

甲子智库定义者系列报告：

甲子光年
J A Z Z Y E A R

2026

企业级智能体白皮书

九科信息bit-Agent：打造企业AI进化的“元枢纽”

出品机构：甲子光年智库

发布时间：2026.03.23

更多免费行业报告

并购家

www.ipoiipo.cn

站在AI潮头之上，企业的智能化转型等待一个“超级入口”的出现。

随着大模型“智能涌现”效应的持续深化，AI产业的叙事逻辑正从单纯的语义对话（Chatbot）转向具备闭环执行能力的智能体（Agent）形态。在刚过去的2025年，我们见证了这一趋势的加速落地：底层逻辑推理与多模态理解能力的跨越式提升，配合Agent开发运营工具链的快速发展，以及Claude code、CodeX等生产力工具及OpenClaw的加速应用，这标志着Agent正在逐渐具备从实验室走向生产环境的技术成熟度。如豆包手机般的现象级产品开始出现：通过操作系统级的底层打通，展示了AI作为“超级入口”重塑人机交互的潜力。这种系统级集成实现了从单一指令到跨应用复杂任务执行的跨越。尽管在应用权限和操作风险控制上仍处于探索阶段，但其揭示的中枢调度模式已成为行业进化的重要参考。

然而，在企业AI领域，前沿技术的快速迭代与企业复杂的IT现状之间仍存在明显的“数字化落差”。在现有的企业数字化生态中，由于ERP、CRM、OA等异构系统长期处于“烟囱式”分布状态，人类员工往往被迫扮演着系统间的“人肉接口”。企业员工需要在多个互不相通的界面间频繁切换、搬运数据，难以真正回归到业务监督与战略决策的高价值环节，这在很大程度上限制了企业通过数智化手段持续增效的上限。尽管多数大型企业已深度普及RPA（机器人流程自动化）并初步尝试大模型的单点应用，但如何在高复杂、高合规要求的企业环境中，实现Agent的实际应用，让Agent高效、安全且低成本地部署，依然是当前行业落地进程中的核心瓶颈。

此外，在企业级应用场景下，安全性始终是不可逾越的底线。以当下备受关注的开源Agent框架OpenClaw为例，其极致的灵活性虽然吸引了大量个人开发者与AI爱好者尝鲜，但在权限管控与操作审计上的隐忧已成为企业大规模落地的最大掣肘。行业内频发的Agent误操作事件——如误删高管关键邮件或核心数据事故——反映出OpenClaw这类产品在严苛企业生产环境下的安全脆弱性。对于决策层而言，这种确定性的缺失直接推高了Agent的实施壁垒。如果不能从产品架构和工程机制上解决Agent在复杂环境下的操作安全与合规边界问题，智能体对企业数字化生产力的解放将始终停留在试验阶段。

针对这些挑战，九科信息凭借在国央企数字化转型领域的深厚积淀与RPA技术优势，提出了企业级Agent应用的新解法——bit-Agent。这套方案的核心价值在于为企业构建了一个全新的超级入口，通过这一入口，企业能够实现从简单意图指令到复杂业务流的深度掌控。bit-Agent还兼具模拟人类视觉感知与认知推理的能力，其GUI（图形用户界面）操控使Agent能够平滑接管既有办公界面，从而在不触动企业存量IT资产、不依赖复杂API集成的前提下，完成业务链路的智能化升级。这种设计极大降低了企业部署Agent的门槛，确保了企业数智化转型的稳健性。

bit-Agent正在成为企业数智化系统中的“元枢纽”。它将碎片化的人机交互、异构的应用系统以及沉淀的企业知识，统一收束在一个智能调度中枢之下，实现了人类与机器的深度协同。作为连接人与业务流程的核心枢纽，bit-Agent不仅解决了数字化流程中的断点问题，更将在这个中枢之上孕育出全新的智能应用生态。这种以“超级入口”驱动“智能调度”的模式，将赋能企业实现AI能力的持续进化，构建起面向未来的数智化竞争优势。

目录

Part 01 趋势：从数字化到智能化的跨越

Part 02 变革：企业应用Agent的新范式

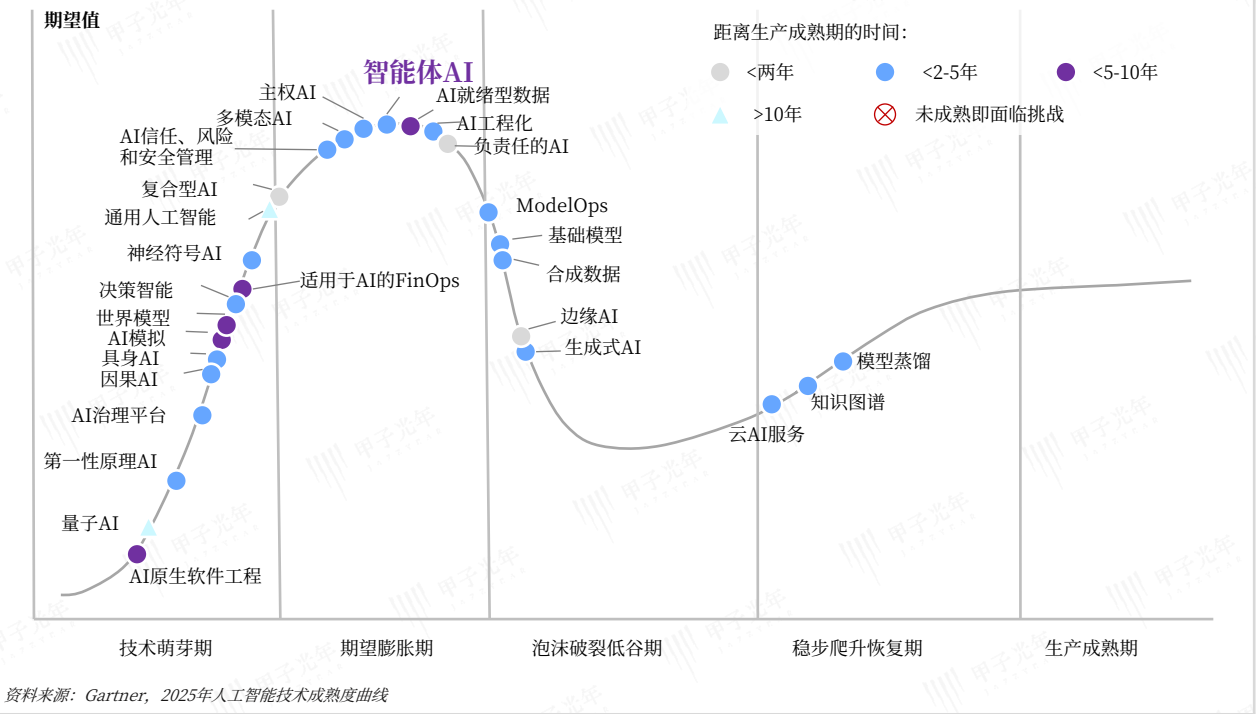
Part 03 实践：bit-Agent破局企业AI转型深水区

Part 04 展望：“元枢纽”驱动的智慧未来

新技术：Agent已经成为推动人工智能技术应用变革的焦点

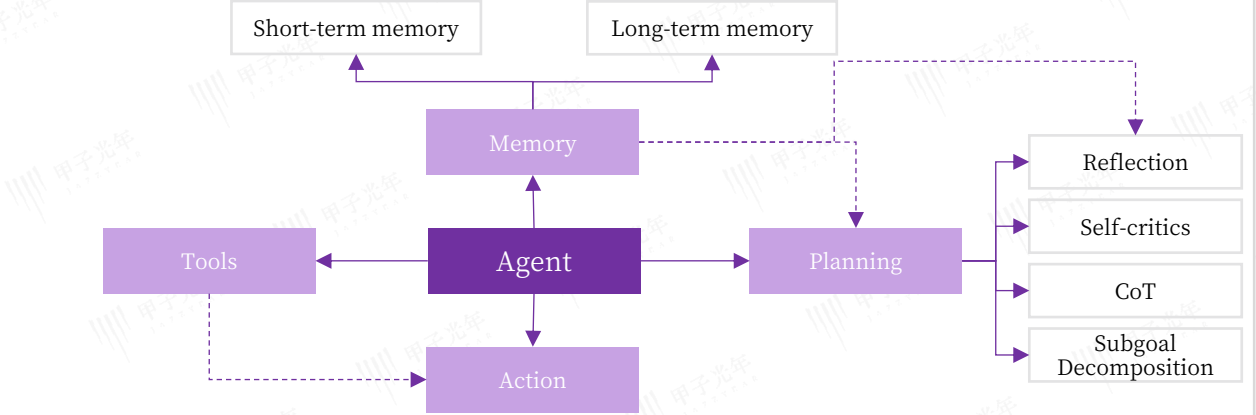
Gartner-2025年人工智能技术成熟度曲线中显示，智能体AI（AI Agent）已跃升至“期望膨胀期”的核心位置，已然成为当前人工智能行业最受关注、技术迭代最快的前沿方向之一。这一位置不仅反映了市场对Agent技术的高度期待，更标志着AI应用正从“单点交互”向“自主代理”的范式升级。

图：智能体AI成为引领人工智能行业应用变革的焦点



目前，Agent普遍以大模型（多为LLM）为决策大脑，结合记忆（长短期记忆，包括向量数据库、上下文工程等）、规划（智能编排）、工具（调用外部工具、智能体）和行动模块，让系统能够自主理解和拆解复杂的企业级任务，规划并执行多步骤复杂任务，实现企业业务的端到端流程自动化。Agent正逐步成长为有效扩大企业生产力的“数字员工”。

