



2025高等教育数字化研究报告

2025 Digital Research Report on Higher Education



蓝凌研究院
LANDRAY RESEARCH INSTITUTE

更多免费行业报告

并购家

www.ipoipo.cn

并购家 免费行业报告网

IPOIPO.CN 每日更新 不用注册会员 无广告 永久免费

目录

01

高等教育数字化发展概况

02

AI时代高等教育数字化路径

03

高等教育数字化典型实践

04

企业大脑.AI赋能高等教育

01

Part 1

高等教育数字化发展概况

高等教育数字化内涵

要推进教育数字化，建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国。

——党的二十大报告

高等教育数字化

高等教育数字化就是通过彻底和全面的数字化转型，形成数据驱动、人技结合、跨界开放的教育生态，构建更加敏捷、适切、公平、可持续的高等教育体系，为学习者提供全面和丰富的学习体验。

宏观层面

需要重塑高等教育生态，服务于世界经济
社会数字化发展大势

中观层面

需要创新高等教育模式，建立高等教
育新范式

微观层面

需要依托数据要素，构建高等教育发
展新路径，实现教育全流程的数字化
改造

高等教育数字化发展的3个阶段



高等教育数字化相关政策

时间	文件名称	相关内容
2025.4	教育部等九部门关于加快推进教育数字化的意见	探索“人工智能+教育”应用场景新范式，推动大模型与教育教学深度融合。推动思政、科学教育、美育、心理健康等领域及数学、物理等基础学科专题大模型垂直应用，培育应用生态。
2025.1	教育强国建设规划纲要（2024 - 2035年）》	实施国家教育数字化战略。坚持应用导向、治理为基，推动集成化、智能化、国际化，建强用好国家智慧教育公共服务平台，建立横纵贯通、协同服务的数字教育体系。开发新型数字教育资源。建好国家教育大数据中心，搭建教育专网和算力共享网络。推进智慧校园建设，探索数字赋能大规模因材施教、创新性教学的有效途径，主动适应学习方式变革。打造世界数字教育大会、世界数字教育联盟、全球数字教育发展指数、数字教育权威期刊等公共产品，推动优质慕课（大型开放式网络课程）走出去。
2024.7	教育部办公厅印发《国家智慧教育平台数字教育资源入库出库管理规范》	坚持“择优入库、动态调整、公益服务”，规范数字教育资源全生命周期管理。
2024.4	人力资源社会保障部、教育部等九部门联合印发《加快数字人才培养支撑数字经济发展行动方案（2024 - 2026年）》	明确紧贴数字产业化和产业数字化发展需要，用3年左右时间，扎实开展数字人才育、引、留、用等专项行动，增加数字人才有效供给，形成数字人才集聚效应。

高等教育数字化相关政策

时间	文件名称	相关内容
2023.11	关于深入推进学术学位与专业学位研究生教育分类发展的意见	充分发挥教育信息化的战略制高点作用，着力推进学位与研究生教育资源数字化建设。
2023.7	关于加快推进现代职业教育体系建设改革重点任务的通知	在建设职业教育信息化标杆学校方面要求各校积极落实《职业院校数字校园规范》，建设校本大数据中心，建设一体化智能化教学、管理与服务平台，持续丰富师生发展、教育教学、实习实训、管理服务等应用场景，落实网络安全责任。各地要强化统筹，加大财政支持力度；指导学校系统设计校本数字化整体解决方案；组织学校有序接入“全国职业教育智慧大脑院校中台”接受管理监测。教育部将在数字资源丰富、功能应用强大、赋能效果良好的区域性信息化标杆学校的基础上，有组织地指导建设全国性信息化标杆学校。到2025年建成 300所左右全国性信息化标杆学校，带动建设 1000所左右区域性信息化标杆学校，推动信息技术与职业院校办学深度融合。
2023.5	教育部高教司2023年工作要点	涉及11个方面重点内容，其中之一为“深入实施数字化战略行动，塑造高等教育改革发展新优势”，包括：加快高等教育数字化转型，打造高等教育教学新形态；加强国家高等教育智慧教育平台建设，拓展平台内容，完善平台功能，建好内容丰富、服务高效的高等教育综合服务平台；做强“创课平台”，系统集聚整合创新创业要素资源，提高学生解决实际问题 and 知识转化能力等。
2022.9	关于加快部分领域设备更新改造贷款财政贴息工作的通知	设立设备更新改造专项再贷款，额度2000亿元以上，支持金融机构以不高于3.2%的利率向教育、卫生健康等10个领域的设备更新改造提供贷款，加上中央财政贴息2.5%，今年第四季度内更新改造设备的贷款主体实际贷款成本不高于0.7%，截止日期均为2022年12月31日。

高等教育数字化相关政策

时间	文件名称	相关内容
2022.9	关于教育领域扩大投资工作有关事项的通知	明确专项贷款重点支持范围包括：高校教学科研条件及仪器设备更新升级、学校数字化建设，包括校园网络及信息管理系统提档升级，高性能计算系统，信息中心建设，智慧校园，智慧教室，数据中心的国产代替、实验实训等资金的投入建设。
2022.5	国家智慧教育平台数字教育资源内容审核规范(试行)	明确智慧教育平台上线资源的管理职责、审核要求和监督评价，保障数字教育资源的内容安全。
2021.7	关于推进教育新型基础设施建设构建高质量教育支撑体系的指导意见	促进信息技术应用创新，提升供应链安全水平。有序推动数据中心、信息系统和办公终端的国产化改造，推进国产正版软件使用。
2021.3	高等学校数字校园建设规范(试行)	高等学校数字校园建设的总体目标是：围绕立德树人根本任务，结合业务需求，充分利用信息技术特别是智能技术，实现高等学校在信息化条件下育人方式的创新性探索、网络安全的体系化建设、信息资源的智能化联通、校园环境的数字化改造、用户信息素养的适应性发展以及核心业务的数字化转型。
2019.9	教育部等十一部门关于促进在线教育健康发展的指导意见	在线教育运用互联网、人工智能等现代信息技术进行教与学互动的新型教育方式，是教育服务的重要组成部分。发展在线教育，有利于构建网络化、数字化、个性化、终身化的教育体系，有利于建设“人人皆学、处处能学、时时可学”的学习型社会。并提出“扩大优质资源供给”、“构建扶持政策体系”、“形成多元管理服务格局”。

