

中国政府质量奖调查报告 (2024 年)

北京海德国际咨询有限公司

2025 年 1 月

并购家 免费行业报告网

IPOIPO.CN 每日更新 不用注册会员 无广告 永久免费

目 录

序 言	1
第一章 关于“政府质量奖”	3
一、政府质量奖的概念	3
二、政府设立质量奖的目的	3
(一) 引导企业重视质量，提升国家整体竞争力	3
(二) 激励企业学习标杆，提高管理水平	4
(三) 帮助企业寻找差距，实现持续改进	4
第二章 国际三大质量奖动态	6
一、日本戴明奖 (Deming Prize/DP)	6
(一) 戴明奖项来源	6
(二) 戴明奖项类别及模型介绍	7
(三) 2024 年戴明奖动态	13
二、美国波多里奇国家质量奖 (Malcolm Baldrige National Quality Award/MBNQA)	14
(一) MBNQA 奖项设立背景	14
(二) MBNQA 奖项类别及模型介绍	15
(三) 2024 年 MBNQA 奖动态	24
三、欧洲质量奖 (EFQM Award)	25
(一) EFQM 奖项来源	25
(二) EFQM 奖项类别及模型介绍	26
(三) 2024 年 EFQM 奖动态	32
第三章 导入卓越绩效模式对企业发展的促进研究	33
一、研究背景：全面质量管理与卓越绩效	33
二、研究目的	33
三、研究意义	34

四、同类研究现状及存在的问题	34
五、研究对象与研究内容	35
六、研究过程思路和方法	36
七、研究的创新之处	38
八、样本选择	39
九、研究结论	39
第四章 年度国内质量奖最新发展情况	44
一、中国质量奖	44
(一) 中国质量奖概述	44
(二) 奖项管理最新变化	45
(三) 中国质量奖参评条件及评审重点	47
(四) 评选表彰情况	48
二、全国质量奖	52
(一) 全国质量奖概述	52
(二) 全国质量奖组织奖的评价标准	53
(三) 2022-2023 年度第二十届全国质量奖获奖情况	55
三、全国各行业质量奖评比情况介绍	57
(一) 全国纺织行业质量奖	57
(二) 全国商业质量奖	57
(三) 全国机械工业质量奖	61
(四) 电力行业卓越绩效标杆评价	62
四、国内各地方政府质量奖动态	65
(一) 北京市人民政府质量管理奖	65
(二) 天津质量奖	67
(三) 上海市政府质量奖	68
(四) 重庆市市长质量奖	70

(五) 河北省政府质量奖	71
(六) 山西省质量奖	73
(七) 辽宁省省长质量奖	74
(八) 吉林省质量奖	75
(九) 黑龙江省人民政府质量奖	76
(十) 江苏省质量奖	77
(十一) 浙江省人民政府质量奖	78
(十二) 安徽省人民政府质量奖	80
(十三) 福建省政府质量奖	81
(十四) 江西省井冈质量奖	83
(十五) 山东省省长质量奖	83
(十六) 河南省省长质量奖	85
(十七) 湖北省长江质量奖	87
(十八) 湖南省省长质量奖	88
(十九) 广东省政府质量奖与深圳市市长质量奖	89
(二十) 海南省政府质量奖	92
(二十一) 四川省天府质量奖	92
(二十二) 贵州省省长质量奖	94
(二十三) 云南省人民政府质量管理奖	94
(二十四) 陕西省质量奖	96
(二十五) 甘肃省人民政府质量奖	97
(二十六) 青海省质量奖	98
(二十七) 内蒙古自治区主席质量奖	100
(二十八) 广西壮族自治区主席质量奖	101
(二十九) 西藏藏族自治州政府质量奖	103
(三十) 宁夏回族自治区质量奖	104

(三十一) 新疆维吾尔自治区人民政府质量奖和兵团质量奖	105
-----------------------------------	-----

海德咨询

序 言

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。这一年，中国经济顶压克难，实现了质的有效提升和量的合理增长，交出了一份“总体平稳、稳中有进”的答卷，来之不易。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，各地政府按照中央经济工作会议部署，全面贯彻新发展理念，着力推动高质量发展，推动高水平科技自立自强，统筹扩大内需和深化供给侧结构性改革，切实增强经济活力、防范化解风险、改善社会预期，增进民生福祉，保持社会稳定，以中国式现代化全面推进强国建设。

回顾人类社会发展历程中，每一次质量领域变革创新都促进了生产技术进步、增进了人民生活品质。国家强，则质量必须强。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中提出要“完善国家质量基础设施，加强标准、计量、专利等体系和能力建设，深入开展质量提升行动”，对各地区质量工作方向作出明确指导。中共中央国务院印发《质量强国建设纲要》指出：建设质量强国是推动高质量发展、促进我国经济由大向强转变的重要举措，是满足人民美好生活需要的重要途径。2024 年市场监管总局等发布《关于质量基础设施助力产业链供应链质量联动提升的指导意见》，提出要增强质量意识，坚持系统观念、问题导向等，聚焦重点产业，通过绘制质量图谱、聚力点上突破、强化线上联动、推动面上提升等措施，实现产业链供应链质量联动提升，还计划到 2025 年底布局建设一批质量基础设施项目。2024 年 9 月以来，市场监管总局联合相关部门以“质量月”等活动为载体，开展群众性质量活动，包括制作公益宣传广告、宣贯《质量强国建设纲要》、开展助企惠企活动、实施质量强链项目、加大监管执法力度等，以提升全民质量意识，促进企业、产业、区域质量升级。

如何推动实现全面高质量发展成为政府、行业以及企业各项工作的重中之重。全球主要经济体政府均采用了质量奖励政策引导行业和企业的质量转型升级与发展。

作为夯实国家质量基础的重要手段,政府质量奖励是各级政府为了表彰在质量领域做出突出贡献的组织和个人所给予的物质的或精神的奖励。国内政府质量奖励分为国家级、省级、地市级和区县级的质量奖励维度。其中,中国质量奖是中国质量领域的最高荣誉,设中国质量奖和中国质量奖提名奖,每两年评选一次,旨在表彰在质量管理模式、管理方法和管理制度领域取得重大创新成就的组织 and 为推进质量管理理论、方法和措施创新做出突出贡献的个人。各级地方政府质量奖是由各地方人民政府设立的最高质量荣誉,主要授予当地实施卓越绩效管理模式、有广泛的社会知名度与影响力、在领域内处于领先地位、取得显著经济效益或社会效益的组织或个人。

政府质量奖励作为一种行政管理手段,越来越受到包括西方主要国家在内的各国、各地、各级政府的重视。质量激励性政策和质量惩戒政策相辅相成,共同成为影响行政相对人行为的有效手段。经过二十年的持续发展,我国在政府质量奖励制度建设方面已经取得了丰硕的成果,截止 2024 年 12 月底,据我们的不完全统计,国内除中国质量奖外,全国范围内还设有全国质量奖及多个行业类质量奖。另外,各地省级、地市级政府质量奖设置比率已经分别达到了 100%、92.58%。

我们二十余年来一直专注于卓越绩效模式在组织内的导入应用研究和质量奖励制度促进企业经营质量提升的探索推进工作,为数百家各行业的知名企业提供卓越绩效模式导入及质量奖争创等延伸服务,也为国内众多政府质量奖提供策划、实施及升级等智力服务。我们坚信:质量奖励制度是促进国家质量基础(NQI)建设的一种重要和有效手段,北京中建协认证中心作为一家在质量发展领域具有二十多年深耕的服务提供商,有义务在行业中做出我们的贡献。为此,我们每年梳理和汇总国内政府质量奖建设和发展情况,供各界朋友分享。本报告在我们能力所及范围内统计了国内各级政府质量奖在 2024 年的变化和推进情况,为各级政府质量奖的设立及各企业的申报提供参考。

2025 年 1 月 15 日

第一章 关于“政府质量奖”

近年国际贸易呈现全球化特征、易受国际局势变化影响以及多元化和创新化趋势，国际竞争日趋激烈，为推动企业的质量管理工作，提高产品或服务在国际市场上的竞争力，许多国家、地区和组织都相继采用质量奖励制度促进质量发展。

一、政府质量奖的概念

当前对于“质量”的概念早已不再是狭义的产品和服务的质量，而是包括了领导、经营战略、生产过程管理和经营成果等全方位经营管理的“大质量”。因此，世界各国设立的质量奖已经成为推进全面质量管理、提高企业竞争能力的有效途径和重要手段。

目前很多国家和地区都设立了不同级别和类型的质量奖，通过总结共性，可定义为：政府质量奖是国家或省、市、区/县以政府或政府主官的名义设立的质量工作的奖项，按照客观、公开、公正的原则，依据规定的程序，执行公认的评价准则进行评选，以表彰在质量管理和经营绩效方面取得突出成效的组织和个人，引导和激励各类组织和个人重视质量并加强质量管理，以提高本地区企业在市场上的竞争力，促进区域社会繁荣与发展。

二、政府设立质量奖的目的

各地各级政府花大力气推动质量奖工作，希望通过质量奖的设立和评选，及企业的申奖过程引导企业重视质量、提高管理水平、实现持续改进。

（一）引导企业重视质量，提升国家整体竞争力

政府是质量奖的主导者，质量工作对促进经济转型和社会发展具有核心战略作用。通过质量奖的设立和评选，可以引导企业关注市场竞争的焦点，重视产品质量、服务质量，进而重视经营质量，推进产业结构调整 and 经济发展方式转变，

提升产业的核心竞争力，推动经济科学发展、跨越发展。日本通过戴明奖给企业的 TQC（全面的质量管理，指“产品和服务质量满足顾客需求”）带来了极大的影响。日本企业以申请戴明奖作为动力和桥梁，积极推动 TQC 活动，经过几十年的努力，逐渐形成了日本企业的竞争力，取得了令世人瞩目的经济奇迹。美国波多里奇国家质量奖同样有着强大的鼓舞作用，它激励美国企业为荣誉和成就而战，同时给予付出非凡努力的企业应有的回报。现在，通过质量奖全美国有数千家企业和组织持续进行自我评价、培训和改进，有效的提升了国家整体质量水平和市场竞争力。

（二）激励企业学习标杆，提高管理水平

通过设立政府质量奖，建立质量工作的政府激励机制，树立以质取胜的标杆和样板，促使各级政府、各有关部门把质量工作放在更加突出的位置，引导企业不断追求卓越，促进质量改进和绩效提升，形成重视质量的激励环境；同时，通过政府质量奖的评选，树立卓越绩效的标杆企业，提供“比、学、赶、超”学习榜样，激励和引导企业向全市、全省、全国乃至世界标杆企业看齐，学习和应用更先进的全面质量管理标准与方法，全面推动质量进步，提升企业经营管理整体水平；另外，申奖过程是公司培养自有人才的一次绝佳机会。根据许多企业导入卓越绩效模式的经验，凡是高层领导重视、中层领导及业务骨干广泛参与、培训辅导专家尽职尽责的企业，在项目完成后，企业参与人员的管理知识和能力通常会有快速提升，涌现出一批在战略、人力资源、财务、市场及过程管理方面的专业管理人才。

（三）帮助企业寻找差距，实现持续改进

政府质量奖的申奖过程，就是企业以高层经营者为首，有组织地学习、导入和实践卓越绩效标准，并依据卓越绩效标准进行自我评估，识别企业自身优势和改进机会并进一步持续提升实现卓越的过程，很多企业在这个过程中重新认识了自己，找到了自身经营管理中的不足甚至缺陷，明确了经营管理框架，明确提升经营绩效的努力方向；同时，进入到评审的企业，都会获得一份由评审专家出具

的评审反馈报告，是对企业系统的管理诊断，可以帮助企业更客观、更专业地认识现存问题。优秀的企业不是没有问题的企业，而是能不断发现改进机会，持续进行改进的企业。申奖过程可以激发企业改进、创新的欲望，并将之付诸于改进的实际努力。

海德咨询

第二章 国际三大质量奖动态

一、日本戴明奖（Deming Prize/DP）

（一）戴明奖项来源

日本戴明奖起源于美国威廉·爱德华兹·戴明博士对日本的一次访问。



图 | 威廉·爱德华兹·戴明博士(1900-1993)

戴明博士，于1900年10月14日出生于美国爱荷华州的苏城。从怀俄明大学毕业后，先后担任大学讲师、美国农业部工程师、国家标准局讲师、陆军秘书顾问、纽约大学教授等重要职务。他的职业生涯积极从事咨询和指导政府机构和公司的质量管理。

戴明博士是国际知名的权威的统计数据专家，特别是抽样理论及其实践，是统计质量控制的创始人之一。在美国从1950年以来，对战后，日本戴明博士提供了相当大的贡献，以开发和推进统计质量控制为主。由于他的努力，他被日本政府授予了第二等级的神圣宝藏。

戴明博士于1993年12月20日去世，享年93岁。

已故的 W. E. Deming 博士(1900 - 1993)是美国最重要的质量控制专家之一，1950年7月15日，他受日本科学家与工程师联合会（JUSE）邀请赴日本讲学。

访问期间，戴明博士在东京讲授了“八天质量控制课程”。随后，戴明博士在箱根举办了“最高管理层质量控制一日课程”。通过这些研讨会，戴明博士向

日本工业界的高管、经理、工程师和研究人员简明透彻地讲授了统计质量控制的基础知识。他的教学给参与者留下了深刻的印象，并为当时尚处于起步阶段的日本质量控制提供了巨大的推动力。



图 | 戴明博士在“八天质量控制课程”上发表演讲的照片

为期八天的课程成绩单——《戴明博士论质量的统计控制》，被编印并免费分发。戴明博士把他的版税捐给了 JUSE。为了感谢戴明博士的慷慨，JUSE 于 1951 年 6 月提出设立戴明奖，以永久纪念戴明博士的贡献和友谊，并促进日本质量控制的持续发展。

后来，戴明博士的《抽样理论》一书的日文版出版了。戴明博士还利用其著作的版税为基金会捐款。从那以后，戴明奖有了很大的发展，如今 JUSE 承担了该奖的全部管理费用。

（二）戴明奖项类别及模型介绍

1、戴明奖项类别

戴明奖分为四大类：戴明奖、戴明大奖、戴明个人奖和戴明传播推广特别奖（海外）。

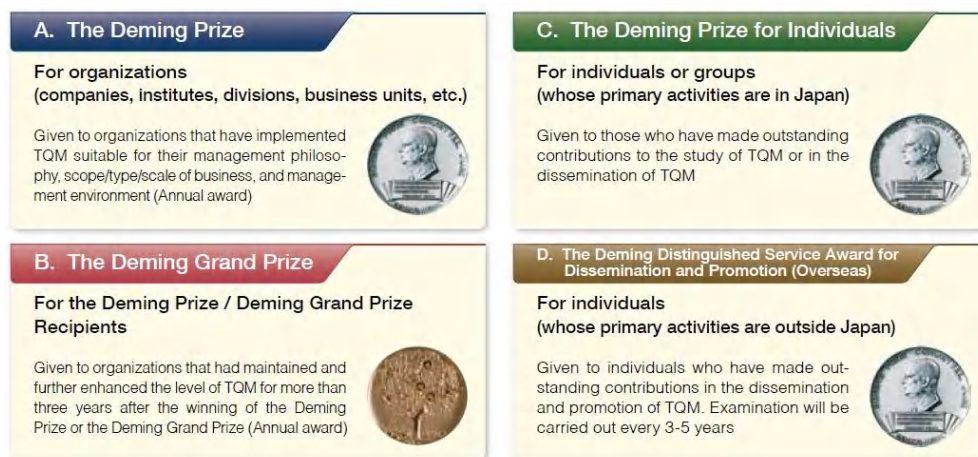
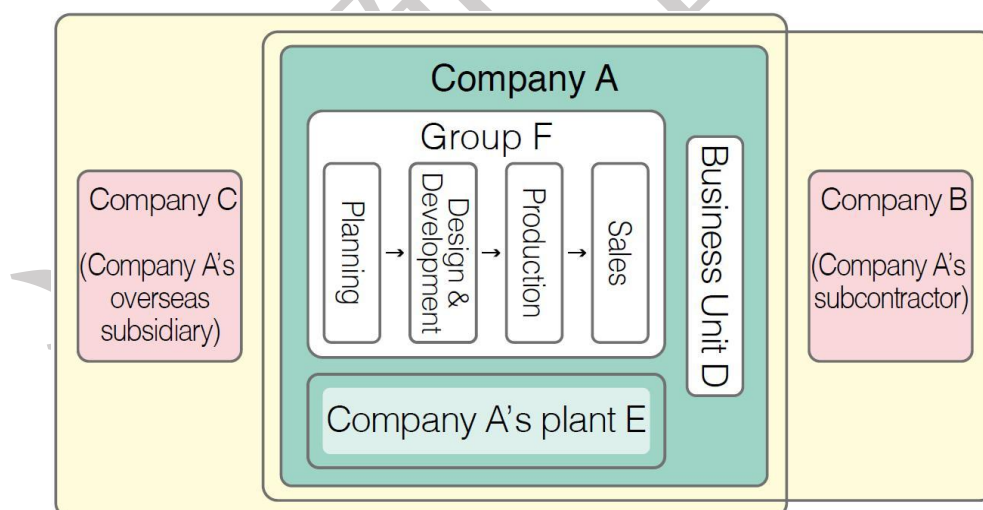


图 | DP 奖四大类

A、戴明奖

颁发给组织机构（公司、机构、部门、业务单位等），得主为实施了适合其管理理念、业务范围/类型/规模以及管理环境的 TQM 的组织。

无论何种类型的企业，任何组织都可以在一定的条件下申请该奖项，不管是公共的还是私人的、是大的还是小的、是国内的还是国外的，是组织的一部分还是整个组织。



图中的任何被圈起来的组织（公司、公司的工厂/分包商/海外机构/业务单元、公司的计划/研发/生产/销售团队等）都可以成为一个 DP 奖申请单元。戴明奖每年潜在的获奖者人数没有限制。凡评审合格的组织均可获得戴明奖。戴明奖为年度奖，每年评选一次。

- 戴明奖申请条件为：

a) 公司制定了明确的管理政策，反映了公司的管理理念、行业、规模和环境，并根据组织的社会责任制定了积极主动的以客户为导向的业务目标和战略。最高管理层在他们的表述中表现出领导力。

b) TQM 在组织中正在被适当的利用和实施，以实现上面 a) 中提到的商业目标和战略。

c) 根据 b) 的结果，随着上述 a) 中商业目标和战略的实现，未来组织增长所需具备的组织能力已得到保证。

B、戴明大奖

它是于 1970 年设立。它的设立是为了纪念 1969 年 10 月在东京举行的第一次国际质量控制会议(ICQC)，同时也是为了在今后的很长一段时间里，保持和提升该会议的精神、进一步发展世界质量控制工作而设立的。戴明大奖奖金来自会议的盈余收入。

戴明大奖是一个年度奖；颁发给获得戴明奖 3 年以上的组织；该组织需在组织内部持续不断的应用 TQM 解决优先问题，并在不断变化的商业环境中稳定有效的实现其目标。

戴明大奖评审的重点是申请人如何在已获得戴明奖后仍持续不断的推行全面质量管理。另外，如果组织在获得戴明奖后 3 年或更多年份中，运用了新的 TQM 活动以影响其业务管理方式的，那么鼓励组织将这些活动体现在戴明大奖的评审中——即使它们仅仅处于试验阶段。

获得戴明大奖的组织，将获得奖状和戴明大奖奖章。

C、戴明个人奖（本土）

戴明个人奖是颁发给个人的年度奖项（主要活动在日本本土的），需满足以下之一：

a) 对 TQM 的研究做出突出贡献的个人；

b) 对 TQM 的传播做出突出贡献的个人。

评审将在戴明奖委员会成员推荐的候选人中进行。任何完成上述 a) 或 b) 项的个人都可以成为该奖项的候选人。

获奖者将获得戴明奖章,并获得戴明奖委员会颁发的奖状和日本经济新闻的奖金。

D、戴明杰出传播及推广服务奖（海外）

戴明杰出传播及推广服务奖（主要活动在日本以外的）是颁发给在推广和促进 TQM 方面做出突出贡献的个人的。

该奖项的候选人需要戴明奖委员会成员的推荐,候选人的主要活动必须限于日本以外。一般情况下,每 3-5 年由戴明奖评审委员会推荐的候选人进行一次评审。

获奖者将获得戴明奖章和戴明奖委员会颁发的奖状。

2、戴明奖和戴明大奖模型

戴明奖和戴明大奖评选标准包括三个部分:

- 1) 业务目标、战略和最高管理层领导作用的建立
- 2) 适当运用和实施 TQM
- 3) 全面质量管理的效果

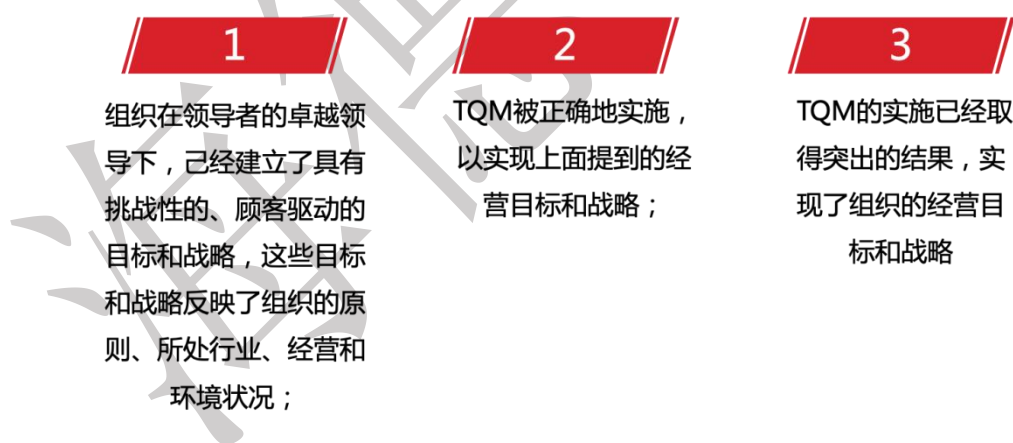


图 | 戴明奖和戴明大奖评选标准概述

三个部分中所包括的 5 项评估项目如下所示:

A. 业务目标、战略和最高管理层领导作用的建立

- 建立积极主动的以客户为导向的业务目标和战略
- 最高管理者的角色及其实现

B. 适当运用和实施 TQM

-
- 为实现业务目标和策略而适当地利用和实施 TQM

C. 全面质量管理的效果

- 通过使用和实施 TQM，获得了关于业务目标和策略的效果
- 优秀的 TQM 活动和组织能力的获得

3、戴明与 PDCA

戴明奖的基本理论是 TQM 理论，而 TQM 的思想基础和方法依据就是 PDCA 循环。

PDCA 循环是美国质量管理专家戴明博士首先提出的，又称戴明环。PDCA 循环的含义是将质量管理分为四个阶段，即计划(plan)、执行(do)、检查(check)、改进(action)。

- P (plan) 计划：根据顾客的要求和组织的方针，为提供结果建立必要的目标和过程。
- D (Do) 执行：实施过程。
- C (check) 检查：根据方针、目标和产品要求，对过程和产品进行监视和测量，并报告结果。
- A (act) 改进：采取措施，以持续改进过程绩效。对于没有解决的问题，应提交给下一个 PDCA 循环中去解决。

在 TQM 活动中，要求组织应把各项工作提前做出计划，按照计划实施之后检查实施效果，将成功的纳入标准，不成功的留待下一个 PDCA 循环进行改进和解决，这是 TQM 的基本方法，也是企业管理各项工作的一般规律。

PDCA 四个过程不是运行一次就结束的，而是周而复始的进行，一个循环完了，解决一些问题，未解决的问题进入下一个循环，不停地周而复始反复运转，组织的质量管理也就在这个过程中不断的阶梯式上升。

PDCA 循环不仅在质量管理体系中运用，也适用于一切循序渐进的管理工作。

- PDCA 的缺陷

随着人们在更多的项目管理中应用 PDCA 循环，在运用的过程中发现 PDCA 中不含有人的创造性内容，他只是让人如何完善现有工作，所以这导致了人们惯性思维的产生，习惯了 PDCA 的人，会很容易按流程工作，因为没有什么压力让他来实现创造性。所以，PDCA 在实际的质量管理中有一些局限。

4、戴明奖和戴明大奖评选流程

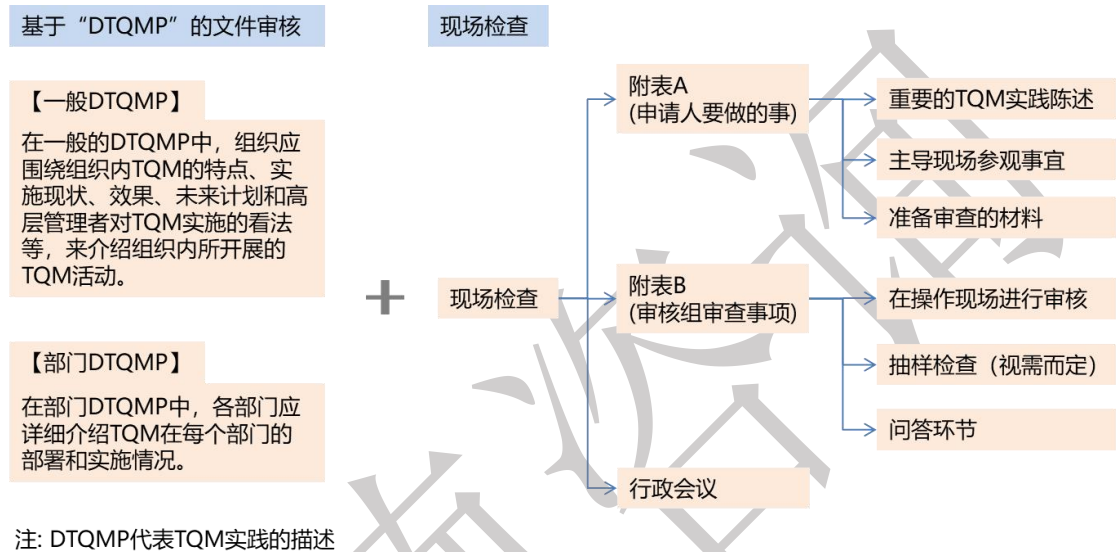


图 | DP 奖和 DP 大奖评选流程

5、日经 QC 文学奖

日经 QC 文学奖由日本经济新闻于 1954 年设立。该奖项授予研究 TQM 或用于 TQM 的统计方法的优秀文献（包括涉及数值表和软件的文献），且这些文献被认为有助于质量控制/管理的进步和发展。

戴明奖委员会每年都会对候选人进行审查，并作为戴明奖活动的一部分进行颁奖。

获奖资格：

日经 QC 文学奖授予以下文学作者：以日文书写的或以日本为主要活动范围的作者所写的文献。

A) 研究 TQM 或用于 TQM 的统计方法的优秀文献（包括涉及数值表和软件的文献），且这些文献被认为有助于质量控制/管理的进步和发展；

B) 文献发表于前一年7月1日至申请年份6月30日之间。

(三) 2024 年戴明奖动态

2024 年 1 月 16 日，日本科技联盟发布《2024 年度戴明奖申请指南》，启动年度奖项评选工作。

2024 年 10 月 1 日，2024 年德明奖获得者公布，安川电气公司董事会主席小笠原宏先生荣获年度戴明奖个人奖；日本山梨大学名誉教授新道久和博士等三人荣获德明杰出实践奖；印度塔塔汽车系统有限公司复合材料部门等四家组织获得年度戴明奖。

2024 年 11 月 13 日，年度戴明奖颁奖典礼于东京大手町会场举行。

2024 年度戴明奖各奖项的获奖名单，具体如下：

表 | 2024 年日本戴明奖获奖名单

奖项类别	获奖单位/获奖者
戴明奖个人奖	小笠原宏（安川电气公司董事会主席）
戴明奖杰出实践奖 (3 个)	新道久和（山梨大学名誉教授）
	普雷姆·莫特瓦尼（贾瓦哈拉尔·尼赫鲁大学前教授）
	光藤义郎先生（受日本科学家和工程师联盟委托）
戴明奖 (4 个)	塔塔汽车零部件系统有限公司复合材料事业部（印度） 尼廷·奈克先生，业务部门负责人
	塔塔电力德里配电有限公司（印度）首席执行官：加贾南·卡莱先生
	塔塔菲科萨汽车系统私人有限公司（印度）首席执行官： 苏雷什纳拉亚南·S 先生
	DMG 森精机株式会社伊贺事业所 代表取缔役社长森雅彦氏

二、美国波多里奇国家质量奖 (Malcolm Baldrige National Quality Award/MBNQA)

(一) MBNQA 奖项设立背景

美国的经济增长自 20 世纪 60 年代末开始减缓，生产率出现了下降，企业的赢利也大大萎缩，除了有经济周期性的影响外，产品质量低劣所造成的成本过高也是其中的一个重要原因。据估计全美国的企业因为质量问题而导致的平均额外成本占总销售额的 20%，这种状况一直持续至 20 世纪 80 年代。到了 20 世纪 80 年代，当时美国市场被日本占领，美国企业出现重大危机，美国民众的焦虑和希望美国经济复兴的愿望强烈。美国在产品质量和过程质量方面的领导地位受到了国外竞争对手的严重挑战，劳动生产率的增长也落后于日本等竞争对手。此时日本企业与产品在全球大获成功，他们实施全面质量管理体系（TQM，见上述日本戴明奖介绍），并将 TQM 以及自己的企业和产品在全世界范围内推广和扩张。