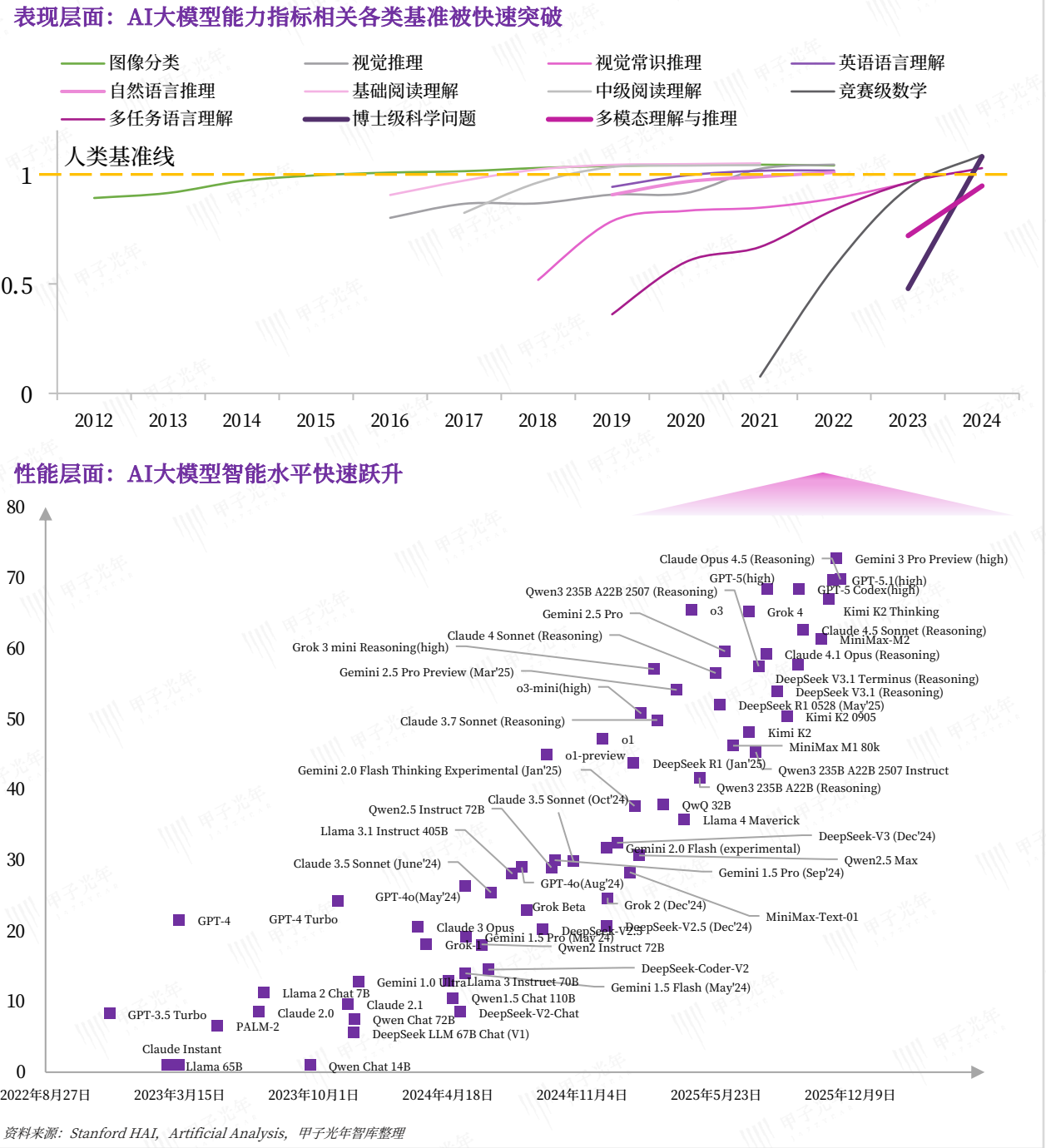
图：LLM赋能的Agent系统架构



新技术：“智能基线”的性能持续提升，不断拓宽Agent能力边界

Agent是以大模型为智能核心的自主化系统，大模型的智能水平提升是推动Agent应用效果的底层源动力。自ChatGPT发布以来，全球主流大模型的能力均在快速进步，多方面能力逐渐触达并超越人类水平。从感知理解、到决策规划、再到工具调用和执行，由大模型赋能的Agent为企业从“自动化”到“智能化”提供了一种高潜力的落地方法。软件应用正加速演变为具备深度语义理解、多模态感知、复杂任务决策编排、自主化工具调用和执行的智能实体，为解决更具挑战性的业务意图提供了可能。

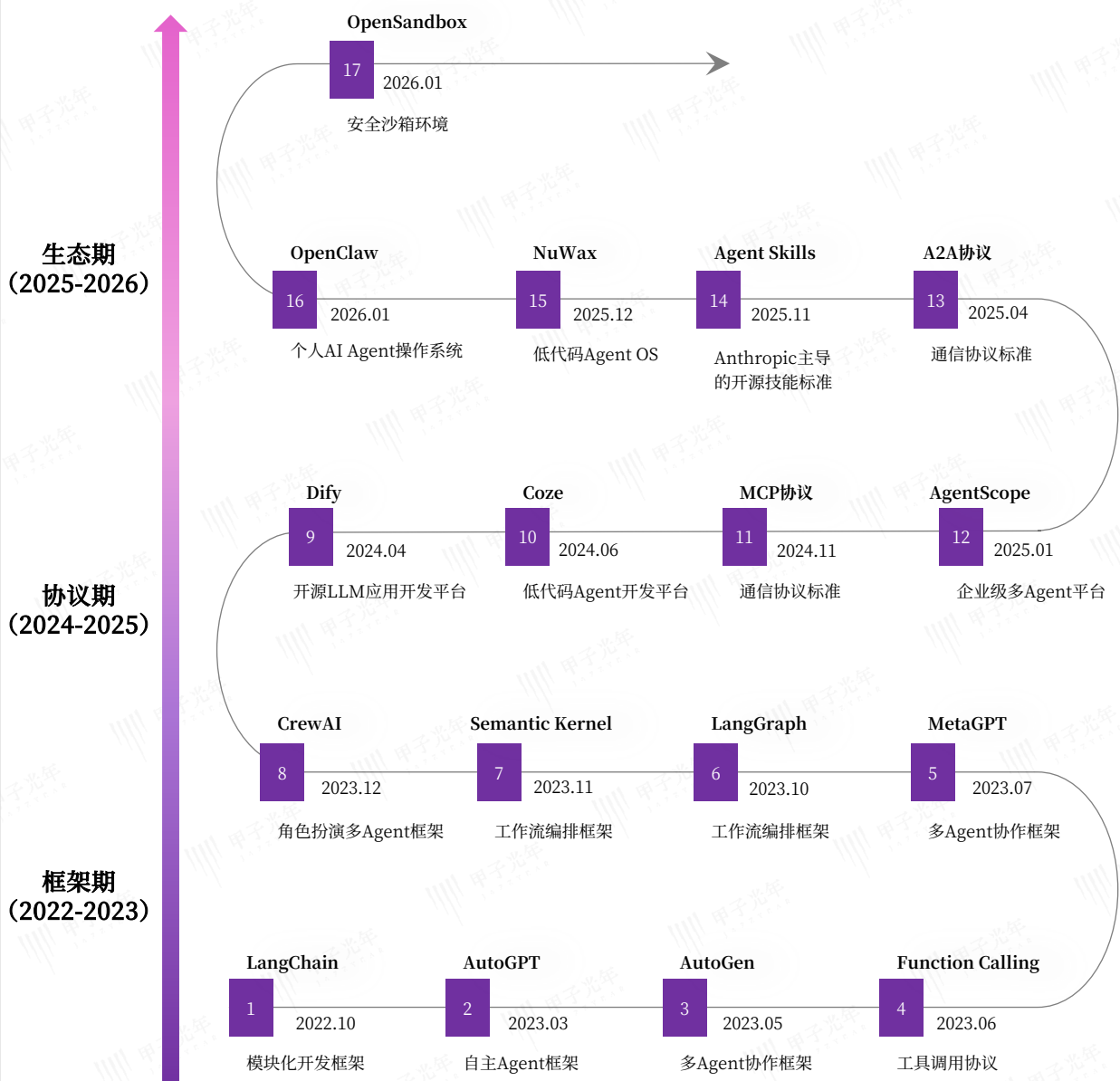
图：大模型的性能快速跃升，推动AI逐步具备超越人类的智能能力



新技术：从开发到部署，再到运维，Agent工具链生态在快速完善

在大模型性能持续提升之外，以LangChain、AutoGPT、AutoGen为代表的开发框架，以Function Calling、MCP、A2A为核心的工具调用与通信协议，以及LangGraph、Semantic Kernel等工作流编排工具不断涌现，叠加记忆增强（上下文工程、RAG、Skills）与安全沙箱（OpenSandbox）等配套能力，Agent的任务处理性能与自主决策能力显著提升。同时，低代码Agent OS（NuWax）、企业级多Agent平台（AgentScope）、开源Agent框架OpenClaw等工具的出现，都大幅降低了Agent的开发门槛，让批量化部署与运营Agent逐步走向现实。

图：Agent相关开发工具不断涌现，推动开发部署提速



资料来源：公开资料，甲子光年智库整理

新技术：OpenClaw为Agent落地打样，但仍存在严重的安全隐患

OpenClaw是一个开源的Agent框架，通过“中心化网关与分布式节点”的架构设计，实现了跨平台通讯渠道与本地私有化任务执行的深度集成。它的出现为Agent行业提供了一个标准化底座，通过支持多端口接入、跨平台记忆同步等能力，推动Agent向大众可用的实用工具转变。

其核心价值在于系统性地构建了模型服务化的框架，让传统对话式AI演化为运行在本地架构上Agent操作系统：依托Gateway设计实现入口统一，通过Skills完成原子能力封装，并基于Shell Command确立任务执行路径，从而形成了完整的Agent逻辑闭环。

同时，凭借开源可复用的特性，OpenClaw正加速Skills生态的爆发与产品化进程，推动Agent应用逐步走向爆发。

表：OpenClaw实现了从任务理解到完成执行的Agent端到端链路打通

价值维度	核心贡献	行业价值
技术架构	“Shell Command”执行引擎，让AI通过指令完成真实操作，将文本指令转化为可落地任务	定义任务型Agent技术标准，为行业提供可复用的工程蓝本
产品交互	“IM即入口”，将Agent融入社交/办公软件，像联系人一样交互，零门槛学习零代码能力	完成“认知平权”，找到了让十亿级用户无门槛使用Agent的最高效路径
生态扩展	Gateway和Skills模块化设计，统一能力入口，将能力封装为可插拔“技能卡”	催生了Agent能力生态，让开发者可以快速为Agent添加新技能，拓展应用场景
产业催化	项目开源直接引发头部厂商产品竞逐，推动行业从“大模型竞赛”转向“Agent平台竞赛”	加速Agent从极客走向大众，引导产业焦点转向“打造好用的Agent平台”

但是，OpenClaw的开源/轻量化设计仅能满足个人与小团队的使用场景，无法适配企业级生产环境的核心要求——企业级生产环境必需的安全管控、合规能力、稳定性支撑。若直接将其部署于企业核心业务场景，会引发远程代码执行、权限失控、数据泄露等致命安全隐患，同时伴随配置混乱、生态攻击等运维风险，无法满足企业生产环境对安全性、合规性、稳定性的严苛要求。

