15	4	12.32	9	27.92	9	52.48	9	39.36	10	25.62

四、未来展望

黑龙江省致力于加速实现“绿水青山就是金山银山”的可持续发展目标，打造全国绿色发展典范，加快建设全国生态文明建设的排头兵，建设美丽黑龙江、实现绿色崛起，将黑龙江省建设成为综合生态和经济效益“双赢”的地区。

未来，黑龙江省可按照主体功能定位，充分发挥黑龙江独特的自然资源、人文历史等环境的比较优势。同时，着力采取切实措施，加强法治环境建设，为企业提供更加稳定、透明、可预期的法治环境。积极融入并服务构建新发展格局，通过深化改革、创新机制，提高产业链水平，加速科技创新，推动生态保护和经济发展相协调。

表 3-8-3 黑龙江省营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	29	39.82	28	39.24	24	41.34	29	42	29	35.74	22	40.76
子环境均衡度	1	9.64	1	10.71	4	10.79	3	11.92	2	8.56	6	10.88
1.市场环境	22	28.18	21	25.06	16	27.27	16	33.81	25	27.52	27	27.22
1a 融资（融资额度）	29	24.22	19	9.6	28	9.96	14	51.10	28	21.74	28	28.68
1b 创新	27	6.24	22	9.86	27	6.42	27	5.39	29	4.43	26	5.08
1b1 经营状况	29	8.91	20	18.7	27	9.60	28	8.95	29	3.42	29	3.89
1b2 专利数量	22	6.53	28	6.46	20	6.84	23	4.16	25	6.8	22	8.39
1b3 研发投入	24	3.27	23	4.41	24	2.83	24	3.06	25	3.06	24	2.98
1c 竞争公平	23	30.04	20	27.68	20	27.92	27	30.01	26	29.71	23	34.86
1c1 专利数量	22	6.53	28	6.46	20	6.84	23	4.16	25	6.8	22	8.39
1c2 创业企业数量	23	9.50	23	7.83	23	7.69	23	8.52	25	6.51	19	16.94
1c3 非公有经济比重	17	75.78	14	71.51	14	71.51	22	76.55	23	77.66	21	81.65
1d 资源获取	26	35.26	27	36.66	27	36.61	28	34.55	29	32.52	27	35.95
1d1 水价	25	45.78	25	46.97	25	44.81	25	44.81	25	44.81	22	47.52
1d2 电力供应	29	7.05	28	8.72	29	7.49	29	6.94	29	6.84	29	5.27
1d3 地价	4	94.64	7	93.54	5	95.61	11	91.90	6	95.83	6	96.32
1d4 人力资本	17	33.21	16	33.30	18	32.16	16	33.20	19	24.74	15	42.65
1d5 网络	27	14.90	28	18.41	27	22.52	27	14.02	27	10.12	27	9.42
1d6 交通服务	25	15.97	24	19.01	25	17.09	25	16.45	25	12.81	25	14.51
1e 市场中介	5	31.30	6	26.15	4	35.88	3	43.91	5	32.56	9	18.02
1e1 注册会计师数量	5	60.25	6	49.96	4	71.54	4	86.82	4	65.13	9	27.79
1e2 租赁及商业服务业企业数量	29	2.36	27	2.35	29	0.23	30	1	31	0	9	8.24

表 3-8-3 黑龙江省营商环境各级指标得分与排名 (续上页)

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	27	48.12	25	49.31	27	47.06	28	50.46	28	42.76	15	50.99
2a 政府关怀	26	25.79	20	29.48	26	11.43	25	40.20	27	24.14	21	23.7
2b 政府效率	28	53.51	27	52.59	29	39.60	25	57.72	24	68.09	26	49.53
2b1 政府规模	26	76.25	26	77.45	26	79.20	26	78.60	27	73.25	28	72.75
2b2 电子政务水平	27	30.76	27	27.73	31	0	24	36.84	19	62.93	23	26.30
2c 政府廉洁 (政府廉洁度)	7	53.99	19	31.97	7	54.64	9	54.85	13	54.79	2	73.70
2d 政府透明 (政府透明度)	23	51.34	14	70.23	14	74.14	28	44.56	30	13.55	19	54.20
3.法治环境	25	33.30	22	28.89	23	42.41	21	34.19	29	29.62	23	31.37
3a 司法公正 (司法质量)	25	35.85	27	13.64	24	53.23	23	38.92	26	36.89	18	36.59
3b 产权保护 (专利纠纷行政裁决)	15	13.63	13	24.97	6	24.08	21	3.81	21	6.50	25	8.79
3c 社会治安 (万人刑事案件)	10	56.52	12	58.33	16	44.36	8	55.08	5	66.30	12	58.52
3d 司法服务 (律师数量)	10	30.88	15	27.70	11	31.86	10	36.82	10	30.15	9	27.86
3e 司法公开 (司法信息公开度)	21	33.59	18	55.83	11	45.03	17	33.41	27	10.21	27	23.45
4.人文环境	30	27.26	27	36.73	30	25.50	30	21.38	30	22.75	28	29.93
4a 对外开放	16	10.39	17	7.88	16	8.94	15	11.05	21	7.99	18	16.08
4a1 贸易依存度	18	12.13	22	8.97	16	12.76	15	14.17	21	11.38	19	13.38
4a2 外资企业比	10	11.82	13	9.08	12	9.12	10	10.20	8	11.51	9	19.18
4a3 对外投资度	27	7.22	21	5.60	24	4.93	17	8.79	29	1.10	30	15.68
4b 社会信用 (企业信用)	30	31.48	27	43.95	30	29.65	30	23.96	30	26.43	28	33.39

上海市

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了上海市营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合 2020 年 4 月生效的《上海市优化营商环境条例》，提出了优化上海市营商环境的政策建议。

一、上海营商环境概况

营商环境水平位居全国各省份之首。上海市营商环境五年平均录得 68.61 分，在内地 31 个省份中列第 1，处于全国标杆水平（如表 3-9-1），远高于其人均 GDP 的全国排名（第 10，如图 3-9-1）。

表 3-9-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海（1）、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中游	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏、海南、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

历年态势稳定。2017~2021 五年间，上海市营商环境水平均位居全国前三：除 2019 年稍有下降到第 3 外，其余年份均位列全国第 1。

子环境全面领先，均衡度较好。2017~2021 五年来，上海市的市场环境、政务环境、法治环境、人文环境的发展水平上分列全国第 2、第 1、第 2、第 3；四种子环境的均衡度高居全国第 6，是全国营商环境建设当之无愧的优等生。

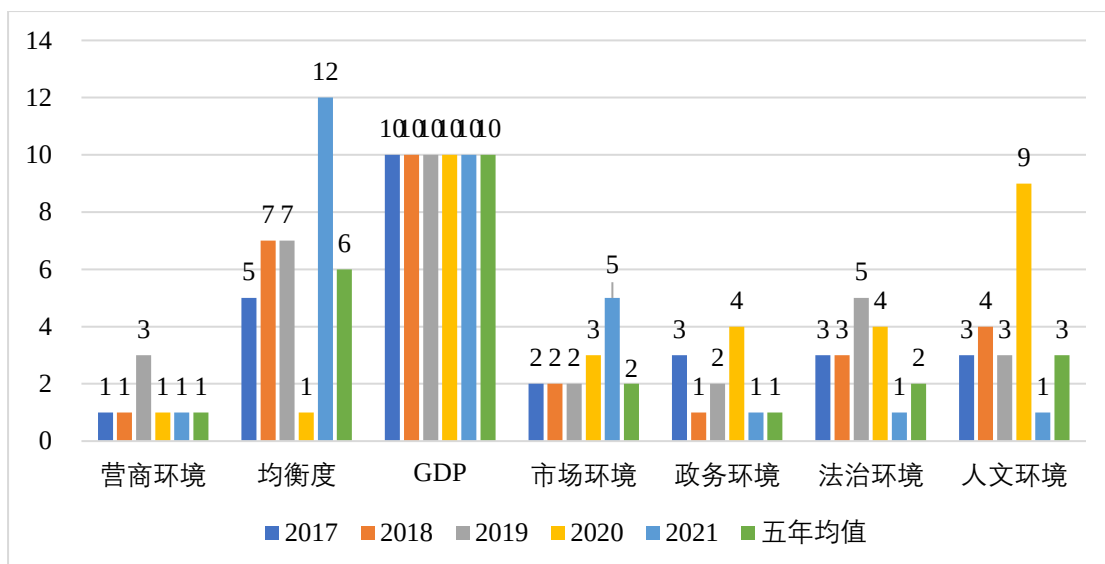


图 3-9-1 上海市营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

营商环境评价指标体系除上述四个一级指标外，还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

在 16 项二级指标中，上海市有十一项居于全国上游水平，四项居于全国下游水平。其中，近八成的二级指标优于全国平均水平（如图 3-9-2）。

上海市的政府关怀、司法公正、司法服务、对外开放、政府效率、政府透明、市场中介等指标，宜保持领先优势，稳中求进。

产权保护、资源获取、政府廉洁、社会治安等指标，是拉低上海市营商环境和子环境排名的因素，应为补齐短板的主攻方向。

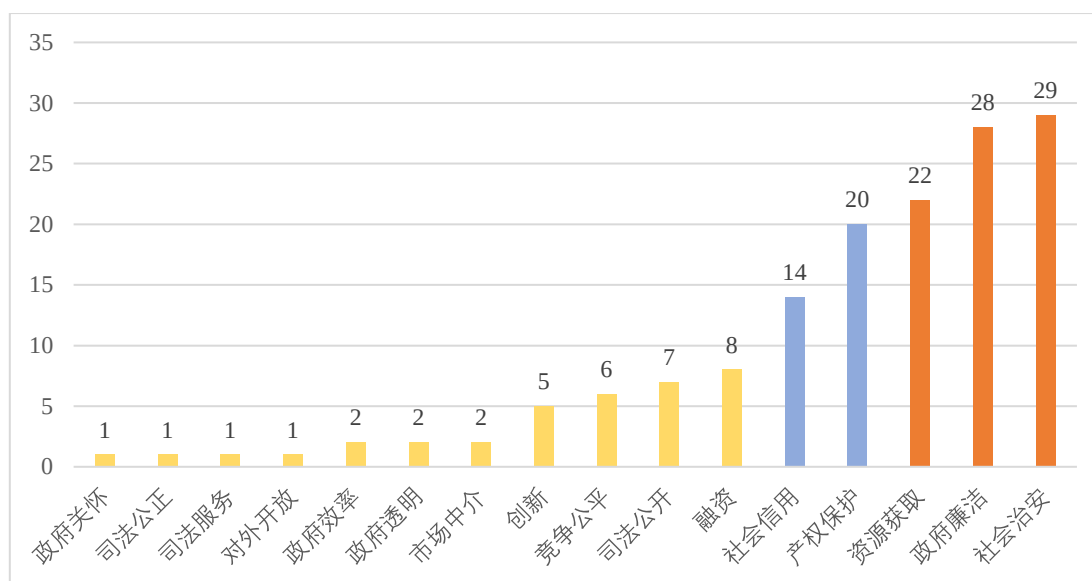


图 3-9-2 上海市营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，上海市有十九项居于全国上游水平，六项居于全国下游水平。并且，三级指标分布较为不匀，存在垫底指标。但是一流指标数量较多（如图 3-9-3）。因此，未来可以主攻垫底指标，补齐短板，优化指标分布。

律师数量、贸易依存度、对外投资度、司法质量、外资企业比、政府关怀、电子政务水平等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

交通服务、非公有经济比重、政府廉洁度、万人刑事案件、地价等指标，则是影响上海市营商环境稳步前进的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

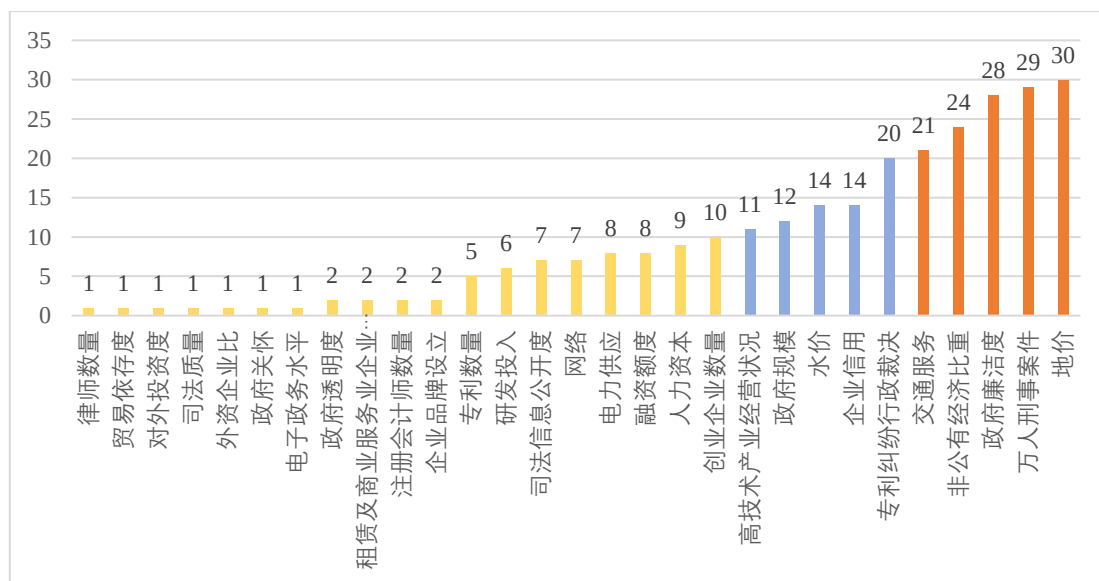


图 3-9-3 上海市营商环境三级指标排名

三、优化建议

基于以上分析，上海市优化营商环境要稳住优势指标，大力补齐短板，优化指标分布，确保稳中有进。

(一) 优化市场环境

优化资源获取途径。强化交通枢纽功能。作为中国最大的港口城市之一，上海市的“海”“陆”“空”区位交通优势均较为明显；建议强化交通枢纽功能，实现“增密、互通、提质”的目标，加快建设沿海开放新高地。**合理规划土地利用。**加强土地管理，推动土地资源的有效配置，提高土地利用效率，完善土地税收政策，遏制土地价格过快上涨。

稳步提高融资便利性。优化机制建设。进一步建设融资担保体系，完善政府性融资增信担保机构的资本金补充、风险补偿、保费补助和业务奖补等机制，强化服务意识，切实向中小微企业提供融资增信。**鼓励私营部门参与。**加强政策引导，鼓励金融机构、商业银行对民营企业、中小微企业进行信贷投放，适当降低融资门槛，增加中长期贷款，提高贷款审批效率，并给予一定优惠。

推动市场竞争公平。提高非公有制经济比重。放宽市场准入，降低创业门槛，加强金融支持，加强人才培养，增强非公有制经济发展信心。

(二) 提升政务环境

加强政府廉政建设。建立健全廉洁政府制度。提高政府工作透明度，加强监督执纪问责，提高政府效率和服务水平，建立廉洁文化，营造风清气正的政治生态。

推进政府职能转变。改革政府机构设置。减少冗余部门和重复职能，提高政府工作效率和服务水平，优化政府机构设置。**加强政府治理能力。**提高政府部门的效率和透明度，加强政府内部管理和监督机制，推动政府决策科学化、民主化和法治化。

(三) 健全法治环境

提升社会治安水平。加强执法力量，提高犯罪打击力度，加强社区宣传教育，加强对重点场所和重点人群的监管，加强国际间的执法合作。**加快刑事司法审判进程。**提高法院效率，简化诉讼程序，加强案件管理和调解。

健全产权保护制度。提高专利纠纷行政裁决效率。优化裁决程序，加强信息化建设和数据共享，加强裁决机构的人员培训和技术支持，推进裁决机构的专业化和效率化建设。

提高司法透明度。加强信息公开，加强司法公开，推进“互联网+监管”的执法工作机制，全面落实行政执法公示、执法全过程记录和重大执法决定法制审核制度，严格规范公正文明执法。

(四) 改善人文环境

建立完善信用体系。加强信用监管，建立健全政务失信责任追究制度和责任倒查机制，加大政务失信惩戒力度；保持政策措施的连续性和稳定性，不得随意改变依法做出的规划和行政决定。

推进高水平对外开放。促进外商投资，保护外商投资合法权益，深化与“共建一带一路”国家在基础设施互联互通、经贸、金融、生态环保、知识产权及人文等领域的合作，实现内引外联、双向开放、互利共赢；对于在外商投资准入负面清单以外的领域，按照内外资一致的原则实施管理。

拓宽对外开放渠道。深化与长江经济带其它城市的开放合作，积极参与境外经贸合作区建设，加强国际产能和装备制造合作；加强外贸多元化市场开拓，优化出口产品结构，促进制造业产品和优势农产品出口，加大先进设备、关键零部件、资源型产品进口，扩大进口规模。将内外资一致性审查纳入公平竞争审查范围，在标准制定、资质许可、注册登记等方面保持内外资一致的政策措施，推进内外贸衔接联通、一体化发展；鼓励市场主体提前申报通关，提前办理通关手续。对于申报通关存在差错的，按照有关容错机制处理；鼓励企业利用自贸协定政策优惠，降低对外贸易成本，拓展外贸发展空间。

(五) 补齐短板持续优化

如附表 3，上海市**整体营商环境**居于华东七省之首；在长江经济带 11 省中居于首位；在十大战略区域中所处的长三角区域、海丝区域、东部区域中均居于首位。但上海市**均衡度**排名在华东七省和长江经济带 11 省中均较低。因此，未来优化营商环境可补齐短板，提高均衡度，稳中求进，持续优化。

子环境方面，上海市的市场环境、政务环境、法治环境和人文环境均为华东地区和长江经济带地区的标杆，在全国范围内具有绝对优势。

表 3-9-2 上海市营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
华东地区	上海	1	68.61	1	12.12	1	56.45	1	74.06	2	63.28	1	84.01
	江苏	4	56.49	3	14.83	3	50.30	5	58.29	4	51.81	3	82.30
	浙江	2	62.01	2	12.81	2	53.24	4	60.84	1	67.38	2	83.35
	安徽	5	53.29	5	16.37	6	32.62	3	64.28	5	43.02	7	66.06
	福建	7	47.38	7	19.16	5	38.30	7	52.47	7	36.51	4	77.98
	江西	6	47.49	6	18.55	7	30.57	6	54.42	6	40.52	6	73.36
	山东	3	60.16	4	15.14	4	40.92	2	68.76	3	56.46	5	75.34
长江经济带	上海	1	68.61	1	12.12	1	56.45	1	74.06	2	63.28	1	84.01
	浙江	2	62.01	2	12.81	2	53.24	7	60.84	1	67.38	2	83.35
	四川	3	60.33	5	15.22	4	37.87	3	70.00	3	61.71	11	42.93
	江苏	4	56.49	4	14.83	3	50.30	9	58.29	4	51.81	3	82.30
	重庆	6	52.82	3	13.26	5	34.60	6	61.02	5	47.71	8	63.18
	安徽	5	53.29	6	16.37	7	32.62	4	64.28	6	43.02	7	66.06
	湖北	8	51.68	10	19.62	6	33.46	5	61.52	9	38.72	4	75.33
	贵州	7	52.29	11	20.63	11	26.84	2	71.38	10	30.64	10	51.71
	云南	9	49.00	8	18.43	10	27.02	8	58.38	7	42.59	6	69.16
	江西	10	47.49	9	18.55	9	30.57	11	54.42	8	40.52	5	73.36
	湖南	11	44.22	7	16.66	8	32.52	10	56.78	11	21.96	9	53.22
长三角	上海	1	68.61	1	12.11	1	56.45	1	74.06	2	63.28	1	84.01
	浙江	2	62.01	2	12.81	2	53.24	3	60.84	1	67.38	2	83.35
	江苏	3	56.49	3	14.83	3	50.3	4	58.29	3	51.81	3	82.3
	安徽	4	53.29	4	16.37	4	32.62	2	64.28	4	43.02	4	66.06
海丝	上海	1	68.61	1	12.11	1	56.45	1	74.06	2	63.28	2	84.01
	广东	3	60.56	3	16.1	2	54.16	2	65.59	4	50.05	1	85.99
	浙江	2	62.01	2	12.81	3	53.24	3	60.84	1	67.38	3	83.35
	海南	5	45.68	5	25.55	5	17.97	5	50.27	3	53.14	4	80.38
	福建	4	47.38	4	19.16	4	38.30	4	52.47	5	36.51	5	77.98
东部	北京	2	64.41	3	13.18	1	66.27	3	66.67	5	52.84	2	84.95
	上海	1	68.61	1	12.12	2	56.45	1	74.06	2	63.28	3	84.01
	广东	4	60.56	6	16.10	3	54.16	4	65.59	7	50.05	1	85.99
	江苏	6	56.49	4	14.83	5	50.30	6	58.29	6	51.81	5	82.30
	浙江	3	62.01	2	12.81	4	53.24	5	60.84	1	67.38	4	83.35
	山东	5	60.16	5	15.14	6	40.92	2	68.76	3	56.46	9	75.34
	海南	10	45.68	10	25.55	10	17.97	10	50.27	4	53.14	6	80.38
	福建	8	47.38	8	19.16	7	38.30	9	52.47	10	36.51	7	77.98
	河北	9	47.25	9	20.32	8	32.38	8	54.33	9	37.75	8	77.58
	天津	7	47.97	7	19.07	9	31.79	7	55.24	8	39.04	10	74.74

四、 未来展望

上海市致力于在“十四五”发展基础上再奋斗十年，国际经济、金融、贸易、航运、科技创新中心和文化大都市功能全面升级，基本建成令人向往的创新之城、人文之城、生态之城，基本建成具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市和充分体现中国特色、时代特征、上海特点的人民城市，成为具有全球影响力的长三角世界级城市群的核心引领城市，成为社会主义现代化国家建设的重要窗口和城市标杆。

陈吉宁书记强调，营商环境没有最好，只有更好，优化营商环境永远在路上；要深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，牢牢把握市场化、法治化、国际化要求，进一步提高思想认识，聚焦重点任务，凝聚全市合力，以钉钉子精神锲而不舍、驰而不息抓好优化营商环境这件大事，奋力谱写上海高质量发展和现代化建设新篇章。

表 3-9-3 上海市营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	1	68.61	1	64.11	1	72.79	3	66.81	1	69.70	1	69.63
子环境均衡度	6	12.12	5	17.01	7	12.10	7	12.90	1	7.87	12	15.05
1.市场环境	2	56.45	2	53.30	2	54.79	2	58.19	3	59.71	5	56.26
1a 融资（融资额度）	8	45.28	4	35.77	18	23.25	15	50.82	14	53.00	6	63.56
1b 创新	5	43.71	6	45.56	5	43.86	5	45.40	4	43.47	5	40.25
1b1 高技术产业经营状况	11	36.24	12	39.71	12	40.29	9	44.57	11	37.94	13	18.68
1b2 专利数量	5	68.86	4	68.02	5	64.98	4	66.14	4	67.10	3	78.06
1b3 研发投入	6	26.02	5	28.94	5	26.30	8	25.50	9	25.37	10	24.00
1c 竞争公平	6	55.49	2	56.33	3	57.28	6	53.70	5	55.99	7	54.17
1c1 企业品牌设立	2	70.33	2	63.32	2	64.72	2	65.33	2	72.77	2	85.49
1c2 创业企业数量	10	29.75	6	31.00	6	32.45	6	34.87	6	34.20	21	16.22
1c3 非公有经济比重	24	66.41	12	74.67	12	74.67	27	60.91	28	60.99	29	60.80
1d 资源获取	22	45.29	18	47.29	22	45.76	22	43.63	19	46.89	23	42.90
1d1 水价	14	79.08	14	74.56	12	79.02	12	79.02	12	79.02	10	83.80
1d2 电力供应	8	32.62	7	37.05	7	33.57	9	32.11	9	29.27	10	31.09
1d3 地价	30	25.72	30	34.24	30	28.69	30	8.57	30	34.83	30	22.28
1d4 人力资本	9	56.07	6	70.19	7	63.34	7	58.47	6	58.77	22	29.56
1d5 网络	7	55.02	4	50.72	7	52.16	7	62.16	8	56.31	10	53.77
1d6 交通服务	21	23.25	26	17.00	24	17.76	23	21.42	22	23.17	19	36.91
1e 市场中介	2	74.24	2	62.18	2	73.23	2	82.17	2	82.53	2	71.09
1e1 注册会计师数量	2	78.77	4	70.13	2	81.57	1	100.00	1	100.00	3	42.17
1e2 租赁及商业服务业企业数量	2	69.70	2	54.24	2	64.89	2	64.33	2	65.06	1	100.00

表 3-9-3 上海市营商环境各级指标得分与排名 (续上页)

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	1	74.06	3	72.55	1	80.44	2	72.69	4	73.74	1	70.88
2a 政府关怀	1	81.70	1	100.00	1	100.00	3	79.89	9	67.81	11	60.81
2b 政府效率	2	89.59	4	86.62	1	95.35	5	84.14	6	86.94	1	94.90
2b1 政府规模	12	90.85	15	90.60	15	90.70	12	91.84	12	91.32	12	89.81
2b2 电子政务水平	1	88.33	3	82.64	1	100.00	7	76.43	11	82.56	1	100.00
2c 政府廉洁 (政府廉洁度)	28	12.23	28	12.32	28	21.16	28	8.77	30	18.54	30	0.38
2d 政府透明 (政府透明度)	2	93.34	9	79.82	3	91.05	2	99.00	1	100.00	2	96.82
3.法治环境	2	63.28	3	48.87	3	69.53	5	56.66	4	67.52	1	73.81
3a 司法公正 (司法质量)	1	83.51	4	46.59	1	100.00	9	70.95	1	100.00	1	100.00
3b 产权保护 (专利纠纷行政裁决)	20	9.26	24	6.52	23	3.81	23	3.30	11	19.85	18	12.83
3c 社会治安 (万人刑事案件)	29	17.02	30	18.81	30	6.60	26	17.50	31	0.00	25	42.17
3d 司法服务 (律师数量)	1	100.00	1	100.00	1	100.00	1	100.00	1	100.00	1	100.00
3e 司法公开 (司法信息公开度)	7	62.88	4	75.80	5	59.16	9	58.88	7	63.74	14	56.81
4.人文环境	3	84.01	3	85.34	4	80.24	3	83.88	9	77.75	1	92.86
4a 对外开放	1	91.70	1	85.39	1	87.25	1	85.84	1	100.00	1	100.00
4a1 贸易依存度	1	100.00	1	100.00	1	100.00	1	100.00	1	100.00	1	100.00
4a2 外资企业比	1	100.00	1	100.00	1	100.00	1	100.00	1	100.00	1	100.00
4a3 对外投资度	1	75.08	2	56.17	2	61.74	3	57.51	1	100.00	1	100.00
4b 社会信用 (企业信用)	14	82.09	18	85.33	15	78.49	15	83.39	20	72.18	9	91.08

江苏省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了江苏省营商环境的发展状况和趋势，比较了其与其他相关省份的差距，并结合 2021 年 1 月生效的《江苏省优化营商环境条例》，提出了优化江苏省营商环境的政策建议。

一、江苏营商环境概况

整体水平领先。2017~2021 年江苏营商环境平均取得 56.49 分，在内地 31 省份中位列第 7，处于全国领先水平（如图 3-10-1），低于人均 GDP 水平（第 2，如图 3-10-1）。

表 3-10-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏（7）
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中游	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏、海南、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

整体营商环境趋势向好。2017~2021 五年间，江苏省营商环境由 2017 年的第 9 位，上升至 2021 年的第 6 位。

市场环境优势明显，子环境均衡度有待提升。江苏的市场环境、人文环境位于全国前列（均为第 5），法治环境（第 9）具备较强优势，政务环境（第 14）处于平均水平。子环境均衡度位列全国第 13。未来应在把握市场环境和人文环境优势的同时，着力优化政务环境。

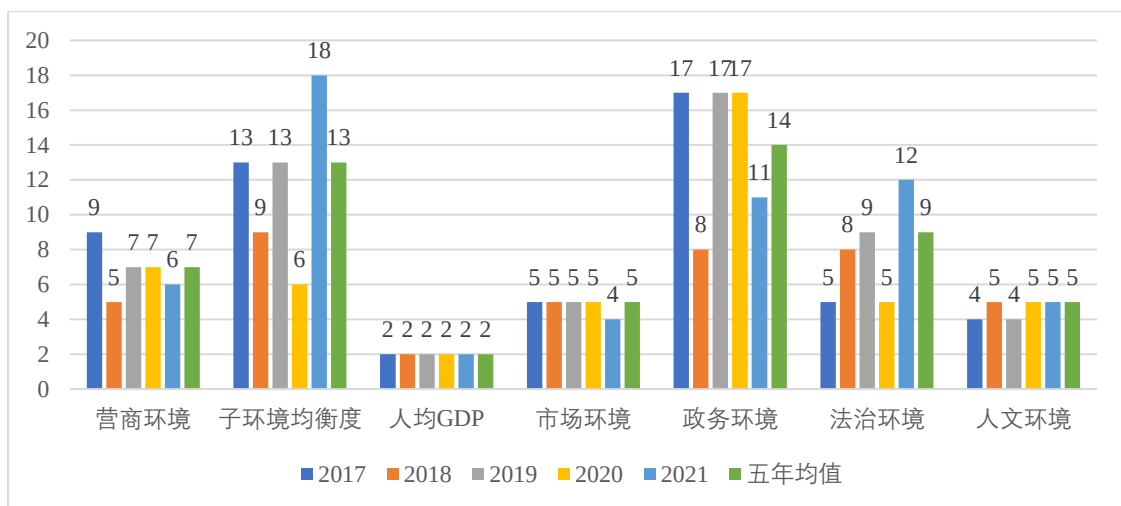


图 10-1-1 江苏省营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

除上述四个一级指标外，营商环境评价指标体系还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

总体上，在 16 项二级指标中，江苏省有九项居于全国上游水平，三项居于全国下游水平。其中，近八成的二级指标好于全国平均水平（如图 10-2-1）。

具体方面，江苏省的资源获取、社会信用、创新、竞争公平、司法公正、司法公开、政府关怀、对外开放、政府透明等指标表现十分突出，宜保持领先优势，稳中求进。

同时，融资、产权保护、政府效率、市场中介等指标极具开发潜力，有望为提升江苏整体营商环境做出贡献，宜据实际情况加以创新改善，挖掘潜能。

此外，社会治安、政府廉洁、司法服务等指标，目前是阻碍江苏整体营商环境发展的主要因素，应正本清源、着力破解。

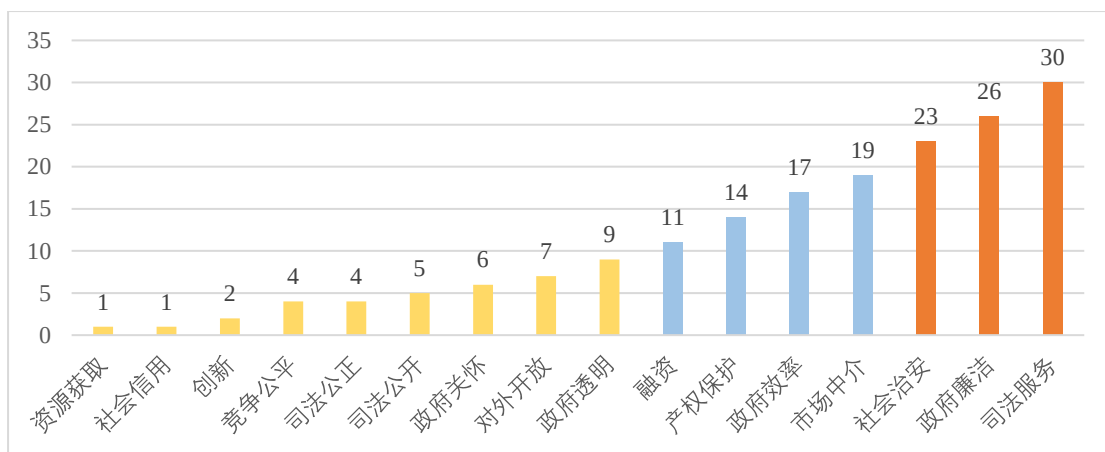


图 10-2-1 二级指标五年均值排名分布

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，江苏省有 20 项居于全国上游水平，六项居于全国下游水平。并且，三级指标分布不均，既有一流指标，也包含垫底指标。因此，未来可以借鉴其它先进地区的一流指标建设经验。

具体来看，企业信用、高技术产业经营状况、研发投入、水价、人力资本、网络、交通服务、政府规模、创业企业数量、专利数量、司法质量、非公有经济比重、电力供应、司法信息公开度、企业品牌设立、租赁及商业服务业、政府关怀度、贸易依存度、外贸企业比、政府透明等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

电子政务水平、万人刑事案件、地价、政府廉洁、律师、注册会计师数量等指标，则是影响江苏省营商环境稳步前进的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

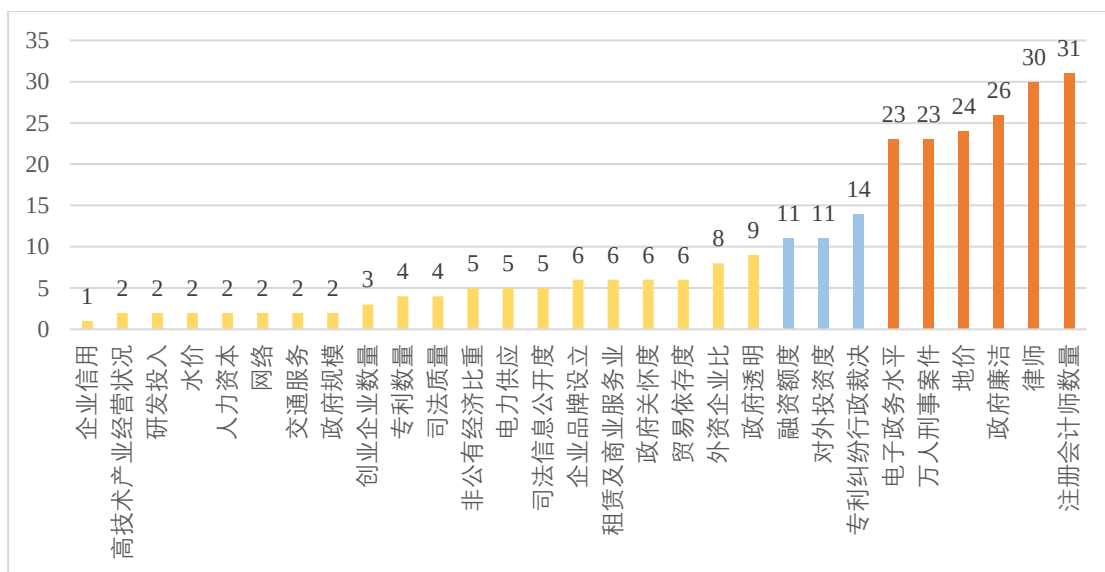


图 10-2-2 三级指标五年均值排名分布

三、优化建议

(一) 优化市场环境

第一，稳步提高融资便利性，优化机制建设。支持各类符合条件的市场主体，通过挂牌上市、发行债券或者非金融企业债务融资工具等直接融资渠道，扩大融资规模。推动建立全省统一的动产担保登记平台，鼓励以动产抵押、质押、留置以及融资租赁、所有权保留、保理等形式进行担保融资。

第二，加强知识产权保护。加强对市场主体的知识产权保护，加大知识产权违法行为查处力度，实行知识产权侵权惩罚性赔偿制度，建立健全知识产权快速协同保护机制，推动行政保护和司法保护相衔接，加强跨区域知识产权执法协作，完善知识产权纠纷多元化解机制、知识产权维权援助机制和海外知识产权纠纷应急援助机制。

(二) 提升政务环境

第一，推进政务服务标准化建设，提升电子政务水平。县级以上

地方人民政府及其有关部门应当增强服务意识，深化审批制度改革，加强事中事后监管，优化线上线下服务，推动区块链、人工智能、大数据、物联网等新一代信息技术在政务服务领域的应用，为市场主体提供规范、便利、高效的政务服务。

第二，着力提高政务服务效率。县级以上地方人民政府有关部门应当落实首问负责、首办负责、一次告知、预约服务、延时服务、帮办代办、当场办结、限时办结等制度，推动智慧政务大厅建设，提高政务服务效率。

(三) 健全法治环境

提供更完善的司法服务。加强公共法律服务体系建设，合理配置律师服务、公证、法律援助、司法鉴定、调解、仲裁等公共法律服务资源，加强服务资源整合和服务网络建设，形成覆盖城乡、便捷高效、均等普惠的现代公共法律服务体系。

强化专利侵权纠纷行政裁决法治保障。完善调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接、协调联动、高效便捷的多元化纠纷解决机制，建设非诉讼纠纷解决综合平台和诉调对接、访调对接平台，畅通纠纷解决渠道。健全网上诉讼服务机制，提供诉讼指引、诉讼辅助、纠纷解决、审判事务等诉讼服务网上办理。

(四) 改善人文环境

提升社会治安水平。对直接涉及公共安全和人民群众生命健康等特殊行业、重点领域，应当依法开展全覆盖重点监管，严格规范重点监管程序。对通过投诉举报、转办交办、数据监测等发现的问题，应当有针对性地进行检查并依法处理。

提升监管质量。县级以上地方人民政府有关部门应当根据法定职责，依照国家相关规定和权责清单，编制监管事项清单，明确监管的主体、对象、内容、范围和监管责任等。监管事项清单实行动态调整并向社会公布，实现监管全覆盖。

四、未来展望

近年来，江苏着力推进政策、市场、政务、法治、人文“五个环境”建设，不断深化改革。江苏省委书记信长星同志强调，要紧紧围绕“强富美高”新江苏现代化建设目标任务，坚持稳字当头、稳中求进工作总基调，坚持以人民为中心的发展思想，坚持新发展理念，坚持高质量发展要求，在推动经济社会高质量发展上走在前列，在服务全国大局上作出新的更大贡献。

未来可进一步锚定营商环境整体水平居于全国上游的优势，按照主体功能定位，充分发挥法治、人文、市场等环境的比较优势，采取切实措施补齐政务环境短板。可短期锚定四川，中期对标浙江，长期对标上海，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境。

3-10-2 江苏省营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
华东地区	上海	1	68.61	1	12.12	1	56.45	1	74.06	2	63.28	1	84.01
	浙江	2	62.01	2	12.81	2	53.24	4	60.84	1	67.38	2	83.35
	山东	3	60.16	4	15.14	4	40.92	2	68.76	3	56.46	5	75.34
	江苏	4	56.49	3	14.83	3	50.30	5	58.29	4	51.81	3	82.30
	安徽	5	53.29	5	16.37	6	32.62	3	64.28	5	43.02	7	66.06
	江西	6	47.49	6	18.55	7	30.57	6	54.42	6	40.52	6	73.36
	福建	7	47.38	7	19.16	5	38.30	7	52.47	7	36.51	4	77.98
东部崛起	上海	1	68.61	1	12.12	2	56.45	1	74.06	2	63.28	3	84.01
	北京	2	64.41	3	13.18	1	66.27	3	66.67	5	52.84	2	84.95
	浙江	3	62.01	2	12.81	4	53.24	5	60.84	1	67.38	4	83.35
	广东	4	60.56	6	16.10	3	54.16	4	65.59	7	50.05	1	85.99
	山东	5	60.16	5	15.14	6	40.92	2	68.76	3	56.46	9	75.34
	江苏	6	56.49	4	14.83	5	50.30	6	58.29	6	51.81	5	82.30
	天津	7	47.97	7	19.07	9	31.79	7	55.24	8	39.04	10	74.74
	福建	8	47.38	8	19.16	7	38.30	9	52.47	10	36.51	7	77.98
	河北	9	47.25	9	20.32	8	32.38	8	54.33	9	37.75	8	77.58
	海南	10	45.68	10	25.55	10	17.97	10	50.27	4	53.14	6	80.38
长三角	上海	1	68.61	1	12.12	1	56.45	1	74.06	2	63.28	1	84.01
	浙江	2	62.01	2	12.81	2	53.24	3	60.84	1	67.38	2	83.35
	江苏	3	56.49	3	14.83	3	50.30	4	58.29	3	51.81	3	82.30
	安徽	4	53.29	4	16.37	4	32.62	2	64.28	4	43.02	4	66.06
长江经济带	上海	1	68.61	1	12.12	1	56.45	1	74.06	2	63.28	1	84.01
	浙江	2	62.01	2	12.81	2	53.24	7	60.84	1	67.38	2	83.35
	四川	3	60.33	5	15.22	4	37.87	3	70.00	3	61.71	11	42.93
	江苏	4	56.49	4	14.83	3	50.30	9	58.29	4	51.81	3	82.30
	安徽	5	53.29	6	16.37	7	32.62	4	64.28	6	43.02	7	66.06
	重庆	6	52.82	3	13.26	5	34.60	6	61.02	5	47.71	8	63.18
	贵州	7	52.29	11	20.63	11	26.84	2	71.38	10	30.64	10	51.71
	湖北	8	51.68	10	19.62	6	33.46	5	61.52	9	38.72	4	75.33
	云南	9	49.00	8	18.43	10	27.02	8	58.38	7	42.59	6	69.16
	江西	10	47.49	9	18.55	9	30.57	11	54.42	8	40.52	5	73.36
	湖南	11	44.22	7	16.66	8	32.52	10	56.78	11	21.96	9	53.22
十大战略区域	长三角	1	60.10	5	13.11	1	48.15	1	56.37	1	64.37	4	78.93
	海丝	2	56.85	8	16.23	3	44.02	4	54.07	2	60.64	1	82.34
	东部	3	56.05	7	15.90	2	44.18	3	50.83	3	60.65	2	80.66
	长江带	4	54.39	6	13.99	5	37.77	2	46.30	4	62.82	5	67.69
	京津冀	5	53.21	10	16.94	4	43.48	5	43.21	6	58.75	3	79.09
	中部	6	48.10	9	16.72	6	31.95	6	34.71	10	58.12	6	65.42
	黄河带	7	46.29	1	11.19	7	30.51	7	40.94	8	54.03	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	43.50	5	52.58	7	55.38
	西部	9	44.48	3	12.18	10	27.87	10	40.99	7	51.46	8	54.98
	东北	10	43.15	4	12.32	9	27.92	9	39.36	9	52.48	10	25.62

表 3-10-3 江苏省营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	7	56.49	9	50.68	5	59.31	7	58.25	7	59.21	6	55
子环境均衡度	13	14.83	13	19.93	9	13.17	13	14.55	6	12.49	18	16.07
1.市场环境	5	50.3	5	45.35	5	47.12	5	50.13	5	52.45	4	56.44
1a 融资（融资额度）	11	44.1	25	6.88	12	29.32	12	54.82	8	62.85	4	66.65
1b 创新	2	80.12	2	96.23	2	79.93	2	70.87	2	85.14	3	68.45
1b1 高技术产业经营状况	2	66.03	1	100	2	80.6	4	55.4	2	64.33	3	29.81
1b2 专利数量	4	78.63	2	90.36	6	63.12	5	61.9	2	95.84	2	81.94
1b3 研发投入	2	95.71	2	98.33	2	96.07	2	95.3	2	95.27	2	93.6
1c 竞争公平	4	57.88	5	54.72	4	55.42	5	54.51	6	54.75	4	70.01
1c1 企业品牌设立	6	18.72	7	12	6	17.14	6	18.29	6	20.98	6	25.18
1c2 创业企业数量	3	61.33	2	58.84	3	55.8	3	52.04	3	49.54	2	90.44
1c3 非公有经济比重	5	93.59	6	93.31	6	93.31	9	93.2	8	93.72	7	94.4
1d 资源获取	1	78.69	1	76.95	1	72.33	1	80.03	1	80.84	1	83.32
1d1 水价	2	95.48	2	94.52	2	94.3	2	94.3	2	94.3	1	100
1d2 电力供应	5	40.46	5	42.82	5	40.67	5	40.38	5	37.73	6	40.7
1d3 地价	24	81.28	23	83.68	27	67.99	21	82.98	20	87.19	22	84.57
1d4 人力资本	2	84.03	3	79.66	4	72.1	2	90.94	2	84.81	3	92.63
1d5 网络	2	92.9	2	87.72	3	88.69	3	93.86	2	94.25	1	100
1d6 交通服务	2	78	3	73.3	3	70.22	2	77.7	2	86.79	5	82.01
1e 市场中介	19	11.67	25	6.42	19	12.7	18	15.02	16	14.5	22	9.71
1e1 注册会计师数量	31	3.06	30	0.26	30	0.12	30	5.55	29	1.79	28	7.6
1e2 租赁及商业服务业企业数量	6	20.27	7	12.57	4	25.27	5	24.49	6	27.2	6	11.81

表 3-10-3 江苏省营商环境各级指标得分与排名（续上页）

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	14	58.29	17	54.05	8	62.7	17	60.29	17	59.85	11	54.58
2a 政府关怀	6	55.67	14	40.18	3	40.83	16	52.51	6	75.21	6	69.61
2b 政府效率	17	69	15	68.86	7	82.88	14	72.95	25	65.1	23	55.22
2b1 政府规模	2	99.16	1	100	2	99.99	2	99.36	2	98.62	2	94.01
2b2 电子政务水平	23	38.84	21	37.71	10	65.76	19	46.54	29	31.59	27	12.6
2c 政府廉洁（政府廉洁度）	26	24.59	24	18.16	23	30.46	26	22.41	27	30.29	19	21.61
2d 政府透明（政府透明度）	9	70.3	15	69.57	15	73.83	8	76.09	7	64.35	10	67.65
3.法治环境	9	51.81	5	39.56	8	57.86	9	55.09	5	58.84	12	47.7
3a 司法公正（司法质量）	4	69.36	6	43.18	2	88.71	4	77.84	4	85.86	16	51.22
3b 产权保护（专利纠纷行政裁决）	14	15.37	18	15.76	17	9.04	12	12.86	14	17.52	12	21.65
3c 社会治安（万人刑事案件）	23	39.63	21	39.59	22	30	21	39.43	27	31.95	13	57.17
3d 司法服务（律师数量）	30	4.37	31	0	30	0.72	29	10.9	27	5.11	27	5.12
3e 司法公开（司法信息公开度）	5	65.31	5	68.13	4	60.97	7	59.84	8	62.61	5	74.98
4.人文环境	5	82.3	4	84.35	5	78.79	4	83.07	5	81.16	5	84.15
4a 对外开放	7	26.13	7	21.76	7	23.45	7	23.41	6	27.77	7	34.25
4a1 贸易依存度	6	48.86	6	46.59	6	48.8	6	48.34	5	53.47	6	47.12
4a2 外资企业比	8	13.36	11	11.81	8	12.5	8	11.24	7	11.64	8	19.61
4a3 对外投资度	11	16.17	18	6.89	15	9.06	15	10.65	8	18.21	9	36.02
4b 社会信用（企业信用）	1	96.35	1	100	2	92.62	2	97.98	7	94.51	3	96.63

浙江省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了浙江省营商环境的发展状况和趋势，比较了其与其他省份的差距，并结合 2024 年 1 月生效的《浙江省优化营商环境条例》，提出了优化浙江省营商环境的政策建议。

一、浙江营商环境概况

整体水平全国领先。浙江省营商环境五年均值高达 60.95 分，在内地 31 个省份中列第 3，处全国领先水平（如表 3-11-1），与人均 GDP 水平相当（第 4，如图 3-11-1）。

表 3-11-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江（3）、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中游	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏、海南、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

历年发展水平稳定。2017~2021 五年间，浙江省营商环境水平始终保持在全国前五：2017 和 2018 这两年均保持在第 3 的水平；到 2019 年则升至第 2 位；2020 和 2021 均列第 5。

政务环境指标亟待优化。2017~2021 年五年来，浙江省在法治环境（第 2）、市场环境（第 4）、人文环境（第 4）上遥遥领先，唯独政务环境（第 11）未能跟上发展节奏，导致子环境均衡度尚有较大提升空间（第 9）。

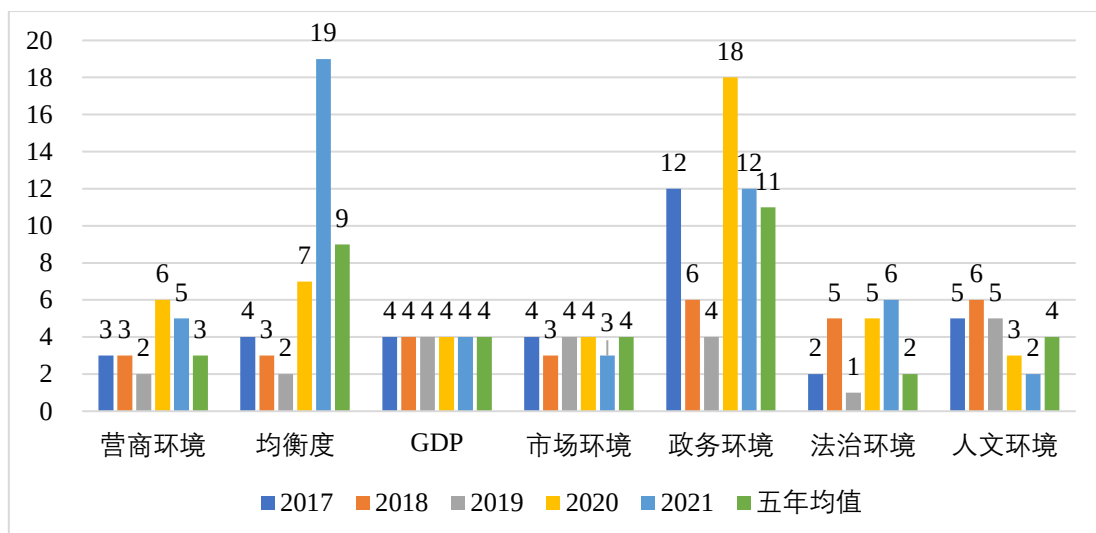


图 3-11-1 浙江省营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

营商环境评价指标体系除上述四个一级指标外，还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

在 16 项二级指标中，浙江省有十项居于全国上游水平，两项居于全国下游水平。其中，近八成的二级指标高于全国平均水平（如图 3-11-2）。

浙江省的产权保护、社会信用、资源获取、竞争公平、司法公开、融资、政府效率、创新、司法公正、对外开放等指标，宜保持领先优势，稳中求进。

司法服务、社会治安等指标，是拉低浙江省营商环境和子环境排名的因素，应作为补齐短板的主攻方向。

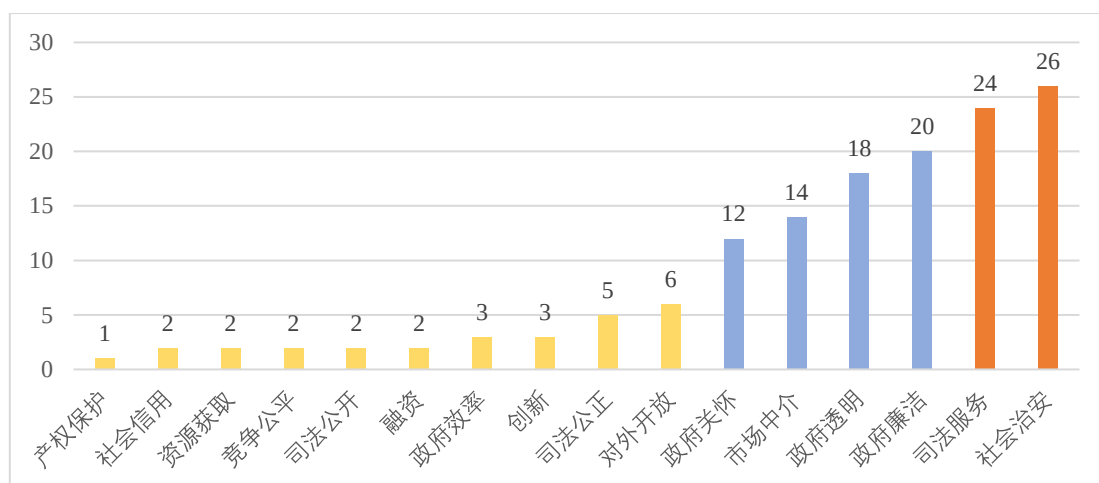


图 3-11-2 浙江省营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，浙江省有 20 项居于全国上游水平，四项居于全国下游水平。浙江省营商环境三级指标居于全国上游水平的指标占到将近七成，其中排名全国前三的有多达八项；也有四项指标排名较为落后，其中有两项指标的排名几乎处于垫底位置。因此，应加快优化落后指标。

专利纠纷行政裁决、非公有经济比重、网络、企业信用、专利数量、司法信息公开度、融资额度、企业品牌设立、政府规模、研发投入、交通服务、创业企业数量、司法质量、租赁及商业服务业企业数量、电子政务水平、对外投资度、贸易依存度、高技术产业经营状况、电力供应、人力资本等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势，持续发展。

注册会计师数量、律师数量、万人刑事案件、地价等指标，则是影响浙江省营商环境稳步前进的重要因素，应引起重视，将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

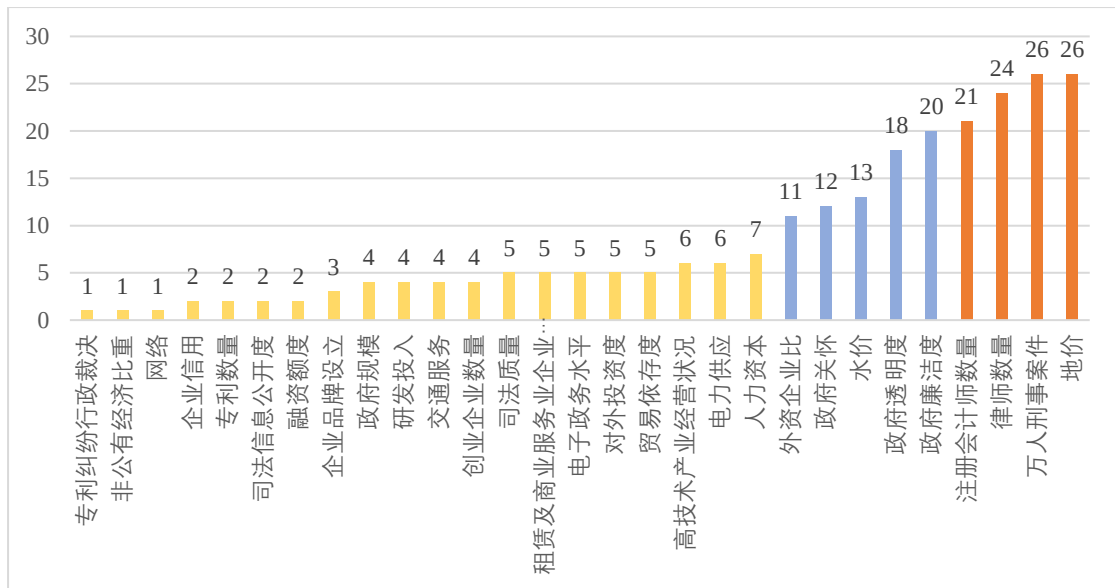


图 3-11-3 浙江省营商环境三级指标排名

三、 优化建议

基于分析，浙江省优化营商环境要继续保持优势指标，补齐短板，解决发展失衡问题，确保发展稳中有进。

(一) 优化市场环境

健全准入退出制度，构建公平有序市场环境。建立准入准营衔接机制，要求登记机关提示需经许可的事项并加强登记信息共享。完善“个转企”支持措施，允许个体工商户按照规定直接变更登记为企业，使用原字号。针对企业跨区域迁移问题，规定不得要求在指定地区登记注册或对企业跨区域迁移设置障碍，并建立迁移服务协调机制。破除隐形壁垒，明确招投标、政府采购应当平等对待各类所有制和不同地区市场主体，不得将企业特定区域业绩、税款社保缴纳等作为条件。规定市场主体退出机制，明确符合条件的市场主体可以简易注销；要求完善破产协调联动和案件繁简分流机制；明确企业破产启动援助资

金可以用于个人债务集中清理启动援助，推动创业失败经营者恢复再次创新创业能力。

强化要素保障支撑，赋能企业做大做优做强。完善劳动力要素，建立境外职业资格与境内职称比照认定制度，健全人才培养引进机制，给予职称、薪酬、住房等保障或便利。强化资本要素保障。建立金融专题数据库，为增加信用贷款规模提供支持；鼓励设立绿色金融分支机构；建立上市挂牌融资服务直通制度。建立数据权益登记制度。登记证书可以作为数据集合持有、流通交易、收益分配和权益保护的凭证；鼓励支持培育数据企业和第三方服务机构。

(二) 提升政务环境

完善便捷服务措施，保障企业办事简易高效。规定办事指南明确的受理条件不得设兜底条款，不得要求提供额外申请材料，并通过视频监控等保证服务过程可查询可追溯。推动政务服务便利化。建立企业报表、年度报告“多报合一”制度；要求编制许可事项清单，并动态调整；明确专项信用报告可以替代无违法违规证明。加强中介服务规范治理。要求编制行政审批中介服务事项清单，并将中介服务事项纳入政务服务平台，实行线上办理。

提高政府公信力和执行力。加强政策引导。建立健全营商环境问题的投诉处理、回应及追责机制。建立监督渠道。发挥新闻媒体的监督职能；设立投诉监督渠道；加强国家机关工作人员服务意识，依法履职、担当作为、勤政廉洁，提高办事效率和服务效能。

(三) 健全法治环境

加强执法监管标准化、规范化建设。依法公开监管标准和规则，

保持监管政策和制度的公平性、统一性、简约性、可预期性。鼓励跨行政区域按照规定联合发布统一监管政策法规及标准规范。落实行政执法“三项制度”，规范行政执法裁量权基准，实行“综合查一次”，推行柔性执法。

规范政策优化监管。进行政策协调性、出台时机等评估，并设置适应调整期。建立“有事必应、无事不扰”具体制度。规定编制“双随机”抽查事项和综合检查场景清单，实现抽查标准化、“综合查一次”。加强民营企业内部腐败治理。公安机关及时立案侦查，检察院对应立案不立案等问题依法开展法律监督，法院健全审理机制并加大追赃挽损力度。

加强预防性重点产业合规体系建设。聚焦产业发展、企业经营的高频合规风险，分产业梳理法律、法规、规章强制性要求和制度规则，跨领域联合排查行政监管、刑事犯罪、民商事纠纷等领域合规风险，编制产业合规指引和专项合规指引，健全企业涉法风险事前预防机制。开展合规评估认证，健全合规激励机制。

(四) 改善人文环境

健全尊商亲商机制，打造最优人文生态环境。构建亲清政商关系，建立政商交往正面清单、负面清单和倡导清单，畅通沟通联系渠道。明确国家工作人员和民营企业家交往规则，营造全社会亲商、重商、安商的浓厚氛围，推动新型亲清政商关系制度化。鼓励引导多元主体共同参与营商环境建设。

畅通政企沟通渠道。通过组织邀请企业家开展调研座谈、应邀参加企业和行业协会商会举办的座谈会等多种方式主动听取市场主体的建议和诉求，依法协调解决企业家困难，调整优化有关政策措施。

全面推进“两个健康”建设。营造企业家健康成长环境，促进非公有制经济健康发展和非公有制经济人士健康成长。引导民营企业完善治理结构和管理制度，加强经营者梯次培养，探索“两个健康”创新实践。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-11-2，浙江省**整体营商环境**居于华东地区、海上丝绸之路和长江经济带三个区域第二，仅次于上海；在东部率先发展十省中位居第三，仅次于上海北京。因此，未来优化营商环境可锚定上海。

子环境方面，浙江省的法治环境、市场环境和人文环境均为华东地区和长江经济带范围内这两个区域的第二，在其他两个区域中的排名也较为靠前；然而政务环境在四个区域中的排名较其他三个子环境而言均处于落后地位：在华东地区第 4，在东部率先发展区域第 5，在海上丝绸之路第 3，在长江经济带范围内第 7。因此，短期内法治环境、市场环境和人文环境应对标上海，长期政务环境对标上海。

四、未来展望

浙江省致力于“在以科技创新塑造发展新优势上走在前列”，围绕构建新发展格局、推动高质量发展，聚焦建设共同富裕示范区、打造新时代全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口，坚持一张蓝图绘到底，持续推动“八八战略”走深走实，始终干在实处、走在前列、勇立潮头，奋力谱写中国式现代化浙江新篇章。

在此定位下，易炼红书记要求把营商环境优化提升作为“一号改革工程”，以第 56 号提案办理落实为契机，持续推动营商环境优化提升，将浙江省建设成为综合成本“洼地”和营商环境高地。

未来可进一步锚定营商环境整体水平居于全国领先的优势，按照主体功能定位，充分发挥法治、人文、市场等环境的比较优势，着力采取切实措施补齐政务环境短板，积极融入和服务构建新发展格局。在保持经济平稳运行的同时，精准施策，将上海、北京作为未来发展对标目标，打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

表 3-11-2 浙江省营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
华东地区	上海	1	68.81	1	11.97	1	56.45	1	74.06	1	64.20	1	84.01
	浙江	2	60.95	2	12.89	2	53.24	4	60.84	2	62.50	2	83.35
	山东	3	60.62	3	15.00	4	40.92	2	68.76	3	58.55	5	75.34
	江苏	4	55.78	4	15.56	3	50.30	5	58.29	4	48.51	3	82.30
	安徽	5	52.36	5	17.23	6	32.62	3	64.28	5	38.70	7	66.06
	福建	6	47.72	6	18.76	5	38.30	7	52.47	6	38.10	4	77.98
	江西	7	46.53	7	19.40	7	30.57	6	54.42	7	36.08	6	73.36
东部率先发展	上海	1	68.81	1	11.97	2	56.45	1	74.06	1	64.20	3	84.01
	北京	2	64.20	3	13.57	1	66.27	3	66.67	4	51.81	2	84.95
	浙江	3	60.95	2	12.89	4	53.24	5	60.84	2	62.50	4	83.35
	山东	4	60.62	4	15.00	6	40.92	2	68.76	3	58.55	9	75.34
	广东	5	59.80	6	17.18	3	54.14	4	65.59	7	46.52	1	85.99
	江苏	6	55.78	5	15.56	5	50.30	6	58.29	5	48.51	5	82.30
	天津	7	48.11	8	18.94	9	31.79	7	55.24	8	39.71	10	74.74
	福建	8	47.72	7	18.76	7	38.30	9	52.47	9	38.10	7	77.98
	河北	9	46.78	9	20.80	8	32.38	8	54.33	10	35.57	8	77.58
	海南	10	44.52	10	25.50	10	17.97	10	50.27	6	47.76	6	80.38
海上丝绸之路	上海	1	68.81	1	11.97	1	56.45	1	74.06	1	64.20	2	84.01
	浙江	2	60.95	2	12.89	3	53.24	3	60.84	2	62.50	3	83.35
	广东	3	59.80	3	17.18	2	54.16	2	65.59	4	46.52	1	85.99
	福建	4	47.72	4	18.76	4	38.30	4	52.47	5	38.10	5	77.98
	海南	5	44.52	5	25.50	5	17.97	5	50.27	3	47.76	4	80.38
长江经济带	上海	1	68.81	1	11.97	1	56.45	1	74.06	1	64.20	1	84.01
	浙江	2	60.95	2	12.89	2	53.24	7	60.84	2	62.50	2	83.35
	四川	3	60.04	4	14.99	4	37.87	3	70.00	3	60.38	11	42.93
	江苏	4	55.78	5	15.56	3	50.30	9	58.29	4	48.51	3	82.30
	贵州	5	52.79	11	20.12	11	26.84	2	71.38	10	32.91	10	51.71
	重庆	6	52.73	3	13.30	5	34.60	6	61.02	5	47.30	8	63.18
	安徽	7	52.36	7	17.23	7	32.62	4	64.28	8	38.70	7	66.06
	湖北	8	51.87	10	19.42	6	33.46	5	61.52	7	39.60	4	75.33
	云南	9	48.73	8	18.59	10	27.02	8	58.38	6	41.36	6	69.16
	江西	10	46.53	9	19.40	9	30.57	11	54.42	9	36.08	5	73.36
	湖南	11	44.32	6	16.48	8	32.52	10	56.78	11	22.43	9	53.22
十大战略区域	长三角	1	59.47	5	13.59	1	48.15	1	64.37	1	53.48	4	78.93
	海丝	2	56.36	8	16.55	3	44.02	4	60.64	2	51.82	1	82.34
	东部	3	55.73	7	16.18	2	44.18	3	60.65	3	49.32	2	80.66
	长江带	4	54.08	6	14.25	5	37.77	2	62.82	4	44.91	5	67.69
	京津冀	5	53.03	9	17.16	4	43.48	5	58.75	6	42.36	3	79.09
	全国	—	48.53	—	16.37	—	33.93	—	55.81	—	41.59	—	62.45
	中部	6	47.53	10	17.43	6	31.95	6	58.12	10	32.09	6	65.42
	黄河带	7	45.95	1	11.39	7	30.51	7	54.03	8	39.36	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.54	7	55.38
	西部	9	44.38	3	12.22	9	27.87	10	51.54	7	40.51	8	54.98
	东北	10	43.10	4	12.30	10	27.75	9	52.48	9	39.12	10	25.62

表 3-11-3 浙江省营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	3	60.95	3	58.48	3	61.86	2	68.87	6	58.21	5	57.35
子环境均衡度	9	12.89	4	15.50	3	10.18	2	11.87	7	14.20	19	16.57
1.市场环境	4	53.24	4	46.09	3	51.66	4	54.51	4	56.96	3	56.96
1a 融资（融资额度）	2	71.88	12	19.26	3	59.09	3	81.06	1	100.00	1	100.00
1b 创新	3	61.57	3	62.14	3	62.35	3	61.67	3	68.24	4	53.46
1b1 高技术产业经营状况	6	47.97	8	46.69	4	52.86	5	51.23	3	60.53	6	28.54
1b2 专利数量	2	81.69	3	84.50	2	79.77	2	78.76	3	88.37	5	77.04
1b3 研发投入	4	55.06	4	55.23	4	54.43	3	55.03	3	55.82	3	54.80
1c 竞争公平	2	63.05	1	57.65	1	61.78	3	62.72	3	63.03	3	70.05
1c1 企业品牌设立	3	43.66	4	31.41	3	40.93	3	41.10	3	49.52	3	55.36
1c2 创业企业数量	4	47.37	4	41.56	4	44.41	4	48.31	4	43.07	5	59.48
1c3 非公有经济比重	1	98.11	1	100.00	1	100.00	3	98.74	3	96.51	5	95.31
1d 资源获取	2	70.37	2	71.17	2	69.92	2	70.56	2	69.98	2	70.20
1d1 水价	13	79.53	13	79.26	14	78.41	14	78.41	14	78.41	12	83.15
1d2 电力供应	6	40.28	6	42.00	6	40.44	6	40.27	6	37.37	5	41.30
1d3 地价	26	69.53	25	75.99	26	70.61	26	69.33	26	69.81	28	61.92
1d4 人力资本	7	59.49	7	61.91	6	63.41	6	60.56	5	60.40	12	51.18
1d5 网络	1	99.75	1	100.00	1	100.00	1	100.00	1	100.00	2	98.75
1d6 交通服务	4	73.60	6	67.85	5	66.66	3	74.78	3	73.86	3	84.87
1e 市场中介	14	16.47	11	16.86	12	17.28	15	18.28	9	17.70	17	12.25
1e1 注册会计师数量	21	10.29	19	10.67	19	11.60	20	12.92	20	6.72	27	9.56
1e2 租赁及商业服务业企业数量	5	22.65	4	23.04	6	22.97	6	23.63	4	28.68	5	14.94

表 3-11-3 浙江省营商环境各级指标得分与排名 (续上页)

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	11	60.84	12	58.38	6	63.08	4	71.10	18	57.39	12	54.23
2a 政府关怀	12	42.74	17	35.78	4	36.72	11	55.07	17	42.59	17	43.54
2b 政府效率	3	85.90	9	80.08	2	89.53	1	98.25	5	90.43	8	71.22
2b1 政府规模	4	96.82	3	98.22	3	97.94	5	96.49	4	96.43	5	95.02
2b2 电子政务水平	5	74.98	10	61.93	5	81.13	1	100.00	8	84.43	13	47.42
2c 政府廉洁 (政府廉洁度)	20	36.87	11	41.01	17	41.87	19	39.72	20	45.86	25	15.89
2d 政府透明 (政府透明度)	18	57.36	20	57.42	21	61.19	16	68.90	24	32.65	11	66.63
3.法治环境	2	62.50	2	64.63	5	61.36	1	73.76	5	55.05	6	57.72
3a 司法公正 (司法质量)	5	66.66	2	64.77	17	70.97	1	100.00	17	48.78	17	48.78
3b 产权保护 (专利纠纷行政裁决)	1	84.27	1	100.00	2	65.69	2	55.68	1	100.00	1	100.00
3c 社会治安 (万人刑事案件)	26	28.86	28	21.20	27	21.44	27	13.27	28	27.96	11	60.41
3d 司法服务 (律师数量)	24	10.33	24	10.21	23	9.22	21	17.46	30	3.52	21	11.22
3e 司法公开 (司法信息公开度)	2	82.67	3	86.69	1	100.00	3	80.11	5	76.31	7	70.26
4.人文环境	4	83.35	5	83.26	6	76.40	5	83.00	3	84.80	2	89.30
4a 对外开放	6	35.36	6	29.39	6	30.47	6	31.06	4	39.11	5	46.76
4a1 贸易依存度	5	54.38	5	48.92	5	51.16	5	54.42	4	57.83	4	59.55
4a2 外资企业比	11	10.64	12	10.49	10	9.80	11	9.01	11	8.36	11	15.53
4a3 对外投资度	5	41.07	5	28.77	5	30.46	8	29.75	3	51.14	3	65.21
4b 社会信用 (企业信用)	2	95.35	4	96.73	7	87.88	4	95.98	4	96.22	2	99.93