许多有远见的美国工商业界人士和一些政府领导人开始认识到：面对更广阔、更苛刻、更激烈的全球一体化市场竞争，美国企业不了解 TQM，不知道如何入手提升产品质量。质量在美国企业中的重要性日益凸显，重新强调质量，对美国企业来说，已不再只是一种选择，而是一种必需。在这种背景下，许多政府和企业界人士建议，设立一个类似日本戴明质量奖的国家质量奖，帮助美国企业开展 TQM 活动，提高美国产品质量、劳动生产率和市场竞争力。

马尔科姆·波多里奇出任美国商业部长期间，认为 TQM 是美国经济繁荣和国家强大的关键因素，极力倡导和鼓舞美国要长期保持繁荣和持续竞争力必须进行全面的质量管理，为美国产品质量和质量管理水平做出了巨大贡献，并帮助起草了《质量改进法》的最初草稿。为了纪念他为推动美国的质量振兴所付出的巨大努力和做出的卓越贡献，1987 年 8 月 20 日，美国总统里根签署了国会通过的以他名字命名的“美国 100—107 号公共法案《马尔科姆·波多里奇国家质量改进法》”，依据该法案美国波多里奇国家质量奖创立。

（二）MBNQA 奖项类别及模型介绍

1、MBNQA 奖项类别

波多里奇国家质量奖（MBNQA）涉及 6 个资格类别：制造业、服务业、小企业、教育、医疗保健和非营利组织。

MBNQA 是美国组织所能获得的最高水平的卓越表现的国家认可，也是世界级认可。该奖项侧重于五个关键的结果表现：产品和过程结果、客户结果、劳动力的结果、领导和治理成果、财务及市场结果。

获奖者必须与其他美国组织共享关于他们如何做到杰出业绩的实践信息，但他们不需要共享专有信息（即使他们在获奖申请中包含了这些信息）。共享信息主要通过年度“追求卓越会议”和“秋季会议（与地方 Baldrige 项目合作）”两种方式进行共享（MBNQA 会议有三类：追求卓越会议、秋季会议和波多里奇展览）。超越“追求卓越会议”之外的分享是自愿的。

Baldrige 项目（即鼓励企业申请 MBNQA）的项目组对所有申请奖项的组织进行保密，除非它们获得了奖项。我们对申请人提交的所有信息都严格保密，他们大量的协议和程序来保护申请人并确保奖项的完整性。

组织不会因为特定的产品或服务而获奖。要获得这个奖项，一个组织必须有一个系统，以达到：

- 确保持续改进交付产品和/或服务的整体性能
- 为满足和响应客户和利益相关者提供方法

MBNQA 的申请人——那些已经获得了这个奖项的组织 and 那些没有获得奖项的组织——认为 MBNQA 评审过程是你的组织能够找到的最佳、最具成本效益和最为全面的组织绩效评价方法之一。MBNQA 评审组成员包括 MBNQA 评审团前主席 Arnold Weimerskirch(1993-1994)、MBNQA 奖评审团现主席及霍尼韦尔公司质量副总裁等重量级人物。

与 EFQM 奖一样，无论你的组织在世界的任何一个位置，MBNQA 同样开展跨国界工作。

2、MBNQA 模型

● Baldrige 卓越绩效框架变化及趋势

MBNQA 通过运用 Baldrige 框架对申请企业进行评审。每两年 Baldrige 卓越绩效框架会进行修订。

美国波多里奇卓越框架和标准修订的一个首要目的：让框架和标准应反映出有效的领导和绩效实践的前沿，同时确保它们尽可能简洁明了和容易理解掌握。

随着波多里奇框架和标准的发展，它们必须考虑两个相互平衡的重要因素。一是该标准需要反映一个卓越绩效的国家标准，帮助组织应对当前的领导和管理挑战，并在对组织进行培育的各个方面建立一个综合绩效管理系统。二是对于处于不同成熟度级别的各种组织来说，该标准应该是可理解和容易掌握的。

为了解决第一个考虑因素，以下反应当今组织所面临的问题的一些关键概念被纳入 2023-2024 年标准和注释中：

敏捷性、弹性和转型。敏捷性是指使组织能够更快速地应对紧急情况或应对其操作环境中的变化，利用瞬时机会应对战略挑战。在标准中，敏捷性是高层领导者为成功、战略开发、员工组织和管理、产品和/或服务设计以及供应链网络管理创造环境的一部分。敏捷性、弹性出现在整个标准中，以帮助组织理解其员工、顾客和其他利益相关者不断变化的需求和将要实现的预期结果。如今的弹性通常意味着为业务转型做好准备——能够并愿意对机会和威胁做出快速反应，在需要时调整战略、行动计划、员工计划和业务流程，并拥有一个可信的强大的组织文化治理体系。

员工稳定性。在一些行业，工作的性质（和地点）正在发生根本性的变化，了解和强化导致聘用员工稳定的驱动因素变得至关重要。如在家办公/远程办公、临时工和混合工作现场安排等因素可能影响组织文化、沟通、流程设计、战略。而员工的健康、安全、良好的工作与生活质量和稳定率与 2020 年代初的“大辞职”有着巨大的区别，这将继续作为一种经济发展趋势。虽然员工在标准中一直是一个单独的类目，但在标准的细化问题和员工聘用和稳定方面可以看到新的关注点，例如，关于如何让员工稳定和高绩效，如何评估和提高员工参与度和稳定性，以及如何将稳定员工视为绩效管理系统的一部分。此外，还在领导、战略和结果的类目中添加了注释，以指导组织考虑其员工队伍的需要和要求。

创新。在标准类目 4 整个章节及大多数条款中都涉及追求创新（为利益相关者创造价值而做出有意义的改变，包括改进流程、产品、组织或社会福祉）。在组织概述和供应商网络中强调了创新的机会。高层领导被问及他们如何创建一个成功和关注行动的环境以培养创新，并将创新纳入战略规划和支持员工承担可控的风险。该标准提出组织如何考虑和加强可能促进、鼓励或整合创新的可承受的风险，以及如何识别新的或变化的产品、服务、流程、商业模式（包括战略联盟）或市场可能成为可承受风险的战略机会。这种战略机会、可承受风险和创新是卓越绩效文化的一部分。

多样性、公平性、包容性和可接受性。成功的组织利用了人们不同的背景和特点、知识、技能、创造力和积极性，以及公平性和包容性。促进公平意味着支持公平对待组织的所有顾客、员工成员和其他关键利益相关者。包容性是指使它们能够充分参与，并感到一种归属感和责任感。其结果既可以提高员工参与度，又可以提高顾客参与度、忠诚度和品牌形象。标准要求组织如何考虑关于多样性和包容性对部分不同员工的影响，如何确保在聘用和顾客社区员工代表的多样性，如何根据员工的不同需求制定福利，以及如何促进领导和员工的绩效管理和发展的公平性和包容性。该标准中的可接受性。

供应链弹性。组织的敏捷性和弹性对组织的成功运行至关重要，一个高效的供应链网络有利于增强组织的敏捷性和弹性。组织的供应链网络由参与生产和交付产品和/或服务以及提供售后支持的外部实体组成。对于某些组织来说，这些实体形成了一个链，其中一个实体直接连接另一个实体。“供应链网络”一词代表了供应商管理的演变和成熟度，组织能够通过利用各种信息、材料、产品和服务以确保增强敏捷性、弹性和价值创造。关注供应链网络管理，旨在提高组织的绩效、支持其战略目标及提高顾客和其他利益相关者的满意度。在标准中，供应链网络管理属于运营效率的领域。该标准持续关注供应商的定位和责任，目的在于促进协同，降低风险，确保敏捷性和弹性，测量和评估绩效，约束道德行为，强化战略，并确保供应安全和网络安全。

社会贡献、可持续性和循环经济。随着企业社会责任作为一种义务的概念已经被广泛接受，高绩效的组织认为对社会的贡献不仅仅是他们必须做的事情：它

可以成为顾客和员工参与及市场差异化的驱动力。该标准通过环境、社会和治理（ESG）的视角促进社会责任和环境可持续性，并侧重于将社会效益纳入组织的战略和运营，包括对保护环境、改善组织周边社会和经济系统，以及支持和加强关键社区的贡献。特别是在环境管理日益成为顾客要求的情况下，该标准还强调解决与产品和服务相关的社区问题，并超越遵守相关法律和法规。联合国可持续发展目标的潜在想法来源于一个组织努力关注其社会福祉的成果。

数字经济与第四次工业革命。数字化和数据分析、物联网、人工智能、云计算、支持大型数据集业务和流程建模、增强自动化和其他“智能”技术的应用正在加速推进。该标准要求组织领导者回答如何考虑技术创新的需要，战略规划如何考虑新兴技术，如何为员工的技术更新做好准备，以及如何将新技术纳入组织。该标准还强调了在颠覆性技术出现时需要具有敏捷性，在顾客流程中数字和基于网络技术的应用，以及数字数据分析和人工智能在绩效分析和知识管理中的应用。

网络安全。对于各种企业和组织来说，管理和减少对数据、信息、运作和其他系统的网络风险已成为一种必要条件。该标准包含了美国国家技术和标准研究院（NIST）改善关键基础设施网络安全框架的原则，该框架侧重于使用业务驱动程序来指导网络安全活动，并在风险管理过程中考虑网络安全风险。该标准强调对新出现安全性和网络安全威胁的认识；员工、顾客、合作伙伴和供应商在网络安全中的作用；识别和优先考虑信息技术和操作系统的重要性；以及保护、检测、响应和恢复的必要性。

为了解决第二个考虑因素，本次修订版中的许多更改通过更新、简化和澄清使标准更加容易理解。例如，一些对理解如何回答标准问题并不重要的注释已经从标准条款转移到在线评论或被完全消除。

对标准条文最重要的变化归结如下：

组织简介

- 一些“什么（what）”的问题已经被纳入了组织概况；例如，战略机会的概念之所以被改变，是因为它更适合战略挑战，而且机会跨多个类目都有影响。在其他关于“什么”问题的案例中，决定将它们留在影响最大的类目中。
- 第 P. 1a (3) 条对员工概况进行了简化，以更清晰明了。此外，由于教育的要

求没有在评估中得到有效反馈，已从本条文中删除。

- 在第 P.1a (1; 收入比例) 和 P.2a (1; 差异) 条中已经嵌入有关问题，以便更好地理解组织的业务模式。

对准则着重方面最重要的改变总结如下：

类目 1. 领导

- 在第 1.1a 条，使命现在被称为高级领导负责设置和部署的关键要素之一。同样，在第 1.1c (1) 条中，为营造一个成功的环境，安全性和多样性已被增加为高层领导的责任。
- 关于组织董事会的绩效评估已从第 4.1b 条转移到第 1.2a (3) 条，与董事会治理合并。

类目 2. 战略

- 在第 2.1a (2) 条中，修订了战略需考虑的事项，以重点关注关键要素和风险。
- 现在涉及外包和核心能力的术语工作系统已从该领域的标题中删除。工作系统这一重要概念仍然出现在第 2.1a (4) 和 5.1a (3) 条、一些注释以及词汇表中。

类目 3. 顾客

- 在顾客倾听、识别需求、设计产品和服务等方面涉及的横向概念——顾客声音现在被植入到条款 3.1、3.2、6.1 中。
- 在第 3.2b 条中，对顾客满意度、不满意度和参与度的领域进行了简化。而顾客体验仍被第 3.2 条引用。

类目 4. 测量、分析和知识管理

- 测量敏捷性转入了第 4.1a (1) 条，而绩效和绩效预测转入了第 4.1b 条，以更好地适应其他要求。该修订使绩效预测成为一个多层次要求，而不是整体层次要求，并与评分指南 70-85% 和 90-100% 这一范围内的预测结果更好地协调一致。
- 根据用户反馈，网络安全从类目 6 转移到类目 4，并纳入信息和知识管理。这说明网络安全在整个组织范围内的战略地位。

- 第 4.2c 条以追求创新为特色，将该概念从类目 6 转移到类目 4，以试图尽量减少在标准中关于如何应对创新的混淆。条款 4.2c 已被修改，以表明创新对整个组织的重要性及其与组织知识管理系统的关系。

类目 5. 员工

- 员工的不满意被作为独立确定领域的根本原因，是使其能够有一个系统的改进，以避免未来的不满意。
- 学习和研发系统的有效性（以前是第 5.2c[3] 条）嵌入在标准评分系统指南的学习要素中，并在第 5.2c (2) 条中阐明，在类目 7 中报告有效性结果。
- 薪酬包括员工福利及公平性。

类目 6. 运营

- 第 6.1a 和 6.1b 条被简化，首先关注产品和/服务 and 过程设计，然后是过程管理和改进。
- 第 6.1a (2) 和 6.1a (4) 条则包括为减少产品和/或服务 and 运作有关的危害社会或环境影响的表述。
- 由于运营效率的关系，供应链网络管理从条款 6.1 转移到了条款 6.2。条款 6.2b 的一个注解阐明了为什么在标准中使用了术语供应链网络而不是供应链，以反映出一种更有弹性的供应商管理方法。
- 将减少与产品和/或服务相关的浪费作为一个示例和注解，反映了人们日益关注循环经济。
- 条款 6.2c (2) 为新增的风险管理总要求。

类目 7. 结果

- 第 7.2 条要求获得顾客体验结果。
- 第 7.3 条要求获得员工不满意度和稳定率（留职率）的结果。
- 第 7.4 条要求获得高层领导如何营造多样性、公平性、包容性、创新和可控风险的文化结果。
- 第 7.5 条要求获得关键创新成效措施或指标的结果。

评分系统

包括每个项目最大得分值的评分信息，已被移到评分系统部分。这有利于本标准作为领导和管理指南的应用，包括自我评估。

为改善平衡，一些分值在不同项目之间发生了变化：

(1) 从条款 1.1 向条款 2.2 转移了 5 个点分值，以给予战略实施更多的权重。人们并没有淡化领导力的意图；类目 1 仍然是潜在得分最高的过程类别。然而，战略是领导的关键职责之一，战略实施对持续成功至关重要。

(2) 条款 6.1 和 6.2 的分值已经转换，因为条款 6.2 现在非常关注供应网络、安全/业务连续性/弹性和风险管理。

核心价值观

- 以顾客为中心的卓越服务理念着眼于减少和投诉一样的不满意。
- 以人为本的理念证明了对所有顾客和员工团体的公平待遇。
- 关注成功和创新的理念证明了追求持续增长和领导绩效需要进行业务转型。

关键术语词汇表

- 术语中增加了敏捷性、文化和系统的定义。
- 术语创新(革新)已经澄清；为了一致性，标准将创新作为过程/活动，而将革新（结果、产品、过程或社会福祉方面的不连续或“突破性”改进）用来指结果。在第 2.1a (3) 条中创新作为战略机会关注的一部分。整个革新和管理创新的追求领域已在第 4.2c 条中得到加强。
- 一些术语特意不放在术语表中，原因有二：
 - (1) 术语表中的定义拟用于在标准中使用不同于一般理解的词语；
 - (2) 在政治上被认为是敏感的术语的定义可以在注释中详细说明（而不是在术语表中），以便弄清楚它们的上下文和用法。

3、MBNQA 评审流程

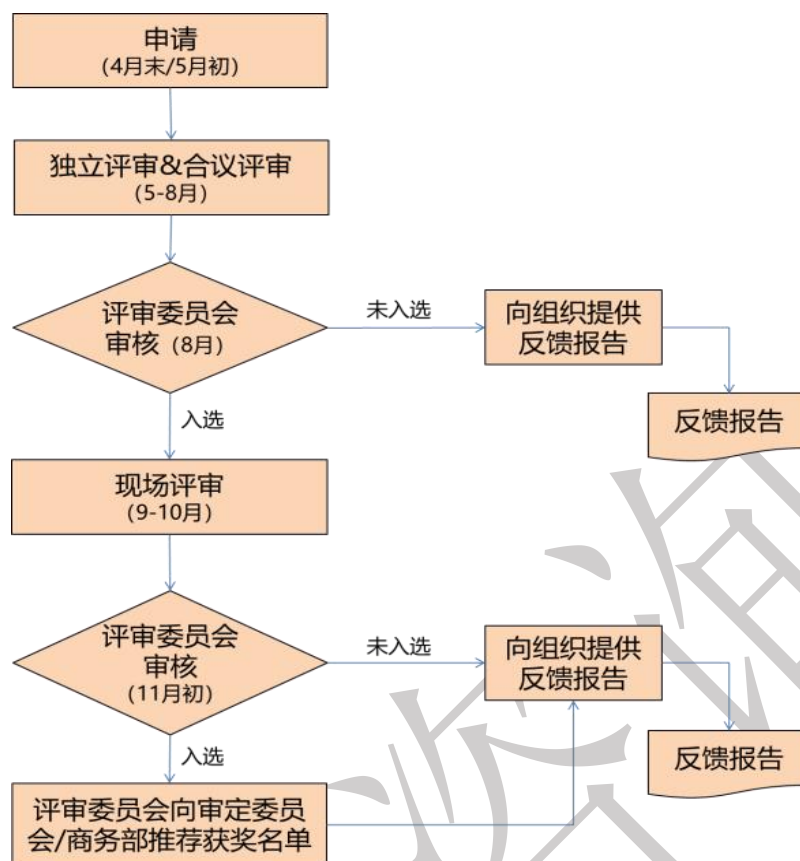


图 | MBNQA 评审流程

- 提出申请并提交相关资料：4-5 月；
- 独立评审&合议评审（针对资料）：5-8 月；

在此阶段，评审员委员会会分配各个小组负责各个组织的资料评审。

独立评审过程中，小组各位成员会根据卓越绩效标准，各自独立的对组织的资料进行评审，记录组织的优势和改进机会。

合议评审过程中，小组由一名高级审查员领导，带领组内各个成员共同进行一系列的审查（由于 MBNQA 审核成员来自不同国家和地区，所以审查可以通过网络视频、电话、邮件或现场沟通等方式，并反复开展多轮次）；通过这些审查，小组成员最终需要在反馈意见和分数上达成一致并提交结果。

- 评审委员会审核：8 月；

评审委员会根据各组审查结果，确定哪些组织通过资料评审、接受现场评审。对于未通过资料评审的组织，委员会也会向其发送一份反馈报告。

- 现场评审：9-10 月；

通过资料评审、进入到现场评审阶段的组织，需要对当初申请表中的内容进行更新。现场评审组会在一名高级审查员的带领下，由一组审查员对该组织进行访问和评审，核实和澄清申请中的信息。现场实地访问主要包括对相关记录和数据审查及访谈。审查结束后，小组需要向评审委员会提交一份报告。

- 评审委员会审核：11 月初；

评审委员会根据现场评审结果进行最后的评审，并向美国国家标准与技术研究院(NIST)院长推荐获奖者，由后者向商务部长提交建议。商务部部长和 NIST 院长决定被推荐的获奖者是否为合适的榜样，是否能够接受该奖项；这一决定的目的是帮助保持该奖项的完整性。在确定榜样时，NIST 会检查评审过程的记录，并与评审组内最高级别的审查员进行谈话，以验证评审过程和企业资料是否符合法律和各项监管要求。然后由商务部部长挑选获奖者。

那些没有获奖的组织，也将有机会被评审委员会推荐并获得一个或多个类别的最佳实践奖。

- 反馈报告：10-12 月；

评审委员会成员根据各组织的评审结果，为各组织编写反馈报告，详细说明组织的具体优势和改进机会。

每个申请组织无论在任何时候退出评审流程（如未通过资料评审、未通过现场评审或是获奖后）都会收到这样一个反馈报告，以得知自己组织的具体优势和改进机会，这也被广泛认为是申请 MBNQA 的最大价值。

- 颁奖典礼：春天或者 TBD

美国总统或其指定人通常会颁发该奖项。近年来，颁奖典礼都是在追求卓越大会（3 月底至 4 月初）开始前不久举行。

4、申请 MBNQA 最有价值的是什么？

MBNQA 奖的申请人认为《反馈报告》是申请 MBNQA 的最大好处。

《反馈报告》是一个基于 Baldrige 卓越框架标准的、详细的、个性化的、书面的评估您组织的优势和改进机会的报告。该报告是由一组 Baldrige 审核员、

具有深入行业知识和 Baldrige 卓越框架培训能力的专家编写的。以下是报告的组成部分：

关键主题（Key Themes）：该部分相当于行动纲要、概述。该部分内容综合了您组织中最有代表性的、跨领域的优势和改进机会，这些优势和改进机会将有助于您的组织在未来改进运营过程和绩效结果。

评论（Comments）：您将收到大约 6 个详细的、可操作的优势和改进的机会，这些都与 Baldrige 卓越框架标准相关。这些评论可以帮助您找到组织改进的优先级。

项目评分范围（Item Scoring Range）：每个项目的评分范围将让您知晓您的组织在该领域的进展情况。

（三）2024 年 MBNQA 奖动态

2024 年 2 月 14 日，NIST（美国国家标准与技术研究院）发布信息，宣布启动年度波多里奇国家质量奖计划，接受 2024 年奖励周期的申请。

4 月 22 日，来自美国各种组织的 15 名专家成为正式波多里奇国家经评审员，共计拥有评审员 164 名。

6 月 24 日，九个美国组织被选中接受年度波奖现场评审。

12 月 9 日，年度美国波奖获奖名单公布。

2024 年最新一期获奖企业名单如下

组织名称	地区
阿拉莫学院区（ACD）	德克萨斯州
奇卡索族国家卫生部（CNDH）	俄克拉荷马州南部
俄克拉荷马州南部	内华达州
佛里斯·尼克尔斯公司	德克萨斯州
东北三角洲牙科	新罕布什尔州

此外，还有几家组织接受了波多里奇奖评审员的现场评审。这些组织分别是：德克萨斯州法尔市、内布拉斯加州麦库克社区医院协会、新墨西哥州诺尔-李医院区和阿拉斯加州南中央基金会。

三、欧洲质量奖（EFQM Award）

（一）EFQM 奖项来源

为了推动欧洲企业的卓越化进程，促进欧洲企业在世界市场上的竞争力，1988 年，由英国电信公司（BT）、菲亚特汽车公司（Fiat）、荷兰航空公司（KLM）、荷兰飞利浦公司（Philips）、法国雷诺汽车（Renault）、德国大众汽车（Volkswagen）等 14 家欧洲大型企业在欧洲委员会的认可下创立了欧洲质量管理基金会（EFQM-the EUROPEAN FOUNDATION FOR QUALITY MANAGEMENT）。欧洲质量管理基金会在 19 个欧洲国家设有国家合作组织（NPOS），这些组织被授权作为欧洲质量奖的代理，负责与 EFQM 卓越化模式相关的产品和服务信息的传递工作，为欧洲质量奖的设立奠定了基础。

欧洲质量奖是欧洲委员会副主席马丁·本格曼先生倡议，由欧洲委员会（EC）、欧洲质量组织（EQO）和欧洲质量基金组织（EFQM）在 1992 年共同发起的。主要是为了推动质量改进运动、提高对质量改进重要性和质量管理技术方法的意识，对展示出卓越质量承诺的企业进行认可，以提高欧洲企业在一体化市场上的竞争力。欧洲质量奖授予欧洲全面质量管理最杰出和有良好业绩的企业，只有营利性企业才能申请，非营利性企业被排除在外，它对企业所有权的类别和企业所有者的国籍并无要求，但申请企业的质量管理活动必须在欧洲发生。

2006 年，在欧洲质量奖设立 15 周年之际，欧洲质量管理基金会（EFQM）将欧洲质量奖改名为“欧洲质量管理基金会卓越奖”（EFQM Excellence Award, EEA）（简称：欧洲质量奖），用以强调其对组织整体卓越经营绩效的追求。

EFQM 是一个创新的非盈利性会员基金会，融合了数据驱动的理念，为全球组织和个人创造学习、发展和从事网络工作的机会。在过去的三十年里，EFQM 分享了 EFQM 成员组织之间的工作方式，帮助他们实施他们的战略。EFQM 把追求可持续卓越的组织通过 EFQM 的成员网络聚集在一起，其中包括各种规模和部门的私人及公共组织，其中许多都活跃在世界各地。

目前，EFQM 有 13 名正式员工，由首席执行官 Russell Longmuir 领导。除了 EFQM 管理团队外，EFQM 董事会在 3 个委员会的协助下，监督 EFQM 的运作，确保我们的成员获得最大的增值。

EFQM 跨国界工作，支持领导者进行管理方式的变革和转型，为关键利益相关者提供绩效改进和收益。通过 EFQM 精心设计的产品和服务组合，EFQM 为组织和个人提供了一个观察镜，以检查他们处于什么水平/位置，并帮助他们将焦点放在需要采取行动的地方。

通过成为世界各地组织的成功合作伙伴，EFQM 可以实现自己的抱负——为人们、社区和组织自身建设一个更美好的未来。

（二）EFQM 奖项类别及模型介绍

1、EFQM 奖项类别

2019 年起的 EFQM 奖项设置为 4 项：“EFQM 全球卓越奖”和 2019 年新发起的 3 个创新挑战奖——“创新挑战-共享/循环经济奖”、“创新挑战-新的合作奖”、“创新挑战-客户体验奖”。2023 年 8 月，欧洲质量管理基金会宣布推出 EFQM 商业转型奖，该奖项将作为 2023 年 10 月 11 日和 12 日在阿布扎比举行的第二届 EFQM 中东峰会的一部分。

EFQM 商业转型奖包括：“业务转型领导者奖”和“业务转型团队奖”两个类别。

- 业务转型领导者奖：授予在推动和指导组织内转型计划方面表现出卓越领导力的个人。展示其在转型和绩效改进方面的事迹、成就和过程。
- 业务转型团队奖：授予在推动和指导组织转型计划方面表现出卓越协作和团队合作的团队。展示您的团队在转型和绩效改进方面的事迹、成就和过程。

EFQM 奖项运用通过 EFQM 模型对申请企业进行评审，EFQM 全球卓越奖又分为 7 个星级，如下图所示：

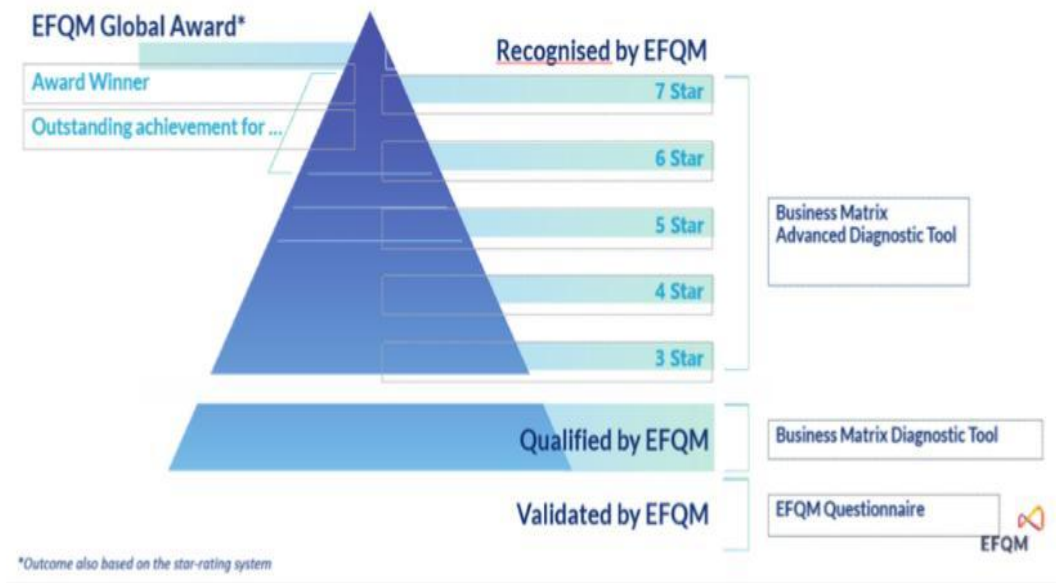


图 | EFQM 全球卓越奖 7 个星级

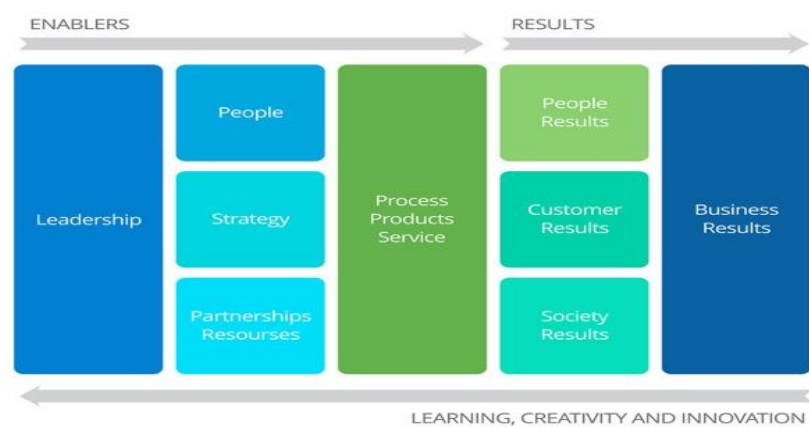
2、EFQM 模型

2020 年是 EFQM 模型发生了重大变化！新的 EFQM 模型定义了一个强有力的目标，激励了各个层次的领导者，创造了一种致力于提高绩效的文化，同时保持了敏捷性、适应性和对未来发展的能力，它提供了一个任何组织都可以用来改进的框架。