高等教育数字化相关政策

时间	文件名称	相关内容
2019.2	加快推进教育现代化实施方案 (2018-2022年)	大力推进教育信息化。着力构建基于信息技术的新型教育教学模式、教育服务供给方式以及教育治理新模式。促进信息技术与教育教学深度融合，支持学校充分利用信息技术开展人才培养模式和教学方法改革，逐步实现信息化教与学应用师生全覆盖。创新信息时代教育治理新模式，开展大数据支撑下的教育治理能力优化行动，推动以互联网等信息化手段服务教育教学全过程。加快推进智慧教育创新发展，设立“智慧教育示范区”，开展国家虚拟仿真实验教学项目等建设，实施人工智能助推教师队伍建设行动。构建“互联网+教育”支撑服务平台，深入推进“三通两平台”建设。
2018.4	教育信息化2.0行动计划	通过实施教育信息化2.0行动计划，到2022年基本实现“三全两高一大”的发展目标，即教学应用覆盖全体教师、学习应用覆盖全体适龄学生、数字校园建设覆盖全体学校，信息化应用水平和师生信息素养普遍提高，建成“互联网+教育”大平台，推动从教育专用资源向教育大资源转变、从提升师生信息技术应用能力向全面提升其信息素养转变、从融合应用向创新发展转变，努力构建“互联网+”条件下的人才培养新模式、发展基于互联网的教育服务新模式、探索信息时代教育治理新模式。
2016.6	教育信息化十三五规划	到2020年，基本建成“人人皆学、处处能学、时时可学”、与国家教育现代化发展目标相适应的教育信息化体系；基本实现教育信息化对学生全面发展的促进作用、对深化教育领域综合改革的支撑作用和对教育创新发展、均衡发展、优质发展的提升作用；基本形成具有国际先进水平、信息技术与教育融合创新发展的中国特色教育信息化发展路子。任务保完成、应用上台阶、治理上水平、安全有保障。
2012.3	教育信息化十年发展规划 (2011-2020年)	高等教育信息化：重在推进信息技术与高等教育深度融合，创新人才培养、科研组织和社会服务模式，促进教育质量全面提高。

中国大学排名前100位

排名	学校名称	省市	排名	学校名称	省市	排名	学校名称	省市	排名	学校名称	省市
1	清华大学	北京	11	北京航空航天大学	北京	21	西北工业大学	陕西	31	华南理工大学	广东
2	北京大学	北京	12	中山大学	广东	22	山东大学	山东	32	南方科技大学	广东
3	浙江大学	浙江	13	北京理工大学	北京	23	南开大学	天津	33	电子科技大学	四川
4	上海交通大学	上海	14	哈尔滨工业大学	黑龙江	24	厦门大学	福建	34	重庆大学	重庆
5	复旦大学	上海	15	四川大学	四川	25	中国农业大学	北京	35	北京科技大学	北京
6	南京大学	江苏	16	东南大学	江苏	26	吉林大学	吉林	36	南京航空航天大学	江苏
7	中国科学技术大学	安徽	17	中国人民大学	北京	27	中南大学	湖南	37	东北大学	辽宁
8	武汉大学	湖北	18	同济大学	上海	28	大连理工大学	辽宁	38	南京理工大学	江苏
9	华中科技大学	湖北	19	北京师范大学	北京	29	湖南大学	湖南	39	兰州大学	甘肃
10	西安交通大学	陕西	20	天津大学	天津	30	华东师范大学	上海	40	西安电子科技大学	陕西

中国大学排名前100位

排名	学校名称	省市
41	上海科技大学	上海
42	北京交通大学	北京
43	哈尔滨工程大学	黑龙江
44	华东理工大学	上海
45	东北师范大学	吉林
46	苏州大学	江苏
47	华中农业大学	湖北
48	武汉理工大学	湖北
48	中国石油大（北京）	北京
50	郑州大学	河南

排名	学校名称	省市
51	江南大学	江苏
52	西南交通大学	四川
53	南京农业大学	江苏
54	中国地质大（武汉）	湖北
55	暨南大学	广东
56	华中师范大学	湖北
56	中国海洋大学	山东
58	南京师范大学	江苏
59	中国矿业大学	江苏
60	北京邮电大学	北京

排名	学校名称	省市
61	上海大学	上海
62	浙江工业大学	浙江
63	北京化工大学	北京
64	河海大学	江苏
65	陕西师范大学	陕西
66	西南大学	重庆
67	中国石油大学（华东）	山东
68	深圳大学	广东
69	云南大学	云南
70	西北大学	陕西

中国大学排名前100位

排名	学校名称	省市
71	西北农林科技大学	陕西
72	北京工业大学	北京
73	南昌大学	江西
74	东华大学	上海
75	中国地质大学（北京）	北京
76	中国矿业大学（北京）	北京
77	福州大学	福建
78	宁波大学	浙江
79	合肥工业大学	安徽
80	华南师范大学	广东

排名	学校名称	省市
81	南京邮电大学	江苏
82	江苏大学	江苏
83	华北电力大学	北京
84	长安大学	陕西
85	北京林业大学	北京
86	贵州大学	贵州
87	福建师范大学	福建
88	湖南师范大学	湖南
89	广西大学	广西
90	南京林业大学	江苏

排名	学校名称	省市
91	扬州大学	江苏
92	浙江师范大学	浙江
93	海南大学	海南
94	南京工业大学	江苏
95	南京信息工程大学	江苏
96	广东工业大学	广东
97	杭州电子科技大学	浙江
98	安徽大学	安徽
99	首都师范大学	北京
100	华南农业大学	广东

▲以上排名来源于软科



Part 2

02

AI时代高等教育数字化路径

高等教育数字化转型目标

高质

高等教育的质量提升更应注重教育质量提升、就业质量提升、教育系统健壮性提升，要持续走以提升质量为核心的数字化内涵式发展道路。

协同

高等教育数字化转型要着眼于技术协同、业务协同、数据协同，达到跨层级、跨部门、跨校区、跨校级、跨校企和跨校家的协同转型目标。



共享

积极构建多边共享机制，促进数字资源、师资能力、专业知识在不同主体间流动，是高等教育机构开展持续性数字化发展的有力保障。

普惠

高等教育作为社会上层建筑的一部分，在数字化转型背景下，其思想意识和价值观念要随着社会变迁而发生变化，以适应社会发展的需要；要借助各种新型数字技术办有温度的社会教育，助力高等教育强国建设早日实现。

高等教育数字化转型的价值意蕴



前瞻性

高等教育在高层次人才培养、高水平科技自立自强、自主知识体系构建方面的关键作用日益凸显，但面对当前复杂的国际局势和国家战略需求，要在世界范围内新一轮科技革命和产业变革中抢占先机，成为全球学习借鉴和赶超的对象，就必须拥有强大的高等教育综合实力、领先优势和影响力，而**前瞻性布局高等教育数字化转型新赛道、重塑新优势是大势所趋和改革方向。**



创新性

当前，数字产业化和产业数字化对高等教育高素质复合型人才培
养提出新需求，高等教育专业设置、教育教学、科研创新面临新一代人工智能的冲击和挑战，学习资源获取方式也已拓展到物理、数字“双空间”，多重内外因素都在呼唤高等教育变革创新，而**数字技术与传统高等教育优势的深度融合，为问题的解决和创新人才培养提供了诸多可能。**



生态性

高等教育作为科技第一生产力、人才第一资源、创新第一动力的重要结合点，其基础性、先导性、战略性地位与作用可见一斑。因此，**推进高等教育的数字化转型，全要素、全过程构建一个相互联系并相互作用的生态统一体，不仅是贯彻新发展理念的要求，也是推进中国式现代化题中应有之义。**



长期性

以数字技术赋能高等教育育人模式、科研方式、治理能力等系统性变革，创新打造数据驱动、人机协同、虚实交融、跨界开放的高等教育新形态，**是推动我国原始创新、关键核心技术攻关、科技成果转化的长期动力源**，将对服务国家战略发展和区域经济社会需求形成强力支撑。