安徽省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了安徽省营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合 2020 年 1 月生效的《安徽省实施〈优化营商环境条例〉办法》，提出了优化安徽省营商环境的政策建议。

一、安徽营商环境概况

整体水平位于全国上游。安徽省营商环境五年平均录得分 53.29 分，高于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 个省份中列第 10，处于全国上游水平（如表 3-12-1），与人均 GDP 的全国排位基本持平（第 11，如图 3-12-1）。

表 3-12-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、山东、四川、广东、江苏
上游	50~55	贵州、重庆、安徽（10）、湖北
中上	48~50	吉林、云南、河南
中游	44~48	天津、福建、河北、江西、宁夏、新疆、广西、海南、湖南
下游	35~44	甘肃、内蒙古、山西、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

历年优化成绩显著。2017~2021 五年间，安徽省营商环境水平由全国前二分之一跃升至三分之一：2017 年全国第 15，2018 和 2019 两年分别跃升至第 7、8；2021 年则继续保持在全国第 10。

子环境发展不均突出。2017~2021 年五年来，安徽省在政务环境（第 7）、市场环境（第 11）、人文环境（第 16）、法治环境（第 16）的发展水平上差别较大，均衡度排名全国第 20，低于全国平均水平。未来应保持政务和市场环境优势，着力优化人文和法治环境。

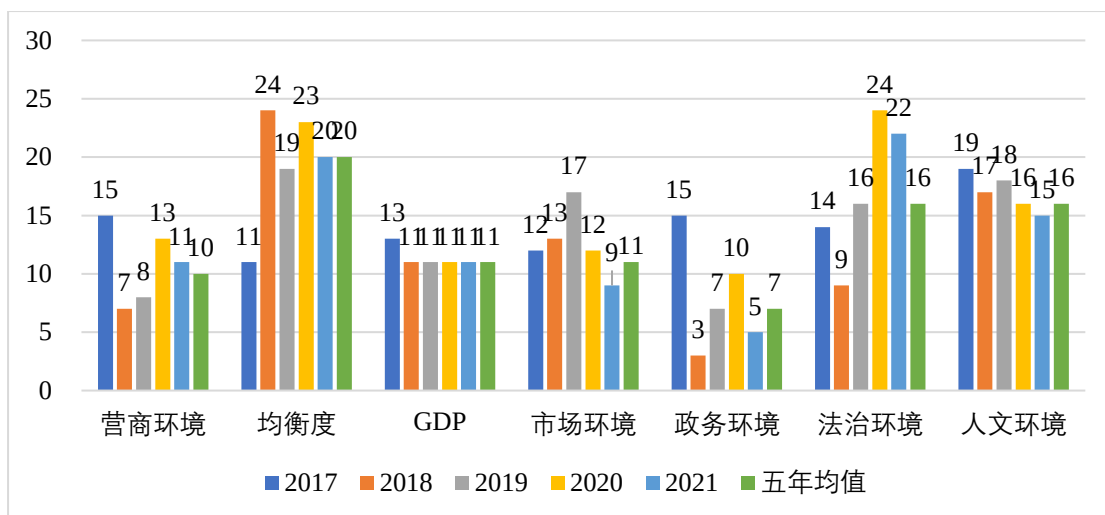


图 3-12-1 安徽省营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

营商环境评价指标体系除上述四个一级指标外，还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

在 16 项二级指标中，安徽省有五项目居于全国上游水平，两项居于全国下游水平。其中，近六成的二级指标好于全国平均水平（如图 3-12-2）。

安徽省的资源获取、政府透明、政府效率、产权保护、创新等指标，宜保持领先优势，稳中求进。

司法服务、市场中介等指标，是拉低安徽省营商环境和子环境排名的因素，应为补齐短板的主攻方向。

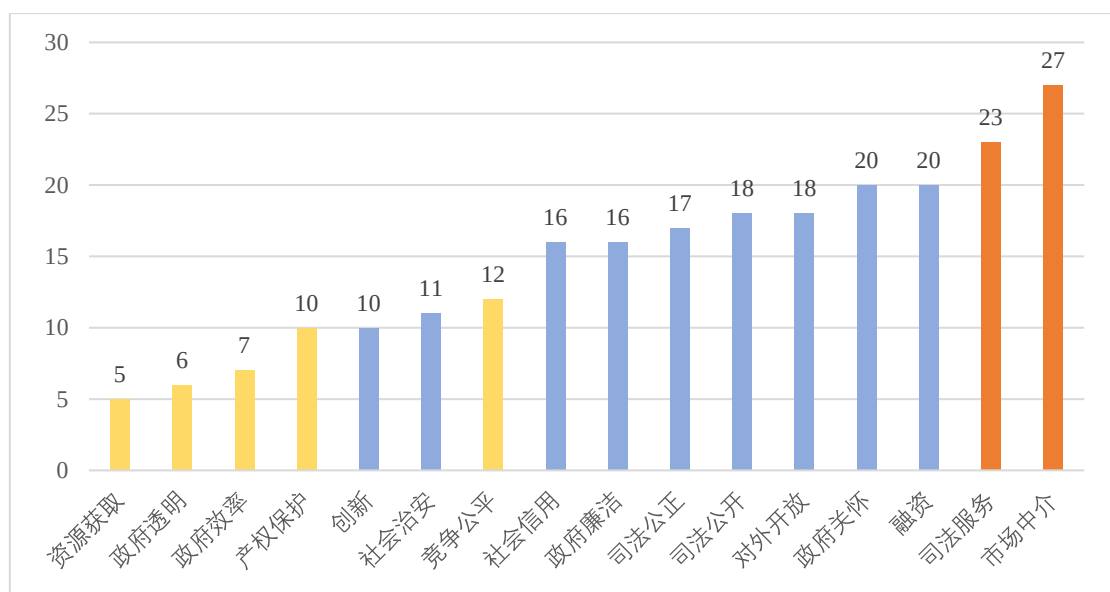


图 3-12-2 安徽省营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，安徽省有八项居于全国上游水平，七项居于全国下游水平。并且，三级指标分布较为均匀，没有垫底指标。有一定的一流指标。因此，未来可以借鉴先进地区的一流指标建设经验。

水价、交通服务、政府透明度、地价、政府规模、专利数量、创业企业数量、电子政务水平等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

司法信息公开度、网络、电力供应、融资额度、律师数量、注册会计师数量和外资企业比等指标，则是影响安徽省营商环境稳步前进的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

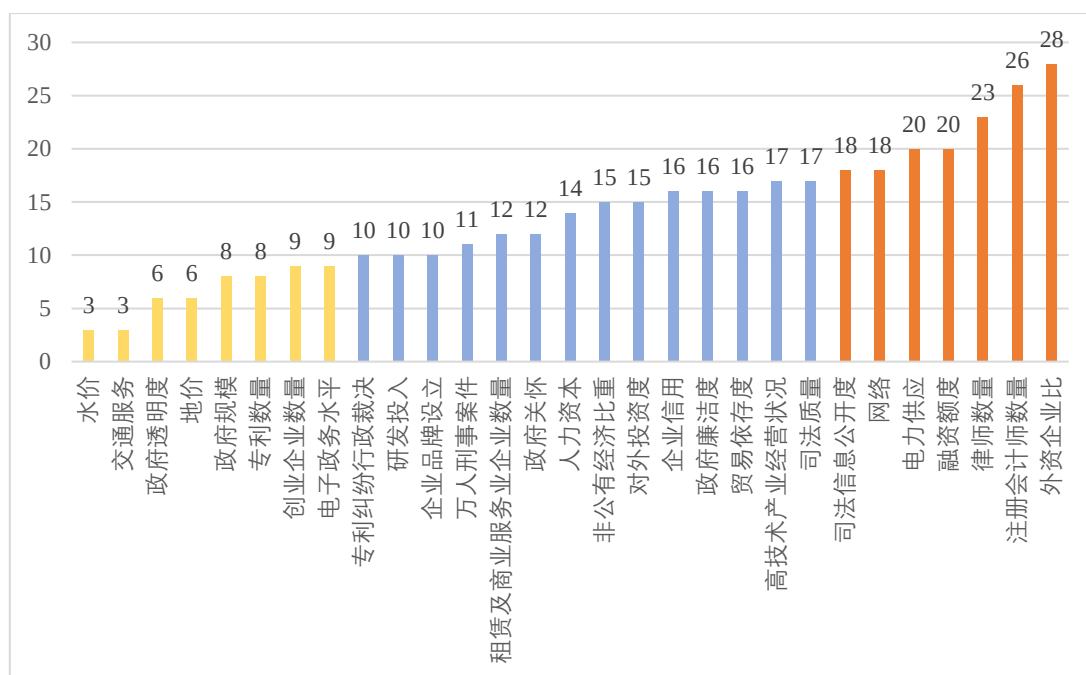


图 3-12-3 安徽省营商环境三级指标排名

三、优化建议

基于分析，安徽省优化营商环境要稳住优势指标，大力补齐短板，对标先进省份，确保稳中有进。

(一) 优化市场环境

放宽市场准入。优化市场机制建设。持续放宽市场准入，严格落实全国统一的市场准入负面清单制度，不得另行制定市场准入性质的负面清单。市场准入负面清单以外的领域，各类市场主体均可以依法平等进入。对政府性基金、涉企行政事业性收费、涉企保证金以及实行政府定价的经营服务性收费，实行目录清单管理并向社会公开。推广以金融机构保函替代现金缴纳涉企保证金。推进省级股权投资基金体系建设，省财政统筹资金支持省级股权投资基金注资及奖励，促进省级股权投资基金投资运营。

改进资源获取的途径。增强交通枢纽的作用。安徽在地理交通方

面具有明显优势；建议加强其交通枢纽的作用，实现网络密度提升、互联互通和质量提高的目标，加速打造开放的新高地。促进网络功能的发挥。加大对互联网基础设施的建设力度，提升企业网络连接的便利性和通畅性，促进信息的共享。

加大对知识产权保护力度。知识产权、商务、外事、公安、海关等部门应当加强知识产权保护协作，积极推进长三角区域知识产权保护行政执法协作，实施知识产权侵权惩罚性赔偿制度，加强信息沟通和共享，形成各渠道有机衔接、优势互补的运行机制。

(二) 提升政务环境

深化政务服务的标准化。创新行政管理和服务方式，提高行政效能，全面推行审批服务马上办、网上办、就近办、一次办，公布各层级审批服务事项目录。办理政务服务事项应当实行集中办理、就近办理、网上办理、异地可办等服务方式。进一步再造审批服务流程，压减办理时限，优化办理环节。优化服务流程。通过全国一体化政务服务平台对各级政府及相关机构的政务服务进行评估，确立差评后的反馈、改进、监控和再评价的全流程操作机制。

提升政府的公信力和声誉。强化政策导向。建构健全的营商环境投诉处理、响应及追责体系。设立有效的监督途径。充分发挥新闻媒体在监督上的作用；建立反馈机制和监督渠道；强化公务人员的服务观念，确保依法行政，勤勉廉洁，提高服务和工作效率。

(三) 健全法治环境

完善立法工作。依据国务院《优化营商环境条例》，对照先进地区的立法经验，结合《安徽省实施〈优化营商环境条例〉办法》执行

情况，及时启动 2.0 版本修订工作。

依法行政，保障权益。根据优化营商环境工作需要，依照法定权限和程序及时制定有关政府规章、行政规范性文件。对可能增加市场主体成本、影响市场主体正常生产经营的，应当在听取相关行业企业意见的基础上合理设置缓冲过渡期，给市场主体留出必要的适应调整时间。建立畅通的沟通机制和投诉维权机制，确保市场主体的诉求和反映得以充分表达，投诉举报及时处理并给予答复，同时提供相应的服务和协助。

加强法制宣传教育。落实国家机关“谁执法谁普法”的普法责任制，提高国家工作人员法治素养和依法履职能力，引导市场主体合法经营、依法维护自身合法权益，推动全社会树立法治意识，为营造法治化营商环境提供基础性支撑。

提供更完善的司法服务。创新公共法律服务管理体制和工作机制，整合律师、公证、司法鉴定、调解、仲裁等公共法律服务资源，加快推进公共法律服务体系建设，推进基本公共法律服务均衡发展，促进公共法律服务多元化专业化，为优化营商环境提供全方位法律服务。

(四) 改善人文环境

强化政务诚信建设，保障政府行为的透明度和廉洁度。为此，需要建立健全政务失信责任追究制度和责任倒查机制，加大对政务失信行为的惩戒力度。同时，保持政策措施的连续性和稳定性，切勿随意改变依法做出的规划和行政决定，以维护法治和公平竞争的基础。

积极促进外商投资，切实保护外商在中国的投资合法权益。深化与“一带一路”国家在基础设施、经贸、金融、生态环保、知识产权和人文领域的合作，以实现内引外联、双向开放、互利共赢的目标。对

于外商投资准入负面清单以外的领域，必须按照内外资一致的原则实施管理，以确保公平竞争环境。

拓宽对外开放渠道，应深化与长三角地区及其他城市的开放合作。积极参与境外经贸合作区建设，强化国际产能和装备制造合作。同时，要加强外贸多元化市场开拓，优化出口产品结构，促进制造业产品和优势农产品的出口，加强先进技术设备、关键零部件和资源型产品的进口，以扩大进口规模。将内外资一致性审查纳入公平竞争审查范围，在标准制定、资质许可、注册登记等方面保持内外资一致的政策措施，推动内外贸的衔接联通和一体化发展。鼓励市场主体提前申报通关，提前办理通关手续。对于申报通关存在差错的情况，按照相关容错机制进行处理。同时，鼓励企业充分利用自贸协定政策优惠，降低对外贸易成本，拓展外贸发展的空间。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-12-2，安徽省**整体营商环境**居于中部崛起地区之首；在长江经济带 11 省中落后于上海、浙江、四川、江苏、重庆，仅好于贵州、湖北、云南、江西和湖南。因此，未来优化营商环境可短期锚定重庆，中期对标四川，长期对标上海。

子环境方面，安徽省的法治环境、政务环境和市场环境为中部崛起区域的标杆。但在长江经济带范围内，除了政务环境仍具一定优势外（第 4），其余子环境均落后于区域均值：人文环境第 7，市场环境第 7，法治环境第 6。因此，短期内市场环境和法治环境应对标四川和江苏，政务环境对标四川，人文环境对标江苏和浙江。

表 3-12-2 安徽省营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
华中地区	上海	1	68.81	1	11.97	1	56.45	1	74.06	1	64.20	1	84.01
	浙江	2	60.95	2	12.89	2	53.24	4	60.84	2	62.50	2	83.35
	山东	3	60.62	3	15.00	4	40.92	2	68.76	3	58.55	5	75.34
	江苏	4	55.78	4	15.56	3	50.30	5	58.29	4	48.51	3	82.30
	安徽	5	52.36	5	17.23	6	32.62	3	64.28	5	38.70	7	66.06
	福建	6	47.72	6	18.76	5	38.30	7	52.47	6	38.10	4	77.98
	江西	7	46.53	7	19.40	7	30.57	6	54.42	7	36.08	6	73.36
中部崛起	安徽	1	53.29	2	16.37	2	32.62	1	64.28	1	43.02	4	66.06
	湖北	2	51.68	5	19.62	1	33.46	2	61.52	3	38.72	1	75.33
	河南	3	49.77	1	13.65	4	31.75	3	61.04	4	38.49	5	54.61
	江西	4	47.49	4	18.55	6	30.57	5	54.42	2	40.52	2	73.36
	湖南	5	44.22	3	16.66	3	32.52	4	56.78	6	21.96	6	53.22
	山西	6	42.14	6	20.26	5	30.82	6	50.66	5	25.55	3	69.95
长江经济带	上海	1	68.61	1	12.12	1	56.45	1	74.06	2	63.28	1	84.01
	浙江	2	62.01	2	12.81	2	53.27	7	60.84	1	67.38	2	83.35
	四川	3	60.33	7	15.22	4	37.89	3	70.00	3	61.71	11	42.93
	江苏	4	56.49	4	14.83	3	50.28	9	58.29	4	51.81	3	82.30
	重庆	6	52.82	3	13.26	5	34.60	6	61.02	5	47.71	8	63.18
	安徽	5	53.29	6	16.37	7	32.59	4	64.28	6	43.02	7	66.06
	贵州	7	52.29	8	20.63	11	26.85	2	71.38	10	30.64	10	51.71
	湖北	8	51.68	11	19.62	6	33.43	5	61.52	9	38.72	4	75.33
	云南	9	49.00	9	18.43	10	26.98	8	58.38	7	42.59	6	69.16
	江西	10	47.49	10	18.55	9	30.56	11	54.42	8	40.52	5	73.36
	湖南	11	44.22	5	16.66	8	32.51	10	56.78	11	21.96	9	53.22
十大战略区域	长三角	1	60.10	5	13.11	1	48.15	1	64.37	1	56.37	4	78.93
	海丝	2	56.85	8	16.23	3	44.02	4	60.64	2	54.07	1	82.34
	东部	3	56.05	7	15.90	2	44.18	3	60.65	3	50.83	2	80.66
	长江带	4	54.39	6	13.99	5	37.77	2	62.82	4	46.30	5	67.69
	京津冀	5	53.21	10	16.94	4	43.48	5	58.75	6	43.21	3	79.09
	全国	—	48.79	—	12.82	—	33.93	—	55.81	—	42.79	—	62.45
	中部	6	48.10	9	16.72	6	31.95	6	58.12	10	34.71	6	65.42
	黄河带	7	46.29	1	11.19	7	30.51	7	54.03	8	40.94	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.50	7	55.38
	西部	9	44.34	3	12.20	9	27.87	10	51.54	7	40.99	8	54.98
	东北	10	43.15	4	12.32	10	27.75	9	52.48	9	39.36	10	25.62

四、未来展望

安徽省致力于加快“七个强省”，打造全国重要增长极，加快建设全国构建新发展格局先行区，建设美丽安徽、实现绿色崛起。在此定

位下，王清宪书记要求重点打造“七大环境”，将安徽省建设成为综合成本“洼地”和营商环境高地。

未来可进一步锚定营商环境整体水平居于全国上游的优势，按照主体功能定位，充分发挥政务、人文、市场等环境的比较优势，着力采取切实措施补齐法治环境短板，积极融入和服务构建新发展格局，短期超越重庆、中期赶超四川、长期对标上海，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境。

表 3-12-3 安徽省营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	10	52.36	15	46.06	8	57.89	9	55.75	10	50.83	11	51.52
子环境均衡度	20	17.23	11	15.59	21	8.03	20	11.73	16	15.38	15	14.83
1.市场环境	11	32.62	12	28.10	11	29.27	11	33.14	11	34.36	11	38.22
1a 融资（融资额度）	20	35.84	25	16.49	23	22.87	16	43.55	16	43.65	13	52.65
1b 创新	10	26.22	9	35.63	9	23.95	11	21.18	7	29.18	11	21.05
1b1 高技术产业经营状况	17	22.43	16	30.45	16	28.00	17	21.69	18	17.45	18	14.55
1b2 专利数量	8	31.67	7	53.06	15	20.28	15	17.27	15	44.53	14	23.19
1b3 研发投入	10	24.56	10	23.37	15	23.57	9	24.89	9	25.55	9	25.40
1c 竞争公平	12	38.99	14	32.44	15	35.26	12	38.96	11	41.66	10	46.62
1c1 企业品牌设立	10	9.92	12	4.95	10	8.70	9	9.34	9	11.43	8	15.17
1c2 创业企业数量	9	30.63	9	24.73	10	29.43	8	32.16	9	28.52	7	38.34
1c3 非公有经济比重	15	76.42	15	67.66	23	67.66	21	75.38	22	85.04	22	86.35
1d 资源获取	5	59.24	7	55.43	5	58.00	5	57.99	4	58.42	3	66.37
1d1 水价	3	92.82	4	91.98	5	91.65	4	91.65	5	91.65	2	97.17
1d2 电力供应	20	12.29	21	12.33	20	11.99	20	12.47	21	12.41	19	12.23
1d3 地价	6	94.19	8	93.33	5	95.57	5	94.33	5	95.31	6	92.00
1d4 人力资本	14	42.60	17	32.44	14	42.10	14	42.65	16	39.80	10	56.02
1d5 网络	14	37.08	20	27.62	11	35.45	15	36.32	14	42.67	18	43.32
1d6 交通服务	3	76.48	2	74.90	4	70.84	5	70.54	5	69.67	2	97.43
1e 市场中介	27	7.71	28	6.37	26	7.12	25	9.49	28	6.58	27	8.98
1e1 注册会计师数量	26	7.38	22	8.16	26	5.26	25	9.08	29	2.09	25	12.29
1e2 租赁及商业服务业企业数量	12	8.04	18	4.59	11	8.98	10	9.90	10	11.07	17	5.68

表 3-12-3 安徽省营商环境各级指标得分与排名（续上页）

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	7	64.28	15	55.88	9	68.42	5	68.84	6	65.62	8	62.62
2a 政府关怀	20	34.51	21	29.40	16	12.92	6	52.37	5	35.98	16	41.86
2b 政府效率	7	78.10	24	58.06	9	83.54	5	85.20	2	93.23	9	70.46
2b1 政府规模	8	92.87	8	92.40	6	94.06	9	93.10	8	92.87	9	90.13
2b2 电子政务水平	9	63.32	29	23.72	7	73.02	7	77.29	5	93.59	16	48.99
2c 政府廉洁（政府廉洁度）	16	41.80	14	36.26	15	46.94	15	43.60	17	45.15	18	37.04
2d 政府透明（政府透明度）	6	81.70	8	84.11	1	100.00	7	76.45	10	63.78	6	84.17
3.法治环境	16	38.70	14	33.59	15	57.17	16	43.04	20	27.27	15	32.45
3a 司法公正（司法质量）	17	46.80	10	32.95	8	88.71	15	58.66	20	26.83	21	26.83
3b 产权保护（专利纠纷行政裁决）	10	21.00	14	19.73	24	18.88	24	17.11	23	26.09	22	23.17
3c 社会治安（万人刑事案件）	11	55.22	11	58.73	17	52.05	11	48.58	19	54.02	23	62.7
3d 司法服务（律师数量）	23	10.92	23	10.92	23	9.78	19	17.85	24	6.76	23	9.27
3e 司法公开（司法信息公开度）	18	38.65	17	44.35	19	39.56	20	33.27	21	26.14	14	49.94
4.人文环境	16	66.06	19	70.14	17	62.91	13	65.94	15	64.49	15	66.37
4a 对外开放	18	9.66	20	7.16	20	7.61	20	6.91	21	9.24	14	17.63
4a1 贸易依存度	16	13.33	16	10.95	16	11.28	15	13.11	15	15.01	15	16.28
4a2 外资企业比	28	1.89	27	1.91	27	1.85	28	1.32	28	1.28	28	3.10
4a3 对外投资度	15	13.75	14	8.61	14	9.69	15	6.31	16	11.44	13	32.70
4b 社会信用（企业信用）	16	80.16	16	85.89	17	76.74	13	80.70	17	78.86	17	78.63

福建省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了福建省营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合《福建省优化营商环境条例》，提出了优化福建省营商环境的政策建议。

一、福建营商环境概况

整体水平处于全国中下游。福建省营商环境五年平均录得 47.38 分，略低于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 个省份中列第 17，处于全国中下游水平（如表 3-13-1），远低于其人均 GDP 水平（第 8，如图 3-13-1）。

表 3-13-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中下	44~48	天津、江西、 福建（17） 、河北、宁夏、海南、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

整体营商环境趋势向好。2017~2021 五年间，福建省营商环境水平由全国前五分之三跃升至二分之一：2017~2019 年分别位于第 19、18 和 23；2020~2021 年则分别跃升至第 15、12，优化成绩显著。

市场、人文环境优势明显，子环境均衡度有待提升。2017~2021 年五年来，福建省的政务环境（第 22）、法治环境（第 20）、市场环境（第 7）、人文环境（第 7）发展水平上差别较大，导致子环境均衡度（第 22）亟待提升。未来应着力优化政务和法治环境。

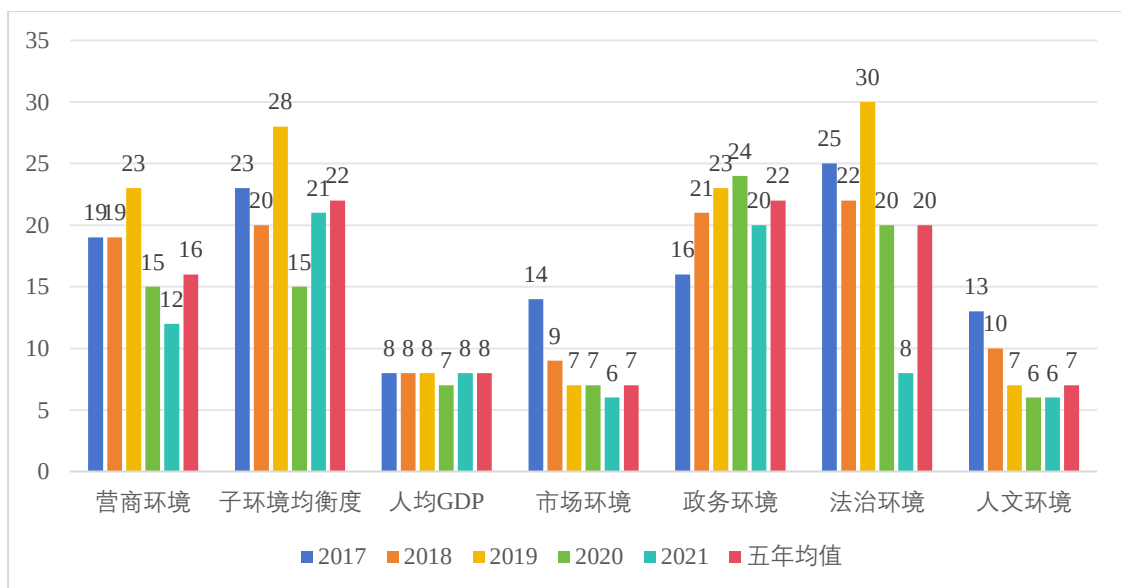


图 3-13-1 福建省营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

营商环境评价指标体系除上述四个一级指标外，还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

在 16 项二级指标中，福建省有六项居于全国上游水平，五项居于全国下游水平。其中，近六成二级指标位于全国平均水平之后（如图 3-13-2）。

福建省的创新、竞争公平、产权保护、对外开放、社会信用、资源获取等指标，宜保持领先优势，稳中求进。

融资、市场中介、政府廉洁、社会治安、司法服务等指标，是拉低福建省营商环境和子环境排名的因素，应为补齐短板的主攻方向。

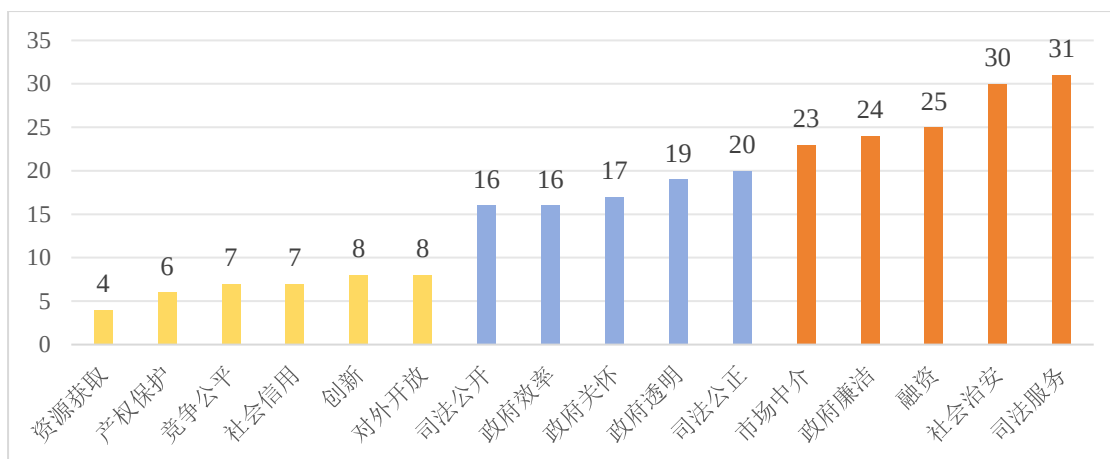


图 3-13-2 福建省营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，福建省有十四项居于全国上游水平，七项居于全国下游水平。并且，三级指标分布较为分散，指标之间排名差别较大。政府规模排名第 1，网络、企业品牌设立等指标均位于全国前列，但也有万人刑事案件、律师数量等垫底指标。因此，未来可以稳住优势，着力补齐三级指标短板，借鉴先进地区的一流指标建设经验，实现营商环境各指标均衡发展。

政府规模、高技术产业经营状况、专利数量、研发投入、企业品牌设立、创业企业数量、水价、租赁及商业服务业企业、专利纠纷行政裁决、贸易依存度、外资企业比、对外投资度、企业信用等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

融资额度、地价、注册会计师数量、电子政务水平、政府廉洁、万人刑事案件、律师数量等指标，则是影响福建省营商环境稳步前进的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

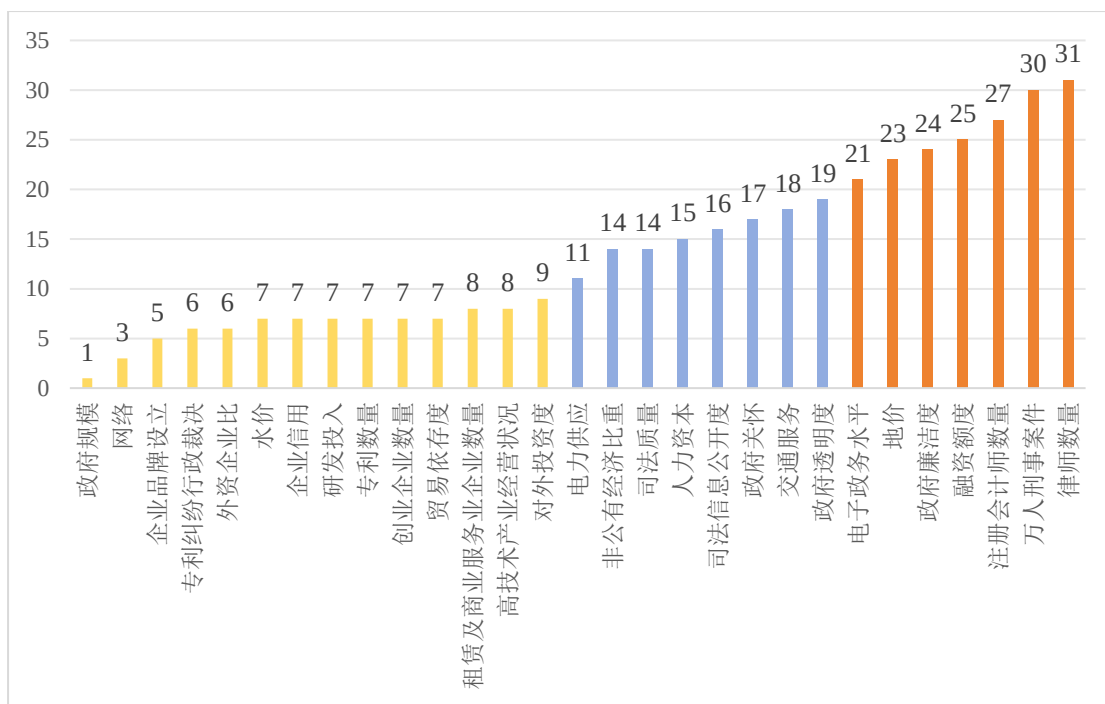


图 3-13-3 福建省营商环境三级指标排名

三、优化建议

基于分析，福建省优化营商环境要稳住优势指标，大力补齐短板，对标先进省份，确保稳中有进。

(一) 优化市场环境

推进市场主体公平竞争，提升市场准入效能。落实建设全国统一大市场要求，开展妨碍公平竞争政策措施清理等专项行动，全面开展市场准入效能评估，落实市场准入负面清单管理制度，建立许可准入措施与行政许可事项的关联机制，定期开展市场准入效能评估，提升各设区市、平潭综合实验区许可准入措施的合法性、科学性、便捷性，完善隐性壁垒破除机制，有效破除各类隐性壁垒。提升市场准入机制服务经济建设的效率和能力，确保“非禁即入”。

便利市场主体登记。简化企业跨区域迁移涉税涉费等事项办理流程，对符合条件的纳税人在本省内跨区迁移即时办结。健全市场主体

歇业制度，研究制定税务、社保等配套政策。持续完善企业注销网上服务专区功能，优化普通注销和简易注销办理流程。简化税务注销前业务办理流程。主动办理参保单位注销审核，无需企业申请。增强各市场主体的参与度，稳步提升福建省经济发展活力。

打造“一对一”精准服务全流程对接大件运输企业需求。福建省是推动我国“一带一路”建设的重要枢纽，因此，福建省应该积极创新服务方式，以问题为导向，主动靠前服务，通过运用“机制+服务”手段，积极探索建立“一对一”联络机制，以“软服务”补齐“硬基础”，持续优化大件运输服务水平，为“大国重器”的生产制造、“超级工程”的建设贡献交通保障力量。**同时优化便民服务举措。**在大件运输许可实现全程网办的基础上，大力推广跨省大件运输许可“掌上办”，更好的满足大件运输企业许可申请“随时办、随地办”的需求。

规范市场中介服务。制定完善各行业政务服务领域中介服务的规范和标准，推动中介服务机构公开服务指南，明确服务条件、流程、时限和收费标准等要素。建立完善一体化工程建设项目审批中介服务超市，健全网上中介评价机制，规范中介服务网上交易行为。全面实施行政许可中介服务收费项目清单管理，清理规范环境检测、招标代理、政府采购代理、产权交易、融资担保评估等涉及的中介服务违规收费和不合理收费。推进福建省市场环境不断优化。

(二) 提升政务环境

落实改革精神，推进审批服务规范化。对审批服务实行清单化管理，将 9 个保留的审批服务事项调整合并为 3 项，下放公共服务事项 1 项，并将 1 项认定事项转变为日常公告管理，做到清单之外无许可。同时提升线上服务效率与覆盖度。推进“互联网+政务服务”改革，真

正让数据“多跑路”，群众“少跑腿”。

优化涉企服务，推动降低市场主体办事成本。提升线下办事便利度，在各级政务服务大厅全面推行综合办事窗口，实现“一窗受理，综合服务”。提升线上服务能力，利用互联网、大数据等技术优化企业线上办事流程，整合各领域高频服务事项，提升政务服务事项“全程网办”的比例。

加强公众监督，规范政府行为。针对政府失信情况，选取一批失信情形严重、多次反复失信、人民群众反映强烈的失信案例，在“信用中国”网站予以公示并通过新闻媒体向社会曝光，形成强大舆论震慑。督促政府不断加强廉政建设，提升政府廉洁度，推进政府治理体系与治理能力的现代化。

(三) 健全法治环境

加快推进相关立法项目。加快推进福建省企业和企业经营管理者权益保护条例、促进公平竞争条例、人力资源市场条例等涉营商环境法规制定修订。推动有关主管部门及时出台法规规章的配套规定，细化落实措施，保障涉企法规规章全面、准确、有效实施。及时清理不利于优化营商环境的政策措施，着力破解制约市场主体发展的政策壁垒。

坚持司法公正公开。推进司法服务改革，坚持以公开为原则，不公开为例外，立足福建省群众与企业司法需求，依法及时公开当事人和社会公众最关注、最希望了解的信息，着力提升司法质量与司法透明度。

政府坚持依法行政。坚持“法定职责必须为，法无授权不可为，勇于负责，敢于担当”，在行政执法过程中根据实际情况调整其执法措

施，增强行政执法的灵活性，提升其为市场经济主体服务的能力。

提升数字政法服务效能。充分发挥福建省作为数字中国建设思想源头和实践起点的优势，推动科技兴法、智慧利企。深化政法跨部门大数据办案平台建设运用，完善“海丝中央法务区·云平台”，公安“e 政务”、“一站式”12309 检察服务中心、跨域诉讼服务 3.0 版、“刑事案款跨域便民缴纳系统”、“互联网+公共法律服务”等服务平台，形成政法公共法律服务数字产品矩阵。**推进建设全省一体化大融合行政执法平台**，畅通企业参与执法监督、获取法律服务的渠道。积极打造法务科技创新聚集地，联动企业培育法务科技产业链，提升对于市场主体的服务能力。

(四) 改善人文环境

加强政务诚信建设。健全政务守信践诺机制与政务信用记录，畅通违约失信投诉渠道，加强违约失信行为的认定，着力解决朝令夕改、损害市场公平交易、危害企业利益等政务失信行为，促进营商环境优化，增强企业投资信心，为福建省经济发展创造良好环境。

加大知识产权保护力度。维护商标申请注册秩序，及时查处商标申请、使用的违法行为。完善涉大数据、人工智能、新能源、集成电路、基因技术等新领域新业态案件的审理规则。完善技术调查官制度，推动在知识产权司法协同中建立全省技术专家人才库，全面提升全省涉新领域、新业态等新型产业技术类知识产权案件的执法水平。

发展更高层次的开放型经济。福建省在共建“一带一路”中积极担当作为，加快推进“21 世纪海上丝绸之路”核心区建设，畅通“大通道”，完善“陆海空天网”综合立体交通网络，加快新型基础设施建设，实现贯通南北、联接东西、通江达海、联通全球。搭建“大平台”，用足用

好自由贸易试验区、海峡两岸融合发展示范区等开放载体，持续吸引国内外各类资源要素在福建集聚，促进双向投资贸易，共享丝路繁荣；塑造“大品牌”，持续推进“丝路海运”“两国双园”“海丝中央法务区”等旗舰工程，打造更多具有福建特色的国际合作品牌。

拓宽对外开放渠道。深化与我国东部地区其他城市的开放合作，参与境外经贸合作区建设，优化投资与出口结构，在保障工业产品、农产品出口优势不变的情况下，扩大先进设备、关键零部件等技术水平较高、附加值较高的商品出口。引进优质产业项目，带动省内新一代信息技术、先进制造业等重点产业集群高质量发展，始终坚持“引进来”与“走出去”并重。

拓展国际贸易“单一窗口”服务功能，完善跨境电商综合服务系统。推广“单一窗口+出口信保”，加强外贸企业的出口信保服务支持。落实国家经核准出口商制度，推广原产地证书申领一体化平台。优化进出口通关业务网上办理，提升服务质效。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-13-2，福建省整体营商环境居于华东七省之末；在海上丝绸之路 5 省中排名第 4，仅高于海南；在东部 10 省中，福建省排名第 8，仅高于河北和海南；因此，从各个区域对比中可发现，福建省整体营商环境较同区域相对落后，有较大发展潜力。因此，未来优化营商环境可短期锚定江西，中期对标广东，长期对标上海。

子环境方面，福建省政务环境和法治环境均位于华东地区与东部地区末位，在华东地区、东部战略区域与海上丝绸之路经济带，福建省子环境均落后于区域均值。如在华东地区，其政务环境排名第 7，市场环境第 5，法治环境第 7，人文环境第 4。因此，短期内市场环境

对标江苏，政务环境对标浙江，法治环境对标安徽和江西，人文环境对标江苏和浙江。

四、未来展望

福建省全面贯彻落实党的二十大精神开局之年召开的全国两会，把学习和贯彻全国两会精神作为重要政治任务。在此基础上，福建省致力于加快周祖翼书记所要求的“深学争优、敢为人先、实干争效”，以信息化建设为支撑，聚焦市场有效、政府有为、企业有利、群众有感，对标国际国内先进，积极开展首创性、差异化改革探索，全力打造市场化法治化国际化便利化的一流营商环境。

未来可在稳定营商环境整体中游水平的基础上，按照主体功能定位，充分发挥人文、市场等环境的比较优势，着力采取切实措施补齐法治与政务环境短板，积极融入和服务构建新发展格局，短期超越江西、中期赶超广东、长期对标上海，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境，积极打造“21 世纪海上丝绸之路”互联互通重要枢纽，着力提升在全国经济格局中的战略地位。

表 3-13-2 福建省营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省级与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
华东地区	上海	1	68.61	1	12.12	1	56.45	1	74.06	2	63.28	1	84.01
	浙江	2	62.01	2	12.81	2	53.24	4	60.84	1	67.38	2	83.35
	山东	3	60.16	4	15.14	4	40.92	2	68.76	3	56.46	5	75.34
	江苏	4	56.49	3	14.83	3	50.30	5	58.29	4	51.81	3	82.30
	安徽	5	53.29	5	16.37	6	32.62	3	64.28	5	43.02	7	66.06
	江西	6	47.49	6	18.55	7	30.57	6	54.42	6	40.52	6	73.36
	福建	7	47.38	7	19.16	5	38.30	7	52.47	7	36.51	4	77.98
东部战略区域	上海	1	68.61	1	12.12	2	56.45	1	74.06	2	63.28	3	84.01
	北京	2	64.41	3	13.18	1	66.27	3	66.67	5	52.84	2	84.95
	浙江	3	62.01	2	12.81	4	53.24	5	60.84	1	67.38	4	83.35
	广东	4	60.56	6	16.10	3	54.16	4	65.59	7	50.05	1	85.99
	山东	5	60.15	5	15.14	6	40.92	2	68.76	3	56.46	9	75.34
	江苏	6	56.49	4	14.83	5	50.30	6	58.29	6	51.81	5	82.30
	天津	7	47.97	7	19.07	9	31.79	7	55.24	8	39.04	10	74.74
	福建	8	47.38	8	19.16	7	38.30	9	52.47	10	36.51	7	77.98
	河北	9	47.25	9	20.32	8	32.38	8	54.33	9	37.75	8	77.58
	海南	10	45.68	10	25.55	10	17.97	10	50.27	4	53.14	6	80.38
海丝经济带	上海	1	68.61	1	12.12	1	56.45	1	74.06	2	63.28	2	84.01
	浙江	2	62.01	2	12.81	3	53.24	3	60.84	1	67.38	3	83.35
	广东	3	60.56	3	16.10	2	54.16	2	65.59	4	50.05	1	85.99
	福建	4	47.38	4	19.16	4	38.30	4	52.47	5	36.51	5	77.98
	海南	5	45.68	5	25.55	5	17.97	5	50.27	3	53.14	4	80.38
十大战略区域	长三角	1	60.10	5	13.11	1	48.15	1	56.37	1	64.37	4	78.93
	海丝	2	56.85	8	16.23	3	44.02	2	54.07	4	60.64	1	82.34
	东部	3	56.05	7	15.90	2	44.18	3	50.83	3	60.65	2	80.66
	长江带	4	54.39	6	13.99	5	37.77	4	46.30	2	62.82	5	67.69
	京津冀	5	53.21	10	16.94	4	43.48	6	43.21	5	58.75	3	79.09
	中部	6	48.10	9	16.72	6	31.95	10	34.71	6	58.12	6	65.42
	黄河带	7	46.29	1	11.19	7	30.51	8	40.94	7	54.03	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	5	43.50	8	52.58	7	55.38
	西部	9	44.48	3	12.18	10	27.87	7	40.99	10	51.46	8	54.98
	东北	10	43.15	4	12.32	9	27.92	9	39.36	9	52.48	10	25.62

表 3-13-3 福建省营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	17	47.38	19	43.63	19	47.04	23	46.98	18	48.61	12	50.64
子环境均衡度	24	19.16	23	23.63	20	16.76	28	23.92	24	19.11	21	17.30
1.市场环境	7	38.30	14	27.32	9	31.76	7	41.95	7	41.88	6	48.61
1a 融资（融资额度）	25	32.66	27	3.33	24	20.23	20	47.14	21	44.11	20	48.48
1b 创新	8	36.16	8	36.24	8	37.92	7	36.44	5	39.53	8	30.67
1b1 高技术产业经营状况	8	41.18	15	37.73	9	46.68	7	45.70	7	47.07	5	28.71
1b2 专利数量	7	41.71	8	46.92	7	42.20	7	37.77	7	44.86	7	36.79
1b3 研发投入	7	25.59	9	24.05	8	24.88	6	25.84	6	26.65	5	26.53
1c 竞争公平	7	49.37	16	31.63	14	35.03	7	52.35	7	54.68	2	73.16
1c1 企业品牌设立	5	37.26	5	23.04	5	32.03	5	35.69	5	44.46	5	51.10
1c2 创业企业数量	7	33.32	10	22.69	10	23.90	10	24.82	10	23.22	4	71.96
1c3 非公有经济比重	14	77.52	20	49.15	20	49.15	6	96.53	4	96.35	3	96.43
1d 资源获取	4	59.33	4	57.79	4	58.37	4	59.01	5	58.17	4	63.30
1d1 水价	7	86.69	7	86.11	7	85.54	7	85.54	7	85.54	5	90.71
1d2 电力供应	11	28.23	11	28.91	11	28.27	11	28.12	11	26.64	11	29.23
1d3 地价	23	81.41	24	81.50	24	80.26	19	84.79	23	80.92	24	79.58
1d4 人力资本	15	34.57	10	40.33	15	34.58	22	24.84	15	31.60	16	41.49
1d5 网络	3	90.23	3	75.38	2	88.73	2	97.11	3	92.64	3	97.29
1d6 交通服务	18	34.82	17	34.50	18	32.84	17	33.65	18	31.66	16	41.46
1e 市场中介	23	11.11	23	8.19	18	12.71	17	15.22	19	11.70	27	7.75
1e1 注册会计师数量	27	7.00	28	4.77	22	7.33	23	12.01	24	4.17	29	6.71
1e2 租赁及商业服务业企业数量	8	15.23	8	11.61	8	18.09	8	18.43	8	19.22	8	8.78

表 3-13-3 福建省营商环境各级指标得分与排名 (续上页)

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	22	52.47	16	55.02	21	52.28	23	55.76	24	51.83	20	47.46
2a 政府关怀	17	38.55	16	36.25	13	22.77	13	53.60	15	45.76	19	34.39
2b 政府效率	16	70.26	12	70.59	17	69.51	12	74.04	21	72.02	14	65.16
2b1 政府规模	1	99.74	2	98.69	1	100	1	100	1	100	1	100
2b2 电子政务水平	21	40.79	18	42.49	22	39.02	18	48.08	25	44.04	21	30.32
2c 政府廉洁 (政府廉洁度)	24	27.43	26	14.49	25	29.19	24	24.44	24	36.47	11	32.54
2d 政府透明 (政府透明度)	19	56.42	11	76.02	18	65.58	24	56.01	20	40.74	23	43.75
3.法治环境	20	36.51	25	24.28	22	43.75	30	22.71	20	39.45	8	52.38
3a 司法公正 (司法质量)	20	47.98	12	29.55	14	72.58	28	22.72	21	49.18	7	65.85
3b 产权保护 (专利纠纷行政裁决)	6	28.87	16	17.82	13	14.51	5	27.20	5	39.66	4	45.16
3c 社会治安 (万人刑事案件)	30	15.41	31	0.00	31	0.00	31	0.00	26	33.77	24	43.27
3d 司法服务 (律师数量)	31	2.81	30	0.79	31	0.00	30	9.40	29	3.87	31	0.00
3e 司法公开 (司法信息公开度)	16	40.23	18	39.83	16	33.51	16	37.34	16	35.58	16	54.88
4.人文环境	7	77.98	13	73.86	10	71.58	7	79.55	6	81.08	6	83.83
4a 对外开放	8	24.30	8	21.30	8	22.16	9	21.39	8	22.67	8	33.97
4a1 贸易依存度	7	34.23	7	33.72	8	32.60	7	34.15	8	31.11	7	39.58
4a2 外资企业比	6	18.08	4	18.60	5	17.23	4	15.92	5	13.66	7	24.97
4a3 对外投资度	9	20.59	10	11.58	9	16.65	12	14.11	7	23.25	8	37.37
4b 社会信用 (企业信用)	7	91.40	15	87.00	10	83.93	6	94.09	5	95.68	4	96.30

江西省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告分析了江西省营商环境的发展状况和趋势，比较了其与其他省份的差距，并结合 2021 年 1 月生效的《江西省优化营商环境条例》，提出了优化江西省营商环境的政策建议。

一、江西营商环境概况

位于全国中游水平。2017~2021 年江西省营商环境平均取得 47.49 分，低于全国平均水平（48.79，满分 100 分），在内地 31 省中位列第 16，处全国中游水平（如表 3-14-1），与人均 GDP 水平相当（第 15，如图 3-14-1）。

表 3-14-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中游	44~48	天津、江西（16）、福建、河北、宁夏、海南、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

历年起伏较大，整体趋势向好。2017~2021 五年间，江西省营商环境水平波动较大：2017 年第 27，2018~2019 年连续提升至第 14 和第 9；2020 年则回落至第 19 位，2021 年升至第 17 位。

子环境发展不均衡。2017~2021 年五年来，江西在市场环境（第 17）、政务环境（第 17）、法治环境（第 15）、人文环境（第 12）发展水平上差别较大，导致子环境均衡度在全国排名第 22。未来应保持人文环境的相对优势，大力优化市场、政务和法治环境。

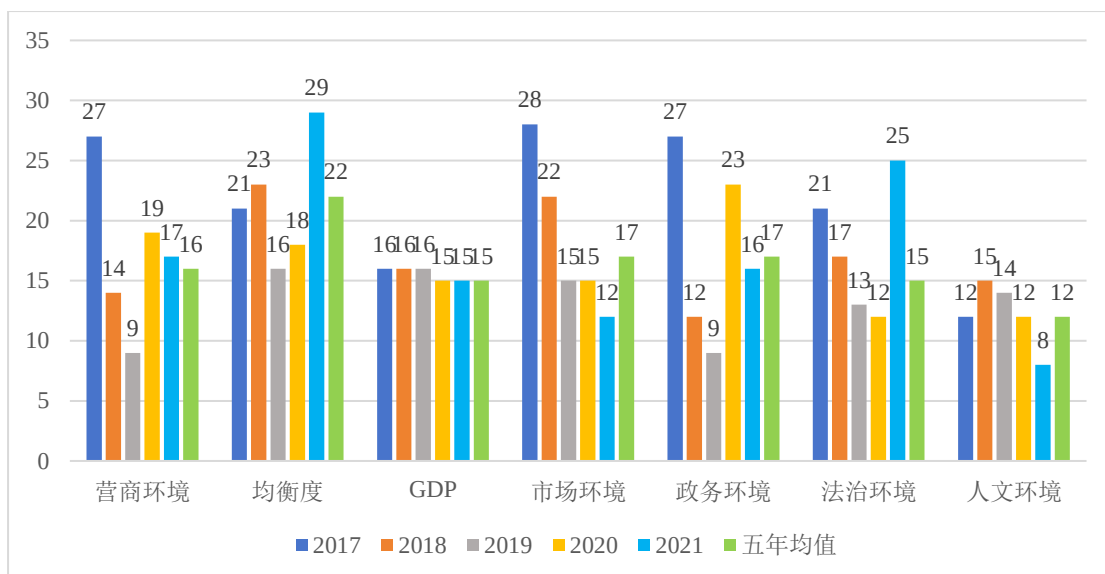


图 3-14-1 江西省营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

营商环境评价指标体系除上述四个一级指标外，还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

在 16 项二级指标中，江西省有三项居于全国上游水平，三项居于全国下游水平。其中，近六成的二级指标好于全国平均水平，但也有一项垫底指标（如图 3-14-2）。

江西省的融资、创新、社会信用等指标，宜继续保持领先优势，同时争取进一步提升。

而政府关怀、司法服务、市场中介等指标，是拉低江西省营商环境和子环境排名的因素，应为补齐短板的主攻方向。

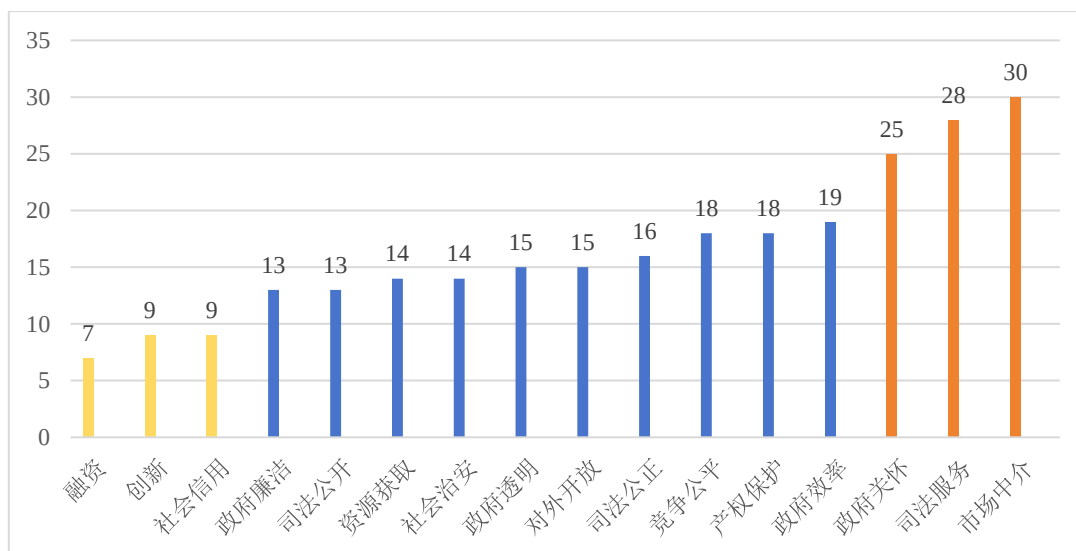


图 3-14-2 江西省营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，江西省有四项居于全国上游水平，六项居于全国下游水平。三级指标分布并不均匀，有一项垫底指标，但缺乏一流指标（如图 3-14-3）。因此，未来应借鉴先进地区的一流指标建设经验，提升下游指标建设水平，大力建设上游指标。

高技术产业经营情况、融资额度、企业信用、水价等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

外资企业比、租赁及服务业、政府关怀度、电力供应、律师数量、注册会计师数量等指标，则是影响江西省营商环境稳步发展的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

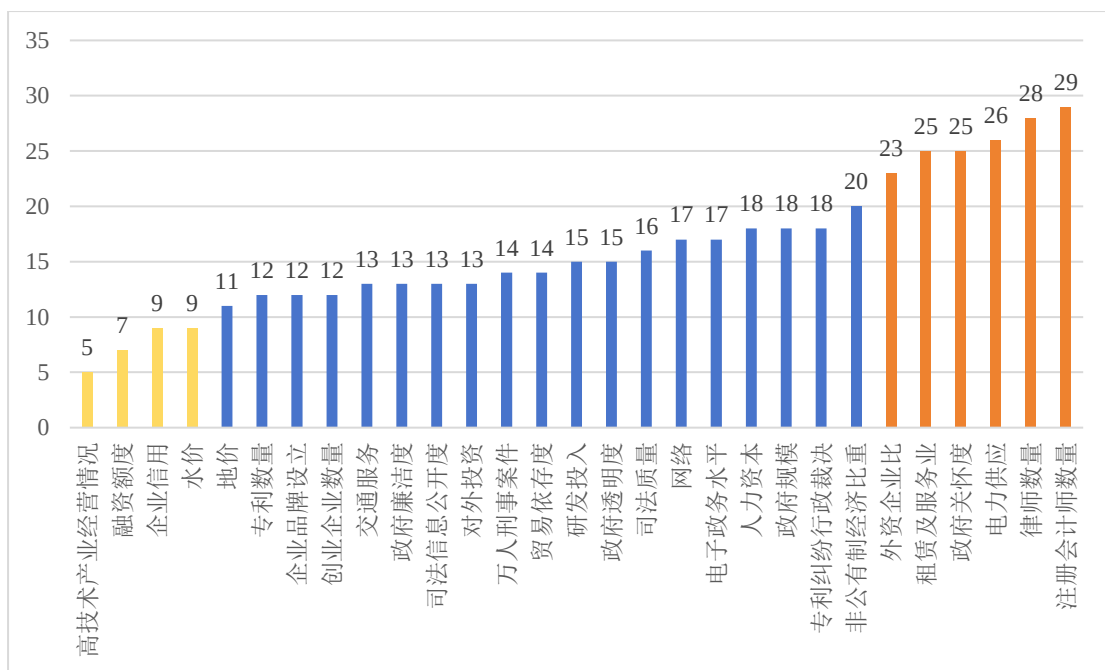


图 3-14-3 江西省营商环境三级指标排名

三、优化建议

基于分析，江西省优化营商环境要提升下游指标，大力补齐短板，对标先进省份，提升营商环境水平。

(一) 优化市场环境

大力支持市场中介发展，完善市场环境。增加注册会计师等中介人员数量，鼓励省内高校提升相关学科实力，重视相关领域人才培养；通过政策吸引更多注册会计师等中介人员来赣从业；鼓励租赁及商业服务业发展，督促建立完善的服务质量管理体系，加强与有成熟经验的省份的交流，推动市场环境的改善与发展。

优化资源获取途径，注重发挥网络作用，充分利用人才资源。持续优化交通网络，依托南昌全国铁路枢纽，赣州、上饶全国交通枢纽地位，构建更加完善的交通网络；推进浙赣粤运河及其他交通工程建设，提升公铁、公水等一体化联运服务供给水平；注重发挥网络功能，

加强互联网基础设施建设，大力发展物联网、“互联网+”等网络技术，优化企业联网的便捷性、畅通性，促进信息共享；提升对人才吸引力，提高高校人才培养水平，吸引省外生源；出台鼓励政策，吸引高校毕业生留赣就业创业。

构建竞争公平的市场环境，加大对民营企业的支持力度。鼓励非公有制经济发展，加大对民营企业的支持力度，破解民营企业融资、用地、人才等方面面临的困境；推动科创资源向民营企业开放，鼓励民营企业创新，培养经济持续增长点。鼓励自主创业与品牌培育。加大对创业者的政策支持力度，鼓励企业培育自主品牌，并支持企业探索省外布局，提升品牌知名度。

(二) 提升政务环境

推进政务服务标准化建设，加快构建线上全国一体化政务平台。整合分散的政务服务资源，并运用信息技术手段促进数据共享；实现政务信息系统整合共享，并与线下服务点对接；优化平台服务流程，编制、公布省市县乡四级政务服务事项目录，并结合实施情况进行修改，标准化工作流程和服务指南；利用一体化政务服务平台建立评价机制，实现差评反馈、整改、监督、复核全流程闭环。

提升政务服务效率，推进政务服务便利化。打造智能化政务服务模式，依托一体化政务平台，构建数据共享枢纽，加快接入各部门政务数据，推动更多事项实现省内通办；大力推进政务服务便利化改革，强化各部门间的业务协同，加快实现“一件事一次办”；加快审批制度改革，简化项目审批流程，提升政务服务效率。

提高政府关怀度。在税收、融资、创业扶持、权益保护等方面提升对企业的支持力度，保障各种所有制经济平等受到法律保护；完善

中小投资者权益保护机制，提供便利的维权渠道；支持行业协会商会的发展，提升政府对行业发展的关怀度。

加强政务诚信建设。深入开展政务失信治理，建立健全政务失信责任追究制度和责任倒查机制，加大政务失信惩戒力度；保持政策措施的连续性和稳定性，不得随意改变依法做出的规划、行政决定。

(三) 健全法治环境

完善立法工作。依据国务院《优化营商环境条例》，参考上海、北京等有成熟经验的地区的相关条例，结合《江西省优化营商环境条例》执行情况，及时启动 2.0 版本修订工作。

依法规范行政执法。深入推进综合行政执法改革，探索建立综合监管机制；依法建立守信联合激励和失信联合惩戒协同机制，推进“互联网+监管”执法工作机制；做好执法过程全记录与公示，加强对重大执法决定的法制审核与监督，严格规范公正文明执法。

提高司法服务水平。创新公共法律服务管理体制和工作机制，整合律师、公证、司法鉴定、调解、仲裁等公共法律服务资源，加快推进公共法律服务体系建设，为优化营商环境提供全方位法律服务。

加强产权保护。依法保护企业合法权益，深入实施侵权惩罚性赔偿制度；优化专利权、著作权等领域的产权运用监管机制，探索多样且有效的监管方式；探索下放省级专利等领域监管职能，激发基层监管积极性。

(四) 改善人文环境

提升投资便利化水平，增强对外资的吸引力。全面落实外商投资准入前国民待遇制度以及负面清单管理制度，平等对待外商投资企业；

建立专业化国际招商团队，为有意向的投资方提供法律法规、政策支持、项目信息等方面的咨询服务；优化政务服务，简化行政审批流程，推行外资行政许可事项“一网通办”；

提升贸易便利化水平，大力发展内陆开放型经济试验区。加快建设具有国际先进水平的国际贸易窗口，大力建设国际陆港，与沿海港口实现无缝对接，简化行政流程，降低综合成本；积极承接国际高质量产业集群转移，依托“1269”计划，加强与国际的产业链合作，建设高水平产业园区；借鉴自贸区改革试点经验，深化贸易便利化改革。

拓宽对外开放渠道。深化与长江经济带、粤港澳大湾区的开放合作，积极参与境外经贸合作区建设；加强外贸多元化市场开拓，优化进出口产品结构；鼓励企业利用自贸协定政策优惠，降低对外贸易成本，拓展外贸发展空间。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-14-2，江西省整体营商环境在华东地区处于下游地位；在中部崛起六省中仅好于湖南、山西；在长江经济带 11 省中仅好于湖南。因此，未来优化营商环境可短期锚定河南，中期对标安徽，长期对标浙江、上海。

子环境方面，江西省的法治环境和人文环境在中部崛起区域具有一定的优势地位。但在长江经济带范围内，除人文环境处于中游水平（第 5）外，其余子环境均处于下游水平：法治环境第 8，市场环境第 9，政务环境第 11；在华东地区则全部处于下游水平。因此，短期内市场环境应对标河南和湖南，法治环境对标安徽和江苏，政务环境对标浙江和湖北，人文环境对标江苏和浙江。

四、未来展望

江西省致力于“走在前，勇争先，善作为”，打造“三大高地”，实施“五大战略”，以高标准建设美丽中国“江西样板”。

在此定位下，尹弘书记强调要深入推进营商环境优化升级“一号工程”，凝心聚力加快提升全省营商环境整体水平。

江西省未来应按照主体功能定位，充分发挥人文环境的比较优势，着力采取切实措施补齐市场环境、法治环境、政务环境短板，克服营商环境整体水平偏低的劣势，短期超越河南，中期赶超安徽，长期对标浙江、上海。

表 3-14-2 江西省营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
华东地区	上海	1	68.61	1	12.12	1	56.45	1	74.06	2	63.28	1	84.01
	浙江	2	62.01	2	12.81	2	53.24	4	60.84	1	67.38	2	83.35
	山东	3	60.16	4	15.14	4	40.92	2	68.76	3	56.46	5	75.34
	江苏	4	56.49	3	14.83	3	50.30	5	58.29	4	51.81	3	82.30
	安徽	5	53.29	5	16.37	6	32.62	3	64.28	5	43.02	7	66.06
	江西	6	47.49	6	18.55	7	30.57	6	54.42	6	40.52	6	73.36
	福建	7	47.38	7	19.16	5	38.30	7	52.47	7	36.51	4	77.98
中部崛起	安徽	1	53.29	2	16.37	2	32.62	1	64.28	1	43.02	4	66.06
	湖北	2	51.68	5	19.62	1	33.46	2	61.52	3	38.72	1	75.33
	河南	3	49.77	1	13.65	4	31.75	3	61.04	4	38.49	5	54.61
	江西	4	47.49	4	18.55	6	30.57	5	54.42	2	40.52	2	73.36
	湖南	5	44.22	3	16.66	3	32.52	4	56.78	6	21.96	6	53.22
	山西	6	42.14	6	20.26	5	30.81	6	50.66	5	25.55	3	69.95
长江经济带	上海	1	68.61	1	12.12	1	56.45	1	74.06	2	63.28	1	84.01
	浙江	2	62.01	2	12.81	2	53.24	7	60.84	1	67.38	2	83.35
	四川	3	60.33	5	15.22	4	37.87	3	70.00	3	61.71	11	42.93
	江苏	4	56.49	4	14.83	3	50.30	9	58.29	4	51.81	3	82.30
	安徽	5	53.29	6	16.37	7	32.62	4	64.28	6	43.02	7	66.06
	重庆	6	52.82	3	13.26	5	34.60	6	61.02	5	47.71	8	63.18
	贵州	7	52.29	11	20.63	11	26.84	2	71.38	10	30.64	10	51.71
	湖北	8	51.68	10	19.62	6	33.46	5	61.52	9	38.72	4	75.33
	云南	9	49.00	8	18.43	10	27.02	8	58.38	7	42.59	6	69.16
	江西	10	47.49	9	18.55	9	30.57	11	54.42	8	40.52	5	73.36
	湖南	11	44.22	7	16.66	8	32.52	10	56.78	11	21.96	9	53.22
十大战略区域	长三角	1	60.10	5	13.11	1	48.15	1	64.37	1	56.37	4	78.93
	海丝	2	56.85	8	16.23	3	44.02	4	60.64	2	54.07	1	82.34
	东部	3	56.05	7	15.90	2	44.18	3	60.65	3	50.83	2	80.66
	长江带	4	54.39	6	13.99	5	37.77	2	62.82	4	46.30	5	67.69
	京津冀	5	53.21	10	16.94	4	43.48	5	58.75	6	43.21	3	79.09
	全国	—	48.79	—	12.82	—	33.93	—	55.81	—	42.79	—	62.45
	中部	6	48.10	9	16.72	6	31.95	6	58.12	10	34.71	6	65.42
	黄河带	7	46.29	1	11.19	7	30.51	7	54.03	8	40.94	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.50	7	55.38
	西部	9	44.48	3	12.18	10	27.87	10	51.46	7	40.99	8	54.98
	东北	10	43.15	4	12.32	9	27.92	9	52.48	9	39.36	10	25.62

表 3-14-3 江西省营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	16	47.49	27	39.55	14	49.52	9	55.52	19	48.52	17	44.33
子环境均衡度	22	18.55	21	23.29	23	17.36	16	16.74	18	17.04	29	22.91
1.市场环境	17	30.57	28	22.23	22	25.67	15	34.36	15	33.61	12	36.96
1a 融资（融资额度）	7	50.50	11	20.90	6	42.56	6	61.55	6	64.06	7	63.42
1b 创新	9	28.89	10	31.33	9	30.49	9	29.25	9	32.74	12	20.63
1b1 高技术产业经营状况	5	52.15	6	56.20	3	61.15	3	57.16	4	56.99	4	29.23
1b2 专利数量	12	21.36	11	25.92	11	17.66	11	16.77	11	27.43	13	19.04
1b3 研发投入	15	13.16	17	11.87	16	12.67	14	13.81	14	13.81	14	13.63
1c 竞争公平	18	34.49	26	21.80	24	23.42	16	38.34	14	39.40	9	49.51
1c1 企业品牌设立	12	8.46	21	4.01	13	7.28	14	7.46	12	10.16	12	13.38
1c2 创业企业数量	12	22.44	16	15.40	15	16.98	14	18.62	14	17.33	8	43.88
1c3 非公有经济比重	20	72.58	24	45.98	24	45.98	14	88.95	13	90.72	12	91.27
1d 资源获取	14	50.12	21	45.93	13	49.87	13	50.76	17	48.37	13	55.67
1d1 水价	9	85.25	9	84.74	9	84.11	9	84.11	9	84.11	8	89.20
1d2 电力供应	26	9.67	26	9.84	26	9.32	25	9.57	24	9.72	24	9.92
1d3 地价	11	92.60	11	93.24	9	93.57	9	92.34	15	88.87	10	94.98
1d4 人力资本	18	30.58	26	17.51	22	26.45	14	34.69	20	24.30	13	49.93
1d5 网络	17	38.87	19	28.62	10	43.93	12	43.55	18	38.26	16	39.97
1d6 交通服务	13	43.75	14	41.63	14	41.82	15	40.28	9	44.98	13	50.04
1e 市场中介	30	5.25	29	5.60	29	6.06	26	9.31	30	3.67	31	1.6
1e1 注册会计师数量	29	5.80	26	5.88	23	7.25	21	12.42	30	0.64	30	2.82
1e2 租赁及商业服务业企业数量	25	4.69	16	5.32	23	4.86	21	6.20	20	6.69	29	0.39