图：对于企业应用场景而言，当前的OpenClaw存在严重的安全隐患



资料来源：九科信息

新需求：业务的快速变化对企业自动化的敏捷性和灵活性提出更高要求

企业数字化行进到今天，新的需求正在出现。企业自动化的演进是从基于规则的模仿向认知理解，再到自主思考的全面跨越：首先通过RPA（Robotic Process Automation）自动化执行重复且高度结构化的“确定性任务”，以提升效率；随后进入IPA（Intelligent Process Automation）阶段，通过集成AI模块（如NLP、计算机视觉）获得处理非结构化数据和理解语境的“认知能力”；再进化到APA（Agentic Process Automation），利用大语言模型（LLM）驱动的智能体实现“自主推理、编排与动态决策”，使自动化从单一的任务工具跃升为能够自主交付业务结果的战略引擎，将需要人工参与的工作进一步降低。

图：AI技术的进步与敏捷性要求的提升，共同推动企业自动化工具变得越来越智能

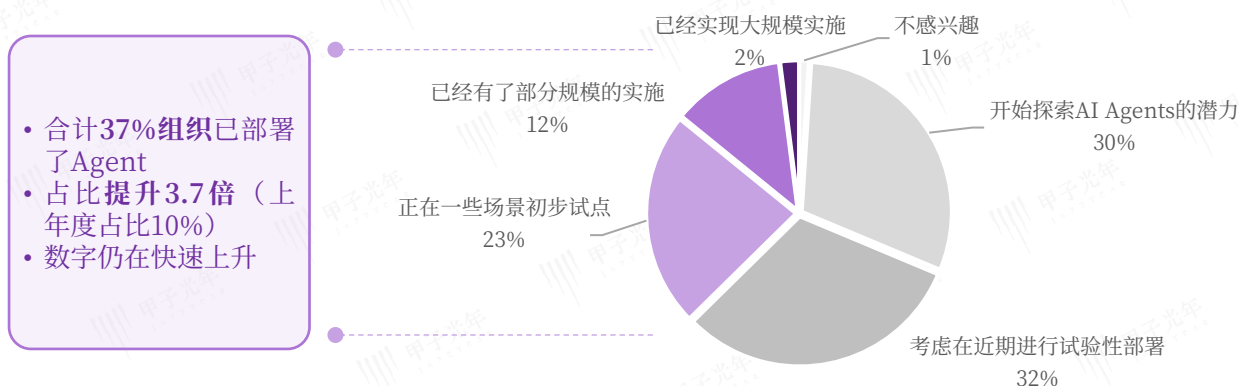


资料来源：EY, From Robotic to Agentic-Reimagining Process Automation

从RPA到IPA，再到APA，反映了企业对系统敏捷性要求越来越高、业务形态变化越来越快的发展趋势。过往传统的机器自动化方法已经不再适用，而大模型的“智能涌现”和Agent自主决策规划的能力，让企业的进一步智能化转型看到了新的希望。数据显示，2025年已有超过1/3的组织正在试点或实施部署Agent在企业业务当中，这个数字相比上年同期合计上涨3.7倍。

图：超过1/3的组织正在试点或实施部署Agent

问题：下列表述哪个更符合您的组织对于Agent的应用状态？



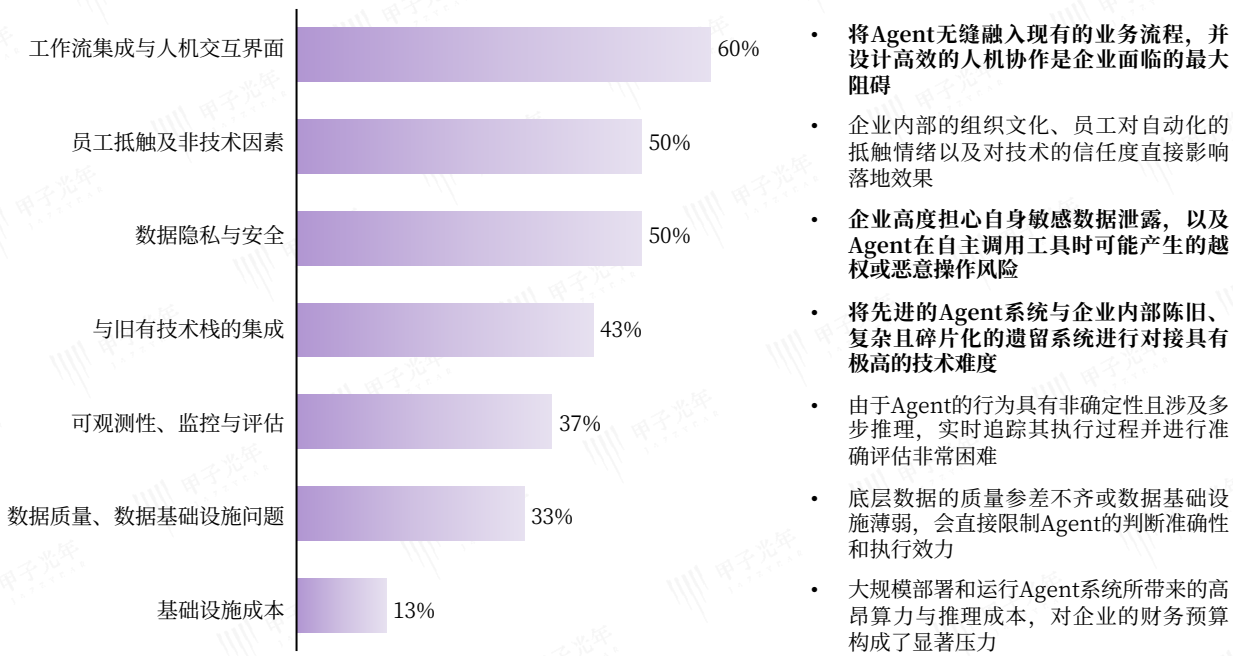
资料来源：Capgemini, Rise of Agentic AI, 2025 Q3; 图表中数据指具备自主行动能力的智能体系统，不包含普通生成式AI助手；N=1552

新需求：企业Agent实践面临着既存IT系统集成困难的现实挑战

对于企业而言，使用Agent正在成为主流选择，但如何用好Agent仍然是横亘进一步推动智能化转型路径上的阻碍。根据MMC Ventures的调研，当前Agent部署过程中主要的问题在于 workflow 集成、与旧有技术栈的集成、数据隐私与安全、数据质量等方面。这些问题得不到解决，Agent便无法丝滑融入。

图：服务商为客户部署AI智能体时遇到的交付难点

问题：在为客户部署Agent时，所面临的最棘手的问题是什么（Top3）？

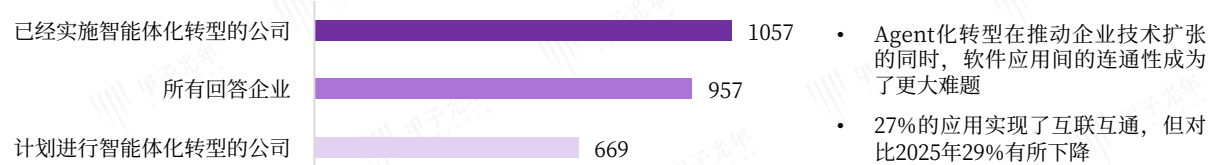


资料来源：MMC Ventures, State of Agentic AI

在这些现实企业面临的阻碍中，严重的“集成缺口”是最核心挑战。一方面，长期以来的数字化进程，让企业积累了大量的数字系统，软件应用快速膨胀但是会出现碎片化问题。另一方面，虽然应用的数量激增，但是连接率低迷，仅有少部分应用程序实现了数据的互联和打通，数据孤岛现象仍然严重。这种复杂、紧耦合的IT环境，让现存IT基础设施上的系统之间变得过度依赖，对企业AI应用产生关键影响。

在MuleSoft对全球大量IT决策者的调研数据显示，先锋企业正处于从数字化向“Agent化”转型的关键期，而“集成”是决定企业应用Agent成败的决定性因素，82%的IT决策者认为集成难题是使用AI时面临的巨大挑战。即便是已经在进行Agent转型的企业中，应用打通的比例也仅为27%。

图：智能化转型不同阶段企业的应用数量规模



资料来源：MuleSoft, Connectivity Benchmark Report, 2026

新需求：企业需要中枢Agent以盘活分散在子系统的数据资产

如何盘活散落在各子系统碎片化数据资产是当前企业面临的重要挑战，而Agent有望凭借底层的推理与理解能力，成为企业的“智能中枢”，通过重构非结构化数据的交互流程，深度打通部门间的信息壁垒。这不仅提升了企业对底层数据的治理水位，更实现了从被动数据堆砌向主动智能运营的范式迁移。

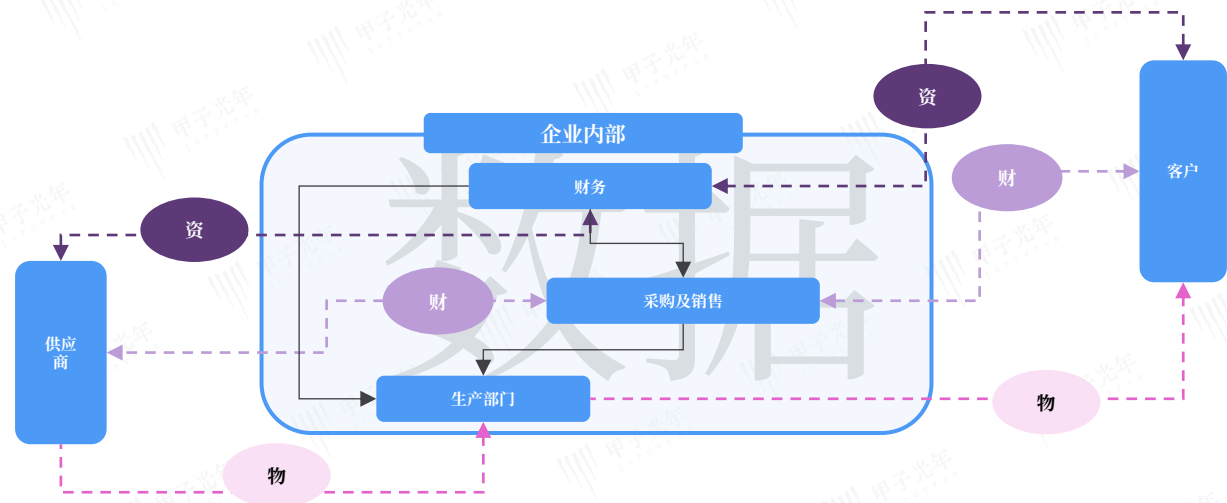
作为数字化系统的调度核心，Agent能够实现对“人、物、财、资”全要素数据的连接与整合。它贯穿了企业生产经营的全链路，通过对原材料流转、财务审计及人力资源配置的实时调度，有效消除了系统间的业务堵点。这种以智能中枢为支撑的架构，有潜力大幅优化企业的资源配置效率，助力企业在复杂的存量竞争环境中，有效利用企业既有资产，快速构建新时代的数智化核心竞争力。