高等教育数字化转型的推进逻辑

技术逻辑 转型的实现基础

数字技术作为高等教育数字化转型的物质基础和底层支撑，在问题解决和变革创新实践中，不断以数字技术的融合应用彰显技术生命力、以价值共识推进高等教育体认技术，将潜在可能变为现实。以高等教育强国建设为目标，聚焦高等教育数字化转型的需求，通过搭建智能一体化服务平台，推进数字技术与高等教育全要素、全场景、全过程的深度融合，发挥数据要素在人才培养、科学研究、社会服务、治理决策等多维度的赋能作用，聚力打造物理空间和数字空间“双空间”育人的新格局，为高等教育数字化转型提供有力支撑。

行动逻辑 转型的价值创造

高等教育数字化转型的实施可以通过采用局部试点引领、区域平行扩散带动、国家立体综合推进的行动结构方式进行，让禀赋多样的高等教育资源流动起来、汇聚起来，形成横向一致、纵向衔接、彼此贯通的智能化联动体系，提升高等教育人才培养质量、科学研究水平和社会服务能力，拓展高等教育的边界，优化学生的学习体验。同时，周期性、动态性地建立贯穿数字化转型全过程的推进和考核机制，发挥考核结果的激励作用，持续推进高等教育数字化转型。

制度逻辑 转型的体系化构建

推动高等教育数字化转型步入规范化、制度化、常态化轨道，各项工作取得实质性成效，需要实践中不断地反思完善，更需要健全的制度体系来科学、精准、有力地破解制约转型的难点和堵点。只有加快形成推动高等教育数字化转型的制度体系、标准体系、评价体系，创建和完善制度环境，推动质量变革、效率变革、动力变革，才能把握转型发展机遇，推动数字时代高等教育的系统性变革和形态重构。

高等教育数字化转型的实践进路：

1. 注重技术赋能，全方位优化升级智能化基础设施

第一，要充分利用好长期推进智慧教育、智慧校园建设积累的信息化基础服务设施与能力，**重构业务流程，强化数据治理，积极探索数字技术在高等教育教学、科研、治理和服务场景的创新应用，在持续应用中逐步消除各类信息孤岛。**发挥数字技术的赋能作用，需要加大技术应用的宣传推广和人员培训力度，引导相关利益主体了解并能熟练应用现有的智能化基础设施服务和功能，提升智能化服务的知晓度和使用率。

第二，要以问题和需求为导向，秉持“数据为基、平台为体、应用为要”的建设管理理念，高等教育智能化基础设施进行优化升级，**着力打造一体化智能服务平台，并以此为转型抓手，着力实现人员互联互通、数据安全流动、服务泛在汇聚和资源共建共享，塑造高等教育新形态。**同时，着力探索建立不同类型高等教育的关键场景转型试点，系统开展应用实验和融合变革，提炼总结数字化转型的模式与思路，发挥示范和带动作用。

第三，对标高等教育强国建设战略任务，在遵循人的发展规律和高等教育规律前提下，锚定高等教育教学、科研、服务应用场景，跟进新兴技术尤其是生成式人工智能技术的发展与应用，**探索人工智能技术赋能高等教育模式变革路径，使高等教育新形态最大化促进教师和学生全面发展，实现师生的生命质量提升，发展师生智慧。**

高等教育数字化转型的实践进路：

2. 强化场景驱动，全过程推动数字技术与高等教育各要素深度融合

加快高等教育数字化转型的顶层谋划与组织协调，分期分批组织相关多元利益主体深入学习转型的目标任务、规范方案和制度框架，着力培养多元主体的数字化素养，深化对数字化认知、数字化技术运用以及数字安全防护意识的认同与实践。结合不同的工作岗位职责，以场景为载体，系统阐明创新应用数字化技术手段可能引发的工作内容变动范围，以及对提升个人工作质效的影响，强化沟通协作，营造转型氛围，促进多元主体深刻理解数字化转型对助推高等教育强国建设的重要意义，主动跟上，适应数字时代变革大势。

01

**提高认识
深化数字化变革理念**

通过数字技术与高等教育系统各组成要素，以及流程环节的耦合性影响和创造性融合，打破原有以学校为单元的高等教育人才培养模式，充分利用慕课、微课、大数据、虚拟现实、人工智能等开展线上线下融合育人，融合知识传授、能力培养与价值观塑造，探索跨院校等学分认定与互换。构建智能化教学环境，用海量数据建学科知识图谱和学习者画像，实现以学为中心的个性化教学。培育智能型教师队伍，整合资源，打造“双师课堂”。以学生学习成效和发展为目标，结合过程性与增值性评价，打造新型教育模式。

02

**重构教育流程
创新育人模式**

新一代人工智能的出现，原有的学科知识都面临重新表征与编排，教师也面临被替代的可能。为此，应加强教师对生成式人工智能机理的学习和把握，转变传统的人才培养模式，引导学生正确合理使用生成式人工智能等工具，避免因滥用或依赖智能工具而造成诚信危机、情感缺失和能力退化。同时，要尽快完善现有教育法律体系，建立针对智能生成内容的监管和伦理审核机制，明确数字标准规范体系，避免生成内容的“幻觉”堆积迭代，加强对智能化工具应用的全生命周期治理。

03

**深化治理效能
增强应用服务透明度**

高等教育数字化转型的实践进阶：

2. 强化场景驱动，全过程推动数字技术与高等教育各要素深度融合

一方面，积极运用大数据、虚拟现实、人工智能为代表的数字技术创设丰富的学习场景，克服场地、技术、经济等局限，帮助学生掌握线下课堂难以接触到的场景知识与信息；另一方面，强化高等教育教学、科研以及业务数据全生命周期管理，持续推进数据共享常态化和全过程可视化，坚持“一数一源，一源多用”，梳理数据源头，建立数据资产目录，明确数据责权，提升数据质量，保障数据安全，把数据创新应用于高等教育人才培养、科学研究、决策治理、社会服务、师生日常生活等环节，并成为高等教育数字化转型升级的核心推动力。

04

**注重场景驱动
提升智慧化水平**

教育的不可逆性决定了数字技术应用的限度，应审慎对待数字技术在高等教育领域的应用，加大筛选审查力度，不能简单地移植或照搬，要在数字技术和高等教育之间架起“双向奔赴”的理论桥梁，发挥技术赋能教育优势的同时，用理论催化二者的深度融合，并透视背后隐藏的风险与挑战。基于高等教育规律和人才成长规律进行数字技术研发，在高等教育人才培养、科学研究等场景的应用反馈中不断优化完善，为高等教育数字化转型提供专业的技术支撑。

05

**加强理论建构
强化融合质效**

高等教育数字化转型的实践进路：

3. 优化制度规范，全维度构建高等教育数字化转型的文化生成机制

01

问题导向的制度设计完善

以问题为导向，紧扣目标，分层分场景适时超前设计、修订和完善制度规范，尤其要在“急需的”和“必备的”制度上努力，补空白、强弱项，构建与数字技术赋能高等教育领域变革相适应、相一致的政策制度和文化结构，形成制度供给充分、条件保障有力、数字技术与高等教育深度融合的良好生态。加强谋划高等教育数字化转型制度的战略性布局，建立高等教育数字化转型过程中所涉及的数据、内容、接口、服务、质量等方面的标准规范，通过标准规范强化高等教育转型过程的开放性、共享性、连通性和安全性，拓展高等教育数字化转型的广度与深度。