表 3-14-3 江西省营商环境各级指标得分与排名 (续上页)

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	17	54.42	27	46.92	12	57.31	9	65.26	23	51.90	16	50.71
2a 政府关怀	25	26.57	25	22.23	27	10.97	4	66.47	28	23.77	26	9.4
2b 政府效率	19	68.60	17	65.52	18	69.45	18	71.07	22	70.27	13	66.68
2b1 政府规模	18	87.63	17	88.49	18	89.16	18	88.11	18	86.49	19	85.91
2b2 电子政务水平	17	49.56	17	42.54	17	49.73	15	54.04	21	54.06	12	47.44
2c 政府廉洁 (政府廉洁度)	13	44.91	16	33.70	13	45.98	14	46.15	16	51.85	6	46.86
2d 政府透明 (政府透明度)	15	60.89	25	48.32	13	79.58	14	70.66	19	46.40	14	59.50
3.法治环境	15	40.52	21	29.78	17	48.92	13	48.26	12	48.28	25	27.37
3a 司法公正 (司法质量)	16	51.34	16	26.14	12	74.19	10	70.76	12	66.10	24	19.51
3b 产权保护 (专利纠纷行政裁决)	18	11.74	21	9.68	21	4.01	16	6.46	13	18.18	13	20.37
3c 社会治安 (万人刑事案件)	14	53.45	8	62.06	11	52.28	14	48.47	16	48.42	15	56.03
3d 司法服务 (律师数量)	28	6.91	28	4.30	28	5.01	25	15.35	28	3.89	26	6.01
3e 司法公开 (司法信息公开度)	13	45.88	10	50.56	12	42.12	15	39.71	13	48.42	18	48.61
4.人文环境	12	73.36	12	74.72	15	66.09	14	71.26	12	74.78	8	79.96
4a 对外开放	15	11.36	19	7.31	18	7.63	11	14.70	13	11.70	20	15.48
4a1 贸易依存度	14	14.76	13	13.58	14	13.22	14	14.65	15	15.32	14	17.05
4a2 外资企业比	23	3.99	20	4.51	16	5.02	14	4.19	20	2.76	27	3.47
4a3 对外投资度	13	15.34	27	3.85	25	4.64	10	25.27	9	17.02	15	25.93
4b 社会信用 (企业信用)	9	88.86	10	91.57	11	80.71	12	85.40	10	90.55	5	96.08

山东省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了山东省营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合 2021 年 1 月生效的《山东省优化营商环境条例》，提出了优化山东省营商环境的政策建议。

一、山东营商环境概况

整体水平全国领先。2017~2021 年山东省营商环境录得 60.16 分，远高于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 个省份中列第 6，处于全国领先水平（如表 3-15-1），稍逊于人均 GDP 水平（第 3，如图 3-15-1）。

表 3-15-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东（6）、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中游	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏、海南、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

历年营商环境稳中向好。2017~2021 五年间，山东省营商环境水平虽有小幅波动，但始终位于全国前列：2017 年和 2020 年均为第 6 位；2019 年首次位列前 5；到 2021 年则升至第 3 位。

政务和法治环境优势明显，人文环境和子环境均衡度有待提升。2017~2021 年来，山东省的政务环境（第 4）、市场环境（第 6）、人文环境（第 9）、法治环境（第 4）发展水平有所差别，使得子环境均衡度位列全国第 14。未来保持政务、法治环境优势，着力优化人文环境。

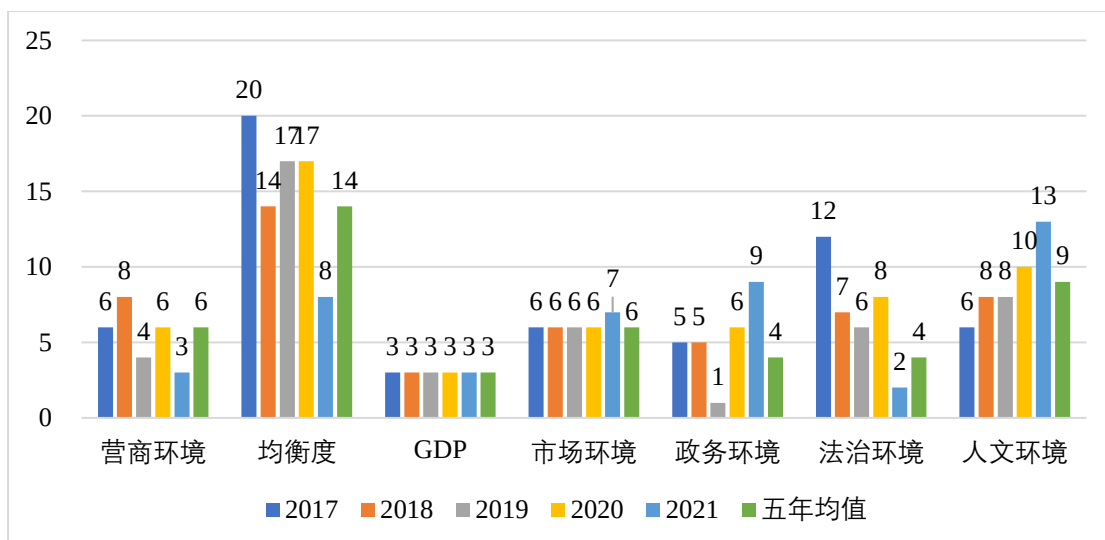


图 3-15-1 山东省营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

除上述四个一级指标外，营商环境评价指标体系还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

总体上，在 16 项二级指标中，山东省有 8 项居于全国上游水平，6 项居于全国下游水平。其中，超六成的二级指标好于全国平均水平（如图 3-15-2）。

具体方面，山东省在司法公正、司法公开、政府透明、竞争公平、政府关怀、创新、对外开放、资源获取方面表现十分突出，宜保持领先优势，稳中求进。

同时，政府廉洁、社会治安、产权保护、政府效率、市场中介、司法服务等指标，目前是阻碍山东省整体营商环境发展的主要因素，应正本清源、着力破解。

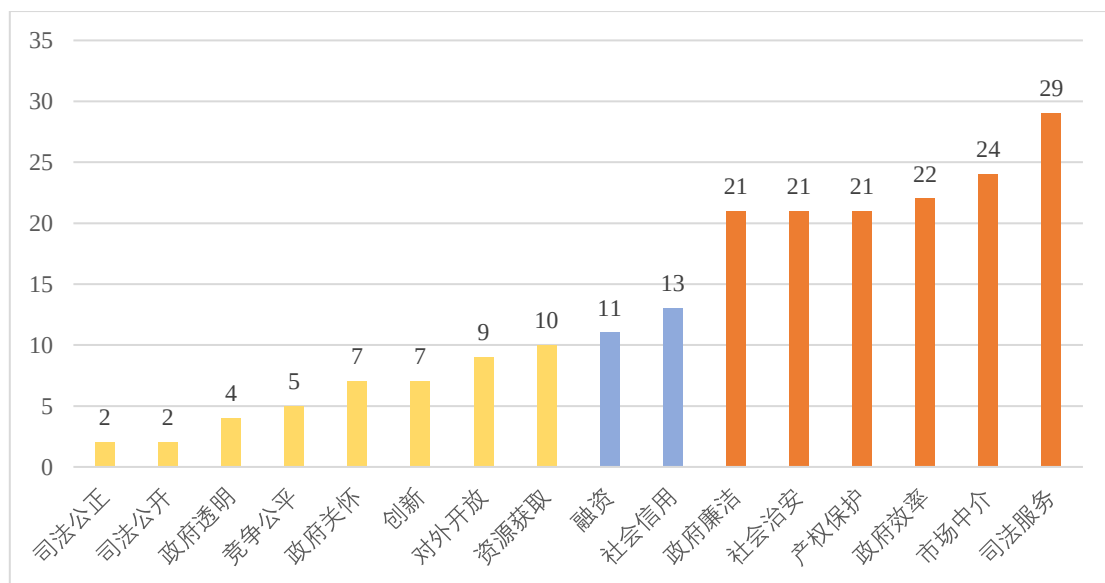


图 3-15-2 二级指标五年均值排名分布

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，山东省有 14 项居于全国上游，6 项居于中游、8 项居于下游（如图 3-15-3）。总体上，三级指标分布较为不均，既有一流指标，也存在垫底指标。因此，未来可以着重提升各项指标均衡度，提高垫底指标。

具体来看，司法信息公开度、创业企业数量、政府规模、研发投入、人力资本、交通服务、政府透明度、非公有经济比重、政府关怀、贸易依存度、专利数量、企业品牌设立、电力供应、外资企业比等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

租赁及商业服务业企业、注册会计师数量、政府廉洁度、万人刑事案件、专利纠纷行政裁决、电子政务水平、水价、律师数量等指标，则应重点优化。

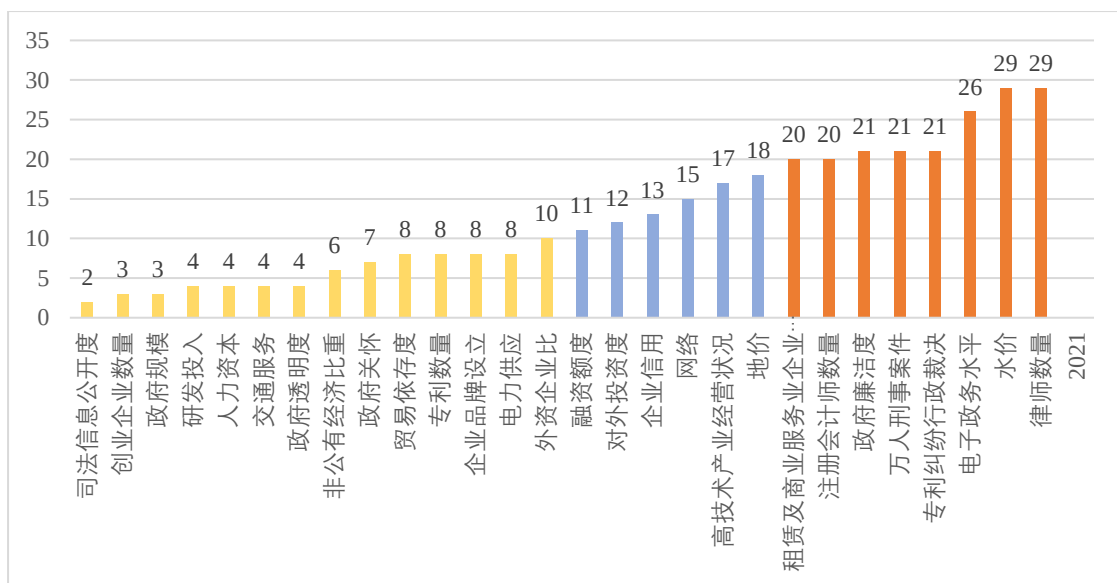


图 3-15-3 三级指标五年均值排名分布

三、优化建议

(一) 优化市场环境

加强政府融资管理工作，创新优化融资模式。规范政府融资载体建设，严格政府融资运作程序，进一步完善对政府融资的监管措施，加强政府融资管理工作的组织领导。助力中小微企业融资，进一步提升信用信息整合与共享水平，充分发挥信用信息在实际应用中的价值，构建国家中小企业融资综合信用服务平台省级节点。在严格遵守法律法规、确保信息安全的基础上，平台依托省级一体化大数据平台及公共信用信息平台，全面、及时地收集信用信息，建立健全融资信用服务平台与入驻机构之间的信用共享与共用机制。

推动建成高水平创新型省份，推动高技术企业发展壮大。显著提升整体科技实力，巩固科技战略支柱地位，实现区域协同创新发展新格局，持续改进创新创业环境。不断健全科技型企业培育体系，形成大中小企业协同创新的发展态势。

深化制造业与互联网融合发展。立足山东制造业与互联网产业基

础优势，加快融合发展进程，制造业数字化、网络化、智能化取得明显进展，构建基于互联网的制造业“双创”新体系。引入先进的技术和理念，依托大数据、云计算、物联网等技术，对海量数据进行挖掘和分析，使企业能够更加精准地把握市场需求，实现定制化、个性化的生产。搭建开放式平台，鼓励企业之间共享资源、协同创新。以环保、节能、可持续发展为原则，推动制造业向绿色、低碳、循环经济转型。

培育市场中介组织，鼓励租赁及商业服务业发展。下大力气培育人才、法律、会计、评估等市场中介组织，为代理、代办、经纪、拍卖等业务提供更加便利的信贷融资、资金结算、财务咨询等服务，推动市场环境全面均衡发展。优化市场中介组织的结构布局，强化其在市场经济中的桥梁和纽带作用。加大对各类中介组织的培训、指导和扶持力度，提高其专业素质和服务能力。加强中介组织的行业自律，规范其从业行为，维护行业形象，保障消费者权益。引进先进的管理经验和技能，提升市场中介组织的发展水平。强化与金融机构的合作，创新金融产品和服务，为市场中介组织提供多元化的融资渠道。

(二) 提升政务环境

健全完善高效办文办会办事机制，使机关运转提速提效。厘清各级各部门事权，明确权责清单，强化部门间协同，避免职能交叉和推诿现象。进一步精简会议，切实提高办会效率和质量，减少形式主义和官僚主义。加强与企业常态化沟通交流，建立政企沟通机制，定期召开企业家座谈会，听取企业意见和建议，推动政府与企业相向而行，形成发展合力。把数字技术广泛应用于政府管理服务，加强政务信息化建设，推动政府数字化、智能化运行，提速政府数字化进程，夯实政府工作质效“一网支撑”，推进政务服务事项标准化、规范化，实现

线上线下深度融合，提高政务服务便捷度和满意度。加强政策宣传和解读。充分利用各类媒体，及时发布政策信息，做好政策宣传和解读工作，提高政策知晓度和执行力。

加强廉洁文化建设，深化廉洁价值观。开展主题教育活动，强化党员干部的廉洁自律意识。把加强廉洁文化建设作为一体推进不敢腐、不能腐、不想腐的基础性工程抓紧抓实抓好，打造“清廉山东”廉洁文化品牌，自觉担负起廉洁文化建设的政治责任，把廉洁文化建设纳入党风廉政建设和反腐败工作总体布局，加强对重点领域和关键环节的监管，严格执行党风廉政建设责任制，严厉打击腐败行为，严肃查处违纪违法行为。建立健全廉洁文化建设统筹协调机制，不断实现干部清正、政府清廉、政治清明、社会清朗。深化作风建设，营造风清气正的政治生态。

(三) 健全法治环境

完善立法工作。依据国务院《优化营商环境条例》，对照上海、北京等地的立法经验，结合《条例》执行情况，及时启动 2.0 版本修订工作。

提升全方位法治保障支撑。围绕解决商业纠纷、市场竞争、保护中小投资者、法治保障等领域攻坚；**全面提升知识产权综合实力**，突出企业创新主体地位，激发创新活力，营造知识产权发展环境。创新知识产权体制机制，提升知识产权保护和运用效能。优化知识产权政策体系，强化知识产权法律法规的宣传和培训，提高全社会知识产权意识。构建知识产权公共服务平台，提供一站式的知识产权咨询、申请、登记、维权等服务，降低企业知识产权运营成本。

切实加强公正监管。贯彻落实国家监管规则 and 标准，抓紧清理规

范和修订完善边界宽泛、执行弹性大的监管规则 and 标准，实施公正监管。大力推进信用监管，加强社会信用体系建设，推行信用承诺制，积极构建以信用为基础的新型监管机制。加强监管法规体系建设。以国家法律法规为基础，以监管政策为导向，以监管实践为依托，构建层次分明、系统完备、科学合理的监管法规体系。优化监管流程。简化行政审批流程，提高审批效率，降低企业运营成本。强化监管协同。加强各部门间的监管协作，建立健全监管联动机制，形成监管合力。强化监管责任追究。明确监管责任，对监管不力、滥用职权、徇私舞弊等行为严肃追责。

(四) 改善人文环境

加强政务诚信建设。开展隐性壁垒清理整治、扩大在线调解范围、推动开展拖欠民营企业中小企业债务案件专项执行、保障农民工工资支付、加强公平竞争审查、依法保护企业产权和企业权益等方面，实现更大创新提升。切实消除影响企业发展的各种障碍，严肃查处各类违法违规行为，确保市场公平竞争。积极推动在线调解平台的建设和应用，降低纠纷解决成本。

稳住外贸外资，建设对外开放新高地。高质量共建“一带一路”持续深入推进，RCEP 加快落地，黄河流域生态保护和高质量发展战略深入实施，新旧动能转换综合试验区、中国（山东）自由贸易试验区、中国-上海合作组织地方经贸合作示范区等国字号平台叠加优势凸显，深化改革持续加力，体制机制障碍加快破除，营商环境全面改善，创新资源不断聚集，动力活力显著增强，开放型经济新优势进一步重塑。优化外贸发展新环境，深化外贸体制改革，改善贸易自由化便利化条件，构建高效国际物流体系，提升跨境贸易便利化水平，加强外贸人

才培育，持续打造有利于外贸高质量发展的营商环境。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-15-2，山东省整体营商环境居于华东七省第三；在东部现代化十省中排名第五；在黄河经济带九省中也仅落后于四川。因此，未来优化营商环境可短期锚定四川，中期对标浙江，长期对标上海。

子环境方面，山东省的政务环境和法治环境在华东七省、东部现代化十省、黄河经济带九省三个区域都较为靠前。但市场环境及人文环境在华东七省、东部现代化十省两个区域排名靠后，仍存在一定短板。因此，短期内市场环境应对标江苏，政务环境对标上海和四川，法治环境对标浙江，人文环境对标福建和河北。

四、未来展望

山东省综合实力强劲。《条例》提出中国(山东)自由贸易试验区应当在优化营商环境方面发挥引领示范作用，先行先试有利于优化营商环境的各项改革措施。

山东省锚定“走在前列、全面开创”“三个走在前”总遵循、总定位、总航标，积极构建强力工作推进格局。在此定位下，林武书记提出“走在前、开新局”是习近平总书记和党中央赋予山东的光荣使命，是推进现代化强省建设的根本遵循。山东以“一次办好”改革为主线，以营商环境创新突破行动、政务服务“双全双百”工程为抓手，统筹推进简政放权、放管结合、优化服务，深化营商环境、资源要素等领域改革，不断激发发展的动力和活力，各项改革攻坚工作跑出“加速度”。

山东省整体营商环境位居华东七省第三、东部十省第五、黄河带九省第二。未来可进一步锚定营商环境整体水平居于全国领先的趋势，

结合主体功能定位和营商环境现状，充分发挥政务环境、法治环境的比较优势，采取切实措施着力补齐人文环境短板，短期锚定广东，中期赶超浙江，长期对标上海；持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境，山东省作为中国庞大经济体系中的坚实支柱，不断拓展制造业、农业及海洋经济的规模与品质，助力山东实体经济在全国范围内树立典范。此举将使山东民众生活愈发富足，国家经济更加稳健。

表 3-15-2 山东省营商环境均值的区域比较 (2017~2021 年)

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
华东地区	上海	1	68.81	1	12.12	1	56.45	1	74.06	2	63.28	1	84.01
	浙江	2	60.95	2	12.81	2	53.24	4	60.84	1	67.38	2	83.35
	山东	3	60.16	4	15.14	4	40.92	2	68.76	3	56.46	5	75.34
	江苏	4	55.78	3	14.83	3	50.30	5	58.29	4	51.81	3	82.30
	安徽	5	52.36	5	16.37	6	32.62	3	64.28	5	43.02	7	66.06
	江西	6	47.49	6	18.55	7	30.57	6	54.42	6	40.52	6	73.36
	福建	7	47.38	7	19.16	5	38.30	7	52.47	7	36.51	4	77.98
东部现代化	上海	1	68.61	1	12.12	2	56.45	1	74.06	1	63.28	3	84.01
	北京	2	64.41	3	13.18	1	66.27	3	66.67	4	52.84	2	84.95
	浙江	3	62.01	2	12.81	4	53.24	5	60.84	2	67.38	4	83.35
	广东	4	60.56	6	16.10	3	54.16	4	65.59	7	50.05	1	85.99
	山东	5	60.16	5	15.14	6	40.92	2	68.76	3	56.46	9	75.34
	江苏	6	56.49	4	14.83	5	50.30	6	58.29	5	51.81	5	82.30
	天津	7	48.11	7	19.07	9	31.79	7	55.24	8	39.04	10	74.74
	福建	8	47.38	8	19.16	7	38.30	9	52.47	9	36.51	7	77.98
	河北	9	47.25	9	20.32	8	32.38	8	54.33	10	37.75	8	77.58
	海南	10	45.68	10	25.55	10	17.97	10	50.27	6	53.14	6	80.38
黄河带	四川	1	60.33	8	15.22	2	37.87	1	70.00	1	61.71	8	42.93
	山东	2	60.16	7	15.14	1	40.92	2	68.76	2	56.46	1	75.34
	河南	3	49.77	6	13.65	3	31.75	3	61.04	4	38.49	4	54.61
	宁夏	4	45.70	2	10.59	6	28.20	5	52.50	3	47.24	9	39.06
	内蒙古	5	42.92	3	11.19	7	26.15	6	52.31	5	36.48	6	44.49
	山西	6	42.14	9	20.26	4	30.81	7	50.66	9	25.55	2	69.95
	甘肃	7	42.13	5	12.89	9	23.84	4	53.04	8	31.79	7	44.49
	陕西	8	40.65	4	12.86	5	29.38	8	45.49	7	35.06	3	58.63
	青海	9	32.78	1	10.57	8	25.69	9	32.51	6	35.69	5	50.43
十大战略区域	长三角	1	59.51	5	13.04	1	48.15	1	62.91	1	56.37	4	78.93
	海丝	2	57.14	8	16.23	3	44.02	4	60.78	2	54.07	1	82.34
	东部	3	56.27	7	15.90	2	44.18	5	60.58	3	50.83	2	80.66
	京津冀	4	54.33	10	17.08	4	43.48	3	60.86	6	43.21	3	79.09
	长江带	5	53.97	6	13.66	5	37.77	2	61.20	4	46.30	5	67.69
	全国	—	48.79	—	12.82	—	33.93	—	55.81	—	42.79	—	62.45
	中部	6	47.95	9	16.46	6	31.95	6	56.81	10	34.71	6	65.42
	黄河带	7	46.24	1	10.97	7	30.51	7	53.22	8	40.94	9	53.25
	丝路	8	45.65	3	11.86	8	29.08	8	52.65	5	43.50	7	55.38
	西部	9	44.29	4	12.13	9	27.87	9	51.20	7	40.99	8	54.98
	东北	10	42.31	2	11.50	10	27.75	10	50.49	9	39.36	10	25.62

表 3-15-3 山东省营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	4	60.62	6	56.69	8	56.11	4	65.68	6	63.34	3	59.00
子环境均衡度	14	15.00	20	21.97	14	15.54	17	17.20	17	15.28	8	12.19
1.市场环境	6	40.92	6	36.80	6	37.46	6	42.40	6	42.34	7	45.67
1a 融资（融资额度）	22	34.25	31	0.00	25	18.84	25	43.36	16	51.46	11	57.58
1b 创新	7	40.95	7	59.62	7	40.80	8	32.54	6	38.94	7	32.86
1b1 高技术产业经营状况	12	33.04	5	61.31	13	34.80	16	25.33	16	30.84	17	12.93
1b2 专利数量	9	27.42	9	33.70	9	20.30	8	19.99	9	31.36	8	31.75
1b3 研发投入	3	62.39	3	83.84	3	67.30	4	52.30	4	54.61	4	53.90
1c 竞争公平	5	57.30	6	50.67	6	52.74	4	60.10	4	58.65	5	64.53
1c1 企业品牌设立	9	12.54	9	7.79	9	9.85	9	12.41	8	15.19	8	17.48
1c2 创业企业数量	2	65.86	3	53.17	2	57.33	2	71.81	2	65.81	3	81.16
1c3 非公有经济比重	6	93.52	9	91.05	2	91.05	7	96.10	6	94.96	6	94.44
1d 资源获取	6	57.02	6	57.41	6	57.63	8	56.89	6	55.85	10	57.33
1d1 水价	29	29.66	29	38.16	29	35.64	29	35.64	29	35.64	29	3.24
1d2 电力供应	10	31.67	10	30.67	10	31.33	10	30.80	7	32.79	8	32.77
1d3 地价	12	92.09	10	93.28	6	94.70	12	90.79	14	91.25	18	90.42
1d4 人力资本	4	79.07	4	74.93	2	77.25	4	77.36	3	74.81	4	91.02
1d5 网络	13	41.57	8	43.41	14	40.92	14	40.82	17	40.68	15	42.03
1d6 交通服务	5	68.05	7	63.98	6	65.93	6	65.90	6	59.96	4	84.48
1e 市场中介	26	7.71	24	7.84	25	7.03	27	8.96	28	5.86	24	8.86
1e1 注册会计师数量	24	8.29	25	6.91	26	6.40	26	10.11	27	2.61	20	15.43
1e2 租赁及商业服务业企	14	7.13	10	8.78	15	7.66	16	7.81	14	9.11	20	2.29

表 3-15-3 山东省营商环境各级指标得分与排名（续上页）

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	4	68.76	5	70.14	5	65.41	1	77.51	6	72.80	9	57.95
2a 政府关怀	4	62.32	15	37.91	11	23.99	2	98.61	4	82.96	7	68.13
2b 政府效率	23	62.61	21	61.35	23	60.74	23	62.43	20	72.90	22	55.62
2b1 政府规模	3	97.11	4	97.93	4	97.69	3	97.24	3	96.66	3	96.04
2b2 电子政务水平	28	28.10	28	24.76	25	23.79	29	27.62	24	49.13	26	15.19
2c 政府廉洁（政府廉洁度）	4	71.84	2	96.04	3	80.52	3	86.80	5	75.47	21	20.39
2d 政府透明（政府透明度）	7	78.62	8	83.69	6	87.23	6	76.71	8	64.24	4	81.25
3.法治环境	4	58.55	12	37.58	7	59.44	6	56.29	8	57.39	2	71.61
3a 司法公正（司法质量）	2	76.25	7	42.05	14	72.58	7	71.51	7	75.62	2	97.56
3b 产权保护（专利纠纷行政裁决）	17	12.86	15	19.72	11	16.98	17	6.33	18	10.00	21	11.27
3c 社会治安（万人刑事案件）	9	57.05	5	69.96	6	64.03	17	45.96	10	58.16	21	47.14
3d 司法服务（律师数量）	29	5.71	27	8.54	27	5.91	28	12.27	31	0.00	29	1.82
3e 司法公开（司法信息公开度）	8	62.75	20	38.14	27	17.92	2	82.90	6	75.67	2	99.10
4.人文环境	9	75.34	6	79.23	8	73.80	8	77.42	10	75.90	13	70.35
4a 对外开放	9	21.43	10	17.36	10	16.59	8	22.15	7	22.89	9	28.16
4a1 贸易依存度	8	32.79	9	27.70	9	29.34	9	31.41	6	38.56	8	36.92
4a2 外资企业比	13	7.81	14	6.86	13	6.27	15	4.89	15	4.58	10	16.45
4a3 对外投资度	8	23.70	9	17.53	10	14.18	7	30.14	6	25.53	12	31.11
4b 社会信用（企业信用）	10	88.82	8	94.69	5	88.11	10	91.24	11	89.16	13	80.89

河南省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了河南省营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合 2021 年 1 月生效的《河南省优化营商环境条例》，提出了优化河南省营商环境的政策建议。

一、河南营商环境概况

整体水平居于全国中上。河南省营商环境五年平均录得 49.77 分，略高于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 个省份中列第 12，处于全国中上游水平（如表 3-16-1），远逊于人均 GDP 水平（第 5，图 3-16-1）。

表 3-16-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北
中上	48~50	河南（12）、吉林、云南
中游	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏、海南、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

多数年份保持较高水平，个别年份波动较大。2017~2021 五年间，河南省营商环境水平分别位于全国第 10、11、12、10、23 位。

政务环境优势明显，但子环境发展不均突出。2017~2021 年来，河南省的政务环境（第 9）、市场环境（第 15）、法治环境（第 18）、人文环境（第 21）发展水平差别较大，导致子环境均衡度列全国第 12。未来应保持政务环境优势，大力优化人文和法治环境。

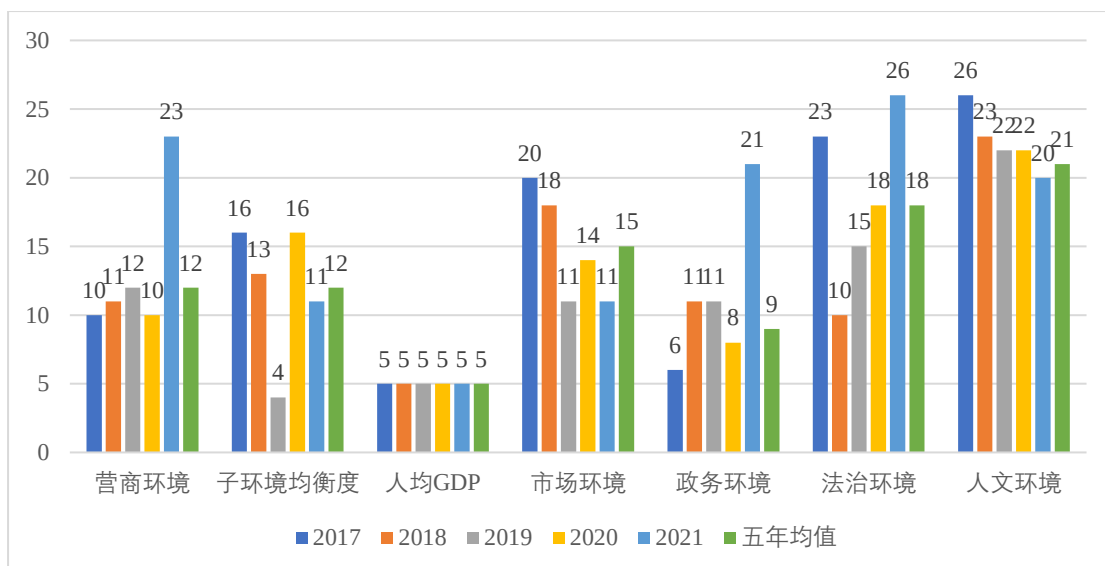


图 3-16-1 河南省营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

营商环境评价指标体系除上述四个一级指标外，还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

在 16 项二级指标中，河南省有四项居于全国上游水平，四项居于全国下游水平。其中，约一半的二级指标好于全国平均水平（如图 3-16-2）。

河南省的政府关怀、产权保护、政府效率、竞争公平等指标，宜保持领先优势，稳中求进。

社会治安、司法公开、对外开放、融资等指标，是拉低河南省营商环境和子环境排名的因素，应为补齐短板的主攻方向。

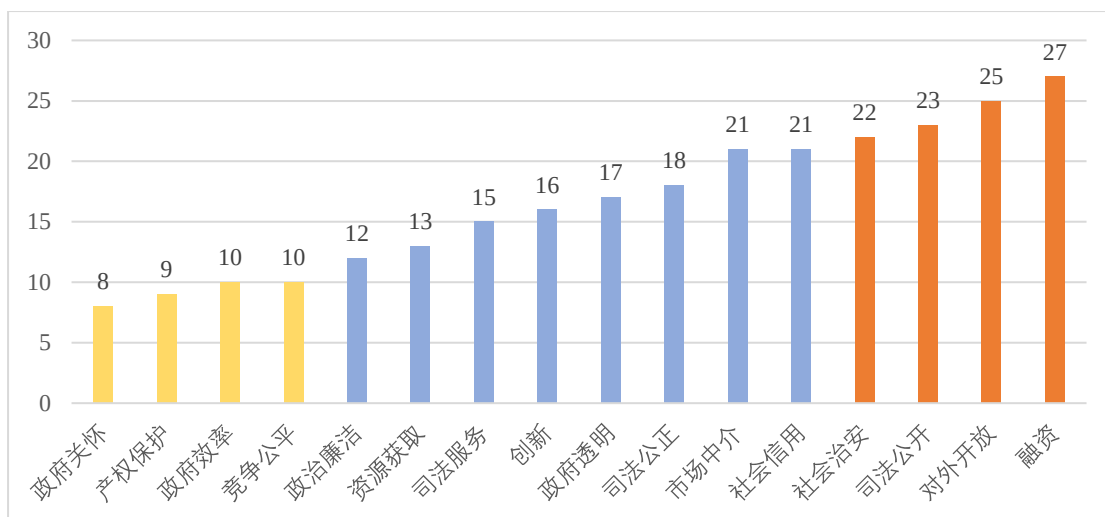


图 3-16-2 河南省营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，河南省有八项居于全国上游水平，八项居于全国下游水平。并且，三级指标分布较为均匀，没有垫底指标。当然也缺少一流指标。因此，未来可以借鉴先进地区的一流指标建设经验。

低价、研发投入、创业企业数量、交通服务、政府规模、人力资本、政府关怀、专利纠纷行政裁决等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

万人刑事案件、租赁及商业服务业企业数量、司法信息公开度、网络、电力供应、融资额度、外资企业比、水价等指标，则是影响河南省营商环境稳步前进的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

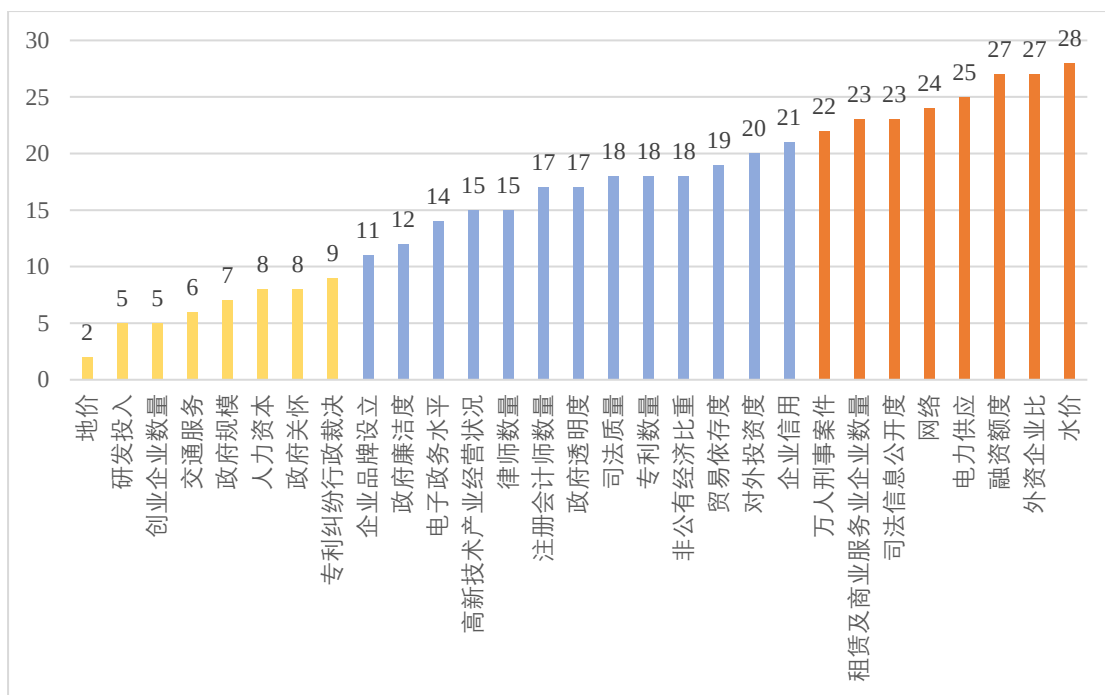


图 3-16-3 河南省营商环境三级指标排名

三、优化建议

基于分析，河南省优化营商环境要稳住优势指标，大力补齐短板，对标先进省份，确保稳中有进。

(一) 优化市场环境

提高市场融资水平，优化融资机制。鼓励金融机构为中小企业提供融资、结算等金融服务，落实国家和本省关于中小企业金融支持的有关政策，提高对中小企业的信贷规模和比重。县级以上人民政府及有关部门应当支持多层次资本市场建设，支持符合条件的企业上市融资和发行债券，扩大直接融资规模；支持区域性股权市场、商品期货交易市场和为中小企业提供股权、债权、仓单和其他权益类资产的登记、托管、挂牌、转让和融资等综合金融服务。鼓励私营部门参与。加强政策引导，鼓励金融机构、商业银行对民营企业、中小微企业进行信贷投放，适当降低融资门槛，增加中长期贷款，提高贷款审批效率，

并给予一定优惠。

确保市场准入平等，保护市场主体自主权。各类市场主体在河南省行政区域内享有平等的市场准入权利，不得制定歧视性政策，不得限制外地市场主体进入本地市场。各级政府和相关部门应当依法保护市场主体的经营自主权，不得干预市场主体应当自主决策的事项。

优化要素市场化改革。推进土地、劳动力、资本、技术、数据等要素市场化改革，完善要素交易规则和服务体系，促进要素自主有序流动，提高要素配置效率，激发市场主体创造力和市场活力。各级人民政府及有关部门应当依法保障各类市场主体平等适用国家和本省支持发展政策，平等使用土地、劳动力、资本、技术、数据以及其他自然资源等各类生产要素和公共服务资源，公平参与市场竞争。各级人民政府及有关部门在政府资金安排、土地供应、税费减免、资质许可、标准制定、项目申报、职称评定等方面，应当依法平等对待各类市场主体，不得制定或者实施歧视性政策措施。

建立公平竞争的市场环境，同时改善服务环境。建立公平竞争工作协调机制，打击市场垄断和干预公平竞争行为，加强行业自律，维护市场主体合法权益。优化行政审批流程，规范行政审批中介服务行为，提供便利的公用事业服务，保持政策的连续性和稳定性，防止违约和拖欠。

(二) 健全政务环境

促进政务服务标准化和手续简单化。各级政府部门应推动政务服务标准化，编制全省统一的政务服务事项目录，并公布标准化的工作流程和办事指南。此外，应实行容缺受理制度，即在审批过程中，若主要申请材料齐全且符合法定形式，但欠缺次要材料，行政审批机关

应先行受理，并告知申请人需要补充的材料和补交期限，简化审批手续，提高行政效能。

推动收费管理和优惠政策落实。各级政府应编制并公布政府性基金、涉企保证金、行政事业性收费的目录清单。收费项目应严格控制在目录范围内，并规定下限标准，不得擅自提高收费标准。同时，税务机关应落实国家规定的税收优惠政策，确保市场主体按法享受减税、免税等优惠政策。

加强公共资源交易管理和企业诉求响应。推进建立公共资源交易目录管理，并要求列入目录的交易项目必须进入公共资源交易平台。平台应具备统一规则、公开透明、服务高效、监督规范的特点，实现全流程电子化交易。另外，县级以上政府及其相关部门应建立统一的企业诉求响应平台，对涉及企业的问题进行及时受理、限时办结和反馈，确保企业合法权益得到保障。

投资审批改革和工程项目审批优化。省级政府应建立全省统一的投资审批事项及申报材料清单，推动投资项目在线审批监管平台应用，实行并联审批。这样可以缩短投资项目审批流程，提高审批效率。同时，推行工程建设项目分级管理，并制定小型低风险工程项目的企业项目范围和开工条件，对于满足条件的项目，政府部门应直接发放相关证书，项目开工时间不得超过 15 个工作日。

提高政务服务效能和信息互通共享。建立综合政务服务大厅和一体化在线政务服务平台，实现政务集中服务、一窗通办和一网通办。政务服务窗口工作人员应受理符合条件的申请事项，并提供优质高效的服务，不得限制办件数量。同时，各级政府及其相关部门应加强政务数据的共享和管理，确保共享数据的安全，并保护个人隐私、个人信息和商业秘密。

(三) 提升法治环境

完善立法工作。依据国务院《优化营商环境条例》，对照上海、北京等地的立法经验，结合《河南省优化营商环境条例》执行情况，及时启动 2.0 版本修订工作。

依法行政，保障权益。各级执法部门应当落实行政执法公示、行政执法全过程记录和重大行政执法决定法制审核制度，通过考核、定期报告、协调指导、执法数据共享等方式，推进行政执法严格、规范、公正、文明。依法规范、细化量化行政处罚自由裁量权标准，杜绝执法随意性，不得妨碍企业正常的生产经营活动，提高行政执法规范性和公信力。

规范性文件征求意见和公布。在制定与市场主体相关的法规、规章时，国家机关应征求市场主体、行业协会商会及其他自律监管机构的意见，并依法公布规范性文件。以增加民众的参与度和合法性，确保制定的规范性文件更具可操作性和公正性。

加强法律宣传和普法责任制。国家机关应加强对法律、法规、规章等的宣传，让市场主体了解并遵守法律规定。落实谁执法谁普法的责任制，通过各种形式的宣传解读，向市场主体传达与其相关的法规和政策，提高市场主体对地方性法规和政府规章的理解和遵守。

优化营商环境信息公开和管理。县级以上人民政府的营商环境工作主管部门应在政府门户网站开设专栏，及时更新与营商环境建设相关的法律、法规、规章、规范性文件和政策措施。制定单位应将制定和修改的规范性文件和政策措施推送到该专栏，以便市场主体获得相关信息。提高政府信息公开的透明度，方便市场主体了解和遵守相关规定。

加强监管和执法规范。县级以上人民政府有关部门应依法编制监

管事项目录清单，明确监管的事项、对象、措施等内容，实行动态管理并定期向社会公布。同时，行政执法机关应加强行政执法公示、行政执法全过程记录和重大行政执法决定法制审核制度。这样可以规范行政执法行为，杜绝执法的随意性和滥用行为，提高行政执法的公正性和规范性。

(四) 改善人文环境

加强政务诚信建设。建立健全政务失信责任追究制度和责任倒查机制，加大政务失信惩戒力度；保持政策措施的连续性和稳定性，不得随意改变依法做出的规划、行政决定。

加强地方特色文化建设。统筹利用黄河文化、红色文化、古都文化、根亲文化、功夫文化等历史文化资源和其他人文资源，打造老家河南文化品牌，提高文化开放与包容度，营造亲商、安商、乐商的文化氛围。

深化人才发展体制机制改革。健全培养、引进、评价、激励等机制，创新人才政策措施，为人才引进做好服务保障，提升人才流动便利度。对市场需求的各类高层次人才在职称评定、医疗社保、住房安居、配偶安置、子女入学等方面提供便利，为吸引、留住、用好人才提供政策支持，为市场主体营造良好的人才环境。

推进高水平对外开放。促进外商投资，保护外商投资合法权益，深化与共建“一带一路”国家在基础设施互联互通、经贸、金融、生态环保、知识产权及人文领域的合作，实现内引外联、双向开放、互利共赢；外商投资准入负面清单以外的领域，按照内外资一致的原则实施管理。

着力维护统一开放的市场环境。对标法治化营商环境评价指标，

完善执行合同、破产案件审判制度及配套保障机制，强化政法机关与其他政府部门的协作联动，维护市场交易秩序。一是高效处理民商事合同纠纷。二是推进破产审判机制建设。三是深化执行难综合治理工作格局。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-16-2，河南省整体营商环境居于华中三省第二；在中部崛起六省中仅次于安徽和湖北；在黄河经济带 9 省中也仅落后于四川和山东。因此，未来优化营商环境可短期锚定湖北，中期对标四川，长期对标上海。

子环境方面，河南省的市场环境和政务环境在中部崛起及黄河经济带两个区域较为靠前。但法治环境及人文环境仍存在一定短板。因此，短期内法治环境和人文应对标四川和山东，政务环境对标四川和安徽，人文环境对标山东和湖北。

四、未来展望

河南省致力于持续深化改革，着力破解难点、痛点、堵点，努力打造全国一流的市场准入环境，树立市场准入治理能力现代化的标杆。以更大的改革力度、更优的服务举措，努力打造更加便捷高效的市场准入环境，吸引更多的投资主体走进市场、繁荣市场，激发市场活力。

未来可进一步锚定营商环境整体水平居于全国中上游的优势，按照主体功能定位，充分发挥政务、市场等环境的比较优势，着力采取切实措施补齐法治、人文环境短板，积极融入和服务构建新发展格局，短期超越湖北、中期赶超四川、长期对标上海，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境。

表 3-16-2 河南省营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
华中地区	湖北	1	51.68	3	19.62	1	33.46	1	61.52	1	38.72	1	75.33
	河南	2	49.77	1	13.65	3	31.75	2	61.04	2	38.49	2	54.61
	湖南	3	44.22	2	16.66	2	32.52	3	56.78	3	21.96	3	53.22
中部崛起	安徽	1	53.29	2	16.37	2	32.62	1	64.28	1	43.02	4	66.06
	湖北	2	51.68	5	19.62	1	33.46	2	61.52	3	38.72	1	75.33
	河南	3	49.77	1	13.65	4	31.75	3	61.04	4	38.49	5	54.61
	江西	4	47.49	4	18.55	6	30.57	5	54.42	2	40.52	2	73.36
	湖南	5	44.22	3	16.66	3	32.52	4	56.78	6	21.96	6	53.22
	山西	6	42.14	6	20.26	5	30.81	6	50.66	5	25.55	3	69.95
黄河经济带	四川	1	60.33	8	15.22	2	37.87	1	70.00	1	61.71	8	42.93
	山东	2	60.16	7	15.14	1	40.92	2	68.76	2	56.46	1	75.33
	河南	3	49.77	6	13.65	3	31.75	3	61.04	4	38.49	4	54.61
	宁夏	4	45.69	2	10.59	6	28.20	5	52.50	3	47.24	9	39.07
	山西	6	42.14	9	20.26	4	30.80	7	50.66	9	25.55	2	69.95
	陕西	8	40.65	4	12.86	5	29.38	8	45.49	7	35.06	3	58.63
	内蒙古	5	42.93	3	11.19	7	26.15	6	52.31	5	36.48	6	44.49
	青海	9	32.78	1	10.43	8	25.69	9	32.50	6	35.69	5	50.43
十大战略区域	甘肃	7	42.12	5	12.89	9	23.84	4	53.04	8	31.79	7	43.79
	长三角	1	60.10	6	13.11	1	48.15	1	64.37	1	64.37	4	78.93
	海丝	2	56.85	3	16.23	3	44.02	4	60.64	4	60.64	1	82.34
	东部	3	56.05	4	15.90	2	44.18	3	60.65	3	60.65	2	80.66
	长江带	4	54.39	5	13.99	5	37.77	2	62.82	2	62.82	5	67.69
	京津冀	5	53.21	1	16.93	4	43.48	5	58.75	5	58.74	3	79.09
	全国	—	48.79	—	12.82	—	33.93	—	55.81	—	42.79	—	62.45
	中部	6	48.10	2	16.72	6	31.95	6	58.12	6	58.12	6	65.42
	黄河带	7	46.29	10	11.19	7	30.51	7	54.03	7	54.03	9	53.25
	丝路	8	45.92	9	11.84	8	29.08	8	52.58	8	52.58	7	55.38
	西部	9	44.48	8	12.18	9	27.87	10	51.54	10	51.46	8	54.98
	东北	10	43.15	7	12.32	10	27.75	9	52.48	9	52.48	10	25.62

表 3-16-3 河南省营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	12	49.77	10	49.93	11	51.05	12	53.11	10	55.05	23	39.72
子环境均衡度	12	13.65	16	20.58	13	14.82	4	12.40	16	15.24	11	34.95
1.市场环境	15	31.75	20	25.08	18	26.37	11	36.02	14	33.99	11	37.27
1a 融资（融资额度）	27	29.24	28	2.72	21	22.43	21	46.85	26	36.99	26	37.21
1b 创新	16	20.58	13	25.83	16	20.92	15	19.96	17	20.09	16	16.12
1b1 高技术产业经营状况	15	23.11	13	38.63	18	26.24	17	23.24	19	17.89	24	9.55
1b2 专利数量	18	12.58	18	13.56	15	11.46	16	10.37	17	14.99	18	12.53
1b3 研发投入	5	26.06	6	25.31	6	25.07	5	26.28	5	27.40	7	26.26
1c 竞争公平	10	40.79	19	27.73	17	29.06	8	47.04	8	47.00	8	53.12
1c1 企业品牌设立	11	8.50	20	4.19	16	6.15	11	7.82	11	10.38	11	13.97
1c2 创业企业数量	5	39.04	5	32.02	5	34.06	5	40.84	5	36.65	6	51.61
1c3 非公有经济比重	18	74.84	22	46.98	22	46.98	11	92.47	7	93.98	8	93.78
1d 资源获取	13	50.38	15	48.13	19	48.79	16	49.47	16	48.42	11	57.11
1d1 水价	28	40.66	28	42.07	28	39.71	28	39.71	28	39.71	26	42.12
1d2 电力供应	25	9.80	20	12.73	23	11.61	26	9.54	27	8.38	27	6.76
1d3 地价	2	98.79	3	97.13	2	99.46	1	100	1	100	5	97.34
1d4 人力资本	8	58.98	12	40.11	12	45.19	8	56.41	8	53.21	1	100
1d5 网络	24	26.13	21	26.82	23	26.92	26	23.37	23	26.27	21	27.26
1d6 交通服务	6	67.94	4	69.93	4	69.83	5	67.80	5	62.92	6	69.20
1e 市场中介	21	11.55	14	15.64	21	12.37	22	12.41	22	8.88	25	8.47
1e1 注册会计师数量	17	18.06	10	29.85	18	18.29	18	17.48	18	9.67	21	15.03
1e2 租赁及商业服务业企业数量	23	5.05	30	1.43	17	6.44	17	7.35	17	8.09	23	1.92

表 3-16-3 河南省营商环境各级指标得分与排名（续上页）

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	9	61.04	6	68.65	11	59.03	11	62.95	8	69.00	21	45.59
2a 政府关怀	8	55.17	8	49.00	9	30.46	15	53.09	7	69.30	4	73.99
2b 政府效率	10	74.35	11	72.52	10	81.80	22	65.81	9	84.02	12	67.58
2b1 政府规模	7	94.00	7	94.69	7	94.80	7	94.08	6	93.31	7	93.14
2b2 电子政务水平	14	54.69	15	50.35	9	68.80	23	37.55	14	74.72	15	42.02
2c 政府廉洁（政府廉洁度）	12	45.27	7	54.13	9	49.93	11	51.00	12	54.95	24	16.31
2d 政府透明（政府透明度）	17	58.99	6	86.67	23	54.63	12	74.16	11	59.52	28	19.96
3.法治环境	18	38.49	23	27.88	10	55.39	15	44.30	18	41.65	26	23.25
3a 司法公正（司法质量）	18	48.71	20	20.45	9	83.87	13	63.13	14	63.89	27	12.2
3b 产权保护（专利纠纷行政裁决）	9	22.60	5	47.44	5	29.35	13	11.61	16	10.72	16	13.86
3c 社会治安（万人刑事案件）	22	41.35	19	45.13	25	27.24	18	43.73	23	36.32	16	54.35
3d 司法服务（律师数量）	15	24.26	9	43.27	14	27.39	17	24.79	19	13.34	20	12.51
3e 司法公开（司法信息公开度）	23	30.13	30	15.46	19	29.60	20	31.77	21	26.07	19	47.73
4.人文环境	21	54.61	26	50.98	23	51.80	22	58.11	22	53.25	20	58.92
4a 对外开放	25	8.22	22	6.39	18	7.63	22	7.32	23	7.27	24	12.48
4a1 贸易依存度	19	11.88	18	10.32	19	9.92	22	10.54	19	14.64	17	13.96
4a2 外资企业比	27	2.00	24	3.40	26	2.19	27	0.90	29	0.97	29	2.53
4a3 对外投资度	20	10.78	22	5.45	11	10.80	16	10.51	21	6.20	19	20.95
4b 社会信用（企业信用）	21	66.21	26	62.12	23	62.85	22	70.81	22	64.74	20	70.52

湖北省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了湖北省营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合 2023 年 5 月生效的《湖北省优化营商环境条例》，提出了优化湖北省营商环境的政策建议。

一、湖北营商环境概况

整体水平位于全国上游。湖北省营商环境五年平均录得 51.68 分，高于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 个省份中列第 11，处于全国上游水平（如表 3-17-1），稍逊于其人均 GDP 水平（第 7，如图 3-17-1）。

表 3-17-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北（11）
中上	48~50	河南、吉林、云南
中下	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏、海南、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

近年优化成效显著。2017~2021 五年间，湖北省营商环境水平由全国前二分之一跃升至前三分之一：2017 和 2019 两年均列第 11；2018 和 2020 分别为第 13、14；到 2021 年则升至第 7 位。

法治环境亟待优化。2017~2021 年来，湖北省的政务环境（第 8）、市场环境（第 10）、人文环境（第 10）相对较好，法治环境（第 17）较为落后；子环境均衡度仅列第 25。未来应着力优化法治营商环境。

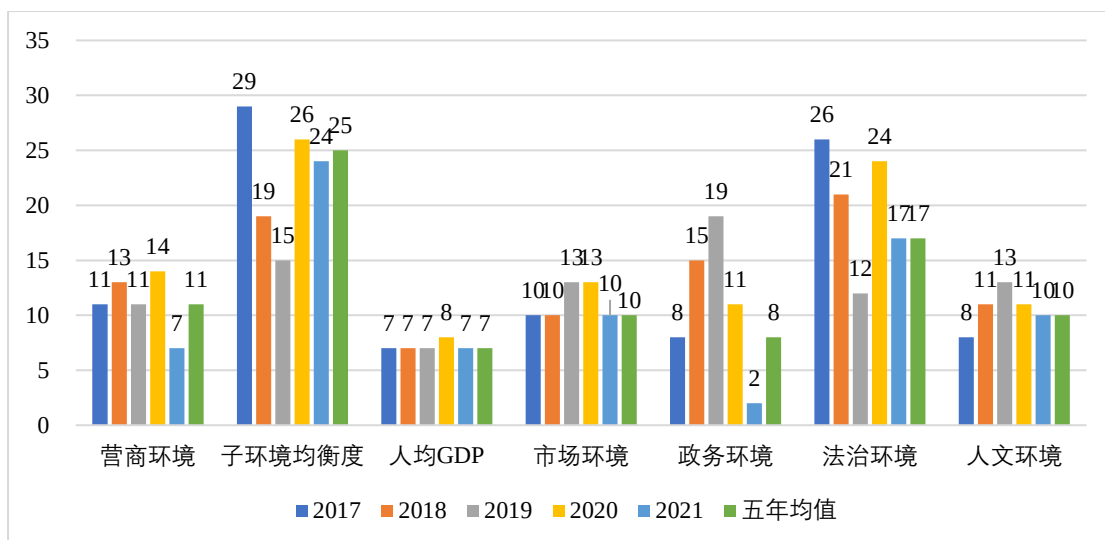


图 3-17-1 湖北省营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

营商环境评价指标体系除上述四个一级指标外，还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

在 16 项二级指标中，湖北省有五项目居于全国上游水平，三项居于全国下游水平。其中，近七成的二级指标好于全国平均水平（如图 3-17-2）。

湖北省的社会信用、产权保护、政府效率、政府关怀、资源获取等指标，宜保持领先优势，稳中求进。

融资、司法服务、对外开放等指标，是拉低湖北省营商环境和子环境排名的因素，应为补齐短板的主攻方向。

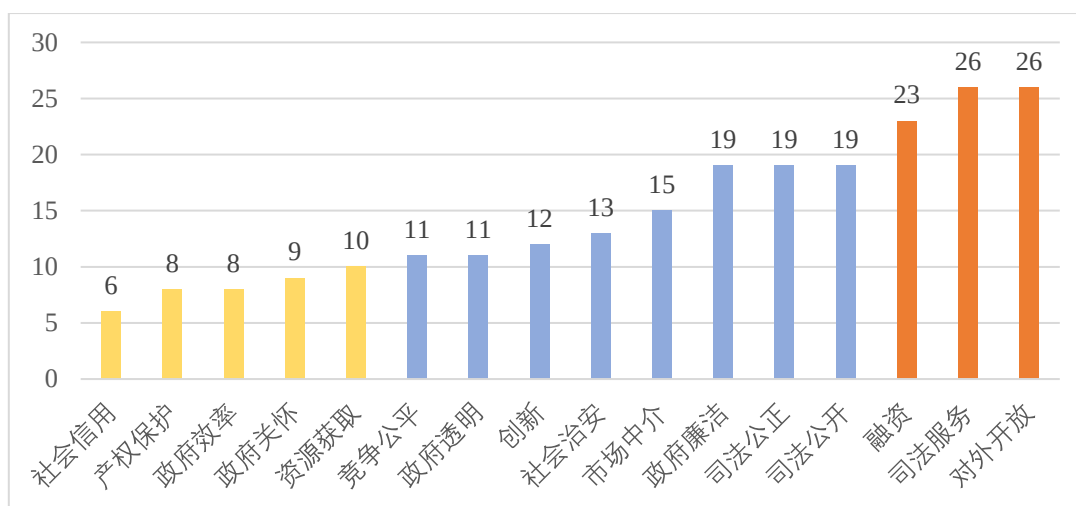


图 3-17-2 湖北省营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，湖北省有九项居于全国上游水平，七项居于全国下游水平。并且，三级指标分布较为均匀，没有垫底指标。当然也缺乏一流指标。因此，未来可以借鉴先进地区的一流指标建设经验。

水价、人力资本、政府规模、企业信用、专利纠纷行政裁决、研发投入、交通服务、政府关怀、租赁及商业服务业企业等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

电力供应、地价、网络、融资额度、对外投资度、贸易依存度、律师数量等指标，则是影响湖北省营商环境稳步前进的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

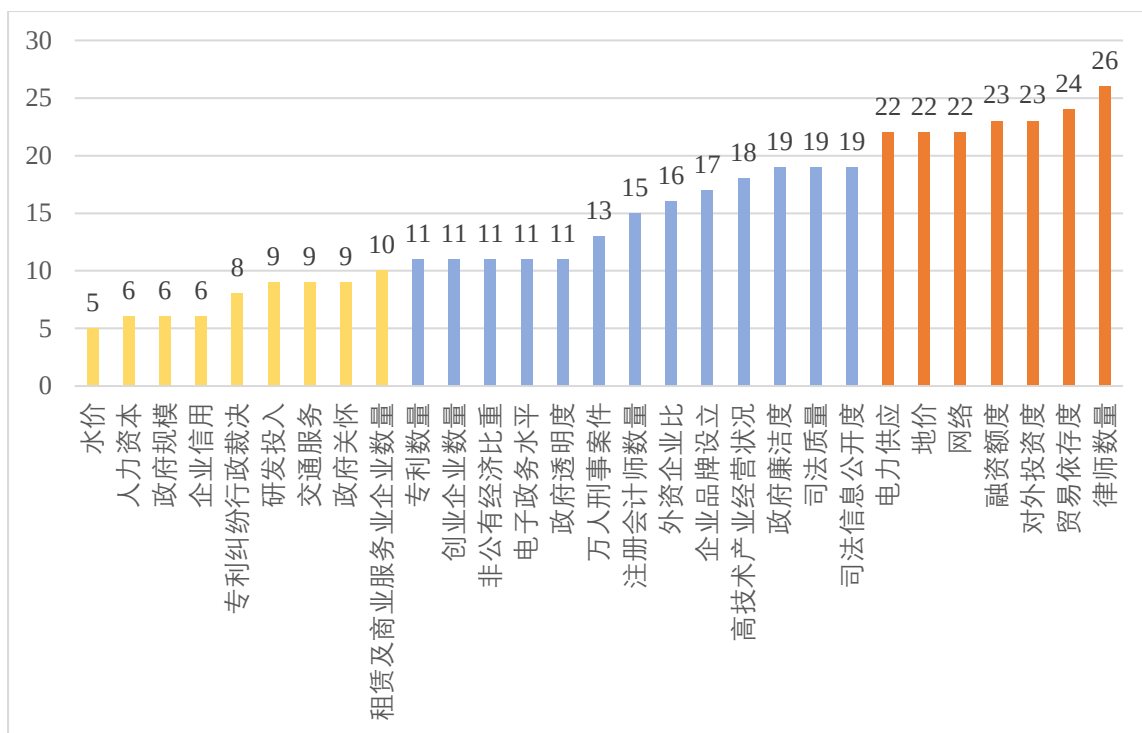


图 3-17-3 湖北省营商环境三级指标排名

三、优化建议

基于分析，湖北省优化营商环境要稳住优势指标，大力补齐短板，对标先进省份，确保稳中有进。

(一) 优化市场环境

稳步提高融资便利性。优化机制建设。进一步建设融资担保体系，完善政府性融资增信担保机构的资本金补充、风险补偿、保费补助和业务奖补等机制，强化服务意识、切实向中小微企业提供融资增信。**鼓励私营部门参与。**加强政策引导，鼓励金融机构、商业银行对民营企业、中小微企业进行信贷投放，适当降低融资门槛，增加中长期贷款，提高贷款审批效率，并给予一定优惠。

优化资源获取途径。强化交通枢纽功能。作为第一批交通强国建设试点地区，湖北省的区位交通优势明显；建议强化交通枢纽功能，

实现“增密、互通、提质”目标，加快建设内陆开放新高地。**助力发挥网络功能。**加强互联网基础设施建设，优化企业联网的便捷性、畅通性，促进信息共享。

引导市场中介发展。吸引更多注册会计师等中介人员来鄂从业；鼓励租赁及商业服务业发展，推动市场环境再上新台阶。

(二) 提升政务环境

推进政务服务标准化建设。加强数据平台构建。加强线上全国一体化政务平台搭建、标准化政务服务事项清单、促进数据共享，实现政务信息系统整合共享，并与线下服务点对接。**优化平台服务流程。**通过一体化政务服务平台评价各级人民政府和有关部门办理的政务服务事项，建立差评办件反馈、整改、监督和复核、追评全流程闭环工作机制。

提高政府公信力和信誉度。加强政策引导。建立、健全、完善营商环境问题的投诉处理、回应及追责机制。**建立监督渠道。**发挥新闻媒体的监督职能；设立投诉监督渠道；加强国家机关工作人员服务意识，依法履职、担当作为、勤政廉洁，提高办事效率和服务效能。

(三) 健全法治环境

完善立法工作。依据国务院《优化营商环境条例》，对照上海、北京等地的立法经验，结合《湖北省优化营商环境条例》执行情况，及时启动 2.0 版本修订工作。

依法行政，保障权益。行政执法部门依法实施行政执法，并在行政强制执行过程中注重合法、适当，兼顾教育与强制原则，力求最大限度地减少对市场主体正常经营活动的影响。**建立畅通的沟通机制和**

投诉维权机制，确保市场主体的诉求和反映得以充分表达，投诉举报及时处理并给予答复，同时提供相应的服务和协助。

依法规范行政执法。依法建立守信联合激励和失信联合惩戒协同机制，推进“互联网+监管”执法工作机制，全面落实行政执法公示、执法全过程记录和重大执法决定法制审核制度，严格规范公正文明执法。

提供更完善的司法服务。健全公共法律服务体系，创新公共法律服务模式，整合律师、公证、司法鉴定等公共法律服务资源，为优化营商环境提供全方位法律服务。

(四) 改善人文环境

加强政务诚信建设。建立健全政务失信责任追究制度和责任倒查机制，加大政务失信惩戒力度；保持政策措施的连续性和稳定性，不得随意改变依法做出的规划、行政决定。

推进高水平对外开放。促进外商投资，保护外商投资合法权益，深化与共建“一带一路”国家在基础设施互联互通、经贸、金融、生态环保、知识产权及人文领域的合作，实现内引外联、双向开放、互利共赢；外商投资准入负面清单以外的领域，按照内外资一致的原则实施管理。

拓宽对外开放渠道。深化与长江经济带其它城市的开放合作，积极参与境外经贸合作区建设，加强国际产能和装备制造合作；加强外贸多元化市场开拓，优化出口产品结构，促进制造业产品和优势农产品出口，加强先进设备、关键零部件、资源型产品进口，扩大进口规模。将内外资一致性审查纳入公平竞争审查范围，在标准制定、资质许可、注册登记等方面保持内外资一致的政策措施，推进内外贸

衔接联通、一体化发展；鼓励市场主体提前申报通关，提前办理通关手续。对于申报通关存在差错的，按照有关容错机制处理；鼓励企业利用自贸协定政策优惠，降低对外贸易成本，拓展外贸发展空间。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-17-2，湖北省整体营商环境居于华中三省之首；在中部崛起六省中仅次于安徽；在长江经济带 11 省中落后于上海、浙江、四川、江苏、安徽、重庆和贵州，仅好于云南、江西和湖南。因此，未来优化营商环境可短期锚定安徽，中期对标四川，长期对标上海。

子环境方面，湖北省的人文环境和市场环境均为华中地区和中部崛起两个区域的标杆。但在长江经济带范围内，除人文环境仍具一定优势外（第 4），其余子环境均落后于区域均值：政务环境第 5，市场环境第 6，法治环境第 9。因此，短期内市场环境和法治环境应对标四川和江苏，政务环境对标四川和安徽，人文环境对标江苏和浙江。

四、未来展望

湖北省致力于加快“建成支点、走在前列、谱写新篇”，打造全国重要增长极，加快建设全国构建新发展格局先行区，建设美丽湖北、实现绿色崛起。在此定位下，王蒙徽书记要求重点打造“七大环境”，将湖北省建设成为综合成本“洼地”和营商环境高地。

未来可进一步锚定营商环境整体水平居于全国上游的优势，按照主体功能定位，充分发挥政务、人文、市场等环境的比较优势，着力采取切实措施补齐法治环境短板，积极融入和服务构建新发展格局，短期超越安徽、中期赶超四川、长期对标上海，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境。

表 3-17-2 湖北省营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
华中地区	湖北	1	51.68	3	19.62	1	33.46	1	61.52	1	38.72	1	75.33
	河南	2	49.77	1	13.65	3	31.75	2	61.04	2	38.49	2	54.61
	湖南	3	44.22	2	16.66	2	32.52	3	56.78	3	21.96	3	53.22
中部崛起	安徽	1	53.29	2	16.37	2	32.62	1	64.28	1	43.02	4	66.06
	湖北	2	51.68	5	19.62	1	33.46	2	61.52	3	38.72	1	75.33
	河南	3	49.77	1	13.65	4	31.75	3	61.04	4	38.49	5	54.61
	江西	4	47.49	4	18.55	6	30.57	5	54.42	2	40.52	2	73.36
	湖南	5	44.22	3	16.66	3	32.52	4	56.78	6	21.96	6	53.22
	山西	6	42.14	6	20.26	5	30.81	6	50.66	5	25.55	3	69.95
长江经济带	上海	1	68.61	1	12.12	1	56.45	1	74.06	2	63.28	1	84.01
	浙江	2	62.01	2	12.81	2	53.24	7	60.84	1	67.38	2	83.35
	四川	3	60.33	5	15.22	4	37.87	3	70.00	3	61.71	11	42.93
	江苏	4	56.49	4	14.83	3	50.30	9	58.29	4	51.81	3	82.30
	安徽	5	53.29	6	16.37	7	32.62	4	64.28	6	43.02	7	66.06
	重庆	6	52.82	3	13.26	5	34.60	6	61.02	5	47.71	8	63.18
	贵州	7	52.29	11	20.63	11	26.84	2	71.38	10	30.64	10	51.71
	湖北	8	51.68	10	19.62	6	33.46	5	61.52	9	38.72	4	75.33
	云南	9	49.00	8	18.43	10	27.02	8	58.38	7	42.59	6	69.16
	江西	10	47.49	9	18.55	9	30.57	11	54.42	8	40.52	5	73.36
	湖南	11	44.22	7	16.66	8	32.52	10	56.78	11	21.96	9	53.22
十大战略区域	长三角	1	60.10	5	13.11	1	48.15	1	64.37	1	56.37	4	78.93
	海丝	2	56.85	8	16.23	3	44.02	4	60.64	2	54.07	1	82.34
	东部	3	56.05	7	15.90	2	44.18	3	60.65	3	50.83	2	80.66
	长江带	4	54.39	6	13.99	5	37.77	2	62.82	4	46.30	5	67.69
	京津冀	5	53.21	10	16.94	4	43.48	5	58.75	6	43.21	3	79.09
	全国	—	48.79	—	12.82	—	33.93	—	55.81	—	42.79	—	62.45
	中部	6	48.10	9	16.72	6	31.95	6	58.12	10	34.71	6	65.42
	黄河带	7	46.29	1	11.19	7	30.51	7	54.03	8	40.94	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.50	7	55.38
	西部	9	44.48	3	12.18	10	27.87	10	51.46	7	40.99	8	54.98
	东北	10	43.15	4	12.32	9	27.92	9	52.48	9	39.36	10	25.62