新的 EFQM 模型是一个全球公认的管理框架，它允许组织通过测量 EFQM 中的各个要素，使他们找到自己在通往变革道路上的位置，帮助他们理解差距，找到可能的解决方案，并使他们逐渐进步，并最终显著提高组织的绩效、取得成功。

以下为 2013 版和 2020 版 EFQM 模型图。

BUSINESS EXCELLENCE MODEL EFQM



BUSINESS ADAPTIVE
INFOGRAPHICS

图 | EFQM 2013 版模型框架

EFQM 2013 版模型的 9 项内容：

- 领导
- 战略与策划
- 人力
- 合作关系和资源
- 产品及服务过程
- 顾客结果
- 员工结果
- 社会结果
- 主要绩效结果



图 | EFQM 2020 版新模型框架

2020 版新模型的 3 大模块、7 个条款：

- 方向

条款 1：目标、愿景和战略

条款 2：组织文化与领导力

- 执行

条款 3：利益相关者参与

条款 4：创造可持续价值

条款 5：运营效果和改善

- 结果

条款 6：利益相关者的评价

3、EFQM 与 RADAR（雷达）

RADAR 是 EFQM 的诊断工具，是各个单词首字母的缩写，它可以帮助任何组织：

- 识别组织当前的优势和改进机会；
- 描述其未来期望的结果以及达到结果需要采取的必要行动。

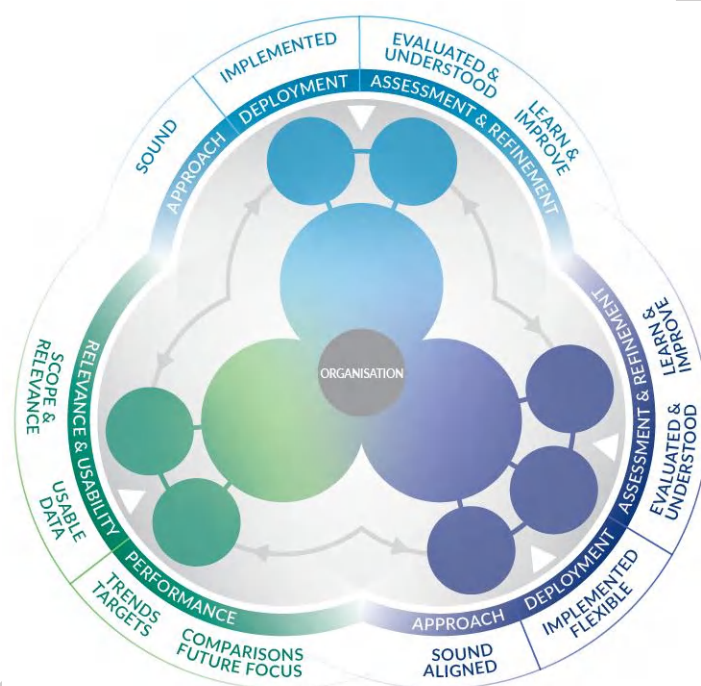


图 | 雷达结构图

RADAR 理念是 EFQM 模型的核心要求，它提供了以下工具：

RADAR 记分矩阵 – 结果 (Results)、途径 (Approach)、部署 (Deployment)、评估 (Assessment)、回顾 (Review)。

- **结果 (R)**：考核组织所要达到的目标。 在一个卓越组织内部，其结果将是持续不变的良好绩效，以及积极的发展趋势，通过适当途径实现或超越的各项组织目标。 此外，结果的范围亦明确了组织在经营上、财务上等各相关领域的绩效。
- **途径 (A)**：考核组织行动计划及其原因。 卓越组织往往有一个可靠的途径来传达现在及将来对于结果的需求 – 这些途径合乎逻辑、定义准确、流程完备、关注利益相关者的需求，有力支持组织的战略、政策，并与

其他途径相互关联。

- 部署 (D):考核组织如何部署这些途径,以及途径将如何展开、实施。卓越组织将用系统的方法在相关领域施行这些途径。
- 评估 (A) 与回顾 (R):考核组织相关活动,以对途径和部署进行评估和回顾。 在一个卓越组织内,途径、部署总是置于常规监督之下,根据这些监测和分析达到的结果及持续的学习活动,组织将确定途径的优先顺序、执行计划及改进环节。

PATHFINDER 卡片

Pathfinder 卡片是供组织找出改善提高环节的自我评估工具。其目的是帮助企业通过自我评估发现改进的机会、制定改进计划。它不是一个记分卡,它包含一系列的问题,用于企业快速自测。这一工具既可以作为准则也可以作为次准则来使用。

4、EFQM 评审流程

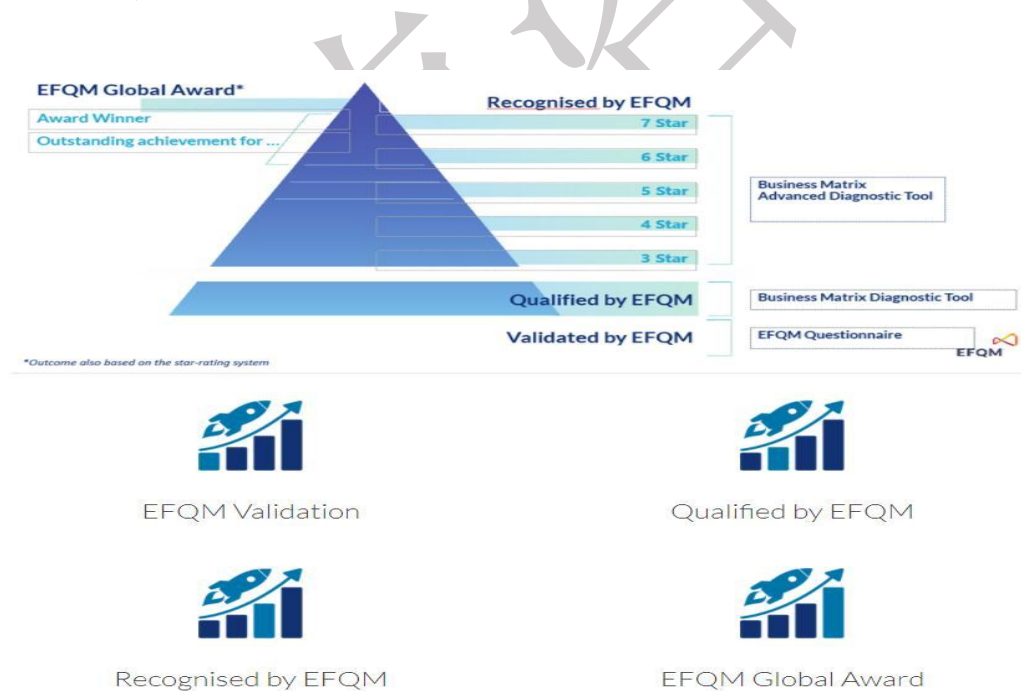


图 | EFQM 评审流程

如上图所示, EFQM 全球奖认证、评奖过程分为 4 个阶段

- EFQM 验证 (EFQM Validation)
- EFQM 合格认定 (Qualified by EFQM)
- EFQM 认可 (Recognised by EFQM)

● EFQM 全球奖颁奖 (EFQM Global Award)

评奖关键步骤有以下 6 步：

- 1) 资料审查
- 2) 与评估团队召开会议制定评审计划
- 3) 现场审查
- 4) 操作现场审查
- 5) 反馈和给出评审团评审结果
- 6) 颁奖典礼 (如通过评审)

(三) 2024 年 EFQM 奖动态

2024 年 6 月 4-6 日，EFQM 论坛在土耳其伊斯坦布尔博斯普鲁斯海峡瑞士酒店举行，为年度 EFQM 质量奖获奖组织颁奖。中国的贵州茅台荣获 EFQM 全球奖(七钻) 殊荣。

第三章 导入卓越绩效模式对企业发展的促进研究

一、研究背景：全面质量管理与卓越绩效

随着质量管理的发展、行业的同质化，质量早已超越了传统的检验、监控等概念，现在的质量更加注重综合经营绩效，其含义逐渐和管理相融合，企业迫切需要一种实现内部管理整合、提高综合经营能力、实现卓越经营绩效的管理思路 and 具体方法。美国质量管理专家费根堡姆（A.V. Feigenbaum）自上世纪 60 年代提出了全面质量管理的理念。自 20 世纪 80 年代开始，TQM 受到了学者们的广泛关注，成为质量管理领域研究的热门课题。作为全面质量管理最典型和最具代表性的卓越绩效模式就是在这样的背景下诞生的，卓越绩效模式是一种整合化的组织绩效管理方法，是全面质量管理的新发展。该模式为企业提供了一种评价标准，运用它可以不断评审自身的管理绩效从而迈向卓越，在全球经济一体化的形势下，实施卓越绩效模式已成为各国提升企业竞争力，以及企业自身实现持续改进、保持并不断增强竞争优势的有效途径之一，目前在全球大约一百多个国家得到了开展。中国为了更快的参与世界竞争，提升国家的整体竞争力，与时俱进，本世纪初把美国波多里奇国家质量奖的评奖标准进行引进、消化和吸收，制定国家标准《卓越绩效评价准则》（GB/T 19580），从全国质量奖设立之初已经成为全国质量奖的评审标准，后被广泛应用于全国各级政府质量奖的评审。

二、研究目的

一直以来，质量提升对企业经营绩效，特别是财务绩效的影响一直是非常受关注的问题，中建协认证中心董事长王海山博士多年来致力于卓越绩效应用研究及全国质量奖的评审实践。王海山博士对企业在导入卓越绩效模式后对企业经营绩效的影响情况开展研究，厘清卓越绩效模式这种全面质量管理的实践对企业经营绩效的影响到底有多大，帮助企业充分提高对卓越绩效模式管理的认识；通过

本研究,全面分析卓越绩效模式不同要素对经营绩效的单独影响以及是否存在协同作用以及影响的机制,帮助企业更精准地挖掘提升企业经营绩效的最佳途径。

三、研究意义

首先,通过进一步研究能够很好的回答质量管理实践对企业经营绩效影响到底有多大这一现实问题,有助于提高企业管理者对全面质量管理的认识,引起企业高层管理者的重视,转变管理观念与认识。

其次,通过探讨全面质量管理实践对企业经营绩效影响的协同效应,有助于帮助管理实践者了解哪些实践是需要一起强化或加强的,哪些实践是彼此独立的,哪些实践是存在相互替代的作用的,能够提供更加详细的指导建议。

最后,通过将时间效应引入到研究之中,考察全面质量管理实践对企业经营绩效影响的滞后性,来分析全面质量管理实践对绩效预测作用的时间性,即全面质量管理实践对之后的第几年企业绩效有更强的预测作用,是否存在影响效率的倒U型关系。也能够为国家质量奖的评定提供一定的参考。

四、同类研究现状及存在的问题

国家对质量的高度重视,促进了整个社会、企业界对质量的高度重视,为质量与经济的良性循环提供了持续的动力。

从理论背景看,质量管理实践与企业绩效的关系一直属于质量管理领域的核心研究领域,质量管理是改进产品/服务质量,提高产品开发能力的重要战略工具,对优化产品开发过程,提高新产品开发能力具有重要作用,整体上质量管理实践与企业绩效之前存在着显著正相关关系。几十年来尽管企业与政府都在优化产品与服务上面做出了巨大努力,但企业产品与服务质量问题依然严峻,制约了我国企业在国际市场上的竞争力。

1997年,美国专家凯文·亨德里克斯(Kevin Hendricks)和维诺德·辛哈尔(Vinod Singhal)对600家荣获质量奖的上市公司进行了分析,针对这些公司在首次获得质量奖前6年以及后4年的绩效情况。调查的绩效指标包括营业收

入的变化率，总资产、员工数量、销售利润率、资产回报率等。将获奖公司数据与同行中规模类似的对照公司相关数据进行比较，差距显著。

相关绩效指标	获奖企业	对照企业
营业收入增长率	91%	43%
销售增长率	69%	32%
总资产增长率	79%	37%
员工数量增长率	23%	7%
销售利润增长率	8%	0
资产收益增长率	9%	6%

图 | 获奖企业与对照组企业相关绩效增长率对比

在我国，深圳市是我国最早设立地方政府质量奖的地区之一，2019 年深圳市市长质量奖评委会秘书处也曾做过统计，截至 2018 年底，累计评选出 78 家次深圳市市长质量奖获奖单位，参与申奖单位累计超过 4000 家。获奖企业的主营业务收入年均增长率超过 13%，利润年均增长率超过 26%，纳税年均增长率近 34%，远高于行业平均水平，为促进全市经济社会高质量发展发挥了示范引领的作用。其研究仅针对了获奖企业自身经营绩效的高速增长，难以衡量全面质量管理实践对其增长的贡献。我国企业的质量管理实践对企业经营绩效的影响到底多大，哪些质量管理实践起到了主要作用等关键问题都没有有效回答。

五、研究对象与研究内容

研究对象为全国各省市历年曾申报过全国质量奖、北京、浙江等地政府质量奖的所有上市企业，部分地市政府级别自行组织的质量评价的符合上述评价内容的也纳入了本分析范畴，但是对于不同的评价级别，进行虚拟变量编码控制。

本研究主要内容围绕以下几个问题展开：

问题 1：在中国企业中，哪些全面质量管理因素对企业绩效的影响更大？不同的质量管理实践对组织绩效的影响不同。质量管理实践是一个内涵丰富的概念，

作为一阶因子进行分析与测量，会丢失很多信息，多项因子开展的独立研究，能够更加完整、全面的评价质量管理水平及其不同要素的影响效果。研究发现质量文化是全面质量管理中对质量绩效提升最重要的因素，其次是培训与教育、团队工作、标识管理等。而对中国企业的研究还没有得出影响效果大小的结论，为了更好的回答这个问题，我们拟采用优势比较分析方法，确切知道不同质量管理实践对企业经营绩效影响的贡献程度。

问题 2：全面质量管理实践内部如何协同作用于企业经营绩效？质量管理实践是一个具有层次性且内部要素相互依赖的概念，当前对企业实施质量管理实践的研究主要集中在质量管理实践单个要素或整体对企业经营绩效的影响，缺乏对不同类型质量管理实践内在联系的匹配性分析。不同类型的质量管理实践存在交互与整合作用，如果不能有效协调、平衡两类质量管理实践中之间的关系，则容易陷入“市场短视”、“能力陷阱”的境地，给企业绩效带来负面影响。以往的研究采用大类划分，探讨了交互作用，但是并没有细分维度的分析，为了回答这个问题，我们将构建多个交互项，分析领导、战略、顾客与市场、资源、过程管理、测量/分析与改进等要素两两之间的交互作用。

问题 3：全面质量管理实践影响的滞后性大概是多久？以往大部分研究采用年度的测量为参照，没有反应质量管理实践对绩效影响的“时滞效应”。从研究设计看，以往的研究都采用企业有关人员自评，且样本都太局限，并没有反映中国的全貌，本研究试图采用大样本，使用专家客观评价来进一步验证以往的结论。并且，采用质量管理实践评价的数据来预测之后的多年绩效，能够告诉人们，质量管理实践的影响效果发挥的作用时间有多长。

六、研究过程思路和方法

本研究主要研究内容在于探讨全面质量管理实践对企业经营绩效影响到底有多大，哪些因素起到核心作用，同时从建构主义视角出发探讨不同要素之间的协同效果，此外，引入时间变量，探讨全面质量管理实践对绩效影响的时间效应。将采用以下研究方法开展研究。

（一）问卷调查

采用 2012 年我国在借鉴美国波多里奇国家质量奖卓越绩效准则基础上制定的评价标准 GB/T 19580-2012《卓越绩效评价准则》，从领导、战略、顾客与市场、资源、过程管理、测量、分析与改进等方面进行评价，对企业全面质量表现进行客观评价。

（二）二手数据

全国各省市均将“质量强省”提升到战略高度加以重视，均设立了本区域的政府质量奖。拟收集全国各省市的质量奖以来的历年评级及经营结果相关数据，根据上述标准整理二手数据。

（三）变量测量

全面质量管理实践：质量奖评价标准体系，该体系中的经营结果不在数据收集范围内。姜鹏、苏秦和党继祥通过因子分析证实了美国的质量管理评价体系在中国同样适用，大概的结构是一样的，但是中国的质量管理在检验检测设备、质量管理体系认证、持续改进、供应商的管理以及新产品服务设计等方面存在明显不足。后续的样本数据，我们会重点分析上述要素评价是否稳定。

企业绩效：参考 Sila 关于企业绩效的研究，采用销售收入、利润总额、销售额增长情况，利润增长情况 4 个指标来衡量企业绩效。

从时间跨度看，拟追踪申报企业当年申报当年及其以后 5 年该企业的企业绩效数据，基于该企业当年的全面质量管理评价数据来分别预测未来 5 年的绩效业绩。从绩效分组对比看，我们拟采用三个群组进行分析，分别是申报获奖企业、申报未获奖企业、未申报企业财务绩效数据进行组间差异检验。

为体现时代变迁因素，如生活水平的提高，我们拟定进一步比较全面质量管理不同年代对下一个年份影响的预测作用是否会随着年代的发展而产生变化。这里的前提假设是每一年申报的企业能够代表所有企业发展的整体情况。为体现不同地区或行业的差异，我们拟定进一步比较不同区域或主要行业全面质量管理实

实践的效能区别。这里的前提假设是每一年各地区和行业申报的企业能够代表本地区或行业所有企业发展的整体情况。

(四) 控制变量

企业的地理位置、企业规模、发展阶段、行业竞争度都会对企业质量管理实践带来影响，其中表现为行业竞争程度对全面质量管理具有正向影响，东部地区大于西部地区，企业规模与质量管理实践正相关。姜鹏、苏秦和党继祥发现，不同行业类型、组织规模对全面质量管理的水平具有重要影响，行业差异具体表现在社会责任、新产品和服务设计、检验检测设备要素上，而组织规模的影响主要表现在收集分析与处置、关注员工满意、部门和员工间的交流沟通三个要素上。张光明和徐飞(2017)研究中选取了经营性质、企业规模、成立年限。借鉴上述研究，本研究在数据收集时，会控制企业性质、企业规模、行业性质、所属区域、成立时间等因素。

七、研究的创新之处

(一) 将全面质量管理实践按不同的维度来分析其对企业经营绩效的影响。

以往研究大都将全面质量管理作为一个整体变量来分析，然而，全面质量管理的各个维度之间具有一定的独立性，证实了分要素分析的必要性。基于中国的样本并没有研究到底是哪些要素在起作用。可能有些要素是互斥的，影响的大小与评价误差等存在问题，在这个方面采用分维度将更有助于澄清到底是如何影响的。

(二) 将建构主义视角引入全面质量管理实践影响效果研究之中。

以往的研究大都关注全面质量管理实践的水平，很少关注全面质量管理实践内部的协同效果。全面质量管理也是一个大的系统，内部要素之间协同是否能够带来更大的效果有待验证。本研究将在当前研究基础上进一步分析所有要素的协同状况。

（三）将时间效应框架引入全面质量管理

将时间效应框架引入全面质量管理实践影响效应研究中，弥补了绝大多数为横截面研究的不足，同时我们将收集企业连续几年的绩效表现，看看全面质量管理实践的“后劲”有多大，而不单单是一次性的滞后分析。

八、样本选择

本研究所涉及的样本包括两个，样本一是从 203 家申报质量奖企业中得到的 110 分卓越绩效模式打分表，也就是质量奖打分表。样本二是 423 家上市公司，其中包括 203 家申报质量奖企业和 220 家未申报质量奖企业。220 家未申报质量奖企业是根据 203 家申报质量企业选择的相同区域，并且成立时间、上市时间、员工规模基本一致的同类型企业作为对照组。

样本一企业样本特征如下，上市公司的企业主要是制造业，占到总样本的 75.46%，其次是信息传输、软件和信息技术服务业，占 9.09% 和金融业 7.27%。从地区分布看，主要是北京市与浙江省的企业数据，其中北京市企业 68 家，占 61.80%。

从样本 2 的特征看，根据是否导入卓越绩效模式选取了 423 家企业。从地区分布看，分布较为均衡，基本覆盖了全国的各个省市，主要包括了北京市、河北省、江苏省、山东省、浙江省的企业，样本数分别达到了 41、24、62、32、196。从样本的行业分布看，制造业依然是样本的主要组成部分，制造业企业达到 396 家，占到总样本的 93.39%。

九、研究结论

（一）全面质量管理实践对企业财务绩效的影响

研究首先分析了是否导入卓越绩效模式与企业财务绩效的相关性，相关分析表明，是否导入与 2015-2017 年利润总额年平均增长率和 2015-2017 年净利润年平均增长率正相关，即导入的企业在上述两个方面的表现更优。

为了进一步分析是否导入对企业财务绩效影响，我们进行了独立样本检验，发现导入的企业在 2015-2017 年利润总额年平均增长率和 2015-2017 年净利润年平均增长率上明显优于未导入的企业，增长率明显高于未导入的企业。

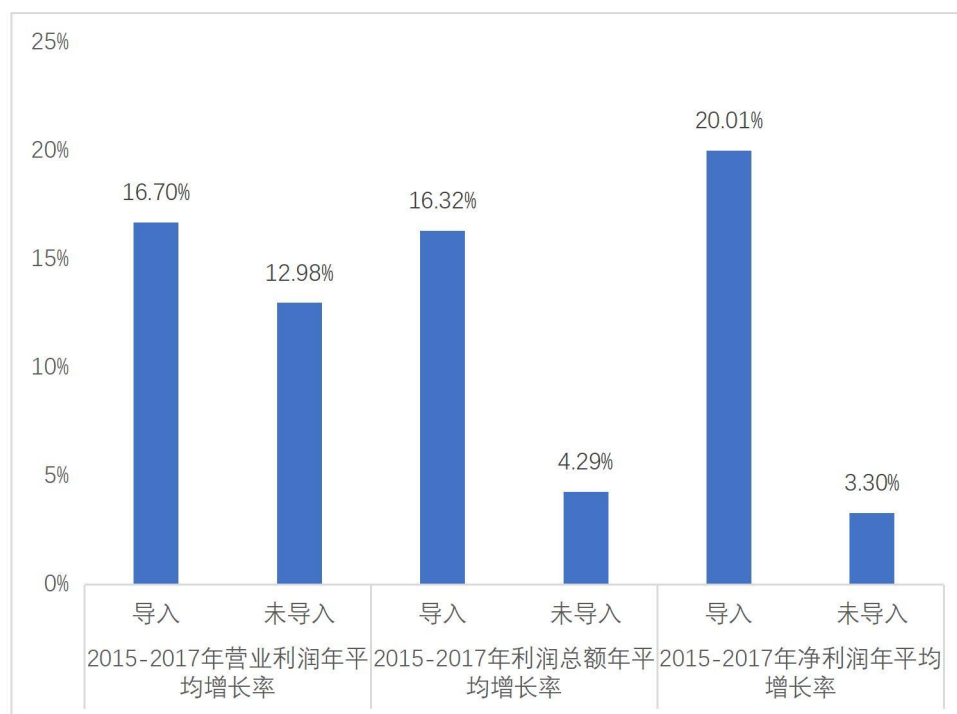


图 | 是否导入卓越绩效模式对企业绩效的作用

为分析全面质量管理实践对企业财务绩效的影响，本研究对那些参加质量奖评选且收集到质量奖评审打分值的上市企业进行了相关分析，根据相关分析结果可以看出，全面质量管理实践与 2014-2017 年营业利润年平均增长率和 2014-2017 年利润总额年平均增长率及 2014-2017 年净利润年平均增长率正相关。

为了进一步证实全面质量管理实践对企业财务绩效的影响，进行回归分析。发现导入卓越绩效模式对 2014-2017 年营业利润年平均增长率、2014-2017 年利润总额年平均增长率均产生正向影响，但卓越绩效模式对 2014-2017 年净利润年平均增长率的影响不显著。总体而言，全面质量管理实践对企业绩效产生正向影响。由此可见，卓越绩效模式对企业财务绩效的影响较大。

(二) 全面质量管理实践各要素对企业财务绩效的影响

这部分研究进一步分析全面质量管理（卓越绩效模式）各要素对企业绩效的独立影响，首先进行了相关性分析。进一步发现领导、资源与 2014-2017 年营业

利润年平均增长率、2014-2017 年利润总额年平均增长率，2014-2017 年净利润年平均增长率正相关。战略与 2014-2017 年净利润年平均增长率正相关。顾客与市场与 2014-2017 年营业利润年平均增长率，2014-2017 年净利润年平均增长率正相关。

然后，研究对全面质量管理各要素和财务绩效做了单独的回归分析和总体回归分析。在控制了成立时间、所在区域和企业规模对财务绩效的影响后，领导、顾客与市场、资源对 2014-2017 年营业利润年平均增长率的影响均显著。过程管理、测量分析与改进、战略对 2014-2017 年营业利润年平均增长率的影响均不显著。在控制了成立时间、所在区域和企业规模后，只有资源因素对 2014-2017 年营业利润年平均增长率产生显著正向影响，卓越绩效模式各要素中“资源”是影响企业营业利润的关键要素。

卓越绩效模式对 2014-2017 年利润总额年平均增长率的影响的回归分析发现，领导、资源对 2014-2017 年利润总额年平均增长率的影响显著，其他因素对 2014-2017 年利润总额年平均增长率的影响不显著。在控制了所在区域、成立时间及企业规模后，领导与资源因素对 2014-2017 年利润总额年平均增长率的影响显著。卓越绩效模式各要素中领导和资源是影响企业利润总额年平均增长率的关键要素。

分析了卓越绩效模式各要素对 2014-2017 年净利润年平均增长率的影响，主效应分析发现，领导、资源对 2014-2017 年净利润年平均增长率的影响显著，在控制了成立时间、所在区域和企业员工规模后，领导对 2014-2017 年净利润年平均增长率的影响边缘显著。其他因素对 2014-2017 年净利润年平均增长率的影响不显著。卓越绩效模式各要素中领导是影响企业净利润增长率的关键要素。

综上所述，卓越绩效模式的六个要素中有较强的相关性，领导因素、资源因素对企业财务绩效的影响最为显著，其他因素对企业绩效的影响力度有限。

（三）导入卓越绩效模式时间与企业财务绩效的关系

根据分析同时发现，企业的财务绩效在导入全面质量管理的不同阶段有着不同的表现，二者之间是否有一定的关系，是否存在某种变化规律？

分析认为，企业实施全面质量管理活动需要投入成本，质量管理不同阶段的投入和产出并非是单存的线性关系，由于全面质量管理六要素存在协同关系，在实施全面质量管理实践的前期阶段，因为成本的投入，会侵蚀企业的财务绩效。

为了进一步验证时间的影响，研究收集了企业导入卓越绩效模式当年以及后续 8 年的企业财务绩效情况，分别分析了企业营业利润增长率、净利润增长率、利润总额增长率这三项主要财务指标随着导入时间的变化趋势，发现未导入卓越绩效模式企业的财务绩效增长情况与时间没有关系，而导入企业导入时间与财务绩效整体呈现 U 型曲线变化的趋势，且营业利润增长率、利润总额增长率和净利润增长率三个财务指标均在导入 4 年左右的时间呈现上升趋势。