02

系统思维导向的制度适用统一

高等教育数字化转型的制度体系构建是一个动态演进、发展完善的过程，其涵盖的具体制度也是相互联系、相互影响的。既要科学把控制度改革与制度延续的衔接关系，确保制度体系协调高等教育数字化转型这项长期且复杂的任务，还要强化系统思维，运用政策法规手段解决高等教育数字化转型中遇到的战略性不够、统合力不足等突出问题，以体制机制的协同、集成和联动，实现目标明确、过程有序、调控科学的高等教育数字化转型。

03

目标导向的制度文化生成

高等教育数字化是数字技术与高等教育“文化互构”的过程，高等教育渗透着数字技术的数据、价值、效率、公平的特征，而数字技术支撑着高等教育人才培养模式的变革，两者融合本身就蕴藏着文化生成的可能性。围绕高等教育强国建设和内涵式发展目标任务，将制度和标准转化为高等教育多元主体共同信念和自觉追求，形成新形态、新模式、新场景的整体文化氛围。

专家观点：人工智能推动高等教育的理念更新

01

人工智能推动学科开环开放和交叉融合

大学必须适应和拥抱人工智能变革浪潮，以人工智能为牵引，创新学科范式和组织体系，推动学科之间突破边界壁垒、实现知识融通，超前布局面向未来的战略性、引领性学科方向或新学科生长点，以学科会聚催生创新高地和学科尖峰。

02

人工智能推动“教”与“学”加快中心转换

大学人才培养必须更加凸显学生本位、能力本位，把创新能力培养摆在核心位置，兼顾教育教学过程性评价和学生发展性评价，用好人工智能工具，因时而新迭代教学内容、教学方法、评价方式等，实现从知识到能力的全面翻转，构建基于智能技术的主动学习平台和环境，加强对学生能力素质的扎实训练和精准拔尖，培养和造就更多担当大任、全球胜任的拔尖创新人才。

03

人工智能推动大学治理体系和治理能力现代化

高校应当加快打造线上线下融合的新型办学空间，推动智能化、网络化、信息化的数字治理新基建，促进教育管理向基于大数据的精准决策模式转型，实现大学治理的系统性智能化重塑。



杜江峰

中国科学院院士
浙江大学校长

*源自中国高等教育，《浙江大学校长杜江峰：人工智能助力高等教育创新发展的路径探索》

专家观点：人工智能时代高等教育未来将实现三大转变

01

有教无类、因材施教，实现个性化学习和终身学习

AI时代，通过对学习者学习行为和日志数据的智能分析，根据其基础、能力、兴趣和需求，AI学习工具能够为其提供个性化的学习路径、内容、建议以及多样化的学习资源。AI辅助备课工具还能够将教师从原先的课程准备、资源建设和知识灌输中解放出来，让教师把更多精力用于对学生的引导、启发以及面对面交流，做到言传身教、启智铸魂。此外，AI工具通过深度学习和强化学习算法，实时分析学习者的行为和数据，自动调整学习路径、内容和节奏，每一位学习者都将拥有一位永不休息的智能导师/学伴。

02

交叉融合、全面发展，实现复合型创新型人才培养

AI技术的广泛应用将极大地丰富教学资源，提高教学资源获取的便利性，特别是未来的智能化数字教材，可以多主体共建、实时生成、拓展推荐，运用AI技术构建的跨学科知识图谱可以更容易地揭示学科间的潜在联系，帮助学习者快速找到关键知识，甚至为其推荐学科交叉的可能路径，人们获取跨领域知识的门槛将明显降低。AI时代教与学的内容和方式也将发生彻底转变，高阶创新思维和知识整合运用能力将比知识掌握量和熟练度更加重要，部分教学工作将由AI承担，部分知识学习、运用推理和技能应用将得到AI辅助，甚至一些职业可能被AI替代。

03

智慧治理、开放办学，重塑未来大学办学新形态

AI可通过分析大学的运行数据，优化资源配置，简化行政流程，反馈政策执行效果，提供预测性分析，并辅助学校管理人员制定科学决策，通过管理、运行、决策的智能化，打破传统的层级结构，实现更高效、灵活的智慧管理和治理模式。通过AI+云计算+物联网技术，大学还可以提供智慧化、低碳排放的宿舍、食堂、图书馆等生活环境，减少能源消耗，智能监控校园风险，构建更加智能、安全、清



张立群
中国工程院院士
西安交通大学校长

*源自中国高等教育，《中国工程院院士、西安交通大学校长张立群：人工智能赋能高等教育改革的中国范式构建》

专家观点：数字化转型促进高等教育发展

01

以集成化数字平台为根基

围绕教育教学核心功能，建立涵盖知识学习、时政资讯、社会交往、休闲娱乐等内容多功能平台，为学生供给定制化、泛在化、具身化教育内容，引导学生展开信息分享、知识创作、意义共享和价值涵育。

02

以教育大模型开发与普惠应用为支撑

随着生成式人工智能与大语言模型的加速更新迭代，开发供教育使用的大模型已成为推进教育数字化的迫切需求和关键任务。应在通用人工智能大模型中优化和深化教育功能，同时大力开发教育教学专用大模型，为资源生成、内容生产、教情共享、学情分析以及教育治理等提供全方位支持。

03

以智慧教室、数字教师、数字教材、数字校园建设为抓手

推进教育数字化是教育的全方位、全领域、全要素变革。其中智慧教室是教育活动的核心场域，数字教师是实践教育数字化的关键执行者，数字教材是数字化教育供给的关键载体，数字校园则为推进教育数字化提供生态、文化、制度、机制等全方位支持，这些领域构成了推进教育数字化的具体抓手。



杨俊辉
西南科技大学党委书记

*源自学习时报，《杨俊辉：数字化转型促进高等教育发展》



Part 3

03

高等教育数字化管理方案

企业大脑.AI赋能高等教育

企业大脑.AI建设16字方针

1.引入能力

蓝凌LanBots帮助构建企业大脑，
建立企业AI平台能力

2.升级场景

借助AI能力升级企业现有OA、业
务系统，赋能业务场景

4.快速落地

基于高频高价值等原则，快速实施
场景应用，并持续迭代

3.厘清架构

构建企业AI应用架构，解决AI技术
碎片化、数据治理等问题



企业大脑.AI赋能高等教育

引入企业大脑：理解企业数据，增加智能化能力，赋能业务场景

碎片化AI场景，必然催生一体化智能AI中台。蓝凌蓝博士，整合多系统及多模型，消除重复对接，内置搜索/问答等能力，打造智能基座。

企业大脑 LanBots

超级入口（智能门户）

智能搜索

智能问答

智能问数

权限管控

.....

ERP

OA、KM

PLM

HR

.....

智能办公

智能合同

智能流程

智能公文

.....

大模型

Deepseek 文心一言
盘古大模型 MiniMax
通义千问 GPT

.....

领域模型

意图识别 文本纠错
向量模型 公文模型
OCR识别 合同审查

.....

智能体

审批助手 智能生成
合规助手 敏感词检查
智能翻译 智能商旅

.....