表 3-17-3 湖北省营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	11	51.68	11	48.42	13	49.90	11	53.12	14	52.27	7	54.70
子环境均衡度	25	19.62	29	27.13	19	16.69	15	16.47	26	20.97	24	18.92
1.市场环境	10	33.46	10	28.76	10	31.44	13	35.34	13	34.09	10	37.67
1a 融资（融资额度）	23	33.11	17	9.78	20	22.66	26	42.45	22	43.87	22	46.78
1b 创新	12	22.83	15	24.53	13	22.59	11	21.58	13	24.24	9	21.20
1b1 高技术产业经营状况	18	21.34	17	25.78	17	26.81	18	22.98	22	17.36	16	13.78
1b2 专利数量	11	22.21	12	22.68	12	16.05	12	16.43	10	30.94	9	24.95
1b3 研发投入	9	24.93	7	25.13	7	24.91	9	25.32	10	24.41	9	24.87
1c 竞争公平	11	39.60	12	34.71	9	36.45	12	40.22	13	39.44	10	47.20
1c1 企业品牌设立	17	7.18	17	4.34	12	7.58	18	6.56	16	7.97	18	9.44
1c2 创业企业数量	11	25.52	11	21.52	11	23.48	11	24.63	11	18.78	10	39.17
1c3 非公有经济比重	11	86.12	11	78.29	11	78.29	13	89.47	11	91.56	9	92.98
1d 资源获取	10	54.72	5	57.47	9	55.46	10	52.73	14	50.04	8	57.92
1d1 水价	5	90.37	6	89.63	6	89.21	6	89.21	6	89.21	3	94.60
1d2 电力供应	22	11.55	22	12.27	22	11.89	22	12.15	22	10.66	22	10.77
1d3 地价	22	82.86	22	86.52	22	84.18	24	77.78	22	81.94	23	83.86
1d4 人力资本	6	61.75	5	71.40	8	63.27	9	53.90	9	46.22	6	73.98
1d5 网络	22	27.94	22	24.41	24	25.36	22	27.56	20	33.78	20	28.59
1d6 交通服务	9	53.88	9	60.58	8	58.83	9	55.80	14	38.43	9	55.75
1e 市场中介	15	15.27	20	11.28	15	16.09	12	19.77	13	15.99	16	13.23
1e1 注册会计师数量	15	21.30	16	18.30	16	20.99	14	27.55	15	18.61	15	21.05
1e2 租赁及商业服务业企业数量	10	9.24	20	4.26	10	11.18	10	11.99	10	13.38	17	5.41

表 3-17-3 湖北省营商环境各级指标得分与排名 (续上页)

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	8	61.52	8	64.10	15	55.59	19	59.39	11	64.66	2	63.89
2a 政府关怀	9	47.78	12	42.97	14	22.22	26	34.15	10	65.9	5	73.65
2b 政府效率	8	77.94	8	80.96	4	86.28	10	75.44	19	75.19	6	71.85
2b1 政府规模	6	94.52	6	94.75	6	95.85	6	95.25	8	92.76	6	94.01
2b2 电子政务水平	11	61.37	8	67.17	6	76.72	14	55.63	20	57.63	9	49.68
2c 政府廉洁 (政府廉洁度)	19	36.92	18	32.22	19	38.36	20	37.84	18	47.96	15	28.24
2d 政府透明 (政府透明度)	11	66.82	10	78.76	26	49.87	15	70.38	10	62.23	7	72.84
3.法治环境	17	38.72	26	22.00	21	44.80	12	49.73	24	34.16	17	42.93
3a 司法公正 (司法质量)	19	48.40	31	0.00	20	64.52	6	74.49	22	46.91	11	56.1
3b 产权保护 (专利纠纷行政裁决)	8	25.45	7	35.21	12	16.53	8	18.72	8	28.41	8	28.39
3c 社会治安 (万人刑事案件)	13	53.75	10	59.37	14	51.09	19	43.07	15	48.68	6	66.55
3d 司法服务 (律师数量)	26	9.63	25	10.19	22	9.28	23	15.90	23	8.73	28	4.06
3e 司法公开 (司法信息公开度)	19	35.57	9	54.31	7	51.66	22	31.32	26	12.05	25	28.51
4.人文环境	10	75.33	8	78.05	11	70.85	13	74.50	11	74.79	10	78.48
4a 对外开放	26	7.70	26	5.67	28	5.15	26	6.46	24	6.23	21	15.01
4a1 贸易依存度	24	8.71	24	6.89	25	7.06	24	8.37	22	10.72	23	10.53
4a2 外资企业比	16	5.57	19	5.41	17	5.14	17	4.05	16	3.81	16	9.43
4a3 对外投资度	23	8.83	25	4.70	28	3.26	20	6.95	25	4.16	16	25.09
4b 社会信用 (企业信用)	6	92.24	5	96.15	8	87.28	9	91.51	9	91.93	6	94.35

湖南省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了湖南省营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合 2022 年 1 月 1 日起施行的《湖南省优化营商环境规定》，提出了优化湖南省营商环境的政策建议。

一、湖南营商环境概况

整体水平落后。湖南省营商环境五年平均录得 44.32 分，低于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 个省份中列第 23，处全国中游水平（如表 3-18-1），远逊于其人均 GDP 水平（第 9，如图 3-18-1）。

表 3-18-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、山东、四川、广东、江苏
上游	50~55	贵州、重庆、安徽、湖北
中上	48~50	吉林、云南、河南
中游	44~48	天津、福建、河北、江西、宁夏、新疆、广西、海南、湖南（23）
下游	35~44	甘肃、内蒙古、山西、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

历年水平有所波动，趋势向好。湖南省 2018~2021 年营商环境全国排名分别为：第 27、25、20、19 位，趋近于 2017 年水平（第 18）。

法治环境短板明显，子环境发展不均突出。2017~2021 年五年来，湖南省在市场环境（第 12）、政务环境（第 15）、人文环境（第 22）、法治环境（第 30）的发展水平上差别较大，均衡度排名全国第 17，低于平均水平。尤其法治环境在全国垫底，人文环境居于中游偏下水平，是营商环境改善的关键阻碍。

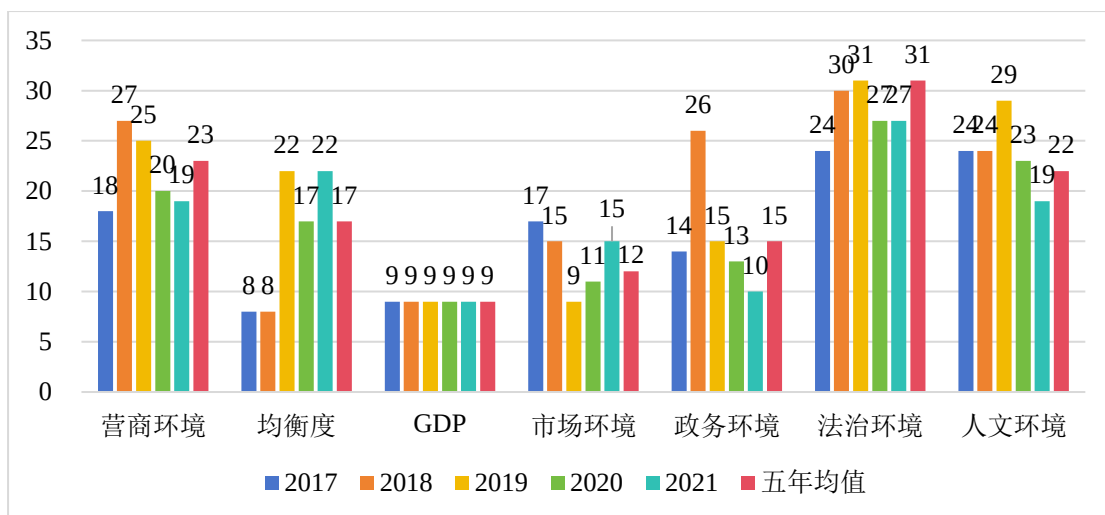


图 3-18-1 湖南省营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

营商环境评价指标体系除上述四个一级指标外，还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

在 16 项二级指标中，湖南省有六项居于全国上游水平，一项居于全国下游水平。其中，近五成的二级指标低于全国平均水平（如图 3-18-2）。

湖南省的政府效率、司法服务、市场中介等指标，宜保持领先优势，稳中求进。

政府廉洁、社会信用、司法公正等指标，尤其是居于全国末位的司法公正，是拉低湖南省营商环境和子环境排名的重要因素，应为补齐短板的主攻方向。

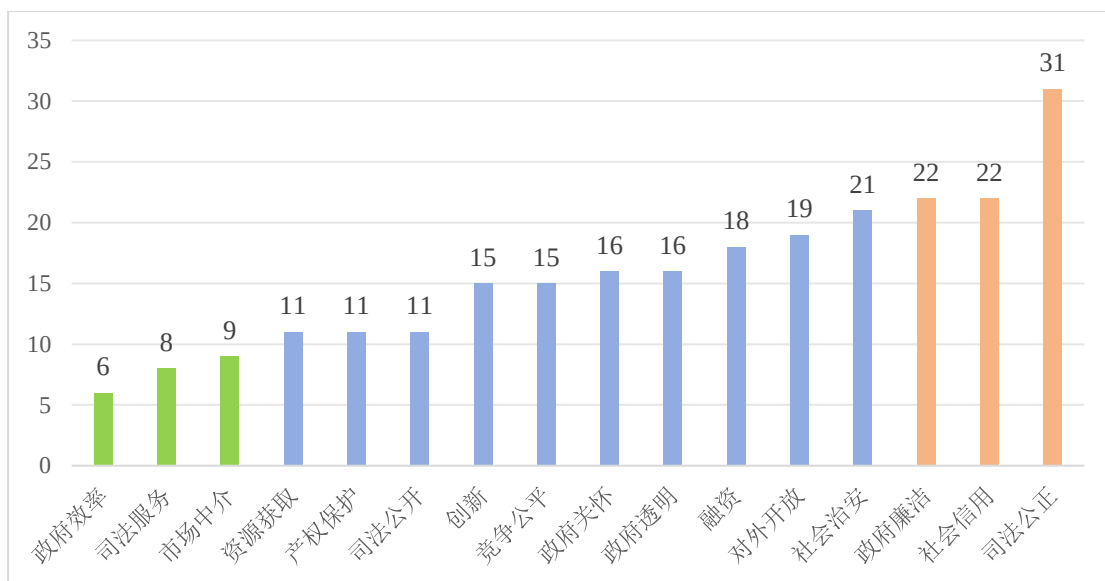


图 3-18-2 湖南省营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，湖南省有八项居于全国上游水平，七项居于全国下游水平。但是，三级指标分布不匀，差异显著，有两项垫底指标。当然也缺乏一流指标。因此，未来不仅要努力提升给营商环境发展拖后腿的垫底指标，还应借鉴先进地区的一流指标建设经验，齐头并进，取长补短。

交通服务、电子政务水平、研发投入、注册会计师数量、律师数量、政府规模、水价、地价等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

租赁及商业服务业、政府廉洁、企业信用、贸易依存度、网络、电力供应、司法质量等指标，则是影响湖南省营商环境稳步前进的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

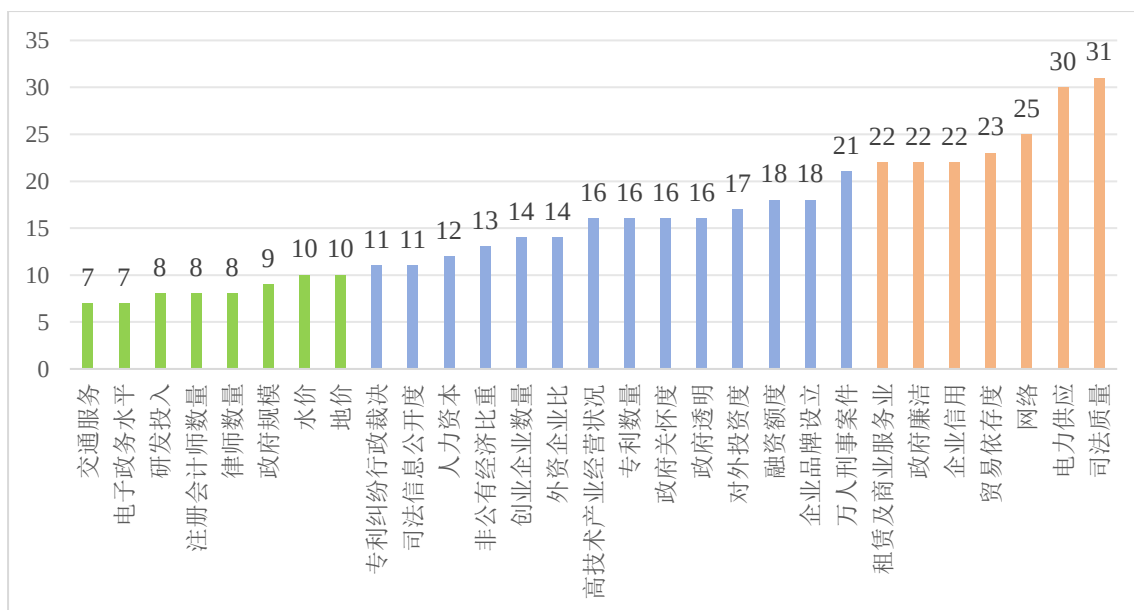


图 3-18-3 湖南省营商环境三级指标排名

三、 优化建议

基于分析，湖南省优化营商环境要稳住优势指标，大力补齐短板，对标先进省份，确保稳中有进。

(一) 优化市场环境

稳步提高融资便利性。优化机制建设。建立健全融资担保体系，完善政府性融资增信担保机构的资本金补充、风险补偿、保费补助和业务奖补等机制，强化服务意识、切实向中小微企业提供融资增信。鼓励私营部门参与。加强政策引导，鼓励金融机构、商业银行加大对民营企业、中小微企业的信贷投放力度，适当降低融资门槛，合理增加中长期贷款和信用贷款支持，提高信贷资金的可获得性。

促进竞争公平。完善制度规范。保障国有企业与民营企业、大型企业中小企业依法平等使用资金、技术、人力资源、土地使用权及其他自然资源等各类生产要素和公共服务资源，不得制定或者实施歧

视性政策措施，防止大企业或平台企业利用优势地位侵害中小企业和个体工商户的合法权益。

优化资源获取途径。改进政府服务。供水、供电、供气、供热、通信等公用企事业单位集中入驻政务服务大厅，优化报装流程，缩减报装环节，公开收费标准、办理时限等信息，为市场主体提供安全、便捷、稳定和价格合理的服务，不得强迫市场主体接受不合理的服务条件，不得违规收取费用。助力发挥网络功能。加强互联网基础设施建设，优化企业联网的便捷性、畅通性，促进信息共享。

引导市场中介发展。继续保持市场中介指标的相对优势，吸引更多注册会计师等中介人员来湘从业，发挥其调节作用；积极鼓励租赁及商业服务业发展，补齐重要短板，推动市场环境再上新台阶。

(二) 提升政务环境

提高政府透明度和廉洁度。规范权力运行。健全公开透明的监管规则 and 标准体系，推进政务公开，依法公平对市场主体进行监管。畅通监督渠道。建立直接反映营商环境诉求的渠道，组织对优化营商环境工作落实情况进行明察暗访，通报并公开曝光损害营商环境的典型案件，约谈有关单位负责人及其工作人员，配合纪检监察机关查处。

提高政府关怀度。构建“亲”“清”政企关系，建立畅通有效的政企沟通机制和联系服务制度，采取多种方式听取市场主体的意见建议，及时回应企业负责人反映的问题、表达的诉求，依法帮助解决。

(三) 健全法治环境

提高社会法治水平。健全公共法律服务体系。加强法治宣传教育，提高国家工作人员依法履职能力，将涉及市场主体的法律、法规、规

章、行政规范性文件等主动精准向市场主体进行法治宣传教育解读，引导市场主体合法经营、依法维护自身合法权益。

加强司法公正。提高司法质量。各级人民政府及其有关部门应当协同司法机关推进矛盾纠纷源头治理，加强程序对接、平台融合、工作联动，完善调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接、相互协调的多元化纠纷解决机制，支持专业领域建立纠纷解决机制，为市场主体提供高效、便捷的纠纷解决途径。

(四) 改善人文环境

加强社会信用体系建设。以加强信用监管为着力点，创新监管理念、监管制度和监管方式，提高监管能力和水平，助力高质量发展。推行以信用为基础的分级分类监管制度，针对不同信用状况和风险程度的市场主体采取差异化监管措施：对信用较好、风险较低的市场主体适当减少检查频次；对违法失信、风险较高的市场主体提高检查频次，依法依规实行严管和惩戒。

推进高水平对外开放。促进外商投资，保护外商投资合法权益，深化与共建“一带一路”国家在基础设施互联互通、经贸、金融、生态环保、知识产权及人文领域的合作，实现内引外联、双向开放、互利共赢；放宽电信、医疗等服务业市场准入，对标国际高标准经贸规则，认真解决数据跨境流动、平等参与政府采购等问题，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境，打造“投资中国”品牌。

拓宽对外开放渠道。深化与长江经济带其它城市的开放合作，积极参与境外经贸合作区建设，加强国际产能和装备制造合作；加强外贸多元化市场开拓，优化出口产品结构，加快培育外贸新动能，巩固外贸外资基本盘，拓展中间品贸易、服务贸易、数字贸易、跨境电商

出口；加强先进技术设备、关键零部件、资源型产品进口，扩大进口规模。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-18-2，湖南省**整体营商环境**居于华中三省之末；在中部崛起六省中仅优于山西；在长江经济带 11 省中排名最后。因此，未来优化营商环境可短期锚定湖北，中期对标四川，长期对标上海。**子环境方面**，湖南省的法治环境和人文环境均在华中地区和中部崛起两个区域靠后。在长江经济带范围内，所有子环境均落后于区域均值：市场环境第 8，人文环境第 9，政务环境第 10，法治环境第 11。因此，短期内市场环境和法治环境应对标湖北和安徽，政务环境对标重庆和浙江，人文环境对标江苏和湖北。

四、 未来展望

湖南省致力于“中部争第一、全国争进位”，部署“三大支撑八项重点”工作，全面落实“三高四新”战略定位和使命任务，贯彻新发展理念，融入新发展格局。

在此定位下，沈晓明书记提出要打好“优化发展环境持久仗”，把营商环境打造成造福子孙后代的“金饭碗”，努力打造走在全国前列的市场化、法治化、国际化营商环境。

未来需基于营商环境整体水平居于全国下游的不利现状，按照主体功能定位，充分发挥市场环境的比较优势，着力采取切实措施补齐法治环境、人文环境短板，稳步提升政务环境，积极融入和服务构建新发展格局，短期超越湖北、中期赶超四川、长期对标上海，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境。

表 3-18-2 湖南省营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
华中地区	湖北	1	51.68	3	19.62	1	33.46	1	61.52	1	38.72	1	75.33
	河南	2	49.77	1	13.65	3	31.75	2	61.04	2	38.49	2	54.61
	湖南	3	44.22	2	16.66	2	32.52	3	56.78	3	21.96	3	53.22
中部崛起	安徽	1	53.29	2	16.37	2	32.62	1	64.28	1	43.02	4	66.06
	湖北	2	51.68	5	19.62	1	33.46	2	61.52	3	38.72	1	75.33
	河南	3	49.77	1	13.65	4	31.75	3	61.04	4	38.49	5	54.61
	江西	4	47.49	4	18.55	6	30.57	5	54.42	2	40.52	2	73.36
	湖南	5	44.22	3	16.66	3	32.52	4	56.78	6	21.96	6	53.22
	山西	6	42.14	6	20.26	5	30.82	6	50.66	5	25.55	3	69.95
长江经济带	上海	1	68.61	1	12.12	1	56.45	1	74.06	2	63.28	1	84.01
	浙江	2	62.01	2	12.81	2	53.24	7	60.84	1	67.38	2	83.35
	四川	3	60.33	5	15.22	4	37.87	3	70.00	3	61.71	11	42.93
	江苏	4	56.49	4	14.83	3	50.30	9	58.29	4	51.81	3	82.30
	安徽	5	53.29	6	16.37	7	32.62	4	64.28	6	43.02	7	66.06
	重庆	6	52.82	3	13.26	5	34.60	6	61.02	5	47.71	8	63.18
	贵州	7	52.29	11	20.63	11	26.84	2	71.38	10	30.64	10	51.71
	湖北	8	51.68	10	19.62	6	33.46	5	61.52	9	38.72	4	75.33
	云南	9	49.00	8	18.43	10	27.02	8	58.38	7	42.59	6	69.16
	江西	10	47.49	9	18.55	9	30.57	11	54.42	8	40.52	5	73.36
	湖南	11	44.22	7	16.66	8	32.52	10	56.78	11	21.96	9	53.22
十大战略区域	长三角	1	60.10	5	13.11	1	48.15	1	64.37	1	56.37	4	78.93
	海丝	2	56.85	8	16.23	3	44.02	4	60.64	2	54.07	1	82.34
	东部	3	56.05	7	15.90	2	44.18	3	60.65	3	50.83	2	80.66
	长江带	4	54.39	6	13.99	5	37.77	2	62.82	4	46.30	5	67.69
	京津冀	5	53.21	10	16.94	4	43.48	5	58.75	6	43.21	3	79.09
	全国	—	48.79	—	12.82	—	33.93	—	55.81	—	42.79	—	62.45
	中部	6	48.10	9	16.72	6	31.95	6	58.12	10	34.71	6	65.42
	黄河带	7	46.29	1	11.19	7	30.51	7	54.03	8	40.94	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.50	7	55.38
	西部	9	44.48	3	12.18	10	27.87	10	51.46	7	40.99	8	54.98
	东北	10	43.15	4	12.32	9	27.92	9	52.48	9	39.36	10	25.62

表 3-18-3 湖南省营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	23	44.32	18	44.21	27	40.38	25	46.11	20	46.97	19	43.94
子环境均衡度	17	16.48	8	19.27	8	12.21	22	18.46	17	17.99	22	18.12
1.市场环境	12	32.52	17	26.27	15	28.72	9	36.95	11	35.49	15	35.19
1a 融资（融资额度）	18	36.68	22	8.90	15	24.42	16	49.48	19	47.75	14	52.86
1b 创新	15	20.92	16	21.98	18	19.09	16	19.88	12	26.89	14	16.76
1b1 高技术产业经营状况	16	23.10	19	21.88	19	23.10	15	25.44	14	32.42	19	12.64
1b2 专利数量	16	14.11	14	19.30	18	9.68	18	8.58	13	21.69	19	11.31
1b3 研发投入	8	25.55	8	24.75	9	24.49	7	25.61	7	26.56	6	26.33
1c 竞争公平	15	36.13	18	28.21	18	29.03	13	39.21	15	39.21	14	45.01
1c1 企业品牌设立	18	6.75	18	4.33	18	5.96	19	6.12	18	7.48	17	9.84
1c2 创业企业数量	14	20.51	13	16.48	14	17.31	13	18.89	13	17.58	13	32.27
1c3 非公有经济比重	13	81.15	16	63.83	16	63.83	10	92.61	9	92.58	10	92.91
1d 资源获取	11	52.64	10	52.65	11	52.12	11	51.68	12	51.09	13	55.67
1d1 水价	10	82.80	11	82.39	11	81.67	11	81.67	11	81.67	9	86.61
1d2 电力供应	30	4.88	30	5.87	30	5.22	30	4.99	30	4.74	30	3.58
1d3 地价	10	93.01	13	93.01	10	92.43	15	90.28	8	94.20	9	95.14
1d4 人力资本	12	47.24	9	45.55	13	44.79	10	47.55	14	36.61	8	61.72
1d5 网络	25	24.55	26	19.53	26	23.73	25	24.60	21	29.91	23	24.96
1d6 交通服务	7	63.38	5	69.57	7	64.88	7	60.99	7	59.44	8	62.03
1e 市场中介	9	17.66	13	16.00	8	19.76	7	26.32	8	18.71	28	7.5
1e1 注册会计师数量	8	30.24	11	27.47	6	34.05	6	46.19	8	30.69	22	12.81
1e2 租赁及商业服务业企业数量	22	5.08	19	4.53	20	5.48	20	6.44	19	6.74	22	2.19

表 3-18-3 湖南省营商环境各级指标得分与排名 (续上页)

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	15	56.78	14	56.24	26	48.71	15	61.88	13	61.81	10	55.27
2a 政府关怀	16	38.98	27	12.34	18	16.96	18	51.57	14	51.06	9	62.95
2b 政府效率	6	78.62	7	82.01	12	75.77	6	83.86	16	79.95	7	71.49
2b1 政府规模	9	92.47	8	92.93	9	92.84	9	93.03	11	92.11	11	91.46
2b2 电子政务水平	7	64.75	7	71.08	12	58.69	8	74.68	16	67.79	8	51.52
2c 政府廉洁 (政府廉洁度)	22	29.72	20	29.08	20	36.59	22	29.94	26	35.11	23	17.86
2d 政府透明 (政府透明度)	16	59.49	13	70.72	27	42.98	17	63.07	6	64.48	15	56.21
3.法治环境	30	22.43	24	27.50	30	25.70	31	17.16	27	20.82	27	20.95
3a 司法公正 (司法质量)	31	6.28	30	2.27	30	19.35	31	0.00	30	4.88	30	4.88
3b 产权保护 (专利纠纷行政裁决)	11	20.18	9	30.03	7	24.02	14	11.26	12	18.65	15	16.92
3c 社会治安 (万人刑事案件)	21	43.07	12	58.33	21	31.35	14	48.47	20	45.79	28	31.40
3d 司法服务 (律师数量)	8	41.72	7	44.59	8	46.40	4	55.50	9	33.07	7	29.06
3e 司法公开 (司法信息公开度)	11	48.54	7	64.74	8	49.69	23	29.66	14	43.69	15	54.90
4.人文环境	22	53.22	23	63.48	24	47.79	29	43.54	23	51.36	19	59.94
4a 对外开放	19	9.46	25	6.18	25	6.29	19	8.49	16	10.18	17	16.18
4a1 贸易依存度	23	9.02	26	5.63	24	7.22	21	10.85	26	8.49	20	12.91
4a2 外资企业比	14	6.58	17	6.37	14	6.07	12	6.76	13	6.13	21	7.57
4a3 对外投资度	17	12.80	19	6.56	23	5.56	18	7.88	10	15.92	13	28.06
4b 社会信用 (企业信用)	22	64.16	22	77.80	24	58.17	29	52.30	23	61.66	19	70.87

广东省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告分析了广东营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合 2022 年 7 月生效的《广东省优化营商环境条例》，提出了优化广东省营商环境的政策建议。

一、广东营商环境概况

整体水平领先。2017—2021 年广东省营商环境录得 60.56 分，高于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 个省份中列第 4 位，处于全国领先水平（如表 3-19-1），稍逊于人均 GDP 水平（第 1，如图 3-19-1）。

表 3-19-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东（4）、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中游	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏、海南、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

历年有所波动，但持续优异。2017~2021 五年间，广东省营商环境水平一直在全国前三分之一：2017 和 2020 分别为第 2、3 位；2018 和 2019 分别为第 6、5 位；2021 年降至第 9 位。

发展不均突出。广东省营商环境的四个子环境均列全国上游：人文环境第 1、市场环境第 3、政务环境第 6、法治环境第 10，但四个指标的均衡度仅列全国第 16，且五年间波动较大。未来应在保持优势环境的前提下，着力优化政务尤其是法治环境。

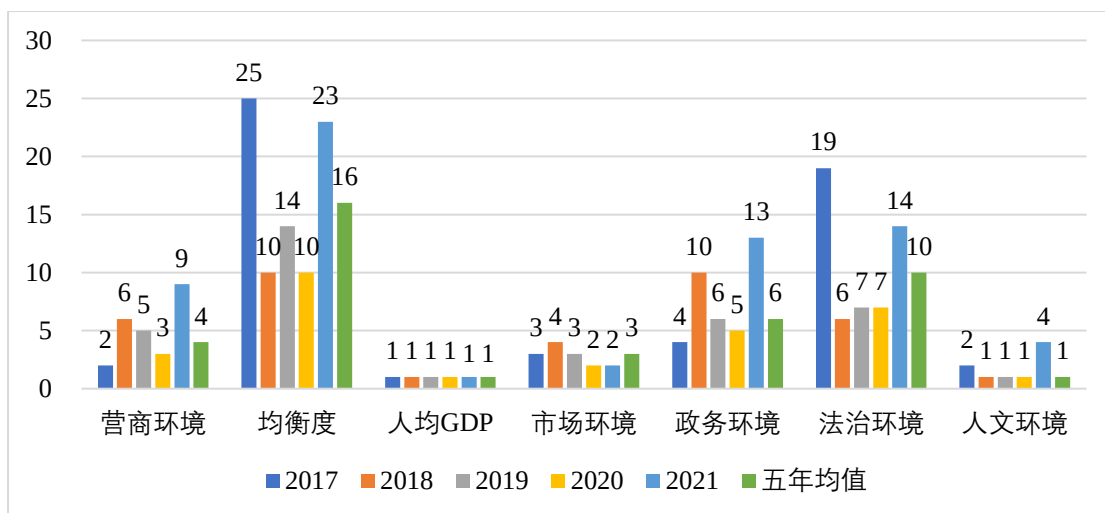


图 3-19-1 广东省营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

除上述四个一级指标外，营商环境评价指标体系还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

在 16 项二级指标中，广东省有九项居于全国上游水平。其中，超八成的二级指标好于全国平均水平（如图 3-19-2）。

具体方面，广东省的竞争公平、创新、对外开放、社会信用、资源获取、政府透明、政府关怀、司法公开、融资等指标，宜保持领先优势，稳中求进。

与此同时，政府效率、产权保护、司法公正、社会治安、市场中介、司法服务、政府廉洁等指标，是拉低广东省营商环境和子环境排名的因素，应为整体进步的主攻方向，以提升广东省整体营商环境。

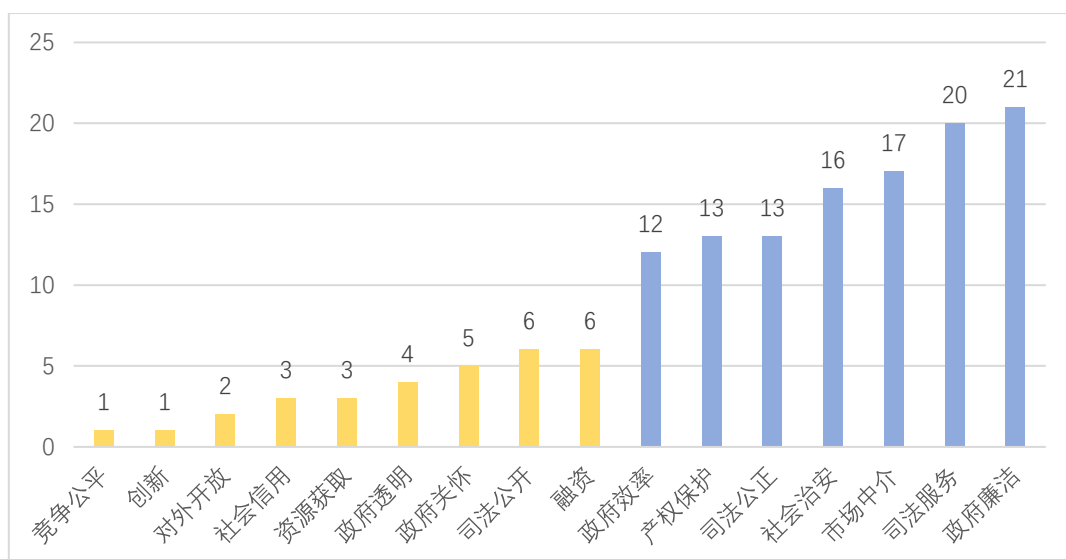


图 3-19-2 二级指标五年均值排名分布

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，广东省有十七项居于全国上游水平，三项居于全国下游水平。三级指标分布较为不均，有多项一流指标，但也存在垫底指标。因此，未来可以借鉴标杆地区的一流指标建设经验。

人力资本、研发投入、交通服务、专利数量、创业企业数量、高技术产业经营状况、外资企业比、贸易依存度、企业信用、租赁及商业服务业企业数量、政府透明度、企业品牌设立、政府规模、政府关怀、司法信息公开度、融资额度、对外投资度等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

非公有经济比重、地价、注册会计师数量等指标，则是影响广东省营商环境稳步前进的重要因素，应将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

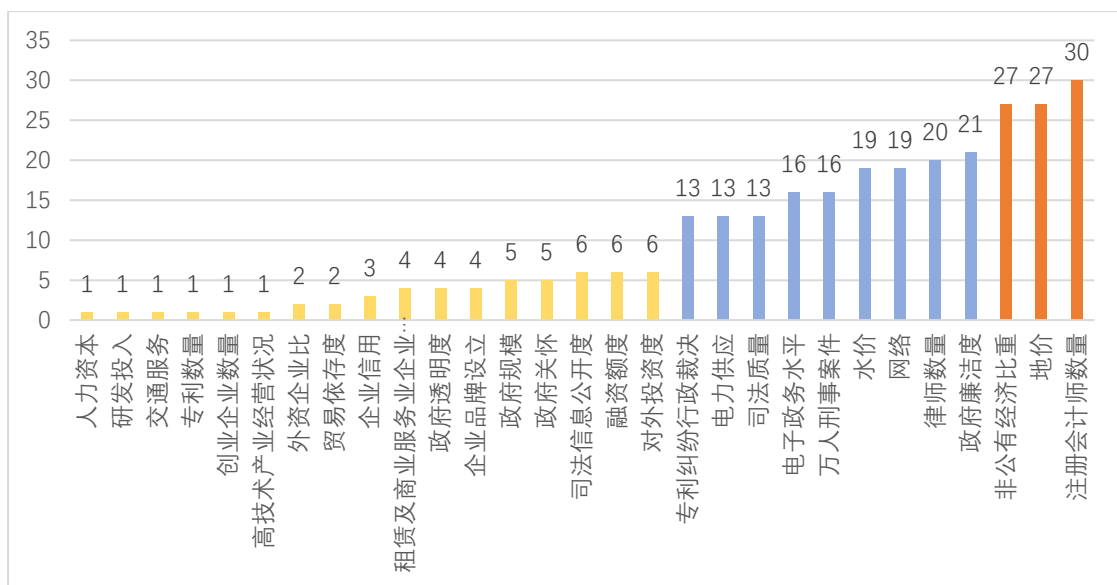


图 3-19-3 三级指标五年均值排名分布

三、优化建议

(一) 提升市场环境

稳步提高非公有经济比重。营造公平竞争的市场和要素环境。落实市场准入负面清单管理制度并完善市场主体退出机制，全面实施公平竞争政策，提升企业开办便利度，同时建立完善企业破产“府院联动”机制，加强对中小企业纾困帮扶，支持企业上市和挂牌融资，加强政务诚信建设。

优化资源获取途径。为提升要素配置效率，降低市场主体生产经营成本，在水价、电力供应、网络方面，需落实国家减税降费政策，推动优惠政策直达企业，同时清理非电网直供电环节不合理加价，对具备条件的产业园区推进一户一表改造，并研究建立供水供电供气接入工程投资分担机制。尤其对于地价一项，要求优化对用地规划、项目招商、土地供应、供后管理和退出等各环节的协同监管，建立产业用地全周期管理机制。

扩大地缘优势。在全球产业链日益复杂的背景下，广东省应积极响应国家战略，通过贸易、投资、数字化合作等多方位手段，不断拓展与世界各国尤其是与东南亚国家的合作领域，进一步巩固和扩大广东在东南亚地区的地缘优势，实现互利共赢、共同发展的目标。

引导市场中介发展。吸引更多注册会计师等中介人员来粤从业；支持区域性股权市场建设非上市证券集中托管平台，为企业提供股权登记、托管、转让和融资等综合金融服务。尤其是香港的专业人才储备和国际化视野，有助于为广东企业提供高水平的管理咨询、市场推广和品牌建设服务。通过深化香港与广东的合作，广东企业能够更好地借助香港商业服务业的优势，实现更高质量的产业升级、国际化发展，推动大湾区经济整体提升。

(二) 改善政务环境

推进政务服务标准化建设，提高政府效率。加强数据平台构建。深化粤省事、粤商通、粤省心、粤政易等“粤系列”平台应用，简化办理流程并持续推进数字政府的建设，并推广电子凭证应用，建设“无证明城市”。线上全国一体化政务平台搭建、标准化政务服务事项清单、促进数据共享，实现政务信息系统整合共享，并与线下服务点对接。优化服务流程。通过规范政务服务窗口设置实现政务服务事项“一窗通办”，依托全国一体化政务服务平台达成政务服务“跨域通办”。

提高政府廉洁度，完善政策机制。在通过合法性审核后要按规定程序公开，同时应当建立健全自我审查机制，明确责任机构和审查程序。确保监督有效性。在监督上要保障人大监督、政府监督、社会监督、舆论监督的有效性，同时设立营商环境特约监督员制度，鼓励各级营商环境主管部门建立优化营商环境特约监督员制度，聘请企业经

营者、专家学者、行业协会商会代表等作为特约监督员，对营商环境问题进行监督。

(三) 健全法治环境

提供更完善的司法服务，提升司法质量。健全公共法律服务体系，创新公共法律服务模式，整合律师、公证、司法鉴定等公共法律服务资源，为优化营商环境提供全方位法律服务，吸引更多高质量司法人员及相关企业来粤发展。健全以信用为基础的新型监管机制并提升审判执行质效，完善司法体系。

保障权益，解决纠纷。加强司法机关与仲裁、调解机构及行业协会商会的协调对接，鼓励市场主体选择商事调解机构和商事仲裁机构解决商事争议纠纷。推广公共法律服务进园区、进商圈，支持有条件的地区探索建立法律服务聚集区，为企业提供法律咨询、公证服务、涉企矛盾纠纷调处等专业法律服务。

率先出台一部完整的省级民营经济促进条例。全面落实“两个毫不动摇”“三个没有变”，全面优化包括民营企业在内的各类企业的营商环境，亟需一部完整的民营经济促进条例。一方面是根据民营经济的特点和民营企业的实际，形成覆盖面更广的立法合力。建立健全省人大牵头，统战、宣传、发改、工信、商务、市场监管和工商联等部门联合参与的立法机制，切实形成一部能够在未来较长一段时间内护航、助力、规范民营经济发展壮大的完整法律。另一方面，在现有立法准备工作的基础上，迅速开展更大范围的立法调研工作，找准广东民营经济发展壮大过程中存在的突出问题，形成更聚焦、更有针对性的立法调研报告，为建设符合民营经济实际、具有广东特色的法治化营商环境打下坚实基础。

(四) 优化人文环境

提升外商投资服务水平。健全外商投资促进激励机制和外商投资企业投诉工作机制，通过及时反馈保障外资合法权益。围绕战略性新兴产业集群，举办粤港澳大湾区全球招商大会。建立专业领域“一带一路”制度规则标准国际化服务平台，提升对国内企业开展海外经贸投资合作的服务支撑能力。

营造区域均衡协同的发展环境。持续提升跨境贸易便利化水平，拓展粤港澳大湾区“组合港”“一港通”覆盖范围，探索延伸至粤东和粤西港口，珠三角城市帮扶粤东粤西粤北城市建设政务服务中心，促进办事标准、流程、时效等与珠三角地区接轨。

推进大湾区规则衔接标准对接。在各领域制定实施推广“湾区标准”，强化营商环境综合改革示范，分批有序选择基础条件好、改革意识强的区域，开展营商环境综合改革试点示范，带动其余地区聚焦招商引资、安商稳商、优化办事流程、服务企业发展等重点领域、关键环节深化改革，打造营商环境标杆，建设一批吸引海内外企业来粤投资的首选地和集聚区。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-19-2，广东省整体营商环境居于华南三省之首；在东部率先发展区域 10 省中落后于上海、北京、浙江；在海上丝绸之路 5 省中落后于上海、浙江，优于福建和海南。因此，未来优化营商环境可短期锚定浙江，中期对标上海，长期对接港澳。

子环境方面，广东省的市场环境、政务环境、人文环境均为华南地区和海上丝绸之路两个区域的标杆。在东部率先范围内，人文环境（第 1）有绝对优势，市场环境（第 3）和政务环境（第 4）仍具较高

优势，但法治环境均落后于区域均值，位居第 7。因此，市场环境和政务环境应对标上海和北京，法治环境对标上海和浙江。

表 3-19-2 广东营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
华南地区	广东	1	60.56	1	16.1	1	54.16	1	65.59	2	50.05	1	85.99
	海南	2	45.68	3	25.55	3	17.97	3	50.27	1	53.14	2	80.38
	广西	3	44.47	2	16.84	2	28.66	2	53.33	3	34.26	3	64.97
东部率先	上海	1	68.61	1	12.12	2	56.45	1	74.06	2	63.28	3	84.01
	北京	2	64.41	3	13.18	1	66.27	3	66.67	5	52.84	2	84.95
	浙江	3	62.01	2	12.81	4	53.24	5	60.84	1	67.38	4	83.35
	广东	4	60.56	6	16.1	3	54.16	4	65.59	7	50.05	1	85.99
	山东	5	60.16	5	15.14	6	40.92	2	68.76	3	56.46	9	75.34
	江苏	6	56.49	4	14.83	5	50.3	6	58.29	6	51.81	5	82.3
	天津	7	47.97	7	19.07	9	31.79	7	55.24	8	39.04	10	74.74
	福建	8	47.38	8	19.15	7	38.3	9	52.47	10	36.51	7	77.98
	河北	9	47.25	9	20.32	8	32.38	8	54.33	9	37.75	8	77.58
	海南	10	45.68	10	25.55	10	17.97	10	50.27	4	53.14	6	80.38
海上丝绸之路	上海	1	68.61	1	12.12	1	56.45	1	74.06	2	63.28	2	84.01
	浙江	2	62.01	2	12.81	3	53.24	3	60.84	1	67.38	3	83.35
	广东	3	60.56	3	16.1	2	54.16	2	65.59	4	50.05	1	85.99
	福建	4	47.38	4	19.16	4	38.3	4	52.47	5	36.51	5	77.98
	海南	5	45.68	5	25.55	5	17.97	5	50.27	3	53.14	4	80.38
十大战略区域	长三角	1	60.1	5	13.11	1	48.15	1	64.37	1	56.37	4	78.93
	海丝	2	56.85	8	16.23	3	44.02	4	60.64	2	54.07	1	82.34
	东部	3	56.05	7	15.9	2	44.18	3	60.65	3	50.83	2	80.66
	长江带	4	54.39	6	13.99	5	37.77	2	62.82	4	46.3	5	67.69
	京津冀	5	53.21	10	16.94	4	43.48	5	58.75	6	43.21	3	79.09
	中部	6	48.1	9	16.72	6	31.95	6	58.12	10	34.71	6	65.42
	黄河带	7	46.29	1	11.19	7	30.51	7	54.03	8	40.94	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.5	7	55.38
	西部	9	44.48	3	12.18	10	27.87	10	51.46	7	40.99	8	54.98
	东北	10	43.15	4	12.32	9	27.92	9	52.48	9	39.36	10	25.62

四、未来展望

广东省致力于加快“坚定不移全面深化改革扩大高水平对外开放，在推进中国式现代化建设中走在前列”，是改革开放的排头兵、先行地、实验区，在中国式现代化建设的大局中地位重要、作用突出。在

此定位下，黄坤明书记要求强化重大平台项目支撑，锚定大湾区“一点两地”全新定位，突出抓好横琴、前海、南沙、河套等重大合作平台建设，牵引带动全省全面深化改革、扩大高水平对外开放，坚持“大抓项目、抓大项目”，强化重大项目对经济发展的支撑作用。

未来可进一步锚定营商环境整体水平居于全国领先的優勢，按照主体功能定位，充分发挥政务、人文、市场等环境的比较优势，着力采取切实措施补齐法治环境短板，按照主体功能定位，积极融入和服务构建新发展格局，短期超越浙江、中期赶超北京、长期对标上海，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境，让市场化、法治化、国际化营商环境成为广东省的金字招牌。

表 3-19-3 广东营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	4	60.56	2	58.75	6	57.95	5	64.57	3	67.93	9	53.62
子环境均衡度	16	16.10	25	24.73	10	13.77	14	15.38	10	13.47	23	18.32
1.市场环境	3	54.16	3	47.14	4	48.61	3	56.61	2	60.10	2	58.36
1a 融资（融资额度）	6	50.90	13	17.11	9	36.49	7	60.99	5	71.60	3	68.29
1b 创新	1	90.75	1	98.34	1	89.16	1	91.2	1	100.00	1	75.06
1b1 高技术产业经营状况	1	89.19	3	95.02	1	100.00	1	100.00	1	100.00	2	50.94
1b2 专利数量	1	83.07	1	100	4	67.49	3	73.61	1	100.00	6	74.23
1b3 研发投入	1	100.00	1	100	1	100	1	100	1	100.00	1	100
1c 竞争公平	1	67.47	3	56.23	2	58.81	1	72.17	1	74.18	1	75.97
1c1 企业品牌设立	4	43.22	3	32.29	4	40.06	4	40.78	4	48.22	4	54.75
1c2 创业企业数量	1	100.00	1	100	1	100	1	100	1	100.00	1	100
1c3 非公有经济比重	27	59.19	28	36.38	28	36.38	23	75.73	25	74.32	26	73.17
1d 资源获取	3	62.80	3	66.15	3	62.5	3	61.72	3	61.61	5	62.03
1d1 水价	19	62.96	19	63.41	19	61.91	19	61.91	19	61.91	18	65.66
1d2 电力供应	13	24.76	13	26.54	15	24.3	13	24.69	14	23.20	12	25.06
1d3 地价	27	67.62	27	73.89	25	70.66	27	60	27	67.28	27	66.25
1d4 人力资本	1	90.02	2	87.28	3	75.01	3	89.58	1	100.00	2	98.22
1d5 网络	19	33.53	6	47.18	12	43.12	17	35.49	24	24.84	25	17.01
1d6 交通服务	1	97.94	1	98.62	1	100	1	98.65	1	92.43	1	100
1e 市场中介	17	14.37	18	12.73	20	12.59	20	13.07	12	16.10	11	17.34
1e1 注册会计师数量	30	3.94	27	5.68	31	0	31	0	25	3.89	26	10.13
1e2 租赁及商业服务业企业数量	4	24.80	5	19.79	5	25.18	4	26.14	5	28.32	4	24.55

表 3-19-2 广东营商环境各级指标得分与排名（续上页）

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	6	65.59	4	72.23	10	61.29	6	68.9	5	73.32	13	52.2
2a 政府关怀	5	57.32	4	60.86	5	35.25	5	64.87	8	69.05	12	56.58
2b 政府效率	12	73.29	3	87.43	11	76.83	13	73.01	14	81.51	27	47.69
2b1 政府规模	5	96.36	5	96.4	5	97.18	4	96.56	5	96.3	4	95.38
2b2 电子政务水平	16	50.22	5	78.46	15	56.48	17	49.46	17	66.71	31	0
2c 政府廉洁（政府廉洁度）	21	32.11	21	28.52	22	30.48	21	32.21	17	49.85	22	19.49
2d 政府透明（政府透明度）	4	84.91	5	91.23	12	80.05	4	92.41	3	82.32	5	78.55
3.法治环境	10	50.05	19	30.62	6	61.3	7	55.87	7	57.75	14	44.69
3a 司法公正（司法质量）	13	57.63	16	26.14	8	85.48	8	71.14	10	71.22	20	34.15
3b 产权保护（专利纠纷行政裁决）	13	17.64	12	25.16	16	10.41	10	13.82	15	16.64	11	22.17
3c 社会治安（万人刑事案件）	16	47.92	18	47.08	18	41.86	12	50.86	17	48.32	19	51.5
3d 司法服务（律师数量）	20	15.66	14	28.44	20	13.56	27	14.15	24	8.38	18	13.75
3e 司法公开（司法信息公开度）	6	64.98	19	38.78	21	29.21	5	72.59	3	84.31	1	100
4.人文环境	1	85.99	2	85.72	1	81.88	1	88.8	1	86.91	4	86.65
4a 对外开放	2	50.2	2	47.58	4	42.31	4	43.99	2	60.11	3	57
4a1 贸易依存度	2	76.54	2	75.5	3	75.34	3	73.45	2	87.93	3	70.46
4a2 外资企业比	2	37.13	2	49.23	2	28.61	2	26.39	2	27	3	54.41
4a3 对外投资度	6	36.94	8	18.03	7	23	5	32.12	2	65.42	7	46.14
4b 社会信用（企业信用）	3	94.94	7	95.26	3	91.77	1	100	8	93.61	7	94.06

广西壮族自治区

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了广西营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合中央关于支持广西加快打造国内国际双循环市场经营便利地的文件精神，以及《广西壮族自治区优化营商环境条例》《2023 年广西优化营商环境工作要点》，提出了优化建议。

一、广西营商环境概况

整体水平处于全国中游。广西营商环境五年平均录得 44.47 分，低于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 个省份中列第 22，处全国中游水平（如表 3-20-1），稍逊于人均 GDP 水平（第 19，图 3-20-1）。

表 3-20-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中游	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏、海南、新疆、广西（22）、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

优化成效显著。2017~2021 五年间，广西营商环境水平的全国位次有所提高：2017 和 2018 两年均为第 25 位，2019 升至第 15 位，2020 和 2021 两年则保持在第 20。

子环境均衡度趋好。2017~2021 年五年间，广西市场环境（第 20）、政务环境（第 19）、法治环境（第 24）和人文环境（第 18）基本处于低水平均衡状态。子环境均衡度呈现明显上升趋势，2021 年甚至升至全国第 5 位。

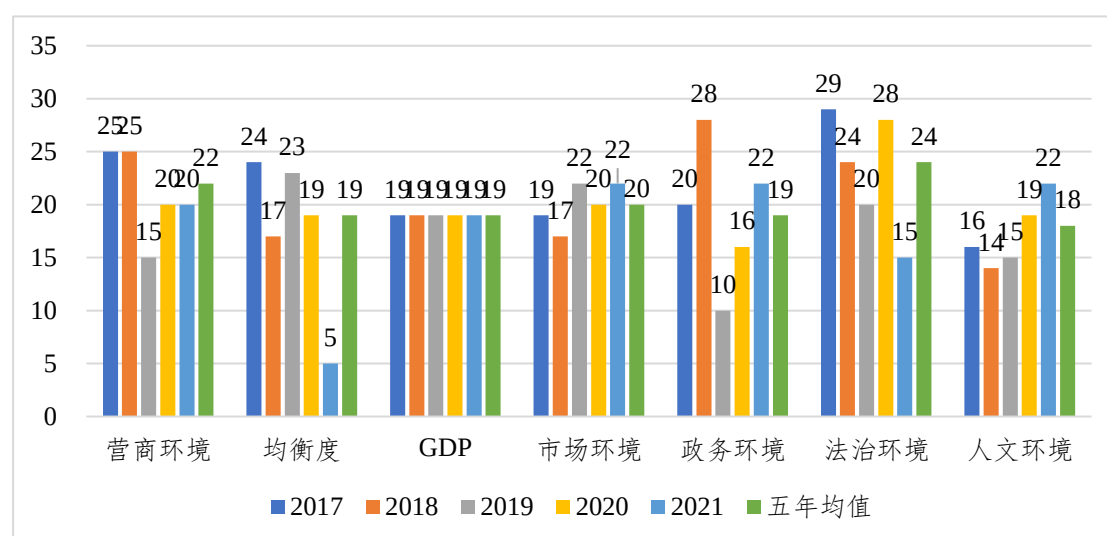


图 3-20-1 广西营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

营商环境评价指标体系除上述四个一级指标外，还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

（一）二级指标分析

在 16 项二级指标中，广西有三项居于全国上游水平，七项居于全国下游水平。其中，近四成的二级指标好于全国平均水平（如图 3-20-2）。

广西的政府廉洁、司法公开、融资等指标，宜保持领先优势，稳中求进。

创新、政府透明、司法服务、产权保护、政府效率、司法公正、市场中介等指标，是拉低广西营商环境和子环境排名的因素，应为补齐短板的主攻方向。

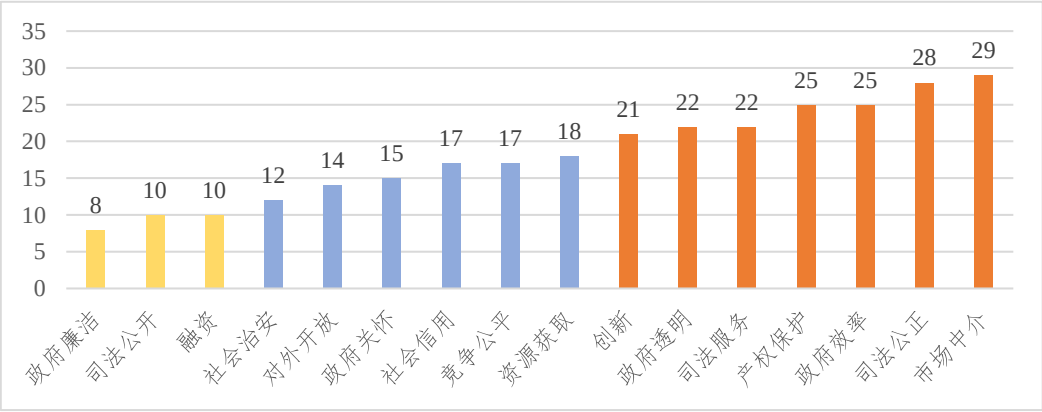


图 3-20-2 广西营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，广西有六项居于全国上游水平，十四项居于全国下游水平。既有部分出色指标，也不乏垫底指标。因此，未来应稳中求进，在努力提升垫底指标的同时，争取建设一流指标。

水价、非公有经济比重、政府廉洁度、地价、司法信息公开度、融资额度等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

创业企业数量、电力供应、网络、研发投入、政府透明度、律师数量、人力资本、专利纠纷行政裁决、电子政务水平、注册会计师数量、对外投资度、司法质量、专利数量、企业品牌设立等指标，则是影响广西营商环境稳步前进的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

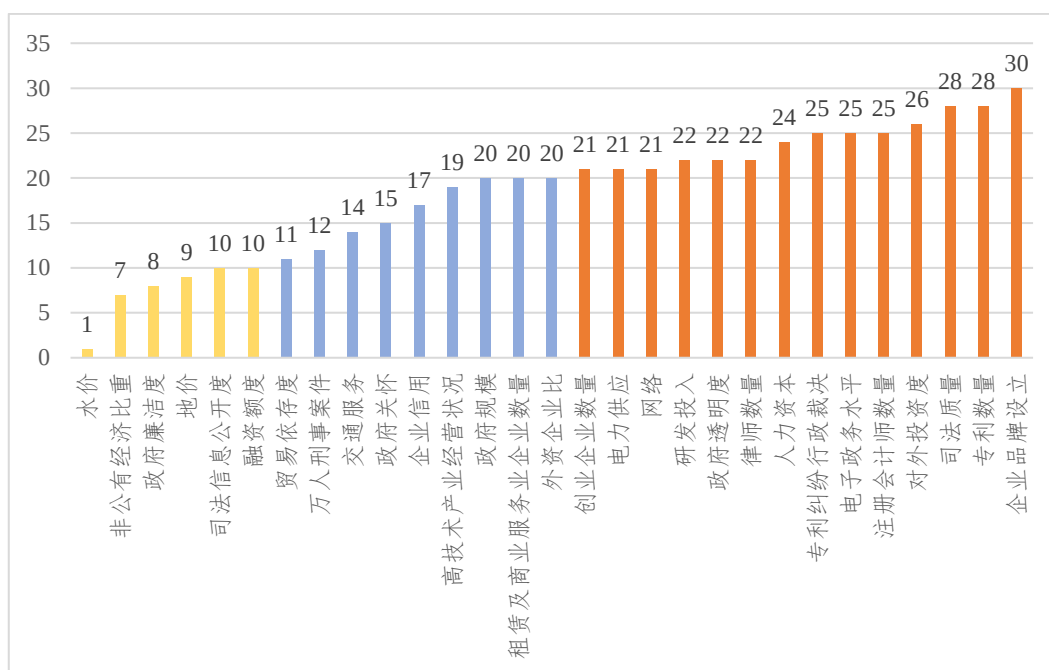


图 3-20-3 广西营商环境三级指标排名

三、 优化建议

基于分析，广西优化营商环境要稳住优势指标，大力补齐短板，对标先进省份，确保稳中有进。

(一) 优化市场环境

深化教育科技人才综合改革，推进全区创新创业。深入实施科技创新能力工程。利用科技创新能力提升工程、千企科技创新工程、科技强农工程、科技惠民工程等科技创新工程，加强关键核心技术攻关，推进科技成果转化。深化科技成果使用权、处置权和收益权改革。启动实施职务科技成果转化前非资产化管理改革试点，充分调动科研人员开展技术创新和成果转化的积极性。充分发挥融资比较优势。加大对产品有市场、项目有前景、技术有竞争力的中小企业的金融支持力

度，进一步落实创业扶持补贴、税费减免、创业奖补等政策，激发市场活力和社会创造力。

促进市场竞争。强化创新创业政策统筹。加强对本地区本行业创新创业工作的指导，组织开展创新创业统计监测和政策实施情况的跟踪评估。**扎实推进品牌强桂建设。**立足资源禀赋和产业基础，聚焦优势产业，集中优势资源，大力发展现代特色农业产业，加快培育制造业、服务业、农产品重点品牌和“驰名商标”“地理标志”“广西老字号”等品牌。**缓解企业成本上涨压力。**加大个体工商户金融支持力度，持续扩展小微企业金融服务覆盖面。

优化公共资源获取途径。提高供电、供水、供气、通信等接入工程便利度。推行水电气和通信等市政接入工程涉及的行政审批在线并联办理。**建立电力接入工程政企共担管理机制。**开展电力服务数据授权运营试点，形成电力信用分析报告等数据产品和服务，降低用电企业融资成本。**制定自治区供水供气服务标准。**对服务行为、服务流程、服务环境、服务渠道、人员资质、安全管理等方面进行规范。

引导市场中介发展。吸引更多注册会计师等中介人员来桂从业；鼓励租赁及商业服务业发展，推动市场环境再上新台阶。

(二) 提升政务环境

提高政府服务效率。推进电子政务工作。构建全区一体化网上政务服务体系，全面推进“一网通办”，提高政务服务质量和监管效能。**创新政务服务方式。**利用大数据、人工智能等技术，完善“一企

一档”功能，对企业进行分类“画像”，实现惠企政策精准匹配、快速直达、一键兑现。

加快完善乡村治理体系。充分发挥社区平台优势，建设多民族群众互嵌式社区，积极回应群众关切，办好“一老一小”等民生实事和公共事务，推进乡村治理体系和治理能力现代化。

推进政府透明。构建亲清政商关系，建立营商环境观察“百人团”和 1000 个民营企业监测点，发挥联络、协调、宣传作用。

推进政府党风廉政建设。加强领导班子建设，不断提高干部队伍素质和能力，激励党员干部廉洁从政、干净干事。

(三) 健全法治环境

完善立法，保障权益。制定与市场主体生产经营活动密切相关的地方性法规、规章、规范性文件和其他政策措施，应当充分听取市场主体、行业协会商会的意见，除依法需要保密的外，应当按照规定通过网络、报纸等向社会公开征求意见，并建立健全意见采纳情况反馈机制。

依法执政，维护市场秩序。制定与市场主体生产经营活动密切相关的规章、行政规范性文件和其他政策措施，应当进行合法性审查与公平竞争审查，没有法律、法规依据，不得干预市场主体的正常生产经营活动。

提升司法审判质量效率。加强立案、保全、鉴定、上诉流转等案件办理流程节点管控；压缩解决商业纠纷平均用时，降低法院解

决商业纠纷诉讼成本占索赔额比例；全面推进涉案企业合规改革试点工作。

提供更完善的司法服务。加快推进涉企业纠纷联动解决机制建设，实施法律服务进企业和免费法律咨询等专项行动，整合律师、公证、司法鉴定等公共法律服务资源，为优化营商环境提供全方位法律服务。

推进知识产权保护和运用。进一步提高知识产权司法保护成效，强化知识产权代理机构监管，建设知识产权保护社会治理网，提高知识产权保护直通车服务覆盖率，推动专利技术转移转化，推进知识产权审判机制改革。

(四) 改善人文环境

促进跨境贸易与合作。持续深化通关便利化改革，培育更多产业链供应链龙头企业成为“经认证的经营者”（AEO）高级认证企业；加强进出口环节收费监管，探索搭建铁路、公路、航空、港口等领域货运信息系统平台，探索多式联运条件下电子运单共享，推进多式联运深度融合发展；提升口岸服务质量，扩大跨境电商进出口贸易规模，降低全程运输、仓储等物流成本；加强与《区域全面经济伙伴关系协定》（RCEP）其他成员国政策、规则、标准对接和服务贸易合作，打造高质量实施 RCEP 示范项目集聚区。

不断提升“走出去”“引进来”综合服务水平。推进中国—东盟信息港建设，打造“数字丝绸之路”，以数字科技助力中国—东盟实现

合作共赢；加强对企业对外开放指导服务，为区内重点外资制造业企业、在谈重大和重点外资制造业项目高管、技术人员及家属出入境提供便利化服务保障；在跨境投融资、跨境产业合作、沿边开放合作等领域探索涉外“一件事”集成服务。

推进社会信用体系建设。完善各类市场主体信用档案，建立公共信用信息共享平台，加强信用信息征集、披露、使用和管理；推进信用信息和信用产品应用，依法向市场主体提供免费的信用信息查询服务；实行跨地域、跨部门、跨行业的守信联合激励和失信联合惩戒制度；实行“双随机、一公开”监管，随机抽取检查对象、随机选派执法检查人员、抽查事项及查处结果及时向社会公开。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-20-2，广西区**整体营商环境**属华南三省最末；在西部大开发十二省中处于中间水平，落后于四川、重庆、贵州、云南、宁夏、新疆，优于内蒙古、甘肃、陕西、青海、西藏；在丝路经济带九省中，落后于四川、重庆、云南、宁夏、新疆，仅优于甘肃、陕西、青海。其中，与新疆、宁夏两省营商环境水平相当。因此，未来优化营商环境可短期锚定云南，中期对标重庆，长期对标四川。

子环境方面，广西区的市场环境、政务环境、人文环境在西部大开发以及丝路经济带两个区域中均处于中上水平。在华南地区，市场环境与政务环境位列第二，而人文环境失去优势。法治环境在三个区域均为倒数，急需改进。因此，短期内市场环境应对标重

庆，政务环境和人文环境对标云南，法治环境对标江苏和浙江。

表 3-20-2 广西区营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
华南地区	广东	1	60.56	1	16.10	1	54.16	1	65.59	2	50.05	1	85.99
	海南	2	45.68	3	25.55	3	17.97	3	50.27	1	53.14	2	80.38
	广西	3	44.47	2	16.84	2	28.66	2	53.33	3	34.26	3	64.97
西部大开发	四川	1	60.33	7	15.22	1	37.87	2	70.00	1	61.71	11	42.93
	重庆	2	52.82	6	13.26	2	34.60	3	61.02	3	47.71	5	63.18
	贵州	3	52.29	11	20.63	7	26.84	1	71.38	12	30.64	7	51.71
	云南	4	49.00	10	18.43	6	27.02	4	58.38	5	42.59	1	69.16
	宁夏	5	45.70	2	10.59	5	28.20	7	52.50	4	47.24	12	39.07
	新疆	6	45.36	9	16.84	8	26.45	9	46.96	2	55.47	2	66.22
	广西	7	44.47	8	16.84	4	28.66	5	53.33	9	34.26	4	64.97
	内蒙古	8	42.92	3	11.19	9	26.15	8	52.31	6	36.48	9	44.49
	甘肃	9	42.13	5	12.89	11	23.84	6	53.04	11	31.79	10	43.79
	陕西	10	40.65	4	12.86	3	29.38	10	45.49	8	35.06	6	58.63
	青海	11	32.78	2	10.43	10	25.69	11	32.51	7	35.69	8	50.43
	西藏	12	25.31	12	21.25	12	19.76	12	20.63	10	33.26	3	65.21
丝路经济带	四川	1	60.33	6	15.22	1	37.87	1	70.00	1	61.71	8	42.93
	重庆	2	52.82	5	13.26	2	34.60	2	61.02	3	47.71	4	63.18
	云南	3	49.00	9	18.43	6	27.02	3	58.38	5	42.59	1	69.16
	宁夏	4	45.70	2	10.59	5	28.20	6	52.50	4	47.24	9	39.07
	新疆	5	45.36	8	16.84	7	26.45	7	46.96	2	55.47	2	66.22
	广西	6	44.47	7	16.84	4	28.66	4	53.33	8	34.26	3	64.97
	甘肃	7	42.13	4	12.89	9	23.84	5	53.04	9	31.79	7	43.79
	陕西	8	40.65	3	12.86	3	29.38	8	45.49	7	35.06	5	58.63
	青海	9	32.78	1	10.43	8	25.69	9	32.51	6	35.69	6	50.43

四、未来展望

广西肩负构建面向东盟的国际大通道、打造西南中南地区开放发展新的战略支点、形成 21 世纪海上丝绸之路和丝绸之路经济带有机衔接的重要门户的“三大定位”新使命。在此使命下，刘宁书记强调，要以经营主体需求为导向，高标准大力度推进广西区营商环境提质增效，以一流营商环境为推动全区高质量发展提供强力支撑。

未来需努力改进营商环境整体水平居于全国下游的现状，按照主体功能定位，加紧培育人文、政务、市场环境优势，着力采取切实措施补齐法治环境短板，积极融入和服务构建新发展格局，短期超越云南、中期赶超重庆、长期对标四川，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境。

表 3-20-3 广西营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
总体营商环境	22	44.47	25	40.36	25	41.23	15	51.05	20	47.47	20	42.23
子环境均衡度	19	16.84	24	24.09	17	16.26	23	19.50	19	17.75	5	10.60
1.市场环境	20	28.66	19	25.51	17	27.23	22	30.83	20	30.16	22	29.55
1a 融资（融资额度）	10	44.19	20	9.26	10	33.93	8	58.12	11	61.26	9	58.39
1b 创新	21	10.15	18	20.47	21	8.97	23	9.80	26	6.48	27	5.05
1b1 高技术产业经营状况	19	21.32	7	50.01	20	18.98	19	22.06	26	9.72	27	5.81
1b2 专利数量	28	4.59	29	6.41	27	3.73	27	2.86	29	5.23	28	4.70
1b3 研发投入	22	4.56	21	5.00	22	4.19	22	4.49	22	4.50	22	4.64
1c 竞争公平	17	35.15	10	35.54	11	35.98	18	36.34	18	35.65	27	32.24
1c1 企业品牌设立	30	1.31	30	0.20	30	0.69	29	1.27	30	1.46	30	2.92
1c2 创业企业数量	21	10.64	18	11.61	17	12.44	17	13.95	16	13.07	28	2.11
1c3 非公有经济比重	7	93.51	3	94.81	3	94.81	8	93.78	10	92.43	11	91.70
1d 资源获取	18	49.77	22	45.22	20	46.82	15	49.81	10	52.36	15	54.65
1d1 水价	1	98.14	1	100	1	100	1	100	1	100	5	90.71
1d2 电力供应	21	11.98	24	10.46	24	11.44	20	12.86	20	12.88	20	12.25
1d3 地价	9	93.08	16	90.70	14	91.55	7	93.83	4	96.04	15	93.29
1d4 人力资本	24	24.45	27	16.07	27	13.94	24	22.71	18	24.77	14	44.75
1d5 网络	21	28.00	27	19.11	25	24.72	21	28.69	19	35.51	19	31.99
1d6 交通服务	14	42.98	16	35.00	15	39.26	14	40.79	10	44.94	11	54.89
1e 市场中介	29	6.78	27	6.13	28	6.12	30	8.12	29	5.09	26	8.46
1e1 注册会计师数量	25	7.92	24	7.33	24	7.07	24	10.32	26	3.82	25	11.06
1e2 租赁及商业服务业企业数量	20	5.65	17	4.92	21	5.17	22	5.92	22	6.36	13	5.86

表 3-20-3 广西营商环境各级指标得分与排名 (续上页)