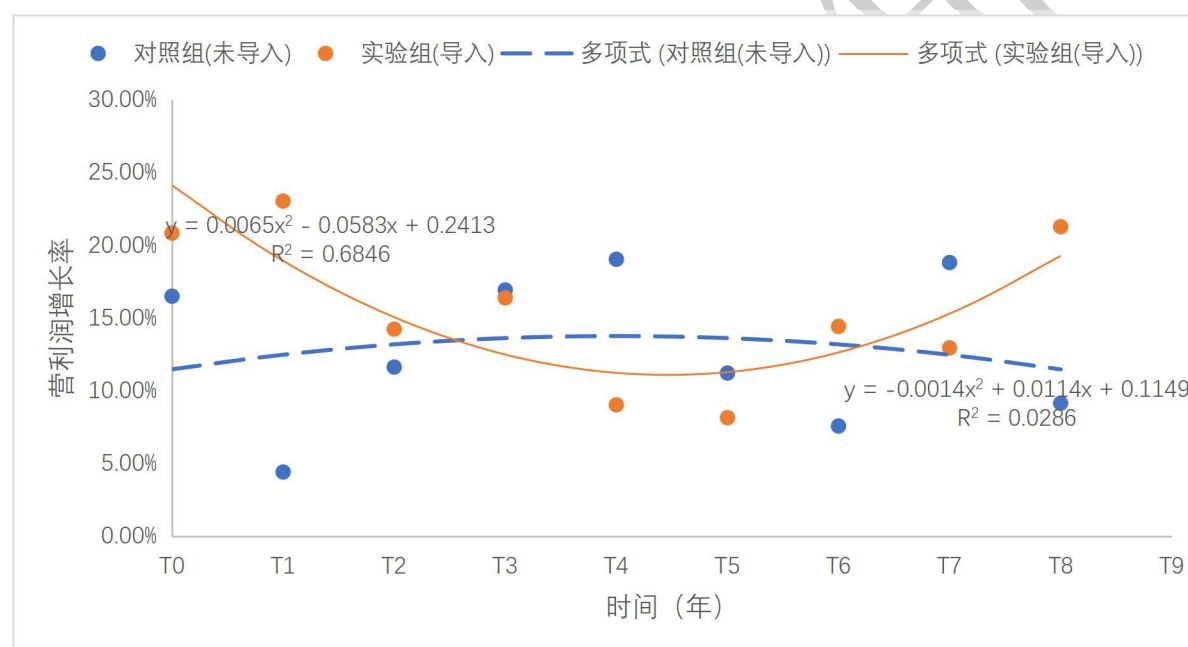


图 1 | 导入卓越绩效模式企业与对照组企业营业利润增长率变化趋势对照图

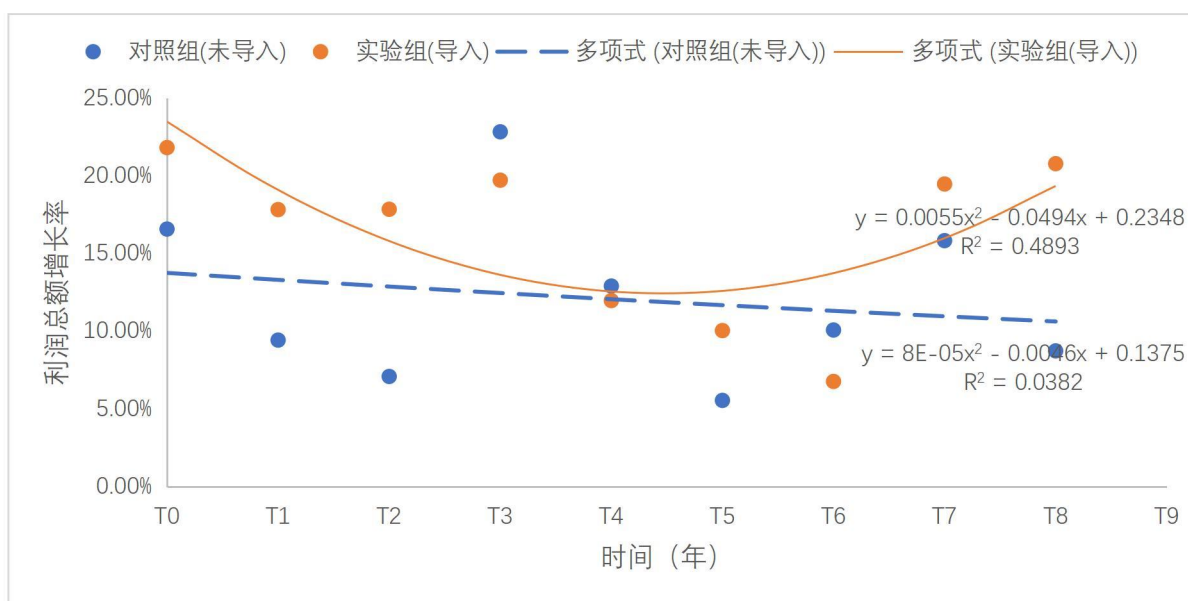


图 | 导入卓越绩效模式企业与对照组企业利润总额增长率变化趋势对照图

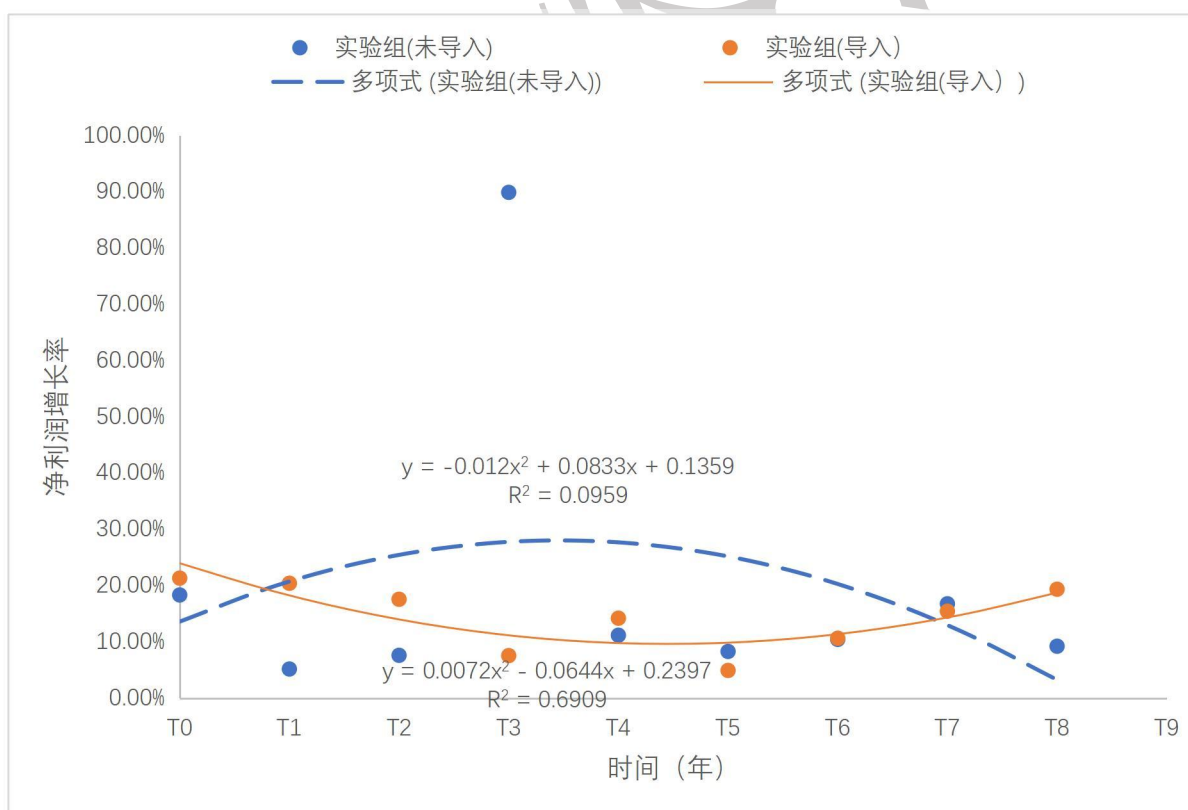


图 | 导入卓越绩效模式企业与对照组企业利润增长率变化趋势对照图

第四章 年度国内质量奖最新发展情况

一、中国质量奖

（一）中国质量奖概述



图 | 中国质量奖主体图形

根据《中华人民共和国产品质量法》和《质量发展纲要（2011-2020 年）》规定，2012 年 7 月，经中央批准，我国正式设立中国质量奖。按照中央部署，中国质量奖的评审表彰工作由国家市场监督管理总局负责组织实施，旨在表彰为建设质量强国作出突出贡献，在创新质量管理、提升质量水平等方面具有显著示范带动作用的组织和为中国质量发展事业作出突出贡献的个人。评奖周期为两年，下设质量奖和提名奖。质量奖名额每次不超过 10 个人组织和个人，提名奖每次不超过 90 个。按照中央部署，国家市场监督管理总局牵头组织中国质量奖评选表彰工作。

（二）奖项管理最新变化

2021年3月3日，国家市场监督管理总局令第36号公布最新修订的《中国质量奖管理办法》，自2021年5月1日起施行。与2015版相比，2021版修订后的《管理办法》共5章40条，主要修订内容如下：

1、调整评选表彰工作各环节实施主体

一是将条款中涉及“质检总局”或“质量工作主管部门”的表述，对应修改为“国家市场监督管理总局”或“市场监督管理部门”。市场监管总局主要负责中国质量奖的管理工作，包括审定获奖建议名单、发布表彰决定等，中国质量奖评选表彰委员会负责受理、评审、表彰工作的组织实施。二是在评选表彰委员会人员构成中增加企业家和消费者代表。

2、进一步明确奖项名额和申报要求

一是明确奖项数量，中国质量奖名额每届不超过10个组织和个人，中国质量奖提名奖名额每届不超过90个组织和个人。二是对参评组织和个人增加了政治要求，并对参评组织细化增加质量管理模式成熟度以及制定质量战略、建设质量文化等要求。三是严格涉密管理，明确申报材料不得涉及国家安全、国家秘密。涉及商业秘密的，应当予以注明。

3、进一步完善评审工作流程

一是优化评审程序，根据实践情况，将现场评审、陈述答辩的顺序进行调整，陈述答辩之后再现场评审。二是明确在申报组织和申报个人所在单位、申报材料接收单位以及产生受理名单、候选名单、建议名单后均要进行公示，各公示环节时限不得少于5个工作日。三是完善异议程序。由评选表彰委员会对异议进行调查，将异议处理结果书面告知异议人，并通报出具审核意见的单位。

4、进一步严格监督管理

一是严格退出机制。获奖组织和个人以欺骗、贿赂等不正当手段获奖的，撤销奖励，不予受理其申报时限由 5 年延长到 10 年。将获奖组织和个人 2 年内发生撤销奖励情形的时间增加到 5 年。二是禁止以获奖名义从事营利性活动。明确获奖组织和个人不得将中国质量奖用于产品、服务的标识或者产品、服务的质量宣传，不得出售、出租证书、奖牌或者奖章，或者将其用于从事其他营利性活动。

5、进一步突出奖项示范引领作用

一是增加中国质量奖宗旨条款。明确中国质量奖旨在推广科学的质量管理制度、模式和方法，促进质量管理创新，传播先进质量理念。二是强化奖项宣传推广的功能。明确获奖组织和个人应当积极宣传推广质量管理制度、模式、方法。省级市场监管部门以及市场监管总局委托的社会团体、行政机关应当按照职责，组织开展质量管理交流推广活动。

修订后《管理办法》进一步完善了我国国家质量奖励制度，有助于规范和指导中国质量奖评选表彰工作，更好地发挥中国质量奖的导向作用，引导全社会牢固树立质量第一的强烈意识，带动先进质量管理方法的推广运用，激励各行各业不断提升质量、勇攀质量高峰，助力质量强国建设和高质量发展。

修订后的管理办法对参评组织范围也进行了细化。共 9 类组织，包括制造业、服务业、工程建设行业生产经营组织，国防工业、武器研发制造维修设计单位，医疗机构（仅限医院科室和专项医疗团队），教育机构（仅限小学、初中和职业技术学校），一线班组（包括各领域 QC 小组），其他非营利组织等。鼓励“专精特新”中小企业和外商、港澳台商投资企业参评。参评个人范围。包括各行业领域一线工作人员，各类组织质量管理人员，质量领域专家学者等。

第四届中国质量奖参评组织和个人申报材料的负责受理单位包括各省级市场监管部门、市场监管总局委托的社会团体、国家国防科工局、中央军委装备发展部等单位。中国质量奖评选程序包括自愿申报、审核推荐、审查受理、材料评审、陈述答辩、现场评审、审议投票、表彰授奖等 8 个环节，并依次开展。

（三）中国质量奖参评条件及评审重点

中国质量奖的评审包括对申报组织的评审和对推荐个人的评审。具体评价要求如下。

1、组织的参评条件及评审重点

一是基本条件。拥护党的路线、方针、政策。在中国境内依法设立。近5年内无重大质量、安全、环保等事故，无相关违法、违规、违纪行为。

二是质量效益显著。完整、准确、全面贯彻落实新发展理念，视质量为生命，以高质量为追求，不断提升质量效益和核心竞争力。**在质量提升方面**，实施质量发展战略，坚持质量第一、诚实守信、持续改进、追求卓越，注重应用全员、全要素、全过程、全数据的新型质量管理体系，质量管理制度、模式和方法成熟度高，质量管理水平在所属行业领域内处于领先地位，产品和服务质量优良。**在创新发展方面**，将创新作为提升质量的有效手段，加快质量技术创新应用，关键核心技术自主可控，不断推动质量领域技术、管理、制度创新，增强质量变革创新动能。**在品牌影响方面**，品牌培育管理体系健全，品牌全生命周期管理运营能力强，质量满意度高，相关投诉率低，信用记录良好，在所属行业领域具有高知名度、影响力和市场占有率，品牌建设特色鲜明、品质卓越。**在组织效益方面**，核心质量指标、关键经济效益指标居于行业前列，质量人才队伍和质量文化建设成效显著，积极履行社会责任，在引领行业进步、带动区域发展等方面发挥积极作用，取得良好的经济效益和社会效益。

三是质量管理制度、模式和方法可示范可推广。通过质量管理创新，结合实践总结提炼出独具特色、国内领先、国际先进且具有应用推广价值的质量管理制度、模式和方法。发挥引领作用，将质量管理的成功经验和先进方法向全行业 and 产业链两端延伸推广，推动加强全面质量管理，促进质量升级，为建设现代化产业体系作出贡献。

2、个人参评条件及评审重点

坚定拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，自觉践行社会主义核心价值观，恪守职业道德和社会规范，无相关违法、违规、违纪行为。树立质量第一的强烈意识，长期从事质量管理研究或实践，具有较高理论水平或丰富实践经验，大力弘扬工匠精神、企业家精神，推广应用先进质量管理理念和方法，为提升区域质量、行业质量或组织的质量水平，促进质量强国建设作出突出贡献。

一线工作人员：长期从事一线工作，具有认真严谨、一丝不苟、持续改进、追求卓越的工匠精神，工作中敢于创新，注重传帮带，为所在领域质量水平的提升、工艺技能的改进、解决普遍性和关键性的质量难题作出突出贡献。

质量管理人员：长期从事质量管理工作，具有丰富的质量管理实践经验，在实践中实现质量管理制度、模式和方法创新，并为所在组织和行业提升质量水平，取得较高的经济和社会效益作出突出贡献。

质量领域专家学者：长期从事质量管理理论研究，具有较高的专业素养和理论水平，在推广应用先进质量管理理念和方法、推动质量提升方面取得突出成绩，作出突出贡献。

(四) 评选表彰情况

2023 年 4 月 17 日，市场监管总局会同有关部门下发《关于组织开展第五届中国质量奖评选表彰工作的通知》。

2024 年 01 月 04 日，国家市场监管总局对第五届中国质量奖提名奖和中国质量奖建议名单进行公示，共有 10 家组织进入第五届中国质量奖建议名单，78 家组织和 6 名个人进入第五届中国质量奖提名奖建议名单。

2024 年质量月前夕，市场监管总局等 27 个部门下发了《关于开展 2024 年全国“质量月”活动的通知》中明确了在质量月期间“举办第五届中国质量奖颁奖仪式暨国家质量强国专家论坛。开展第五届中国质量奖获奖组织和个人表彰活动”。后因某些特殊原因，表彰活动并未如期开展。

表 | 第五届中国质量奖建议名单公示（市场监管总局 2024 年 01 月 04 日发布）

奖项	获奖组织或个人
----	---------

奖项	获奖组织或个人
第五届中国质量奖建议名单	北京市东城区史家胡同小学
	北京微电子技术研究所倒装焊封装组
	贵州射电天文台中国天眼（FAST）团队
	杭州海康威视数字技术股份有限公司
	江苏亨通光电股份有限公司
	TCL 科技集团股份有限公司
	万华化学集团股份有限公司
	袁隆平农业高科技股份有限公司
	中国舰船研究设计中心
	中国三峡建工（集团）有限公司
第五届中国质量奖提名奖建议名单（组织）	安波福中央电气（上海）有限公司
	安徽省产品质量监督检验研究院节水排灌实验室（“朱双四实验室”）
	安踏体育用品集团有限公司
	百瑞源枸杞股份有限公司
	成都飞机工业（集团）有限责任公司
	大连华锐重工集团股份有限公司
	东方电气集团东方汽轮机有限公司
	多氟多新材料股份有限公司
	广东联塑科技实业有限公司
	广西机电技师学院
	广州汽车集团股份有限公司
	贵州航天电器股份有限公司
	哈尔滨电机厂有限责任公司
	哈尔滨飞机工业集团有限责任公司
	杭氧集团股份有限公司
	河北省塞罕坝机械林场新时代塞罕坝务林人
	黑龙江飞鹤乳业有限公司
	湖北兴发化工集团股份有限公司
	吉林碳谷碳纤维股份有限公司
	江森自控（中国）投资有限公司
	江苏上上电缆集团有限公司
	晶科能源股份有限公司
	罗氏诊断产品（上海）有限公司
	迈格钠磁动力股份有限公司
	蒙草生态环境（集团）股份有限公司
	纳思达股份有限公司
	南京高速齿轮制造有限公司
	内蒙古伊利实业集团股份有限公司
	宁波方太厨具有限公司

奖项	获奖组织或个人
第五届中国质量奖提名奖建议名单(组织)	宁波永新光学股份有限公司
	宁德时代新能源科技股份有限公司
	奇瑞汽车股份有限公司
	青岛新前湾集装箱码头有限责任公司山东港口集团青岛港“连钢创新团队”
	青海民泽龙羊峡生态水殖有限公司
	陕西汽车集团股份有限公司
	陕西斯瑞新材料股份有限公司
	上海电气自动化集团有限公司
	上海航天精密机械研究所唐建平班组
	上海华虹宏力半导体制造有限公司二厂
	深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司
	深圳中广核工程设计有限公司先进核电技术自主研发设计团队
	沈鼓集团股份有限公司
	沈阳市沈河区文艺路第二小学
	首钢智新迁安电磁材料有限公司
	苏州三星电子有限公司
	太极计算机股份有限公司
	万向钱潮股份公司
	卫华集团有限公司
	西子清洁能源装备制造股份有限公司
	宜宾五粮液股份有限公司
	一汽解放汽车有限公司
	伊之密股份有限公司
	一重集团大连核电石化有限公司
	云账户技术(天津)有限公司
	浙江东南网架集团有限公司
	郑州磨料磨具磨削研究所有限公司
	中车长春轨道客车股份有限公司
	中车青岛四方机车车辆股份有限公司
	中复神鹰碳纤维股份有限公司
	中国北方稀土(集团)高科技股份有限公司
	中国船舶集团有限公司第七〇八研究所航天测量船“远望”研发创新团队
	中国船舶集团有限公司第七一一研究所
	中国电子科技集团公司第十一研究所夜视专项生产班
	中国工程物理研究院化工材料研究所炸药机械加工组
	中国航发黎明发动机装配厂“李志强班”
	中国科学院长春光学精密机械与物理研究所大口径碳化硅反

奖项	获奖组织或个人
第五届中国质量奖提名奖建议名单(组织)	射镜高精度制造团队
	中国南方电网有限责任公司超高压输电公司广州局海口 分局海缆运维班
	中国能源建设集团广东省电力设计研究院有限公司
	中国汽车工程研究院股份有限公司
	中国人民解放军第五七二〇工厂
	中国水电七局成都水电建设工程有限公司白鹤滩灌浆与锚固智能化攻坚班组
	中航富士达科技股份有限公司
	中航西安飞机工业集团股份有限公司
	中核核电运行管理有限公司
	中建材玻璃新材料研究院集团有限公司
	中粮集团有限公司
	中铁五局集团有限公司高原项目 QC 小组
	株洲硬质合金集团有限公司
第五届中国质量奖提名奖建议名单(个人)	樊志勤 太原重型机械集团有限公司
	李德斌 安徽江淮汽车集团控股有限公司
	马小光 北京北方车辆集团有限公司
	孟祥飞 国家超级计算天津中心
	秦世俊 哈尔滨飞机工业集团有限责任公司
	钟八莲 国家脐橙工程技术研究中心

二、全国质量奖

（一）全国质量奖概述

全国质量奖是对实施卓越的质量管理，并在质量、经济、社会效益等方面取得显著成绩的组织或个人授予的在质量方面的荣誉。全国质量奖是国内最早的关于质量方面的奖项，2001 年首届至 2017 年十七届采用每年举办一届的评选方式，2018 年开始调整为每两年一届。2024 年新修订的《全国质量奖评审管理办法》（2024 年修订）规定评审周期为两年一届且每届评审工作分两个批次进行。全国质量奖是由中国质量协会承办的，于 2001 年举办首届，迄今为止已经举办了二十一届，第二十届全国质量奖组织奖获奖者、全国质量奖提名奖获奖者、全国质量奖卓越项目奖获奖项目、中国杰出质量人、全国质量奖于 2023 年 12 月 01 日在北京颁发。第二十一届全国质量奖于 2024 年 4 月组织申报，后续工作将陆续开展。

全国质量奖由组织类、项目类（全国质量奖卓越项目奖）、团队类（全国优秀质量管理小组）和个人类（中国杰出质量人、中国质量工匠）四类奖项组成。全国质量奖组织奖（以下简称组织奖）面向国民经济行业中的各类组织。根据组织管理成熟度水平分为全国质量奖、全国质量奖提名奖、实施卓越绩效先进组织三个层级。其中全国质量奖的获奖组织数量原则上不超过 20 家，每批次不超过 10 家。组织奖评审标准采用《卓越绩效评价准则》GB/T 19580-2012 国家标准和《卓越绩效准则》T/CAQ 10115-2021 团体标准。

全国质量奖卓越项目奖（以下简称卓越项目奖）面向航空航天、电子信息、高端装备制造、生物医药、新材料及应用、节能环保与资源综合利用、新能源、现代交通、城市建设与社会发展、新型基础设施、国防建设等各类重大项目。根据项目管理成熟度分为卓越项目奖、卓越项目奖提名奖，其中卓越项目奖的获奖数量原则上不超过 10 个，其中每批次不超过 5 个。卓越项目奖的评审采用《全国质量奖卓越项目奖评审标准》（2024 年修订）。

全国质量奖个人奖（以下简称个人奖）荣誉分为“中国杰出质量人”和“中国质量工匠”两项。（一）中国杰出质量人，授予对我国质量事业有突出贡献的企业家、质量专家以及质量工作推进者，每届获奖者原则上两批次合计不超过10人。（二）中国质量工匠，授予恪守职业操守、崇尚精益求精，在本职岗位上为质量提升做出非凡努力，取得突出成绩的各行业一线工作者，每届获奖者原则上两批次合计不超过20人。个人奖评审标准，参考《全国质量奖（个人奖）评选管理办法》（2024年修订）。

全国质量奖每两年评审一次。由中国质量协会（以下简称中国质协）按照2024年新修订的各类别奖项评审管理办法的相关要求和规定实施评审。

（二）全国质量奖组织奖的评价标准

全国质量奖2001年启动伊始，由工作委员会办公室组织质量专家组，起草了全国质量奖评审标准。为使全国质量奖评审工作与国际接轨，经多方面征求意见，2003年对评审标准进行了修订，基本以美国波多里奇国家质量奖——卓越绩效模式标准为主，结合我国的实际情况作了适当的调整。比如在4.1.1.1“高层领导的作用”中加入“如何恪守诚信经营等道德规范”；在4.4对“资源”的解释，包括人力资源、财务资源、基础设施、信息、技术、相关方关系，而美国标准只是人力资源；在4.7.4过程有效性结果中加入描述战略和战略规划完成情况的主要测量结果，而美国没有此项要求等方面。

2004年9月2日，我国《卓越绩效评价准则》国家标准正式发布，该标准“适用于质量奖的评价和企业的自我评价”。经全国质量奖工作委员会讨论，审定委员会审议决定，自2005年起，全国质量奖评审标准采用GB/T 19580-2004《卓越绩效评价准则》国家标准。

2012年3月15日，新修订的《卓越绩效评价准则》国家标准正式发布。从2013年起，全国质量奖评审采用GB/T 19580-2012《卓越绩效评价准则》国家标准，该标准也是当前国内主流地方政府质量奖评选的主要标准。卓越绩效评价准则要求如图所示。

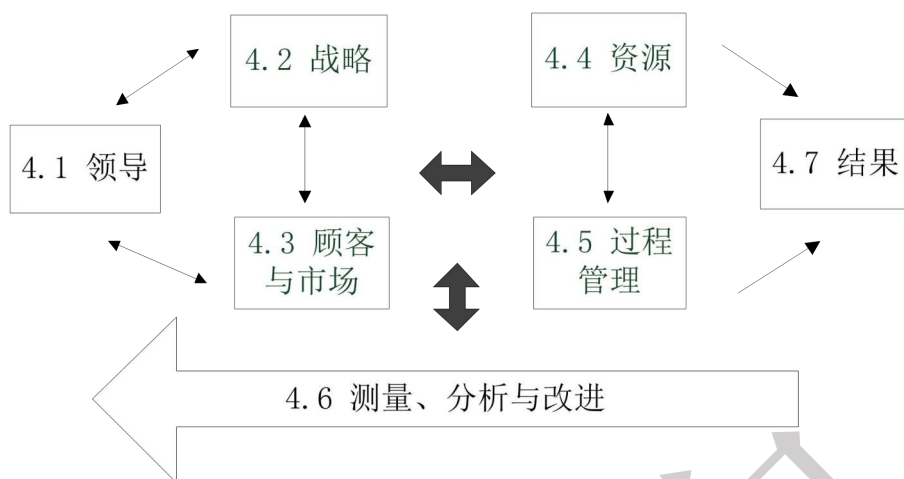


图 | 卓越绩效评价准则要求

标准的评价要求分为七章，内容为：领导、战略、顾客与市场、资源、过程管理、测量、分析与改进、经营结果（具体内容请参照本书第五章），各分值情况如下表所示。

表 | 卓越绩效评价准则评分条款分值表

序号	项目	条款名称	条款分值	合计
1	4.1 领导	4.1.2 高层领导的作用	50	110
		4.1.3 组织治理	30	
		4.1.4 社会责任	30	
2	4.2 战略	4.2.2 战略制定	40	90
		4.2.3 战略部署	50	
3	4.3 顾客与市场	4.3.2 顾客和市场的了解	40	90
		4.3.3 顾客关系与顾客满意	50	
4	4.4 资源	4.4.2 人力资源	60	130
		4.4.3 财务资源	15	
		4.4.4 信息和知识资源	20	
		4.4.5 技术资源	15	
		4.4.6 基础设施	10	
		4.4.7 相关方关系	10	
5	4.5 过程管理	4.5.2 过程的识别与设计	50	100
		4.5.3 过程的实施与改进	50	
6	4.6 测量、分析与改进	4.6.2 测量、分析和评价	40	80
		4.6.3 改进与创新	40	
7	4.7 结果	4.7.2 产品和服务结果	80	400
		4.7.3 顾客与市场结果	80	
		4.7.4 财务结果	80	
		4.7.5 资源结果	60	

		4.7.6 过程有效性结果	50	
		4.7.7 领导方面的结果	50	
		总分		1000

中国质量协会于2021年11月30日发布了《卓越绩效准则》团体标准(T/CAQ 10115-2021)，实施日期为2022年01月11日。全国质量奖评审也将同时采用国家标准和新发布的团体标准开展工作。(标准在GB/T19580—2012《卓越绩效评价准则》内容的基础上，参考国际上卓越绩效准则的最新变化，并结合中国质量协会卓越绩效模式推进和全国质量奖评审二十多年的实践，以及经济、社会、科技等方面的环境变化，补充了评价要求。同时，增加了说明和理解有关要求的“注”以及评价方法等内容)

全国质量奖的评分是根据《卓越绩效评价准则》的规定和被评价组织的信息，按过程和结果两种评分项进行评分，具体要点如下：

过程评价方法。过程是指组织为实现标准4.1-4.6中各项评分要求所采用的方法、展开和改进的成熟程度。用方法-展开-学习-整合四个要素评价组织的过程处于何种程度。

结果评价方法。结果是组织在实现标准4.7的要求中得到输出和效果。用”水平-趋势-对比-整合”四个要素对结果进行评价。

(三) 2022-2023 年度第二届全国质量奖获奖情况

2023年12月01日，第二届全国质量奖(2022-2023年)组织类奖项在开幕式上隆重揭晓。在现场2000余名代表的见证下，中国质量协会为16家“全国质量奖组织奖”(其中有14家“全国质量奖”获奖者、2家“全国质量奖提名奖”)、10个“全国质量奖卓越项目奖”、10名“中国杰出质量人”获奖组织和个人授奖。

表 | 第二届全国质量奖、全国质量奖卓越项目奖和中国杰出质量人评选结果

类别	获奖组织	
全国质量奖	再次获奖组织	贵州茅台酒股份有限公司
		兖矿能源集团股份有限公司
		浙江世友木业有限公司
	大中型企业	国网安徽省电力有限公司合肥供电公司
		河南平高电气股份有限公司

类别	获奖组织	
		华润雪花啤酒（中国）投资有限公司
		南方电网广东珠海供电局
		沈鼓集团股份有限公司
		沈阳兴齐眼药股份有限公司
		阳江核电有限公司
		中核核电运行管理有限公司
		中亿丰建设集团股份有限公司
	服务业	苏州工业园区机关事务管理中心有限公司
	军工企业	中核四〇四有限公司
全国质量奖提名奖	明阳智慧能源集团股份公司	
	山东鲁花集团有限公司	
全国质量奖卓越项目奖	东方超环-EAST 全超导托卡马克装置项目（申报单位：中国科学院合肥物质科学研究院等离子体物理研究所）	
	古泉±1100 千伏特高压换流站项目（申报单位：国网安徽省电力有限公司）	
全国质量奖卓越项目奖	“华龙一号”示范工程福清 6 号机组 ACP1000 主管道项目（申报单位：国机重型装备集团股份有限公司）	
	海南舰工程（申报单位：沪东中华造船（集团）有限公司）	
	红旗系列乘用车的研发和应用项目（申报单位：中国第一汽车集团有限公司）	
	INDICS 工业互联网平台及基础设施建设项目（申报单位：航天云网科技发展有限公司）	
	基于 5G+全栈国产化+人工智能的城市数字电网（申报单位：南方电网深圳供电局有限公司）	
	苏通 GIL 综合管工程（申报单位：国网江苏省电力有限公司）	
	云南澜沧江乌弄龙水电站（申报单位：华能澜沧江水电股份有限公司）	
	珠海多端柔性直流配电网示范工程（申报单位：南方电网广东珠海供电局）	
中国杰出质量人奖	中国杰出质量人（按姓氏拼音排序）	李 伟 山东能源集团有限公司党委书记、董事长
		李显军 贵州航天天马机电科技有限公司党委书记、董事长
		林 欧 江南造船（集团）有限责任公司党委书记、董事长
		潘 刚 内蒙古伊利实业集团股份有限公司党委书记、董事长
		盛延松 中国人民解放军四八〇五集团 党委书记兼副总经理
		孙京岩 海尔集团副总裁
		王晓林 中国船舶集团有限公司第七一〇研究所所长