数据资产管理（结构化+非结构化）

企业大脑.AI赋能高等教育

蓝博士LanBots升级协同办公、业务应用&中台能力

升级2个应用

AI公文管理

智能拟稿 敏感词检测 智能阅读 智能查重 智能对比 智能核稿 智能排版 智能收文 ...

AI合同管理

合同要素抽取 条款生成 智能比对 合同审查 法务助手 问数分析

升级2个中台

AI流程管理

流程规划 智能建设 智能发起 智能填单 智能摘要 决策助手 智能审批 监控分析 ...

AI低代码平台

智能设计 建模助手 搭建应用 生成表单 优化场景 智能编排 智能编码 ...

升级1个基座：门户超级入口+AI知识库

智能搜索 智能问答 指令执行 智能推荐 智能问数 消息推送 行为分析 智能预警 智能入库 智能分类 智能标签 智能摘要 智能写作 知识图谱 智能查重 ...

Landray

LanBots



大模型



组织AI应用整体架构设计



企业大脑.AI赋能高等教育

基于企业大脑·蓝博士LanBots.AI基座，以及MK数智化工作平台、数智化办公平台EKP、新一代智能知识管理平台aiKM等核心产品，蓝凌全面升级AI时代的智慧高校数智化管理解决方案，接入DeepSeek等大模型，支持私有化部署，覆盖智能公文、智能流程、智能合同、智能搜索、智能问答等系列功能，促进高校实现数智化管理升级，赋能教学提质提效，助力“AI+”战略落地。



高等教育数字化管理典型应用

① 千人千面数智门户，满足个性化需求

统一服务入口与身份认证体系，整合校内信息门户、服务大厅及办公平台，实现跨平台单点登录与待办事项智能聚合，并通过AI智能助手为师生提供教务办理、行政服务及数据查询的问答支持。

校长门户：打造校级领导一站式工作台，集合智能搜索、智能问答等功能，快速获知工作信息、数据、日程、邮件等，统一常用应用入口，快速发起业务操作，提升工作效能。

学院门户：配置不同专业学院门户，汇集学院信息、公文、知识及流程、应用入口，同步学校通知、待办，确保总部与下属组织管理一体化。

办事大厅：基于数据多样化和集中化，将教学、科研、管理和校园生活等应用入口和信息、知识统一汇总，方便师生一站办理，让服务更高效。

移动门户：将办公、学习、业务等应用装入一个APP，随时随地高效沟通协作。



▲ 厦门大学OA门户

高等教育数字化管理典型应用

② 知识全程智能化管理，沉淀教学、科研成果

依托蓝凌aiKM构建各类知识场景应用，实现知识采集、加工、存储、共享、应用等全过程智能化支撑。



▲ 智能问答

智能采集：自动接入内部异构系统知识文档，并通过RPA自动采集外部网站各类情报、政策、行业动态等，采集到的知识无缝集成到KM系统中，支持各项教学、科研专题分析工作。

智能搜索：可通过自然语言理解精准解析用户的意图，并基于搜索内容主动推荐关联问题；同时打通学校各类异构系统数据源，实现跨平台知识资产的统一检索。

智能问答：支持多类大模型自由切换，提供知识溯源、多模态输入、问答互动、多轮会话等服务，满足不同场景需求。

科研大脑：构建内外知识源的科研知识库，实现项目经验、科研成果等统一管理、智能推荐，支持长篇知识智能总结、深度问答，加速科研立项、技术攻关与问题纠错，提升创新效率。

高等教育数字化管理典型应用

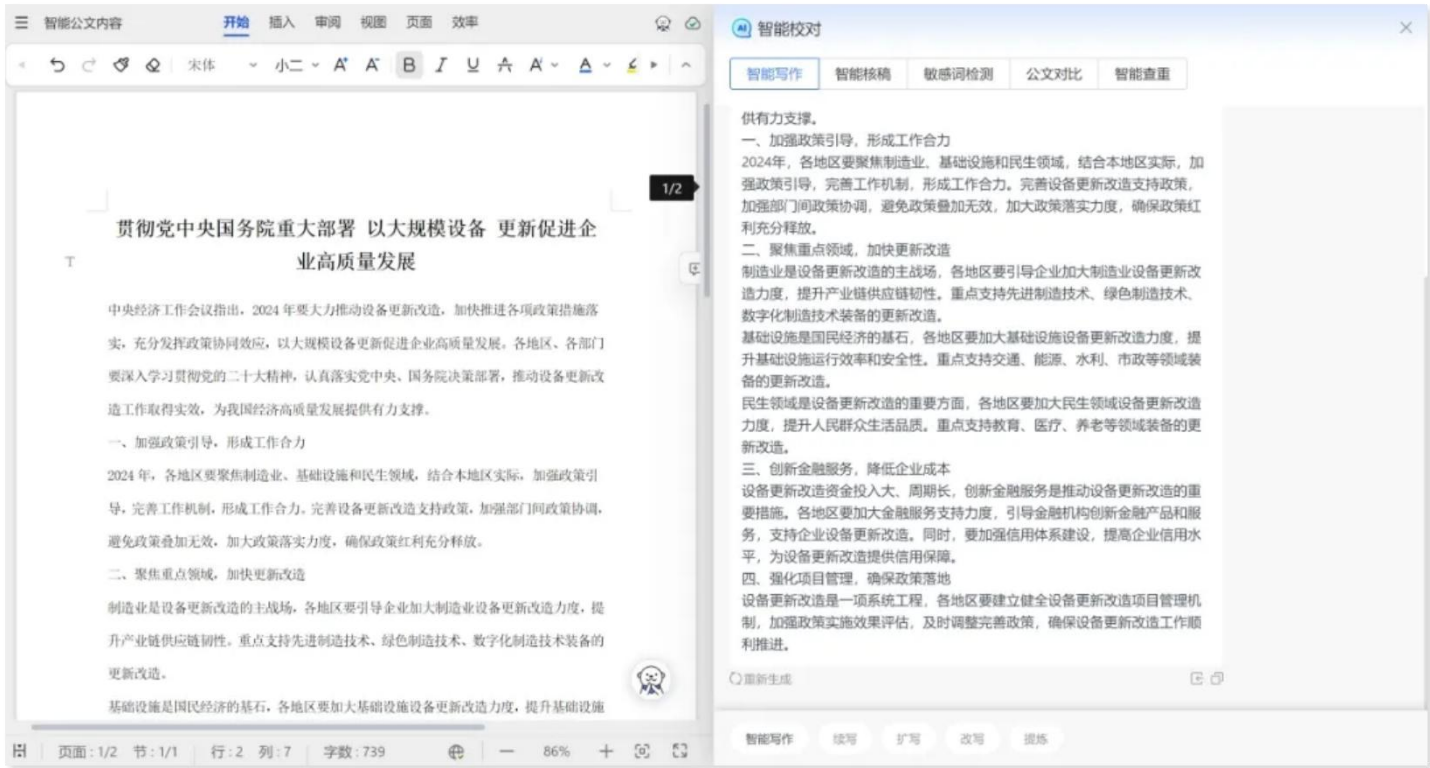
③ 文会事一体化管理，提效校院多级协同

公文、会议、督办管理等全程在线，打通校院级多级组织上传下达通路，缩短流转周期，提效业务办理。

智能公文：支持15类标准公文起草，覆盖智能拟稿、敏感词检测、智能阅读、智能查重、智能对比、智能核稿、智能排版、智能收文等功能，深度赋能公文全生命周期管理，提升公文处理效率与规范性。