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	19	53.33	20	51.58	28	45.56	10	63.49	16	60.02	22	44.98
2a 政府关怀	15	41.17	13	42.20	15	19.24	14	53.47	18	41.47	14	49.47
2b 政府效率	25	60.34	30	43.22	16	70.99	17	71.33	23	68.49	28	47.65
2b1 政府规模	20	86.07	20	86.45	20	87.33	19	86.69	19	84.65	20	85.24
2b2 电子政务水平	25	34.60	31	0.00	16	54.65	13	55.97	22	52.32	29	10.05
2c 政府廉洁 (政府廉洁度)	8	53.20	6	59.97	10	48.63	7	60.22	4	75.56	19	21.61
2d 政府透明 (政府透明度)	22	52.22	16	62.35	30	31.24	18	62.17	17	49.96	16	55.37
3.法治环境	24	34.26	29	19.79	24	41.29	20	35.68	28	30.07	15	44.48
3a 司法公正 (司法质量)	28	33.25	28	5.68	27	45.16	24	33.15	29	26.15	11	56.10
3b 产权保护 (专利纠纷行政裁决)	25	4.97	25	6.28	20	4.36	21	3.81	25	5.78	28	4.60
3c 社会治安 (万人刑事案件)	12	54.39	15	54.11	9	54.72	10	53.30	11	56.96	17	52.87
3d 司法服务 (律师数量)	22	12.27	20	18.01	19	13.85	22	17.26	22	10.77	30	1.44
3e 司法公开 (司法信息公开度)	10	53.70	13	48.92	15	36.30	6	66.33	9	54.28	10	62.67
4.人文环境	18	64.97	16	71.74	14	66.49	15	69.65	19	61.67	22	55.32
4a 对外开放	14	11.55	14	9.94	13	11.00	18	9.50	15	10.56	15	16.73
4a1 贸易依存度	11	22.77	11	21.04	11	20.72	11	23.62	11	23.70	11	24.76
4a2 外资企业比	20	4.37	21	4.02	22	3.31	22	2.32	19	2.80	17	9.40
4a3 对外投资度	26	7.50	24	4.74	16	8.98	28	2.57	24	5.19	29	16.03
4b 社会信用 (企业信用)	17	78.33	13	87.19	12	80.36	14	84.69	17	74.44	22	64.97

海南省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告分析了海南省营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合 2021 年 11 月 1 日起施行的《海南自由贸易港优化营商环境条例》，提出了优化海南省营商环境的政策建议。

一、海南营商环境概况

整体水平位全国中游。2017~2021 年海南省营商环境录得 45.68 分，略低于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 个省份中列第 20 位，处于全国中游水平（如表 3-21-1），远高于人均 GDP 水平（第 28，如图 3-21-1）。

表 3-21-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、贵州、重庆、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中游	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏、海南（20）、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

历年水平有所退步。2017~2021 五年间，海南省营商环境水平整体水平略有下滑。2017 年在 31 省中位列第 12，高于全国平均水平；2018-2021 年分别为第 21、24、17、25 名，低于全国平均水平。

人文、法治环境优势显著，子环境失衡问题突出。2017~2021 年间，海南省在人文环境（第 6）、法治环境（第 7）、政务环境（第 26）、市场环境（第 31）上发展水平差别较大，导致子环境均衡度全国最差，市场环境、政务环境亟待改善。

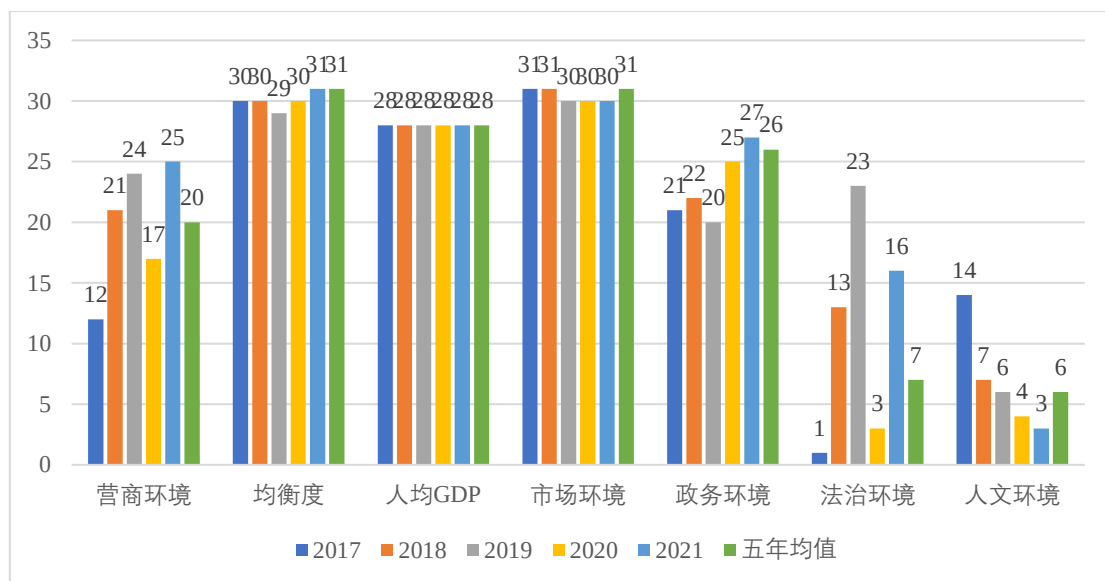


图 3-21-1 海南省营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

除上述四个一级指标外，营商环境评价指标体系还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

在 16 项二级指标中，海南省有 6 项居于全国上游水平，4 项居于全国中游水平，6 项居于全国下游水平。其中，近一半的二级指标优于全国平均水平（如图 3-21-2）。

具体而言，海南在社会治安、对外开放、司法公正、社会信用、司法服务、司法公开方面，宜保持优势，稳中求进。

同时，市场中介、政府透明、政府效率、政府关怀指标极具开发潜力，有望为提升海南整体营商环境做出贡献，宜根据实际情况加以创新改善，挖掘潜能。

此外，创新、产权保护、资源获取、融资、竞争公平、政府廉洁指标，是拉低海南省营商环境和子环境排名的因素，应为补齐短板的主攻方向。

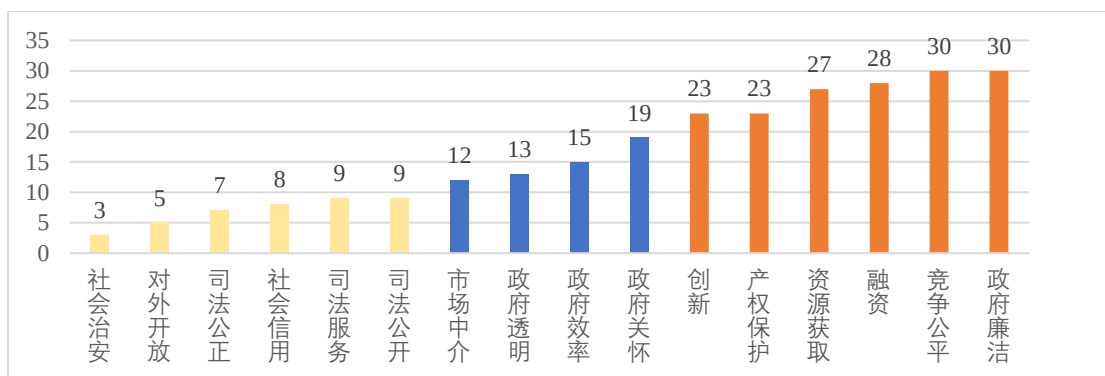


图 3-21-2 海南省营商环境二级指标五年均值排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，海南省有 9 项居于全国上游水平，8 项居于中游，12 项居于下游（如图 3-21-3）。其中，三级指标分布不均：一流指标主要集中于人文环境、法治环境领域，而市场环境、政务环境的代表指标落后明显，8 项指标接近垫底。因此，未来应借鉴先进地区的市场环境、政务环境一流指标建设经验加以优化。

具体来看，对外投资度、万人刑事案件、外企企业比、司法质量、企业信用、律师数量、司法信息公开度、网络、电子政务水平指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

专利纠纷行政裁决、电力供应、创业企业数量、政府规模、融资额度、人力资本、研发投入、地价、交通服务、政府廉洁度、专利数量、非公有经济比重等指标，则是影响海南省营商环境稳步前进的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

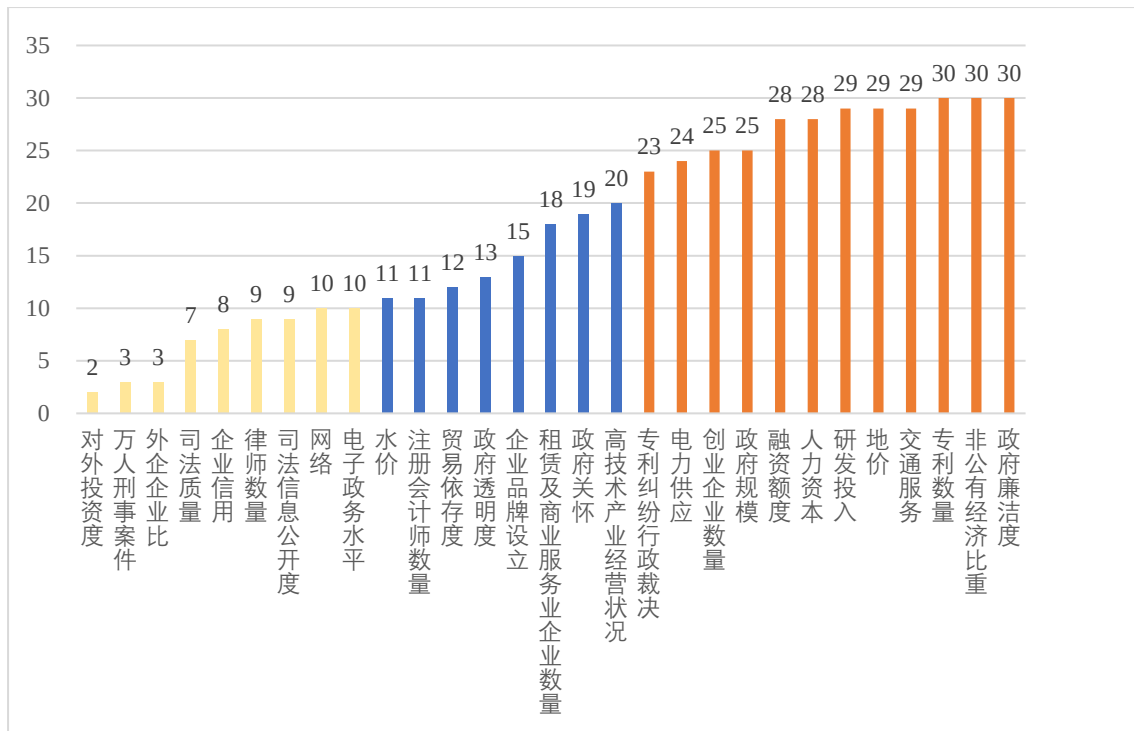


图 3-21-3 海南省营商环境三级指标五年均值排名

三、优化建议

(一) 优化市场环境

优化公平竞争市场环境。对标 B-READY 营商环境评价体系，以市场主体满意度为基准，编制海南自由贸易港特有的评价指标体系。要放宽市场准入，鼓励服务贸易创新，简化审批流程，推行极简审批和承诺即入制。要深入推动更多行业纳入“一业一证”改革试点，推进“证照并销”改革试点，简化企业注销流程，减少企业资质限制。要全面实施跨境服务贸易负面清单管理制度，进一步扩大海南自贸港外商投资领域的对外开放。

稳步提高融资便利性。对外要继续推进招商引资，发挥 RCEP 生效实施与自贸港优惠政策的叠加效益，深化“离岛免税”等税收减免政策，推进自贸港建设，培育具有海南特色的合作竞争新优势，坚定外资进入信心，优化引资结构布局。对内要建立信用体系，科学引才用

才机制，优化金融服务，支持实体经济，减轻企业融资负担，促进信用信息平台建设。同时要扩大“政银企”数据共享范围，提高金融机构贷款审查效率，为小微企业提供高效稳定的信贷服务。

优化资源获取途径，强化交通枢纽功能。加快落实封关运作“三张清单”，推进海南自由贸易港封关运作准备工作。推进水、电、气价格改革，通过税收优惠、降低贷款利率等方式鼓励企业节能减排，同时推行不动产登记与水、电、气变更联动办理，由不动产登记部门统一受理。要提升土地利用效率，着力稳地价、稳房价、稳预期，深化“用地清单制”改革，探索推行存量房“带押过户”服务模式。要保障电力安全稳定供应，充分发挥资源禀赋优势，牵引海上风电、光伏、氢能、风电装备等特色产业发展，推进清洁能源转型。要激发人力资本动能，加大高端科研管理人才引进和培养力度，推动人才链和创新链深度融合，依托海南自由贸易港人才服务“单一窗口”，实行更加开放便利的人才、停居留、出境入境和工作签证政策。

坚持创新引领战略。加大研发投入。聚焦创新型省份建设，完善科技奖励和激励机制，激发市场主体创新活力，打造“陆海空”科创高地，大力发展商业航天、深海科技、数字经济等新兴产业。推进专利建设与专利转化运用。以专利产业化促进中小企业成长，推进重点产业知识产权强链增效，加强促进转化运用的知识产权保护工作。

(二) 提升政务环境

推进政府廉洁建设。完善政务服务事项动态管理机制，依法依规取消、下放、调整行政审批事项，按照“谁审批、谁监管，谁主管、谁监管”的原则，强化事中事后监管，切实做到放管结合。设立投诉平台，对市场主体投诉及时处理，建立健全监督机制，提高政府公信力。

深化“接诉即办”工作机制，推进热线受理与后台办理服务紧密衔接，切实提高企业和群众的满意度。强调政策的连贯性，合理过渡期设置，对政策失误有条件免责，对不履行职责的政府及部门和个人追责。运用人工智能、大数据、区块链、移动互联网等现代信息技术，加强数据共享与融合，采用电子材料提升政务服务效率。

打造便民利民政务服务环境。按照政务服务“零跑动”改革工作要求，持续开展高频政务服务事项“四减两免”精细化梳理工作。发挥电子政务水平领先优势。推动更多政务服务事项网上办、掌上办、就近办、主动办，推动更多关联性强、办事需求量大、企业和群众获得感强的政务服务事项，实现跨部门、跨层级集成化办理，增强主动服务意识。要全面推行智能退税，持续优化电子税务局功能，实现增值税、企业所得税、“六税两费”等各类税费减免政策“免审即享”“即申即享”，实现“用户全覆盖，办税无国界”。

(三) 健全法治环境

加强专利保护，解决产权纠纷。加强法治环境，规范行政许可，推行告知承诺与容缺受理制度，简化工程审批。加强监管，保护知识产权，普及知识产权教育，鼓励开展知识产权课题研究，推动商标品牌指导站建设，整合行政执法、行政裁决，创新设立知识产权一体化保护机制。全面落实均衡结案要求，提高办案效率，健全案件甄别机制，推动简案快审，推进解纷“一件事一次办”改革。

依法行政，保障权益。行政执法部门依法实施行政执法，建立畅通的沟通机制和投诉维权机制，确保市场主体的诉求和反映得以充分表达，投诉举报及时处理并给予答复。全面落实行政执法公示、执法全过程记录和重大执法决定法制审核制度，严格规范公正文明执法。

提供更完善的司法服务。推进建设覆盖城乡、便捷高效、均等普惠的公共法律服务体系，为公众和市场主体提供专业化、高水平的公共法律服务。完善公共法律服务网络、实体、热线平台建设，推动和指导法律专业机构为市场主体提供法律咨询、合同审查等全链条的法律服务。

(四) 改善人文环境

加强政务诚信建设。建立健全政务失信责任追究制度和责任倒查机制，加大政务失信惩戒力度；保持政策措施的连续性和稳定性，不得随意改变依法做出的规划、行政决定。

进一步扩大高水平对外开放。深化海南自由贸易港封关运作，加快落实封关运作“三张清单”，做好各项政策宣传解读工作，稳定市场预期，拓展压力测试场景，滚动推进压力测试项目。加快推进规则、规制、管理、标准等制度型开放，引进一批引领性、标志性外资外贸项目，构建“两个基地”“两个网络”“两个枢纽”，深入落实“两个毫不动摇”，大力推动民营经济发展，全面实施新一轮国企改革深化提质行动，持续优化营商环境。

完善社会信用体系。要实行“承诺+信用管理”准入，健全企业信用风险分类监管机制，完善企业信用风险监测预警，加强企业信用风险分类结果综合运用，开展差异化监督，深入探索破产预重整制度，优化重整企业在税务、金融、市场监管等重点领域信用修复服务。通过“诚信海南”集成创新、跨越式提升，全省市场主体全覆盖、政务服务全流程、事前事中事后全周期联动的信用监管机制初步建立，有力助推海南自由贸易港高水平建设、营商环境高标准优化、经济社会高质量发展。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-21-2，海南省**整体营商环境**在华南三省中位居第 2；在上海丝绸之路战略区域五市中位居第 5；在东部 10 市中位居第 10。未来可结合主体功能定位和营商环境现状，充分发挥法治、人文环境的比较优势，采取切实措施着力补齐市场、政务环境短板；短期锚定福建，中期赶超广东，长期对标上海，学习相应省份的先进经验，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境，积极打造中国特色自由贸易港。一方面发挥背靠国内大市场的优势，积极融入国内大循环；另一方面发挥政策优势，吸引和配置全球资源，特别是做好高端购物、教育、医疗消费回流，更好参与国内国际双循环。

四、 未来展望

海南正处于自由贸易港建设的黄金机遇期和重要窗口期。在此定位下，海南省委书记冯飞强调“打造一流营商环境是党中央赋予海南的重大使命，事关海南自由贸易港建设的成败”。要抓好营商环境建设重点工作，推进海南自由贸易港封关运作准备工作，把全岛封关运作作为海南自贸港建设的“一号工程”，聚焦营商环境表层修复、对标国内一流、建设服务型政府、对照国际标准这四个工作层面，统筹谋划、细化实化、并联推进各项重点工作。

表 3-21-2 海南省营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
华南地区	广东	1	60.56	1	16.10	1	54.16	1	65.59	2	50.05	1	85.99
	海南	2	45.68	3	25.55	3	17.97	3	50.27	1	53.14	2	80.38
	广西	3	44.47	2	16.84	2	28.66	2	53.33	3	34.26	3	64.97
海上丝绸之路	上海	1	68.61	1	12.12	1	56.45	1	74.06	2	63.28	2	84.01
	浙江	2	62.01	2	12.81	3	53.24	3	60.84	1	67.38	3	83.35
	广东	3	60.56	3	16.10	2	54.16	2	65.59	4	50.05	1	85.99
	福建	4	47.38	4	19.16	4	38.30	4	52.47	5	36.51	5	77.98
	海南	5	45.68	5	25.55	5	17.97	5	50.27	3	53.14	4	80.38
东部率先发展	上海	1	68.61	1	12.12	2	56.45	1	74.06	2	63.28	3	84.01
	北京	2	64.41	3	13.18	1	66.27	3	66.67	5	52.84	2	84.95
	浙江	3	62.01	2	12.81	4	53.24	5	60.84	1	67.38	4	83.35
	广东	4	60.56	6	16.10	3	54.16	4	65.59	7	50.05	1	85.99
	山东	5	60.16	5	15.14	6	40.92	2	68.76	3	56.46	9	75.34
	江苏	6	56.49	4	14.83	5	50.30	6	58.29	6	51.81	5	82.30
	天津	7	47.97	7	19.07	9	31.79	7	55.24	8	39.04	10	74.74
	福建	8	47.38	8	19.16	7	38.30	9	52.47	10	36.51	7	77.98
	河北	9	47.25	9	20.32	8	32.38	8	54.33	9	37.75	8	77.58
	海南	10	45.68	10	25.55	10	17.97	10	50.27	4	53.14	6	80.38
十大战略区域	长三角	1	60.10	5	13.11	1	48.15	1	64.37	1	56.37	4	78.93
	海丝	2	56.85	8	16.23	3	44.02	4	60.64	2	54.07	1	82.34
	东部	3	56.05	7	15.90	2	44.18	3	60.65	3	50.83	2	80.66
	长江带	4	54.39	6	13.99	5	37.77	2	62.82	4	46.30	5	67.69
	京津冀	5	53.21	10	16.94	4	43.48	5	58.75	6	43.21	3	79.09
	中部	6	48.10	9	16.72	6	31.95	6	58.12	10	34.71	6	65.42
	黄河带	7	46.29	1	11.19	7	30.51	7	54.03	8	40.94	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.50	7	55.38
	西部	9	44.48	3	12.18	10	27.87	10	51.46	7	40.99	8	54.98
	东北	10	43.15	4	12.32	9	27.92	9	52.48	9	39.36	10	25.62

表 3-21-3 海南省营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
总体营商环境	20	45.68	12	47.55	21	44.92	24	46.18	17	50.16	25	39.60
子环境均衡度	31	25.55	30	27.84	30	26.74	29	26.48	30	26.88	31	27.88
1.市场环境	31	17.97	31	11.89	31	11.85	30	21.31	30	20.04	30	24.74
1a 融资（融资额度）	28	25.49	21	8.94	29	6.79	27	39.29	27	29.74	23	42.68
1b 创新	23	8.35	25	7.14	20	10	20	10.57	22	7.48	23	6.54
1b1 高技术产业经营状况	20	20.61	21	18.60	16	27.25	14	28.21	18	19.23	22	9.74
1b2 专利数量	30	3.99	30	2.44	30	2.25	25	3.05	30	2.77	20	9.46
1b3 研发投入	29	0.43	30	0.38	29	0.50	29	0.44	29	0.43	29	0.40
1c 竞争公平	30	13.10	31	2.51	31	3.31	30	18.02	30	19.54	30	22.14
1c1 企业品牌设立	15	7.70	15	4.47	20	5.42	12	7.66	16	7.97	13	12.97
1c2 创业企业数量	25	8.14	28	3.07	27	4.51	26	5.88	19	12.05	22	15.21
1c3 非公有经济比重	30	23.47	31	0	31	0	30	40.52	30	38.60	30	38.23
1d 资源获取	27	34.32	28	33.96	29	34.41	30	33.58	26	33.71	26	35.96
1d1 水价	11	81.18	10	84.15	10	83.50	10	83.50	10	83.50	15	71.27
1d2 电力供应	24	10.38	23	12.04	25	10.56	24	10.85	25	9.63	25	8.81
1d3 地价	29	51.80	29	59.04	29	55.89	29	49.37	29	52.54	29	42.16
1d4 人力资本	28	7.11	28	6.95	28	9.50	28	5.74	28	5.19	28	8.18
1d5 网络	10	48.59	14	34.32	15	40.04	10	45.51	11	44.98	4	78.09
1d6 交通服务	29	6.89	28	7.29	28	6.98	29	6.53	29	6.44	29	7.23
1e 市场中介	12	16.76	12	16.71	17	14.75	16	16.31	17	13.78	5	22.27
1e1 注册会计师数量	11	27.87	12	26.99	13	24.79	15	27.34	11	21.44	6	38.78
1e2 租赁及商业服务业企业数量	18	5.66	12	6.44	24	4.71	25	5.28	24	6.13	14	5.75

表 3-21-3 海南省营商环境各级指标得分与排名（续上页）

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	26	50.27	21	50.62	22	52.27	20	58.25	25	51.48	27	38.74
2a 政府关怀	19	35.10	5	57.04	6	33.97	22	46.13	22	33.39	28	4.98
2b 政府效率	15	70.57	14	69.05	21	61.04	8	82.14	15	81.19	19	59.45
2b1 政府规模	25	79.66	23	82.43	25	81.01	24	80.43	25	77.21	25	77.20
2b2 电子政务水平	10	61.49	13	55.68	21	41.06	3	83.85	6	85.16	16	41.69
2c 政府廉洁（政府廉洁度）	30	8.68	31	0	30	13.49	30	2.51	29	18.83	27	8.59
2d 政府透明（政府透明度）	13	63.63	18	58.97	10	80.46	11	75.14	18	48.25	17	55.34
3.法治环境	7	53.13	1	67.84	13	53.51	23	32.42	3	67.89	16	44.03
3a 司法公正（司法质量）	7	64.97	1	100	19	69.35	27	25.88	2	93.03	18	36.59
3b 产权保护（专利纠纷行政裁决）	23	5.94	28	3.46	28	2.47	30	0.00	24	5.81	14	17.97
3c 社会治安（万人刑事案件）	3	71.37	24	33.57	5	64.56	3	61.91	2	96.83	1	100
3d 司法服务（律师数量）	9	33.61	11	39.43	12	29.74	15	32.06	6	42.64	13	24.17
3e 司法公开（司法信息公开度）	9	57.12	6	67.08	10	46.08	10	58.51	11	49.76	8	64.15
4.人文环境	6	80.38	14	73.62	7	76.11	6	80.31	4	82.71	3	89.17
4a 对外开放	5	38.51	3	43.35	3	42.92	5	43.44	10	17.02	6	45.84
4a1 贸易依存度	12	19.14	12	14.37	12	16.58	12	17.81	12	23.59	12	23.37
4a2 外资企业比	3	24.48	6	15.69	9	12.18	6	12.51	4	16.63	2	65.38
4a3 对外投资度	2	71.93	1	100	1	100	1	100	14	10.86	6	48.77
4b 社会信用（企业信用）	8	90.85	20	81.19	9	84.41	11	89.53	2	99.13	1	100

重庆市

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告分析了重庆市营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合 2021 年 7 月生效的《重庆市优化营商环境条例》，提出了优化重庆市营商环境的政策建议。

一、重庆营商环境概况

整体水平位于全国上游。2017~2021 年重庆市营商环境录得 52.82 分，高于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 个省份中列第 9，处于全国上游水平（如表 3-22-1），高于人均 GDP 水平（第 16，如图 3-22-1）。

表 3-22-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆（9）、贵州、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中游	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏、海南、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

整体营商环境趋势向好。2017~2021 五年间，重庆营商环境由 2017 年第 16 位，跃升到 2018 和 2019 两年均第 10 位，再上升至 2020 和 2021 两年的第 8 位。

市场、法治、政务更有优势，子环境均衡度尚有进步空间。相比人文环境（第 19），重庆市的市场环境（第 9），政务环境（第 10）和法治环境（第 11）处于中上水平；子环境均衡度为第 11。未来应在保持优势子环境的同时，着力优化人文环境。

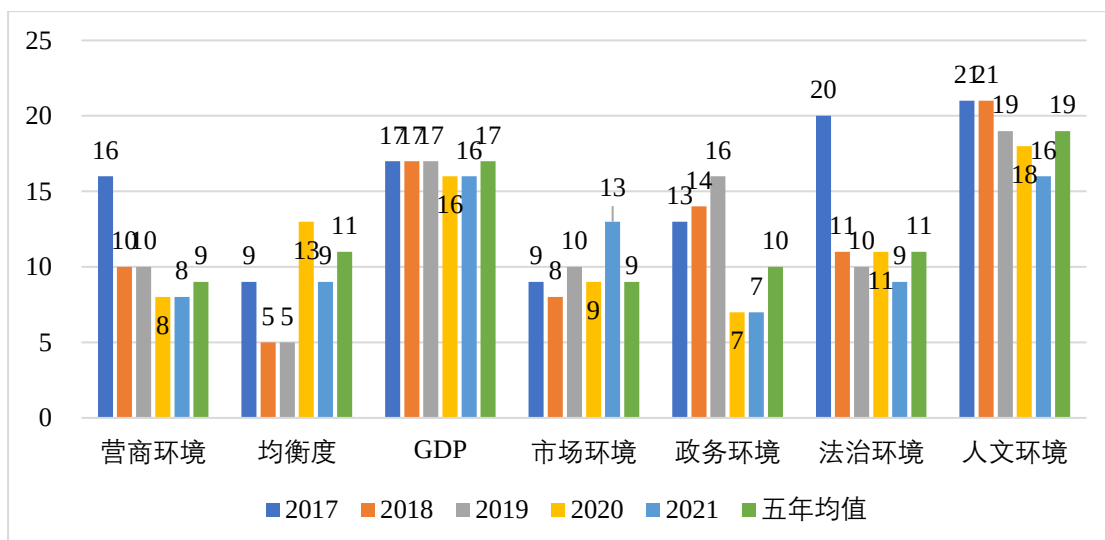


图 3-22-1 重庆市营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

除上述四个一级指标外，营商环境评价指标体系还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

总体上，16 项二级指标中，重庆市有 5 项居于全国上游水平，9 项居于中游，2 项居于下游。其中，五成的二级指标高于全国平均水平（如图 3-22-2）。

具体方面，重庆市在政府关怀、政府效率、司法公正、竞争公平、融资等方面表现十分突出，宜继续保持领先优势，稳中求进。

同时，创新、对外开放、产权保护、市场中介、司法服务、社会信用、资源获取、政府透明、社会治安等指标极具开发潜力，有望为提升重庆市整体营商环境做出贡献，宜据实际情况加以创新改善，挖掘潜能。

此外，司法公开、政府廉洁等指标，目前是阻碍重庆市整体营商环境发展的主要因素，应正本清源、着力破解。

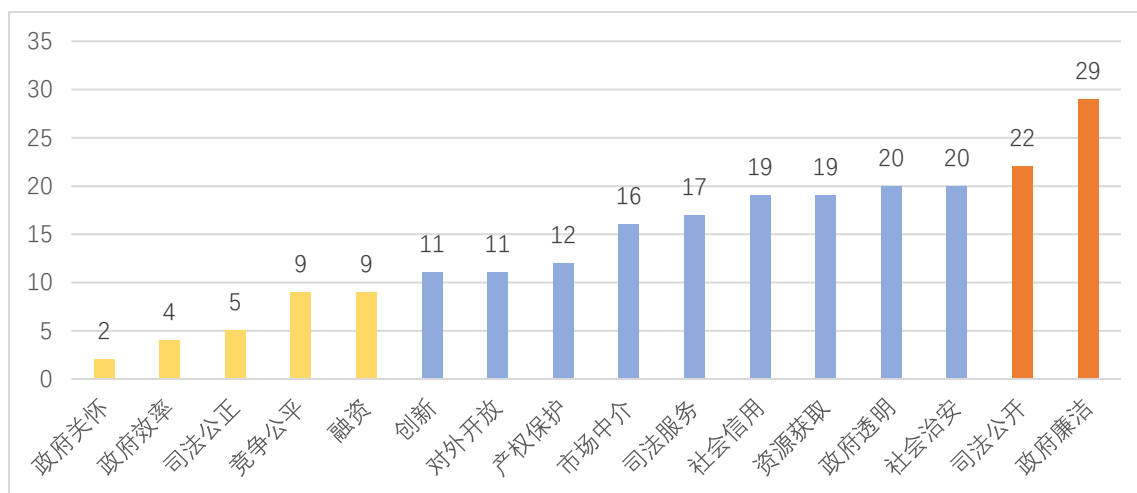


图 3-22-2 重庆市营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

29 项三级指标中，重庆市有 13 项指标居于全国上游水平，11 项居于中游，5 项居于下游（如图 3-22-3）。总体上，绝大部分三级指标处于全国中上游水平，三级指标分布较为均匀，只有政府廉洁度接近垫底，当然也缺乏一流指标。因此，未来可以结合实际并借鉴先进地区的建设经验加以优化。

具体来看，政府关怀度、非公有经济比重、电子政务水平、网络、司法质量、租赁及商业服务业企业数量、企业品牌设立、高技术产业经营状况、融资额度、专利数量、对外投资度、贸易依存度、政府规模等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

外资企业比、人力资本、司法信息公开度、电力供应、政府廉洁度等指标，则是影响重庆市营商环境稳步前进的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

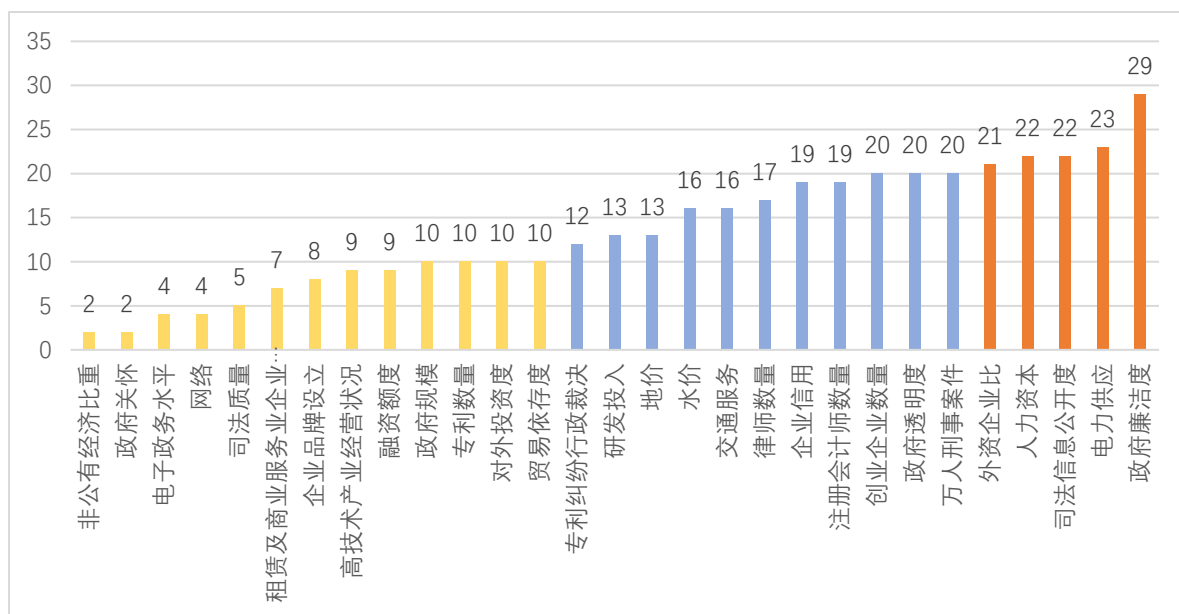


图 3-22-3 重庆市营商环境三级指标排名

三、优化建议

(一) 优化市场环境

第一，稳步提高融资便利性，优化机制建设。进一步建设融资担保体系，完善政府性融资增信担保机构的资本金补充、风险补偿、保费补助和业务奖补等机制，强化服务意识、切实向中小微企业提供融资增信。鼓励私营部门参与。加大“信易贷”、知识价值信用贷款等信用融资产品推广力度，增加对中小微企业的信用贷款投放，适当降低融资门槛，增加中长期贷款，提高贷款审批效率，并给予一定优惠。

第二，优化要素供给。强化交通枢纽功能。作为第一批交通强国建设试点地区，重庆市的区位交通优势明显；建议强化交通枢纽功能，努力打造西部国际综合交通枢纽和国际门户枢纽，加快建设内陆开放新高地。**助力增加电力供应。**深入落实“四个革命、一个合作”能源安全新战略，坚持电力发展适度超前，保障供应留有余量，坚持先立后

破，优化电力供给结构，着力提升利用效能，推动构建新型电力系统，为市场主体提供安全、便捷、稳定和价格合理的服务。**加快建设人才中心。**深入实施“巴渝工匠”行动计划和“双千双师”校企交流计划，进一步促进产教融合，加快培养各类技术技能人才，打造最优人才生态，有力支撑市场需求和产业发展。

第三，强化创新服务。协同推进成渝科技创新中心建设。鼓励和支持创办科技企业孵化器、大学科技园、众创空间和技术转移机构、科技金融服务等机构，为初创期科技企业和科技成果转化项目提供孵化场地、创业辅导、投融资对接、技术对接、研究开发与管理咨询等服务，促进科技成果转化。支持举办各类创新创业赛事活动、创建创新创业活动品牌。

第四，引导市场中介发展。吸引更多注册会计师等中介人员来渝从业；鼓励租赁及商业服务业发展。提升中介服务业服务经济社会发展能力，推动中介服务业高质量发展，带动市场环境再上新台阶。

(二) 提升政务环境

提高政府公信力和信誉度。加强政策引导。建立、健全、完善营商环境问题的投诉处理、回应及追责机制。行政许可事项依法实行清单管理制度。按照国家规定全面开展工程建设项目审批制度改革。**建立监督渠道。**推行工程建设项目分级分类管理和全流程监管。建立以市场主体需求为导向的政务服务“好差评”制度。发挥新闻媒体的监督职能；设立投诉监督渠道；加强国家机关工作人员服务意识，依法履职、担当作为、勤政廉洁，提高办事效率和服务效能。

扎实推进廉洁建设。坚持系统观念。以体系化方式推进清廉重庆建设。**严肃执纪执法。**将整治损害营商环境的作风问题纳入纠治“四

风”重要内容。违反条例规定，在优化营商环境工作中有失职、渎职或者损害营商环境行为，依法应当承担法律责任的，依照有关法律、法规规定予以处理。

打造透明型政府。公共资源交易活动公开透明、公平公正。市、区县（自治县）人民政府根据城市发展定位、产业规划以及环保安全等相关规定，按照规定程序制定产业引导政策，并向社会公开；市财政、市发展改革等部门应当按照职责分工依法编制政府性基金、涉企行政事业性收费、涉企保证金以及实行政府定价的经营服务性收费目录清单并向社会公开，目录清单之外的收费和保证金一律不得执行；各级人民政府及其有关部门应当推进政务服务标准化，按照减环节、减材料、减时限的要求，编制并向社会公开政务服务事项标准化工作流程、办事指南和示范文本。

(三) 健全法治环境

第一，完善立法工作。依据国务院《优化营商环境条例》，对照上海、北京等地的立法经验，结合《重庆市优化营商环境条例》执行情况，及时启动版本修订工作。

第二，依法行政，保障权益。行政执法部门依法实施行政执法，并在行政强制执行过程中注重合法、适当，兼顾教育与强制原则，力求最大限度地减少对市场主体正常经营活动的影响。依法处置干扰市场主体正常生产经营活动或侵害企业经营者人身安全、财产安全的违法行为，切实保障正常生产经营秩序。**建立畅通的沟通机制和投诉维权机制**，确保市场主体的诉求和反映得以充分表达，投诉举报及时处理并给予答复，同时提供相应的服务和协助。

第三，依法规范行政执法。推动建立健全跨部门、跨区域行政执

法联动响应和协作机制。依法建立守信联合激励和失信联合惩戒协同机制，推进“互联网+监管”执法工作机制，全面落实行政执法公示、执法全过程记录和重大执法决定法制审核制度，严格规范公正文明执法。

第四，提供更完善的司法服务。健全公共法律服务体系，创新公共法律服务模式，整合律师、公证、司法鉴定等公共法律服务资源，为优化营商环境提供全方位法律服务。推进川渝两地法律服务资源共建、共享。

第五，加强司法信息公开。人民法院、人民检察院应当依法公开公正高效做好审判、检察和执行工作，保护市场主体合法权益。人民法院应当健全破产案件债权人权益保障机制，保障债权人会议对破产企业财产处置、分配的决策权，依法保障债权人的知情权、参与权和监督权。

(四) 改善人文环境

第一，深化打造“信用重庆”。建立“公共信用指标体系和共享开放机制、守信激励与失信惩戒机制、以信用为基础的新型监管机制”3项机制，迭代升级一体化信用应用数字底座，形成“631”改革整体架构。

第二，推进高水平对外开放。促进外商投资，保护外商投资合法权益，深化与共建“一带一路”国家在基础设施互联互通、经贸、金融、生态环保、知识产权及人文领域的合作，实现内引外联、双向开放、互利共赢；外商投资准入负面清单以外的领域，按照内外资一致的原则实施管理。

第三，拓宽对外开放渠道。发挥西部陆海新通道物流和运营组织中心作用，参与“一带一路”建设。政府及其有关部门应为企业参与对

外贸易、境外投资等涉外经济活动提供政策解读、风险预警、涉外法律等方面的指导和服务；针对跨境贸易，按照国家促进贸易便利化的有关要求，完善跨境贸易便利化措施，优化口岸作业和物流组织模式，推进口岸物流单证无纸化，实现口岸收费合理稳定；鼓励和促进外商投资，平等对待外商投资企业，完善外商投资投诉协调工作机制，保护外商投资合法权益。

(五) 对标先进持续优化

重庆整体营商环境位居西南五省第二、长江带十一省第六、西部十二省第二、丝路九省第二。未来可结合主体功能定位和营商环境现状，充分发挥市场、政务、法治等环境的比较优势，着力采取切实措施补齐人文环境短板；短期锚定安徽、中期赶超四川、长期对标上海；持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境。

表 3-22-2 重庆市营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
西南地区	四川	1	60.33	2	15.22	1	37.87	2	70.00	1	61.71	5	42.93
	重庆	2	52.82	1	13.26	2	34.60	3	61.02	2	47.71	3	63.18
	贵州	3	52.29	4	20.63	4	26.84	1	71.38	5	30.64	4	51.71
	云南	4	49.00	3	18.43	3	27.02	4	58.38	3	42.59	1	69.16
	西藏	5	25.31	5	21.25	5	19.76	5	20.63	4	33.26	2	65.21
丝路	四川	1	60.33	6	15.22	1	37.87	1	70.00	1	61.71	8	42.93
	重庆	2	52.82	5	13.26	2	34.60	2	61.02	3	47.71	4	63.18
	云南	3	49.00	9	18.43	6	27.02	3	58.38	5	42.59	1	69.16
	宁夏	4	45.70	2	10.59	5	28.20	6	52.50	4	47.24	9	39.07
	新疆	5	45.36	8	16.84	7	26.45	7	46.96	2	55.47	2	66.22
	广西	6	44.47	7	16.84	4	28.66	4	53.33	8	34.26	3	64.97
	甘肃	7	42.13	4	12.89	9	23.84	5	53.04	9	31.79	7	43.79
	陕西	8	40.65	3	12.86	3	29.38	8	45.49	7	35.06	5	58.63
	青海	9	32.78	1	10.43	8	25.69	9	32.51	6	35.69	6	50.43
长江经济带	上海	1	68.61	1	12.12	1	56.45	1	74.06	2	63.28	1	84.01
	浙江	2	62.01	2	12.81	2	53.24	7	60.84	1	67.38	2	83.35
	四川	3	60.33	5	15.22	4	37.87	3	70.00	3	61.71	11	42.93
	江苏	4	56.49	3	13.26	3	50.30	9	58.29	4	51.81	3	82.30
	安徽	5	53.29	6	16.37	7	32.62	4	64.28	6	43.02	7	66.06

	重庆	6	52.82	3	13.26	5	34.60	6	61.02	5	47.71	8	63.18
	贵州	7	52.29	11	20.63	11	26.84	2	71.38	10	30.64	10	51.71
	湖北	8	51.68	10	19.62	6	33.46	5	61.52	9	38.72	4	75.33
	云南	9	49.00	8	18.43	10	27.02	8	58.38	7	42.59	6	69.16
	江西	10	47.49	9	18.55	9	30.57	11	54.42	8	40.52	5	73.36
	湖南	11	44.22	7	16.66	8	32.52	10	56.78	11	21.96	9	53.22
西部	四川	1	60.33	7	15.22	1	37.87	2	70.00	1	61.71	11	42.93
	重庆	2	52.82	6	13.26	2	34.60	3	61.02	3	47.71	5	63.18
	贵州	3	52.29	11	20.63	7	26.84	1	71.38	12	30.64	7	51.71
	云南	4	49.00	10	18.43	6	27.02	4	58.38	5	42.59	1	69.16
	宁夏	5	45.70	2	10.59	5	28.20	7	52.50	4	47.24	12	39.07
	新疆	6	45.36	9	16.84	8	26.45	9	46.96	2	55.47	2	66.22
	广西	7	44.47	8	16.84	4	28.66	5	53.33	9	34.26	4	64.97
	内蒙古	8	42.92	3	11.19	9	26.15	8	52.31	6	36.48	9	44.49
	甘肃	9	42.92	5	12.89	11	23.84	6	53.04	11	31.79	10	43.79
	陕西	10	40.65	4	12.86	3	29.38	10	45.49	8	35.06	6	58.63
	青海	11	32.78	1	10.43	10	25.69	11	32.51	7	35.69	8	50.43
	西藏	12	25.31	12	21.25	12	19.76	12	20.63	10	33.26	3	65.21
十大战略区域	长三角	1	60.10	5	13.11	1	48.15	1	64.37	1	56.37	4	78.93
	海丝	2	56.85	8	16.23	3	44.02	4	60.64	2	54.07	1	82.34
	东部	3	56.05	7	15.90	2	44.18	3	60.65	3	50.83	2	80.66
	长江带	4	54.39	6	13.99	5	37.77	2	62.82	4	46.30	5	67.69
	京津冀	5	53.21	10	16.94	4	43.48	5	58.75	6	43.21	3	79.09
	中部	6	48.10	9	16.72	6	31.95	6	58.12	10	34.71	6	65.42
	黄河带	7	46.29	1	11.19	7	30.51	7	54.03	8	40.94	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.50	7	55.38
	西部	9	44.48	3	12.18	10	27.87	10	51.46	7	40.99	8	54.98
	东北	10	43.15	4	12.32	9	27.92	9	52.48	9	39.36	10	25.62

四、未来展望

重庆市区位优势明显。习近平总书记提出重庆市应致力于加快“立足‘两点’，建设‘两地’，实现‘两高’”，发挥“三个作用”和推动成渝地区双城经济圈建设。

在此定位下，袁家军书记强调以成渝地区双城经济圈建设为引领，以西部陆海新通道建设为支撑，以全面深化改革为动力，构建目标体系和工作体系，层层压实责任、分解目标任务，高起点推进开放通道建设、高水平提升开放平台能级、高质量发展开放型经济、高标准营造一流营商环境，建设“一带一路”、长江经济带、西部陆海新通道联

动发展的战略枢纽，构建内陆开放高地“四梁八柱”。

表 3-22-3 重庆市营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	9	52.82	16	46.02	10	51.21	10	54.92	8	57.97	8	53.99
子环境均衡度	11	13.26	9	19.34	5	11.11	5	12.74	13	14.31	9	12.49
1.市场环境	9	34.60	9	28.82	8	33.52	10	36.54	9	37.25	13	36.85
1a 融资（融资额度）	9	44.54	23	8.13	7	37.81	9	56.86	9	62.15	10	57.77
1b 创新	11	25.73	11	29.81	10	27.42	10	22.82	11	27.44	10	21.16
1b1 高技术产业经营状况	9	38.33	10	41.20	10	45.40	12	34.86	9	42.84	7	27.34
1b2 专利数量	10	24.25	10	33.23	8	22.71	9	19.12	12	24.62	11	21.58
1b3 研发投入	13	14.61	13	15.00	14	14.16	13	14.49	13	14.87	13	14.55
1c 竞争公平	9	41.02	8	38.48	8	39.51	11	41.24	11	41.68	15	44.21
1c1 企业品牌设立	8	12.65	8	10.10	8	12.35	8	12.45	9	14.05	10	14.32
1c2 创业企业数量	20	12.65	20	10.70	18	11.55	20	11.68	20	10.99	18	18.31
1c3 非公有经济比重	2	97.77	4	94.64	4	94.64	2	99.59	1	100.00	1	100.00
1d 资源获取	19	49.33	20	46.34	15	49.01	18	48.77	15	49.55	16	52.97
1d1 水价	16	67.25	17	67.51	17	66.19	17	66.19	17	66.19	16	70.19
1d2 电力供应	23	10.94	25	10.42	20	12.17	23	11.40	23	10.40	23	10.29
1d3 地价	13	91.95	18	89.46	18	89.14	16	88.98	5	95.93	7	96.26
1d4 人力资本	22	27.65	21	24.28	21	26.94	21	24.93	21	24.16	20	37.94
1d5 网络	4	61.20	5	50.50	4	63.40	5	65.28	6	63.21	7	63.62
1d6 交通服务	16	36.97	15	35.87	16	36.25	16	35.81	15	37.40	18	39.53
1e 市场中介	16	15.04	21	10.74	16	15.36	14	19.06	11	16.75	14	13.31
1e1 注册会计师数量	19	13.77	23	8.14	20	11.00	17	17.98	17	12.71	18	19.00
1e2 租赁及商业服务业企业数量	7	16.32	6	13.34	7	19.71	7	20.13	7	20.79	10	7.61

表 3-22-3 重庆市营商环境各级指标得分与排名（续上页）

各级评价指标	五年均值	2017	2018	2019	2020	2021

	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	10	61.02	13	57.34	14	56.19	16	61.69	7	69.56	7	60.32
2a 政府关怀	2	76.73	3	68.89	8	32.59	1	100.00	1	100.00	3	82.16
2b 政府效率	4	84.57	6	83.35	3	87.26	4	84.84	3	94.39	4	73
2b1 政府规模	10	92.39	10	91.77	10	92.57	10	92.69	9	92.63	8	92.31
2b2 电子政务水平	4	76.74	6	74.93	3	81.95	6	76.98	3	96.15	6	53.68
2c 政府廉洁（政府廉洁度）	29	11.49	30	1.14	31	0.00	29	5.57	19	47.47	29	3.29
2d 政府透明（政府透明度）	20	56.02	21	56.63	16	71.54	27	47.37	22	33.86	8	70.72
3.法治环境	11	47.71	20	29.90	11	54.28	10	53.56	11	48.58	9	52.22
3a 司法公正（司法质量）	5	68.05	19	22.73	5	87.10	2	84.73	8	74.98	6	70.73
3b 产权保护（专利纠纷行政裁决）	12	19.74	11	26.09	14	13.98	15	11.23	10	23.68	9	23.73
3c 社会治安（万人刑事案件）	20	44.61	20	41.66	20	37.55	22	38.06	22	38.42	5	67.36
3d 司法服务（律师数量）	17	21.19	19	18.79	16	19.25	16	27.12	16	20.81	16	19.99
3e 司法公开（司法信息公开度）	22	33.10	11	50.37	17	30.72	24	28.35	23	20.21	23	35.85
4.人文环境	19	63.18	21	66.95	21	56.49	19	65.08	18	61.93	16	65.46
4a 对外开放	11	16.01	9	20.19	12	12.05	12	14.00	11	14.99	12	18.83
4a1 贸易依存度	10	25.66	10	21.50	10	24.16	10	26.30	9	26.54	9	29.82
4a2 外资企业比	21	4.23	22	3.52	21	3.48	21	2.48	17	3.25	20	8.40
4a3 对外投资度	10	18.14	3	35.53	18	8.51	13	13.21	11	15.19	22	18.28
4b 社会信用（企业信用）	19	74.98	21	78.65	21	67.60	19	77.86	18	73.66	16	77.12

四川省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了四川省营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合 2021 年 7 月生效的《四川省优化营商环境条例》，提出了优化四川省营商环境的政策建议。

一、四川营商环境概况

整体水平全国领先。四川省营商环境五年平均录得 57.39，高于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 省份中列第五，处于全国领先水平（如表 3-23-1），与人均 GDP 的全国排位基本持平（第 6，如图 3-23-1）。

表 3-23-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川（5）、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中游	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏、海南、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

营商环境趋势向好，优化稳中有进。2017~2021 五年间，四川省营商环境水平基本名列全国前五：2017 和 2019 年分别为第 5、6 位，2018、2020 和 2021 三年均列第 4，发展较为稳定。

发展不均突出，子环境均衡度有待提升。2017~2021 年五年来，四川省在政务环境（第 3）、法治环境（第 3）、市场环境（第 8）、人文环境（第 28）的发展水平上差别较大；子环境均衡度全国第 15，与整体营商环境排名倒挂严重。未来应着重优化人文环境。

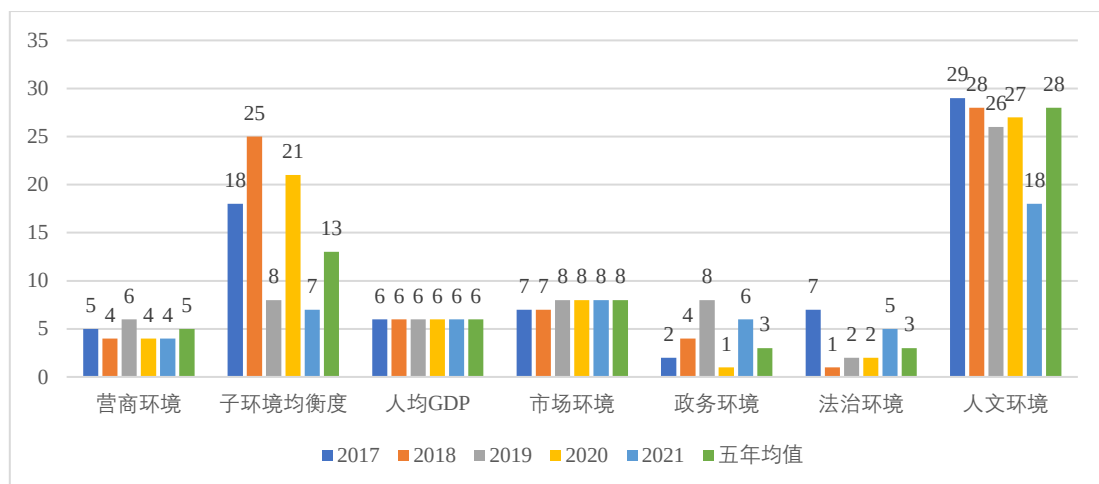


图 3-23-1 四川营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

除上述四个一级指标外，营商环境评价指标体系还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

总体上，在 16 项二级指标中，四川省有八项居于全国上游水平，三项居于全国下游水平。其中，近八成的二级指标好于全国平均水平（如图 3-23-2）。

具体层面，四川省的司法服务、产权保护、政府效率、司法公开、政府透明、资源获取、融资、社会治安等指标位于全国上游，宜保持领先优势，稳中求进。

同时，对外开放、创新、社会信用等指标，是拉低四川省营商环境和子环境排名的因素，应为补齐短板的主攻方向。

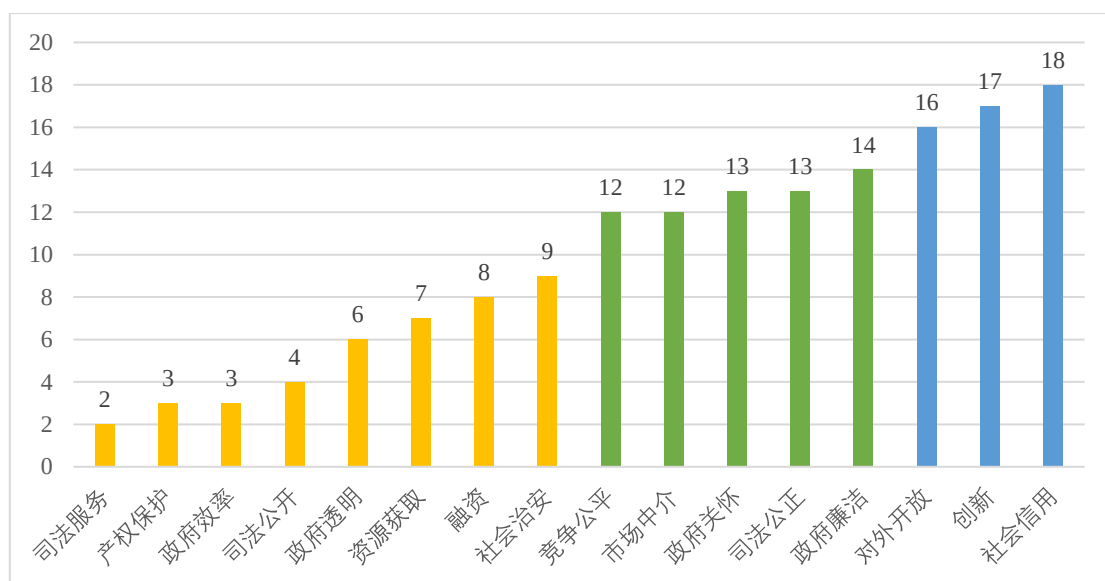


图 3-23-2 二级指标五年均值排名分布

(二) 三级指标分析

总体上，在 29 项三级指标中，四川省有 10 项居于全国上游水平、名列前茅，一项居于全国下游水平。并且，三级指标分布基本均匀，没有垫底指标。当然，一流指标数量较为稀缺。因此，未来可以借鉴先进地区的一流指标建设经验，以更高效地建设良好营商环境。

具体来看，律师数量、电子政务水平、专利纠纷行政裁决、司法信息公开度、人力资本、政府透明度、创业企业数量、融资额度、万人刑事案件、交通服务等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

电力供应指标，则是影响四川省营商环境稳步前进的关键因素，应引起相关部门重视，并将其作为政府营商环境优化工作的主攻方向来重点优化。

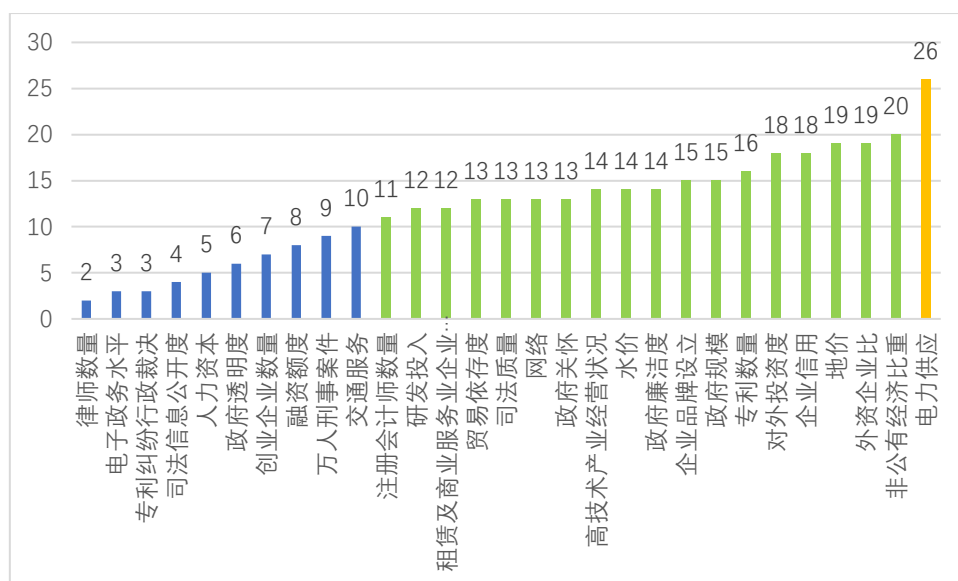


图 3-23-3 四川省营商环境三级指标排名

三、优化建议

基于分析，四川省优化营商环境要稳住优势指标，大力补齐短板，改善营商环境指标均衡度，确保稳中有进，进一步发挥四川省的营商环境优势。

(一) 优化市场环境

推动市场公平竞争。落实政策规定。依法保障各类市场主体获得平等待遇，保障市场主体公平参与市场竞争，不得制定或者实施歧视性政策。**提高投融资便利性。**增进单位 GDP 的社会融资规模、提升市场主体融资水平，促进社会融资水平的发展，提升区域创新能力和资源获取便利程度，重视市场的竞争公平，为新创企业 and 非公有经济营造公平竞争环境。

优化资源获取与配置。合理利用土地、电力资源；公用企事业单位应当公开相关信息，简化报装程序、压缩报装时间、降低报装成本；依托全省统一的工程建设项目审批相关信息平台实现工程建设项目审批供水、供电、供气 and 通信报装全程网办；深化人才发展体制机制

改革，完善人才引进、培养、激励、保障等政策措施，为优化营商环境提供人力资源支撑。

落实创新驱动发展战略。坚持科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力。完善政策措施、强化创新服务，鼓励和支持市场主体拓展创新空间，持续推进产品、技术、商业模式、管理等创新；为初创期科技企业和科技成果转化项目提供孵化场地、创业辅导、投融资对接、技术对接、研究开发与管理咨询等服务，促进科技成果转化。

(二) 提升政务环境

第一，优化政商关系，构建服务型政府。构建“亲”“清”新型政商关系，建立政企沟通机制，及时倾听和回应市场主体的合理建议与诉求，依法解决市场主体生产经营中遇到的困难和问题；地方各级人民政府及其有关部门向市场主体作出政策承诺应当严格依法依规，不得违法违规承诺优惠条件。

第二，提高政府廉洁度。建立以市场主体需求为导向的政务服务制度；加大反垄断和反不正当竞争执法力度，有效预防和制止市场经济活动中的垄断行为、不正当竞争行为以及滥用行政权力排除、限制竞争的行为；依托“12345”政务服务热线电话，整合各类政务服务、便民服务电话，对市场主体有关营商环境的咨询和投诉举报实行一号响应。

(三) 健全法治环境

整合法律资源，提升司法质量。统筹配置司法资源，加快建设公正高效权威的社会主义司法制度，狠抓办案质量、紧盯解纷时效、厚

植为民情怀、加强队伍建设，以最大力度实现司法正义，为人民群众提供公正的社会环境。

完善产权保护。完善知识产权保护体系，加强新业态、新产业创新成果的知识产权保护，建立知识产权保护的举报、投诉、维权、援助平台以及有关案件行政处理的快速通道，完善行政执法与刑事司法衔接机制，依法实施知识产权侵权惩罚性赔偿制度，加强市场主体知识产权的维权援助。

(四) 改善人文环境

拓宽对外开放渠道，推进高水平对外开放。以“一带一路”建设为重点，全面深化对外开放合作，着力建设陆海互济、综合立体的国际大通道，构建内陆国际门户枢纽，推进高水平制度型开放，打造对外开放新前沿，加快形成“四向拓展、全域开放”立体全面开放新态势。依托长江黄金水道和沿江铁路，构建通江达海、首尾互动的东向国际开放大通道，主动对接长三角一体化发展，积极融入亚太经济圈。提升川渝合作层次和水平，共同打造内陆开放高地和开发开放枢纽，引领带动西部地区更高水平开放。积极承接长三角产业转移，加强成都与上海资本市场融通发展，主动推进成德绵创新带与 G60 科创走廊协同联动。加强沿江港口、口岸合作，加密蓉甬、蓉沪等铁海联运班列，推进枢纽互通、江海联通，扩大与日韩和美洲地区经贸投资合作。

健全社会信用体系，提高信用监管水平。加快地方信用标准规范体系建设，构建社会信用信息“一张网”，完善全省统一的社会信用信息平台功能。推进各地区、各行业的信用信息归集、公开和共享，积极拓展“信用+”应用场景。规范“红黑名单”和信用修复管理，建立健全守信联合激励和失信联合惩戒机制。引导规范行业组织和第三方信用

服务机构发展，大力培育信用服务市场，健全完善多元化信用服务体系。推进地方信用平台建设，促进信用、评级市场合规健康发展。推进社会信用立法，加强诚信宣传教育。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-23-2，子环境方面，四川省的市场环境、政务环境和法治环境在西南地区、西部大开发、黄河经济带等区域都较为靠前，在长江经济带市场环境和政务环境略落后于上海、浙江。但人文环境仍存在较大短板，在各个区域均处于中、下游水平。因此，长期来看，人文环境应对标上海、浙江和山东。

附表 3：四川省营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
西南地区	四川	1	60.04	2	14.98	1	37.87	2	70.01	1	61.71	5	42.93
	重庆	3	52.73	1	13.30	2	34.60	3	61.02	2	47.30	3	63.18
	贵州	2	52.30	4	20.63	4	26.84	1	71.38	4	30.64	4	51.71
	云南	4	48.73	3	18.59	3	27.01	4	58.38	3	41.36	1	69.16
	西藏	5	24.64	5	21.37	5	19.76	5	20.63	5	30.14	2	65.21
西部大开发	四川	1	60.04	7	14.98	1	37.87	2	70.01	1	61.71	11	42.93
	重庆	3	52.73	6	13.30	2	34.60	3	61.02	4	47.30	5	63.18
	宁夏	5	45.80	2	10.67	5	28.20	7	52.50	3	47.70	12	39.07
	贵州	2	52.79	11	20.12	7	26.84	1	71.38	8	32.91	7	51.71
	广西	7	45.08	8	16.30	4	28.85	5	53.32	6	37.11	4	64.97
	新疆	6	45.77	9	17.12	8	26.45	9	46.96	2	57.38	2	66.22
	甘肃	8	42.18	5	12.84	11	23.84	6	53.04	10	32.11	10	43.80
	云南	4	48.73	10	18.59	6	27.01	4	58.38	5	41.36	1	69.16
	内蒙古	9	41.79	3	12.00	9	26.15	8	52.31	11	31.22	9	44.49
	陕西	10	40.82	4	12.72	3	29.38	9	45.49	7	35.82	6	58.63
	青海	11	32.14	1	10.57	10	25.69	11	33.50	9	32.73	8	50.43
	西藏	12	24.64	12	21.37	12	19.76	12	20.63	12	30.14	3	65.21
长江经济带	上海	1	68.81	1	11.97	1	56.45	1	74.06	2	63.28	1	84.01
	浙江	2	60.95	2	12.89	2	53.27	7	60.84	1	67.38	2	83.35
	四川	3	60.04	4	14.98	4	37.89	3	70.00	3	61.71	11	42.93
	江苏	4	55.78	5	15.56	3	50.28	9	58.29	9	51.81	3	82.30
	重庆	6	52.73	3	13.30	5	34.60	3	61.02	6	47.30	8	63.18
	安徽	7	53.29	7	16.37	7	32.59	4	64.28	4	43.02	7	66.06
	贵州	8	52.79	10	20.63	6	26.85	2	71.38	5	30.64	4	51.71

	湖北	5	51.87	11	19.62	11	33.43	5	61.52	2	38.72	10	75.33
	云南	9	48.73	8	18.59	10	27.01	4	58.38	8	41.36	6	69.16
	江西	10	46.53	9	18.55	9	30.56	11	54.42	11	40.52	5	73.36
	湖南	11	44.32	6	16.66	8	32.51	10	56.78	10	21.96	9	53.22
黄河带	四川	2	60.04	7	14.98	1	37.87	2	70.01	1	61.71	8	42.93
	山东	1	60.62	8	17.20	1	40.92	1	70.14	2	59.44	1	75.34
	河南	3	48.70	6	12.40	3	31.75	3	68.65	3	55.39	4	54.61
	宁夏	4	45.80	2	10.67	5	28.20	6	52.50	5	47.70	9	39.07
	山西	7	40.41	9	22.04	5	32.3	4	50.19	7	34.17	2	69.95
	陕西	8	40.82	4	12.72	3	29.38	5	45.49	8	35.82	3	58.63
	内蒙古	6	41.07	3	12.80	6	31.5	7	51.82	6	35.09	6	36.93
	青海	9	32.14	1	10.57	10	25.69	8	33.50	9	32.73	5	50.43
	甘肃	5	42.18	5	12.84	11	23.84	9	53.04	4	32.11	7	43.80
丝路	四川	1	60.04	6	14.98	1	37.87	1	70.01	1	61.71	8	42.93
	重庆	2	52.73	5	13.30	2	34.60	2	61.02	4	47.30	4	63.18
	云南	3	48.73	9	18.59	6	27.01	3	58.38	5	41.36	1	69.16
	宁夏	4	45.80	2	10.67	5	28.20	6	52.50	3	47.70	9	39.07
	陕西	8	40.82	3	12.72	3	29.38	8	45.49	7	35.82	5	58.63
	新疆	5	41.26	8	17.34	7	29.73	7	50.42	2	64.34	2	68.02
	青海	9	32.14	1	10.57	8	25.69	9	33.50	8	32.73	6	50.43
	甘肃	7	42.18	4	12.84	9	23.84	5	53.04	9	32.11	7	43.80
	广西	6	45.08	7	16.30	10	28.85	4	53.32	6	37.11	3	64.97
十大战略区域	长三角	1	59.47	5	13.59	1	48.15	1	64.37	1	53.48	4	78.93
	海丝	2	56.36	8	16.55	3	44.02	4	60.64	2	54.07	1	82.34
	东部	3	55.73	7	16.18	2	44.18	3	60.65	3	50.83	2	80.66
	长江带	4	54.08	6	14.25	5	37.77	2	62.82	4	46.30	5	67.69
	京津冀	5	53.03	9	17.16	4	43.48	5	58.75	6	43.21	3	79.09
	全国	—	48.79	—	12.82	—	33.93	—	55.81	—	42.79	—	62.45
	中部	6	47.53	10	17.73	6	31.95	6	58.12	10	34.71	6	65.42
	黄河带	7	45.95	1	11.19	7	30.51	7	54.03	8	40.94	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.50	7	55.38
	西部	9	44.38	3	12.20	9	27.87	10	51.54	7	40.99	8	54.98
	东北	10	43.10	4	12.32	10	27.75	9	52.48	9	39.36	10	25.62

四、未来展望

自 2018 年以来，四川省连续 5 年开展了营商环境评价，实现了从“夯基础”到“提质量”、从“补短板”到“创品牌”的跃升，取得了丰硕成果，贡献了四川经验。四川省致力于激发市场活力，提振市场信心，“着力打造西部地区创新高地”，加强成渝区域协同发展，构筑向西开放战略高地和参与国际竞争新基地，尽快成为带动西部高质量发展的

重要增长极和新的动力源。

在此定位下，王晓辉书记要坚决贯彻党中央大政方针和决策部署，坚持“两个毫不动摇”“三个没有变”，进一步解放思想、提升服务、落实政策，更好促进我省民营经济健康发展、高质量发展。

四川省整体营商环境居于西南地区、西部大开发地区、丝绸之路经济带位居第一；在长江经济带十一省中仅次于上海和浙江；在黄河经济带 9 省中也仅落后于山东。因此，未来优化营商环境可短期锚定山东，中期对标浙江，长期对标上海。未来可进一步锚定营商环境整体水平居于全国上游的优势，按照主体功能定位，充分发挥法治、市场、政务等环境的比较优势，着力采取切实措施补齐人文环境短板，积极融入和服务构建新发展格局，着力打造便捷高效的政务环境、便利营商的法治环境、诚实守信的市场环境，持续提升服务效能。