图：Agent可作为企业数字化系统的智能中枢，连接和调度各子系统，盘活企业数字资产

企业常规流程示例



四类数据流被切割在不同部门和系统中，需要一个Agent中枢起到连接和调度的作用，打通各系统的数据堵点



人

- 供应商
 - 一级供应商
 - 二级供应商
 -
- 企业
 - 分公司/子公司
 - 各地办事处
 -
- 用户
 - to B/to C客户
 - KA客户/小客户
 -

物

- 原材料
 - 核心/非核心材料
 - 物流
 -
- 产品/货物
 - 生产过程产品
 - 废料
 -
- 商品
 - SKU管理
 - 价格管理
 -

财

- 采购
 - 原料管理
 - 采购流程
 -
- 生产/货物调配
 - 生产调度
 - 存货管理
 -
- 销售
 - 售前/售中/售后
 - 营销模式
 -

资

- 应付账款
 - 流程审批
 - 网银转账
 -
- 内部费用
 - 工资及奖金
 - 绩效奖金
 -
- 应收账款
 - 流程审批
 - 网银转账
 -

资料来源：公开资料，甲子光年智库

新交互：自然语言交互兴起，未来将是“机器围绕人”的时代

数字技术的发展在持续改变人类用户与机器的交互方式，这种趋势在大模型的“智能涌现”下演绎得更加剧烈。AI正在跳出工具和智能助手的角色，向新时代的操作系统快速演变。

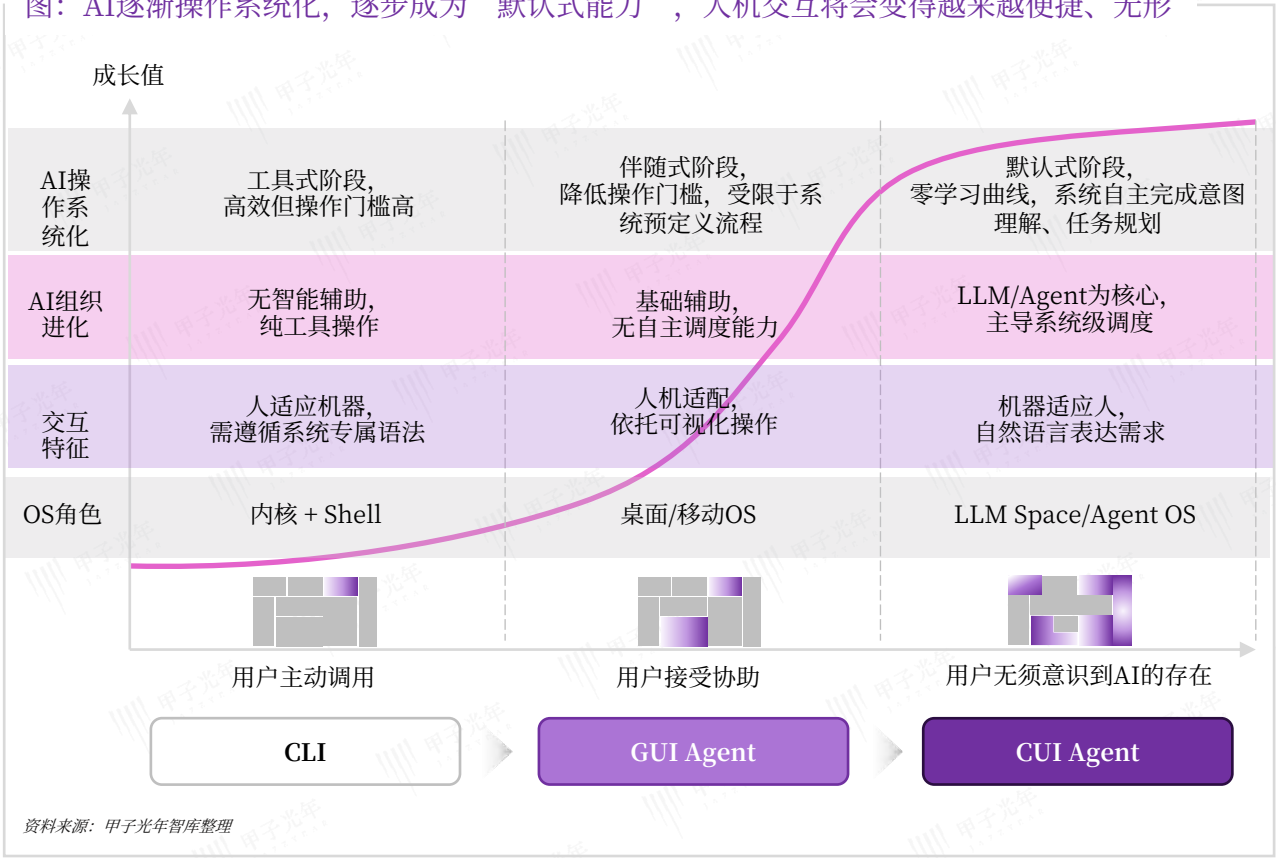
这种操作系统的迭代必然伴随交互方式、交互载体、信息内容等方面的多维变迁。AI作为操作系统，并非复刻ows/Android，而是让AI成为计算生态第一调度实体，不替代传统OS，而是升级其资源调度职能，整合算力、数据、应用等全维度资源，实现任务智能拆解、适配分配与流程动态优化。这也是国产算力生态系统级创新的核心方向。

随之而来的是人机交互方式的演变。人机交互范式从“CLI→GUI→CUI”的三阶迭代，是AI操作系统化的直观体现。

- ❑ CLI（Command-Line Interface，命令行界面）：人适应机器，需学习专属指令语法，通过命令直接控制系统，门槛高；
- ❑ GUI（Graphical User Interface，图形用户界面）：人机适配协同，以可视化操作降低门槛，但仍受限于系统预定义流程；
- ❑ CUI（Conversational User Interface，对话式用户界面）：机器适配人，依托NLP与大模型实现自然语言交互，系统自主完成意图理解、任务规划与资源调用，学习成本最低，而基于多模态大模型的理解和对话系统将是未来的进一步升级趋势。

这种变化的本质是从“人适应机器”转向“机器围绕人”，从系统被动响应升级为主动适配人的需求。

图：AI逐渐操作系统化，逐步成为“默认式能力”，人机交互将会变得越来越便捷、无形



资料来源：甲子光年智库整理

新交互：交互越来越无形，AI最终将成为默认式能力

人机交互在从GUI（图形用户界面）向CUI（对话式用户界面）演进的过程中，聊天界面逐步小型化、轻量化，成为这一趋势的核心视觉与体验特征。

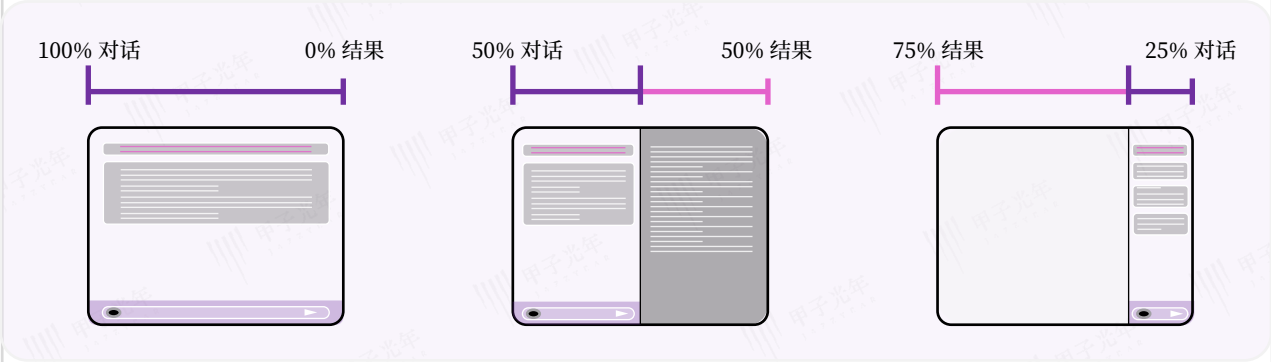
传统GUI以图形化操作面板为核心，需大篇幅承载功能按钮、菜单、操作控件等元素，界面设计围绕操作路径展开，用户依赖可视化界面完成指令输入；而CUI以自然语言为核心交互载体，无需复杂的图形化布局支撑，仅需极简的聊天窗口即可实现需求传达、任务指令交互与结果反馈，聊天界面不再占据大量视觉空间，逐步“变小”成为人机协作的极简入口，直至消失，让AI成为系统的默认式能力。

图：AI时代的交互跨越，从功能窗口走向“隐形助手”

从“操作界面”到“聊天框”



从“聊天框”再到“无形代理”



资料来源：甲子光年智库整理

这一变化的本质是交互逻辑从“人适配机器的图形操作规则”转向“机器适配人的自然语言表达”，机器使用门槛大幅降低的同时，交互界面也随之简化。小型化的聊天窗口成为连接人与系统的核心载体，让用户无需关注复杂界面操作，仅通过对话即可驱动业务流程落地。未来交互界面甚至有望完全消失，系统根据行为记录自动推荐或执行任务流程，成为隐藏在界面之后的“默认式”助理。

新入口：“新技术+新需求+新交互”趋势叠加下的“新入口”

站在大模型与Agent技术快速迭代、企业智能化需求爆发以及交互范式向自然语言跨越的三重趋势交汇点，企业AI进化正迎来关键转折。

企业的数字化底座正经历从“离散工具群”向“统一智能中枢”的范式跃迁。在此背景下，构建一个集流量接入、跨域调度与智能执行于一体的统一入口已成为大势所趋。“新入口”的核心价值在于通过重构底层的连接逻辑与决策机制，将原本孤立、静态的数字资产进行全量整合与激活。通过强大的跨流程、跨规则编排能力，将碎片化的工具转化为可编排、自进化的智能生产力体系，不仅极大降低了AI在业务实战中的应用门槛，更实现了软件从“被动调用”到“主动感知决策”的进化。