会议管理：支持党委会、校长办公会的全程数字化管理，议题、决议、文件等统一管理，透明留痕；会转督办，让决议落地更有保障。

督办管理：支持公文、决议等转督办；看板多维度展示督办任务进度，方便领导实时监控，全面掌握各部门工作办理情况，及时发现并解决问题。

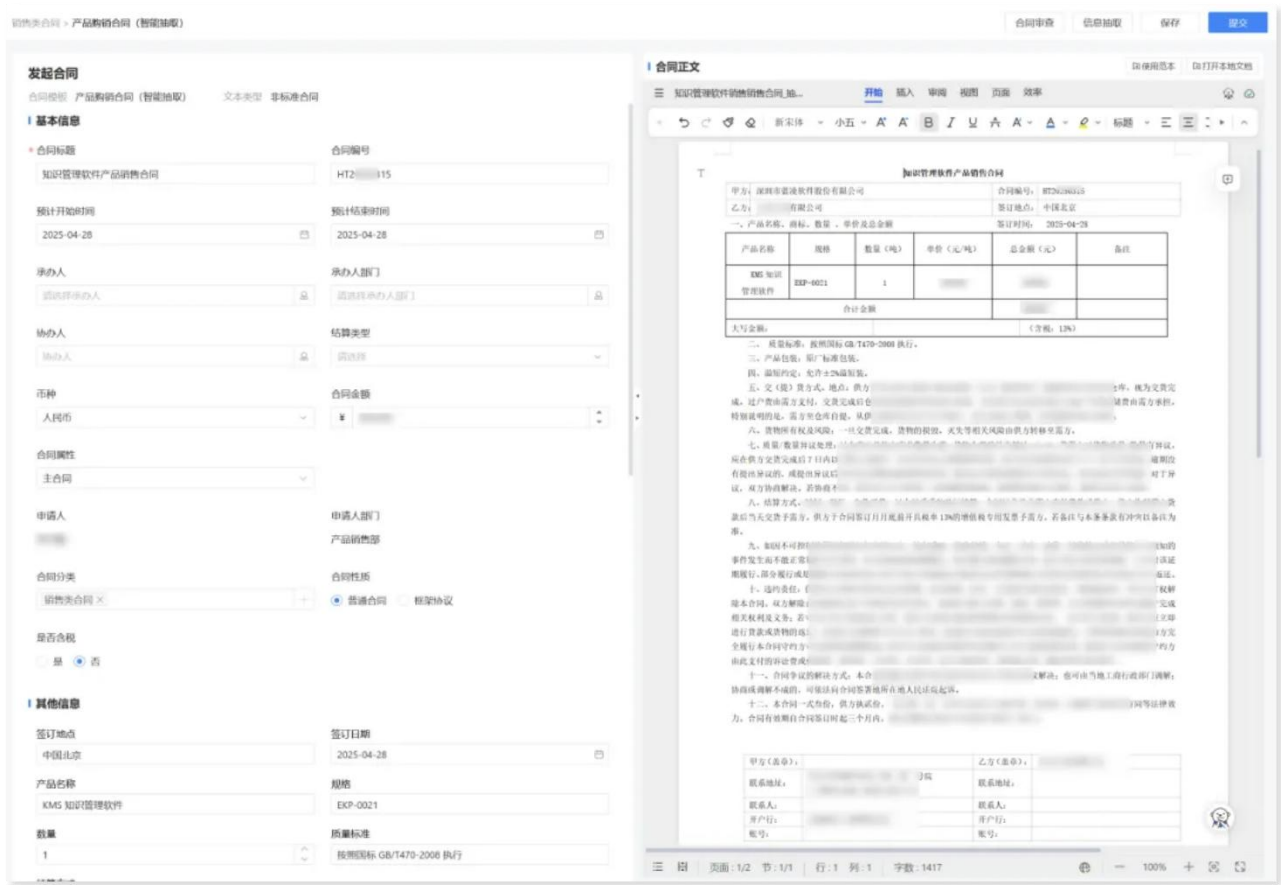


▲ 公文智能拟稿

高等教育数字化管理典型应用

④ 合同管理全程智能，提升风控合规水平

对高校各类合同从起草、审批、签订、履约、归档到统计全生命周期在线智能化管理，助力合同管理高效、合规。



合同要素智能抽取：自动提取合同核心要素并填充表单，简化审批流程发起。

智能条款生成：根据用户需求生成合同示范文本，推荐合适条款模板。

智能比对：对不同版本合同进行差异性比对，确保版本一致性。

合同审查功能：依赖垂类大模型，识别合同风险条款并提供修改建议。

问数分析：围绕合同数据多维度分析，为企业决策提供数据支持。

法务知识助手：提供法律知识咨询，包括法规检索、类案检索、法律咨询等。

▲ 合同要素抽取

高等教育数字化管理典型应用

⑤ 费用管控全程智能，缩短审批与报销周期

涵盖预算、费用申请、报销、付款、记账全生命周期管理，提高财务工作效率，缩短费用审批与报销周期。

发票识别：OCR 自动识别、算法纠偏，准确识别发票信息。

智能预审：基于规则库和学习库，智能审核报销单据，检查内容。

辅助决策功能：提供预算信息、费用标准等统计分析。

智能检测：持续监督费用报销过程，确保合规性。

差旅助手：AI理解自然语言，分析意图和偏好，结合天气推荐行程和交通工具。

风险报告：根据风险事项描述，一键生成风险评估报告。

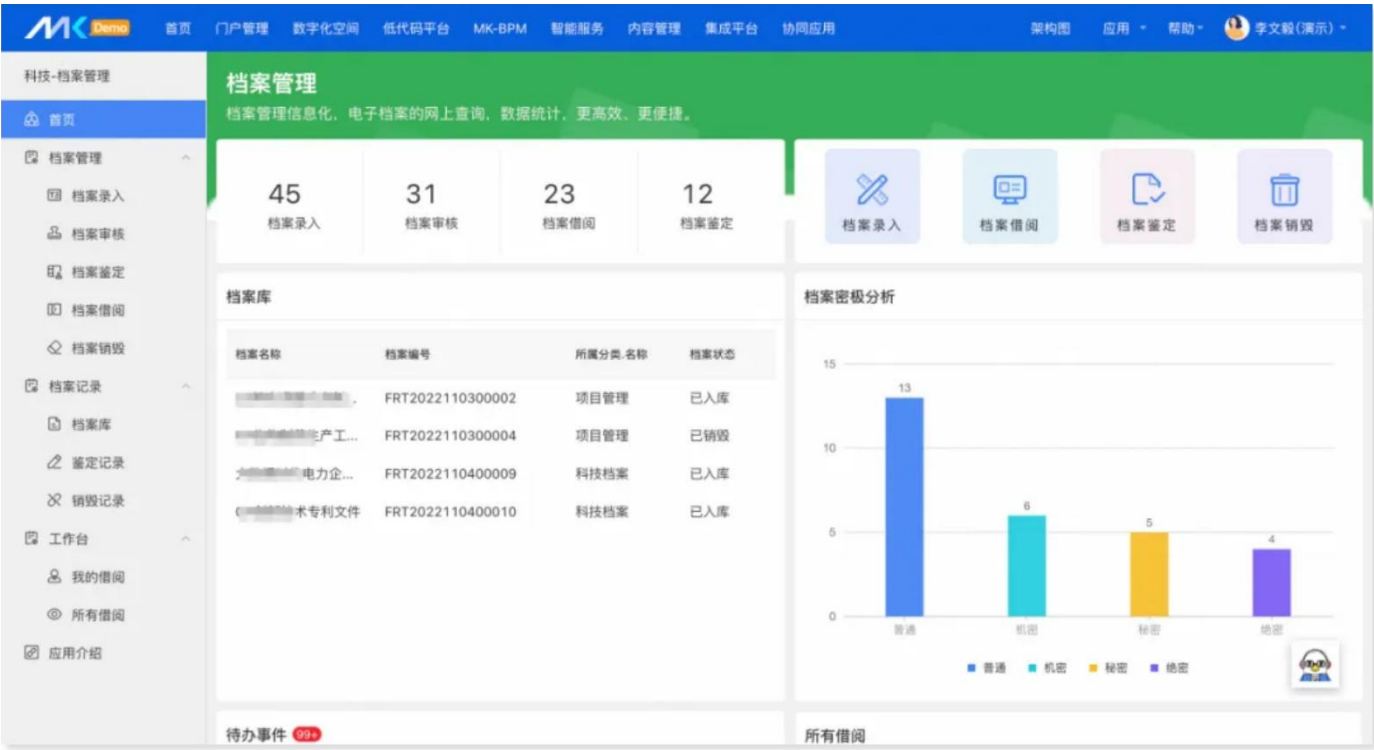
序号	成本中心	费用类型	报销人员	承担部门	发生日期	出发城市	到达城市	申报金额	发展金额	不可抵扣金额
1	财务部	项目服务费用—服务差旅(交通)		人力资源部	2024-11-26	东莞市	上海	46.72	46.72	0.00

▲ 费用检测

高等教育数字化管理典型应用

⑥ 档案管理全程在线，收、整、存、用都高效

覆盖档案“收、整、存、用”全业务流程场景，集成多业务系统，支持纸电混合模式，适配国产化软硬件，助力高校档案管理数智化升级。



档案收集：支持电子文件和电子档案两种收集方式；在线接收，直连业务系统，离线接收，批量导入多文件格式；符合《电子文件归档与电子档案管理规范》。

档案保存：支持基于长期保存的电子档案存储格式转换；可通过迁移、仿真、封装、检测等助力长期保管；支持多方式电子档案备份；定期鉴定、销毁自动提醒。

档案利用：支持多种检索方式；结果快速排序、自动摘要、命中词高亮反显；支持常见格式在线浏览，可按权限下载；借阅申请、审批、授权全流程管控。

▲ 档案管理平台

高等教育数字化管理典型应用

⑦ 低代码按需搭建，助力业务与管理创新

基于蓝凌行业领先的低代码平台，按需搭建个性化应用，助力业务与管理创新。

科研管理：通过科研项目流程建设，强化项目管理与数据管理，让项目中的人才、经费、任务、知识、成果、物资等高效协同。

IT项目管理：支持高校信息中心构建专属数字化项目管理平台，覆盖项目申报、采购审批、项目合同、项目实施、验收、归档等全周期管理。

新生遴选管理：从学生报名录入信息到新生录取，打造一套全生命周期智慧遴选系统，提高师生用户满意度，提升管理服务效率。