表 3-23-3 四川省营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	5	60.04	5	56.74	4	61.10	6	60.43	4	64.56	4	57.39
子环境均衡度	13	14.99	18	21.07	25	20.24	8	12.97	27	18.88	7	11.25
1.市场环境	8	37.87	7	33.78	7	34.89	8	40.91	8	40.70	8	39.05
1a 融资（融资额度）	15	40.27	18	9.69	14	29.03	22	46.24	12	55.81	8	60.57
1b 创新	14	20.93	14	25.38	15	21.86	17	19.48	15	21.99	17	15.95
1b1 高技术产业经营状况	14	30.84	11	40.67	14	33.93	13	29.87	12	32.72	14	17.01
1b2 专利数量	14	15.43	13	19.33	12	15.44	14	11.83	16	16.17	16	14.36
1b3 研发投入	12	16.53	12	16.13	15	16.21	12	16.74	12	17.08	12	16.47
1c 竞争公平	14	36.68	21	25.88	21	27.30	10	41.73	10	41.99	12	46.52
1c1 企业品牌设立	14	7.84	11	5.39	15	6.79	13	7.60	14	8.57	15	10.85
1c2 创业企业数量	6	34.34	8	27.97	8	30.83	8	32.34	7	34.09	7	46.46
1c3 非公有经济比重	21	67.87	26	44.28	26	44.28	18	85.24	20	83.31	20	82.26
1d 资源获取	8	55.82	11	52.37	8	56.32	6	57.25	9	54.66	7	58.48
1d1 水价	15	71.76	15	71.82	15	70.67	15	70.67	15	70.67	14	74.95
1d2 电力供应	27	8.07	29	8.13	28	7.71	28	7.68	26	8.45	26	8.38
1d3 地价	19	87.33	20	88.35	20	85.18	17	86.88	17	88.13	19	88.12
1d4 人力资本	5	62.05	11	40.24	5	63.98	5	71.09	7	55.37	5	79.58
1d5 网络	9	48.73	7	44.80	6	53.51	9	51.33	10	49.16	13	44.86
1d6 交通服务	8	56.95	8	60.87	9	56.87	8	55.82	8	56.20	10	55.01
1e 市场中介	4	34.80	4	48.28	3	41.72	6	36.25	6	31.68	12	16.07
1e1 注册会计师数量	4	61.26	3	92.63	3	73.68	5	61.91	5	52.02	11	26.05
1e2 租赁及商业服务业企业数量	11	8.34	22	3.93	11	9.76	12	10.58	11	11.34	12	6.10

表 3-23-3 四川省营商环境各级指标得分与排名（续上页）

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	3	70.00	2	75.65	4	68.26	8	67.25	1	76.24	8	62.61
2a 政府关怀	9	47.78	10	29.44	14	22.22	12	54.62	13	51.15	13	50.77
2b 政府效率	8	77.94	5	86.35	5	86.23	11	74.38	1	94.65	3	78.09
2b1 政府规模	6	94.52	5	86.23	6	95.85	14	91.17	15	89.30	15	88.29
2b2 电子政务水平	11	61.37	4	82.12	6	76.72	11	57.59	1	100	3	67.89
2c 政府廉洁（政府廉洁度）	19	36.92	9	46.48	19	38.36	10	51.99	7	69.90	14	29.16
2d 政府透明（政府透明度）	11	66.82	5	88.74	26	49.87	5	77.11	4	73.21	6	74.20
3.法治环境	3	60.38	7	39.11	1	71.49	2	65.42	2	64.40	5	61.48
3a 司法公正（司法质量）	19	48.40	25	14.77	5	87.10	3	78.58	11	67.66	13	53.66
3b 产权保护（专利纠纷行政裁决）	8	25.45	3	57.59	3	48.56	3	44.52	2	80.28	3	71.12
3c 社会治安（万人刑事案件）	13	53.75	9	60.71	8	57.29	9	53.84	4	67.74	9	61.00
3d 司法服务（律师数量）	26	9.63	2	92.54	3	65.62	5	54.00	3	50.24	2	48.95
3e 司法公开（司法信息公开度）	19	35.57	14	48.57	3	77.73	8	59.68	2	84.73	4	80.30
4.人文环境	28	42.93	29	29.76	28	34.89	26	48.05	27	41.61	18	60.34
4a 对外开放	13	11.72	13	10.26	14	9.86	17	9.58	12	12.53	16	16.36
4a1 贸易依存度	24	8.71	24	6.89	28	41.15	13	15.11	14	18.83	4	17.99
4a2 外资企业比	16	5.57	19	5.41	14	29.03	13	6.73	12	7.10	13	9.00
4a3 对外投资度	23	8.83	25	4.70	28	3.26	21	6.89	12	11.66	19	22.09
4b 社会信用（企业信用）	6	92.24	5	96.15	14	33.93	26	57.67	28	48.88	18	71.34

贵州省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了贵州营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合 2022 年 1 月生效的《贵州省优化营商环境条例》，提出了优化贵州省营商环境的政策建议。

一、贵州营商环境概况

整体水平居于全国上游。2017~2021 年贵州省营商环境平均录得 52.29 分，略高于全国平均水平（48.79/100），在内地 31 省份中位列第 10，处于全国上游水平（如表 3-24-1），远高于其人均 GDP 水平（第 22，如图 3-24-1）。

表 3-24-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州（10）、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中游	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏、海南、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

历年营商环境有所波动。2017~2021 年间，贵州省营商环境依次排位为：7、9、14、11、13。未来应努力保持稳定。

政务环境全国领先，子环境均衡度有待提升。2017~2021 年五年间，贵州除政务环境（第 2）优势突出外，人文环境（第 23）、市场环境（第 24）、法治环境（第 28）均处于全国尾部，由此导致子环境均衡度全国第 28，仅高于西藏、海南和吉林。未来应在保持政务环境领先优势的基础上，大力优化其余三项短板。

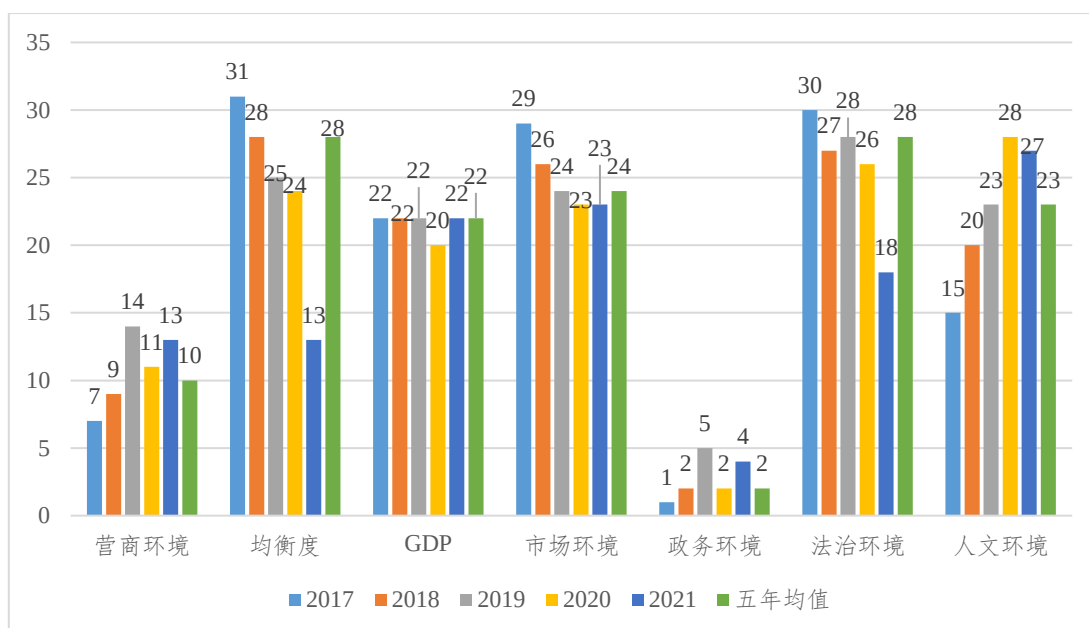


图 3-24-1 贵州省营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

除上述四个一级指标外，营商环境评价指标体系还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

在 16 项二级指标中，贵州有 3 项居于全国上游水平，10 项居于全国下游。其中，仅有近四成的二级指标高于全国平均（如图 3-24-2）。

具体方面，政府关怀、政府透明、融资、政府效率等指标，宜保持领先优势，稳中求进。

同时，政府廉洁、社会治安等指标极具开发潜力，有望为提升整体营商环境做出贡献，宜根据实际情况加以改善，挖掘潜能。

此外，竞争公平、司法服务、社会信用、资源获取、司法公正、创新、司法公开、产权保护、对外开放、市场中介等指标，则是拉低贵州营商环境和子环境排名的重要因素，应为补齐短板的主攻方向。

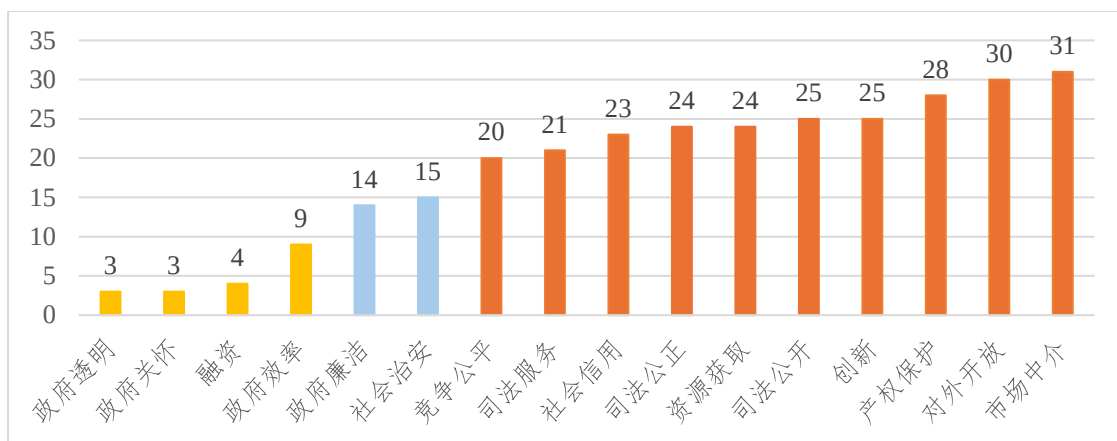


图 3-24-2 贵州省营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，贵州省有 4 项居于全国上游，17 项居于全国下游（如图 3-24-3）。

其中，政府透明度、政府关怀度、融资额度、电子政务水平等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

司法质量、专利数量、律师、研发投入、企业信用、政府规模、高技术产业经营状况、人力资本、司法信息公开度、租赁及商业服务业、品牌投入、注册会计师数量、专利纠纷行政裁决、贸易依存度、外资企业比、对外投资度、网络等指标，则是影响贵州营商环境稳步前进的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

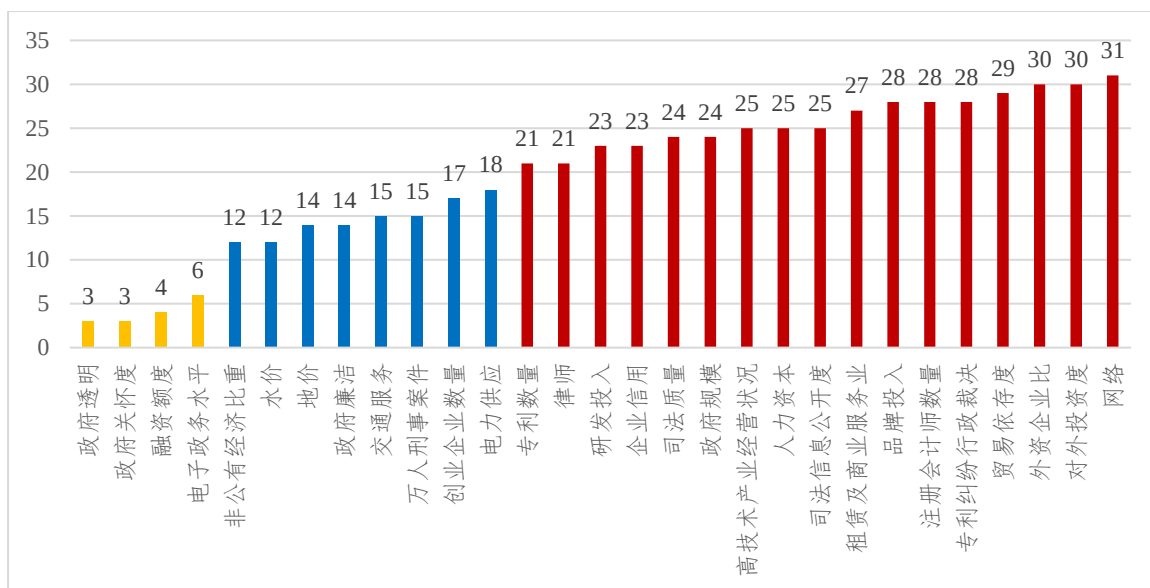


图 3-24-3 贵州省营商环境三级指标排名

三、优化建议

(一) 优化市场环境

第一，提升科技创新综合实力。坚持以大数据为引领实施区域科技创新战略，坚持科技创新与制度创新“双轮驱动”；加强创新平台建设，优化创新环境，培育较强国际竞争力的创新型领军企业和产业集群；推行科技创新供给侧结构性改革、技术榜单制、专职科技特派员等创新举措，进一步提升创新创业活力。

第二，优化资源获取途径。优化通信网络能力。加快通信基础设施建设，建设覆盖全省信息数字网络底座，助力数字经济发展。提升电力服务水平。供电报装全面实现低压用户“三零”（零上门、零审批、零投资）服务，高压用户办电“三省”（省力、省时、省钱）服务，持续提升供电可靠性和稳定性。

第三，引导市场中介发展。注重注册会计师行业人才培养，改善执业环境，吸引中介人员来黔从业；鼓励租赁及商业服务业发展，推动市场环境再上新台阶。

(二) 提升政务环境

第一，打造高效便捷的政务服务环境。深化政务数据共享与系统融通，实施政务服务数据融通工程，整合省内业务系统与政务服务平台。以惠企、利企、便企为导向，突出放管结合，提升监督管理精准度，激发市场主体活力和创造力。

第二，强化诚信政府建设。将公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、合规性审核、集体讨论决定等作为重大决策的必经程序。要严格依法依规开展招商引资、政府采购、招标投标等工作，充分体现公开、公平、公正。同时，要加大对各级人民政府和公务员失信行为的惩处和曝光力度，追究责任，惩戒到人。对社会关注度高、人民群众反映强烈的政务失信易发多发领域进行重点治理。

第三，打造集政务服务、商务服务、投诉接处、惠企政策兑现等功能于一体的营商环境品牌。围绕企业全生命周期、全经营链条、全生产要素保障，提高惠企政策获取率，定期梳理公布惠企政策清单，利用企业综合服务平台精准推送。完善营商环境义务监督员工作制度，持续优化义务监督员人员结构，查找政策、流程、服务差距和不足，优化顶层设计，着力消除营商环境痛点堵点。

(三) 健全法治环境

第一，提供更完善的司法服务。推动司法公开，构建公共法律服务平台，以公共法律服务平台为载体，提升公共法律服务质量和水平。统筹配置行政执法职能和执法资源，高质量高标准推进“两降一升”。整合精简执法队伍。提高基层执法能力。

第二，健全知识产权全链条保护体系。推进知识产权保护地方立法工作，推进司法保护改革创新，同时要规制恶意诉讼行为，维护正

常的市场秩序；强化知识产权保护技术支撑，加强技术调查与检验鉴定，完善知识产权分析评议；充分发挥知识产权公共服务平台等作用，为优化营商环境提高条件支持。

第三，强化公平竞争秩序维护。创新“包容审慎”监管机制，强化反垄断执法，重点查处重点民生领域垄断协议、滥用市场支配地位、行政性垄断行为。清理废除含有市场分割、指定交易等妨碍公平竞争的规定和做法。开展明码标价专项整治，以医疗、旅游、养老、殡葬等热点问题为重点，检查经营主体开展涉企违规收费检查，制定重点领域“问题清单”、执法手册。

（四）改善人文环境

第一，推进高水平对外开放。促进外商投资，落实外商投资法及其实施条例，优化外商投资服务；维护产业链供应链安全，为扩大高水平对外开放提供安全保障；优化口岸布局，持续完善铁路、水运、航空口岸功能，为高水平对外开放提供动力引擎；创建国际贸易信息化平台，提升省内企业进出口的便利度。

第二，加强社会信用建设。加大信用信息归集共享力度，完善市场主体信用记录，健全市场诚信档案，强化信用约束；拓展“信用+”应用场景，推动“信易批”“信易租”“信易行”等场景广泛应用，让守信主体享受更多便利与优惠；优化知识产权领域信用环境，组织开展打击侵犯知识产权专项行动，为优化营商环境提供保障。

第三，协调跨境电商、海外仓新业态模式健康发展，打造外贸高质量发展新引擎，出台稳外贸政策，借助国家级跨境电商试点的政策优势，加快打造跨境电商产业链和生态圈，深入实施“内转外”计划，支持外贸企业参加境内外国际展会。抢抓‘一带一路’建设机遇，提升

外贸运行效率，保障产业链供应链畅通运转，加快培育外贸高质量发展动能。

（五）对标先进持续优化

如表 3-24-2，贵州省**整体营商环境**在西部地区位于第三，在西部地区中仅次于四川、重庆；在长江经济带 11 省中落后于上海、浙江、四川、江苏、重庆、安徽，但好于湖北、云南、江西和湖南。未来中短期对标重庆，长期对标四川，学习相应省份的先进经验，同时因地制宜，努力形成既具有本地特色、又可供其它省份借鉴的营商优化经验。

子环境方面，贵州省的政务环境均为西南和西部崛起两个区域的标杆，但市场环境、法治环境和人文环境则相对落后。在长江经济带的范围内，除政务环境仍具有一定的领先优势外，其余子环境均落后于区域均值：法治环境排名第 10，人文环境排名第 10，市场环境排名第 11，在区域内接近垫底水平。因此，贵州省应继续优化政务环境、建立领先优势；要大力补齐市场环境、法治环境与人文环境的发展短板。

子环境均衡度方面，贵州省在三个区域中排名均接近于垫底水平，远落后于西南地区、西部地区、长江经济带均衡度均值。据此，补齐短板、均衡发展应为贵州省优化营商环境工作的重点。

表 3-24-2 贵州省营商环境均值的区域比较（2017—2021）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
西南地区	四川	1	60.33	2	15.22	1	37.87	2	70.00	1	61.71	5	42.93
	重庆	2	52.82	1	13.26	2	34.60	3	61.02	2	47.71	3	63.18
	贵州	3	52.29	4	20.63	4	26.84	1	71.38	5	30.64	4	51.71
	云南	4	49.00	3	18.43	3	27.02	4	58.38	3	42.59	1	69.16
	西藏	5	25.31	5	21.25	5	19.76	5	20.63	4	33.26	2	65.21
西部地区	四川	1	60.33	7	15.22	1	37.87	2	70.00	1	61.71	11	42.93
	重庆	2	52.82	6	13.26	2	34.60	3	61.02	3	47.71	5	63.18
	贵州	3	52.29	11	20.63	7	26.84	1	71.38	12	30.64	7	51.71
	云南	4	49.00	10	18.43	6	27.02	4	58.38	5	42.59	1	69.16
	宁夏	5	45.70	2	10.59	5	28.20	7	52.50	4	47.24	12	39.07
	新疆	6	45.36	9	16.84	8	26.45	9	46.96	2	55.47	2	66.22
	广西	7	44.47	8	16.84	4	28.66	5	53.33	9	34.26	4	64.97
	内蒙古	8	42.92	3	11.19	9	26.15	8	52.31	6	36.48	9	44.49
	甘肃	9	42.13	5	12.89	11	23.84	6	53.04	11	31.79	10	43.79
	陕西	10	40.65	4	12.86	3	29.38	10	45.49	8	35.06	6	58.63
	青海	11	32.78	1	10.43	10	25.69	11	32.51	7	35.69	8	50.43
	西藏	12	25.31	12	21.25	12	19.76	12	20.63	10	33.26	3	65.21
长江经济带	上海	1	68.61	1	12.12	1	56.45	1	74.06	2	63.28	1	84.01
	浙江	2	62.01	2	12.81	2	53.27	7	60.84	1	67.38	2	83.35
	四川	3	60.33	7	15.22	4	37.89	3	70.00	3	61.71	11	42.93
	江苏	4	56.49	4	14.83	3	50.28	9	58.29	4	51.81	3	82.30
	重庆	6	52.82	3	13.26	5	34.60	6	61.02	5	47.71	8	63.18
	安徽	5	53.29	6	16.37	7	32.59	4	64.28	6	43.02	7	66.06
	贵州	7	52.29	8	20.63	11	26.85	2	71.38	10	30.64	10	51.71
	湖北	8	51.68	11	19.62	6	33.43	5	61.52	9	38.72	4	75.33
	云南	9	49.00	9	18.43	10	26.98	8	58.38	7	42.59	6	69.16
	江西	10	47.49	10	18.55	9	30.56	11	54.42	8	40.52	5	73.36
	湖南	11	44.22	5	16.66	8	32.51	10	56.78	11	21.96	9	53.22

四、未来展望

国发〔2022〕2号文件明确了贵州西部大开发综合改革示范区、巩固拓展脱贫攻坚成果样板区、内陆开放型经济新高地、数字经济发展创新区、生态文明建设先行区等战略定位。贵州省委提出当好中国式现代化建设的后发追赶者、西部欠发达地区推进中国式现代化的典型实践者、中国式现代化建设的创新探索者。

为此，贵州致力于强化服务持续优化营商环境，打好优化营商环境

境“三张牌”：政策保障“牌”、贵州个性“牌”、数字创新“牌”，努力让企业舒心、放心、省心、安心发展。

贵州未来可进一步锚定整体营商环境水平居于全国上游的优势，按照主体功能定位和自身发展定位，充分发挥政务环境的比较优势，着力补齐人文、市场、法治环境短板，积极融入和服务构建新发展格局，短期对标重庆，中期对标四川，长期对标上海，不断优化营商环境，以一流营商环境助推中国式现代化的贵州实践。

表 3-24-3 贵州省营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
总体营商环境	10	52.29	7	52.65	9	52.43	14	51.45	8	56.99	13	50.40
子环境均衡度	28	20.12	31	31.36	26	21.01	25	21.34	28	22.50	13	15.25
1.市场环境	24	26.84	29	22.03	26	24.08	24	30.15	23	28.41	23	29.54
1a 融资（融资额度）	4	54.20	5	26.19	5	45.92	4	72.81	4	71.82	12	54.24
1b 创新	25	7.33	23	9.5	23	8.31	25	7.51	27	6.37	28	4.95
1b1 高技术产业经营状况	25	11.55	23	16.8	22	15.9	26	11.88	27	8.15	28	5.00
1b2 专利数量	21	6.59	21	8.24	23	5.46	20	6.73	26	6.77	26	5.76
1b3 研发投入	23	3.84	25	3.46	23	3.58	23	3.91	23	4.18	23	4.09
1c 竞争公平	20	33.30	17	28.76	19	28.26	19	35.47	20	34.49	18	39.52
1c1 企业品牌设立	28	2.77	28	0.94	28	1.64	27	2.32	28	2.79	21	6.18
1c2 创业企业数量	17	14.23	17	13.69	19	11.51	19	12.75	21	10.51	16	22.69
1c3 非公有经济比重	12	82.89	13	71.64	13	71.64	12	91.34	14	90.17	14	89.68
1d 资源获取	24	41.01	24	42.55	24	41.69	24	39.73	24	40.09	24	41.00
1d1 水价	12	79.74	12	79.45	13	78.62	13	78.62	13	78.62	11	83.37
1d2 电力供应	18	14.28	18	16.17	18	14.78	18	14.22	19	13.37	19	12.84
1d3 地价	14	91.53	7	93.54	11	92.2	18	85.73	9	92.89	14	93.30
1d4 人力资本	25	21.60	25	21.15	24	19.93	27	16.16	25	21.26	23	29.48
1d5 网络	31	0.00	31	0	31	0	31	0	31	0.00	31	0.00
1d6 交通服务	15	38.93	12	44.96	13	44.64	13	43.67	16	34.38	21	26.99
1e 市场中介	31	4.88	31	2.33	31	4.41	31	7.88	31	3.13	29	6.67
1e1 注册会计师数量	28	5.98	29	3.12	28	4.24	25	10.27	31	0.00	24	12.28
1e2 租赁及商业服务业企业数量	27	3.78	28	1.53	26	4.58	24	5.48	23	6.26	26	1.06

表 3-23-3 贵州省营商环境各级指标得分与排名（续上页）

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分		排名	得分	排名	得分	排名
2.政务环境	2	71.38	1	76.56	2	70.58	5	70.32	2	76.00	4	63.45
2a 政府关怀	3	69.02	6	54.97	2	42.95	8	56.39	2	90.79	1	100.00
2b 政府效率	9	76.83	2	89.11	8	82.8416	15	72.7	12	82.83	21	56.67
2b1 政府规模	24	80.62	24	80.83	23	82.44	25	79.91	23	80.53	24	79.40
2b2 电子政务水平	6	73.04	2	97.4	2	83.24	10	65.48	7	85.12	19	33.94
2c 政府廉洁（政府廉洁度）	14	44.40	12	40.5902	14	45.6761	13	47.16	14	54.38	10	34.21
2d 政府透明（政府透明度）	14	85.17	1	100	4	90.37	3	92.77	5	73.16	9	69.55
3.法治环境	28	30.64	30	18.93	27	35.73	28	25.01	26	30.80	18	42.73
3a 司法公正（司法质量）	20	43.03	24	17.05	26	51.61	26	29.42	28	34.68	10	58.54
3b 产权保护（专利纠纷行政裁决）	28	4.05	20	10.18	29	1.19	27	0.33	28	2.98	26	5.55
3c 社会治安（万人刑事案件）	25	50.39	14	57.84	10	53.16	20	42.53	12	54.57	22	43.83
3d 司法服务（律师数量）	21	14.59	26	9.23	25	8.67	19	19.04	14	22.61	19	13.38
3e 司法公开（司法信息公开度）	25	27.97	29	15.58	26	18.15	25	26.74	18	34.14	20	45.23
4.人文环境	23	51.71	15	72.82	20	57.75	23	55.23	28	39.78	27	32.97
4a 对外开放	30	2.34	30	0.78	30	0.64	31	0.7	31	1.12	30	8.48
4a1 贸易依存度	29	2.15	30	2.35	29	1.64	30	1.61	29	2.58	29	2.57
4a2 外资企业比	30	1.08	31	0	31	0	29	0.5	30	0.78	26	4.10
4a3 对外投资度	30	3.81	31	0	30	0.28	31	0	31	0.00	21	18.76
4b 社会信用（企业信用）	23	64.05	11	90.83	19	72.03	23	68.87	27	49.44	27	39.09

云南省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了云南省营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合 2022 年 12 月生效的《云南省优化营商环境条例》，提出了优化云南省营商环境的政策建议。

一、云南营商环境概况

整体水平处于中上游。云南省营商环境五年平均录得 49.00 分，略高于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 个省份中列第 14，处于全国中上游水平（如表 3-25-1），高于其人均 GDP 水平（第 18，如图 3-25-1）。

表 3-25-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南（14）
中游	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏、海南、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

年度波动明显。2017~2021 五年间，云南营商环境水平由全国前四分之一跌落至前二分之一：2017 年最高居全国第 8 位；2018 和 2019 分别为第 17、19；2020 年升至第 18；2021 年继续升至第 15。

市场环境亟待优化。2017~2021 年五年来，云南的政务环境（第 13）、法治环境（第 14）、人文环境（第 14）发展相对持平，但市场环境（第 23）差别明显；子环境均衡度第 21，低于全国平均水平。

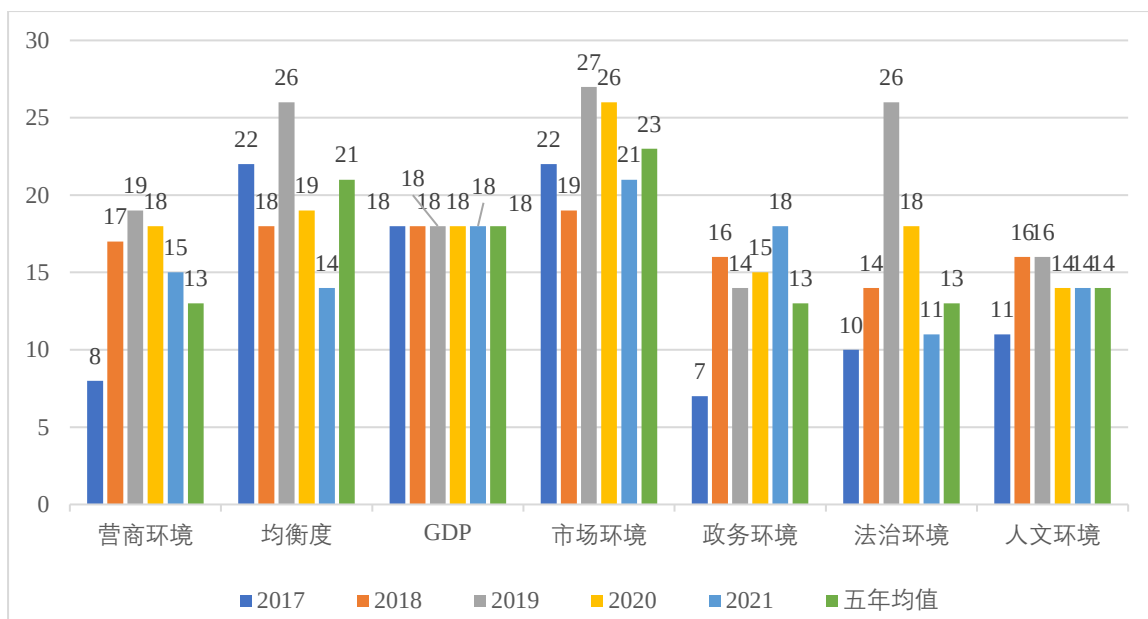


图 3-25-1 云南省营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

营商环境评价指标体系除上述四个一级指标外，还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

在营商环境 16 项二级指标中，云南省只有一项居于全国上游水平，八项居于全国下游水平。其中，近七成的二级指标低于全国平均水平（如图 3-25-2）。

云南省的司法公正、政府透明、政府效率、社会信用等指标，宜保持领先优势，稳中求进。

资源获取、产权保护、社会治安等指标，是拉低云南省营商环境和子环境排名的重要因素，应为补齐短板的主攻方向。

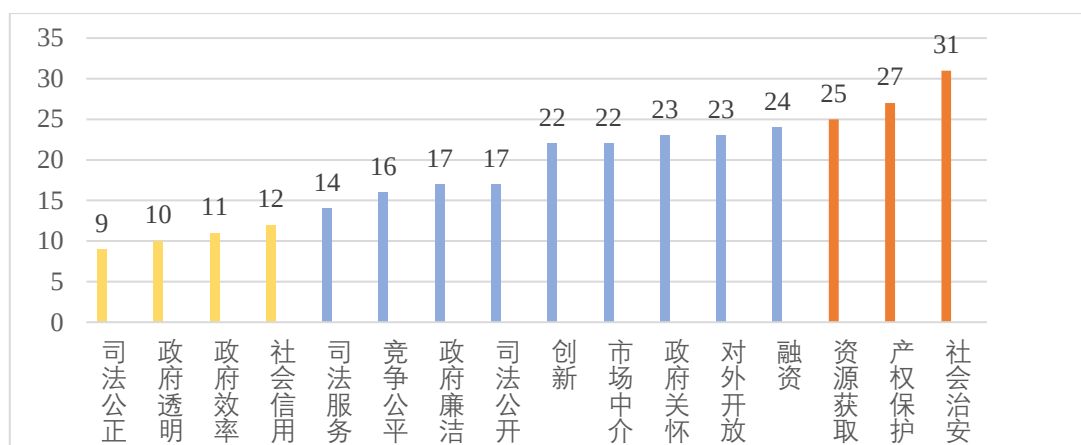


图 3-25-2 云南省营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，云南省有四项居于全国上游水平，五项居于全国下游水平。并且，三级指标分布较为均匀，但有两项垫底指标，同时也缺乏一流指标。因此，未来可以借鉴先进地区的一流指标建设经验并重视垫底指标的优化改进。

司法质量、电子政务水平、非公有经济比重、政府透明、企业信用、律师等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

研发投入、交通服务、政府规模、水价、高技术产业经营状况、租赁及商业服务业企业数量、贸易依存度、外资企业比、政府关怀度、融资额度、企业品牌设立、专利数量、专利纠纷行政裁决、网络、万人刑事案件等指标，则是影响云南省营商环境稳步前进的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

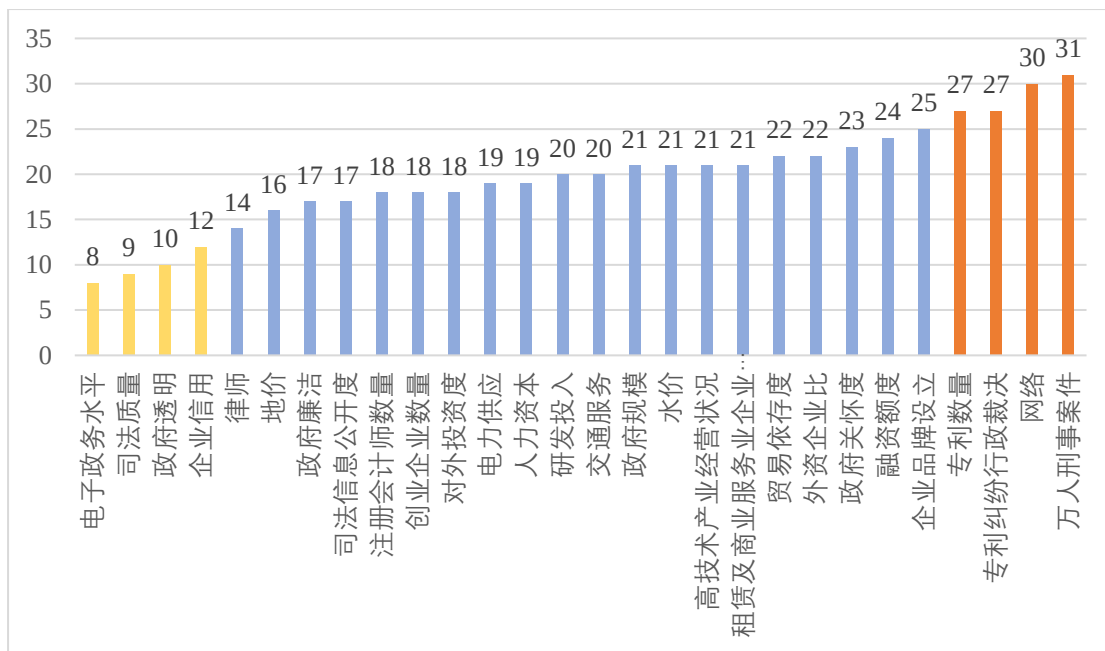


图 3-25-3 云南省营商环境三级指标排名

三、优化建议

基于分析，云南省优化营商环境要稳住优势指标，大力补齐短板，对标先进省份，确保稳中有进。

(一) 优化市场环境

稳步提高融资水平。鼓励金融机构加大对民营企业、小微企业的支持力度，向信用优良的民营企业、小微企业提供首次贷款和无还本续贷金融支持，降低民营企业、小微企业综合融资成本

优化资源获取途径。助力发挥网络功能。加强互联网基础设施建设，优化企业联网的便捷性、畅通性，促进信息共享。

提高创新发展水平。加强知识产权保护。加快完善相关法律法规。统筹推进专利法、商标法、著作权法、反垄断法、科学技术进步法等修订工作，增强法律之间的一致性。要促进知识产权行政执法标准和司法裁判标准统一，完善行政执法和司法衔接机制。要完善刑事法律和司法解释，加大刑事打击力度，从而落实知识产权侵权惩罚性赔偿

制度，强化民事司法保护，升创新活力，促进创新成果转化。

引导市场中介发展。吸引更多注册会计师等中介人员来滇从业；鼓励租赁及商业服务业发展，推动市场环境再上新台阶。

(二) 提升政务环境

推进政务服务标准化建设。流程标准化。省级有关部门应当及时制定公布本行业本系统的政务服务事项标准化工作流程，在全省范围内规范统一政务服务事项审批流程、审批条件、申请材料、办理时限等内容，推进同一事项无差别受理、同标准办理。**服务高效化便利化。**政务服务事项应当全部纳入全省政务服务平台办理，实现网上办事一次注册、多点互认、全网通行。推动智能政务服务大厅建设，推广应用集成式自助办事设备和服务终端，提高政务服务便利度和效率。

提高政府公信力和信誉度。提高审批透明度。县级以上人民政府及其有关部门应当深化投资审批制度改革，公开审批、核准和备案结果。**加强交易监管。**省级公共资源交易管理部门应当建立健全公开透明、公平公正的公共资源交易制度，全面实施公共资源交易全流程电子化和全过程在线监管。

(三) 健全法治环境

完善立法工作。依据国务院《优化营商环境条例》，对照上海、北京等地的立法经验，结合《云南省优化营商环境条例》执行情况，及时启动 2.0 版本修订工作。

依法规范行政执法。县级以上人民政府应当深化综合行政执法改革，统筹配置行政执法职能和执法资源，整合精简执法队伍，在有关领域推行综合行政执法，提高监管执法效能。

增强社会法治意识。各级司法行政部门应当会同有关部门加强法治宣传教育，落实国家机关普法责任制，提高工作人员依法履职能力，引导市场主体合法经营、依法维护自身合法权益，不断增强社会法治意识。

提供更完善的司法服务。引进优秀律师等法治方面的人才，健全公共法律服务体系，创新公共法律服务模式，整合律师、公证、司法鉴定等公共法律服务资源，为优化营商环境提供全方位法律服务。

加强社会治安建设。全面贯彻落实总体国家安全观。根据人口密度、治安状况和地理位置等因素，科学划分巡逻区域，优化防控力量布局，加强公安与武警联勤武装巡逻，建立健全指挥和保障机制，完善早晚高峰等节点人员密集场所重点勤务工作机制，减少死角和盲区，提升社会面动态控制能力。

(四) 改善人文环境

加强社会信用建设。健全完善全省信用信息共享平台，持续推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设，提高全社会诚信意识和信用水平，维护信用信息安全，严格保护商业秘密和个人隐私。

推进高水平对外开放。推动基础设施建设。推动构建与南亚东南亚国家多层次沟通交流机制，加快国际间高速公路、铁路、航空、水运、能源等基础设施互联互通，加强跨境区域物流网、跨境电商物流体系和物流中心、物流园区、农产品冷链物流建设，促进跨境贸易发展。**增强自贸区创新水平。**高标准推进中国（云南）自由贸易试验区改革创新，聚焦贸易投资自由化便利化，赋予其更大自主发展、自主改革和自主创新权限；省商务部门应当组织有关部门编制赋权清单，推动实现省级经济管理事权“应放尽放”；自由贸易试验区各片区应当

创新贸易监管制度，健全贸易投资促进服务体系，着力打造“环节最简、效率最高、服务最优、成本最低”的新时代改革开放新高地。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-25-2，云南**整体营商环境**居于西南五省的第四名；在西部大开发十二省中也是第四；在长江经济带 11 省中落后于上海、浙江、四川、江苏、安徽、重庆、贵州和湖北，仅好于江西和湖南。因此，未来优化营商环境可短期锚定贵州，中期对标四川，长期对标上海。

子环境方面，云南省的人文环境和政务环境均为西南地区和西部大开发两个区域的标杆。但在长江经济带范围内，除人文环境（第 6）和法治环境（第 7）仍具一定优势外，其余子环境均落后于区域均值：政务环境第 8，市场环境第 10。。因此，短期内市场环境和法治环境应对标重庆和安徽，政务环境对标湖北和安徽，人文环境对标江苏和湖北。

四、 未来展望

云南省在十四五发展布局中的定位是部分领域先进制造节点，成为加工贸易梯度转移重点承接地，成为要素循环重要节点，成为国内国际深化合作的桥梁纽带，增强对南亚和东南亚的辐射力和带动力。习近平总书记明确要求努力把云南建设成为我国民族团结进步示范区、生态文明建设排头兵、面向南亚东南亚辐射中心。展望未来五年乃至更长一段时期，云南将努力打造强大国内市场与南亚东南亚国际市场之间的战略纽带，成为“大循环、双循环”的重要支撑，在我国未来发展中扮演重要角色。

在此定位下，王宁书记强调，云南省要立足“云南是我国面向南

亚东南亚和环印度洋地区开放的大通道和桥头堡”的突出特点，主动服务和融入国家重大发展战略，做好内外统筹、双向开放这篇大文章，以大开放促进大发展。

未来可进一步锚定营商环境整体水平居于全国中上游的优势，按照主体功能定位，充分发挥**政务、人文、法治**等环境的比较优势，着力采取切实措施补齐市场环境短板，积极融入和服务构建新发展格局，短期超越贵州、中期赶超重庆、长期对标四川，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境。

表 3-25-2 云南省营商环境均值的区域比较 (2017~2021 年)

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
西南地区	四川	1	60.33	2	15.22	1	37.87	2	70.00	1	61.71	5	42.93
	重庆	2	52.82	1	13.26	2	34.60	3	61.02	2	47.71	3	63.18
	贵州	3	52.29	4	20.63	4	26.84	1	71.38	4	30.64	4	51.71
	云南	4	49.00	3	18.43	3	27.02	4	58.38	3	42.59	1	69.16
	西藏	5	25.31	5	21.25	5	19.76	5	20.63	5	33.26	2	65.21
丝路	四川	1	60.33	6	15.22	1	37.87	1	70.00	1	61.71	8	42.93
	重庆	2	52.82	5	13.26	2	34.60	2	61.02	4	47.71	4	63.18
	云南	3	49.00	9	18.59	6	27.02	3	58.38	5	42.59	1	69.16
	宁夏	4	45.70	2	10.59	5	28.20	6	52.50	3	47.24	9	39.07
	新疆	5	45.36	8	16.84	7	26.45	7	46.96	2	55.47	2	66.22
	广西	6	44.47	7	16.84	4	28.66	4	53.33	6	34.26	3	64.97
	甘肃	7	42.13	4	12.89	9	23.84	5	53.04	9	31.79	7	43.79
	陕西	8	40.65	3	12.86	3	29.38	8	45.49	7	35.09	5	58.63
	青海	9	32.78	1	10.43	8	25.69	9	32.51	8	32.73	6	50.43
西部大开发	四川	1	60.33	7	15.22	1	37.87	2	70.00	1	61.71	11	42.93
	重庆	2	52.82	6	13.26	2	34.60	3	61.02	3	47.71	5	63.18
	贵州	3	52.79	11	20.63	7	26.84	1	71.38	12	30.64	7	51.71
	云南	4	49.00	10	18.43	6	27.02	4	58.38	5	42.59	1	69.16
	宁夏	5	45.70	2	10.59	5	28.20	7	52.50	4	47.24	12	39.07
	新疆	6	45.36	8	16.84	8	26.45	9	46.96	2	55.47	2	66.22
	广西	7	44.47	8	16.84	4	28.66	5	53.33	9	34.26	4	64.97
	内蒙古	8	42.92	3	11.19	9	26.15	8	53.31	6	36.48	9	44.49
	甘肃	9	42.13	5	12.89	11	23.84	6	53.04	11	31.79	10	43.79
	陕西	10	40.65	4	12.86	3	29.38	10	45.49	7	35.09	6	58.63
	青海	11	32.78	1	10.43	10	25.69	11	32.51	10	32.73	8	50.43
	西藏	12	25.31	12	21.25	12	19.76	12	20.63	8	33.26	3	65.21
长江经济带	上海	1	68.61	1	12.12	1	56.45	1	74.06	2	63.28	1	84.01
	浙江	2	62.01	2	12.81	2	53.24	7	60.84	1	67.38	2	83.35
	四川	3	60.33	5	15.22	4	37.87	3	70.00	3	61.71	11	42.93
	江苏	4	56.49	4	14.83	3	50.30	9	58.29	4	51.81	3	82.30
	重庆	5	52.82	3	13.26	5	34.60	6	61.02	5	47.71	8	63.18
	安徽	6	53.29	6	16.37	7	32.62	4	64.28	6	43.02	7	66.06
	贵州	7	52.79	11	20.63	11	26.84	2	71.38	10	30.64	10	51.71
	湖北	8	51.68	10	19.62	6	33.46	5	61.52	9	38.72	4	75.33
	云南	9	49.00	9	18.59	10	27.02	8	58.38	7	42.59	6	69.16
	江西	10	47.49	8	18.55	9	30.57	11	54.42	8	40.52	5	73.36
	湖南	11	44.22	7	16.66	8	32.52	10	56.78	11	21.96	9	53.22

表 3-25-3 云南省营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
总体营商环境	14	49.00	8	51.45	17	49.00	19	48.15	16	50.89	15	45.36
子环境均衡度	21	18.59	22	23.46	18	16.33	26	21.83	19	19.54	14	15.33
1.市场环境	23	27.02	22	24.50	19	26.29	27	27.73	26	26.61	21	29.96
1a 融资（融资额度）	24	32.69	26	5.74	16	24.13	19	47.17	23	43.72	24	42.67
1b 创新	22	9.36	29	5.62	22	8.86	21	10.07	21	14.88	21	7.39
1b1 高技术产业经营状况	21	17.67	28	5.46	21	17.49	20	21.73	15	31.58	20	12.08
1b2 专利数量	27	5.00	26	6.67	25	4.04	26	2.90	24	7.30	29	4.10
1b3 研发投入	20	5.42	22	4.73	20	5.04	20	5.58	20	5.77	20	6.00
1c 竞争公平	16	35.70	11	35.52	12	35.56	21	33.45	21	33.97	17	40.01
1c1 企业品牌设立	25	4.26	25	3.36	25	3.88	24	3.97	25	4.44	26	5.66
1c2 创业企业数量	18	13.80	19	11.28	21	10.88	22	10.60	22	10.43	14	25.83
1c3 非公有经济比重	9	89.04	7	91.92	7	91.92	17	85.78	15	87.05	16	88.55
1d 资源获取	25	38.23	25	38.88	25	38.65	25	38.80	25	37.28	25	37.54
1d1 水价	21	56.86	21	60.67	21	59.06	21	59.06	21	59.06	24	46.44
1d2 电力供应	19	13.27	19	13.19	19	12.42	19	12.98	18	14.64	18	13.10
1d3 地价	16	91.38	6	94.60	12	92.15	14	90.34	18	87.45	16	92.34
1d4 人力资本	19	29.98	22	23.60	23	26.43	15	34.53	17	27.32	19	38.04
1d5 网络	30	6.64	30	9.46	30	10.90	30	6.48	29	5.58	29	0.77
1d6 交通服务	20	31.25	19	31.75	20	30.94	19	29.43	19	29.61	20	34.53
1e 市场中介	22	11.19	16	13.31	22	11.90	23	11.21	25	6.27	15	13.26
1e1 注册会计师数量	18	17.08	17	16.60	17	19.77	19	17.42	19	7.30	12	24.30
1e2 租赁及商业服务业企业数量	21	5.30	9	10.02	27	4.04	27	4.99	27	5.24	21	2.22

表 3-25-3 云南省营商环境各级指标（续上表）

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	13	58.38	7	65.38	16	54.97	14	62.08	15	60.49	18	49.00
2a 政府关怀	23	31.75	9	47.09	19	16.28	21	46.15	25	31.67	22	17.54
2b 政府效率	11	74.14	16	68.36	19	64.27	7	83.44	9	84.02	9	70.62
2b1 政府规模	21	84.53	22	83.50	21	85.56	21	85.32	20	84.13	21	84.13
2b2 电子政务水平	8	63.75	14	53.22	19	42.99	4	81.55	9	83.91	4	57.10
2c 政府廉洁（政府廉洁度）	17	39.31	17	32.93	21	36.05	17	40.38	11	56.89	13	30.29
2d 政府透明（政府透明度）	10	68.87	4	96.48	9	81.37	19	60.36	16	51.35	18	54.79
3.法治环境	14	42.59	10	37.75	14	52.45	26	28.74	14	46.18	11	47.81
3a 司法公正（司法质量）	9	61.30	3	51.14	2	88.71	22	39.85	8	63.41	8	63.41
3b 产权保护（专利纠纷行政裁决）	27	4.17	23	8.12	27	2.60	26	0.93	27	3.69	27	5.49
3c 社会治安（万人刑事案件）	31	13.53	23	34.12	28	9.44	30	0.75	30	11.94	30	11.38
3d 司法服务（律师数量）	14	25.03	16	26.72	13	27.90	12	34.38	17	18.47	17	17.69
3e 司法公开（司法信息公开度）	17	40.16	24	33.81	24	26.58	19	32.98	19	33.65	6	73.80
4.人文环境	14	69.16	11	74.81	16	64.42	16	69.31	14	69.79	14	67.49
4a 对外开放	23	8.56	21	6.74	24	6.32	25	6.81	22	7.40	19	15.55
4a1 贸易依存度	22	9.45	23	7.06	22	8.30	23	9.87	23	10.58	21	11.44
4a2 外资企业比	22	4.17	25	2.13	24	2.74	20	2.68	21	2.69	13	10.61
4a3 对外投资度	18	12.07	11	11.04	19	7.91	19	7.87	16	8.94	17	24.59
4b 社会信用（企业信用）	12	84.31	9	91.82	14	78.94	13	84.94	12	85.39	14	80.47

西藏自治区

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了西藏营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合 2024 年 4 月 2 日发布的《西藏自治区优化营商环境条例（草案）（二次审议稿）》，提出了优化西藏营商环境的政策建议。

一、西藏营商环境概况

整体水平托底。西藏营商环境五年平均录得 25.31 分，远低于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 个省份中列第 31，处于全国托底水平（如表 3-26-1），与人均 GDP 水平持平（第 31，如图 3-26-1）。

表 3-26-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中下	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏、海南、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏（31）

优化工作任重道远。考虑到特殊的历史和地理因素，2017~2021 五年间，西藏营商环境水平稳定在全国 31 位，优化工作需久久为功。

政务环境劣势明显，发展不均突出。2017~2021 年五年来，西藏在人文环境（第 17）、法治环境（第 26）、市场环境（第 30）、政务环境（第 31）的发展水平上差别较大；均衡度排名全国第 29，远低于全国平均水平。未来可在保持人文环境相对优势的前提下，着力优化政务、市场和法治环境。

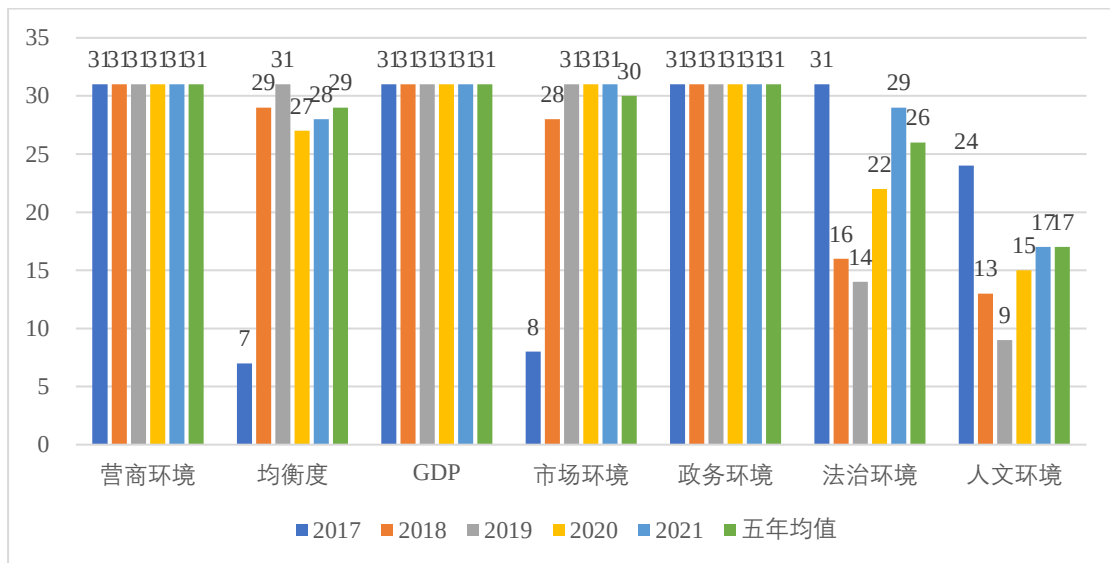


图 3-26-1 西藏营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

营商环境评价指标体系除上述四个一级指标外，还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

在 16 项二级指标中，西藏有四项居于全国上游水平，九项居于全国下游水平，其中，近七成二级指标落后于全国平均水平（如图 3-26-2）。

西藏的社会治安、政府廉洁、融资、市场中介等指标，宜保持领先优势，稳中求进。

司法公正、创新、资源获取、政府关怀、竞争公平、政府效率、政府透明、产权保护、司法公开等指标，是拉低西藏营商环境和子环境排名的因素，应为补齐短板的主攻方向。

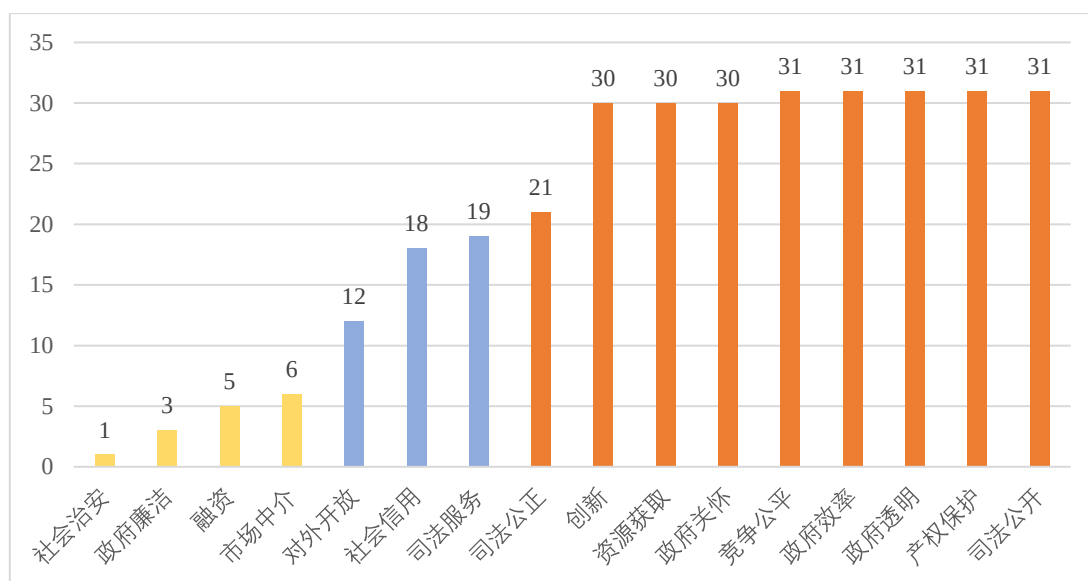


图 3-26-2 西藏营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，西藏有七项居于全国上游水平，五项居于全国中游水平，17 项居于全国下游水平。值得关注的是，西藏的三级指标分布落差较大，有一流指标，也有垫底指标。未来要继续保持一流指标的领先优势，同时重点关注垫底指标，借鉴先进地区的指标建设经验，改善落后现状。

西藏的万人刑事案件、政府廉洁、水价、融资额度、注册会计师数量、对外投资度、租赁及商业服务业等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

司法质量、高技术产业经营状况、网络、电子政务水平、政府关怀度、贸易依存度、专利数量、研发投入、创业企业数量、非公有经济比重、电力供应、人力资本、交通服务、政府规模、政府透明、专利纠纷行政裁决、司法信息公开度等指标在全国处于落后甚至垫底地位，是影响西藏营商环境的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

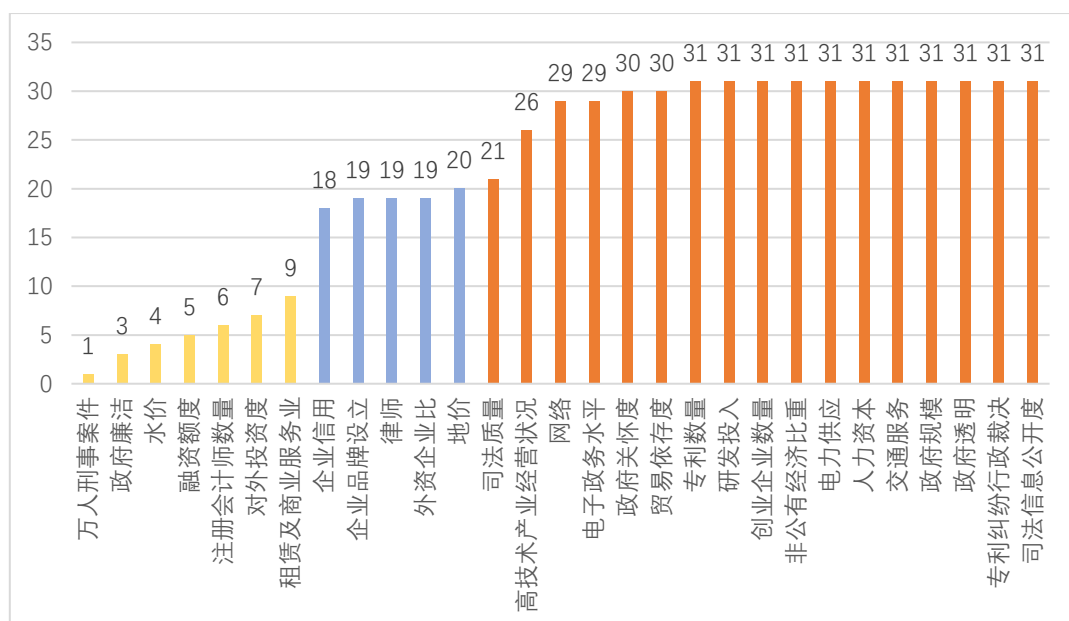


图 3-26-3 西藏营商环境三级指标排名

三、优化建议

基于分析，西藏优化营商环境要稳住优势指标，大力补齐短板，对标先进省份，改善落后现状。

(一) 优化市场环境

引导鼓励企业创新发展。加强知识产权保护和运用，加快建立自治区知识产权工作联席会议机制，推动完善知识产权工作机构建设。

营造公平公正的竞争环境。全面规范市场准入程序，除法律法规规定的审查环节外一律取消，不得以备案、登记、注册、名录、年检、监制、认定、认证、审定、指定、配号、换证、设置分支机构等形式设定市场准入障碍。加强全方位监管，持续开展工程项目招投标领域专项整治，为企业营造“公平、公正、公开”的招投标环境。加大反不正当竞争执法力度，规范市场秩序，促进公平竞争。

优化资源获取途径。加强行业监管职能，规范中介服务，建立网上交易平台，中介机构“零门槛、零限制”入驻网上政务服务平台。将

用水工程规划、施工等行政审批手续纳入项目主体工程一并办理。加大创业政策的宣传力度，更好服务西藏籍应届高校毕业生，在毕业季将年度就业需求提前在区内(区外部分)高校就业信息平台公布，并鼓励大学生利用自身和家乡优势积极主动创业。打造“互联网+公共就业服务”，搭建人才数据库，构建基于实体大厅、网上平台等渠道的一体化公共就业服务平台。

(二) 提升政务环境

加强政务服务平台建设。加强行业监管职能，规范中介服务，建立网上交易平台，中介机构“零门槛、零限制”入驻网上政务服务平台。优化平台服务流程，加强一体化政务服务平台建设，建立反馈监督机制，提高办事效率。

增强政府信誉，提高公众信任度。加强政策引导，建立并完善营商环境问题的投诉处理、回应和追责机制。建立有效的监督渠道，发挥新闻媒体的监督作用。设立投诉监督平台，加强国家机关工作人员的服务意识，确保其依法履职、担当作为、廉洁奉公，提高办事效率和服务质量。

(三) 健全法治环境

维护市场主体合法权益。严厉打击黑恶势力、非法集资、高利贷、金融诈骗、制假侵权等破坏市场秩序、影响发展稳定的行为。完善保护民营企业合法权益的法规规章和制度体系，积极推动出台保障和服务民营经济健康发展的措施规定，对保障民营企业合法权益作出规定。

提供更完善的司法服务。健全公共法律服务体系，创新公共法律服务模式，整合律师、公证、司法鉴定等公共法律服务资源，为优化

营商环境提供全方位法律服务。

(四) 改善人文环境

加强信用建设。加快构建以信用为核心的新型监管体制，推动实施事前信用承诺、事中信用分类管理、事后守信联合激励和失信联合惩戒制度。保持政策措施的连续性和稳定性，不得随意改变依法做出的规划、行政决定。

着力推动对外开放。加强与西部大开发各省的交流合作，学习先进经验，促进外商投资，保护外商合法权益。鼓励市场主体申报通关，优化通关手续办理流程，对于申报通关存在差错的，按照有关容错机制处理；鼓励企业利用自贸协定政策优惠，降低对外贸易成本，拓展外贸发展空间。放宽企业跨境融资签约币种、提款币种和偿还币种必须一致的要求，允许区内企业提款币种和偿还币种与签约币种不一致，但提款币种和偿还币种应保持一致。

(五) 对标先进持续优化

西藏整体营商环境居于西南五省末位；在西部大开发 12 省中也排名最后。因此，未来优化营商环境短期可锚定内蒙古，中期对标新疆，长期对标四川。

子环境方面，西藏的人文环境在西部大开发 12 省中排名第三，西南五省中排名第二。除人文环境外，其余子环境均排名区域末位。因此，短期内市场环境对标云南和宁夏，政务环境对标云南和广西，法治环境对标重庆和云南。

表 3-26-2 西藏营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
西南地区	四川	1	60.33	2	15.22	1	37.87	2	70.00	1	61.71	5	42.93
	重庆	2	52.82	1	13.26	2	34.60	3	61.02	2	47.71	3	63.18
	贵州	3	52.29	4	20.63	4	26.84	1	71.38	5	30.64	4	51.71
	云南	4	49.00	3	18.43	3	27.02	4	58.38	3	42.59	1	69.16
	西藏	5	25.31	5	21.25	5	19.76	5	20.63	4	33.26	2	65.21
西部大开发	四川	1	60.33	7	15.22	1	37.87	2	70.00	1	61.71	11	42.93
	重庆	2	52.82	6	13.26	2	34.60	3	61.02	3	47.71	5	63.18
	贵州	3	52.29	11	20.63	7	26.84	1	71.38	12	30.64	7	51.71
	云南	4	49.00	10	18.43	6	27.02	4	58.38	5	42.59	1	69.16
	宁夏	5	45.70	2	10.59	5	28.20	7	52.50	4	47.24	12	39.07
	新疆	6	45.36	9	16.84	8	26.45	9	46.96	2	55.47	2	66.22
	广西	7	44.47	8	16.84	4	28.66	5	53.33	9	34.26	4	64.97
	内蒙古	8	42.92	3	11.19	9	26.15	8	52.31	6	36.48	9	44.49
	甘肃	9	42.13	5	12.89	11	23.84	6	53.04	11	31.79	10	43.79
	陕西	10	40.65	4	12.86	3	29.38	10	45.49	8	35.06	6	58.63
	青海	11	32.78	1	10.43	10	25.69	11	32.51	7	35.69	8	50.43
	西藏	12	25.31	12	21.25	12	19.76	12	20.63	3	33.26	3	65.21
十大战略区域	长三角	1	60.10	5	13.11	1	48.15	1	64.37	1	56.37	4	78.93
	海丝	2	56.85	8	16.23	3	44.02	4	60.64	2	54.07	1	82.34
	东部	3	56.05	7	15.90	2	44.18	3	60.65	3	50.83	2	80.66
	长江带	4	54.39	6	13.99	5	37.77	2	62.82	4	46.30	5	67.69
	京津冀	5	53.21	10	16.94	4	43.48	5	58.75	6	43.21	3	79.09
	中部	6	48.10	9	16.72	6	31.95	6	58.12	10	34.71	6	65.42
	黄河带	7	46.29	1	11.19	7	30.51	7	54.03	8	40.94	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.50	7	55.38
	西部	9	44.48	3	12.18	10	27.87	10	51.46	7	40.99	8	54.98
	东北	10	43.15	4	12.32	9	27.92	9	52.48	9	39.36	10	25.62

四、未来展望

西藏是国家安全屏障和生态安全屏障，“一带一路”赋予了其更重要的战略地位。在积极融入“一带一路”建设的过程中，西藏将坚持以开放促发展、促稳定，营造有利于要素有序流动、资源高效配置、市场深度融合的政策环境，促进社会经济的快速发展。

西藏虽然排名全国末位，但也有其天然的优势，未来可进一步对标资源禀赋相似且营商环境较好的省份，按照主题功能定位，充分发

挥人文环境的比较优势，着力采取切实措施补齐市场环境、政务环境、法治环境短板，短期超越青海、中期赶超海南、长期对标贵州，坚持建设市场化、法治化、国际化一流营商环境。

附表 2：西藏营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	31	25.31	31	21.15	31	24.63	31	29.66	31	27.54	31	23.59
子环境均衡度	29	21.25	7	18.00	29	25.17	31	28.45	27	21.26	28	21.63
1.市场环境	30	19.76	8	31.02	28	21.16	31	11.75	31	17.62	31	17.23
1a 融资（融资额度）	5	51.71	1	100	2	61.91	31	0	18	47.77	18	48.87
1b 创新	30	3.20	31	1.67	31	1.93	28	4.85	30	3.66	30	3.89
1b1 高技术产业经营状况	26	9.60	29	5.01	29	5.79	25	14.56	24	10.98	24	11.67
1b2 专利数量	31	0	31	0	31	0	31	0	31	0	31	0
1b3 研发投入	31	0	31	0	31	0	31	0	31	0	31	0
1c 竞争公平	31	5.17	30	8.72	30	10.21	31	2.44	31	2.11	31	2.39
1c1 企业品牌设立	19	6.54	23	3.70	11	8.18	16	7.33	19	6.33	19	7.18
1c2 创业企业数量	31	0	31	0	31	0	31	0	31	0	31	0
1c3 非公有经济比重	31	8.98	30	22.45	30	22.45	31	0	31	0	31	0
1d 资源获取	30	30.79	31	29.45	30	33.08	31	31.09	30	29.95	29	30.38
1d1 水价	4	91.96	4	91.98	4	91.65	4	91.65	4	91.65	4	92.87
1d2 电力供应	31	0	31	0	31	0	31	0	31	0	31	0
1d3 地价	20	84.97	26	74.41	7	94.13	20	84.51	21	86.37	21	85.41
1d4 人力资本	31	0	31	0	31	0	31	0	31	0	31	0
1d5 网络	29	7.81	29	10.34	29	12.69	28	10.37	30	1.69	28	3.97
1d6 交通服务	31	0	31	0	31	0	31	0	31	0	31	0
1e 市场中介	6	30.31	3	51.80	7	22.92	8	22.50	7	28.55	4	25.78
1e1 注册会计师数量	6	48.52	1	100	9	31.35	12	29.41	6	41.09	4	40.74
1e2 租赁及商业服务业企业数量	9	12.10	23	3.60	9	14.49	9	15.60	9	16.02	7	10.81

表 3-26-3 西藏营商环境各级指标得分与排名 (续上页)

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	31	20.63	31	16.45	31	12.98	31	25.46	31	23.40	31	24.85
2a 政府关怀	30	10.67	28	0	30	0	28	28.77	29	21.47	29	3.12
2b 政府效率	31	11.20	31	22.98	31	5.64	31	14.07	31	0	31	13.29
2b1 政府规模	31	0	31	0	31	0	31	0	31	0	31	0
2b2 电子政务水平	29	22.40	16	45.97	30	11.28	27	28.14	31	0	22	26.59
2c 政府廉洁 (政府廉洁度)	3	75.44	10	42.53	6	56.04	6	78.62	1	100	1	100
2d 政府透明 (政府透明度)	31	0	31	0	31	0	31	0	31	0	31	0
3.法治环境	26	33.26	31	15.35	16	49.94	14	45.59	22	38.07	29	17.33
3a 司法公正 (司法质量)	21	44.02	29	4.55	11	75.81	12	67.97	20	52.24	24	19.51
3b 产权保护 (专利纠纷行政裁决)	31	0	30	0	30	0	30	0	31	0	31	0
3c 社会治安 (万人刑事案件)	1	92.16	1	100	2	98.03	2	98.59	1	100	7	64.19
3d 司法服务 (律师数量)	19	15.99	12	38.47	26	6.97	31	0	18	14.25	15	20.25
3e 司法公开 (司法信息公开度)	31	6.46	31	0	31	0	28	20.15	25	12.14	31	0
4.人文环境	17	65.21	24	53.98	13	67.13	9	77.26	15	65.24	17	62.46
4a 对外开放	12	13.16	12	12.85	11	16.55	16	9.87	30	2.70	11	23.84
4a1 贸易依存度	30	1.46	29	2.63	30	1.44	29	1.78	30	0.37	30	1.06
4a2 外资企业比	19	5.02	10	12.08	20	4.74	26	1.21	23	2.11	25	4.95
4a3 对外投资度	7	33.01	7	23.82	3	43.47	9	26.60	22	5.63	2	65.52
4b 社会信用 (企业信用)	18	78.23	25	64.27	13	79.77	5	94.10	13	80.88	17	72.12