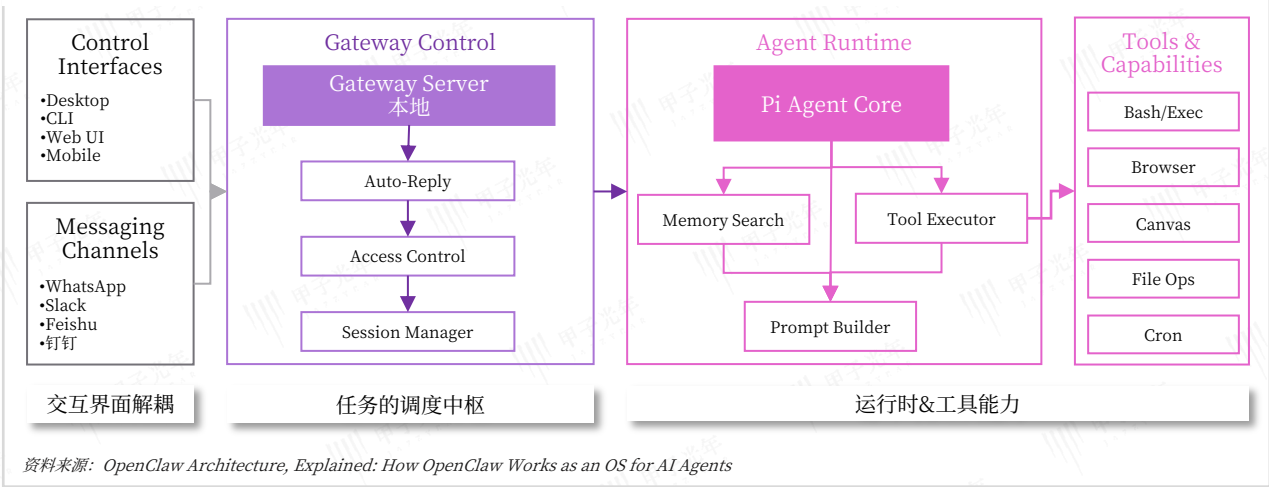
图：在技术发展、需求挑战、交互方式的演变，企业AI进化需要一个统一的超级入口和中枢



新入口：从OpenClaw的个人AI系统入口，走向企业AI专属的调度中枢

2026年开年以来持续火爆的OpenClaw正反映了Agent时代用户对这种“新入口”的需求，它是能够连通从用户意图，到大模型，再到各种智能应用的桥梁工程。总体而言，OpenClaw实现的是“多对多”的连接：向上统一接通多个信息渠道；向下统一决策模型路由，并居中调度；向内统一状态与记忆，具有跨平台的上下文一致性。

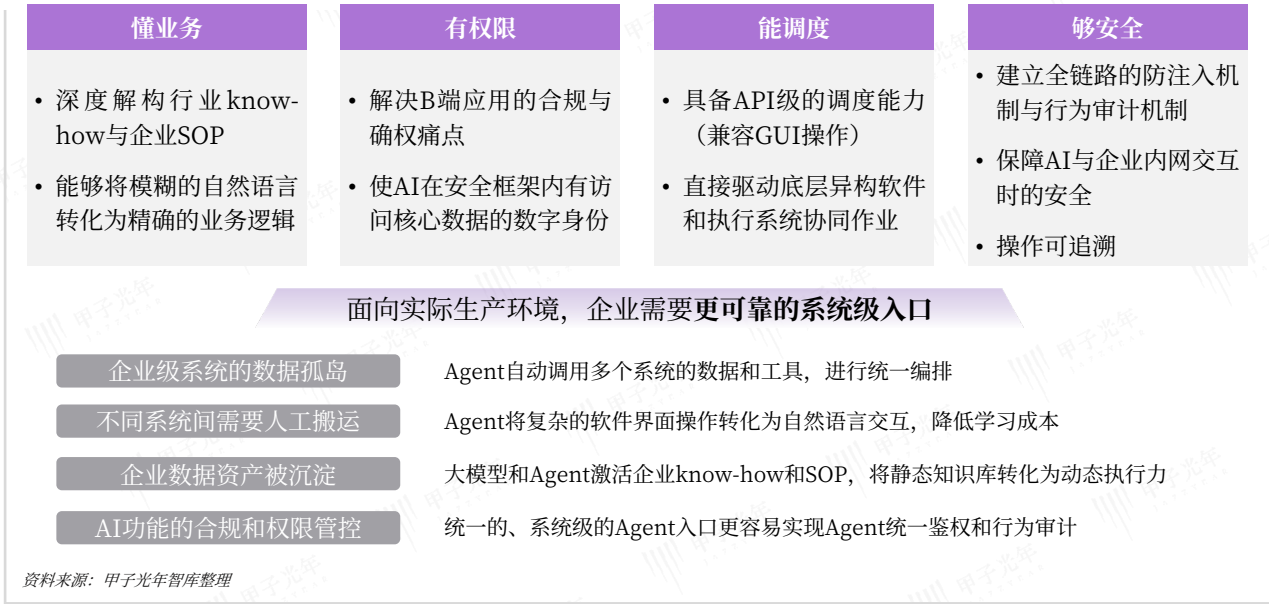
图：OpenClaw并不是简单的Agent框架，而是一个Agent网关路由与编排基础设施



然而，虽然OpenClaw这种新入口的出现为企业AI应用提供了新的解法，但在落地之前它还需要为企业实际生产环境进行优化。因此，要实现生产力的指数级爆发，企业AI的进化需要构建一个“懂业务、有权限、能调度、够安全”的系统级入口。这种系统级Agent不再是软件侧边栏的对话框，而是扮演了企业数字系统“神经中枢”的角色。

这种系统级入口Agent，能够将企业运营逻辑从“寻找工具完成任务”彻底扭转为“交付意图获取结果”。

图：企业真正需要的是“懂业务、有权限、能调度、够安全”的AI调度中枢



目录

Part 01 趋势：从数字化到智能化的跨越

Part 02 变革：企业应用Agent的新范式

Part 03 实践：bit-Agent破局企业AI转型深水区

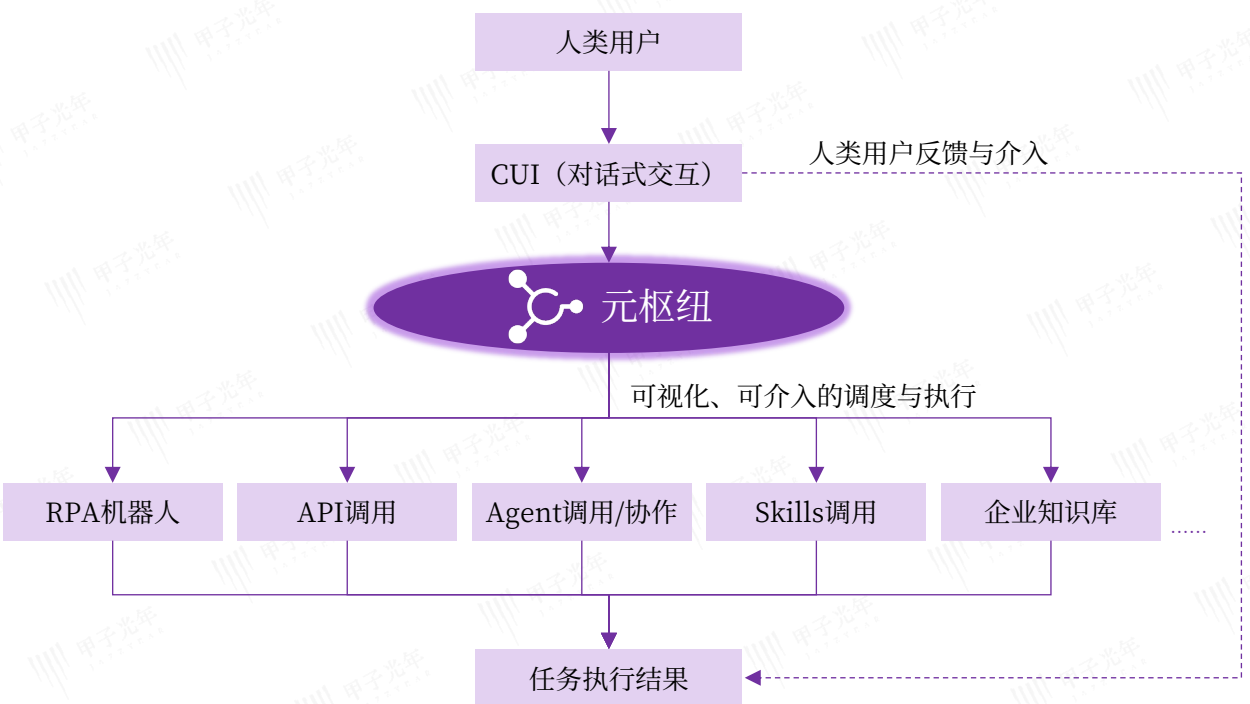
Part 04 展望：“元枢纽”驱动的智慧未来

元枢纽：位于人类意图与企业异构系统间的智能编排与执行系统

在AI技术的进步、企业市场的需求以及人机交互方式的变革下，企业AI进化诞生了对一个**超级入口**和**调度中枢**的自然需求，可以称之为企业AI进化的“**元枢纽**”。

企业AI元枢纽是位于人类意图与企业异构系统之间的新一代智能编排和执行系统。通过“对话式交互”和“图形界面操作”的非侵入式连接，实现对企业人、系统、数据与流程的统一理解、统一调度与统一执行，是企业实现从“数字化”向“数智化自主运营”跨越的中央神经系统。