入学办理：支持一个入口办理信息完善、安全微课、费用缴纳、宿舍查询等事宜，“一件事一次办”，更便捷、更高效。



▲智慧遴选系统全流程示意图

众多高校选择蓝凌数智化管理方案

蓝凌MK、EKP等系列产品已与中国长城、华为、阿里云等知名厂商的150+产品实现相互兼容认证，覆盖数据库、操作系统、中间件、硬件、国产文件格式等，实现产品全面国产化适配，可助力高校打造自主可控的数智化办公系统及各类业务应用，实现高效、安全办公。



▲蓝凌MK、EKP等全生态链适配（仅展示部分厂商）



▲蓝凌高校合作客户（部分）



Part 4

04

高等教育数字化典型实践

高等教育数字化典型实践

清华大学经济管理学院成立于1984年。学院以“创造知识，培育领袖，贡献中国，影响世界”为使命，以“成为世界一流的经济管理学院”为愿望，以“正直诚实、敬业尽责、尊重宽容”为核心价值。40年来，清华经管学院在人才培养、科学研究、社会影响、国际交流等方面保持国内领先水平，并为建设世界一流的经济管理学院而不断努力。

随着案例教学法在国内的推广和普及，为满足清华大学经济管理学院案例中心高水平运营和管理中国工商管理案例库的需求，清华经管学院案例中心携手蓝凌，建设功能全面的案例库平台，支持案例检索、在线投稿、留痕编审、自动入库、线上销售等功能，提升案例管理的敏捷性、自主性与知识产权安全性。



高等教育数字化典型实践



中国地质大学（武汉）是教育部直属全国重点大学，是国家批准设立研究生院的大学，是国家首批“211工程”“985优势学科创新平台”和“双一流”建设高校。学校以地球科学为主要特色，学科涵盖理学、工学、文学、管理学、经济学、法学、教育学、艺术学等门类，地质学、地质资源与地质工程2个一级学科入选“双一流”建设学科。

学校拥有“学士—硕士—博士”完整的人才培养体系。共有全日制在校学生3.4万人，包括本科生1.9万人、硕士研究生1.2万人、博士研究生0.2万人，其中国际学生0.1万人；成教及网络教育注册学生2万余人。

为加大数智化场景覆盖，用蓝凌低代码搭建20+个性化应用，覆盖入学、学分、服务等众多应用场景；配置统一门户，助力校、院一体化管理，打造高校智慧管理和服务新模式。

高等教育数字化典型实践

厦门大学由著名爱国华侨领袖陈嘉庚先生于1921年创办，是中国近代教育史上第一所华侨创办的大学，也是一所与中国共产党同龄的大学。

厦门大学把信息化建设作为推动学校高质量发展的重要战略抓手，持续强化系统设计、多元投入、课程建设、教师培训等工作，推动信息技术与教育教学深度融合，积极探索信息时代教育治理和人才培养新模式，努力推进数字化转型，赋能学校事业高质量发展。

为进一步提高日常行政办公效率与管理水平，建立办事高效、运转协调、行为规范的行政管理体制，厦门大学携手蓝凌打造“系统一体化、服务规范化、体验便捷化、架构集约化、信息共享化”的新一代协同办公平台，通过四大支撑系统（门户系统、工作流引擎、文档管理、系统管理），构建公文管理、个人信息管理等七大功能模块，提供灵活、稳定、安全、高效的一体化智慧办公，助力学校更好发展！



高等教育数字化典型实践



四川大学是教育部直属全国重点大学，是国家布局在中国西部的重点建设的高水平研究型综合大学，是国家“双一流”建设高校（A类）。

学校学科门类齐全，覆盖了文、理、工、医、经、管、法、史、哲、农、教、艺等12个门类，有37个学科型学院（系）及海外教育学院等学院。学校为学位授权自主审核单位，现有博士学位授权一级学科53个，博士交叉学位授权点2个，硕士专业学位授权点37个，博士专业学位授权点11个，博士后流动站48个。