类别	获奖组织	
	吴少勋	劲牌有限公司党委书记、 董事长
	周敬东	(时任) 国网安徽省电力有限公司总经理
	宗庆后	杭州娃哈哈集团有限公司集团董事长

2024 年 3 月 15 日，中国质量协会发布了《关于第二十一届全国质量奖(2024-2025 年)第一批组织奖评审工作安排》的通知，3 月 19 日发布《关于第二十一届全国质量奖(2024-2025 年)第一批卓越项目奖评审工作安排》的通知，4 月 26 日发布《关于开展第二十一届全国质量奖(2024-2025 年)第一批个人奖评选活动》的通知，后续工作将陆续开展。

三、全国各行业质量奖评比情况介绍

(一) 全国纺织行业质量奖

2012 年，中国纺织工业联合会设立了全国纺织行业质量奖和实施卓越绩效模式先进企业奖，对多年来在质量管理方面常抓不懈并取得优异成果的企业进行表彰。在行业内落实《卓越绩效评价准则》，最终目的是让企业管理水平实现标准化、正规化、国际化，缩小与国际先进企业的差距。

最新的全国纺织行业质量奖于 2018 年初，中国纺织工业联合会启动了“第六届全国纺织行业质量奖”申报和 2014 年、2015 年获奖企业复审工作。2019 年 01 月，全国纺织行业质量奖评审委员会依据《卓越绩效评价准则》(GB/T19580-2012) 国家标准和《全国纺织行业质量奖评审管理办法》的相关规定，对 2018 年申报全国纺织行业质量奖的 8 家企业及 2014 年、2015 年获得“全国纺织行业质量奖”和“全国纺织行业实施卓越绩效模式先进企业”的 19 家企业进行了评审、复审。从相关渠道了解到的信息显示，这也是目前为止最新一届评选，第七届全国纺织行业质量奖评选工作尚未开展。

(二) 全国商业质量奖

全国商业质量奖于 2004 年由中国商业联合会设立。全国商业质量管理奖审定等同采用了国家标准 GB/T 19850《卓越绩效评价准则》和国家标准 GB/Z 19579

《卓越绩效评价准则实施指南》作为全国商业质量奖的评价依据。全国商业质量奖管理办法规定，奖项每年评选一次。

2022 年为了全面贯彻党的十九大精神，落实习近平总书记关于“加快建设创新型国家”的重要思想，实施中共中央国务院《关于开展质量提升行动的指导意见》（国办发[2017]27 号），中国商业联合会开展了申报第十六届中国商业联合会“全国商业质量奖”的工作。依据《全国商业质量奖评审管理办法》（试行）对实施卓越绩效模式，并在质量、经济效益、社会效益等方面取得突出成绩的服务业、商贸流通和商办工业企业给予奖励。

2021 年 1 月 20 日和 2022 年 9 月 28 日，中国商业联合会两次下发《关于申报第十六届中国商业联合会“全国商业质量奖”的通知》，第十六届全国商业质量奖申报时间截止到 2023 年 4 月 30 日。2023 年 7 月 14 日中国商业联合会发布了《关于发布“第十六届商业质量奖”获奖名单的公告》，经企业自愿申报、各地商业主管部门和行业协会推荐，商业质量奖评审办公室初步形式审查，组织专家评审及获奖名单公示，决定授予 98 家单位“第十六届商业质量奖”。最新 2023 年第十六届商业质量奖获奖企业名单如下：

表 | 第十六届商业质量奖获奖企业名单

组织名单
安徽双鹏实业集团
安徽恒宇环保设备制造股份有限公司
安徽鲜森绿色食品有限公司
北京锦绣大地农副产品批发市场有限责任公司
百德福生物科技有限公司
北京君立康科技发展有限公司
保定市冠香居食品有限公司
北京同仁堂健康药业股份有限公司
北京零号健康管理中心有限公司
北京知呱呱科技服务有限公司
北京科跃中楷生物技术有限公司
城步南山汇牛食品有限公司
德沃康科技集团有限公司
福建美乐洲际农业科技有限公司
凤集食品集团有限公司
逢时（青岛）海洋科技有限公司

组织名单
福建省武夷山瑞泉茶业有限公司
福建朝阳珠宝首饰有限公司
福建吉马经贸有限公司
福建中信网安信息科技有限公司
福建黄金码头珠宝集团有限公司
福建柒牌时装科技股份有限公司
甘肃寿鹿山药业有限公司
广东正汇源实业有限公司
贵州五星酒业集团有限公司
广西勤德科技股份有限公司
广西易多收生物科技有限公司
广东谷重实业集团有限公司
广东睿智环保科技股份有限公司
国发溯源科技有限公司
广西南宁都宁通风防护设备有限公司
桂龙药业（安徽）有限公司
贵港自然活酒科技有限公司
河北欧耐机械模具股份有限公司
河北万昊戈能燃气设备科技有限公司
湖州卓欣环保科技有限公司
湖北金广农业科技有限公司
环县羊羔肉产业发展集团有限公司
河南中钢网科技集团股份有限公司
红星美凯龙家居集团股份有限公司
江西亚马逊餐饮管理集团有限公司
江苏赛欧信越消泡剂有限公司
江苏澳盛复合材料科技有限公司
江苏苏盐阀门机械有限公司
江苏江沅机械有限公司
江苏满家乐食品有限公司
江苏味巴哥食品股份有限公司
九江市浩川消防装备有限公司
江苏洋河酒厂股份有限公司
江西驴充充充电技术有限公司
九源晟（北京）科技有限公司
内蒙古和兴利食品股份有限公司
农夫铺子发展集团有限公司
南阳田润聚福药业股份有限公司
磐升生物工程集团有限公司

组织名单
全鲸日化（北京）有限公司
青岛海科生物技术有限公司
山西华泰升电力杆塔股份有限公司
山东花物堂生物科技有限公司
苏州市味知香食品股份有限公司
石家庄常宏建筑装饰工程有限公司
山东美佳集团有限公司
山东健源生物科技有限公司
上海妙宅科技发展有限公司
上海珍奥生物科技有限公司
山东洲蓝环保科技有限公司
上海麦坤特医药科技有限公司
山东智赢门窗科技有限公司
上海高更食品科技股份有限公司
山东中科智能设备有限公司
上海记忆银杏健康科技有限公司
上海宇昂水性新材料科技股份有限公司
上海新东苑投资集团有限公司
上海三联（集团）有限公司吴良材眼镜公司
深圳本草雾华医药科技有限公司
深圳市海淇展示文化有限公司
深圳市世宗自动化设备有限公司
天尚设计集团有限公司
天津和治友德制药有限公司
天港酒店集团有限公司
天津市换新水产良种场
拓尔思天行网安信息技术有限责任公司
维维食品饮料股份有限公司
无限极（中国）有限公司
武汉普及科技股份有限公司
无锡中铠信息咨询服务有限公司
江苏拢研机械有限公司
武夷山岩淥号茶业有限公司
新疆创锦种业有限公司
厦门海荳兴仪器股份有限公司
徐州市金悦饮食服务有限公司
徐州华美商厦有限公司
徐州绿健乳品饮料有限公司
伊犁伊力特乳业有限责任公司

组织名单
湛江千护宝生物有限公司
中铁物资集团有限公司
浙江问源环保科技股份有限公司
珠海市王氏瑞康农业科技有限公司

(三) 全国机械工业质量奖

全国机械工业质量奖于 2010 年经国务院批准设立的机械工业行业质量管理奖。奖项由中国机械工业质量管理协会组织、按照卓越绩效评价准则进行评审，对获奖组织给予质量奖励基金的嘉奖。机械工业质量奖（含个人）有效期为三年，期满后按评审条件、标准重新申报，进行复评确认。凡在中华人民共和国境内合法生产与经营机电产品的企业，包括国有、股份制、集体、私营和中外合资及独资企业，符合本办法申报条件的企业均可自愿申报。全国机械工业质量奖评审标准采用国家标准 GB/T19580-2012《卓越绩效评价准则》，结合机械行业企业、生产过程和产品的特殊要求。2022 年 11 月 15 日，中国机械工业质量管理协会发布了《2021-2022 年度机械工业质量奖组织奖及个人奖获奖名单》，决定授予长沙中联重科环境产业有限公司等 10 家组织“机械工业质量奖”，继续保留常熟开关制造有限公司等 12 家组织“机械工业质量奖”，授予陈海等 5 人“机械工业杰出质量人”。本届全国机械工业质量奖获奖企业及个人名单如下：

表 | 2021-2022 全国机械工业质量奖获奖企业名单

类别	获奖组织名单
机械工业 质量奖 (10 家)	长沙中联重科环境产业有限公司
	广西玉柴机器股份有限公司
	河北雷萨重型工程机械有限公司
	济南沃德汽车零部件有限公司
	锦州万友机械部件有限公司
	科德数控股份有限公司
	陕汽集团商用车有限公司
	烟台胜地汽车零部件制造有限公司
	一汽解放汽车有限公司
	浙江万向精工有限公司
复评确认	常熟开关制造有限公司
继续保留	哈尔滨量具刃具集团有限责任公司
机械工业	杭州电缆股份有限公司

质量奖 (12 家)	杭州钱江电气集团有限公司
	青特集团有限公司
	三变科技股份有限公司
	山东普利森集团有限公司
	山东五征集团有限公司
	徐州徐工挖掘机械有限公司
	徐州徐工液压件有限公司
	浙江海德曼智能装备股份有限公司
	浙江亚太机电股份有限公司
机械工业 质量奖个人 奖杰出 质量人 (5 人)	陈 海 广西玉柴机器股份有限公司副总裁
	陈伟军 浙江万向精工有限公司总经理
	虞小跃 长沙中联重科环境产业有限公司董事长兼装备事业部执行总裁
	曾庆东 集团董事长，锦州万友机械部件有限公司董事长
	张宝林 一汽解放汽车有限公司质量保证部部长

2023 年 02 月 07 日，中国机械工业质量管理协会发布了《关于申报机械工业质量奖的通知》，2023-2024 年度机械工业质量奖项申报正式开始，申报截止时间为 2023 年 06 月 30 日，后续工作将陆续开展。

(四) 电力行业卓越绩效标杆评价

根据《全国电力行业实施卓越绩效模式先进企业评选办法（2013 年修订）》，中国水利水电质量管理协会电力分会组织开展的全国电力行业开展推荐、表彰实施卓越绩效模式先进企业活动。先进企业每年推荐表彰一次，可连推连获。奖项的评审标准为 GB/T19580-2012《卓越绩效评价准则》。该评选在全国电力行业影响较大。

2023 年 06 月 12 日，中国水利电力质量管理协会陆续发布《关于公布 2023 年电力行业卓越绩效标杆评价的通知》，对 2023 年电力行业卓越绩效标杆评价结果进行公示。

表 | 2023 年通过电力行业卓越绩效标杆评价的企业

企业名称	等级
国网北京市电力公司通州供电公司	AAAA
国网安徽省电力有限公司芜湖市繁昌區供电公司	AAAA
南京电力设计研究院有限公司	AAAA
国网安徽省电力有限公司巢湖市供电公司	AAAA

企业名称	等级
国网陕西省电力有限公司宝鸡供电公司	AAAA
北京送变电有限公司	AAA
国网北京市电力公司海淀供电公司	AAA
通辽霍林河坑口发电有限责任公司	AAA
国网福建省电力有限公司莆田供电公司	AAA
国网福建省电力有限公司邵武市供电公司	AAA
国网辽宁省电力有限公司抚顺供电公司	AAA
国网安徽省电力有限公司南陵县供电公司	AAA
国网安徽省电力有限公司郎溪县供电公司	AAA
国网福建省电力有限公司漳州市龙海区供电公司	AAA
国网福建省电力有限公司厦门供电公司	AAA
国网福建省电力有限公司福州供电公司	AAA
国网福建省电力有限公司宁德供电公司	AAA
国网福建省电力有限公司三明供电公司	AAA
国网安徽省电力有限公司宁国市供电公司	AAA
国网宁夏电力有限公司石嘴山供电公司	AAA
国网宁夏电力有限公司银川市西夏区供电公司	AAA
国网青海省电力公司西宁供电公司	AAA
内蒙古大板发电有限责任公司	AAA
国网安徽省电力有限公司芜湖市湾沚区供电公司	AAA
国网安徽省电力有限公司无为市供电公司	AAA
国网山东省电力公司临清市供电公司	AAA
国网山东省电力公司济南市章丘区供电公司	AAA
国网山东省电力公司莱芜供电公司	AAA
国网陕西省电力有限公司铜川市耀州区供电分公司	AAA
国网山东省电力公司招远市供电公司	AAA
国网山东省电力公司烟台市蓬莱区供电公司	AAA
国网安徽省电力有限公司广德市供电公司	AA
中国南方电网有限责任公司超高压输电公司天生桥局	AA
国网陕西省电力有限公司陇县供电分公司	AA
国网安徽省电力有限公司五河县供电公司	AA
国网安徽省电力有限公司绩溪县供电公司	AA
国网安徽省电力有限公司滁州市城郊供电公司	AA
国网北京电力客户服务中心	AA

企业名称	等级
国网北京市电力公司物资分公司[京电（北京）招标有限公司]	AA
国网安徽省电力有限公司当涂县供电公司	AA
国网山东省电力公司烟台市福山区供电公司	AA
国网北京市电力公司怀柔供电公司	AA
国网冀北电力有限公司承德供电公司	AA
国网福建省电力有限公司长汀县供电公司	AA
国网陕西省电力有限公司勉县供电公司	AA
国网陕西省电力有限公司城固县供电公司	AA
国网安徽省电力有限公司宿州市埇桥区供电公司	AA
国网福建省电力有限公司政和县供电公司	AA
国网福建省电力有限公司泉州电力技能研究院	AA
国网安徽省电力有限公司灵璧县供电公司	AA
国网安徽省电力有限公司萧县供电公司	AA
国网江苏省电力有限公司昆山市供电分公司	AA
国网安徽省电力有限公司利辛县供电公司	AA
国网安徽省电力有限公司涡阳县供电公司	AA
国网甘肃省电力公司兰州供电公司	AA
国网福建省电力有限公司泉州供电公司	AA
国网福建省电力有限公司石狮市供电公司	AA
中国电建集团青海省电力设计院有限公司	AA
国网山东省电力公司莱州市供电公司	AA
国网山东省电力公司龙口市供电公司	AA
国网山东省电力公司烟台市牟平区供电公司	AA
国网辽宁省电力有限公司鞍山供电公司	AA
国网辽宁省电力有限公司葫芦岛供电公司	AA
国网辽宁省电力有限公司鞍山市高新区供电公司	AA
国网辽宁省电力有限公司朝阳供电公司	AA
国网辽宁省电力有限公司阜新供电公司	AA
国网辽宁省电力有限公司营口供电公司	AA
国网辽宁省电力有限公司丹东供电公司	AA
国网辽宁省电力有限公司本溪市溪湖区供电分公司	AA
国网冀北电力有限公司张家口供电公司	AA

2024年2月22日，中国水利电力质量管理协会发布《关于开展2024年电力行业卓越绩效标杆评价活动的通知》，后续工作尚未通知。

四、国内各地方政府质量奖动态

随着卓越绩效模式在全国迅速传播，以及全国质量奖的影响力逐步扩大，各省、市、县纷纷设立地方性的政府质量奖，并将其作为地区性最高质量管理奖项，旨在提高本地区企业的质量经营管理水平，力求实现企业卓越经营，成为国内国际行业标杆。我国各地方政府质量奖已实施多年，为推进各地方企业全面质量管理水平的提高，增强企业的核心竞争力都起到了积极的作用。经过统计，截止2024年12月底，全国31个省（直辖市、自治区，不含港澳台地区）均设立了省级政府质量奖；337个地市级城市（含地级市、地区、自治州、盟）中有312个地市设立了地市级政府质量奖，设立占比达到92.58%。

（一）北京市人民政府质量管理奖

北京市人民政府质量管理奖设立于2014年，是北京市人民政府设立的最高质量奖项，由市政府批准、表彰和奖励，授予北京市行政区域内质量管理成效突出，取得显著经济效益和社会效益的企业或组织。《北京市人民政府质量管理奖管理办法》规定，北京市人民政府质量管理奖每两年评选一届，包括市政府质量管理奖、市政府质量管理奖提名奖两个等次，目前已经成功举办完成了三届。每届获得市政府质量管理奖的组织不超过5个，获得市政府质量管理奖提名奖的组织不超过5个，上述获奖数可少额或空缺，截止当前共有15家组织获奖，另有15家组织获得了提名奖。市政府质量管理奖评审标准以国家标准GB/T19580-2012《卓越绩效评价准则》和GB/Z19579-2012《卓越绩效评价准则实施指南》为基础，制定《北京市人民政府质量管理奖评价准则（2020）》，并根据质量管理理论与实践的发展，每届适时进行修订。根据《北京市人民政府质量管理奖评审实施细则》规定，评审程序包含：发布通知、组织申报、审查筛选、材料评审、现场评审、综合评议、征求意见、社会公示、报批表彰、颁奖等环节。

北京市人民政府质量管理奖具有：鼓励中小企业参评，采用大数据辅助评选和评审过程采用“双随机”等特点。自第三届北京市人民政府质量管理奖开始鼓励具备下述条件的中小企业争创市政府质量管理奖，获得市政府质量管理奖的组

组织须间隔两届后，可再次申报市政府质量管理奖。2017年“北京人民政府质量管理奖”评选即开始采用大数据技术，2020年第三届北京市人民政府质量奖再次对大数据技术进行升级，依托大数据技术对申报企业是否符合申报条件，申报内容是否属实，近三年有无重大质量、安全、环保等方面行政处罚情况进行审查筛选，并本着同行业在品牌建设、技术创新、履行社会责任及经济效益等方面指标优先的原则进行筛选，筛选出100家以内企业进入资料评审环节。大数据机构负责收集并分析相关数据，得到政府、消费者、新闻媒体、第三方机构对企业的大数据评价结果，最终大数据评价与现场评审专家评价结果汇总比对，得出企业最终评审成绩。资料评审采用从专家库中“双随机”和“背对背”的专家遴选方式，现场评审采用“双随机”方式，确定现场评审专家分组以及企业分组。在2020年7月1日发布的最新《北京市人民政府质量管理奖管理办法》的改革中明确了评奖组织的后续管理，对已获奖企业的经营质量状况进行持续监督跟踪，如出现重大质量、安全、环保等问题及时撤销其所获奖项。组织获奖企业每年开展自我评价，不断完善卓越绩效管理模式和持续提升质量管理水平。

第三届北京市人民政府质量管理奖于2020年7月递交进入正式申报阶段，9月递交材料，10月底现场评审结束，2023年10月30日在北京进行第三届北京市人民政府质量管理奖颁奖会议，并在会议上为获奖企业颁奖。授予中国空间技术研究院、小米通讯技术有限公司、北京北方华创微电子装备有限公司、北京奔驰汽车有限公司、首都医科大学宣武医院为第三届北京市人民政府质量管理奖；授予国网北京市电力公司、中科软科技股份有限公司、北京首钢冷轧薄板有限公司、北京纳通科技集团有限公司、有研亿金新材料有限公司为第三届北京市人民政府质量管理奖提名奖。

2023年11月22日北京市市场监督管理局发布了《北京市市场监督管理局北京市人力资源和社会保障局关于开展第四届北京市人民政府质量管理奖评选工作的通知》，启动第四届北京市人民政府质量管理奖申报工作，申报组织填写《北京市人民政府质量管理奖申报表》，于2024年1月25日前报送至注册地所在区市场监管局，各区市场监管局汇总本地区申报材料（北京经济技术开发区中

报组织由北京经济开发区商务金融局负责收集汇总），于1月31日前统一报至市市场监管局。

（二）天津质量奖

2020年12月31日，天津市市场监管委制发了新的《天津质量奖管理办法》，办法明确天津质量奖是全市质量工作领域中的最高奖项，授予质量管理模式先进的组织。天津质量奖旨在推广先进质量管理模式和方法，促进质量管理创新，推行先进质量理念，引导全社会不断提升质量水平，实现质量立市。天津质量奖每两年评选一届，包括“天津质量奖”和“天津质量奖提名奖”，每届“天津质量奖”和“天津质量奖提名奖”获奖组织均不超过5个。同时，办法进一步明确天津质量奖评选的显著特点：一是评选要素更趋平衡、受众群体更加广泛。倡导各社会组织积极参与、践行先进质量管理方法和理念，尤其支持优秀中小企业参与质量奖申报评选。以评奖促质量提升，以评奖促品牌创建，以评奖促高质量发展。二是增设天津质量奖个人奖项。在从事质量管控、技术创新、质量教学等领域，遴选出佼佼者，大力弘扬大国工匠精神。三是优化质量奖申报流程，科学制定评奖标准，使评奖工作贴合社会组织和企业生产经营活动。市人民政府对获得“天津质量奖”的组织进行表彰，给予一次性奖励100万元，奖励资金由市财政统筹安排，对获得“天津质量奖提名奖”的组织进行表彰。奖励经费主要用于表彰和激励获奖组织，支持其宣传推广先进质量管理经验、开展质量技术攻关、推动质量持续改进及人员质量素质提升等，不得挪作他用，否则追缴奖金。

依据《天津质量奖管理办法》天津质量奖评审程序包含：启动、申报、推荐、资格审核、材料评审、现场评审、综合评价、审议会、公示、异议处理、表彰等程序。为规范奖项评价管理，2020年1月天津市市场监督管理委员会DB12/T630-2021《天津质量奖》，其标准包含《评价总则》《评审规程》《制造业评价规范》《建筑业评价规范》《服务业评价规范》五个部分。天津质量奖在细分三大类行业评价规范基础上，参照中国质量奖评选标准，侧重质量、创新、品牌和效益四个方面的详细评价要求。

2022 年 8 月天津市质量工作领导小组办公室制发了《第五届天津质量奖评选活动方案》，启动第五届天津质量奖申报工作。2023 年 8 月 28 日天津市人民政府发布了《第五届天津质量奖获奖组织公布》的通知，决定对中国船舶集团有限公司第七〇七研究所、曙光信息产业股份有限公司、天津天士力之骄药业有限公司、天津金发新材料有限公司、天津中集集装箱有限公司等 5 家组织授予第五届天津质量奖，对奥的斯电梯（中国）有限公司、通用电气医疗系统（天津）有限公司等 2 家组织授予第五届天津质量奖提名奖。截止当前 5 届评选，共有 35 家优秀企业获奖。

（三）上海市政府质量奖

2022 年 8 月 29 日，上海市人民政府办公厅关于印发修订后的《上海市政府质量奖管理办法》。市政府统一设立上海市政府质量奖，包括“上海市市长质量奖”和“上海市质量金奖”，均分为“先进质量管理模式”和“先进质量管理成果”。组织可申报先进质量管理模式，个人可申报先进质量管理成果。上海市市长质量奖是本市最高质量荣誉，主要表彰质量管理水平卓越、创新性、示范性、推广性处于全国和本市同行业内领先地位的先进质量管理模式，以及对促进本市经济社会高质量发展作出突出贡献的先进质量管理成果。上海市质量金奖主要表彰质量管理水平优秀、创新性、示范性、推广性处于本市同行业内领先地位的先进质量管理模式，以及对推动相关行业高质量发展做出重要贡献的先进质量管理成果。

上海市质量金奖自 2001 年设立后，每年评选一次。2001-2007 年，上海市政府质量奖只评定质量金奖，设立“组织”和“个人”两个奖项。2007 年设立上海市市长质量奖，2012 年统一为上海市政府质量奖，至今已形成以“市长质量奖为最高质量荣誉、质量金奖为各行业质量标杆”的政府质量奖励制度。目前，2022 年管理办法修订后上海市政府质量奖评选周期从每年评选一次改为每两年评选一次。每次上海市市长质量奖先进质量管理模式和成果总数均不超过 4 个，上海市质量金奖先进质量管理模式不超过 20 个、上海市质量金奖先进质量管理成果不超过 10 个。上述获奖数可少额或空缺。上海市政府质量奖的组织评审标

准,主要采用国家标准 GB/T19580《卓越绩效评价准则》等;个人评审标准,主要采用上海市地方标准 DB31/T598《上海市政府质量奖个人评价准则》。2023 年 4 月 20 日,为进一步规范上海市政府质量奖评审工作,上海市政府质量奖审定委员会办公室印发关于《上海市政府质量奖评审工作规范》的通知。

2023 年 3 月 1 日,上海市政府质量奖审定委员会办公室发布《开展 2023—2024 年上海市政府质量奖申报工作》的通知。2024 年 5 月 17 日,上海市人民政府办公厅发布关于《开展 2023—2024 年上海市政府质量奖申报工作》的通知,决定授予“让城市环境更美好”都市环境质量管理模式-上海城投环境(集团)有限公司、“全流程、全周期、全要素”航天精益质量管理模式-上海航天设备制造总厂有限公司为上海市市长质量奖,同时,授予“四轮驱动、一键必达,急智 120”质量管理模式-上海市医疗急救中心、“我在玩、我不只是在玩”学前教育高质量发展模式-上海市徐汇区科技幼儿园、“四至、八能”全链创新质量管理模式-上海至纯洁净系统科技股份有限公司、“供应方-质量-客户”同心圆质量管理模式-上海识装信息科技有限公司、“突破‘卡脖子’产品技术研发创新”的质量管理模式-上海凯泉泵业(集团)有限公司、“党建引领,信正睿远”的“不辜负信任”金融服务质量管理模式-上海国际信托有限公司、以价值创造为核心的刚柔共混质量管理模式-上海金发科技发展有限公司、质量文化、可持续、数字化“三位一体”高质量发展模式-上海勃林格殷格翰药业有限公司、“WARM”以人为本的城市水务质量管理模式-上海城投水务(集团)有限公司、“一轴三叶五化”融合高质量发展模式-上海建工建材科技集团股份有限公司、“绿色驱动未来 SOCIAL”质量管理模式-上海施耐德工业控制有限公司、大宗商品数据服务八步工作法质量管理模式-上海钢联电子商务股份有限公司、面向有效性的航天精益质量管理模式-上海航天精密机械研究所、“育繁推一体化”种业高质量发展管理模式-上海惠和种业有限公司、基于全生命周期的医疗器械“366”创新质量管理模式-上海微创心脉医疗科技(集团)股份有限公司、追求“零”目标的“704”高质量协同管理模式-中国船舶集团有限公司第七〇四研究所、“美学”+“智造”二维融合质量管理模式-书香门地集团股份有限公司、“FASTER Link 速智赋能”人力资源服务质量管理模式-北京外企德科人力资源服务上海有限公司、基于“使

命责任、严格苛求、科技创新、同赢共险”的“三五三”质量管理模式-宝武特种冶金有限公司、“制度化-智慧化-卓越化”三化一体的 360 度质量管理模式-复旦大学附属眼耳鼻喉科医院为上海市质量金奖。

（四）重庆市市长质量奖

重庆市市长质量管理奖是由市政府授予在质量发展事业中作出突出贡献的企业最高荣誉奖，旨在树立质量典范，传播先进质量理念，激励广大企业更加重视质量发展和品牌建设，积极追求卓越绩效，努力创造符合我国实际的质量管理制度、模式与方法，推动中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变，提升发展质量和效益，推进质量强国、质量强市建设。

重庆市市长质量管理奖于 2009 年设立，目前共举办了 7 届。在 2013 年之前，重庆市市长质量管理奖的评选周期为 1 年，后根据《重庆市市长质量管理奖评选办法（修订）》（渝府发〔2015〕37 号）的规定，评选周期改为 2 年，表彰名额为市长质量管理奖不超过 5 个、市长质量管理奖提名奖不超过 5 个，重庆市市长质量管理奖的评价依据为 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。重庆市市长质量管理奖评选制度设计时既博采众长，吸收借鉴了国内外及其它省市质量奖的成功经验，又敢于创新，在全国首创设立企业答辩环节，并被《中国质量奖管理办法》采纳。

2020 年 11 月重庆市政府正式授予重庆国际复合材料股份有限公司、重庆京东方光电科技有限公司、英业达（重庆）有限公司、重庆三峰卡万塔环境产业有限公司 4 家企业第七届重庆市市长质量管理奖，重庆建峰化工股份有限公司、重庆盾之王实业有限公司、重庆威斯特电梯有限公司 3 家企业第七届重庆市市长质量管理奖提名奖。

截至 2021 年底，2 月 19 日上午，重庆市市场监督管理工作视频会议召开，现场为获得第七届重庆市市长质量管理奖的重庆国际复合材料股份有限公司、重庆京东方光电科技有限公司、英业达（重庆）有限公司、重庆三峰卡万塔环境产业有限公司 4 家企业、获得提名奖的重庆建峰化工股份有限公司、重庆盾之王实业有限公司、重庆威斯特电梯有限公司 3 家企业颁奖。目前，全市已有 28 家企