图：元枢纽位于用户与软件应用之间，负责意图理解和拆解，以及 workflow 编排和工具调用执行



资料来源：甲子光年智库绘制

一个能够帮助企业进行AI进化的“元枢纽”具备以下生态位特征：

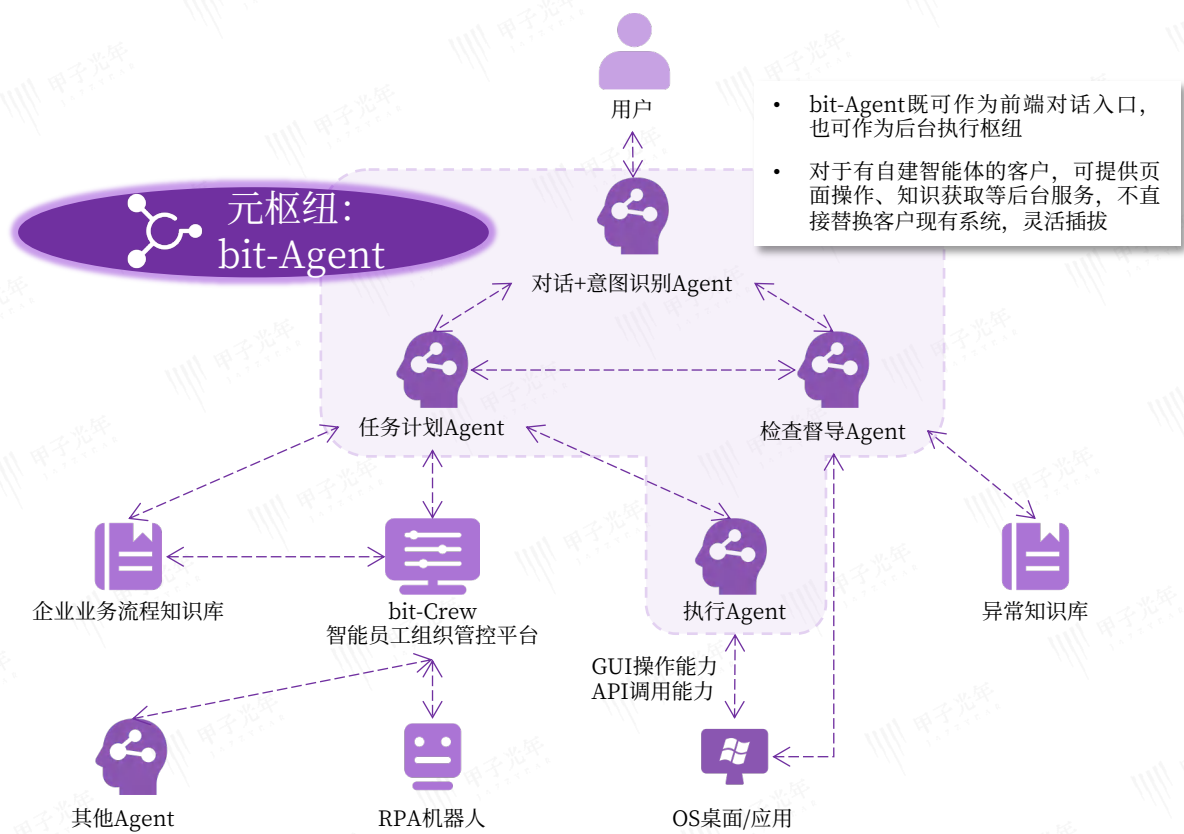
- **向上：**对用户 provide 统一的自然语言对话窗口，屏蔽了底层各类作业系统的复杂性，让用户有“私人秘书”的服务，通过与“私人秘书”对话即可指挥已有的各类数字化系统自动化完成作业；
- **向下：**通过API接口（对于不开放API的应用，可通过GUI技术模仿人类操作，跨越API缺失的阻碍），具备调用所有既存系统、应用和其他智能体的能力；
- **对外：**具备开放性，可通过API、Skills或MCP与其他第三方Agent或知识库对接，形成多Agent协作的生态网络。

基于“元枢纽”在人类用户与软件应用之间的生态定位，它在未大幅改动现有企业IT设施的情况下，通过对下层多种工具的调用和包裹能力，能够让AI接管和使用所有办公软件，真正做到让AI的生产力兑现。

bit-Agent：为企业AI进化构建的“元枢纽”

基于企业智能化升级对“元枢纽”形态产品的需求，九科信息基于在RPA和低代码方面的技术和经验积累，结合AI大模型和Agent领域相关的前沿技术，构建了bit-Agent这一企业级智能体产品。

图：bit-Agent基于多智能体架构进行任务的理解、规划、调度和执行



资料来源：九科信息

九科信息bit-Agent是企业AI的元枢纽，基于大模型、RPA和GUI操作等方面的能力，在交互、连接和调度层面均发挥了重要的中枢价值。

交互层面	连接层面	调度层面
表现：企业数字系统的统一入口 逻辑：向下屏蔽ERP、CRM、OA等数十套业务系统的复杂菜单和操作逻辑，向上提供极简的自然语言接口 价值：系统适应人，而不是人适应系统	表现：企业异构系统的通用连接器 逻辑：不单独依赖API接口开发，可以通过GUI非侵入式的方式看懂并操作新老系统，匹配现存系统软件 价值：无缝兼容现有企业IT设施，同时云原生的架构可匹配信创环境	表现：基于大模型的工作流决策大脑 逻辑：区别于RPA的机械执行，能够拟人地探索任务解法并学习经验 价值：将企业自动化从传统写死的流程脚本，升级为会思考、会变通、会自我纠错的数字员工

通过流程“探索+固化”的务实创新，让任务执行更可靠，同时降低成本

在企业级应用场景中，产品的确定性与稳定性是衡量自动化技术核心价值的关键维度，其重要性不亚于任务执行能力本身。然而，大模型受限于输出随机性、语义偏移及算法边界，往往表现出不可忽视的输出波动。即便细微的执行偏差，在严苛的企业生产环境下也可能导致业务出现不可控的状况。

目前市场主流Agent多采用“即时规划、重复触发”的逻辑，每次面对相同任务时，均消耗算力由大模型重新进行逻辑编排再驱动工具执行。这种方案有三大核心痛点：1) 模型稳定性不足，模型版本迭代可能造成“场景倒退”；2) 长流程执行失效，50步以上超长流程根本无法稳定完成；3) 企业私有化部署的模型与顶尖模型有2-3代代差，甚至部分模型缺乏function calling的能力，无法支撑任务执行。

与之相对的是bit-Agent采用了差异化的“探索+固化”路径。其核心创新在于“首次探索、后续复用”的机制：当bit-Agent首次成功完成特定任务后，能够将该执行逻辑沉淀并固化为标准化的“原子能力”。通过“探索+固化”的模式，解决当下智能体“通用性”与“稳定性”的矛盾，解决企业级Agent应用中的不可靠、不稳定的痛点。

图：bit-Agent流程“探索+固化”机制，解决企业级Agent应用痛点

探索阶段

利用大模型的理解和推理能力，理解并拆解用户通过自然语言表达的意图，结合GUI对图形化页面的理解能力，规划操作路径，按步骤尝试点击、输入和读取信息

在初次执行的过程中，Agent具备独自解决问题的能力，面对报错页面能够自主调整策略；用户也可进行实时监督，若Agent出现偏离用户意图的操作，能够及时介入调整

固化阶段

当探索方案成功并得到用户确认后，整个操作路径会被固化，沉淀为Agent的标准化执行流程

在随后的重复性操作中，bit-Agent不再需要重新分析和推理怎么做，而是直接高效复用此前固化好的标准流程

极致稳定性

屏蔽了大模型的随机性干扰，确保任务执行的闭环率与准确性
解决模型输出随机性问题，确保任务执行流程可控

成本优化

大幅降低了因重复调用模型产生的Token开销，实现资源集约化利用
固化后算力成本骤降至探索阶段的5%，趋近于传统RPA成本

效率跃迁

显著缩短了任务响应耗时，使Agent真正具备了“不出错”的工业级交付能力
成熟流程可快速复用至同类场景，具备高可复制性

资料来源：九科信息，甲子光年智库整理

bit-Agent匹配央国企转型需要，在安全合规前提下，推动企业AI持续进化

bit-Agent深度适配国家信创战略需求，通过领先的云原生架构实现了完全的私有化部署，确保企业核心数据完全在内网环境下闭环运行，从底层筑牢自主可控的安全屏障。通过不绑定某单一大模型的优势，支持并实现国产主流大模型的灵活接入与组件化升级。这种架构不仅有效规避了技术锁定与外部供应链风险，更赋予了央国企在AI演进路径上的核心技术选择权，使其能够根据业务复杂度弹性调度模型资源，实现平滑的技术迭代。

在应用交互与治理层面，bit-Agent可通过GUI操作的方式“非侵入式”地调度企业既有工具，严格继承并遵循系统原有的权限边界，从机制上杜绝了AI越权操作及数据脱离受控环境的安全隐患。同时，产品构建了全链路可观测体系，提供详尽的操作日志与行为轨迹记录，确保AI的每一步决策与执行都处于透明、可审、可追溯的状态。这种严密的观测链完美契合了央国企对自动化工具严苛的合规要求，确保企业在安全合规的前提下，稳步推进数字化系统的AI进化。

图：匹配国央企数字化转型要求的“自主可控+内生安全”的Agent中枢



资料来源：九科信息，甲子光年智库整理

“元枢纽”概念厘清：bit-Agent是当下企业AI应用的最理想选择

作为企业AI进化的“元枢纽”，bit-Agent融入了RPA自动化、低代码、GUI操作、AI大模型、Agent等多种技术要素。虽然具备多种技术能力，但bit-Agent通过AI大模型、工程化手段和“固化机制”的设计，更能满足Agent在企业级生产环境中的应用。bit-Agent虽然将大模型深度融入了其工作流程，但核心优势并不在于其智商，而在于其“更可用”、“更可靠”、“更具性价比”的特质。