陕西省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了陕西省营商环境的发展状况和趋势，比较了陕西省与相关省份的差距，并结合 2021 年 1 月生效的《陕西省优化营商环境条例》，提出了优化陕西省营商环境的政策建议。

一、陕西营商环境概况

整体水平位于全国下游。2017~2021 年陕西省营商环境平均录得 40.65 分，距离全国平均水平（48.79 分，满分 100 分）差距较大，在内地 31 个省份中列第 27，位于全国下游水平（如表 3-27-1），远逊于其人均 GDP 水平（第 14，如图 3-27-1）。

表 3-27-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中游	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏、海南、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、 陕西（27） 、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

历年优化效果不够明显。2017~2021 五年间，陕西省营商环境水平依次为：20、29、28、24、26，始终在全国后五分之一徘徊。

政务环境亟待优化，子环境处于低水平均衡状态。2017~2021 年间，陕西省的市场环境列全国第 18，法治和人文环境均列第 20，政务环境第 29。尽管子环境均衡度高居全国第七，2021 年甚至一度升至全国第一，属低水平均衡。未来应在保持市场、法治和人文环境稳中有进的前提下，着力优化政务环境。

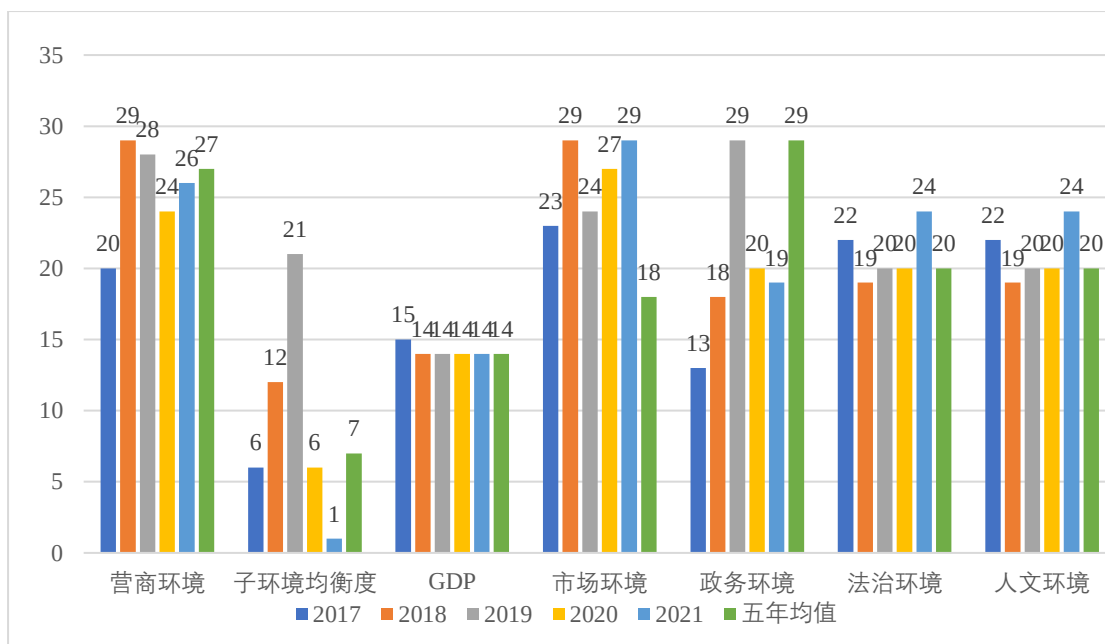


图 3-27-1 陕西省营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

营商环境评价指标体系除上述四个一级指标外，还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

在 16 项二级指标中，陕西省仅有一项居于全国上游水平，绝大部分居于全国中游和下游水平。其中，超过一半的二级指标低于全国平均水平（如图 3-27-2）。

陕西省的社会治安、司法服务、创新、市场中介、等指标，宜保持优势，稳中求进。

司法公开、政府透明等等指标，是拉低陕西省营商环境和子环境排名的因素，要作为主攻方向。

总体来看，陕西省的进步空间较大，应在维持优势、补足短板的前提下，推动营商环境的持续进步。

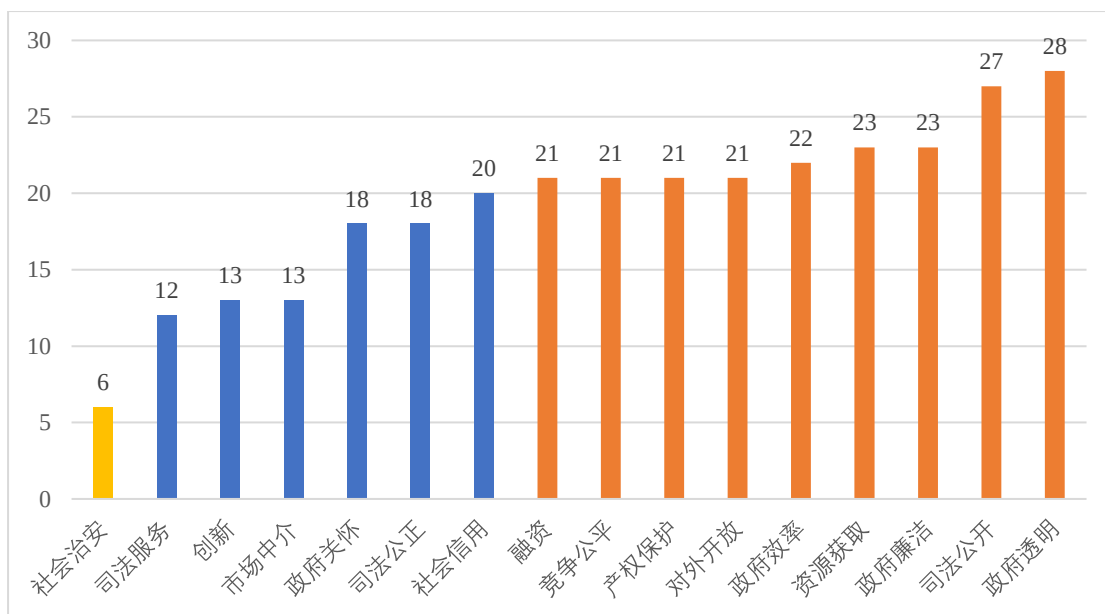


图 3-27-2 陕西省营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，陕西省仅有两项居于全国上游水平，十七项居于全国中游水平，十项居于下游水平。三级指标分布较为均匀，垫底指标仅有一两项。当然，也缺少一流指标。因此，未来陕西省可以借鉴中游地区的建设经验，在补足自身的短板后，向更高水平冲刺。

万人刑事案件、高技术产业经营状况位居全国前列，宜继续保持领先优势。

政府透明、司法信息公开度、水价、地价、对外投资度、电子政务水平、律师政府廉洁等指标，则是影响陕西省营商环境稳步前进的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

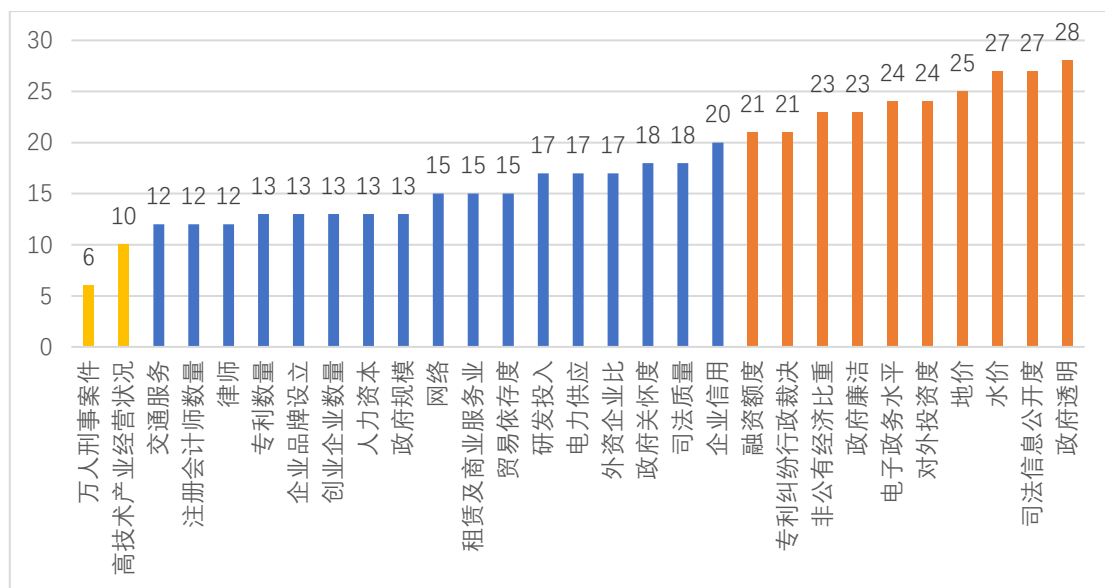


图 3-27-3 陕西省营商环境三级指标排名

三、优化建议

基于分析，陕西省优化营商环境要稳住优势指标，大力补齐短板，对标先进省份，确保稳中有进。

(一) 优化市场环境

建立健全公平竞争工作协调机制。在指定市场管理政策时，要坚持权利平等、机会平等、规则平等，对各类市场主体依法平等保护。各类市场主体依法平等适用国家和本省支持发展的政策，依法平等享有使用资金、技术、人力资源、土地使用权及其他自然资源等各类生产要素和公共服务资源的权利。

政府及其有关部门在政府资金安排、土地供应、税费减免、资质许可、标准制定、项目申报、职称评定、人力资源政策等方面，应当依法平等对待各类市场主体，不得制定或者实施歧视性政策措施。

稳步提高融资便利性，优化机制建设。进一步建设融资担保体系，完善政府性融资增信担保机构的资本金补充、风险补偿、保费补助和

业务奖补等机制，强化服务意识、切实向中小微企业提供融资增信。鼓励私营部门参与。加强政策引导，鼓励金融机构、商业银行对民营企业、中小微企业进行信贷投放，适当降低融资门槛，增加中长期贷款，提高贷款审批效率，并给予一定优惠。

赋能中小企业，完善服务体系。推动中小企业公共服务体系建设，制定促进中小企业发展的政策措施，建立完善中小企业服务综合平台，支持中小企业创业创新，推动中小企业健康发展。

金融监管部门应当引导商业银行加大对民营企业、中小企业的贷款投放力度，促进建立和完善监管指标体系，支持开发符合中小企业发展需要的金融产品等等，更好地释放中小企业的活力。

引导市场中介发展。吸引更多注册会计师等中介人员来陕从业；鼓励租赁及商业服务业发展，推动市场环境再上新台阶。

(二) 提升政务环境

统筹推进数字政府建设。依托物联网、人工智能、区块链、大数据等新一代信息技术实现政务服务数字化。政务数据管理机构应当编制并及时更新政务信息资源目录，按照责任清单和资源目录做好数据收集共享工作。

人民政府及其部门应当依法归集和汇交政务数据，编制本部门政务数据资源目录清单和共享清单。除法律、法规另有规定外，同级和上下级行政机关之间应当共享政务数据，政务数据共享权限和流程按照国家 and 省有关规定执行。有关部门应当深化数据共享应用，能够通过部门间数据共享收集的，不得要求服务对象重复填报。做到“最多跑一次”。

推进政务服务标准化建设。完善一体化在线政务服务平台，推动

线上和线下政务服务融合，加强业务协同办理，优化政务服务流程，除法律、法规另有规定或者涉及国家秘密等情形外，政务服务事项应当纳入一体化在线政务服务平台办理，实现政务服务事项全省全流程一网通办。

此外，还要推动政务服务移动端、自助端的标准化、规范化建设，整合集成各部门现有移动端，充分利用金融机构等第三方网点自助端服务资源，实现政务服务事项便捷便民办理。

提高政府公信力和信誉度，加强政策引导。建立、健全、完善营商环境问题的投诉处理、回应及追责机制。建立监督渠道。发挥新闻媒体的监督职能；设立投诉监督渠道；加强国家机关工作人员服务意识，依法履职、担当作为、勤政廉洁，提高办事效率和服务效能。

(三) 健全法治环境

推进立法工作。依据国务院《优化营商环境条例》，对照上海、北京等地的立法经验，结合《陕西省优化营商环境条例》执行情况，及时总结经验教训，启动 2.0 版本修订工作。

政府部门联合监管。建立信用监管和联合奖惩机制，依据市场主体的信用状况及风险程度等，实施差异化分类监督管理。对信用良好的市场主体减少监督检查比例和频次，在实施行政许可过程中给予优先办理、简化程序等便利服务；对信用风险较大的市场主体加大监管力度；对严重失信主体依法实施联合惩戒。

依法规范行政执法。依法建立守信联合激励和失信联合惩戒协同机制，推进“互联网+监管”执法工作机制，全面落实行政执法公示、执法全过程记录和重大执法决定法制审核制度，严格规范公正文明执法。

提供更完善的司法服务。健全公共法律服务体系，创新公共法律服务模式，整合律师、公证、司法鉴定等公共法律服务资源，为优化营商环境提供全方位法律服务。

(四) 改善人文环境

加强政务诚信建设。建立健全政务失信责任追究制度和责任倒查机制，加大政务失信惩戒力度；保持政策措施的连续性和稳定性，不得随意改变依法做出的规划、行政决定。

推进高水平对外开放。促进外商投资，保护外商投资合法权益，深化与共建“一带一路”国家在基础设施互联互通、经贸、金融、生态环保、知识产权及人文领域的合作，实现内引外联、双向开放、互利共赢；外商投资准入负面清单以外的领域，按照内外资一致的原则实施管理。

拓宽对外开放渠道。作为“一带一路”的重要节点、向西开放的前沿，同时还处在我国地理版图的几何中心，陕西具备开放的较好条件。要统筹抓好面向国内、国外的开放和省内开放，努力实现全方位开放、高水平开放。主动融入和服务构建新发展格局，更加深度融入共建“一带一路”大格局，在扩大对内对外开放中强动力、增活力，打开发展新天地。

陕西要以高水平对外开放深度融入国内国际双循环。发挥地理区位优势，加强开放载体建设，完善区域协作机制，与兄弟省区市联手拓展“一带一路”沿线国家和地区市场。在通道方面，加快构筑内陆地区效率高、成本低、服务优的国际贸易通道。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-27-2，陕西省整体营商环境在我国各个区域中均居于末尾，仅强于青海、西藏等地。在西部 12 个省份中，陕西省的人文环境（第 4）与子环境均衡度（第 3）较为优秀，处于上游水平，法治环境（第 6）处于中游水平，其余子环境均落后于区域均值。

考虑到地理区域和社会环境等因素，陕西省未来优化营商环境的对比目标，在可短期可锚定相邻的甘肃，中期对标宁夏，长期超越四川。

表 3-27-2 陕西省营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
西北	宁夏	1	45.70	2	28.20	2	52.50	2	47.24	5	39.07	2	10.59
	新疆	2	45.36	3	26.45	3	46.96	1	55.47	1	66.22	5	16.84
	甘肃	3	42.13	5	23.84	1	53.04	5	31.79	4	43.79	4	12.89
	陕西	4	40.65	1	29.38	4	45.49	4	35.06	2	58.63	3	12.86
	青海	5	32.78	4	25.69	5	32.51	3	35.69	3	50.43	1	10.43
西部	四川	1	60.33	1	37.87	2	70.00	1	61.71	11	42.93	7	15.22
	重庆	2	52.82	2	34.60	3	61.02	3	47.71	5	63.18	6	13.26
	贵州	3	52.29	7	26.84	1	71.38	12	30.64	7	51.71	11	20.63
	云南	4	49.00	6	27.02	4	58.38	5	42.59	1	69.16	10	18.43
	宁夏	5	45.70	5	28.20	7	52.50	4	47.24	12	39.07	2	10.59
	新疆	6	45.36	8	26.45	9	46.96	2	55.47	2	66.22	9	16.84
	广西	7	44.47	4	28.66	5	53.33	9	34.26	4	64.97	8	16.84
	内蒙古	8	42.92	9	26.15	8	52.31	6	36.48	9	44.49	3	11.19
	甘肃	9	42.13	11	23.84	6	53.04	11	31.79	10	43.79	5	12.89
	陕西	10	40.65	3	29.38	10	45.49	8	35.06	6	58.63	4	12.86
	青海	11	32.78	10	25.69	11	32.51	7	35.69	8	50.43	1	10.43
	西藏	12	25.31	12	19.76	12	20.63	10	33.26	3	65.21	12	21.25
黄河带	四川	1	60.33	2	37.87	1	70.00	1	61.71	8	42.93	8	15.22
	山东	2	60.16	1	40.92	2	68.76	2	56.46	1	75.34	7	15.14
	河南	3	49.77	3	31.75	3	61.04	4	38.49	4	54.61	6	13.65
	宁夏	4	45.70	6	28.20	5	52.50	3	47.24	9	39.07	2	10.59
	内蒙古	5	42.92	7	26.15	6	52.31	5	36.48	6	44.49	3	11.19
	山西	6	42.14	4	30.81	7	50.66	9	25.55	2	69.95	9	20.26
	甘肃	7	42.13	9	23.84	4	53.04	8	31.79	7	43.79	5	12.89
	陕西	8	40.65	5	29.38	8	45.49	7	35.06	3	58.63	4	12.86
	青海	9	32.78	8	25.69	9	32.51	6	35.69	5	50.43	1	10.43
	四川	1	60.33	1	37.87	1	70.00	1	61.71	8	42.93	6	15.22

丝 路	重庆	2	52.82	2	34.60	2	61.02	3	47.71	4	63.18	5	13.26
	云南	3	49.00	6	27.02	3	58.38	5	42.59	1	69.16	9	18.43
	宁夏	4	45.70	5	28.20	6	52.50	4	47.24	9	39.07	2	10.59
	新疆	5	45.36	7	26.45	7	46.96	2	55.47	2	66.22	8	16.84
	广西	6	44.47	4	28.66	4	53.33	8	34.26	3	64.97	7	16.84
	甘肃	7	42.13	9	23.84	5	53.04	9	31.79	7	43.79	4	12.89
	陕西	8	40.65	3	29.38	8	45.49	7	35.06	5	58.63	3	12.86
	青海	9	32.78	8	25.69	9	32.51	6	35.69	6	50.43	1	10.43
十 大 战 略 区 域	长三角	1	60.10	5	13.11	1	48.15	1	64.37	1	56.37	4	78.93
	海丝	2	56.85	8	16.23	3	44.02	4	60.64	2	54.07	1	82.34
	东部	3	56.05	7	15.90	2	44.18	3	60.65	3	50.83	2	80.66
	长江带	4	54.39	6	13.99	5	37.77	2	62.82	4	46.30	5	67.69
	京津冀	5	53.21	10	16.94	4	43.48	5	58.75	6	43.21	3	79.09
	中部	6	48.10	9	16.72	6	31.95	6	58.12	10	34.71	6	65.42
	黄河带	7	46.29	1	11.19	7	30.51	7	54.03	8	40.94	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.50	7	55.38
	西部	9	44.48	3	12.18	10	27.87	10	51.46	7	40.99	8	54.98
	东北	10	43.15	4	12.32	9	27.92	9	52.48	9	39.36	10	25.62

四、未来展望

国家规划对陕西省的总体定位是：全国内陆型经济开发开放战略高地、西部地区重要的经济中心、西部大开发的新引擎、国家向西开放的重要枢纽。陕西省委书记刘国中强调，全省应抢抓共建“一带一路”、新时代推进西部大开发形成新格局、黄河流域生态保护和高质量发展等重大战略机遇，发挥区位优势，统筹抓好面向国内、国外的开放和省内开放，努力实现全方位开放、高水平开放。

未来可进一步按照主体功能定位，充分保持和发挥人文环境的比较优势，着力采取切实措施补齐政务、市场环境短板，积极融入和服务构建新发展格局，短期超越甘肃、中期赶超宁夏、长期对标四川，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境。

表 3-27-3 陕西省营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	27	40.65	20	41.80	29	38.25	28	43.4	27	42.10	26	37.72
子环境均衡度	8	12.86	6	17.78	12	14.61	21	18.3	9	13.36	1	6.28
1.市场环境	18	29.38	26	23.28	24	24.41	20	32.58	17	32.16	16	34.48
1a 融资（融资额度）	21	35.27	7	22.74	23	21.26	28	38.43	20	44.86	17	49.07
1b 创新	13	21.38	17	20.94	11	24.31	12	21.28	14	23.36	13	17.03
1b1 高技术产业经营状况	10	37.89	14	38.19	8	47.15	10	38.92	8	44.39	10	20.82
1b2 专利数量	13	15.70	17	14.11	13	15.53	13	14.55	18	14.98	12	19.35
1b3 研发投入	17	10.55	18	10.51	18	10.24	17	10.38	17	10.70	16	10.94
1c 竞争公平	21	32.10	27	19.43	27	21.03	15	38.39	16	37.73	16	43.92
1c1 企业品牌设立	13	7.87	10	5.47	17	6.00	17	7.33	13	8.69	14	12.18
1c2 创业企业数量	13	21.23	15	15.77	12	20.05	12	20.36	12	17.61	12	32.38
1c3 非公有经济比重	23	67.21	27	37.06	27	37.06	15	87.81	16	86.90	17	87.21
1d 资源获取	23	44.95	23	44.52	23	45.68	23	42.6	23	43.55	22	48.40
1d1 水价	27	44.15	27	45.40	27	43.18	27	43.18	27	43.18	25	45.79
1d2 电力供应	17	18.15	17	17.70	17	16.14	17	20.73	17	15.45	17	20.73
1d3 地价	25	81.16	21	87.96	23	84.10	23	80.21	24	78.08	25	75.45
1d4 人力资本	13	43.00	14	38.80	9	51.62	19	31.06	13	37.21	9	56.29
1d5 网络	15	39.48	15	32.74	18	33.46	18	35.14	12	44.37	11	51.71
1d6 交通服务	12	43.77	13	44.50	12	45.56	12	45.31	11	43.04	17	40.44
1e 市场中介	13	16.53	9	17.84	11	18.37	13	19.47	14	14.84	18	12.15
1e1 注册会计师数量	12	26.36	8	31.48	10	28.22	11	29.76	12	21.27	14	21.07
1e2 租赁及商业服务业企业数量	15	6.70	21	4.20	14	8.51	14	9.17	16	8.40	19	3.22

表 3-27-3 陕西省营商环境各级指标得分与排名（续上页）

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	29	45.49	23	50.10	29	37.03	24	54.18	27	48.17	29	37.95
2a 政府关怀	18	36.36	10	46.76	12	23.78	19	50.45	24	31.68	20	29.14
2b 政府效率	22	64.18	20	61.48	27	53.26	21	66.69	18	76.63	15	62.82
2b1 政府规模	13	90.47	13	90.97	11	91.61	13	91.29	14	89.68	14	88.82
2b2 电子政务水平	24	37.88	24	32.00	28	14.91	21	42.1	18	63.59	18	36.82
2c 政府廉洁（政府廉洁度）	23	29.09	25	16.45	27	21.64	23	26.54	15	53.28	16	27.56
2d 政府透明（政府透明度）	28	39.03	17	61.66	29	35.69	20	60.24	28	18.51	30	19.04
3.法治环境	23	35.06	13	34.05	18	47.99	29	23.03	25	32.63	19	37.59
3a 司法公正（司法质量）	22	43.50	16	26.14	17	70.97	29	21.04	23	45.70	13	53.66
3b 产权保护（专利纠纷行政裁决）	21	8.87	19	12.74	19	5.41	18	5.86	17	10.50	23	9.83
3c 社会治安（万人刑事案件）	6	62.38	4	70.62	3	69.32	6	56.26	7	63.83	18	51.85
3d 司法服务（律师数量）	12	30.37	10	42.13	10	32.23	14	32.13	15	21.35	14	24.00
3e 司法公开（司法信息公开度）	27	23.94	16	47.52	23	27.93	29	19.7	30	6.61	28	17.92
4.人文环境	20	58.63	22	63.71	19	58.45	20	62.3	20	59.85	24	48.84
4a 对外开放	21	9.12	15	8.59	20	7.61	23	7.2	18	8.79	23	13.39
4a1 贸易依存度	15	14.10	14	11.31	13	13.96	16	13.99	17	15.13	16	16.13
4a2 外资企业比	17	5.15	16	6.43	16	5.35	18	3.28	18	3.12	21	7.57
4a3 对外投资度	24	8.09	15	8.03	27	3.51	26	4.31	19	8.11	27	16.47
4b 社会信用（企业信用）	20	71.01	23	77.49	20	71.16	20	76.07	19	72.61	24	57.71

甘肃省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了甘肃省营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合 2022 年 8 月发布的《贯彻落实全省优化营商环境大会精神若干措施》，提出了优化甘肃省营商环境的政策建议。

一、甘肃营商环境概况

整体水平处于全国下游。甘肃省营商环境五年平均录得 42.13 分，远低于全国平均水平（48.79/100），在内地 31 省份中位列第 26，处于全国下游水平（如表 3-28-1），与人均 GDP 水平基本持平（第 26，如图 3-28-1）。

表 3-28-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中游	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏、海南、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃（26）、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

历年波动较大，总体下降明显。2017~2021 五年间，甘肃营商环境水平由全国前 1/2 波动至后 1/3：依次为第 13、28、20、26、28。

政务环境相对优势，整体处于低水平均衡状态。2017~2021 年五年来，甘肃省除政务环境（第 20）相对较好外，市场环境（第 29）、法治环境（第 27）、人文环境（第 27）均较为落后；子环境均衡度全国排名第 9，但处于一种低水平的均衡。未来应保持政务环境稳中有升，着力优化其它三种子环境。

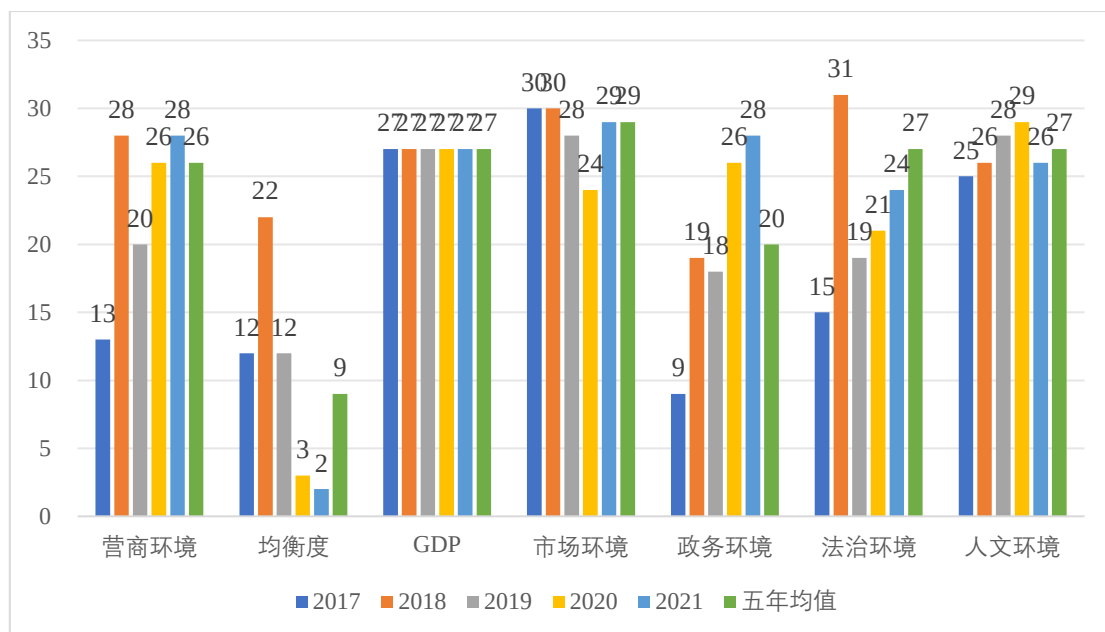


图 3-28-1 甘肃省营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

营商环境评价指标体系除上述四个一级指标外，还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

在 16 项二级指标中，甘肃省有三项居于全国领先水平，三项处于中上游水平，三项处于中下游水平，七项居于全国下游水平（如图 3-28-2）。

甘肃省的政府廉洁、融资、产权保护、司法服务、社会治安等指标，宜保持领先优势，稳中求进。

社会信用、政府效率、政府关怀、司法公开、对外开放、竞争公平、司法公正等指标，是拉低甘肃省营商环境和子环境排名的因素，应为补齐短板的主攻方向。

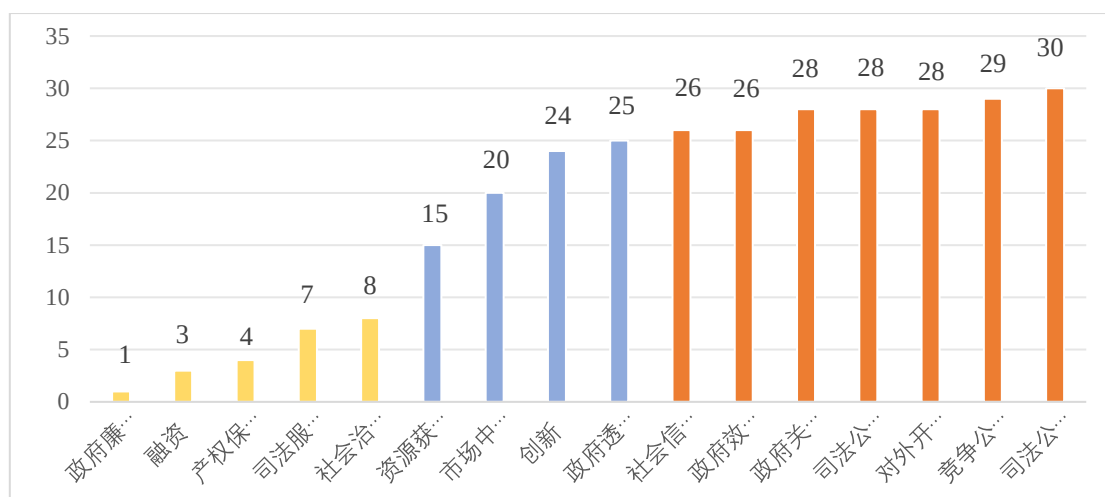


图 3-28-2 甘肃省营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，甘肃省有八项居于全国上游水平，三项处于中上游水平，六项处于中下游水平，十二项居于全国下游水平。并且，也存在领先全国的一流指标，垫底指标较多。因此，未来可以借鉴先进地区的一流指标建设经验，同时保持自身优势。

政府廉洁度、融资额度、专利纠纷行政裁决、水价、律师数量、地价、万人刑事案件、网络等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

企业信用、人力资本、研发投入、创业企业数量、贸易依存度、司法信息公开度、政府关怀、非公有经济比重、政府规模、司法质量、租赁及商业服务业企业数量、企业品牌设立等指标，则是影响甘肃省营商环境稳步前进的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

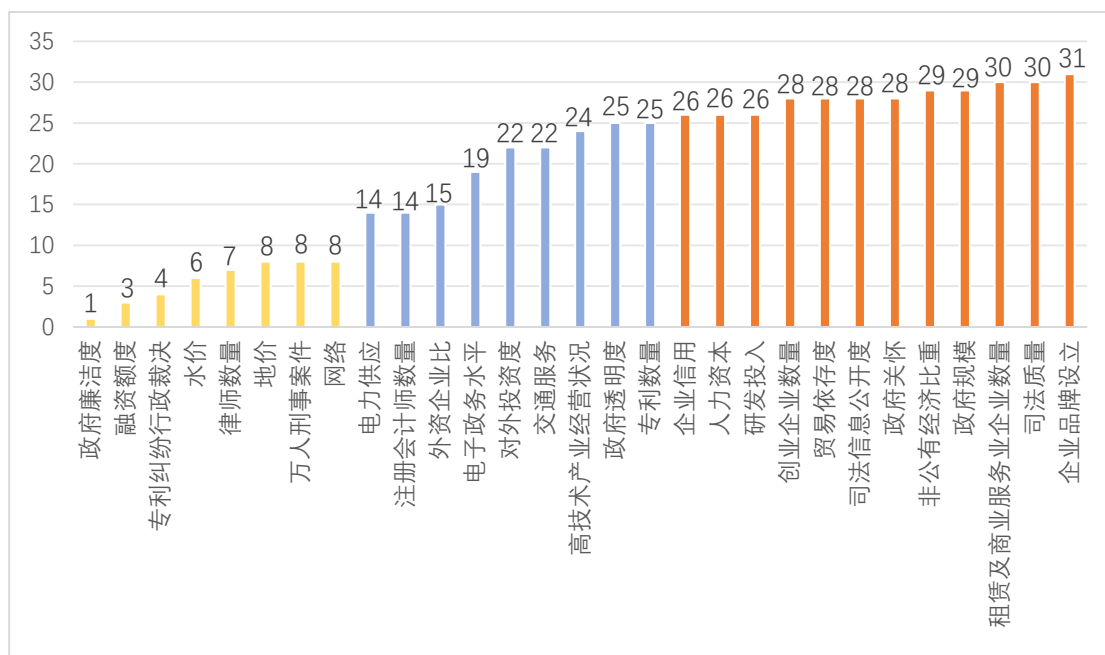


图 3-28-3 甘肃省营商环境三级指标排名

三、 优化建议

基于分析，甘肃省优化营商环境要稳住优势指标，大力补齐短板，对标先进省份，确保稳中有进。

(一) 优化市场环境

打造“企业更满意”的政策环境。加大优化营商环境政策供给，鼓励创新和惠企政策提档升级。进一步完善各行业领域优化营商环境措施，聚焦本地实际，鼓励地方先行先试、大胆探索，对锐意改革的地区和单位加大激励力度。完善涉企政策精准推送和“不来即享”服务系统功能，进一步优化业务流程，让更多惠企政策直达直享。制定可持续发展政策，鼓励绿色产业和清洁技术的发展。通过税收和奖励措施激励企业采用环保技术和实践可持续经营。

制定国际合作和开放政策。加强国际合作，推动“一带一路”战略在甘肃省内的落实，吸引外国投资和技术。推动自由贸易，扩大市场

开放度，促进跨境合作。

打造“配置更合理”的要素环境。健全人才服务保障体系。建立省级“四化”项目人才库，加大重点紧缺人才引进和本土技工人才培养、输送力度，完善高层次人才服务体系。

加大技术创新政策支持，加快数字经济创新发展。实施“小升高”培育行动，推进高新技术企业实现量质齐升。主动对接国家创新战略布局，支持省内有实力的高校、科研院所和创新型企业进行研究和支撑企业加大研发投入比例，鼓励企业建立省级研发平台，引导全社会提高研发经费投入比重。建设研发中心、孵化器和创新园区，吸引创新型企业 and 初创公司。提供税收激励和补贴，鼓励企业增加研发投入。

打造“支撑更有力”的设施环境。健全基础设施建设。加强医疗卫生机构基础设施建设。加大落后产能淘汰力度。切实强化饮用水水源地环境保护，加快河湖综合治理与水生态修复。严格建设用地土壤环境质量准入管理，开展城乡生活垃圾分类。着力推进国土绿化和露天矿山综合整治。

(二) 提升政务环境

打造“服务更高效”的政务环境。推进政府自身建设。进行政府机构和人员编制的合理化，避免过度膨胀。实施简政放权，减少冗余的行政程序，提高工作效率。加强绩效评估，确保政府资源得到有效利用。**优化平台服务流程和数字化转型。**推动数字化转型，建设电子政务平台，提高政务服务效能。提供在线公共服务，方便居民办理各类证照和事务。优化企业开办流程，在政务服务大厅全面推行企业开办线下“一窗通办”。全面提升“全程网办”率和“一网通办”能力，推动“掌上办、指尖办”。

打造“办事更廉洁”的政务环境。增强政府透明度。增强政府采购透明度和效能。制定并公开政府信息公开法规，确保政府决策的透明度。建设政府信息公开平台，向公众提供政府活动和决策的相关信息。

打造“关怀更温暖”的政务环境。加强政府关怀。制定并实施关爱弱势群体的政策，包括老年人、残疾人、贫困家庭等。建设社会福利机构，提供更好的医疗、教育和社会服务。加强灾害救援和应急响应，确保公众安全。

(三) 健全法治环境

完善立法工作。全面落实习近平总书记关于优化营商环境的一系列重要论述，依据国务院《优化营商环境条例》，对照先进省份的立法经验，下发《贯彻落实全省优化营商环境大会精神若干措施》。

打造“监管更有效”的法治环境。提供更完善的司法服务。提高法官、检察官等司法人员的专业水平，通过培训和继续教育不断提升法律知识和审判能力。建立科学、公正、透明的司法评价体系，评估法官和法院绩效，激励卓越表现。推动司法改革，优化司法程序，提高审判效率，减少案件积压。**加大知识产权保护力度。**开展关键领域、重点环节、重点群体知识产权保护专项行动，强化对知识产权代理机构的监管，打造快速审查、快速确权、快速维权等为一体的知识产权保护机制。

打造“司法更透明”的法治环境。制定法规和政策，明确司法信息公开的范围、标准和程序。建设司法信息公开平台，向公众提供法院、检察院、司法局等部门的相关信息。定期发布司法统计数据、判例解释和法律法规解读，增加司法透明度。**推动司法信息化。**加强司法信息系统建设，实现案件信息、法律文书等电子化管理。提升信息系统

的安全性和可靠性，确保司法信息的保密性和完整性。

(四) 改善人文环境

打造“活力更充盈”的产业环境。大力推进产业园区建设，实施重点产业链培育锻造。加强园区融资服务，推进园区企业与金融机构深度合作，积极引导社会资本和外资参与园区建设。加速推进竞争力强、特色鲜明的本土产业链建设提升通关便利化水平，积极引进外资。多元化贸易伙伴，寻求开拓新的贸易渠道，减少对单一市场的依赖。发展本地产业，提高本地产品和服务的竞争力，降低对进口的依赖。鼓励本地企业开发国际市场，提高对外贸易的规模和多样性。促进外商投资，保护外商投资合法权益，深化与共建“一带一路”国家在基础设施、互联互通、经贸、金融、生态环保、知识产权及人文领域的合作，实现内引外联、双向开放、互利共赢；

打造“关系更优良”的政商环境。制定吸引外资的优惠政策。包括税收激励、用地政策等，提高甘肃省的投资环境。加强对外宣传，提高甘肃省的知名度，吸引更多外资企业的投资。与外资企业建立紧密的合作关系，促使其更好地融入本地产业链。加强政务支持。建立政府机构失信治理及补偿机制，加大涉企遗留问题解决力度，杜绝“新官不理旧账”的现象。制定明智的对外投资战略，优先支持本地企业投资发展，并确保对外投资的风险可控。加强与其他省份和国家的合作，促进双向投资，实现互利共赢。提供对外投资的政策指导和支持，帮助本地企业更好地拓展海外市场。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-28-2，甘肃省整体营商环境居于西北地区中部，落后于宁

夏和新疆；在西部开发十二省中落后于四川、重庆、贵州、云南、宁夏、新疆、广西、内蒙古，仅强于陕西、青海和西藏；在黄河经济带九省中落后于四川、山东、河南、宁夏、内蒙古、山西，仅好于陕西、青海；在丝路九省中落后于四川、重庆、云南、宁夏、新疆、广西，仅好于陕西和青海。因此，未来优化营商环境可短期锚定新疆，中期对标贵州，长期对标四川。

子环境方面，甘肃省的政务环境为西北地区的标杆。但在西部开发范围内，除政务环境处于均值外（第6），其余子环境均远落后于区域均值，处于垫底位置：人文环境第10，市场环境和法治环境第11；在黄河经济带范围内，除政务环境仍具一定优势外（第4），其余子环境均落后于区域均值：人文环境第7，法治环境第8，市场环境第9；在丝路带范围内，除政务环境仍具一定优势外（第5），其余子环境均远远落后于区域均值：人文环境第7，市场环境和法治环境第9。因此，短期内市场环境应对标宁夏和陕西，政务环境对标云南和重庆，人文环境对标青海和广西。

表 3-28-1 甘肃省营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
西北地区	宁夏	1	45.70	2	10.59	2	28.20	2	52.50	2	47.24	5	39.07
	新疆	2	45.36	5	16.84	3	26.45	3	46.96	1	55.47	1	66.22
	甘肃	3	42.13	4	12.89	5	23.84	1	53.04	5	31.79	4	43.79
	陕西	4	40.65	3	12.86	1	29.38	4	45.49	4	35.06	2	58.63
	青海	5	32.78	1	10.43	4	25.69	5	32.51	3	35.69	3	50.43
西部开发	四川	1	60.33	7	15.22	1	37.87	2	70.00	1	61.71	11	42.93
	重庆	2	52.82	6	13.26	2	34.60	3	61.02	3	47.71	5	63.18
	贵州	3	52.29	11	20.63	7	26.84	1	71.38	12	30.64	7	51.71
	云南	4	49.00	10	18.43	6	27.02	4	58.38	5	42.59	1	69.16
	宁夏	5	45.70	2	10.59	5	28.20	7	52.50	4	47.24	12	39.07
	新疆	6	45.36	9	16.84	8	26.45	9	46.96	2	55.47	2	66.22
	广西	7	44.47	8	16.84	4	28.66	5	53.33	9	34.26	4	64.97
	内蒙古	8	42.92	3	11.19	9	26.15	8	52.31	6	36.48	9	44.49
	甘肃	9	42.13	5	12.89	11	23.84	6	53.04	11	31.79	10	43.79
	陕西	10	40.65	4	12.86	3	29.38	10	45.49	8	35.06	6	58.63

	青海	11	32.78	1	10.43	10	25.69	11	32.51	7	35.69	8	50.43
	西藏	12	25.31	12	21.25	12	19.76	12	20.63	10	33.26	3	65.21
黄河经济带	四川	1	60.33	8	15.22	2	37.87	1	70.00	1	61.71	8	42.93
	山东	2	60.16	7	15.14	1	40.92	2	68.76	2	56.46	1	75.34
	河南	3	49.77	6	13.65	3	31.75	3	61.04	4	38.49	4	54.61
	宁夏	4	45.70	2	10.59	6	28.20	5	52.50	3	47.24	9	39.07
	内蒙古	5	42.92	3	11.19	7	26.15	6	52.31	5	36.48	6	44.49
	山西	6	42.14	9	20.26	4	30.81	7	50.66	9	25.55	2	69.95
	甘肃	7	42.13	5	12.89	9	23.84	4	53.04	8	31.79	7	43.79
	陕西	8	40.65	4	12.86	5	29.38	8	45.49	7	35.06	3	58.63
	青海	9	32.78	1	10.43	8	25.69	9	32.51	6	35.69	5	50.43
	四川	1	60.33	6	15.22	1	37.87	1	70.00	1	61.71	8	42.93
丝路	重庆	2	52.82	5	13.26	2	34.60	2	61.02	3	47.71	4	63.18
	云南	3	49.00	9	18.43	6	27.02	3	58.38	5	42.59	1	69.16
	宁夏	4	45.70	2	10.59	5	28.20	6	52.50	4	47.24	9	39.07
	新疆	5	45.36	8	16.84	7	26.45	7	46.96	2	55.47	2	66.22
	广西	6	44.47	7	16.84	4	28.66	4	53.33	8	34.26	3	64.97
	甘肃	7	42.13	4	12.89	9	23.84	5	53.04	9	31.79	7	43.79
	陕西	8	40.65	3	12.86	3	29.38	8	45.49	7	35.06	5	58.63
	青海	9	32.78	1	10.43	8	25.69	9	32.51	6	35.69	6	50.43
	长三角	1	60.10	5	13.11	1	48.15	1	64.37	1	56.37	4	78.93
十大战略区域	海丝	2	56.85	8	16.23	3	44.02	4	60.64	2	54.07	1	82.34
	东部	3	56.05	7	15.90	2	44.18	3	60.65	3	50.83	2	80.66
	长江带	4	54.39	6	13.99	5	37.77	2	62.82	4	46.30	5	67.69
	京津冀	5	53.21	10	16.94	4	43.48	5	58.75	6	43.21	3	79.09
	中部	6	48.10	9	16.72	6	31.95	6	58.12	10	34.71	6	65.42
	黄河带	7	46.29	1	11.19	7	30.51	7	54.03	8	40.94	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.50	7	55.38
	西部	9	44.48	3	12.18	10	27.87	10	51.46	7	40.99	8	54.98
	东北	10	43.15	4	12.32	9	27.92	9	52.48	9	39.36	10	25.62

四、未来展望

甘肃省重点做好“设施建设对接、经济走廊对接、节点城市对接、人文交流对接”四篇大文章，初步建成内引外联、高效快捷的大通道，与沿线国家保持了更加紧密的沟通联系。在此定位下，胡昌升强调坚持发展导向、问题导向、目标导向、结果导向，锚定目标加力加压促攻坚，瞄准一流敢闯敢为求突破，奋勇争先打造市场化、法治化、国际化营商环境，为加快建设幸福美好新甘肃、不断开创富民兴陇新局

面提供有力保障。

未来可进一步弥补营商环境整体水平居于全国下游的劣势，按照主体功能定位，充分发挥政务环境的比较优势，着力采取切实措施补齐法治、人文、市场等环境短板，积极融入和服务构建新发展格局，短期超越新疆、中期赶超贵州、长期对标四川，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境

表 3-28-3 甘肃省营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	26	42.13	13	47.08	28	38.54	20	47.73	26	42.98	28	34.32
子环境均衡度	9	12.89	12	19.73	22	17.22	12	13.63	3	9.30	2	7.70
1.市场环境	29	23.84	30	19.19	30	20.19	28	26.78	24	28.07	29	24.97
1a 融资（融资额度）	3	58.45	3	41.84	4	49.61	5	63.40	3	88.61	19	48.81
1b 创新	24	7.40	26	6.41	25	7.01	24	9.30	24	7.29	22	7.00
1b1 高技术产业经营状况	24	14.08	26	9.58	23	12.52	22	21.07	23	14.46	18	12.78
1b2 专利数量	25	5.91	24	7.17	22	6.30	22	4.67	28	5.34	25	6.07
1b3 研发投入	26	2.21	26	2.49	26	2.22	26	2.16	26	2.05	26	2.13
1c 竞争公平	29	17.07	29	10.80	29	10.76	29	20.22	29	20.4	29	23.19
1c1 企业品牌设立	31	0.00	31	0.00	31	0.00	31	0.00	31	0.00	31	0.00
1c2 创业企业数量	28	5.99	27	5.48	26	5.35	27	5.37	27	5.14	25	8.62
1c3 非公有经济比重	29	45.23	29	26.92	29	26.92	28	55.30	29	56.06	28	60.94
1d 资源获取	15	50.08	16	47.83	17	48.87	12	51.33	11	51.18	18	51.19
1d1 水价	6	90.33	3	92.56	3	92.26	3	92.26	3	92.26	13	82.29
1d2 电力供应	14	23.68	16	24.16	14	24.35	16	22.93	13	23.31	14	23.63
1d3 地价	8	93.76	12	93.14	15	90.18	4	94.86	10	92.82	4	97.78
1d4 人力资本	26	20.00	23	22.32	26	18.89	25	18.86	27	16.98	25	22.96
1d5 网络	8	50.29	17	31.62	9	44.84	8	56.40	7	57.87	8	60.70
1d6 交通服务	22	22.43	22	23.16	21	22.70	22	22.64	21	23.83	22	19.81
1e 市场中介	20	11.66	19	11.48	23	11.59	19	14.88	21	10.58	21	9.75
1e1 注册会计师数量	14	22.44	15	21.45	14	23.12	13	28.24	13	20.15	17	19.26
1e2 租赁及商业服务业企业数量	30	0.87	29	1.50	30	0.06	29	1.53	29	1.00	30	0.24

表 3-28-3 甘肃省营商环境各级指标得分与排名（续上表）

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分

2.政务环境	20	53.04	9	62.93	19	52.90	18	59.79	26	50.85	28	38.73
2a 政府关怀	28	20.97	24	23.77	25	11.59	27	31.37	26	28.26	25	9.88
2b 政府效率	26	58.58	18	65.04	25	55.88	29	52.72	27	59.31	17	59.95
2b1 政府规模	29	69.36	29	70.91	29	70.35	29	71.48	29	67.13	29	66.92
2b2 电子政务水平	19	47.80	11	59.17	20	41.40	26	33.97	23	51.49	7	52.99
2c 政府廉洁（政府廉洁度）	1	84.17	1	100.00	2	83.68	1	100.00	2	96.60	8	40.59
2d 政府透明（政府透明度）	25	44.29	19	58.92	24	53.64	21	58.41	27	21.81	27	28.65
3.法治环境	27	31.79	15	33.56	31	16.37	19	39.35	21	38.97	24	30.69
3a 司法公正（司法质量）	30	26.22	13	28.41	31	0.00	20	47.49	30	25.94	22	29.27
3b 产权保护（专利纠纷行政裁决）	4	42.40	8	32.80	4	39.46	4	39.73	3	63.04	5	36.98
3c 社会治安（万人刑事案件）	8	58.42	17	49.26	15	51.00	4	60.48	3	70.63	10	60.74
3d 司法服务（律师数量）	7	42.45	8	43.59	7	50.62	8	44.63	4	44.77	8	28.64
3e 司法公开（司法信息公开度）	28	23.66	23	34.16	22	28.28	30	5.54	17	34.78	30	15.54
4.人文环境	27	43.79	25	53.78	26	40.37	28	43.76	29	39.11	26	41.94
4a 对外开放	28	6.06	23	6.22	23	6.40	27	4.79	27	3.90	29	9.00
4a1 贸易依存度	28	3.62	28	2.76	28	3.38	28	3.49	28	4.31	27	4.14
4a2 外资企业比	15	5.68	15	6.84	15	5.66	14	5.12	14	4.67	24	6.10
4a3 对外投资度	22	8.89	13	9.07	13	10.16	23	5.76	27	2.70	25	16.74
4b 社会信用（企业信用）	26	53.23	24	65.67	26	48.86	27	53.51	29	47.91	26	50.18

青海省

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了青海省营商环境的发展状况和趋势，比较了青海省与相关省份的差距，并结合《青海省优化营商环境条例》，提出了优化青海省营商环境的政策建议。

一、青海营商环境概况

整体水平落后。青海省营商环境五年平均录得 32.78 分，低于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 个省份中列第 30，处全国下游水平（如表 3-29-1），与人均 GDP 水平持平（第 30，如图 3-29-1）。

表 3-29-1 青海省营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中下	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏、海南、新疆、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海（30）、西藏

优化空间较大。2017~2021 五年间，青海省营商环境水平均在全国排名第 30，未发生变化。

子环境发展趋向均衡。2017~2021 年来，青海省法治环境（第 22）、人文环境（第 24）、市场环境（第 28）、政务环境（第 30）均较为落后；子环境均衡度尽管高居全国第 2，但属于低水平的高均衡。

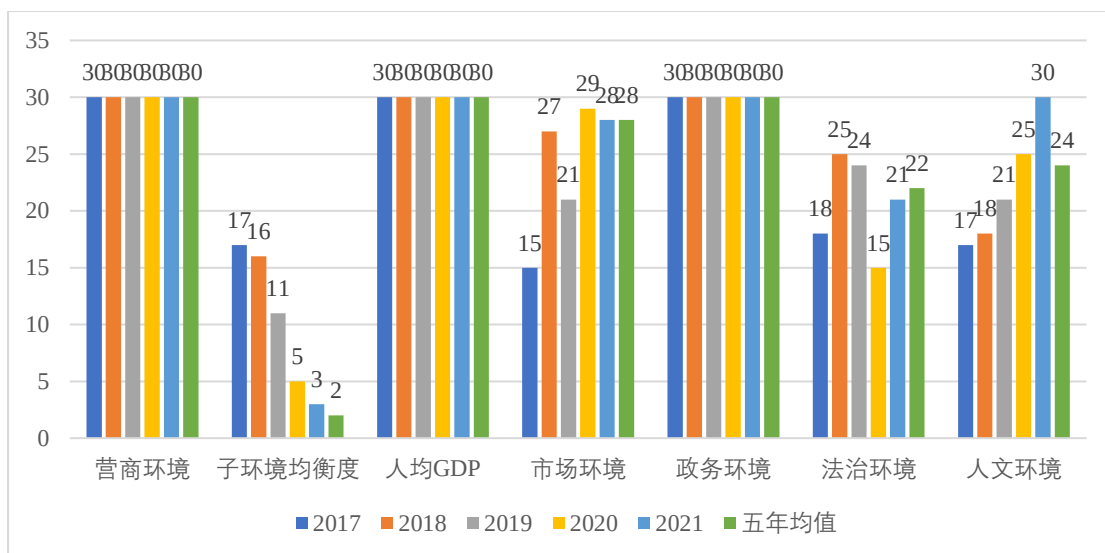


图 3-29-1 青海省营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

营商环境评价指标体系除上述四个一级指标外，还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

在 16 项二级指标中，青海省有一项居于全国上游水平，四项居于全国中游水平，11 项居于全国下游水平。其中，八成的二级指标落后于全国平均水平（如图 3-29-2）。

青海省的政府廉洁指标宜保持领先优势，稳中求进。

竞争公平、社会信用、市场中介、产权保护、社会治安、司法服务、创新、政府透明、政府效率、对外开放、政府关怀等指标，是拉低青海省营商环境的因素，应为补齐短板的主攻方向。

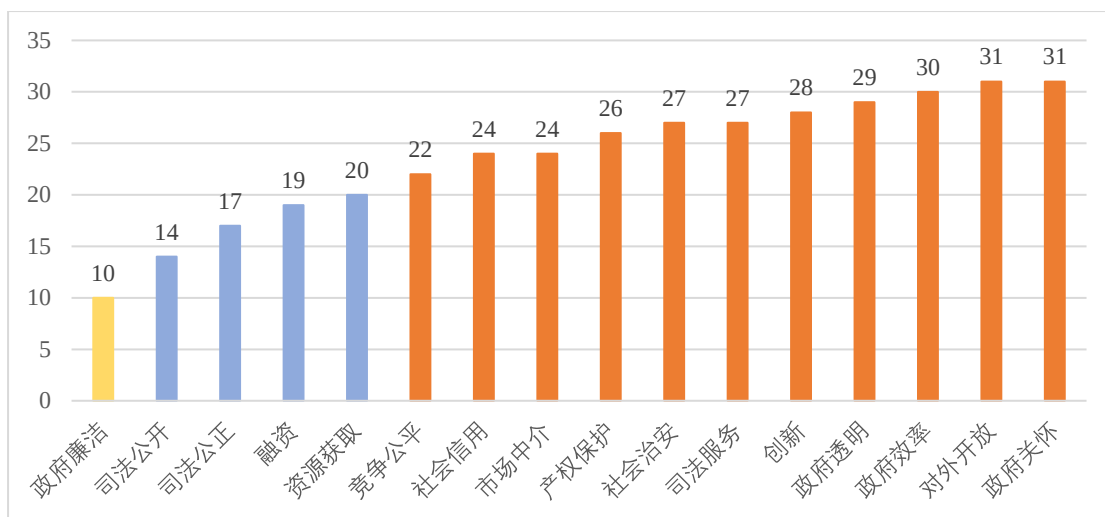


图 3-29-2 青海省营商环境二级指标排名

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，青海省有四项居于全国上游水平，20 项居于全国下游水平，其中有 10 项指标处于垫底位置。因此，未来应着重弥补落后的方面，借鉴先进地区的指标建设经验。

电力供应、水价、非公有经济比重、政治廉洁度等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

专利数量、网络、注册会计师数量、企业信用、专利纠纷行政裁决、外资企业比、高技术产业经营状况、企业品牌设立、万人刑事案件、律师数量、政府透明度、研发投入、创业企业数量、人力资本、交通服务、政府规模、政府关怀、电子政务水平、贸易依存度、对外投资度等指标，则是导致青海省营商环境落后的重要因素，应引起重视，并将其作为营商环境优化工作的主攻方向。

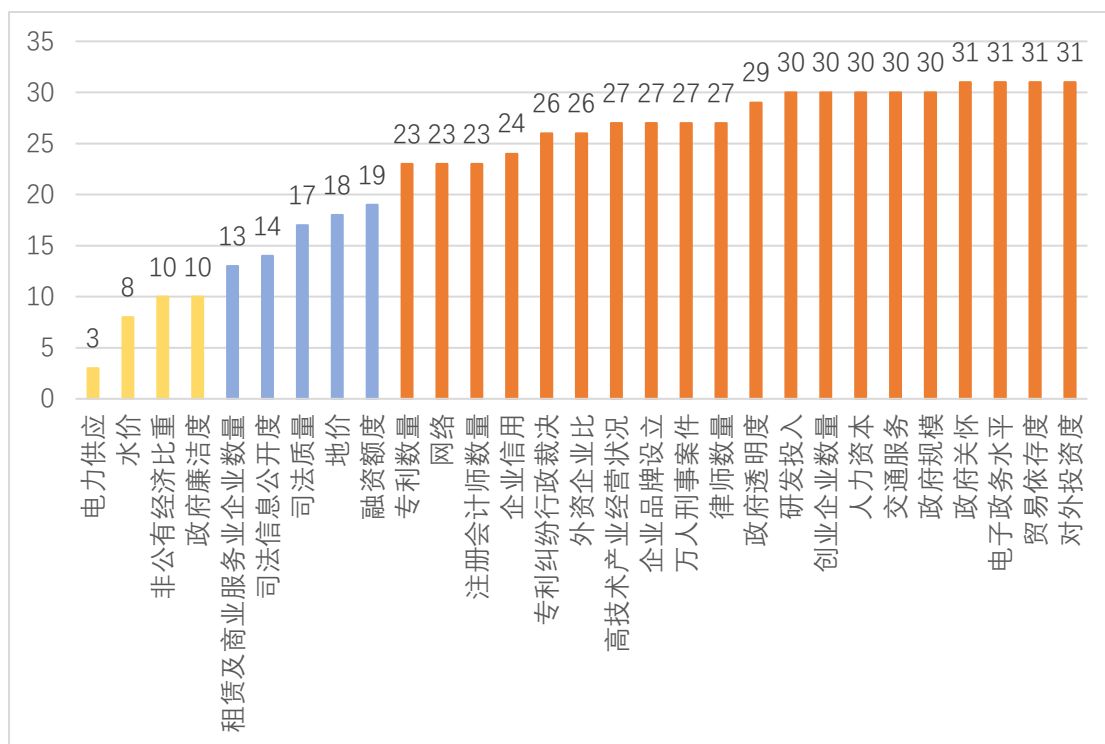


图 3-29-3 青海省营商环境三级指标排名

三、优化建议

基于分析，青海省优化营商环境要稳住政务指标，着重于提升优势板块，对标中游水平省份，确保稳中有进。

(一) 优化市场环境

第一，稳步提高融资便利性。优化融资信贷服务。支持银行机构打造服务小微企业的科技型专营机构和网点，创新适合中小微企业的融资信贷产品。强化“青海省小微企业信用融资服务中心平台”应用，优化“信用+科技+普惠金融”服务。**优化缴纳税费服务。**加快推进增值税、消费税同城市维护建设税等附加税费一体化申报及财产行为税合并申报，减少纳税申报次数。**健全市场准入机制。**强化市场基础制度规则统一，严格落实市场准入“全国一张清单”管理模式，推动“非禁即入”普遍落实。

第二，优化资源获取途径。优化不动产登记服务。推动商业银行、住房公积金、水电气热网络接入等业务进驻不动产登记窗口，实现不动产登记与水电气热网络过户等同步办理。**提高要素配置效率。**出台青海省加快建设统一电力市场体系的实施方案。积极开展兰州—西宁城市群要素市场化配置综合改革试点申报。

第三，引导市场中介发展。吸引更多注册会计师等市场中介人员来青海从业；推进租赁及商业服务业继续发展，全力打造公平有序的市场环境。

(二) 提升政务环境

第一，推进政务服务标准化建设。推进政务服务便利化。完善“一网一云一平台”政府信息系统框架，推进省一体化政务服务平台移动端建设，推动涉民生事项全程“指尖办”。**提升政府服务效率。**加快系统与全省一体化政务服务平台对接，实现用户信息查询、报装申请、过户注销、扩充容量等业务“一网通办”。推行“企业承诺、并联审批、限时办结”模式，推广全过程“一窗式”集成服务和“提前介入”等服务。

第二，提高政府公信力和信誉度。强化惠企政策落实。全面落实各项税费支持政策，推广惠企政策“免申即享”服务，完善常态化财政资金直达机制。健全政府守信践诺机制，打造诚信政府。**提升监管效能。**建立重点监管事项清单，清单之外实现“双随机、一公开”监管全覆盖。创新新技术、新产业、新业态、新模式监管方式，推行包容审慎监管，探索触发式监管、“沙盒监管”等模式。

(三) 健全法治环境

第一，强化营商环境法治保障。全面实施《青海省优化营商环境

条例》，不断完善相关配套措施。健全优化营商环境“1+N”政策体系，鼓励各地结合实际迭代升级本地区营商环境综合性改革措施。

第二，依法行政，保障权益。行政执法部门依法实施行政执法，并在行政强制执行过程中注重合法、适当，兼顾教育与强制原则，力求最大限度地减少对市场主体正常经营活动的影响。**加大劳动力市场监管。**实施劳动关系“和谐同行”能力提升三年行动计划，健全劳动关系风险监测预警体系。完善劳动保障守法诚信体系，建立企业守法诚信等级评价、重大违法行为公布、失信联合惩戒等制度机制。

第三，依法规范行政执法。全面落实行政执法三项制度，建立健全行政执法自由裁量权基准。不断创新执法方式，鼓励建立“柔性执法”“服务型执法”等制度。严格落实提升行政执法质量三年行动方案，深入开展行政执法领域执法不公、选择性执法、随意性执法等问题专项整治。

第四，提高合同执行率。依法高效审理民营企业合同纠纷案件及特殊时期商事案件，平等保护各类市场主体合法权益。推行诉前调解，依照当事人意愿，委托、委派特邀调解员或特邀调解组织先行调解。

(四) 改善人文环境

第一，促进外商投资便利化。全面落实外商投资准入前国民待遇加负面清单管理模式和外资企业信息报告制度，确保支持企业发展的各项政策同等适用于外商投资企业。加大招商引资力度，建立全省外资项目库，面向更多国家和地区推介青海重点合作项目。

第二，打造对外开放战略平台。高质量运营西宁综合保税区，加快培育外贸发展新动能，努力将西宁综合保税区培育成对外贸易重要增长极和外向型经济发展的聚集区。

第三，拓展国际合作交流空间。实施“青货出海”行动，加速培育省级专业型示范基地和进口商品直销平台，推动跨境电商“新零售”业态创新发展。

第四，大力弘扬企业家精神。加强诚信教育，推动企业家自觉守法、以信立业、依法经营。建立亲清政商关系负面清单，厘清政商交往边界，规范政商交往行为。依法保护企业家合法权益，促进企业家公平竞争。

(五) 对标先进持续优化

如表 3-29-2，青海省整体营商环境居于西北五省末位；在西部地区 12 省中位于第 11 位，仅好于西藏；在黄河经济带九省中处于末位；在丝路经济带九省中同样处于末位。因此，未来优化营商环境可短期锚定甘肃或陕西，长期对标四川，进一步保持营商环境整体水平均衡发展的状态，以市场主体期待和诉求为导向，充分发挥法治、人文、市场等环境的比较优势，着力采取切实措施补齐政务环境短板，强力推动各项政策措施落实落地，直面问题，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境。

表 3-29-2 青海省营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
西北地区	宁夏	1	45.70	2	10.59	2	28.20	2	52.50	2	47.24	5	39.07
	新疆	2	45.36	5	16.84	3	26.45	3	46.96	1	55.47	1	66.22
	甘肃	3	42.13	4	12.89	5	23.84	1	53.04	5	31.79	4	43.79
	陕西	4	40.65	3	12.86	1	29.38	4	45.49	4	35.06	2	58.63
	青海	5	32.78	1	10.43	4	25.69	5	32.51	3	35.69	3	50.43
黄河经济带	四川	1	60.33	8	15.22	2	37.87	1	70.00	1	61.71	8	42.93
	山东	2	60.16	7	15.14	1	40.92	2	68.76	2	56.46	1	75.34
	河南	3	49.77	6	13.65	3	31.75	3	61.04	4	38.49	4	54.61
	宁夏	4	45.70	2	10.59	6	28.20	5	52.50	3	47.24	9	39.07
	内蒙古	5	42.92	3	11.19	7	26.15	6	52.31	5	36.48	6	44.49
	山西	6	42.14	9	20.26	4	30.81	7	50.66	9	25.55	2	69.95
	甘肃	7	42.13	5	12.89	9	23.84	4	53.04	8	31.79	7	43.79

	陕西	8	40.65	4	12.86	5	29.38	8	45.49	7	35.06	3	58.63
	青海	9	32.78	1	10.43	8	25.69	9	32.51	6	35.69	5	50.43
西部地区	四川	1	60.33	7	15.22	1	37.87	2	70.00	1	61.71	11	42.93
	重庆	2	52.82	6	13.26	2	34.60	3	61.02	3	47.71	5	63.18
	贵州	3	52.29	11	20.63	7	26.84	1	71.38	12	30.64	7	51.71
	云南	4	49.00	10	18.43	6	27.02	4	58.38	5	42.59	1	69.16
	宁夏	5	45.70	2	10.59	5	28.20	7	52.50	4	47.24	12	39.07
	新疆	6	45.36	9	16.84	8	26.45	9	46.96	2	55.47	2	66.22
	广西	7	44.47	8	16.84	4	28.66	5	53.33	9	34.26	4	64.97
	内蒙古	8	42.92	3	11.19	9	26.15	8	52.31	6	36.48	9	44.49
	甘肃	9	42.13	5	12.89	11	23.84	6	53.04	11	31.79	10	43.79
	陕西	10	40.65	4	12.86	3	29.38	10	45.49	8	35.06	6	58.63
	青海	11	32.78	1	10.43	10	25.69	11	32.51	7	35.69	8	50.43
	西藏	12	25.31	12	21.25	12	19.76	12	20.63	10	33.26	3	65.21
丝路经济带	四川	1	60.33	6	15.22	1	37.87	1	70.00	1	61.71	8	42.93
	重庆	2	52.82	5	13.26	2	34.60	2	61.02	3	47.71	4	63.18
	云南	3	49.00	9	18.43	6	27.02	3	58.38	5	42.59	1	69.16
	宁夏	4	45.70	2	10.59	5	28.20	6	52.50	4	47.24	9	39.07
	新疆	5	45.36	8	16.84	7	26.45	7	46.96	2	55.47	2	66.22
	广西	6	44.47	7	16.84	4	28.66	4	53.33	8	34.26	3	64.97
	甘肃	7	42.13	4	12.89	9	23.84	5	53.04	9	31.79	7	43.79
	陕西	8	40.65	3	12.86	3	29.38	8	45.49	7	35.06	5	58.63
	青海	9	32.78	1	10.43	8	25.69	9	32.51	6	35.69	6	50.43
十大战略区域	长三角	1	60.10	5	13.11	1	48.15	1	64.37	1	56.37	4	78.93
	海丝	2	56.85	8	16.23	3	44.02	4	60.64	2	54.07	1	82.34
	东部	3	56.05	7	15.90	2	44.18	3	60.65	3	50.83	2	80.66
	长江带	4	54.39	6	13.99	5	37.77	2	62.82	4	46.30	5	67.69
	京津冀	5	53.21	10	16.94	4	43.48	5	58.75	6	43.21	3	79.09
	中部	6	48.10	9	16.72	6	31.95	6	58.12	10	34.71	6	65.42
	黄河带	7	46.29	1	11.19	7	30.51	7	54.03	8	40.94	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.50	7	55.38
	西部	9	44.48	3	12.18	10	27.87	10	51.46	7	40.99	8	54.98
	东北	10	43.15	4	12.32	9	27.92	9	52.48	9	39.36	10	25.62

四、未来展望

青海省致力于加快为市场主体发展松绑减负、清障增利、搭台纾困，重点围绕营商环境核心指标，聚力集中攻坚，强力打通堵点，合力推进落实，推动全面提升营商环境便利度等，在全省开展营商环境“集中攻坚”行动。2022年，青海省推出《青海省优化营商环境三年行动计划》，围绕更好服务“四地”建设，奋力推进“一优两高”，抓重点、