为适应深化改革的快速发展需求，借助信息化、数字化建设提高学校日常办公效率和管理水平，助力办学水平的提升，赋能“智慧校园”建设，四川大学携手蓝凌构建全新智慧OA平台，以OA建设为契机，以无纸化办公作为突破口，实现了三个全覆盖（设备、单位、人群）的初期目标。全新的智慧OA仅上线4个月，用户数已达83700人。

高等教育数字化典型实践

南方科技大学是深圳在中国高等教育改革发展的时代背景下创建的一所高起点、高定位的公办新型研究型大学。2022年2月14日，教育部等三部委公布第二轮“双一流”建设高校及建设学科名单，南方科技大学及数学学科入选“双一流”建设高校及建设学科名单。

南方科技大学学生工作部是负责学校学生工作的职能部门，主要负责日常学生事务、就业指导、心理健康等。为促进学工部辅导员知识体系搭建、提升辅导员工作效率，南方科技大学携手蓝凌构建学工部辅导员知识管理系统，实现学工部辅导员基础知识和技能知识的快速掌握、经验知识的常态化沉淀，为知识创新和新型学生工作服务体系的建设奠定基础。

系统覆盖知识门户、知识仓库、知识地图、知识专辑、知识搜索、知识统计、学习地图、学习管理、培训管理、电子证书、学习统计、专家网络、知识问答、图表中心等核心应用，全方位助力学工部辅导员知识沉淀、共享、查找、应用、创新全生命周期管理，提升辅导员工作效率，赋能知识创新和新型学生工作服务体系建设。



高等教育数字化典型实践



中欧国际工商学院由中国政府和欧洲联盟于1994年共同创立，是中国唯一一所由中外政府联合创建的商学院。

中欧国际工商学院于2015年携手蓝凌搭建“案例库”，彼时其肩负着三项任务：一是支持中欧教授开发更多有关于中国工商管理问题的高质量教学案例，引领教学与研究创新；二是在上海市教委、上海市学位委员会办公室和上海工商管理专业学位研究生教育指导委员会的支持下，承担建设“上海MBA课程案例库开发共享平台”项目，与上海知名商学院一起，共建、共享、共赢，促进案例方法在管理学习、教育与培训领域的应用，致力于提升上海地区的管理教育水平并辐射全国；三是运营“中国工商管理国际案例库” (ChinaCases.Org)，聚焦中国问题、坚持国际标准，将其建设成为最具全球影响力的中国主题案例库。

通过案例库的搭建，中欧国际工商学院实现了以项目管理方式来管理“案例项目”的全过程，从机会-立项-撰写-试讲-盲审-结项全流程在线管理，项目成果在线沉淀，项目文档在线搜索，项目经验在线交流，提升教学案例管理效率，赋能教学提质提效。

蓝凌知识管理工程师培训

工信部人
才交流中
心颁发证
书

知识管理
理论体系
化学习

金牌专家
授课

名企学员
交流

KM实践
对标

蓝凌知识管理工程师培训

10000名名企学员已参训

升职加薪利器

KMer入职大厂敲门砖

企业KM人才培育通道



黄德毅

蓝凌研究院副院长
知识管理专家

李雅莹

蓝凌知识管理咨询总监
知识管理专家

夏敬华

蓝凌研究院院长
知识管理专家

贾佳宁

知识管理专家

企业大脑.AI赋能高等教育

蓝凌LanBots，助力企业快速构建专属企业大脑

24年行业深耕，知识管理&AI专业领先

- 蓝凌作为**知识管理布道者**，《**知识管理国家标准**》参编单位，**MIKE奖联合主办方**，拥有丰富的理论技术研究和实践经验，可为客户AI场景落地，提供更专业、更精准的管理建议。

从“通用AI应用”到“业务场景赋能”，提升业务价值

- 可根据企业内部的实际应用场景，IT能力和知识准备度，配置基于场景的**多主题、多场景的机器人**，让企业不仅拥有AI能力，还能持续深度地将AI赋能到业务运营中，帮助企业增效降本、创造价值。

专属中台，打造企业级数智化架构体系

- 通过智能引擎、内容引擎、数据引擎等中台能力，构建一体化数智化能力，快速响应业务需求，并引入AI全面赋能，避免重构企业原有IT系统、避免技术孤岛&数据知识孤岛的产生。

极简部署，持续快速迭代

- AI基于**RAG（搜索增强）**实现，无需训练模型，新增知识10分钟后即可同步AI（可搜/问），并配合蓝凌21天标准上线实施计划，实现AI快速落地。再根据应用效果及业务需求快速迭代构建新业务场景，满足业务发展。

私有化+权限管控，为安全保驾护航

- 通过**本地化部署**，配置**私有大模型**等，实现企业资产信息内网循环，并配套**权限管控体系**，用户搜索仅可见权限范围的内容，全面保障企业资产安全。

专家陪跑，专业护航持续运营

- AI不是炒概念，也不是软件部署就完整，而需围绕业务价值持续赋能和长期建设，蓝凌**提供专业数智化咨询**，保障从规划到落地到运营的全程价值兑现。

蓝凌，数智化办公专家

Landray 蓝凌

深圳市蓝凌软件股份有限公司成立于2001年，中国领先的数智化办公专家、《知识管理国家标准》参编单位；基于企业大脑•蓝博士LanBots，用DeepSeek升级传统OA&中台能力及协同应用，结合蓝凌智能知识管理平台aiKM、智能协同OA、智能BPM流程、AI低代码、智能门户等产品方案，加速各类组织在AI时代数智化变革；成功服务中国邮政、国投证券、招商银行、小米、OPPO、赛力斯、云南白药、中国地大等5万家组织。



1 个使命

让组织更智慧

24 年

大中型组织数字化办公与管理经验

300 多城市

全国300多个城市提供7*24小时贴身服务

70% 技术人员占比

技术人员占比超70%，研发体系完备，创新能力领先

3000 位同仁

全国3000多名专业人士，为全国客户提供全方位服务

50000 家客户

全国拥有50000余家成功客户，500强客户占比领先

行业头部客户占比 领先

蓝凌已为150个行业，超过5万家大中型组织提供了专业服务

- 银保证等金融机构客户占比领先
- 央企、省属国企客户增长领先
- 电子、快消等制造业客户增长领先
- 专精特新、院所等客户增长领先

数智化办公能力 领先

研发体系完备，技术人员70%以上，获著作权与专利100+多项

- 首提“城中村上盖高楼”模式
- 率先推出微服务架构数智基座
- 门户、BPM、低代码等能力领先
- CMMI 5、等保3级等20+认证

知识管理能力 领先

中国知识管理布道者，国标参编单位，知识管理MIKE大奖联合主办方

- 知识管理方法论及软著领先
- 人工智能、知识图谱技术应用领先
- 工信部KM工程师认证指定单位
- 知识管理实践案例超1000+家

客户经营服务 领先

蓝凌坚持长期主义，价值服务，与客户共成长

- 多业务、多部门的服务能力
- 咨询+IT的客户价值服务模式
- 全国300+城市，本地化服务覆盖
- 全程全网，7*24小时蓝小悦在线