图：元枢纽位于用户与软件应用之间，负责意图理解和拆解，以及 workflow 编排和工具调用执行

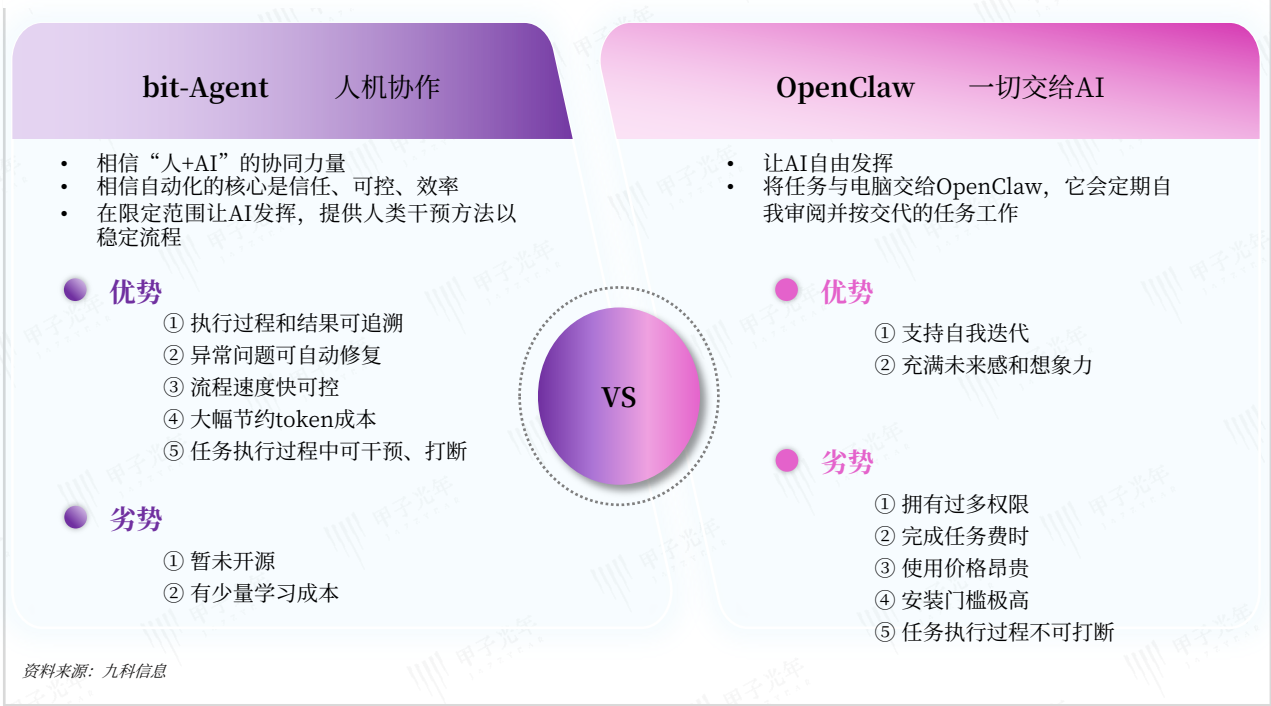
概念对比	bit-Agent is	bit-Agent is not
Vs. 传统RPA自动化工具	具备认知的行动者： 基于大模型的智能能力，遇到异常能够思考、能自我纠错，同时能够适应UI变动，无需人工过多介入。	不是机械的脚本工具： RPA只能按固定坐标点击，一旦界面微调即崩溃，且无法理解非结构化数据。
Vs. Copilot/Chatbot	全流程的执行者： 不仅能陪你聊天、写方案，还能直接通过GUI界面、API操作软件，或调用其他Agent把活干完。	不是单纯的聊天机器人： Chatbot只能生成文本建议，无法替用户点击按钮或在系统间搬运数据，不具备实际执行任务、和工作环境交互的功能。
Vs. API iPaaS 平台	非侵入式的连接者： 并不强制绑定API，可以通过GUI界面操作，无需系统原厂开放接口，无需写代码集成。	不是硬编码的接口集成： iPaaS需要漫长的开发周期和昂贵的接口费用，且难以覆盖老旧系统。
Vs. AI大模型	场景化的解决方案： 是“模型+工程化”的产物，解决了模型幻觉和企业级稳定性之间的矛盾（探索vs固化）。	不是裸模型： 单纯的大模型由于幻觉和不可控性，无法直接在企业生产环境中稳定运行，且每次对任务的理解和规划不可控。
Vs. 常见Agent	会沉淀经验的学习者： 它通过“探索+固化”的方式，将成功的任务执行流程固化下来，后续通过类似RPA自动化的方式重复执行，提高任务执行的准确率和可靠性。	不需要每次执行都调用大模型： 常见Agent高度依赖大模型本身的性能，每次任务执行都需要调用大模型重新进行意图识别和任务编排，消耗token。
Vs. Manus	企业级多能力协同者： 支持多Agent协作处理复杂任务，且适配多重国产开源大模型私有化部署，确保企业数据安全可控。	不是个人任务执行工具： 功能相对单一，适合个人任务执行，且与海外领先模型高度绑定，不支持私有化部署，难以保障企业数据安全需求。
Vs. OpenClaw	企业级生产力闭环方案： 具备完整的企业级管控、多租户管理、可视化编排及任务审计能力，专注于将Agent能力转化为可交付的商业生产力工具。	不是开源的Agent工具： OpenClaw侧重于算法探索与端到端的生成式能力，缺乏企业级生产环境所需的稳定性“固化”机制、复杂的权限管理及长期运维保障。

资料来源：甲子光年智库整理

bit-Agent vs. OpenClaw：企业需要安全、可控、合规的企业级Agent

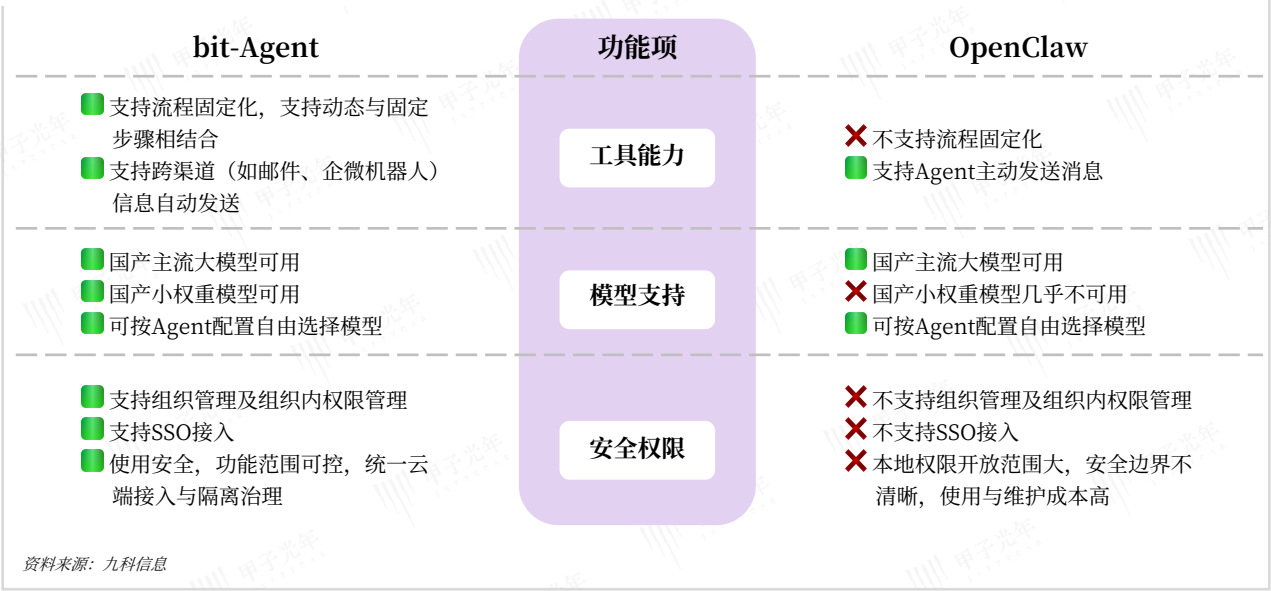
bit-Agent深耕企业应用场景和专有的深度集成，强调信任、可控与ROI，在可控范围内发挥大模型的智能能力，而OpenClaw则追求个人效率和极致自动化，将控制权近乎于完全交予AI。

图：bit-Agent与OpenClaw的优劣势对比



功能上，bit-Agent支持流程固定化和跨渠道发送，适配大小模型，具备完善的企业级安全权限管理。OpenClaw则不支持流程固定化，对小模型适配差，且缺乏企业级安全管控。bit-Agent在安全性、稳定性和成本控制上更具优势，能更好地满足企业对AI智能体安全、可控的核心需求，是更可靠的企业级解决方案。

图：bit-Agent与OpenClaw的功能对比



正视多重现实约束，通过机制创新与多方协同，突破Agent落地瓶颈

虽然大模型赋予了机器初步的自主思考能力，但在复杂的企业实际场景中，技术底座的性能约束、客户侧的交付信任壁垒以及行业规则标准的缺失，共同构成了制约Agent大规模应用的隐形围墙。这种多维度的能力错位，导致Agent在处理长流程任务时易出现逻辑断裂，且在缺乏明确权责界定的环境下难以切入核心业务。

图：企业级Agent在落地时仍然面临挑战，需要行业多方协同，逐步解决

1、技术层面：架构适配与性能约束的核心矛盾

长流程模型适配难

- 50步以上的复杂流程中，纯模型方案易出现逻辑断裂
- 混合架构可缓解问题，但流程拆分与微调需投入大量人力

客户模型性能制约

- 部分客户私有化模型算力不足、token生成慢，导致动态步骤执行耗时增加
- 硬件选型需满足特定信创标准，适配及采购成本相应提升

动态与静态平衡挑战

- 为适配低性能模型，产品牺牲部分“开箱即用”便捷性，需通过流程固化保障稳定体验
- 固化程度越高则智能性越低，动态性越高则执行速度越慢，需要在二者间寻找平衡

2、客户层面：信任构建与生态适配的落地阻碍

演示与交付一致性问题

- 纯探索模式演示易出错，需依赖固化流程保障效果，建立和培育客户信任度

生态适配成本高

- 部分客户受限于IT投入预算，难以提供匹配的大模型和算力基础设施
- 国产化软硬件环境需要进行一定程度的适配

3、行业层面：规则缺失与责任边界的共性瓶颈

权责划分难

- 付款、审核等敏感环节中，Agent当前无法承担操作失误责任，难免主动规避此类场景

行业标准缺失

- Agent赛道尚处早期，无统一技术标准与落地方法论，需通过大量试错积累经验

资料来源：专家访谈，甲子光年智库整理

当前企业级AI Agent的落地瓶颈，本质是技术能力、客户信任与行业规则三者的不匹配：技术层面需在“智能动态”与“稳定执行”间找到最优解；客户层面需通过渐进式落地建立信任；行业层面则需推动责任界定与标准建设，才能推动企业级Agent从“可用”到“好用”的跨越。

目录 >>>>

Part 01 趋势：从数字化到智能化的跨越

Part 02 变革：企业应用Agent的新范式

Part 03 实践：bit-Agent破局企业AI转型深水区

Part 04 展望：“元枢纽”驱动的智慧未来

以“元枢纽”为核心适配各类型场景，采用轻量化切入的渐进式路径

“元枢纽”旨在破解企业AI转型过程中在算力资源、存量集成与路径选择上的多重博弈。通过构建适合各类规模企业的交付能力，它为异构组织提供了从“存量激活”到“云端普惠”的标准化演进范式，确保技术红利能够穿透系统边界，精准转化为业务层面的确定性增量。