业获得重庆市市长质量管理奖，18 家企业获得重庆市市长质量管理奖提名奖。获奖企业涵盖汽车、装备制造、化医、材料、轻纺等支柱产业。

2021 年 10 月 29 日，重庆市人力资源和社会保障局 重庆市市场监督管理局关于开展第八届重庆市市长质量管理奖评选表彰工作的通知，正式启动第八届重庆市市长质量管理奖评选。2024 年 1 月 31 日，重庆市人民政府发布了《关于表彰第八届重庆市市长质量管理奖获奖企业的决定》授予重庆青山工业有限责任公司、金龙精密铜管集团股份有限公司、国网重庆市电力公司、太极集团重庆桐君阁药厂有限公司、重庆川仪调节阀有限公司 5 家企业第八届重庆市市长质量管理奖；授予重庆京东方智慧电子系统有限公司、重庆惠科金渝光电科技有限公司、重庆传音科技有限公司、重庆泰山电缆有限公司、重庆尚上服饰有限公司 5 家企业第八届重庆市市长质量管理奖提名奖。

2024 年 1 月 2 日，重庆市人力资源和社会保障局 重庆市市场监督管理局发布了《关于开展第九届重庆市市长质量管理奖评选表彰工作的通知》，正式启动第九届重庆市市长质量管理奖评选，第九届重庆市市长质量管理奖申报截止时间为 2024 年 5 月 31 日。

（五）河北省政府质量奖

“河北省政府质量奖”前身是“河北省质量管理奖”，2010 年更名为“河北省政府质量奖”，是河北省质量领域的最高荣誉奖项分为组织奖和个人奖，根据河北省政府办公厅颁发的《河北省政府质量奖管理办法》（冀政字〔2016〕56 号），又增设了河北省政府质量奖提名奖（含组织和个人），作为省政府质量奖附属奖项。河北省政府质量奖为年度奖，每年评选一次，对获奖组织和个人的名额没有做明确的规定，每年获奖的组织和个人均在 10 个左右。河北省政府质量奖的评选依据为在 GB/T19580《卓越绩效评价准则》基础上修订的《河北省政府质量奖评审实施细则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。

2022 年 08 月 08 日河北省政府办公厅最新颁发《河北省人民政府关于印发河北省政府质量奖管理办法的通知》冀政字〔2022〕39 号，公开发布新版《河北省政府质量奖管理办法》，省政府质量奖改为每 2 年组织实施一次，每届评选

表彰组织奖、个人奖各不超过 10 个。本次修订，将《管理办法》由 8 章 29 条修改调整为 7 章 32 条。修订内容聚焦以下四个方面：（一）**调整评选周期**，明确奖项设置。根据全国评比达标表彰工作协调小组要求，省政府质量奖评选活动由每年实施一次调整为每两年实施一次，奖项设置及表彰名额为组织奖、个人奖各不超过 10 个。不再设置奖项有效期。（二）完善申报内容，**调整评审程序**。申报条件增加了政治条件、质量管理模式成熟度、履行社会责任、崇尚质量文化等要求；优化推荐渠道，对推荐单位重新予以明确；在申报、推荐、评审等环节增加了不得涉及秘密、社会公示、征求意见等内容；调整优化了材料评审、业绩公示及公众满意度测评、现场评审等程序。（三）重视宣传推广，**禁止广告营销**。明确规定获奖组织和个人应当积极宣传推广质量管理方面的成功经验，为其他组织学习观摩提供便利；不得将省政府质量奖用于产品、服务的标识或者产品、服务的质量宣传；不得出售、出租证书、奖牌或奖杯，或将其用于从事其他营利性活动。（四）强化日常管理，**严格退出机制**。明确规定获奖组织发生组织架构、质量管理模式及其他重大变更等情况的，应当书面告知出具审核意见的所在地市级市场监管部门；各市市场监管部门应会同有关部门对本行政区域内获奖组织进行回访，督促其持续改进提升；申报组织和申报个人隐瞒有关情况或提供虚假材料进行申报的，5 年内不予受理其申报；参与省政府质量奖评审工作人员与申报对象有利害关系的，应主动提出回避。

最新的河北省政府质量奖评选信息为 2023 年 10 月 14 日，河北省人民政府关于第十二届河北省政府质量奖授奖的决定。省政府决定授予 10 家组织和 10 名个人第十二届河北省政府质量奖。组织奖：中国雄安集团有限公司、石家庄以岭药业股份有限公司、河北旭阳能源有限公司、今麦郎食品股份有限公司、润泽科技发展有限公司、唐山国芯晶源电子有限公司、石家庄市第一中学、唐山兴邦管道工程设备有限公司、汇通建设集团股份有限公司、张家口市杰星电子科技有限公司；个人奖：张家口弘基农业科技开发有限责任公司董事长张海、中国石油天然气管道局中学党委书记孙英杰、秦皇岛星箭特种玻璃有限公司董事长卢勇、云谷（固安）科技有限公司质量中心总经理魏辉、辛集市澳森特钢集团有限公司总工程师苏晓峰、平泉市希才应用菌科技发展有限公司董事长梁希才、衡水德隆

家政服务有限公司经理郭学江、中国电子科技集团公司第十三研究所高级工程师乔玉娥、国能黄骅港务有限责任公司副总经理马海深、邯郸市恒质公路建设集团有限公司董事长吴清舟。

截至 2023 年 12 月底，先后共有 113 个组织（含复评组织）和 93 个人（含复评个人）获得了河北省政府质量奖。

另外，河北省石家庄市、唐山市、保定市等 11 个地级市均设立了政府质量奖。

（六）山西省质量奖

山西省质量奖是是山西省人民政府对实施卓越的质量管理并取得显著的质量、经济、社会效益的企业或组织授予的在质量管理领域的最高奖励。早在 2005 年，山西省就印发了《山西省质量奖管理办法》（晋政发〔2005〕14 号），并与当年启动了首届山西省质量奖评选工作，有两家企业获奖，但之后的十余年，因为各种原因，山西省质量奖并未进行评选，直到 2017 年，第二届山西省质量奖的评选工作才再次开展。

2021 年 10 月，山西省人民政府发布新版《山西省质量奖管理办法》，明确山西省质量奖分为质量奖和质量奖提名奖两个奖项，评选周期为 3 年，每届质量奖获奖组织和个人总数不超过 5 个，质量奖提名奖获奖组织和个人总数不超过 10 个。山西省质量奖评审标准主要采用《山西省质量奖评选方法》(DB 14/T 1462)、《山西省质量奖个人类评价规范》(DB 14/T 1463)及《山西省质量奖组织类评价规范》(DB 14/T 1464)等。申报山西省质量奖的组织须具备的条件包括：坚持质量第一理念，在质量水平、创新能力、品牌影响力及社会经济效益等方面取得突出成绩，达到国内或省内领先水平，质量管理模式和方法具有创造性、独特性和可推广性；符合国家及我省有关产业导向、环境保护、节能减排、安全生产、质量管理等法律法规及政策要求等。

2024 年 8 月 20 日，山西省质量强省和双反工作领导小组办公室发布《关于开展第四届山西省质量奖评选工作》的通知，第四届山西省质量奖评选工作正式开始。2025 年 1 月 10 日，山西省市场监督管理局发布《关于第四届山西省质量

奖候选名单的公示》，决定授予太原重工股份有限公司、山西建筑工程集团有限公司、山西省实验小学、山西华翔集团股份有限公司、山西紫林醋业股份有限公司为第四届山西省质量奖候选，授予山西烁科晶体有限公司、山西中铝华润有限公司、山西晋钢智造科技实业有限公司、山西鹏飞集团有限公司、百信信息技术有限公司、山西高科华杰光电科技股份有限公司、北方自动控制技术研究所、山西吉利汽车部件有限公司、国网山西省电力公司营销服务中心、山西永东化工股份有限公司为第四届山西省质量奖提名奖候选。

山西省 11 个地级市，除吕梁市外均设立了政府质量奖。

（七）辽宁省省长质量奖

辽宁省省长质量奖是辽宁省政府依法设立的辽宁省最高质量奖项，辽宁省省长质量奖的前身是辽宁省质量管理奖。辽宁于 2000 年提出设立辽宁省质量管理奖，并与 2001 年印发了《辽宁省质量管理奖管理办法》（辽质监质字〔2001〕101 号）。从 2001 年至 2009 年，辽宁共评出 43 家质量管理奖企业。2009 年，辽宁省质量管理奖提升为辽宁省省长质量奖，每年评选一次。在 2009 年至 2012 年期间，共评选 22 家企业和 14 个人获得了辽宁省省长质量奖。2014 年 6 月，辽宁省质量强省工作领导小组印发了《辽宁省省长质量奖管理办法》（辽质强〔2014〕1 号），《管理办法》中规定辽宁省省长质量奖设省长质量奖和省长质量奖提名奖两个奖项。每届获省长质量奖组织不超过 5 家；每届获省长质量奖提名奖组织不超过 5 家。每届获奖组织数量视当届情况确定，名额可以空缺。同年 11 月，辽宁省人民政府公布了 2013 年辽宁质量奖获奖名单，3 家组织获得省长质量奖，2 家组织获提名奖。2015 年和 2016 年的辽宁省省长质量奖未进行评选。2016 年底，修订后的《辽宁省省长质量奖管理办法》（辽质强〔2016〕2 号）发布，规定省长质量奖每两年评定一次，分设省长质量奖金奖和省长质量奖银奖 2 个奖项。其中金奖每次不超过 3 个，从已获得省长质量奖的组织中产生；银奖每次不超过 7 个，一般从管理水平高、创新能力强、发展潜力大、有后发优势的组织中产生。每次获奖组织数量视情况确定，名额可以空缺。2017 年公布的省长质量奖获奖名单共有 3 家组织获得质量奖金奖，7 家组织获得了质量奖银奖。2018

年 12 月，辽宁省质量强省工作领导小组修发了最新修订了《辽宁省省长质量奖管理办法》（辽质强〔2018〕15 号），明确省长质量奖每两年评定一届，分设省长质量奖金奖、银奖 2 个奖项。其中金奖每届不超过 3 个，银奖每届不超过 7 个，一般从管理水平高、创新能力强、发展潜力大、有后发优势的组织中产生，同时对于有发展潜力的中小企业给予鼓励与培育。辽宁省省长质量奖的评奖依据为 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。

2023 年 4 月 4 日，辽宁省市场监督管理局发布关于开展第十届辽宁省省长质量奖申报工作的通知，正式启动第十届辽宁省省长质量奖评选，第十届辽宁省省长质量奖申报截止时间为 2023 年 5 月 31 日。9 月 10 日，辽宁省人民政府发布《辽宁省人民政府关于授予省长质量奖的决定》，决定授予沈阳三生制药有限责任公司、中触媒新材料股份有限公司、中车大连机车车辆有限公司第十届省长质量奖金奖，授予盘锦光合蟹业有限公司、鞍山发蓝股份公司、辽宁上药好护士药业(集团)有限公司、科德数控股份有限公司、海城正昌工业有限公司、中煤科工集团沈阳研究院有限公司、瓦房店轴承集团有限责任公司第十届省长质量奖银奖。截止 2024 年 12 月底，辽宁省共有 72 家企业获奖。

另外，辽宁省沈阳市、大连市、鞍山市等 14 个地级市也全部设立了市质量奖。

（八）吉林省质量奖

吉林省质量奖是由吉林省政府授予的质量管理奖励，其前身为吉林省质量管理奖。2003 年，辽宁省颁布了《吉林省质量管理奖评审监督管理办法》（吉政办发〔2003〕59 号），省政府决定设立吉林省质量管理奖，每两年评选一次，评选依据为《卓越绩效评价准则》。2004 年举办了第一届评选，共有 8 家组织获得质量管理奖。2006 年，《吉林省质量管理奖和吉林省质量管理先进企业评审管理办法》（吉政办发〔2006〕27 号）颁布，增设了质量管理先进企业，对实施 ISO9000 族标准，积极推行质量体系认证制度等的企业进行表彰。自 2006 年至 2010 年共评选了三届，共有 25 家组织获吉林省质量管理奖（含复评组织），39 家企业获质量管理先进企业。2012 年，吉林省质量奖正式开始评选，并于 2013

年颁布了《吉林省质量奖评审管理办法》（吉政办发〔2013〕29号），改为每年评选一次，评选依据为 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。2023 年 12 月吉林省人民政府办公厅发布了《吉林省质量奖管理办法》（吉政办规〔2023〕3 号），吉林省质量奖评选周期改为两年，奖项分为吉林省质量奖和吉林省质量奖提名奖 2 个奖项且有效期均为 5 年。在国家标准 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》的基础上，制定发布《吉林省质量奖个人类评价规范》、《吉林省质量奖组织类评价规范》和《吉林省质量奖“专精特新”企业评价规范》，作为吉林省质量奖评审标准。

2022 年 02 月 15 日，吉林省人民政府发布《吉林省人民政府关于表彰吉林省质量奖获奖企业的决定》吉政函〔2022〕9 号，授予吉林金域医学检验所有限公司、四川一汽丰田汽车有限公司长春丰越公司、吉林建龙钢铁有限责任公司、吉林碳谷碳纤维股份有限公司、吉林省长春皓月清真肉业股份有限公司、长春昌驰环保科技有限公司、长春市鸿程物流有限公司、吉林市市政建设集团有限公司、好记食品酿造股份有限公司、四平市巨元瀚洋板式换热器有限公司 10 家企业“吉林省质量奖”并颁发奖牌。

吉林省下的 8 个地级市和 1 个自治州中，除四平市、通化市、白山市、白城市等均设立了质量奖。

（九）黑龙江省人民政府质量奖

黑龙江省人民政府质量奖是经中央批准，黑龙江省人民政府设立的最高质量奖项。2016 年开始评奖，评奖依据参照《中国质量奖管理办法》制定 DB23/T 2474-2019 黑龙江省人民政府质量奖评审指南，目前只开展了首届省政府质量奖的评审，共有 8 个单位获得首届黑龙江省人民政府质量奖，8 个单位获得首届黑龙江省人民政府质量奖提名奖。根据《黑龙江省人民政府质量奖管理办法》（黑政发〔2016〕15 号）的规定，省政府质量奖周期为 2 年。第一届颁发省政府质量奖不超过 10 个，省政府质量奖提名奖不超过 10 个。之后每届颁发省政府质量奖 5 个，省政府质量奖提名奖 5 个。若当年申报企业或组织达不到奖励条件，可以

少于规定名额或空缺质量奖项。2023 年 7 月，黑龙江省人民政府发布了《黑龙江省人民政府质量奖管理办法》（黑政规〔2023〕2 号），取消了第三方机构评审等规定，并组建了质量强省工作领导小组，取消资金奖励，调整为仅颁发奖牌证书。

2017 年（第一届）决定授予黑龙江飞鹤乳业有限公司、九三粮油工业集团有限公司、哈药集团股份有限公司、哈尔滨东安发动机(集团)有限公司、哈尔滨锅炉厂有限责任公司、哈尔滨博实自动化股份有限公司、哈尔滨冰雪大世界股份有限公司、五大连池风景名胜区自然保护区管理委员会 8 家企业“黑龙江省人民政府质量奖”，授予哈尔滨秋林里道斯食品有限责任公司、黑龙江澳利达奈德制药有限公司、哈尔滨誉衡药业股份有限公司、黑龙江珍宝岛药业股份有限公司、奥宇石墨集团有限公司、哈尔滨凯纳科技股份有限公司、黑龙江俄速通国际物流有限公司、哈尔滨市安康社会福利院 8 个单位“质量奖提名奖”。第二届黑龙江省政府质量奖未开展后续评审工作。

黑龙江省下辖的 12 个地级市和 1 个地区，除佳木斯市外均设立了政府质量奖。

（十）江苏省质量奖

江苏省省长质量奖是省人民政府设立的质量奖项，授予实施卓越绩效管理、质量提升成绩显著、取得突出经济效益和社会效益的企事业单位(以下简称组织)，以及长期从事质量工作、对江苏经济社会发展做出卓越贡献的个人(包括组织的管理者、一线技术人员和专家学者，不含行政机关人员)。

2012 年，江苏省开展了首届江苏质量奖的评审工作，江苏省质量奖为年度奖，每年评定 3—5 个组织，2016 年覆盖面扩大后调整为 10 个。此外，对于通过现场评审但未获得江苏省质量奖的组织，由领导小组授予“江苏省质量管理优秀奖”称号，江苏省质量管理优秀奖数量每年不超过 10 个。2020 年 7 月江苏省人民政府办公厅关于印发《江苏省省长质量奖管理办法》，规定江苏省省长质量奖每年评定一次，分为“江苏省省长质量奖”和“江苏省省长质量奖提名奖”两个奖项。每年评定数量各不超过 10 个(含组织和个人)。原则上，江苏省省长质

量奖和江苏省省长质量奖提名奖个人每年各不超过 1 个，获奖数可少额或空缺。鼓励新一代信息技术、新材料、生物医药、高端装备制造、节能环保等战略性新兴产业和现代服务业、现代农业、建筑业等行业的龙头骨干企业、高新技术企业、成长性强的中小型企业、教育和医疗等机构以及一线质量工作人员申报江苏省省长质量奖。江苏省省长质量奖评审标准采用国家标准 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》，并根据质量发展理论和实践发展适时修订。2023 年 3 月，江苏省政府办公厅印发了新修订的《江苏省省长质量奖管理办法》（苏政办规〔2023〕2 号）。此次修订未涉及奖项名称和设置、评选范围、表彰数量、评审程序、奖励强度等方面。

2023 年 9 月 28 日，江苏省人民政府发布《省政府关于授予 2023 年江苏省省长质量奖的决定》，授予中天钢铁集团有限公司、双良节能系统股份有限公司、正大天晴药业集团股份有限公司、江苏凯伦建材股份有限公司、江苏铁锚科技股份有限公司、苏中药业集团股份有限公司、建华建材（中国）有限公司、南京南瑞继保电气有限公司、南京康尼机电股份有限公司、常州华利达服装集团有限公司 10 家企业为江苏省省长质量奖；授予中邮建技术有限公司、无锡宝通科技股份有限公司、江苏大洋精锻有限公司、江苏华鹏变压器有限公司、江苏杰创科技有限公司、江苏菲达宝开电气股份有限公司、江苏斯迪克新材料科技股份有限公司、金宏气体股份有限公司、南京工艺装备制造有限公司、徐州博康信息化学品有限公司 10 家企业为江苏省省长质量奖提名奖。

2024 年 3 月 25 日，江苏省市场监督管理局发布《关于 2024 年江苏省省长质量奖申报》的公告，申报截止时间为 2024 年 4 月 30 日，后续工作将陆续开展。

另外，江苏省下辖 13 个地级市都已经设立了政府质量奖。

（十一）浙江省人民政府质量奖

浙江省人民政府质量奖是浙江省政府设立的浙江省最高质量奖项。自 2010 年设立以来，已经成功评选 7 届，2019 年第 7 届质量奖目前已经完成评审工作。根据《浙江省人民政府质量奖管理办法（2015 年修订）》（浙政办发〔2015〕30 号）改为每两年评定一次。2017 年印发新的《浙江省人民政府质量奖评审管

理实施细则（2017 年修订）》，2019 年年底印发最新《浙江省人民政府办公厅关于印发浙江省人民政府质量奖管理办法（2019 年修订）》规定，新管理办法明确浙江省人民政府质量奖是省政府设立的最高质量奖项，奖项设置包括“浙江省人民政府质量奖”（以下简称“质量奖”）、“浙江省质量管理创新奖”（以下简称“创新奖”）和“浙江省人民政府质量奖组织奖”（以下简称“组织奖”）。“质量奖”授奖对象为实施卓越绩效管理并取得显著经济效益和社会效益的从事产品生产、工程建设、服务提供、环境保护等组织。“创新奖”授奖对象为实施卓越绩效管理并取得明显经济效益和社会效益的从事产品生产、工程建设、服务提供、环境保护等组织。“组织奖”授奖对象为开展政府质量奖创奖培育工作成效显著、政府质量工作考核优秀和区域质量安全稳定的市、县（市、区）人民政府。浙江省人民政府质量奖每两年评定 1 次。“质量奖”获奖组织不超过 10 个，其中中小型企业不少于 1 个；“创新奖”获奖组织不超过 10 个，“组织奖”不超过 5 个。

截止到第九届浙江省政府质量奖共评选出了 55 家组织获“质量奖”，18 家组织获“提名奖”，团队贡献奖 2 个，“管理创新奖”29 家，“人民政府质量奖组织奖”7 家。

2023 年 12 月 05 日，浙江省人民政府发布《浙江省人民政府关于表彰第九届省政府质量奖获奖组织的决定》，授予巨石集团有限公司、中国石油化工股份有限公司镇海炼化分公司、浙江久立特材科技股份有限公司、杭州娃哈哈集团有限公司、阿里云计算有限公司、迪安诊断技术集团股份有限公司、浙江大学医学院附属第一医院、中核核电运行管理有限公司、浙江精工钢结构集团有限公司、宁波永新光学股份有限公司等 10 家单位“第九届浙江省人民政府质量奖”；授予杭叉集团股份有限公司、浙江银轮机械股份有限公司、宁波申洲针织有限公司、镇海石化建安工程股份有限公司、宁波江丰电子材料股份有限公司、浙江九洲药业股份有限公司、温州医科大学附属眼视光医院、物产中大金石集团有限公司、腾达建设集团股份有限公司、绍兴上虞新银邦生化有限公司等 10 家单位“第九届浙江省人民政府质量管理创新奖”；授予湖州市政府、桐乡市政府“第九届浙江省人民政府质量奖组织奖”。

浙江省是全国唯一一个曾经省、地级市、区县政府质量奖基本全覆盖的省份。

（十二）安徽省人民政府质量奖

安徽省政府质量奖是安徽省政府设立的最高质量奖项，包括省政府质量奖和省政府质量奖提名奖。对申报组织的评选标准，采用《卓越绩效评价准则》（GB/T19580）和《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/Z19579）；对申报个人的评选标准，参照中国质量奖等评选标准，结合本省实际另行制定。2010年，省政府印发《安徽省政府质量奖管理办法》（皖政〔2010〕91号），规定省政府质量奖每年评选1届，每届授奖总数不超过5家。2013年10月省政府第13次常务会议研究决定，改为每两年评选一届。2011—2012年，省质监局牵头开展了首届省政府质量奖评审，2018年安徽省又最新修订出台了《安徽省人民政府质量奖管理办法》（皖政〔2018〕21号），规定省政府质量奖每2年评选1次，质量奖授奖每次不超过5个、提名奖每次不超过10个。目前已成功举办六届，全省共24家组织和3名个人荣获“安徽省人民政府质量奖”，24家组织和6名（次）个人荣获“安徽省人民政府质量奖提名奖”。

2022年安徽省启动第六届安徽省人民政府质量奖评选，2022年01月初，安徽省市场监管局印发通知，部署开展第六届安徽省人民政府质量奖申报工作。3月25日，安徽省质量工作领导小组办公室通过省人民政府网站向社会公示了共有61家组织和23名个人申报安徽省人民政府质量奖名单。11月10日安徽省质量强省建设协调推进领导小组办公室再次通过省人民政府网站发布第六届安徽省人民政府质量奖和质量奖提名奖拟奖励名单公示。2023年2月20日安徽省市场监督管理局发布《第六届安徽省人民政府质量奖结果公布》通知，4家组织和1名个人获奖，8家组织和2名个人获提名奖，其中，授予安徽省交通控股集团有限公司、中科院合肥物质科学研究院等离子体物理研究所、芜湖中集瑞江汽车有限公司、安徽迎驾贡酒股份有限公司等4家组织和安徽江淮汽车集团控股有限公司李德斌1名个人荣获第六届“安徽省人民政府质量奖”；安徽皖维高新材料股份有限公司、马钢（集团）控股有限公司、国网安徽省电力有限公司合肥供电公司、中能建建筑集团有限公司（原中国能源建设集团安徽电力建设第一工程有限公司）、合肥周谷堆大兴农产品国际物流园有限责任公司、安徽铜冠铜箔集团股份有限公司、安徽辉隆农资集团股份有限公司、泰尔重工股份有限公司等8

家组织和国网安徽省电力有限公司宿州供电公司许启金、国营芜湖机械厂阚艳等 2 名个人荣获第六届“安徽省人民政府质量奖提名奖”。

2024 年 1 月 31 日，安徽省市场监督管理局发布《第七届安徽省人民政府质量奖开始申报》的通知，申报截止时间为 2024 年 4 月 3 日。2025 年 1 月 7 日安徽省市场监督管理局发布《第七届安徽省人民政府质量奖受理名单公示》的通知，第七届安徽省人民政府质量奖申报组织有 70 家，第七届安徽省人民政府质量奖申报个人有 15 名，后续工作将陆续开展。

另外，安徽省下辖的 16 个地级市全部设立了政府质量奖。

（十三）福建省政府质量奖

福建省人民政府（以下简称省政府）设立福建省政府质量奖，用于表彰在经济领域中实行卓越绩效管理，经济社会效益显著，对我省经济社会发展做出突出贡献具有标杆示范作用的各类企业或组织。福建省政府质量奖分为福建省政府质量奖和福建省政府质量奖提名奖两个奖项。根据福建省人民政府 2018 年 1 月发布的《福建省政府质量奖管理办法》规定，福建省政府质量奖为年度奖，每年评审一次。福建省政府质量奖和福建省政府质量奖提名奖每年度授奖总数均不超过五个。福建省政府质量奖的评审标准采用 GB / T19580《卓越绩效评价准则》和 GB / Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。福建省政府质量奖评审注重企业或组织的高层领导的作用、战略策划与实施、顾客与市场、资源、过程管理、测量分析与改进、经营绩效等方面的全过程控制，注重其运作绩效、满足顾客需要、持续改进和创新驱动的能力，以及适应内外部环境变化的应变能力和发展潜能。

2009 年 10 月，福建省人民政府印发了《福建省质量奖管理办法》（闽政文〔2009〕289 号），并启动了首届福建省质量奖的评审工作。2014 年 6 月，福建省印发了《福建省政府质量奖管理办法》（闽政〔2014〕28 号），福建省质量奖正式更名为福建省政府质量奖。2022 年 9 月 14 日，福建省人民政府发布关于印发《福建省政府质量奖管理办法》的通知，主要修订内容：（一）适当增加提名奖名额，即将福建省政府质量奖提名奖名额每次不超过 5 个，改为不超过 10 个。（二）进一步严格申报条件要求。增加有关内容 1. 有生产产品的申报组织

其主导产品质量近3年无国家法定的质量监管部门省级及以上监督抽查记录的，申报组织应主动向有关主管部门申请专项抽查；2. 依法诚信经营，近3年未被列入市场监管严重违法失信名单。同时要求申报组织对申报材料的完整性、真实性、准确性负责。申报材料不得涉及国家安全、国家秘密。涉及商业秘密的，申报组织应当予以注明。（三）取消对申报组织开展社会满意度测评的规定。（四）对联席会议最终投票产生省政府质量奖投票数所占的权重进行调整。将原第二十一条提出的“联席会议参会人员以无记名投票方式进行投票，投票数与评审最终得分按5:5计算综合得分”改为“联席会议参会人员以无记名投票方式进行投票，投票数与评审最终得分按1:2计算综合得分”。（五）对开展福建省政府质量奖宣传进行规范。参照《中国质量奖管理办法》和兄弟省份的做法，明确“获奖组织使用福建省政府质量奖称号和标志开展形象宣传时应当注明获奖年份，不得将福建省政府质量奖称号和标志用于产品、服务的质量宣传，以及其他营利性活动”。

2022年10月13日，福建省市场监管局《关于组织申报第八届福建省政府质量奖的通知》闽市监质〔2022〕242号，正式开展第八届福建省政府质量奖评审工作，申报截止时间为2023年2月15日。2024年12月30日，福建省市场监督管理局发布《第八届福建省政府质量奖获奖组织名单》，决定授予福建阿石创新材料股份有限公司、福建省金龙稀土股份有限公司、福建闽威实业股份有限公司、厦门厦钨新能源材料股份有限公司、信泰(福建)科技有限公司为第八届福建省政府质量奖获奖组织，授予泉州科牧智能厨卫有限公司、福建仙芝楼生物科技有限公司、福建医科大学附属第一医院、福建八马茶业有限公司、福建御冠食品有限公司、厦门狄耐克智能科技股份有限公司、三六一度(中国)有限公司、厦门中药厂有限公司、福建翔丰华新能源材料有限公司、福建杜氏木业有限公司为第八届福建省政府质量奖提名奖获奖组织。

截止2024年12月底，福建省共举办了8届省政府质量奖评选，累计有56家企业获得福建省政府质量奖（含提名奖）。

福建省目前已经建立了省市两级政府质量奖评选机制，下辖的9个地级市全部设立了政府质量奖。

（十四）江西省井冈质量奖

《江西省井冈质量奖管理办法》规定，井冈质量奖评审对象为我省不断提高产品、工程、服务和环境质量水平，追求卓越绩效，取得显著经济效益和社会效益的组织（企事业单位，以下简称组织）和个人。井冈质量奖评审标准采用《卓越绩效评价准则（GB/T19580）》和《卓越绩效评价准则实施指南（GB/Z19579）》国家标准的最新版本。井冈质量奖每2年评审1次，每届井冈质量奖获奖组织和个人各不超过3个，井冈质量奖提名奖获奖组织和个人各不超过5个。截止2022年12月上旬，井冈质量奖共评选了四届，共有10家组织，6名个人获得江西省井冈质量奖；17家组织，11名个人获得江西省井冈质量奖提名奖。