补短板、强弱项、优服务，力争到 2025 年，形成具有青海特色的市场化法治化国际化便利化一流营商环境。

表 3-29-3 青海省营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	30	32.78	30	32.10	30	34.47	30	34.81	30	34.79	30	27.74
子环境均衡度	2	10.43	17	20.94	16	15.61	11	13.34	5	12.35	3	8.13
1.市场环境	28	25.69	15	26.90	27	22.06	21	31.86	29	21.36	28	26.29
1a 融资（融资额度）	19	36.17	2	57.24	31	0.00	1	100.00	31	0.00	30	23.63
1b 创新	28	5.29	27	6.31	28	5.10	29	2.93	25	6.50	25	5.61
1b1 高技术产业经营状况	27	9.27	25	11.24	26	10.56	29	4.78	25	10.15	23	9.62
1b2 专利数量	23	6.22	23	7.25	24	4.45	24	3.61	22	8.97	23	6.81
1b3 研发投入	30	0.37	29	0.43	30	0.28	30	0.38	30	0.38	30	0.39
1c 竞争公平	22	30.77	15	31.69	16	31.92	26	30.30	27	29.52	28	30.44
1c1 企业品牌设立	27	3.34	27	2.69	26	3.57	26	2.81	27	3.13	28	4.52
1c2 创业企业数量	30	0.31	30	0.47	30	0.28	30	0.37	30	0.31	30	0.12
1c3 非公有经济比重	10	88.67	8	91.91	8	91.91	16	87.73	18	85.12	18	86.68
1d 资源获取	20	47.76	17	47.46	18	48.85	21	45.80	21	46.13	20	50.58
1d1 水价	8	85.87	8	85.32	8	84.73	8	84.73	8	84.73	7	89.85
1d2 电力供应	3	79.77	3	81.88	3	81.46	3	76.93	3	73.43	3	85.15
1d3 地价	18	87.84	19	88.41	16	89.30	25	75.03	16	88.67	3	97.81
1d4 人力资本	30	2.91	30	3.19	29	4.08	30	3.61	30	2.36	30	1.31
1d5 网络	23	26.68	23	22.18	20	29.78	20	31.26	25	24.21	22	25.97
1d6 交通服务	30	3.52	30	3.77	30	3.78	30	3.27	30	3.36	30	3.40
1e 市场中介	24	8.29	30	3.02	30	5.81	24	10.29	23	7.92	13	14.39
1e1 注册会计师数量	23	9.12	31	0.00	29	2.30	28	9.94	22	6.21	10	27.14
1e2 租赁及商业服务业企业数量	13	7.46	13	6.04	12	9.33	11	10.65	13	9.64	24	1.65

附表 1：青海省营商环境各级指标得分与排名（续上页）

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
2.政务环境	30	32.51	30	30.65	30	35.05	30	34.93	30	34.22	30	27.69
2a 政府关怀	31	0.00	28	0.00	30	0.00	31	0.00	31	0.00	31	0
2b 政府效率	30	35.68	29	45.13	30	36.18	30	28.02	30	42.99	30	26.10
2b1 政府规模	30	53.73	30	55.73	30	58.70	30	56.04	30	49.75	30	48.43
2b2 电子政务水平	31	17.64	23	34.53	29	13.66	31	0.00	28	36.23	30	3.77
2c 政府廉洁（政府廉洁度）	10	49.09	22	24.39	18	40.99	12	48.28	8	64.45	4	67.33
2d 政府透明（政府透明度）	29	37.48	28	36.20	25	51.90	22	56.75	26	23.33	29	19.23
3.法治环境	22	35.69	18	31.23	25	37.38	24	31.48	15	45.75	21	32.63
3a 司法公正（司法质量）	17	49.87	8	40.91	21	62.90	19	51.02	15	62.83	21	31.71
3b 产权保护（专利纠纷行政裁决）	26	4.64	30	0.00	30	0.00	19	5.30	22	6.06	20	11.84
3c 社会治安（万人刑事案件）	27	28.20	29	20.79	23	29.36	28	7.69	21	41.42	26	41.73
3d 司法服务（律师数量）	27	8.92	29	1.92	29	4.76	24	15.87	21	11.38	22	10.68
3e 司法公开（司法信息公开度）	14	42.22	12	50.33	18	29.67	26	21.95	10	52.16	13	56.97
4.人文环境	24	50.43	17	71.30	18	59.66	21	59.26	25	48.36	30	13.55
4a 对外开放	31	1.77	31	0.32	31	0.59	30	1.29	29	3.20	31	3.47
4a1 贸易依存度	31	0.00	31	0.00	31	0.00	31	0.00	31	0.00	31	0.00
4a2 外资企业比	26	2.80	30	0.70	30	1.05	30	0.48	25	1.39	14	10.40
4a3 对外投资度	31	2.52	30	0.27	29	0.72	27	3.39	18	8.21	31	0.00
4b 社会信用（企业信用）	24	62.59	12	89.04	18	74.43	21	73.75	25	59.66	29	16.07

宁夏回族自治区

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告重点分析了宁夏营商环境的发展状况和趋势，比较了宁夏与相关省份的差距，并结合 2022 年 6 月生效的《宁夏回族自治区优化营商环境条例》，提出了优化营商环境的政策建议。

一、宁夏营商环境概况

整体水平位于全国中游。2017~2021 年宁夏营商环境平均录得 45.70 分，略低于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 省份中位列第 19，处全国中游水平（如表 3-30-1），高于其人均 GDP 水平（第 29，如图 3-30-1）。

表 3-30-1 宁夏营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中游	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏(19)、海南、宁夏、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

整体营商环境趋势向好。2017~2021 五年间，宁夏营商环境由 2017 年的第 26 位，上升至 2021 年的第 21 位。

法治环境较有优势，政务环境水平和子环境均衡水平有待提升。2017~2021 年来，宁夏的法治环境位于全国中上游（第 12），人文环境（第 29）、市场环境（第 21）和政务环境（第 21）较为落后，子环境处于低水平的高均衡（第 2）。未来应把握法治环境比较优势，着力优化政务、市场和人文环境。

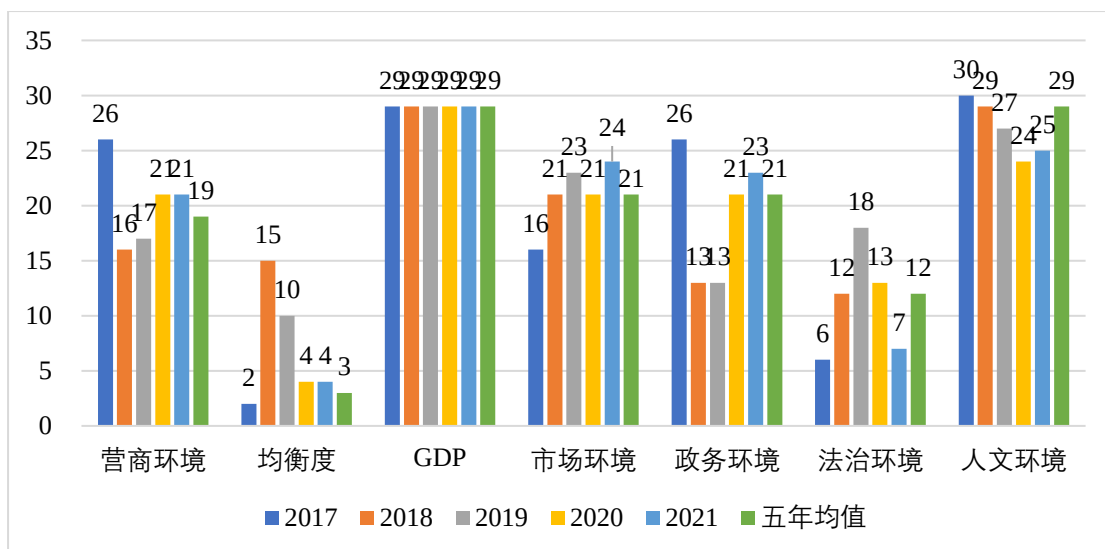


图 3-30-1 宁夏营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

除上述四个一级指标外，营商环境评价指标体系还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

总体上，16 项二级指标中，宁夏有 4 项居于全国上游，4 项居于中游，8 项居于下游。其中，近三分之一的二级指标高于全国平均水平（如图 3-30-2）。

具体方面，宁夏在司法服务、政府廉洁、司法公正、资源获取方面表现十分突出，宜继续保持领先优势，稳中求进。

同时，政府透明，产权保护，社会治安，竞争公平等指标极具开发潜力，有望为提升宁夏整体营商环境做出贡献，宜根据实际情况加以创新改善，挖掘潜能。

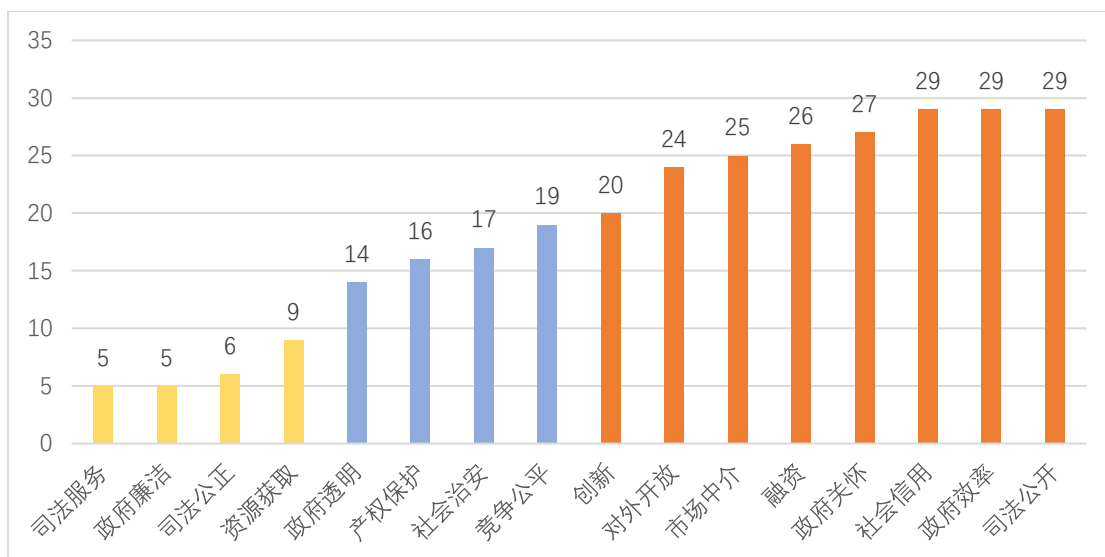


图 3-30-2 宁夏二级指标五年均值排名分布

此外，创新、对外开放、市场中介、融资、政府关怀、社会信用、政府效率、司法公开等指标，目前是阻碍宁夏整体营商环境发展的主要因素，应正本清源、着力破解。

(二) 三级指标分析

在 29 项三级指标中，宁夏有 7 项居于全国上游，7 项居于中游，15 项居于全国下游。总体上，绝大部分三级指标处于全国中下游水平，五项指标接近垫底，亟需结合实际并借鉴先进地区的建设经验加以优化。

具体来看，地价、电力供应、司法质量、非公有经济比重、律师数量、政府廉洁度、网络等指标，位居全国前列，宜继续保持领先优势。

高技术产业经营状况、注册会计师数量、企业品牌设立、外资企业比、贸易依存度、融资额度、政府关怀度、政府规模、交通服务、研发投入、创业企业数量、企业信用、人力资本、司法信息公开度、电子政务水平等指标，则应重点优化。

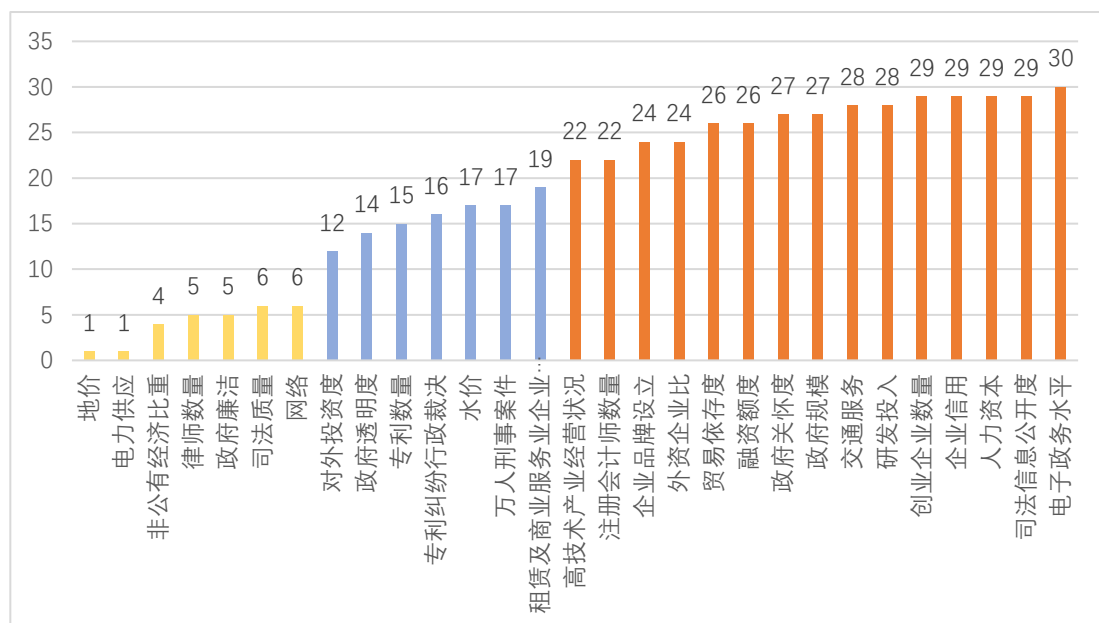


图 3-30-3 宁夏三级指标五年均值排名分布

三、优化建议

(一) 优化市场环境

第一，稳步提高融资支持度及便利性，优化机制建设。支持金融业发展，鼓励金融机构创新金融产品，为民营企业、中小微企业提供融资便利服务，拓宽融资渠道，降低综合融资成本。同时，完善政府性融资增信担保机构的资本金补充、风险补偿、保费补助和业务奖补等机制，强化服务意识、切实向中小微企业提供融资增信。

第二，建立包容普惠的创新机制，加大创新支持，培养创新人才。优化创业环境，落实创业服务，关注高技术产业，给予财政支持。鼓励市场主体进行科技创新和成果转化。完善科技成果转化机制，提升创新主体知识产权转化率，让创新成果惠及更多中小企业。推进知识产权和科技成果交易。搭建人才招聘平台，根据国家战略需求引进各类人才。建立创新人才激励制度，提供工作、学习、生活的服务保障。实施智慧市场发展示范工程，推动商圈、社区、街区、商店的智慧化

建设。加大新型基础设施投资，推广 5G、工业互联网、人工智能、云计算、区块链等技术的试点示范。围绕丝绸之路经济带核心区建设，布局国际互联网数据专用通道和国际化数据信息专用通道，推动跨境电商、物流、支付和供应链管理的发展。

第三，全面落实公平竞争审查制度。加强和改进反垄断与反不正当竞争执法。坚持“谁起草、谁审查，谁制定、谁清理”的原则，强化主体责任，提高增量政策措施审查和存量政策措施清理工作质量；建立公平竞争审查投诉举报受理回应机制、审查抽查机制、重大政策措施会审制度，推行公平竞争审查第三方评估工作制度，及时核查举报涉及的问题。依法制止实施垄断协议、滥用市场支配地位、滥用行政权力排除和限制竞争等垄断行为，保障各类市场主体公平参与市场竞争；加强平台经济、共享经济等新业态领域反垄断和反不正当竞争规制，维护平台经济领域公平竞争。市场监督管理部门应依法加大反垄断和反不正当竞争执法力度。对涉嫌达成垄断协议、滥用市场支配地位等不正当竞争行为以及滥用行政权力排除、限制竞争等违法行为，依法开展调查和处理。

第四，利用地理资源优势，优化资源获取渠道。在维持电力、水、土地等优势资源的基础上，加强与其他地区的资源置换，完善资源结构。优化物流交通发展环境，简化物流企业开展业务的行政审批手续，降低优质产品物流成本。降低物流环节费用，加强收费规范监管。构建多种运输方式合理配置、顺畅衔接的邮政快递干线运输网络。加快推进银川商贸服务型国家物流枢纽建设，打造“通道+枢纽+网络”物流运行体系，保障国际物流通道畅通。加快数字基础设施建设，推动新一代信息技术发展应用和各产业深度融合。加强县乡村商业体系网络建设。

第五，引导市场中介发展。吸引更多注册会计师等中介人员来宁从业；鼓励租赁及商业服务业发展，推动市场环境再上新台阶。

(二) 提升政务环境

第一，调整政务规模，建设完善电子政务系统。加快推进政务服务事项异地办理。继续全面推行政务服务事项跨省通办、宁内通办，及时公布动态调整通办事项，推动高频电子证照扩大应用和全国互通互认。**推动政务服务向基层延伸。**实现一体化政务服务平台区、地、县、乡、村（社区）五级全覆盖，推动政务服务事项向村（社区）延伸，加强乡镇（街道）便民服务中心、村（社区）便民服务站建设，完善区、地、县、乡、村（社区）五级综合性政务服务大厅集中服务模式，推动基于互联网、自助终端、移动终端政务服务入口全面向基层延伸。**加快完善全区一体化在线政务服务平台功能。**政府有关部门应当将本部门政务服务业务系统与一体化在线政务服务平台进行对接，推进互联共享，实现一网通办。

第二，打造透明型政府。加强自治区“12345”平台建设。整合归并政务服务便民热线，建设“12345”政务服务热线，统一接受政务服务咨询、求助、建议和投诉举报，实现语音转接、系统互换、数据共享等功能；深化“接诉即办”工作机制，推进热线受理与后台办理服务紧密衔接，切实提高企业和群众的满意度。完善群众监督反馈机制，做到有问题及时发现，出问题及时改正，按时调研群众意见，不断完善政务服务，保障人民群众知情权、参与权、表达权。

第三，提高政府公信力和关怀度。健全政企沟通服务机制。加大各地各部门涉企政策归集力度，实现集中发布、精准推送。鼓励各地探索设立企业服务平台，完善营商环境投诉“直通车”制度，对涉企问

题单独提取、快速反馈。建立监督渠道。发挥新闻媒体的监督职能；设立投诉监督渠道，加强国家机关工作人员服务意识。

(三) 健全法治环境

完善立法工作。依据国务院《优化营商环境条例》，对照上海、北京等地的立法经验，结合《条例》执行情况，及时启动 2.0 版本修订工作。

整合优质法律资源。人民政府及其有关部门应当整合律师、公证、司法鉴定、调解、仲裁等公共法律服务资源，加快推进公共法律服务体系建设，全面提升公共法律服务能力和水平，为优化营商环境提供全方位法律服务。

加大司法公开力度。行政执法机关应当按照国家有关规定，全面落实行政执法公示、行政执法全过程记录和重大行政执法决定法制审核制度。促进司法信息公开化透明化。加强智慧法院建设。深化司法公开的内容和范围，完善和规范司法公开程序，加强司法公开平台载体建设管理。

依法规范行政执法。依法建立守信联合激励和失信联合惩戒协同机制，推进“互联网+监管”执法工作机制，全面落实行政执法公示、执法全过程记录和重大执法决定法制审核制度，严格规范公正文明执法。

(四) 改善人文环境

有序扩大金融服务业市场开放。依法平等对待各类市场主体，营造公开、公平、公正的银行业保险业市场准入环境，支持社会资本依法进入银行、资产管理、债券市场等金融服务业；深化银行业和保险

业对外开放，落实国家放宽外资银行保险机构市场准入条件和业务范围有关政策；支持银行保险机构“走出去”，支持符合条件的银行保险机构在境外中资企业集中地有序发展。

有序扩大社会服务业市场开放。以医疗、教育、体育、托幼、市政等领域为重点，减少市场准入限制；简化对营利性医疗等机构在证照办理、设备购置等方面办理流程；持续优化社会办医疗机构跨部门审批，进一步降低社会力量举办医疗机构的制度性成本。

提高外贸外资企业服务水平。完善重点外贸外资企业联系服务机制，帮助企业解决困难，优化行政许可、备案办事流程；加大培训力度，强化政策指导和业务服务。

提高信用监管水平。加快推进自治区社会信用条例立法进程；大力推进信用分级分类监管，引导税收管理、进出口、生态环保、医疗保障等领域实施信用分级分类监管；完善市场主体信用承诺制度，各部门根据行政权力事项清单，制定格式规范的信用承诺书，将市场主体承诺、履行情况等信息归集并公示于“信用中国（宁夏）”网站和各地（州、市）信用门户网站，作为事中事后监管依据；在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核、科技计划等事项中，应用第三方信用服务机构出具的信用报告，开展信用承诺制。根据职责分工将市场主体、公用企事业、中介机构、行业协会商会等违法情况纳入信用信息公示系统和信用信息共享平台及诚信档案，并依法采取失信曝光、联合惩戒（信用预警）等惩戒措施。

推进高水平对外开放。抢抓共建“一带一路”、新时代推进西部大开发形成新格局、建设黄河流域生态保护和高质量发展先行区等重大机遇，牢固树立开放理念；落实国家“经认证的经营者”（AEO）国际互认政策；加强与“一带一路”沿线国家、RCEP 成员国及中东欧国家

存在贸易往来企业的信用培育工作。

拓宽对外开放渠道。深化与黄河经济带其它城市的开放合作，积极参与境外经贸合作区建设，加强国际产能和装备制造合作；加强外贸多元化市场开拓，优化出口产品结构，促进制造业产品和优势农产品出口，加强先进技术设备、关键零部件、资源型产品进口，扩大进口规模。将内外资一致性审查纳入公平竞争审查范围，在标准制定、资质许可、注册登记等方面保持内外资一致的政策措施，推进内外贸衔接联通、一体化发展；鼓励市场主体提前申报通关，提前办理通关手续。对于申报通关存在差错的，按照有关容错机制处理；鼓励企业利用自贸协定政策优惠，降低对外贸易成本，拓展外贸发展空间。

(五) 对标先进持续优化

宁夏整体营商环境居于西北五省之首、西部开发 12 省第三、黄河经济带九省第四；丝绸之路经济带九省第四。未来可结合主体功能定位和营商环境现状，充分发挥法治环境的比较优势，采取切实措施着力补齐政务、人文、市场环境短板；短期超越云南、中期赶超重庆、长期对标四川；持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境，积极打造黄河流域生态保护和高质量发展先行区、国家新能源综合示范区、绿色能源产业基地、高质量西部数谷、积极加入共建“一带一路”和“西部陆海新通道”，更好服务全国发展大局。

四、 未来展望

宁夏区位优势明显。是新亚欧大陆桥的重要节点，也是西部大开发的重要依托和前沿阵地。自治区致力于“继续建设经济繁荣、民族团结、环境优美、人民富裕的美丽新宁夏”、“努力建设黄河流域生态

保护和高质量发展先行区”，全力打造丝绸之路经济带战略支点，激发内陆开放型经济高质量发展实现新突破。

在此定位下，自治区党委书记、人大常委会主任梁言顺出席强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于民营经济高质量发展、因地制宜发展新质生产力的重要论述，坚持“两个毫不动摇”，聚力打造营商环境升级版，大力支持广大民营企业投身发展新质生产力、推动高质量发展，奋力谱写现代化美丽新宁夏建设新篇章。

表 3-30-2 宁夏营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
西北地区	宁夏	1	45.70	2	10.59	2	28.20	2	52.50	2	47.24	5	39.07
	新疆	2	45.36	5	16.84	3	26.45	3	46.96	1	55.47	1	66.22
	甘肃	3	42.13	4	12.89	5	23.84	1	53.04	5	31.79	4	43.79
	陕西	4	40.65	3	12.86	1	29.38	4	45.49	4	35.06	2	58.63
	青海	5	32.78	1	10.43	4	25.69	5	32.51	3	35.69	3	50.43
黄河经济带	四川	1	60.33	8	15.22	2	37.87	1	70.00	1	61.71	8	42.93
	山东	2	60.16	7	15.14	1	40.92	2	68.76	2	56.46	1	75.34
	河南	3	49.77	6	13.65	3	31.75	3	61.04	4	38.49	4	54.61
	宁夏	4	45.70	2	10.59	6	28.20	5	52.50	3	47.24	9	39.07
	内蒙古	5	42.92	3	11.19	7	26.15	6	52.31	5	36.48	6	44.49
	山西	6	42.14	9	20.26	4	30.81	7	50.66	9	25.55	2	69.95
	甘肃	7	42.13	5	12.89	9	23.84	4	53.04	8	31.79	7	43.79
	陕西	8	40.65	4	12.86	5	29.38	8	45.49	7	35.06	3	58.63
	青海	9	32.78	1	10.43	8	25.69	9	32.51	6	35.69	5	50.43
西部开发	四川	1	60.33	7	15.22	1	37.87	2	70.00	1	61.71	11	42.93
	重庆	2	52.82	6	13.26	2	34.60	3	61.02	3	47.71	5	63.18
	贵州	3	52.29	11	20.63	7	26.84	1	71.38	12	30.64	7	51.71
	云南	4	49.00	10	18.43	6	27.02	4	58.38	5	42.59	1	69.16
	宁夏	5	45.70	2	10.59	5	28.20	7	52.50	4	47.24	12	39.07
	新疆	6	45.36	9	16.84	8	26.45	9	46.96	2	55.47	2	66.22
	广西	7	44.47	8	16.84	4	28.66	5	53.33	9	34.26	4	64.97
	内蒙古	8	42.92	3	11.19	9	26.15	8	52.31	6	36.48	9	44.49
	甘肃	9	42.13	5	12.89	11	23.84	6	53.04	11	31.79	10	43.79
	陕西	10	40.65	4	12.86	3	29.38	10	45.49	8	35.06	6	58.63
	青海	11	32.78	1	10.43	10	25.69	11	32.51	7	35.69	8	50.43
	西藏	12	25.31	12	21.25	12	19.76	12	20.63	3	33.26	3	65.21
丝绸之路经济带	四川	1	60.33	6	15.22	1	37.87	1	70.00	1	61.71	8	42.93
	重庆	2	52.82	5	13.26	2	34.60	2	61.02	3	47.71	4	63.18
	云南	3	49.00	9	18.43	6	27.02	3	58.38	5	42.59	1	69.16
	宁夏	4	45.70	2	10.59	5	28.20	6	52.50	4	47.24	9	39.07
	陕西	5	40.65	3	12.86	3	29.38	8	45.49	7	35.06	5	58.63
	新疆	6	45.36	8	16.84	7	26.45	7	46.96	2	55.47	2	66.22
	青海	7	32.78	1	10.43	8	25.69	9	32.51	6	35.69	6	50.43
	甘肃	8	42.13	4	12.89	9	23.84	5	53.04	9	31.79	7	43.79
	广西	9	44.47	7	16.84	4	28.66	4	53.33	8	34.26	3	64.97
十大战略区域	长三角	1	60.10	5	13.11	1	48.15	1	64.37	1	56.37	4	78.93
	海丝	2	56.85	8	16.23	3	44.02	4	60.64	2	54.07	1	82.34
	东部	3	56.05	7	15.90	2	44.18	3	60.65	3	50.83	2	80.66
	长江带	4	54.39	6	13.99	5	37.77	2	62.82	4	46.30	5	67.69
	京津冀	5	53.21	10	16.94	4	43.48	5	58.75	6	43.21	3	79.09
	中部	6	48.10	9	16.72	6	31.95	6	58.12	10	34.71	6	65.42
	黄河带	7	46.29	1	11.19	7	30.51	7	54.03	8	40.94	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.50	7	55.38
	西部	9	44.48	3	12.18	10	27.87	10	51.46	7	40.99	8	54.98
	东北	10	43.15	4	12.32	9	27.92	9	52.48	9	39.36	10	25.62

表 3-30-3 宁夏营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	19	45.70	26	40.35	16	48.82	17	50.29	19	47.42	21	41.62
子环境均衡度	3	10.59	2	10.85	15	15.57	10	13.34	4	10.80	4	10.13
1.市场环境	21	28.20	16	26.29	21	25.72	23	30.38	21	29.45	24	29.17
1a 融资（融资额度）	26	31.09	10	21.82	22	21.34	18	47.54	25	40.00	29	24.77
1b 创新	20	11.18	21	10.01	26	6.49	22	9.99	18	17.64	19	11.77
1b1 高技术产业经营状况	22	17.49	24	11.67	28	6.99	24	19.46	17	30.34	12	18.98
1b2 专利数量	15	14.34	15	16.80	17	10.77	17	8.73	14	20.80	15	14.62
1b3 研发投入	28	1.70	28	1.54	28	1.72	28	1.77	27	1.78	28	1.70
1c 竞争公平	19	34.27	13	33.25	15	33.13	20	35.11	19	34.73	22	35.14
1c1 企业品牌设立	24	4.69	16	4.38	24	4.48	25	3.76	24	4.74	22	6.11
1c2 创业企业数量	29	1.57	29	1.99	29	1.51	29	1.56	29	1.22	29	1.57
1c3 非公有经济比重	4	96.55	5	93.38	5	93.38	1	100.00	2	98.24	2	97.73
1d 资源获取	9	55.29	13	51.46	10	53.78	9	56.52	7	55.26	6	59.44
1d1 水价	17	66.23	18	66.54	18	65.17	18	65.17	18	65.17	17	69.11
1d2 电力供应	1	96.62	1	100.00	1	100.00	2	99.94	2	86.90	2	96.25
1d3 地价	1	99.72	1	100.00	3	99.21	2	99.85	2	99.56	1	100.00
1d4 人力资本	29	4.28	29	4.97	30	2.93	29	3.87	29	4.46	29	5.19
1d5 网络	6	57.53	18	30.53	8	49.29	6	63.44	4	68.63	5	75.74
1d6 交通服务	28	7.37	29	6.70	29	6.09	28	6.84	28	6.85	28	10.35
1e 市场中介	25	7.89	22	8.34	26	6.47	28	8.42	26	6.03	20	10.18
1e1 注册会计师数量	22	10.12	21	8.53	25	6.50	27	10.00	23	5.24	16	20.35
1e2 租赁及商业服务业企业数量	19	5.65	11	8.15	17	6.44	19	6.84	18	6.81	31	0.00

表 3-30-3 宁夏营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分		排名	得分	排名	得分	排名
2.政务环境	21	52.50	26	47.77	13	57.03	13	62.45	21	54.01	23	41.26
2a 政府关怀	27	23.39	26	21.24	24	12.90	23	42.53	23	32.17	27	8.12
2b 政府效率	29	48.41	28	46.61	28	48.04	28	52.75	29	50.65	29	44.01
2b1 政府规模	27	75.35	28	72.82	28	75.41	27	77.43	26	75.19	26	75.90
2b2 电子政务水平	30	21.47	30	20.40	26	20.68	28	28.06	30	26.11	28	12.11
2c 政府廉洁（政府廉洁度）	5	71.18	5	62.63	4	71.98	5	78.79	6	73.71	3	68.81
2d 政府透明（政府透明度）	14	63.13	22	55.72	7	86.26	9	76.04	14	58.29	24	39.36
3.法治环境	12	47.24	6	39.32	12	53.90	18	41.04	7	50.41	7	53.81
3a 司法公正（司法质量）	6	67.82	5	45.45	10	80.65	18	56.80	6	75.69	4	80.49
3b 产权保护（专利纠纷行政裁决）	16	13.04	10	28.39	18	8.87	11	13.71	26	5.23	24	8.98
3c 社会治安（万人刑事案件）	17	47.89	22	37.96	13	51.25	23	33.47	8	59.70	14	57.07
3d 司法服务（律师数量）	5	51.79	5	71.54	5	57.73	6	52.50	5	43.59	5	33.61
3e 司法公开（司法信息公开度）	29	19.84	28	16.75	25	25.13	27	20.21	29	7.88	24	29.22
4.人文环境	29	39.07	30	25.20	29	32.23	27	44.88	24	49.15	25	43.87
4a 对外开放	24	8.43	27	5.55	15	8.96	13	12.60	26	4.76	26	10.26
4a1 贸易依存度	26	6.02	21	9.22	26	5.77	26	5.82	27	5.24	28	4.07
4a2 外资企业比	24	3.22	23	3.47	23	2.92	23	1.68	24	1.50	23	6.54
4a3 对外投资度	12	16.03	26	3.97	8	18.19	6	30.29	20	7.53	20	20.18

新疆维吾尔自治区

运用 2017~2021 年公开数据，课题组基于所构建的“中国省份营商环境评价指标体系”，量化评估了 31 个省份的营商环境。本报告分析了新疆营商环境的发展状况和趋势，比较了其及相关省份的差距，并结合《新疆维吾尔自治区优化营商环境条例》、《自治区实施营商环境优化提升三年行动方案（2022—2025 年）》和《中国（新疆）自由贸易试验区总体方案》（下称《方案》），提出了优化新疆营商环境的政策建议。

一、新疆营商环境概况

整体水平位于全国中游。2017—2021 年新疆营商环境录得 45.36 分，略低于全国平均水平（48.79 分，满分 100 分），在内地 31 个省份中位列第 21 名，处于全国中游水平（如表 3-31-1），高于人均 GDP 的全国排名（第 24，如图 3-31-1）。

表 3-31-1 营商环境均值评价结果等级分类

水平	值域	省级行政区
标杆	>64	上海、北京
领先	55~64	浙江、广东、四川、山东、江苏
上游	50~55	安徽、重庆、贵州、湖北
中上	48~50	河南、吉林、云南
中游	44~48	天津、江西、福建、河北、宁夏、海南、 新疆（21） 、广西、湖南
下游	35~44	内蒙古、山西、甘肃、陕西、辽宁、黑龙江
托底	<35	青海、西藏

历年营商环境趋势向好。2017~2021 五年间，新疆营商环境由 2017 年的第 22 位，上升至 2021 年的第 18 位。

法治环境优势明显，子环境均衡度有待提升。2017~2021 年间，新疆的法治环境位于全国前列（第 6），人文环境处于中等水平（第

15)；市场环境（第 26）和政务环境（第 28）较为落后，导致子环境均衡度仅居第 20。因此，未来把握法治环境的优势，着力优化市场和政务环境。

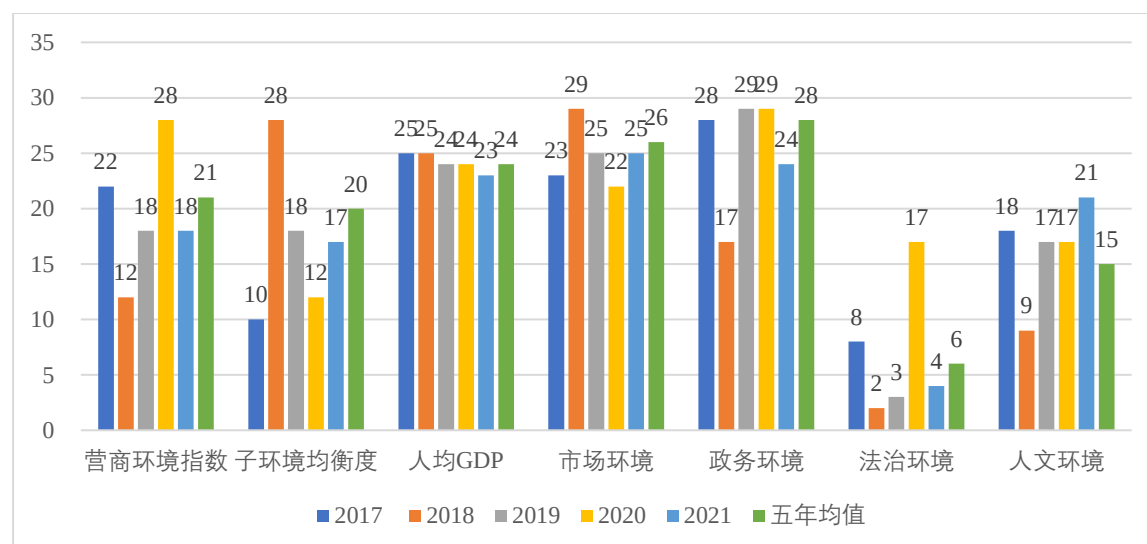


图 3-31-1 新疆营商环境在 31 省份中的排序及变化

二、优势与短板分析

除上述四个一级指标外，营商环境评价指标体系还涵盖 16 项二级指标和 29 项三级指标。

(一) 二级指标分析

总体上，16 项二级指标中，新疆有 3 项居于全国上游，6 项居于中游，7 项居于下游。其中，近一半二级指标高于全国平均水平（如图 3-31-2）。

具体方面，新疆在政府廉洁、产权保护、社会治安方面表现十分突出，宜继续保持领先优势，稳中求进。

同时，司法公正、司法服务、资源获取、融资、社会信用、市场中介等指标极具开发潜力，有望为提升新疆整体营商环境做出贡献，宜根据实际情况加以创新改善，挖掘潜能。

此外，对外开放、司法公开、竞争公平、政府效率、政府关怀、政府透明、创新等指标，目前是阻碍新疆整体营商环境发展的主要因素，应正本清源、着力破解。

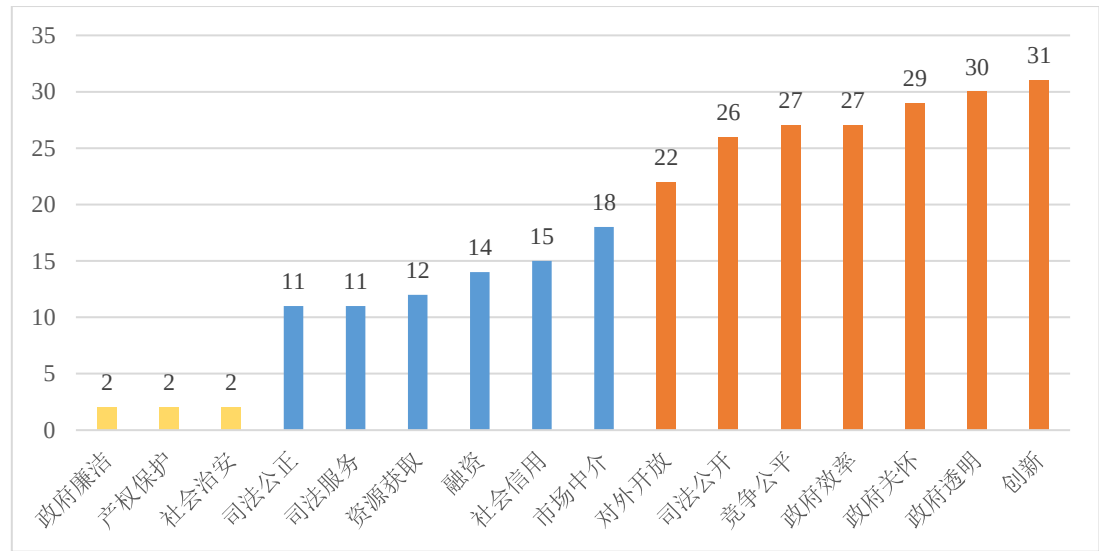


图 3-31-2 二级指标五年均值排名分布

(二) 三级指标分析

29 项三级指标中，新疆有 5 项指标居于全国上游且名列前茅，11 项居于中游，13 项居于下游（如图 3-31-3）。总体上，绝大部分三级指标处于全国中下游水平，五项指标接近垫底，亟需结合实际并借鉴先进地区的建设经验加以优化。

具体来看，政府廉洁、纠纷行政裁决、万人刑事案件、电力供应、地价等指标全国领先，宜继续保持领先优势。

电子政务水平、交通服务、企业品牌设立、司法信息公开度、研发投入、创业企业数量、人力资本、政府规模、专利数量、政府关怀度、外资企业比、政府透明、高技术产业经营状况等指标，则应重点优化。

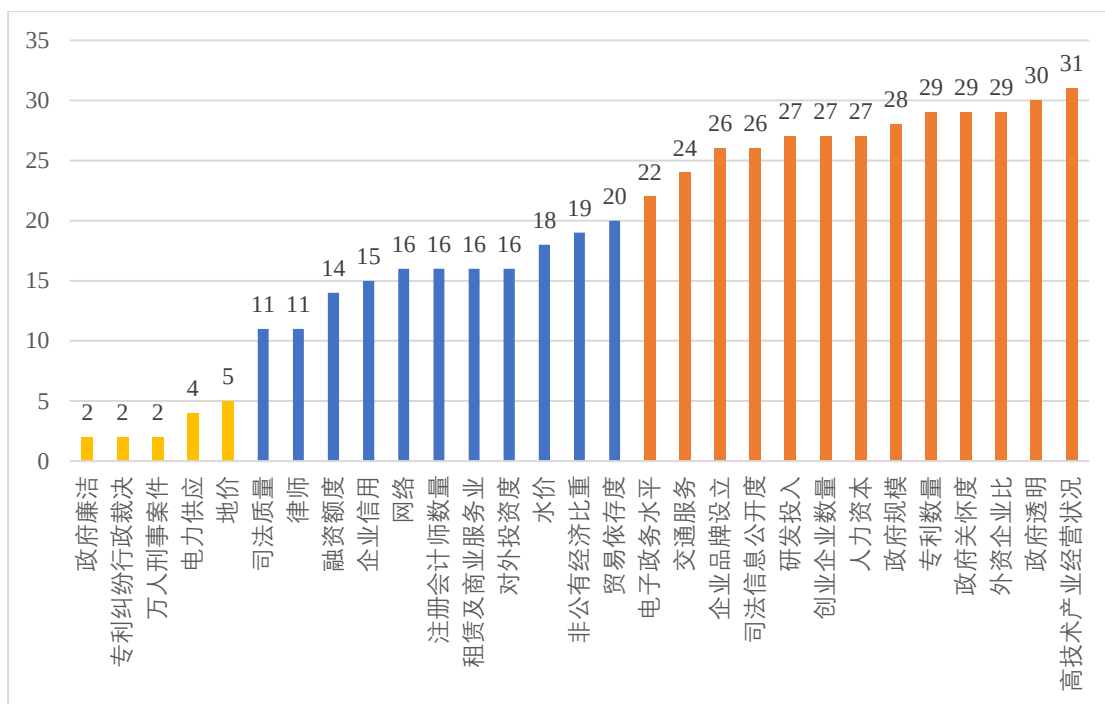


图 3-31-3 三级指标五年均值排名分布

三、优化建议

（一）优化市场环境

第一，稳步提高融资支持度及便利性，优化机制建设。支持金融业发展，鼓励金融机构创新金融产品，为民营企业、中小微企业提供融资便利服务，拓宽融资渠道，降低综合融资成本。同时，完善政府性融资增信担保机构的资本金补充、风险补偿、保费补助和业务奖补等机制，强化服务意识、切实向中小微企业提供融资增信。

第二，建立包容普惠的创新机制，加大创新支持，培养创新人才。优化创业环境，落实创业服务，关注高技术产业，给予财政支持。鼓励市场主体进行科技创新和成果转化。完善科技成果转化机制，提升创新主体知识产权转化率，让创新成果惠及更多中小企业。推进知识产权和科技成果交易。搭建人才招聘平台，根据国家战略需求引进各类人才。建立创新人才激励制度，提供工作、学习、生活的服务保障。

实施智慧市场发展示范工程，推动商圈、社区、街区、商店的智慧化建设。加大新型基础设施投资，推广 5G、工业互联网、人工智能、云计算、区块链等技术的试点示范。围绕丝绸之路经济带核心区建设，布局国际互联网数据专用通道和国际化数据信息专用通道，推动跨境电商、物流、支付和供应链管理的发展。

第三，全面落实公平竞争审查制度。加强和改进反垄断与反不正当竞争执法。坚持“谁起草、谁审查，谁制定、谁清理”的原则，强化主体责任，提高增量政策措施审查和存量政策措施清理工作质量；建立公平竞争审查投诉举报受理回应机制、审查抽查机制、重大政策措施会审制度，推行公平竞争审查第三方评估工作制度，及时核查举报涉及的问题。依法制止实施垄断协议、滥用市场支配地位、滥用行政权力排除和限制竞争等垄断行为，保障各类市场主体公平参与市场竞争；加强平台经济、共享经济等新业态领域反垄断和反不正当竞争规制，维护平台经济领域公平竞争。市场监督管理部门应依法加大反垄断和反不正当竞争执法力度。对涉嫌达成垄断协议、滥用市场支配地位等不正当竞争行为以及滥用行政权力排除、限制竞争等违法行为，依法开展调查和处理。

第四，利用地理资源优势，优化资源获取渠道。在维持电力、水、土地等优势资源的基础上，加强与其他地区的资源置换，完善资源结构。优化物流交通发展环境，简化物流企业开展业务的行政审批手续，降低优质产品物流成本。降低物流环节费用，加强收费规范监管。构建多种运输方式合理配置、顺畅衔接的邮政快递干线运输网络。加快数字基础设施建设，推动新一代信息技术发展应用和各产业深度融合。加强县乡村商业体系网络建设。

第五，引导市场中介发展。吸引更多注册会计师等中介人员来疆

从业；鼓励租赁及商业服务业发展，推动市场环境再上新台阶。

(二) 提升政务环境

第一，调整政务规模，建设完善电子政务系统。加快推进政务服务事项异地办理。继续全面推行政务服务事项跨省通办、疆内通办，及时公布动态调整通办事项，推动高频电子证照扩大应用和全国互联互通互认。推动政务服务向基层延伸。实现一体化政务服务平台区、地、县、乡、村（社区）五级全覆盖，推动政务服务事项向村（社区）延伸，加强乡镇（街道）便民服务中心、村（社区）便民服务站建设，完善区、地、县、乡、村（社区）五级综合性政务服务大厅集中服务模式，推动基于互联网、自助终端、移动终端政务服务入口全面向基层延伸。加快完善全区一体化在线政务服务平台功能。政府有关部门应当将本部门政务服务业务系统与一体化在线政务服务平台进行对接，推进互联共享，实现一网通办。

第二，打造透明型政府。加强自治区“12345”平台建设。整合归并政务服务便民热线，建设“12345”政务服务热线，统一接受政务服务咨询、求助、建议和投诉举报，实现语音转接、系统互换、数据共享等功能；深化“接诉即办”工作机制，推进热线受理与后台办理服务紧密衔接，切实提高企业和群众的满意度。完善群众监督反馈机制，做到有问题及时发现，出问题及时改正，按时调研群众意见，不断完善政务服务，保障人民群众知情权、参与权、表达权。

(三) 健全法治环境

完善立法工作。依据国务院《优化营商环境条例》，对照上海、北京等地的立法经验，结合《条例》执行情况，及时启动 2.0 版本修

订工作。

整合优质法律资源。人民政府及其有关部门应当整合律师、公证、司法鉴定、调解、仲裁等公共法律服务资源，加快推进公共法律服务体系建设，全面提升公共法律服务能力和水平，为优化营商环境提供全方位法律服务。

加大司法公开力度。行政执法机关应当按照国家有关规定，全面落实行政执法公示、行政执法全过程记录和重大行政执法决定法制审核制度。

依法规范行政执法。依法建立守信联合激励和失信联合惩戒协同机制，推进“互联网+监管”执法工作机制，全面落实行政执法公示、执法全过程记录和重大执法决定法制审核制度，严格规范公正文明执法。

(四) 改善人文环境

有序扩大金融服务业市场开放。依法平等对待各类市场主体，营造公开、公平、公正的银行业保险业市场准入环境，支持社会资本依法进入银行、资产管理、债券市场等金融服务业；深化银行业和保险业对外开放，落实国家放宽外资银行保险机构市场准入条件和业务范围有关政策；支持银行保险机构“走出去”，支持符合条件的银行保险机构在境外中资企业集中地有序发展。

有序扩大社会服务业市场开放。以医疗、教育、体育、托幼、市政等领域为重点，减少市场准入限制；简化对营利性医疗等机构在证照办理、设备购置等方面办理流程；持续优化社会办医疗机构跨部门审批，进一步降低社会力量举办医疗机构的制度性成本。

持续优化投资环境，推进通关便利化，清理和规范口岸收费，发

挥新疆区位优势，提升对外开放层次，推进丝绸之路经济带核心区建设。

促进跨境贸易便利化。加强与各国通关贸易的互利合作。落实国家“经认证的经营者”（AEO）国际互认政策；加强与“一带一路”沿线国家、RCEP 成员国及中东欧国家存在贸易往来企业的信用培育工作；逐步增加 AEO 企业数量，落实相关优惠措施，让更多与相关国家通关贸易的企业享受便利措施。

提高外贸外资企业服务水平。完善重点外贸外资企业联系服务机制，帮助企业解决困难，优化行政许可、备案办事流程；加大培训力度，强化政策指导和业务服务。

完善社会信用体系。加强工程建设领域信用体系建设。加强工程建设项目审批系统与“全国信用信息共享平台（新疆）”网站等信用信息系统互联互通，推送市场主体、中介机构违法违规、不履行承诺等不良行为，加强守信激励、失信惩戒等信用监督。

提高信用监管水平。加快推进自治区社会信用条例立法进程；大力推进信用分级分类监管，引导税收管理、进出口、生态环保、医疗保障等领域实施信用分级分类监管；完善市场主体信用承诺制度，各部门根据行政权力事项清单，制定格式规范的信用承诺书，将市场主体承诺、履行情况等信息归集并公示于“信用中国（新疆）”网站和各地（州、市）信用门户网站，作为事中事后监管依据；在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核、科技计划等事项中，应用第三方信用服务机构出具的信用报告，开展信用承诺制。根据职责分工将市场主体、公用企事业、中介机构、行业协会商会等违法情况纳入信用信息公示系统和信用信息共享平台及诚信档案，并依法采取失信曝光、联合惩戒（信用预警）等惩戒措施。

四、未来展望

新疆区位优势明显。《方案》提出将新疆自贸试验区打造促进中西部地区高质量发展的示范样板，构建融入国内国际双循环的重要枢纽，服务“一带一路”核心区建设，助力创建亚欧黄金通道和国家向西开放的桥头堡。

在此定位下，马兴瑞书记强调，应围绕推进丝绸之路经济带核心区建设，落实自治区营商环境优化提升三年行动，聚焦提升服务效能、促进各类要素便利流通、推进跨境贸易便利化、依法保障各类市场主体合法权益等关键环节，着力打造市场化法治化国际化营商环境。

新疆整体营商环境位居西北五省第二、西部 12 省第六、丝绸之路经济带九省第五。未来可结合主体功能定位和营商环境现状，充分发挥法治环境的比较优势，采取切实措施着力补齐政务、人文、市场环境短板；短期锚定云南，中期赶超贵州，长期对标四川；持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境，积极打造亚欧黄金通道和向西开放的桥头堡、构建新发展格局的战略支点、全国能源资源战略保障基地、全国优质农牧产品重要供给基地、维护国家地缘安全的战略屏障，更好服务全国发展大局。

表 3-31-2 新疆营商环境均值的区域比较（2017~2021 年）

省份与区域		营商环境		均衡度		市场环境		政务环境		法治环境		人文环境	
		排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
西北地区	宁夏	1	45.70	2	10.59	2	28.20	2	52.50	2	47.24	5	39.07
	新疆	2	45.36	5	16.84	3	26.45	3	46.96	1	55.47	1	66.22
	甘肃	3	42.13	4	12.89	5	23.84	1	53.04	5	31.79	4	43.79
	陕西	4	40.65	3	12.86	1	29.38	4	45.49	4	35.06	2	58.63
	青海	5	32.78	1	10.43	4	25.69	5	32.51	3	35.69	3	50.43
西部大开发	四川	1	60.33	7	15.22	1	37.87	2	70.00	1	61.71	11	42.93
	重庆	2	52.82	6	13.26	2	34.60	3	61.02	3	47.71	5	63.18
	贵州	3	52.29	11	20.63	7	26.84	1	71.38	12	30.64	7	51.71
	云南	4	49.00	10	18.43	6	27.02	4	58.38	5	42.59	1	69.16
	宁夏	5	45.70	2	10.59	5	28.20	7	52.50	4	47.24	12	39.07
	新疆	6	45.36	9	16.84	8	26.45	9	46.96	2	55.47	2	66.22
	广西	7	44.47	8	16.84	4	28.66	5	53.33	9	34.26	4	64.97
	内蒙古	8	42.92	3	11.19	9	26.15	8	52.31	6	36.48	9	44.49
	甘肃	9	42.13	5	12.89	11	23.84	6	53.04	11	31.79	10	43.79
	陕西	10	40.65	4	12.86	3	29.38	10	45.49	8	35.06	6	58.63
	青海	11	32.78	1	10.43	10	25.69	11	32.51	7	35.69	8	50.43
	西藏	12	25.31	12	21.25	12	19.76	12	20.63	3	33.26	3	65.21
丝绸之路经济带	四川	1	60.33	6	15.22	1	37.87	1	70.00	1	61.71	8	42.93
	重庆	2	52.82	5	13.26	2	34.60	2	61.02	3	47.71	4	63.18
	云南	3	49.00	9	18.43	6	27.02	3	58.38	5	42.59	1	69.16
	宁夏	4	45.70	2	10.59	5	28.20	6	52.50	4	47.24	9	39.07
	陕西	5	40.65	3	12.86	3	29.38	8	45.49	7	35.06	5	58.63
	新疆	6	45.36	8	16.84	7	26.45	7	46.96	2	55.47	2	66.22
	青海	7	32.78	1	10.43	8	25.69	9	32.51	6	35.69	6	50.43
	甘肃	8	42.13	4	12.89	9	23.84	5	53.04	9	31.79	7	43.79
	广西	9	44.47	7	16.84	4	28.66	4	53.33	8	34.26	3	64.97
十大战略区域	长三角	1	60.10	5	13.11	1	48.15	1	64.37	1	56.37	4	78.93
	海丝	2	56.85	8	16.23	3	44.02	4	60.64	2	54.07	1	82.34
	东部	3	56.05	7	15.90	2	44.18	3	60.65	3	50.83	2	80.66
	长江带	4	54.39	6	13.99	5	37.77	2	62.82	4	46.30	5	67.69
	京津冀	5	53.21	10	16.94	4	43.48	5	58.75	6	43.21	3	79.09
	中部	6	48.10	9	16.72	6	31.95	6	58.12	10	34.71	6	65.42
	黄河带	7	46.29	1	11.19	7	30.51	7	54.03	8	40.94	9	53.25
	丝路	8	45.92	2	11.84	8	29.08	8	52.58	5	43.50	7	55.38
	西部	9	44.48	3	12.18	10	27.87	10	51.46	7	40.99	8	54.98
	东北	10	43.15	4	12.32	9	27.92	9	52.48	9	39.36	10	25.62

表 3-31-3 新疆营商环境各级指标得分与排名

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分	排名	得分
整体营商环境	21	45.36	22	41.26	12	50.80	18	50.07	25	42.74	18	43.98
子环境均衡度	20	16.84	10	19.43	28	23.42	18	17.34	8	14.28	17	15.82
1.市场环境	26	26.45	23	23.67	29	21.14	25	29.73	22	29.23	25	28.50
1a 融资（融资额度）	14	40.62	9	22.15	30	3.95	17	48.28	7	63.53	5	65.17
1b 创新	31	2.31	30	3.08	29	3.07	31	0.93	31	2.72	31	1.73
1b1 高技术产业经营状况	31	0.91	31	0	30	4.00	31	0.00	30	0.54	31	0.00
1b2 专利数量	29	4.12	25	7.10	29	3.14	30	0.90	27	6.08	30	3.40
1b3 研发投入	27	1.88	27	2.13	27	2.09	27	1.88	28	1.53	27	1.78
1c 竞争公平	27	28.05	22	23.91	26	22.49	24	30.57	25	30.29	25	32.99
1c1 企业品牌设立	26	3.62	14	4.48	27	2.56	28	1.80	26	3.69	27	5.58
1c2 创业企业数量	27	6.43	26	6.20	28	3.86	28	4.69	28	4.42	23	12.96
1c3 非公有经济比重	19	74.10	17	61.05	17	61.05	19	85.21	21	82.77	23	80.43
1d 资源获取	12	50.62	12	51.97	114	49.37	14	50.46	13	50.21	19	51.11
1d1 水价	18	63.07	16	70.45	16	69.25	16	69.25	16	69.25	27	37.15
1d2 电力供应	4	70.60	4	69.73	4	66.76	4	69.78	4	69.52	4	77.22
1d3 地价	5	94.28	2	97.98	8	93.59	8	93.21	11	92.26	11	94.38
1d4 人力资本	27	19.07	24	21.81	25	19.86	26	17.87	26	17.49	27	18.30
1d5 网络	16	39.48	16	32.12	22	28.22	19	34.91	15	41.87	9	60.30
1d6 交通服务	24	17.24	23	19.71	23	18.52	24	17.74	27	10.88	23	19.33
1e 市场中介	18	13.39	15	15.15	14	16.14	11	20.05	18	11.82	30	3.78
1e1 注册会计师数量	16	20.32	13	24.65	12	26.71	10	32.98	16	17.28	31	0.00
1e2 租赁及商业服务业企业数量	16	6.46	15	5.66	19	5.58	18	7.13	21	6.37	11	7.56

表 3-31-3 新疆营商环境各级指标得分与排名（续上表）

各级评价指标	五年均值		2017		2018		2019		2020		2021	
	排名	得分	排名	得分	排名	得分		排名	得分	排名	得分	排名
2.政务环境	28	46.96	28	46.44	17	54.52	29	50.42	29	42.50	24	40.93
2a 政府关怀	29	12.71	23	26.34	21	16.07	30	10.04	30	10.69	30	0.40
2b 政府效率	27	57.62	26	55.25	22	61.01	26	56.32	28	56.05	19	59.45
2b1 政府规模	28	74.86	27	74.02	27	77.01	28	76.81	28	72.95	27	73.52
2b2 电子政务水平	22	40.37	22	36.49	18	45.01	25	35.82	27	39.15	14	45.38
2c 政府廉洁（政府廉洁度）	2	81.91	3	94.00	1	100	2	96.42	9	62.19	5	56.96
2d 政府透明（政府透明度）	30	30.33	30	14.07	28	38.42	30	35.93	25	31.48	25	31.73
3.法治环境	6	55.47	8	38.56	2	69.90	3	64.34	6	51.34	4	62.78
3a 司法公正（司法质量）	11	58.20	23	18.18	12	74.19	14	62.57	5	78.05	5	78.05
3b 产权保护（专利纠纷行政裁决）	2	82.54	2	93.57	1	100	1	100.00	4	45.15	2	73.96
3c 社会治安（万人刑事案件）	2	75.25	2	90.60	1	100	1	100.00	24	35.09	20	50.57
3d 司法服务（律师数量）	11	30.69	13	34.37	9	32.86	13	32.59	11	28.57	12	25.07
3e 司法公开（司法信息公开度）	26	25.74	26	24.32	28	14.43	13	40.06	28	8.71	21	41.20
4.人文环境	15	66.22	18	70.19	9	71.70	17	68.02	17	63.06	21	58.12
4a 对外开放	22	8.71	18	7.62	22	6.86	14	11.51	19	8.31	28	9.24
4a1 贸易依存度	20	11.44	15	11.11	21	9.23	18	12.16	16	15.15	25	9.54
4a2 外资企业比	29	1.47	26	2.07	25	2.48	24	1.49	26	1.31	31	0.00
4a3 对外投资度	16	13.23	12	9.70	17	8.87	11	20.89	17	8.48	23	18.19
4b 社会信用（企业信用）	15	80.59	17	85.83	6	87.91	16	82.14	16	76.74	21	70.34

附录一：参与人员分工

一、最终排版

李佳芮 刘雨佳 陈诗诗 何新奥

二、国家级大创项目组

李佳芮（组长） 陈诗诗 何新奥

三、数据收集与处理

（一）核心成员

陶雨知（组长） 肖灿辉 孙杨澜澜 郑粮言 彭诗涵

（二）其余成员

芮芸瑜 金鹏程 桂诗涵 马永瀚 万 核 吕 懿 潘已欣 谭博文 吴伊俐
顾希雨 王静怡 青格勒 万艺芸 锁兴康 樊盼盼 江逸慧 杨媚允 段依帆
张群心 白嘉璐 汪 丹 徐渐行 叶伟锋

四、报告撰写与修改

赵可心 李佳芮 邵佳欣 谢 涛 李 勉 薛佳悦 郭卜嘉 胡 强 李炳成
王 淼 潘已欣 罗 好 金陈武 马郡莹 刘 威 吴美莹 胡如玉 谢昕璟
原紫薇 吕诗佳 刘元辛 邓熙悦 郑粮言 吴诗仁 蔡明锐 青格勒 曾嫒原
张依妍 叶明欣 崔 翔

附录二：出品机构简介

北京大学中国社会科学调查中心



北京大学中国社会科学调查中心作为北京大学直属的、以交叉学科为特点的实体学术科研机构，长期开展以中国家庭追踪调查（China Family Panel Studies, CFPS）、中国健康与养老追踪调查（China Health and Retirement Longitudinal Study, CHARLS）为代表的一系列大样本、高质量的微观调查数据收集工作。2014 年 10 月，北京大学中国社会科学调查中心得到国家自然科学基金委员会支持，成立国家自然科学基金—北京大学管理科学数据中心（Data Center for Management Science, NSFC-PKU）。

调查中心有一支由近 60 名优秀人才组成的社会科学调查团队，专业涵盖调查技术、调查执行和质量控制等诸多领域，每年组织管理调查访问员千余名。调查中心开展的各类调查利用国际领先的计算机辅助调查系统，执行运作规范，保证调查数据质量优异。调查中心还组成了由北京大学以及国内外专家学者参加的顾问团队，为调查中心的学术发展提供咨询，指导抽样设计和问卷设计等技术环节。同时，调查中心还推出了系列研究成果，包括《中国民生报告》八期、《中国人口老龄化的挑战》、《中国健康与养老研究报告》、《柳叶刀》(Lancet) 特邀重大报告《中国健康老龄化路径》以及《数据与决策》120 余篇系列工作论文和政策报告等。北京大学中国社会科学调查中心已逐步发展成为集数据调查、数据共享和政策相关研究为一体的专业实证调查科研机构。

北京大学光华管理学院管理创新交叉学科平台



北京大学光华管理学院，诞生于中国改革开放和企业自主创新的浪潮中，见证了中国商业环境的变迁。从红利和资源驱动时代，到经济增速放缓带来的巨大挑战，中国企业面临诸多重大问题。当前企业需要应对在宏观经济放缓环境下实现业务增长的难题，在传统市场竞争日趋激烈的情况下必须实现创新转型，在吸收引进外部技术越来越困难的条件下需要打造组织能力和研发能力，面临的人工智能背景下的全新的组织变革和创新……等等。这些新问题对企业既是困难也是机遇，也给管理学者提供了难得的研究机会。在新的商业环境下，光华管理学院同样面临刷新与变革。我们期待，借助学院建立的管理创新交叉学科平台，聚焦新时代企业面临的具有普遍或典型意义的重大问题，融合跨学科的理论和研究范式，推动对中国商业环境和企业微观环境相关的重大问题的关注和深入探索，形成既具有理论创新意义，又具有助力企业持续进步的实践意义的研究成果。我们期待学者们通过和管理创新交叉学科平台上的共同努力，产出一批具有理论洞见的学术成果和有助于解决企业现实问题的创新课程，最终形成管理学领域中兼备学术严谨、视野前瞻和高度商业实践意义的光华学派（Guanghua School）。

平台召集人为张志学教授。

国家高端智库武汉大学国际法治研究院



2020 年 11 月，武汉大学国际法治研究院以武汉大学国际法研究所为依托，优化整合研究资源组建而成，是我国学界公认国际法人才培养中心、国际法研究与学术交流中心，和政府认可的国际法与全球治理重要智库。武汉大学国际法研究所是我国高校第一家国际法研究机构，在上世纪 80 年代被原国家教委确定为重点研究所。其主攻的国际法学一直是排名第一的国家级重点学科。2000 年入选教育部人文社会科学重点研究基地。2015 年成为首批国家高端智库试点建设单位。2020 年，经中央同意，由武汉大学国际法治研究院承担国家高端智库建设任务。

研究院首席专家万鄂湘教授；理事会理事长韩进；现任院长肖永平教授是长江学者、哲学社会科学领军人才、全国杰出专业技术人才；学术委员会主任中国国际法学会会长、中国国际私法学会会长黄进教授。

武汉大学国际法治研究院编辑出版了具有重要学术影响力和引领力的国际法系列出版物，包括《武大国际法评论》、Chinese Journal of International Law、《中国国际私法与比较法年刊》等。

从 2016 年至 2022 年，武汉大学国际法治研究院共有 700 余件咨询报告获得省部级以上部门采纳，120 余篇研究成果获得党和国家领导人重要批示。打造了一系列具有国际影响力、世界知名度的新型平台，包括推动我国建立国际商事争端预防与解决组织、与外交部合作设立“中国-亚非法协国际法交流与研究项目培训基地”、设立直接服务联合国全球地理信息知识与创新中心的莫干山研究中心等。

武汉大学组织营销研究中心



武汉大学组织营销研究中心成立于 2005 年 6 月，由武汉大学联合香港城市大学共同组建，是湖北省高等学校人文社会科学重点研究基地。中心主任汪涛教授，是国家高层次人才特殊支持计划领军人才、中国高等院校市场学研究会（一级学会）会长。成员分别来自武汉大学、香港城市大学和美国伊利诺伊大学，研究方向包括“企业国际化营销战略”、“组织市场营销战略”、“数智营销创新战略”、以及“营商环境与微观企业行为”。

中心成立近 20 年来，已在科学研究、人才培养、社会服务、对外交流与合作、内部建设等方面取得了显著成绩：先后承担了多项中央和地方科研项目；发表了百余篇国内外重要的权威期刊；已形成一支由知名专家、中青年学术骨干和研究生组成的结构合理的研究梯队；组织人员参加了多次国际国内高水平的学术会议、每年派遣 10 多位科研骨干和博士研究生赴美国 and 香港访问，目前已与美国伊利诺伊大学、美国威斯康新大学、香港大学、香港城市大学、香港中文大学、香港浸会大学等开展了深入的合作研究；组织营销研究中心按照开放流动和资源共享的新机制进行建设，不断健全中心的内部管理制度。目前，中心在全国已经形成了较大影响力，并在国际上获得了一定知名度。

此外，中心致力于将研究成果直接服务于湖北省的企业、政府、非营利机构等各类组织，为加快“建成支点、走在前列、谱写新篇”，打造全国重要增长极，加快建设全国构建新发展格局先行区，建设美丽湖北、实现绿色崛起做出更大贡献。

武汉数据智能研究院



武汉数据智能研究院成立于2023年1月，坐落于武汉市武昌区东湖之滨，是由武汉市人民政府、武昌区人民政府主导举办，武汉大学、中国科学院、中国科学技术信息研究所等高校和科研机构支撑，华为、万方等头部企业参与支持的事业单位性质的新型研发机构。

建设武汉数据智能研究院是湖北省、武汉市深入贯彻数字中国建设重大战略、抢抓数字经济发展机遇的重要举措。研究院聚焦数智科学、数智产业、数智安全、数智治理等四大主攻方向开展有组织科研，致力于数据智能基础理论与核心关键技术攻关、数据智能研发平台和服务平台建设、数据智能工程场景化应用、数据智能成长性企业孵化、数据智能领域专门人才引育，打造数据智能理论研究基地、数智技术攻坚创新平台、数智赋能发展高端智库，赋能地方产业转型升级和经济高质量发展。



研究院现任院长李纲教授，长江学者特聘教授，教育部人文社科重点研究基地武汉大学信息资源研究中心主任，兼任中国信息经济学会副理事长，中国科技情报学会常务理事等职。

营商研究交叉学科平台



营商研究交叉学科平台（DBS）成立于 2021 年，涵盖管理学、经济学、法学、计算机科学、公共卫生与预防医学等交叉学科。主攻五个方向：营商环境量化评估；营商环境政策评估；营商环境、企业家精神与企业创新和治理研究；法治营商环境与企业合规研究；卫生营商环境与人群健康研究。

平台召集人为张三保教授。团队成员来自武汉大学经济与管理学院、法学院、公共卫生学院，以及香港浸会大学。团队顾问来自北京大学光华管理学院、国务院发展研究中心、新加坡国立大学和武汉大学经济与管理学院等机构。

自 2020 年起，平台每年招收本科生组成 DBS 年度项目组，迄今已指导累计 450 余位同学开展有组织的研究。截至 2024 年 6 月，在武大一北大营商研究联合课题组指导下，先后推出了 4 部省份营商环境研究报告，1 部城市营商环境研究报告，2 部企业家精神研究报告，分别对应 3 套动态更新、公开分享的数据库。

相关报告和数据库下载链接如下：

中国省份营商环境：<https://doi.org/10.18170/DVN/OCW4VZ>

中国城市营商环境：<https://doi.org/10.18170/DVN/9NJDWE>

中国上市公司企业家精神：<https://doi.org/10.18170/DVN/BLEVGR>