2021年12月21日，江西省市场监督管理局发布《江西省质量强省领导小组办公室关于做好第四届江西省井冈质量奖申报工作的通知》赣质强办〔2021〕13号，经省政府批准，决定组织开展第四届江西省井冈质量奖评选工作。2022年9月19日《江西省人民政府办公厅关于印发江西省井冈质量奖管理办法的通知》（赣府厅发〔2014〕14号），发布你获奖名单公示。2022年12月02日，江西省人民政府《关于第四届江西省井冈质量奖和提名奖授奖的决定》赣府字〔2022〕75号，授予晶能光电（江西）有限公司、江西金力永磁科技股份有限公司、江西金虎保险设备集团有限公司3家企业，南昌航空大学冯良清、华润博雅生物制药集团股份有限公司梁小明、江铃汽车股份有限公司曾发发3人第四届江西省井冈质量奖；授予江西蓝星星火有机硅有限公司、江西江特电机有限公司、江西李渡酒业有限公司、玉茗建设集团有限责任公司、中材科技（萍乡）风电叶片有限公司5家企业，上饶市中心血站何敏、宜春大海龟生命科学有限公司孙海辉、江西省军工控股集团有限公司金卫平、南昌大学第一附属医院杨旭丽、江西省农业技术推广中心康升云5人第四届江西省井冈质量奖提名奖。

另外，江西省下辖的11个地级市中，除景德镇市外均设立了政府质量奖。

（十五）山东省省长质量奖

山东省省长质量奖（以下简称省长质量奖）是省政府设立的最高质量奖项。主要授予质量管理水平卓越、自主创新能力强、品牌知名度高、经济效益和社会

效益突出的单位以及质量工作成效显著、对促进我省经济社会发展作出突出贡献的个人。

根据《山东省省长质量奖管理办法》（鲁政发〔2009〕73号），省长质量奖每年评选一次，设省长质量奖和提名奖，均分为组织奖和个人奖，每届获奖企业不超过10个，获奖个人不超过5个。自2009年设立开始，山东省省长质量奖已经评选了7届。2009年至2012年，每年评选一届。自2012年开始，省长质量奖评选周期调整为2年。2016年，对《办法》进行首次修订，修订后的《山东省省长质量奖管理办法》（鲁政发〔2016〕15号）省长质量奖每届受表彰的单位不超过5家、个人不超过5名，不再设提名奖。

《山东省省长质量奖管理办法》鲁政发〔2020〕12号明确，奖项设置上突出高质量发展鲜明导向，适当扩大评奖面，注重激励新技术、新产业、新业态、新模式等“四新”领域中小企业成长。每届受表彰数量由“单位不超过5家、个人不超过5名”，调整为“单位和个人不超过10个”。即在不突破原来总量的基础上，根据每届的申报情况调整单位和个人的奖励数量。组织管理上明确各市政府、行业主管部门和行业协会等分别负责本辖区、本系统、本行业内申报单位和个人的培育和指导工作职能，以更好推动科学、先进质量管理方法在我省企业的应用，提升管理水平。申报条件。对“四新”领域企业申报条件适当放宽，运行年限由5年调整为3年。评审程序方面明确在评审过程中增加对申报单位和个人执行舆情调查程序，更好地对申报主体进行全面、全过程评审，提高评审质量。舆情调查贯穿评审工作全过程，任一环节发现申报主体材料不实，或不符合申报条件的，将按规定程序在评审中扣除相应分数直至取消申报资格。培育推广角度为切实发挥典型带动和示范引领作用，进一步明确获奖单位和个人有义务配合质量强省办总结提炼、宣传推广其质量工作先进经验和成果（涉及商业机密的除外），有义务主动分享质量管理模式和方法，在全省复制推广，全面提升全省质量发展水平。为加强部门协作，明确各市政府、行业主管部门和行业协会等分别负责本行政区域、本系统、本行业内申报单位和个人的培育和指导工作。撤销机制方面为确保省长质量奖的严肃性、权威性和公信力，增加了质量强省办落实定期评估制度的要求，评估获奖单位和个人的守法经营、示范引领、持续改进等事项。根

据定期评估、舆情调查等渠道获得的信息，对问题轻微的，可进行约谈；对问题严重达到退出条件的，坚决撤销其荣誉称号。

2023年3月29日山东省质量强省及品牌战略推进工作领导小组办公室发布了关于组织申报第九届山东省省长质量奖的通知，第九届山东省省长质量奖正式启动。2023年12月20日，山东省人民政府发布了《关于表彰第九届山东省省长质量奖及提名奖获奖单位和个人的通报》（鲁政字〔2023〕240号），授予烟台杰瑞石油装备技术有限公司、山东天意机械股份有限公司、青岛中集冷藏箱制造有限公司、临工重机股份有限公司、泰山玻璃纤维有限公司、山东金鸿新材料股份有限公司、滨州中裕食品有限公司、山东得益乳业股份有限公司、海尔集团公司党委书记、董事局主席周云杰、日照港股份有限公司第一港务分公司维修班长/特级技师、正高级工程师田振东为第九届山东省省长质量奖；授予青岛天祥食品集团有限公司、山东福牌阿胶股份有限公司、浩珂科技有限公司、山东天瑞重工有限公司、威海广泰空港设备股份有限公司、山东阳谷华泰化工股份有限公司、金马工业集团股份有限公司、烟台睿创微纳技术股份有限公司、山东泰开高压开关有限公司、山东创新金属科技有限公司、中国石化胜利油田分公司副总经理杨勇、得利斯集团有限公司董事长郑思敏、鲁南制药集团股份有限公司总经理张贵民为第九届山东省省长质量奖提名奖。

自2009年以来，山东省省长质量奖已连续完成评选9届，共有64家单位和33名个人获得省长质量奖，73家单位和30名个人获得省长质量奖提名奖。

另外，山东省下辖16个地级市全部设立了政府质量奖。

（十六）河南省省长质量奖

河南省省长质量奖是省政府设立的最高质量荣誉奖，授予为建设质量强省做出突出贡献、在全社会具有显著示范带动作用的单位，评审标准主要依据《卓越绩效评价准则（GB/T19580）》。根据2009年发布的《河南省省长质量奖管理办法》（豫政〔2009〕83号），省长质量奖为年度奖，原则上获奖单位每年度不超过10个。2015年修订了《河南省省长质量奖管理办法》（豫政办〔2015〕82号），省长质量奖改为每两年评审一次，获奖单位数量每次不超过8个。2022年4月15

日河南省人民政府办公厅《关于印发河南省省长质量奖管理办法的通知》豫政办〔2022〕37号，再次修订新的管理办法，省长质量奖分为组织和个人，总数量不超过8个，同时对申报企业要求及评审程序等做了进一步的完善。参评组织包括河南省行政区域内农业、制造业、工程建设业、服务业等产业中的优势企业或组织；参评个人包括河南省各行业领域一线工作人员、各类组织质量管理人员、质量领域专家学者等。

截至2023年12月底，自2009年设立“河南省省长质量奖”以来，我省已评选了8届省长质量奖，共培育出68个省长质量奖、23个省长质量奖提名奖。

2022年07月13日，河南省人力资源和社会保障厅、河南省质量强省战略工作领导小组办公室、河南省市场监督管理局联合下发《关于开展2020—2021年度河南省省长质量奖评选工作的通知》豫人社函〔2022〕175号，组织开展2020—2021年度河南省省长质量奖评选工作，申报截止时间2022年09月30日。2022年11月10日，河南省质量强省战略工作领导小组办公室公示了《2020—2021年度河南省省长质量奖申报受理名单》，经企业自愿申报和相关市县政府推荐，共有56家组织和6位个人进入2020—2021年度河南省省长质量奖申报受理名单，公示时间截止11月16日。

2023年4月14日河南省人民政府发布了《关于表彰2020—2021年度河南省省长质量奖获奖单位的决定》（豫政〔2023〕14号），授予河南豫光金铅集团有限责任公司、多氟多新材料股份有限公司、河南省交通规划设计研究院股份有限公司、中钢集团洛阳耐火材料研究院有限公司、河南仰韶酒业有限公司、商丘金振源电子科技有限公司、郑州安图生物工程股份有限公司、河南神马尼龙化工有限责任公司“2020—2021年度河南省省长质量奖”荣誉称号，授予河南银金达控股集团有限公司、濮阳市盛源能源科技股份有限公司、洛阳建龙微纳新材料股份有限公司、太康县银鑫棉业有限责任公司、河南瑞贝卡发制品股份有限公司、河南省大方重型机器有限公司、濮阳圣恺环保新材料科技股份有限公司、洛阳天久科技有限公司、鹤壁海昌智能科技股份有限公司、河南恒星科技股份有限公司、河南四方达超硬材料股份有限公司、登封市嵩基水泥有限公司、河南天祥新材料

股份有限公司、益海（周口）粮油工业有限公司、河南惠强新能源材料科技股份有限公司“2020—2021 年度河南省省长质量奖提名奖”荣誉称号。

2024 年 12 月 26 日，河南省市场监督管理局发布《河南省省长质量奖培育组织和个人申报受理名单公示》，共有 79 家组织和 9 位个人进入河南省省长质量奖培育组织和个人申报受理名单，后续工作将陆续开展。

河南省下辖的郑州市、开封市等 17 个地级市全部设立了政府质量奖。

（十七）湖北省长江质量奖

湖北省长江质量奖是湖北省人民政府设立的最高质量荣誉奖，2009 年设立，主要授予省内具有法人资格，实施卓越绩效模式，有广泛的社会知名度与影响力，在行业内处于领先地位，取得显著经济效益和社会效益的企业或组织，包括提供公共服务的非政府机构。根据《湖北省长江质量奖管理规定》（鄂政发〔2009〕37 号），长江质量奖为年度奖，原则上每年获得长江质量奖的企业或组织数量不超过 3 家，可设置一定数量的提名奖。长江质量奖的评定标准主要参照美国波多里奇国家质量奖评定标准制订。2017 年 12 月 31 日，新修订的《湖北省长江质量奖管理规定》（鄂政办发〔2017〕99 号）中将长江质量奖每两年一届，每届获得长江质量奖的企业或组织数量不超过 5 家；长江质量奖提名奖每届不超过 5 家。截至 2023 年 12 月底，长江质量奖已经正式公布了九届获奖名单，共有 30 家组织获得长江质量奖，41 家组织获得提名奖。

2022 年 05 月 12 日，湖北省质量强省工作委员会下发《关于开展湖北省第九届长江质量奖评选表彰活动的通知》，正式启动湖北省第九届长江质量奖评选表彰活动，申报时间截止至 2022 年 07 月 20 日，2022 年 9 月启动现场评审，经过申报推荐、资格审查、材料评审、陈述答辩、现场评审等程序，2023 年 3 月 10 日，湖北省人民政府发布《关于授予第九届长江质量奖的决定》。其中，骆驼集团股份有限公司、华中科技大学同济医学院附属协和医院（主院区）、荆门宏图特种飞行器制造有限公司、湖北稻花香酒业股份有限公司、湖北迪峰换热器股份有限公司等 5 家企业（组织）“湖北省第九届长江质量奖”，授予湖北天门纺织机械股份有限公司、荆门市城市水务集团有限公司、武汉华星光电技术有限

公司、卓尔智联集团有限公司、驰田汽车股份有限公司等 5 家企业“湖北省第九届长江质量奖提名奖”。

湖北省下辖 12 个地级市和 1 个自治州全部设立政府质量奖。

（十八）湖南省省长质量奖

湖南省省长质量奖于 2010 年设立，是湖南省政府设立的最高质量荣誉奖，根据《湖南省省长质量奖管理办法》（湘政办发〔2010〕40 号），省长质量奖为年度奖，每年获奖组织不超过 5 个，个人不超过 3 个。评审标准主要依据《卓越绩效评价准则(GB/T19580)》。而根据 2016 年新修订的《湖南省省长质量奖管理办法》（湘政办发〔2016〕47 号），省长质量奖改为每 3 年评定一次，每届省长质量奖获奖组织和个人不超过 8 个，评审依据参照中国质量奖评选标准，制定了《省长质量奖（组织）评审准则》，包括质量、创新、品牌和结果。2021 年 7 月 27 日，湖南省人民政府办公厅关于印发《湖南省省长质量奖管理办法》湘政办发〔2021〕34 号，省长质量奖分为省长质量奖和省长质量奖提名奖，表彰周期为 2 年。省长质量奖名额每届不超过 8 个组织和个人，省长质量奖提名奖名额每届不超过 8 个组织和个人，达不到奖励条件可以空缺。省长质量奖的评审标准主要依据《湖南省“十四五”质量强省发展规划》和《湖南省省长质量奖评审准则》（包括质量、创新、品牌和结果），为保证省长质量奖评审标准的有效实施，可根据行业、企业类别，分别制订评审实施细则。

截至 2022 年底，湖南省省长质量奖共举办了 7 届，评选出了 42 家组织和 8 名个人获得省长质量奖，9 家组织获得省长质量奖提名奖。

9 月 14 日，在 2022 年湖南省质量大会上，第七届湖南省省长质量奖及提名奖正式出炉，其中中车株洲电机有限公司、株洲硬质合金集团有限公司、湖南星邦智能装备股份有限公司、湖南吉利汽车部件有限公司、湖南飞沃新能源科技股份有限公司、湖南科伦制药有限公司、湖南广播影视集团有限公司及袁隆平农业高科技有限公司杨远柱等 7 家组织和 1 名个人获湖南省省长质量奖；另外，共有 9 个单位获得第七届湖南省省长质量奖提名奖，分别是：湖南晓光汽车模具有限公司、圣湘生物科技股份有限公司、衡阳合力工业车辆有限公司、水口山有色金

属有限责任公司、湖南泰嘉新材料科技股份有限公司、友谊国际工程咨询股份有限公司、吉首市矮寨奇观旅游开发有限责任公司、湖南高岭建设集团股份有限公司、韶山宾馆。

2023 年 10 月 7 日，湖南省省长质量奖评审委员会办公室发布了关于开展第八届湖南省省长质量奖评选表彰工作的通知，第八届湖南省省长质量奖正式启动，2023 年 10 月 31 日湖南省省长质量奖评审委员会办公室组织召开第八届省长质量奖申报培训视频会，重点解读《第八届湖南省省长质量奖评审准则》，后续工作将陆续开展。湖南省下辖 13 个地级市和 1 个自治州全部设立了政府质量奖。

（十九）广东省政府质量奖与深圳市市长质量奖

广东省政府质量奖(以下简称省政府质量奖)是广东省人民政府在质量领域设立的最高荣誉，授予在推广先进质量理念、推行科学质量管理方法成效突出，具有显著的示范带动作用，对广东质量建设做出积极贡献的组织和个人。广东省人民政府办公厅于 2008 年 8 月 21 日，印发了《广东省政府质量奖评审管理办法（试行）》（粤府办〔2008〕48 号）。标志着广东省政府质量奖的正式设立。在《管理办法（试行）》中规定，省政府质量奖每三年评选一次，每届获奖企业数量原则上不超过 5 家。评审标准按照 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》执行。2011 年 12 月 4 日，经国务院批准，广东省设立广东省政府质量奖，成为首个获国家批准设立省级政府质量奖励制度的省份。2011 年 12 月 27 日，广东省人民政府办公厅印发了《广东省政府质量奖评审管理办法》（粤府办〔2011〕91 号），修订为省政府质量奖每两年评选一届，每届获奖企业或组织数量不超过 10 家，其中大型企业不超过 5 家，中小型企业或组织不超过 5 家。2021 年 2 月 28 日，广东省市场监督管理局发布《广东省政府质量奖评审管理办法(征求意见稿)》，明确省政府质量奖每 2 年评审一次，分为省政府质量奖和省政府质量奖提名奖。省政府质量奖每届获奖组织不超过 10 个，获奖个人不超过 5 个，省政府质量奖提名奖每届获奖组织不超过 10 名。没有符合获奖条件的组织和个人，奖项可以空缺。设立省政府质量奖特

别贡献奖，不限名额，不占用奖项指标，授予对广东质量建设做出突出贡献的组织和个人。

截至 2024 年底，广东省政府质量奖已公布了 7 届获奖企业名单，共有 62 家企业获得广东省政府质量奖，36 家获得广东省政府质量奖提名奖。

2022 年 02 月 22 日广东省政府质量奖评选表彰委员会秘书处下发《关于做好第七届广东省政府质量奖申报工作的通知》粤市监质发〔2022〕70 号，（第七届）广东省政府质量奖评审工作正式启动，2020 年 09 月 01 日，广东省人民政府发布《关于表彰第七届广东省政府质量奖获奖组织和个人的通报》粤府函〔2022〕229 号，决定授予 TCL 科技集团股份有限公司、欣旺达电子股份有限公司、广东东鹏控股股份有限公司、广东华昌集团有限公司、广东嘉元科技股份有限公司、欧派家居集团股份有限公司、东莞市宇瞳光学科技股份有限公司、中广核研究院有限公司、广东省疾病预防控制中心病原微生物检验所、广东省人民医院心脏大血管外科 10 家企业或组织“第七届广东省政府质量奖”，授予广州白云电器设备股份有限公司、卡尔蔡司光学（中国）有限公司、广州南洋电缆集团有限公司、深圳市兆驰股份有限公司、普联技术有限公司、珠海凯邦电机制造有限公司、科顺防水科技股份有限公司、箭牌家居集团股份有限公司、新明珠集团股份有限公司、广东简一（集团）陶瓷有限公司、广东美的厨房电器制造有限公司、佛山市三水凤铝铝业有限公司、日丰企业集团有限公司、惠州市德赛西威汽车电子股份有限公司、中集集团集装箱控股有限公司、OPPO 广东移动通信有限公司、东莞市民兴电缆有限公司、中山榄菊日化实业有限公司、格力电器（中山）小家电制造有限公司、明阳智慧能源集团股份公司、中车广东轨道交通车辆有限公司、维达纸业（中国）有限公司、李锦记（新会）食品有限公司、广东冠豪高新技术股份有限公司、广东新华粤石化集团股份公司、肇庆大华农生物药品有限公司、广东凌丰家居用品股份有限公司、广州市广百股份有限公司、侨银城市管理股份有限公司、深圳能源集团股份有限公司、广东电网有限责任公司珠海供电局、中国能源建设集团广东省电力设计研究院有限公司、中交第四航务工程勘察设计院有限公司、珠海格力电器股份有限公司检测中心商用空调检测一室、广东联塑科技实业有限公司槽管车间挤出 C 班、广州市越秀区文德路小学、南方医科

大学南方医院检验科、黄文铮（广东省六建工程总承包有限公司）36 家企业或组织和黄文铮“第七届广东省政府质量奖提名奖”。

2023 年 12 月 16 日，广东省政府质量奖评选表彰委员会秘书处发布了《关于开展第八届广东省政府质量奖推荐申报工作的通知》，第八届广东省政府质量奖正式开始申报，材料接收时间截至 2024 年 3 月 18 日。

另外，广东省下辖 21 个地级市均设立了政府质量奖。

广东“深圳市市长质量奖”，深圳市市长质量奖其评定标准主要是参照美国波多里奇国家质量奖评定标准。根据最新修订的《深圳市市长质量奖管理办法》（深府〔2019〕5 号），市长质量奖为年度奖，分为经济、文化、社会、生态、管理和服务六大类，总数不超过 21 名，其中经济类设金奖 2 名、银奖 3 名、铜奖 6 名；其他 5 类每个类别金奖、银奖各 1 名。深圳市市长质量奖于 2004 年举办首届，自创办市长质量奖至 2022 年 11 月底，累计评选出 101 家次获奖单位（项目），参与申奖单位累计超过 4000 家，在深圳经济社会发展的各个领域，树立起“质量标杆”。

2021 年 10 月 18 日，在依据《深圳市人民政府关于印发深圳市市长质量奖管理办法的通知》（深府规〔2019〕5 号）开展的 2020 年度深圳市市长质量奖评选中，深圳市投资控股有限公司和深圳市裕展精密科技有限公司 2 家单位获得“市长质量奖经济类金奖”拟奖资格，深圳康泰生物制品股份有限公司、贝特瑞新材料集团股份有限公司、中广核研究院有限公司 3 家单位获得“市长质量奖经济类银奖”拟奖资格，广东大鹏液化天然气有限公司、深圳市兆驰股份有限公司、深圳市深粮控股股份有限公司、华测检测认证集团股份有限公司、深圳市理邦精密仪器股份有限公司、美盈森集团股份有限公司、长园深瑞继保自动化有限公司、深圳劲嘉集团股份有限公司、深圳诺普信农化股份有限公司 9 家单位获得“市长质量奖经济类铜奖”拟奖资格；深圳市罗湖区图书馆申报的“以悠·图书馆为特色的总分馆体系建设”项目获得“市长质量奖文化类银奖”拟奖资格；深圳市人才安居集团有限公司获得“市长质量奖社会类金奖”拟奖资格，深圳市血液中心（深圳市输血医学研究所）获得“市长质量奖社会类银奖”拟奖资格；深圳巴士集团股份有限公司申报的“全球率先实现公交全面电动化，绿色巴士让城市出行更

美好”项目获得“市长质量奖生态类金奖”拟奖资格；中电建生态环境集团有限公司获得“市长质量奖生态类银奖”拟奖资格；深圳市房屋安全和工程质量检测鉴定中心（原深圳市建设工程质量检测中心）获得“市长质量奖管理类金奖”拟奖资格，深圳市市政设计研究院有限公司获得“市长质量奖管理类银奖”拟奖资格；深圳市政务服务数据管理局申报的“深圳市统一政务服务 APP ‘i 深圳’”项目获得“市长质量奖服务类金奖”拟奖资格，深圳市公安局龙岗分局申报的“企业风险预警机”项目获得“市长质量奖服务类银奖”拟奖资格。

（二十）海南省政府质量奖

海南省政府质量奖是海南省人民政府设立的最高质量荣誉奖，奖项包括政府质量奖、政府质量提名奖和政府质量特别奖，其评审标准采用 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。海南省政府质量奖自 2015 年开始设立，《海南省政府质量奖管理办法》（2015）规定省政府质量奖每 2 年评选一届，政府质量奖和提名奖各不超过 3 个，特别奖不超过 1 个，截至 2019 年底举办过 2 届，共有 6 家企业获得政府质量奖，6 家企业获得政府质量奖提名奖，1 家企业获得海南省政府质量奖特别奖。

2018 年（第二届）海南省政府质量奖初选获奖企业为：海南先声药业有限公司、海南呀诺达文化旅游股份有限公司，海南省政府质量奖提名奖初选获奖企业为：海南汉地阳光石油化工有限公司、海南广陵高科实业有限公司、海口市制药厂有限公司，海南省政府质量奖特别奖初选获奖企业为：海南天然橡胶产业集团股份有限公司。

海南省下辖的 4 个地级市均设立政府质量奖。

（二十一）四川省天府质量奖

“天府质量奖”前身是“四川质量奖”，是全省质量领域的最高荣誉，主要授予质量管理成效显著，经济效益和社会效益在全省处于领先地位，对经济社会发展作出卓越贡献，在全省具有标杆示范作用的组织和个人。此前已经成功举办了 4 届，共有 22 家企业获奖。依据《四川省天府质量奖评选管理办法》（2016）

规定，天府质量奖包括天府质量奖（组织、个人）、天府质量奖提名奖（组织、个人）和天府工匠等奖项，“四川质量奖”每两年评选表彰1次，更名后的“天府质量奖”在2020年公布首届“四川省天府质量奖”评选结果，首届天府质量奖组织奖不超过10个、个人奖不超过10名。其评审标准采用GB/T19580《卓越绩效评价准则》和GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》。2021年11月11日，新修订的《四川省天府质量奖评选管理办法（修订稿）》通过省政府第88次常务会议审议，一是明确奖项数量。将天府质量奖（提名奖）组织和个人的奖项名额调整为不超过20个（组织10个、个人10名）。取消“天府工匠”奖项。二是优化有关程序。规定申报组织和个人所在单位在广泛听取意见的基础上，提出推荐意见，并在组织内部公示后，提交申报材料；要求省质量强省办对通过主体资格审查的组织和个人征求省级相关部门意见后向社会公示；明确评审步骤按照材料评审、现场评审、陈述答辩依次开展。三是严格退出机制。对获奖组织和个人发生撤销奖励情形进行规定，并向社会公告；明确各市（州）、省级相关部门对本地区、本行业获奖组织和个人履行获奖义务、遵纪守法情况进行监督。四是明确推广义务。新增“推广应用”章节，对获奖组织和个人主动分享、推广质量管理模式和方法等义务进行规范；明确各市（州）质量强市（州）工作领导小组、省级相关部门要组织本地区、本行业获奖组织和个人开展推广活动。

2022年6月27日，四川省质量强省工作领导小组办公室联合人力资源社会保障厅印发《关于开展2022年度四川省天府质量奖评选表彰工作的通知》，标志2022年度四川省天府质量奖评选表彰工作正式启动。10月18日，省质量强省办（省市场监管局）联合省评比达标表彰工作协调办（人力资源社会保障厅）联合开展2022年度天府质量奖资格复核评审工作，对各市（州）、省级行业主管部门初审推荐的组织和个人申报材料进行形式审查。

2024年1月1日四川省人民政府发布了《关于表彰第二届四川省天府质量奖（提名奖）组织和个人的决定》，授予成都飞机工业（集团）有限责任公司、四川九洲电器集团有限责任公司、四川科伦药业股份有限公司、极米科技股份有限公司、中国水电七局成都水电建设工程有限公司白鹤滩灌浆与锚固智能化攻坚班组5个组织和攀枝花技师学院周树春同志第二届四川省天府质量奖；授予中车

成都机车车辆有限公司、中国石油天然气股份有限公司西南油气田分公司天然气研究院、成都市妇女儿童中心医院巨容劳模新生儿医疗团队 3 个组织和四川广汉三星堆博物馆郭汉中同志第二届四川省天府质量奖提名奖。

四川省下辖 18 个地级市和 3 个自治州均设立了政府质量奖。

（二十二）贵州省省长质量奖

贵州省省长质量奖是贵州省人民政府设立的省内最高质量荣誉奖，2016 年首次评定。根据 2018 年出台的《贵州省省长质量奖管理办法(试行)》，该奖分为贵州省省长质量奖和贵州省省长质量奖提名奖两个奖项，每两年评审 1 次，每次授奖总数不超过 3 家，贵州省省长质量奖提名奖每次授奖总数不超过 5 家。省长质量奖评审标准采用《卓越绩效评价准则》（GB/T19580）和《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/T19579）。在公布的四届贵州省省长质量奖获奖名单中，共有 10 家企业获省长质量奖，18 家企业获得提名奖。

2021 年 12 月 02 日，贵州省市场监管局关于开展第四届贵州省省长质量奖评选表彰工作的通知，正式启动第四届贵州省政府质量奖评选，2022 年 03 月 03 日，完成申报材料递交。2023 年 11 月 16 日，贵州省人民政府发布了关于授予第四届贵州省省长质量奖的决定，授予贵州安大航空锻造有限责任公司第四届贵州省省长质量奖，授予中国电建集团贵州工程有限公司、贵州珍酒酿酒有限公司、贵州白山云科技股份有限公司第四届贵州省省长质量奖提名奖。

在贵州省下辖的 6 个地级市和 3 个自治州中，除黔西南布依族苗族自治州外均已设立了政府质量奖。

（二十三）云南省人民政府质量管理奖

云南省人民政府质量奖是经党中央批准设立，由省人民政府主办、省市场监管局承办，授予本省行政区域内有关组织和个人的质量管理领域最高荣誉。省政府质量奖评审标准采用《卓越绩效评价准则》（GB/T19580）和《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/Z 19579）。根据《云南省人民政府质量奖管理办法》（云政办发〔2016〕150 号）和按照 DB53/T 409-2018《云南省人民政府质量奖评审

规范》的规定云南省人民政府质量奖包括质量奖、质量奖提名奖 2 个奖项，每 2 年评审 1 次。

2021 年 10 月，云南省质量管理学会召开《云南省人民政府质量奖管理办法》（以下简称《管理办法》）修订论证评审会，拟广泛征询意见后，对《管理办法》进行修订，2022 年 07 月 29 日，云南省人民政府办公厅《关于印发云南省人民政府质量奖管理办法的通知》云政办规〔2022〕6 号，正式发布新版《云南省人民政府质量奖管理办法》。与 2016 版《办法》相比，修订后的《办法》主要有以下特点和不同：（一）设立的法规依据更加完善，突出了新时期的激励方向。一是增加了《国家功勋荣誉表彰条例》《云南省表彰奖励实施办法（试行）》《云南省评比达标表彰活动管理实施细则》三项质量奖设立依据、法规；二是鼓励战略新兴产业等与省内重点产业规划相符的行业龙头骨干企业及“专精特新”成长性强的中小型企业申报云南省人民政府质量奖；三是根据中央批复意见，表彰对象增加了促进质量发展做出突出贡献的个人，明确对获得表彰的个人给予一次性奖励。（二）质量奖评选工作全流程组织保障更加健全。一是明确由省市场监管局、省人力资源社会保障厅共同成立云南省人民政府质量奖评选工作领导小组，下设办公室在省市场监管局，具体承担评选、表彰的组织工作。二是明确评选工作领导小组办公室根据每届评选工作需要，组建云南省人民政府质量奖评审委员会，负责组织开展当届评选工作。三是明确各州、市人民政府，各行业主管部门和行业协会等在本辖区、本行业内对申报质量奖的组织 and 个人的培育、推荐和指导职责，以发挥政府相关部门的质量服务职能，全方位、全过程推动质量的提升和发展。（三）体现新时期价值导向，进一步明确申报奖励应具备的条件。一是增加和完善了申报组织在生态环境保护、节能减排、安全生产、质量安全、反垄断等方面的守法要求；二是完善个人奖申报条件，强调“拥护党的路线、方针、政策”的思想觉悟、政治立场和具有体现精益求精“工匠精神”的工作成果等要求。（四）质量奖评审程序更加规范完善。一是严格按照《云南省表彰奖励实施办法（试行）》“两审三公开”有关要求，申报评审程序和要求进行了修改完善；二是对质量奖材料评审、陈述答辩和现场评审三阶段的活动程序、要求作了进一步规范；三是增加组织或个人对政府质量奖、提名奖建议名单有异议的处理方法

和程序。（五）监督管理更为严格。一是对弄虚作假，以欺骗、贿赂等不正当手段获取云南省人民政府质量奖荣誉的组织和个人，撤销其称号，撤销称号之日起10年内不得参与申报评选，较原《办法》两届不得申报更为严格。二是新增质量奖的标识、荣誉证书、奖牌或奖章的使用规定，明确禁用范围、违规行为及法律责任，维护质量奖的权威性和信誉。（六）更有利于发挥质量奖的示范引领作用。一是进一步明确各地、各有关行业主管部门和行业协会应当加强对本地区、本行业获奖组织和个人质量管理模式、典型经验、工作成果等的宣传推广。二是强调获奖组织和个人应发挥好标杆示范引领作用，持续改进质量管理，致力推进技术和管理创新，积极履行社会责任，宣传推广卓越绩效模式和先进质量管理经验等。

自2012年设立以来，政府质量奖共评选了5届，共有22家企业获得省政府质量奖，19家企业获得省政府质量奖提名奖（其中首届5家企业获鼓励奖）。

2023年4月14日，云南省市场监督管理局 云南省人力资源和社会保障厅发布了《关于开展第五届云南省人民政府质量奖评选表彰》的通知，并要求于2023年6月30日前完成申报材料的递交。2024年1月9日，云南省人民政府发布《关于表彰第五届云南省人民政府质量奖获奖组织和个人》的通报，决定授予云南铝业股份有限公司、云南贝泰妮生物科技集团股份有限公司、赛灵药业科技集团股份有限公司、云南多宝电缆集团股份有限公司、云南天士力帝泊洱生物茶集团有限公司5个组织“云南省人民政府质量奖”；授予保山隆基硅材料有限公司、香格里拉酒业股份有限公司、云南驰宏国际锗业有限公司3个组织，云南锡业股份有限公司铜业分公司出装班组1个一线班组，瑞丽市荣丰民族文化传播有限公司高级工艺美术师张国荣1名个人“云南省人民政府质量奖提名奖”。

云南省下辖的8个地级市和8个自治州中，除昭通市和西双版纳傣族自治州外均已经设立了政府质量奖。

（二十四）陕西省质量奖

陕西省质量奖是陕西省的质量最高荣誉奖，授予在实施质量管理中取得卓越绩效的具有独立法人资格的企业。评审标准采用《卓越绩效评价准则》（GB/T19580）

和《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/T19579）。根据新修订《陕西质量奖管理办法》的有关规定，陕西质量奖每两年评选一届，参评范围共 6 类组织：包括制造业、服务业、工程建设行业生产经营组织，医疗机构（仅限医院科室和专项医疗团队），教育机构（仅限小学、初中和职业技术学校），一线班组（包括各领域 QC 小组）等。陕西质量奖前身为陕西省质量管理奖，设省质量奖和省质量奖提名奖（2014 年以前为质量管理先进单位）。自 2009 年设立以来，已经评定了 10 届，共有 92 家组织获奖。

2022 年 09 月 14 日，陕西省质量强省工作推进委员会办公室下发《关于申报第十届（2021-2022 年度）陕西质量奖的通知》正式启动第十届（2021-2022 年度）陕西质量奖申报工作。10 月 14 日，申报单位完成材料递交。2024 年 8 月 28 日，陕西省市场监督管理局发布《关于表彰第十届陕西质量奖和陕西质量奖提名奖获奖组织和单位》的决定，决定授予中航西安飞机工业集团股份有限公司、西安航天发动机有限公司、陕西西凤酒股份有限公司、宝鸡吉利汽车部件有限公司、陕西延长石油机械装备制造有限公司、空军军医大学第三附属医院口腔及颌面缺损修复综合诊疗团队 6 家组织和单位第十届陕西质量奖；授予陕西柴油机重工有限公司、陕西香菊药业集团有限公司、西安巨子生物基因技术股份有限公司、宝鸡钛业股份有限公司、陕西红星美羚乳业股份有限公司、陕西建工第十二建设集团有限公司、陕煤集团神木柠条塔矿业有限公司、西安大兴医院护理团队、陕西铁路工程职业技术学院、咸阳纺织集团有限公司一分厂纺部车间赵梦桃小组 10 家组织和单位第十届陕西质量奖提名奖。

陕西省下辖的 10 个地级市均设立了政府质量奖。

（二十五）甘肃省人民政府质量奖

甘肃省人民政府质量奖由党中央、国务院批准设立，是甘肃省人民政府在质量领域的最高奖项。其评审标准采用《卓越绩效评价准则》（GB/T19580）和《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/T19579）。甘肃质量奖（原简称为省政府质量奖）自 2011 年设立，原为年度奖，只设立省政府质量奖，每年不超过 3 个。根据最新修订的《甘肃省人民政府质量奖实施办法》（甘政发〔2016〕51 号），

甘肃质量奖改为每2年评审一届，每届获奖企业或组织总数原则上不超过3个，同时表彰奖励不超过5个甘肃质量奖提名奖。2021年12月2日，甘肃省人民政府关于印发《甘肃省人民政府质量奖实施办法》的通知，省政府质量奖以《卓越绩效评价准则》（GB/T19580）和《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/Z19579）等国家标准化指导性技术文件为评审基本依据，遵循科学、公开、公平、公正的评审准则，坚持市场评价原则，自觉接受社会监督。省政府质量奖分为省政府质量奖和省政府质量奖提名奖，每2年评审一届，由组织和个人自愿申报。省政府质量奖原则上每届共奖励3名获奖组织或个人，省政府质量奖提名奖原则上每届共奖励5名获奖组织或个人。当年符合奖励条件的组织和个人未达到获奖个数的，名额可以空缺。省政府质量奖有效期为5年。对有效期满的获奖组织和个人重新进行考核评价，符合条件的继续保留称号，不符合条件的予以整改，整改后仍不能达到要求的取消称号。获得提名奖的组织和个人再次申报省政府质量奖不受此规定限制。

至2023年12月底甘肃质量奖已经评定完成了8届，共有24家组织获得甘肃省人民政府质量奖，20家组织获得提名奖。

2022年05月10日，甘肃省人民政府质量奖评审委员会办公室《关于开展第八届甘肃省人民政府质量奖评选表彰工作的通知》，正式组织开展第八届甘肃省人民政府质量奖评选表彰工作。2023年7月18日，甘肃省人民政府发布关于表彰第八届省政府质量奖及提名奖的决定，授予中核四〇四有限公司、甘肃省交通规划勘察设计院股份有限公司、兰鑫钢铁集团有限公司第八届甘肃省人民政府质量奖；授予甘肃省山丹培黎学校、国网甘肃省电力公司白银供电公司“郁结芬芳”QC小组、甘肃德美地缘现代农业集团有限公司、甘肃省敦煌种业集团股份有限公司、天水天光半导体有限责任公司第八届甘肃省人民政府质量奖提名奖。

甘肃省下辖的14个地级市均设立了政府质量奖。

（二十六）青海省质量奖

青海省质量奖是青海省人民政府在质量领域的最高政府性荣誉。根据2014年发布的《青海省质量奖管理办法》（青政〔2014〕32号）省质量奖每两年评

审1次，每次获奖组织总数不超过3家，省质量奖以《卓越绩效评价准则》（GB/T19580）和《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/T19579）为基础制定《青海省质量奖评审规则》。截止2020年年底，青海省质量奖已经评定了四届，共有17家组织获得省质量奖，20家组织和个人获得了提名奖。

2021年9月26日，青海省人民政府印发《青海省质量奖管理办法》，青海省质量奖分为青海省质量奖和青海省质量奖提名奖，评选周期为2年。青海省质量奖名额每届总数不超过9个组织和个人，青海省质量奖提名奖名额每届总数不超过10个组织和个人。青海省质量奖以GB/T19580《卓越绩效评价准则》、GB/T19579《卓越绩效评价准则实施指南》为基础，依据DB63/T1460《青海省质量奖评价准则》，制定《青海省质量奖评审规则》，并根据质量管理理论和实践的最新发展及时修订和更新。

2022年02月14日，青海省市场监督管理局下发《关于开展第五届青海省质量奖记评选表彰工作的通知》正式启动第五届青海省质量奖记评选表彰工作，截止4月28日共收到118家组织（含班组）和55名个人的申报材料，经青海省质量奖评审表彰委员会办公室对申报企业资格进行筛选，截止05月05日筛选出113家组织（含班组）和55名个人，并对进入材料评审的名单予以公示。07月组织并开展了现场评审工作，2022年09月14日，青海省人民政府关于第五届青海省质量奖的授奖决定，对青海黄河上游水电开发有限责任公司、国网青海省电力公司西宁供电公司、青海五三六九生态牧业科技有限公司、中国移动通信集团青海有限公司格尔木分公司、圣源地毯集团有限公司、互助县土族纳顿文化旅游开发有限公司授予第五届青海省质量奖；对青海民泽龙羊峡生态水殖有限公司、青海塞奇食品有限公司、金诃藏药股份有限公司、青海省交通规划设计研究院有限公司、西宁市第一人民医院、青海和宜物业管理集团有限公司，中国移动通信集团青海有限公司砺剑班组、国网青海省电力公司西宁供电公司客户服务中心资产班，青海省人民医院院长张强、青海华汇新能源有限公司总经理金红祥授予第五届青海省质量奖提名奖。

2024 年 3 月 15 日，青海省市场监督管理局发布《第六届青海省质量奖申报工作正式启动》的通知，申报单位于 4 月 15 日之前递交申报材料。后续工作将陆续开展。

青海省下辖 2 个地级市、6 个自治州，只有黄南藏族自治州、果洛藏族自治州设立政府质量奖，其他各地级市均尚未得到设立政府质量奖的信息。

（二十七）内蒙古自治区主席质量奖

内蒙古自治区主席质量奖是内蒙古自治区人民政府设立的最高质量荣誉奖。根据 2019 年发布的《内蒙古自治区人民政府办公厅关于印发自治区主席质量奖管理办法的通知》内政办发〔2019〕7 号，主席质量奖每 2 年评选 1 次，每届质量奖的组织和个人授奖总数不超过 5 个，主席质量奖的有效期为 3 年。评审标准依据 GB/T19580《卓越绩效评价准则》、GB/Z19579—2012《卓越绩效评价准则实施指南》。2020 年印发《内蒙古自治区主席质量奖评审实施细则(2020)》进一步明确了评审工作的管理。2023 年印发了《内蒙古自治区主席质量奖评审实施细则(修订)》，目的为在启动 2023 年新一届自治区主席质量奖评审前，需要按照《管理办法》，对评审实施细则进行调整完善，进一步明确评审过程和评价准则，规范主席质量奖评审工作。

2020 年 4 月，《自治区主席质量奖评审专项工作协调办公室关于开展 2020 年度自治区主席质量奖申报工作的通知》本届主席奖正式启动，5 月下旬申报结束，9 月下旬包括：内蒙古正大有限公司、内蒙古卓悦人力资源服务有限责任公司、呼和浩特市友邦草业有限公司、内蒙古田牧实业（集团）股份有限公司、内蒙古显鸿科技股份有限公司、内蒙古华讯软件有限公司、内蒙古协众物业服务有限责任公司、内蒙古大唐药业股份有限公司、内蒙古蒙牛高科乳业有限公司等 31 家组织通过资格审查，11 月进入现场评审，12 月下旬确定包括：包头市塞北机械设备股份有限公司、包头市产品质量计量检测所、包头天和磁材科技股份有限公司、内蒙古正大有限公司、赤峰东黎羊绒股份有限公司、锡林郭勒盟羊羊牧业股份有限公司内蒙古恒丰集团银粮面业有限责任公司 7 家进入现场答辩企业。2021 年 9 月 14 日，“质量月”活动启动会上，内蒙古自治区人民政府授予赤峰

东黎羊绒股份有限公司、包头天和磁材料科技股份有限公司、内蒙古恒丰集团银粮面业有限责任公司、包头市机械设备股份有限公司、锡林郭勒盟羊羊牧业有限公司 5 家企业 2020 年度自治区主席质量奖。

2023 年 4 月 4 日，内蒙古自治区标准化和质量强区工作领导小组办公室关于开展 2023 年度自治区主席质量奖申报工作的通知，2023 年度自治区主席质量奖正式开始申报，申报截止时间为 2023 年 5 月 10 日。2024 年 1 月 8 日，内蒙古自治区人民政府发布通知，决定授予包头市英思特稀磁新材料股份有限公司、内蒙古双欣环保材料股份有限公司、内蒙古优然牧业有限责任公司、内蒙古中环晶体材料有限公司 4 家企业 2023 年度“内蒙古自治区主席质量奖”。

内蒙古自治区下辖的呼和浩特、通辽等 12 个地级市均已经设立了政府质量奖。

（二十八）广西壮族自治区主席质量奖

广西壮族自治区主席质量奖是广西壮族自治区人民政府设立的最高质量荣誉奖。根据《广西壮族自治区主席质量奖管理办法（2018 年修订）的通知》，自治区主席质量奖每两年评选一届，广西壮族自治区主席质量奖每 2 年评选一届，设置自治区主席质量奖和自治区主席质量奖提名奖。采用国家标准 GB/T19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》最新版本。每届自治区主席质量奖获奖企业或组织总数不超过 4 个；每届自治区主席质量奖提名奖获奖企业或组织总数不超过 8 个，达不到奖励条件的可以空缺。2024 年 3 月 15 日，广西壮族自治区人民政府发布《广西壮族自治区主席质量奖管理办法》，本次修订的主要内容：（一）扩大参评范围。调整完善申报条件，增加政治要求，取消具备法人资格限制，将合法经营时间由“5 年以上”压缩至“3 年以上”，明确申报导向等。（二）调整奖项名额。将自治区主席质量奖名额每届不超过“4 个”调整为“6 个”，提名奖名额每届不超过“8 个”调整为“12 个”。具体授奖数量以党中央、国务院对奖项设置的批复为准。（三）完善评选标准。明确自治区主席质量奖评选标准参照中国质量奖评选规定和国家卓越绩效评价准则等确定。（四）规范质量管理相关表述。将相关条款中“实施卓越绩效管理模式”表述

修改为“实施科学的质量管理制度、模式和方法”，鼓励企业或组织加强质量管理创新，加速推动质量变革。(五)优化评选程序。优化各环节的程序和要求，如明确召开自治区质量强桂办公室主任评审会提出进入现场评审的企业或组织名单，明确公示时间不少于5个工作日等。(六)完善组织管理相关职责。一是完善评选委员会审定评选制度文件等职责，整合自治区质量强桂办公室相关职责。二是明确地方政府、自治区行业主管部门培育指导、组织申报、审核推荐和宣传推广职责，形成工作合力。(七)完善监督管理机制。明确隐瞒有关情况或者提供虚假材料进行申报，以不正当手段获奖的，撤销奖励情形等监督管理相关规定。(八)强化奖项示范引领作用。明确获奖企业和组织宣传推广义务，以及地方政府、自治区行业主管部门宣传推广职责，充分发挥标杆示范带动作用。自2012年设立以来，自治区主席质量奖已经成功评定了6届，共有23家组织获自治区主席质量奖，24家组织获得自治区主席质量奖提名奖。

2022年02月24日，广西壮族自治区实施质量强桂战略工作领导小组办公室发布《关于组织开展第六届广西壮族自治区主席质量奖申报和推荐工作的通知》桂质强办发〔2022〕1号，正式启动第六届广西壮族自治区主席质量奖申报和推荐工作，2022年11月现场评审工作完成。2022年12月27日，广西壮族自治区人民政府关于第六届自治区主席质量奖授奖的决定(桂政发〔2022〕36号)，自治区人民政府决定，授予广西北部湾投资集团有限公司、柳州柳工挖掘机有限公司、广西电网有限责任公司、中国化学工业桂林工程有限公司等4家单位第六届广西壮族自治区主席质量奖，授予广西丹泉酒业有限公司、广西壮族自治区人民医院、广西碧清源环保投资有限公司、广西华磊新材料有限公司、广西金桂浆纸业有限公司、中粮油脂(钦州)有限公司、骆驼集团华南蓄电池有限公司、桂林市象山景区管理处等8家单位第六届广西壮族自治区主席质量奖提名奖。

2024年3月11日，广西壮族自治区实施质量强桂战略工作领导小组办公室发布《关于组织开展第七届自治区主席质量奖申报和推荐工作》的通知，申报截止时间为5月7日，后续工作将陆续开展。

广西壮族自治区下辖的南宁、桂林等14个地级市全部设立了政府质量奖。

（二十九）西藏自治区政府质量奖

2021年3月4日，西藏自治区市场监督管理局关于印发《西藏质量奖管理办法》的通知，西藏质量奖每两年评选1次，分设西藏质量奖（组织）和西藏质量奖（个人）2个奖项，西藏质量奖获奖组织和个人数量每届均不超过3个。如没有满足获奖条件的组织和个人，奖项可以空缺。参评组织范围共涉及7类组织，包括制造业、服务业、工程建设行业生产经营组织，医疗机构（仅限医院科室和专项医疗团队），教育机构（仅限小学、初中和职业技术学校），一线班组（包括各领域QC小组），其他非营利组织等。参评个人范围为各行业领域一线工作人员、各类组织质量管理人员、质量领域专家学者等。本届西藏质量奖评选程序包括自愿申报、审核推荐、审查受理、材料评审、现场评审、陈述答辩、审议投票、表彰授奖等8个环节。参照中国质量奖评审要求，参评组织条件为在西藏自治区依法登记注册的法人或者其他组织，近五年内无重大质量、安全、生态环境等事故，无违法、违规、违纪行为；在质量管理水平、技术和创新能力、品牌影响力、经济效益等方面取得突出成绩，在全区同行业中处于领先水平；实现质量管理制度、模式、方法、成效创新，并具有推广价值；实施质量发展战略，坚持质量第一的发展理念，崇尚优秀质量文化；积极履行社会责任，具有良好的诚信记录和社会声誉。

2021年8月，首届西藏质量奖评选工作启动申报，2021年11月，经形式审查并征求相关部门意见，共有14家组织和14名个人进入首届西藏质量奖受理名单。2021年12月30日完成对拟获奖名单公示，2022年01月28日，自治区质量和标准化工作领导小组召开全体会议暨首届西藏质量奖表彰大会。西藏高争建材股份有限公司、西藏昆氏文化产业发展有限公司、西藏奇正藏药股份有限公司3家组织获2021年度第一届西藏质量奖；普布卓玛（拉萨市人民医院）、向前（水电九局西藏建设工程有限公司）2名个人获2021年度第一届西藏质量奖个人奖。

2023年6月27日，西藏自治区市场监督管理局印发了《关于开展第二届西藏质量奖评选表彰工作的通知》，第二届西藏质量奖正式开始申报，申报截止日期为2023年8月14日。2023年12月7日西藏自治区市场监督管理局发布了《第

二届西藏质量奖获奖建议名单公示》，根据第二届西藏质量奖评选工作安排，按照《西藏质量奖管理办法》规定，在企业自愿申报的基础上，通过开展部门推荐、形式审查、受理公示、材料评审、现场评审、陈述答辩、征求意见等环节工作，经西藏质量奖评选表彰委员会会议审议，投票产生了《第二届西藏质量奖获奖建议名单》为西藏阜康医疗股份有限公司、华润雪花啤酒（西藏）有限公司、西藏中材祁连山水泥有限公司。

西藏自治区一共6个地市级和1个地区，只有拉萨市开展了政府质量奖评选，截止当前已开展三届。

（三十）宁夏回族自治区质量奖

2021年10月12日，宁夏回族自治区人民政府办公厅关于印发《宁夏回族自治区质量奖管理办法》的通知，宁夏回族自治区质量奖包括“质量奖”和“质量贡献奖”，是政府对质量工作成绩突出的组织和个人授予的荣誉和奖励。“质量奖”是政府在质量管理领域授予相关组织的最高荣誉。主要授予质量管理成效显著，经济效益和社会效益在全区处于领先地位，对地方经济社会发展作出卓越贡献，在自治区具有标杆示范作用的法人、非法人组织或者其分支、内设、派出等机构（以下简称申报组织）。“质量贡献奖”主要授予质量工作方面成绩突出，在推动质量发展工作方面有一定影响力，在全区同行业内为质量发展事业做出突出贡献的个人。宁夏回族自治区质量奖每3年评选1次。“质量奖”授奖组织每次不超过3个；“质量贡献奖”授奖个人每次不超过10个。以上奖项可以空缺。

“质量奖”主要依据《卓越绩效评价准则》（GB/T19580）和《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/Z19579）评审，“质量贡献奖”依据《自治区质量贡献奖评价准则》（DB64/T 804-2016）评审。评审标准根据质量管理理论与实践的发展，适时进行修订。

自2012年设立以来，宁夏自治区质量奖共评定了六届，共有12家组织获得“质量奖”，44名个人获得“质量贡献奖”。

2018年（第五届）决定授予宁夏西夏王葡萄酒业有限公司、宁夏力成电气集团有限公司“2018年度自治区质量奖”；授予国家能源集团宁夏煤业有限责

任公司煤制油化工质检计量中心谷宇、宁夏京能宁东发电有限责任公司苏永健、宁夏天地奔牛实业集团有限公司张林、玺赞庄园枸杞有限公司聂正宝、宁夏水利水电工程局有限公司高维力 5 名同志“2018 年度自治区质量贡献奖”。

2021 年 12 月，第六届宁夏回族自治区质量奖开始组织申报。2022 年 02 月全区共有 24 家组织入选第六届宁夏回族自治区质量奖受理名单，06 月中下旬经过前期申报推荐、资格审查、资料评审等环节入围的 6 家企业和 15 名个人进行了现场评审和陈述答辩。2022 年 12 月，宁夏回族自治区质量强区建设工作领导小组印发了关于表彰第六届宁夏回族自治区质量奖获奖组织和个人的决定，授予吴忠仪表有限责任公司、宁夏伊利乳业有限责任公司、宝胜（宁夏）线缆科技有限公司等 3 家组织“第六届宁夏回族自治区质量奖”。授予宁夏中房实业集团有限公司左龙、国家能源集团宁夏煤业有限责任公司煤制油化工质检计量中心刘玉奇、宁夏枸杞产业发展中心祁伟、国家能源集团宁夏煤业有限责任公司烯烃二分厂杜正平、宁夏青龙塑料管材有限公司李永峰、自治区农业勘查设计院吴秀玲、固原福苑实业有限公司张志福、宁夏恒生西夏王酒业有限公司俞惠明、自治区水利工程建设中心顾宁、港中旅（宁夏）沙坡头旅游景区有限责任公司韩忠胜等 10 名个人“第六届宁夏回族自治区质量贡献奖”。

宁夏回族自治区下辖的 5 个地级市中，除固原市外，其他地级市均设置了政府质量奖。

（三十一）新疆维吾尔自治区人民政府质量奖和兵团质量奖

新疆维吾尔自治区人民政府质量奖是自治区人民政府设立的最高质量荣誉奖项，主要授予在我区登记注册、质量管理成效显著、对全区经济社会发展做出卓越贡献的企业（组织）。根据《新疆维吾尔自治区人民政府质量奖管理办法》（新政办发〔2013〕35 号），政府质量奖每两年评定一次，每次获奖企业（组织）不超过 3 家。新疆政府质量奖的评审标准借鉴了中国质量奖申报条件、评审要点和 GB/T19580-2012《卓越绩效评价准则》，主要依据还是 GB/T19580-2012《卓越绩效评价准则》。2022 年 11 月 07 日，自治区市场监管局发布关于公开征求《新疆维吾尔自治区人民政府质量奖管理办法（征求意见稿）》意见的公告，

新管理办法意见修订新疆质量奖分为质量奖、质量奖提名奖，评选周期为 2 年，质量奖名额每届不超过 5 个组织，质量奖提名奖名额每届不超过 10 个组织。2023 年 2 月 15 日 新疆维吾尔自治区人民政府办公厅印发了《新疆维吾尔自治区人民政府质量奖管理办法》确定法人、非法人组织或者其分支、内设、派出等机构都可申请新疆维吾尔自治区人民政府质量奖。

2021 年 03 月 04 日，自治区市场监管局发布《关于组织开展第五届自治区人民政府质量奖评选申报工作的通知》，启动第五届自治区人民政府质量奖评选工作，04 月 20 日，企业申报截止。2021 年 10 月 12 日，第五届自治区人民政府质量奖初选企业名单公示。2022 年 02 月 19 日，新疆维吾尔自治区市场监管局(知识产权局)召开会议，通报自治区人民政府质量奖获奖名单，新疆路桥建设集团有限公司、特变电工股份有限公司新疆线缆厂、新疆三场丰收棉业有限责任公司被授予第五届“新疆维吾尔自治区人民政府质量奖”荣誉称号。另外，曾获此项荣誉的特变电工股份有限公司新疆变压器厂、新疆众和股份有限公司通过了 2021 年复评验收。

2023 年 04 月 14 日新疆维吾尔自治区市场监督管理局印发了《关于开展第六届新疆维吾尔自治区人民政府质量奖评选表彰工作的通知》，第六届新疆维吾尔自治区人民政府质量奖正式开始申报，申报截止日期为 2023 年 5 月 22 日。2023 年 10 月 24 日，新疆维吾尔自治区人民政府印发了《关于表彰新疆维吾尔自治区人民政府质量奖获奖组织的决定》，自治区人民政府决定：授予特变电工智能电气有限责任公司、中广核新能源投资（深圳）有限公司新疆分公司、新疆建筑设计研究院有限公司、新疆心连心能源化工有限公司、新疆蓝山屯河科技股份有限公司（复评）等 5 家组织第六届“自治区人民政府质量奖”；授予国投新疆罗布泊钾盐有限责任公司、乌鲁木齐市第八中学（初中部）、新疆海装风电设备有限公司、新疆医科大学附属肿瘤医院病理中心（一线班组）、新疆天山毛纺织股份有限公司、新疆哈巴河县雅居床服有限责任公司等 6 家组织第六届“自治区人民政府质量奖提名奖”。

截至 2023 年 12 月底，新疆政府质量奖共评选了六届，共有 25 家组织获奖。

新疆维吾尔自治区下辖的 14 个地州市除乌鲁木齐市和阿勒泰地区均设立了政府质量奖。

另外，新疆生产建设兵团还设有“兵团质量奖”。兵团质量奖是兵团设立的最高质量荣誉奖项，主要授予在兵团辖区内管理先进、质量领先、技术创新、品牌优秀、效益突出，对兵团经济社会发展做出突出贡献的企业（组织）。2013 年发布的《兵团质量奖评审管理办法》，确定兵团质量奖每两年评定一次，每次获奖企业（组织）不超过 2 家。如果没有满足获奖条件的企业（组织），奖励名额可空缺。评审以《兵团贯彻落实国务院质量发展纲要（2011—2020 年）的实施意见》要求和兵团质量奖评审要点、实施指南等评审技术文件为主要依据。2022 年新疆生产建设兵团办公厅发布了《兵团质量奖评审管理办法》新兵办发〔2022〕23 号的通知。更改为兵团质量奖包括“兵团质量奖”和“兵团质量奖提名奖”，评选周期为 5 年。兵团质量奖名额每届不超过 2 个，兵团质量奖提名奖名额每届不超过 5 个，奖励名额可空缺。兵团质量奖评审标准主要依据国家标准 GB/T19580《卓越绩效评价准则》、GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》和《兵团质量奖评审实施准则》制定。评审标准可根据质量管理理论和实践的发展，适时进行修订。

最新兵团质量奖信息是第四届兵团质量奖，2022 年 06 月 10 日新疆生产建设兵团市场监督管理局发布了《关于开展第四届兵团质量奖评选表彰活动的通知》，第四届兵团质量开始申报。2023 年 04 月 03 日，新疆生产建设兵团市场监督管理局发布了《第四届兵团质量奖建议名单公示》，授予新疆北新路桥集团股份有限公司、新疆农六师铝业有限公司为第四届兵团质量奖；授予新疆冠农果茸股份有限公司、天伟化工有限公司、新疆伊帕尔汗香料股份有限公司、新疆宏远建设集团有限公司、新疆生产建设兵团医院医学检验科为第四届兵团质量奖提名奖。

截止到 2023 年 12 月底，共开展了四届兵团质量奖，共有 19 家企业获奖。



高質量發展最佳合作夥伴

北京海德国际咨询有限公司

通讯地址：北京市朝阳区南湖东园 122 号博泰国际大厦 A 座 20 层

联系电话：010-64726699-502/18610243368

联系人：王庆贺

电子邮箱：qinghe.wang@jccchina.org