全面适配，锚定不同规模企业的价值点

大型企业/国央企	中小微企业
定位：存量资产的“激活器”	定位：云端普惠的“加速器”
资源对齐：基于私有化算力基座和深厚的数字化积淀，实现跨系统的数字连通	云端部署：依托九科云原生架构实现快速启动，摆脱对本地服务器环境的依赖
核心使命：穿透组织和系统边界，盘活闲置数字资产，通过自动化流程串联各业务需求	核心使命：将简单、重复的工作职能外包给AI，赋予中小微企业超越传统RPA的业务灵活性和敏捷性

在明确了不同规模组织的意图偏好后，如何在企业的各类型业务场景中锁定具备“高成功率”与“高扩展性”的先导场景，成为了决定企业转型成效的分水岭。通过对bit-Agent适合的工作环境和其自身的编排调度能力，企业应当在复杂的业务链路中找寻已经具备自动化原子能力的切入点，以降低Agent初期接入的摩擦力，稳固AI能力的融入效果。

落地场景的优先选择：聚焦web应用，并集成此前积淀的RPA原子能力

① 优先支持浏览器端流程，本地客户端交互场景的稳定性待优化；可与本地文件交互，但需避免复杂的客户端操作
② 优先选择有RPA使用经验和积累的企业，这类客户对流程自动化有明确认知，且具备RPA工具积累，属于“需求自然延伸”

通过优先构建数字化“统一入口”，组织能够实现对既有系统与遗留资产的高效统筹，彻底盘活沉淀的数字资产。同时，企业应坚持“小步快跑”的方法，以少步骤场景先行验证，避免盲目挑战复杂任务，并根据内部不同部门的业务属性，灵活匹配“Agent自主探索”与“标准化流程模板”，保障业务效果。

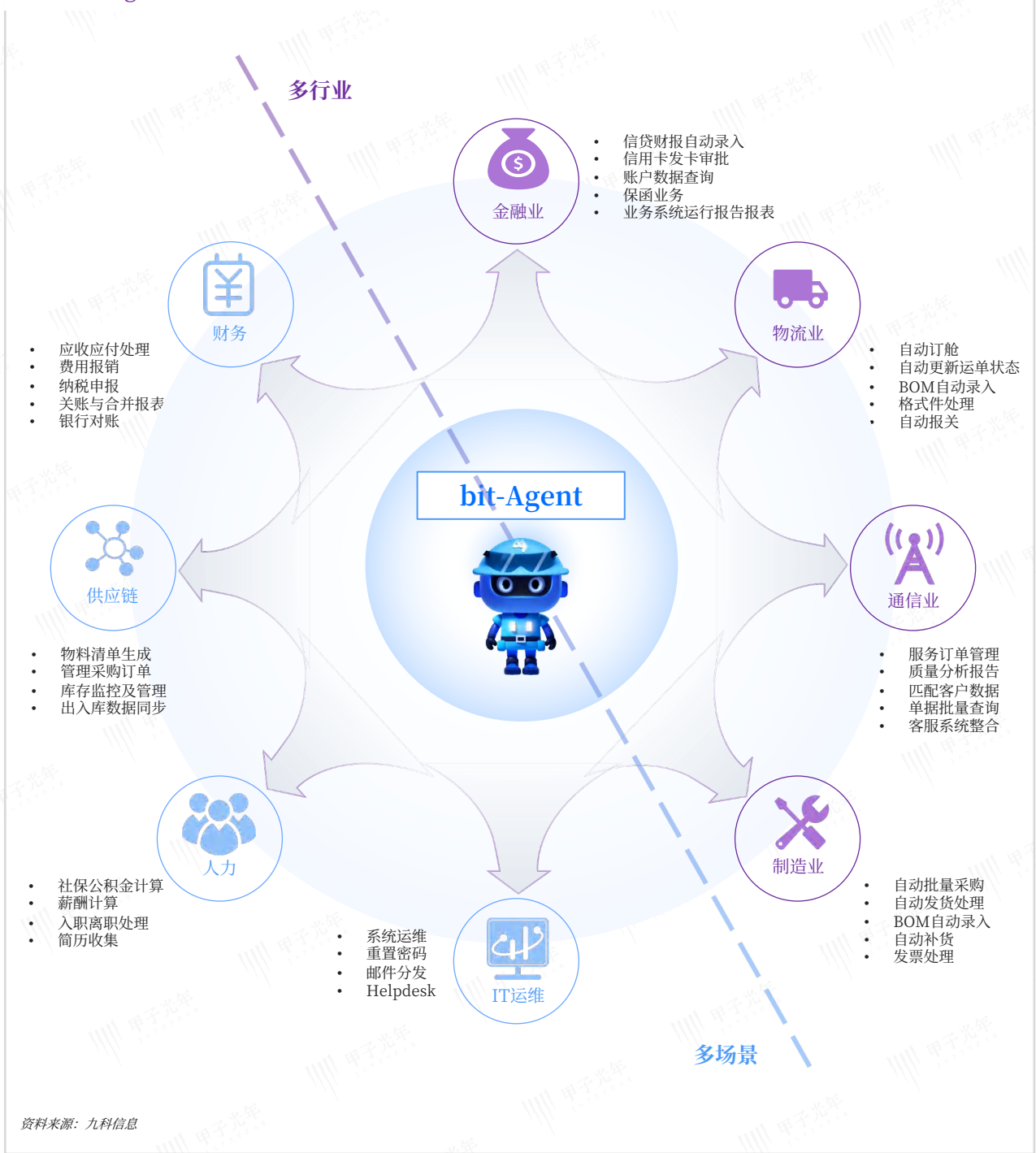
优先搭建“统一入口”，并寻找易于验证的场景，实现“小步快跑”

① 优先搭建数字化的统一入口，统筹调度企业既存数字化系统，盘活遗留的数字资产
② 聚焦优先落地场景的短流程（5-10步），见效后再逐步扩展长流程，避免直接挑战长流程复杂任务，导致AI投资失效
③ 对于积极尝试新事物的企业，可主动使用Agent的流程探索功能；而对于对流程严谨性要求极高的企业，可优先合作开发固化的流程模板，限制大模型自主探索，降低使用门槛

多行业、多场景都适用的“元枢纽”产品

bit-Agent作为企业的“元枢纽”级入口，可深度适配制造、物流、财务、采购售后、新媒体运营等各行业、多业务场景，能精准满足大型企业/央企国企、中小企业内部的业务自动化提效与业务协同需求，衔接企业既有数字资产和自动化能力。在质量控制、业财一体化、仓储管理、跨部门协作等多元业务场景，替代人力，高效保质地完成重复性操作，解放人类员工生产力。

图：bit-Agent可满足各行业、多业务场景下的企业智能自动化需求



案例一：国内某头部车企安全运营智能体

项目背景

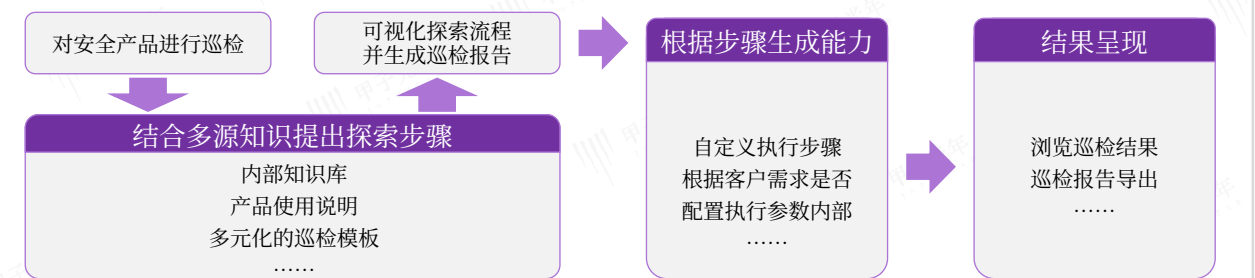
某大型车企集团业务多元，安全产品种类多、分布广，传统人工巡检已难以满足安全管理需求，陷入人力消耗过大的困境。主要存在三大痛点：①巡检效率低：单台产品巡检耗时较长，产品数量庞大，耗费大量人力时间；②巡检准确性差：人工作业易疲劳疏忽，出现漏检、误检的情况，导致隐患发现不及时；③运营成本高：人力、培训及管理费用成本居高不下。

为此，集团亟需一套智能、高效、精准的安全产品巡检方案，推动安全运维巡检作业向智能化升级。

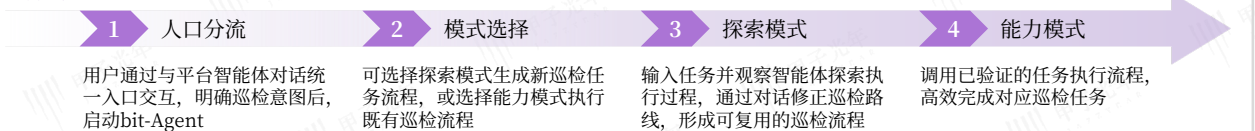
解决方案

与九科信息协作，基于bit-Agent打造了面向安全运维巡检场景的通用智能体解决方案。该方案突破了RPA技术开发成本高的局限，针对车企安全运维巡检的现实痛点（工作量大、准确性差、效率低、成本高），通过Agent“自主探索+流程固化”的能力，能够全面适配多品类、多版本安全产品的巡检需求。

基于bit-Agent的安全产品巡检智能体解决方案：



工作原理



方案升级后，可使用Agent的能力生成巡检模板，再结合机器学习和AI技术，自适应不同的巡检环境，动态调整巡检策略，并根据历史数据和实时反馈优化执行流程。相比过往的RPA方式，bit-Agent极大提升了开发效率，降低开发成本，并通过自适应和智能化的能力满足安全巡检场景对灵活性和适应性的高要求。

项目成效

实施运维提效	巡检效率提升	准确性/可靠性提升	适应性/灵活性提升	决策闭环自动化	树立行业标杆
- 实施成本从RPA所需的30天降至不到1天 - 实施成本降低97% - 实现“一套模板覆盖全场景”	- 巡检速度从5分钟压缩至30秒 - 效率提升1000%	- 巡检准确率从15%提升至97% - 错误率降低93%	- bit-Agent可自适应环境变化，识别并处理异常情况，无需额外维护 - 彻底解决传统RPA版本迭代维护成本高的问题	- 实现从异常检测到自动关联日志、生成修复方案的全流程自动化决策 - 无需人工干预，形成完整决策闭环	打造安全运维领域企业级智能体标杆，为行业智能化升级提供可复制范本，推动智能体技术规模化应用。

案例二：某头部央企集团差旅云对账Agent

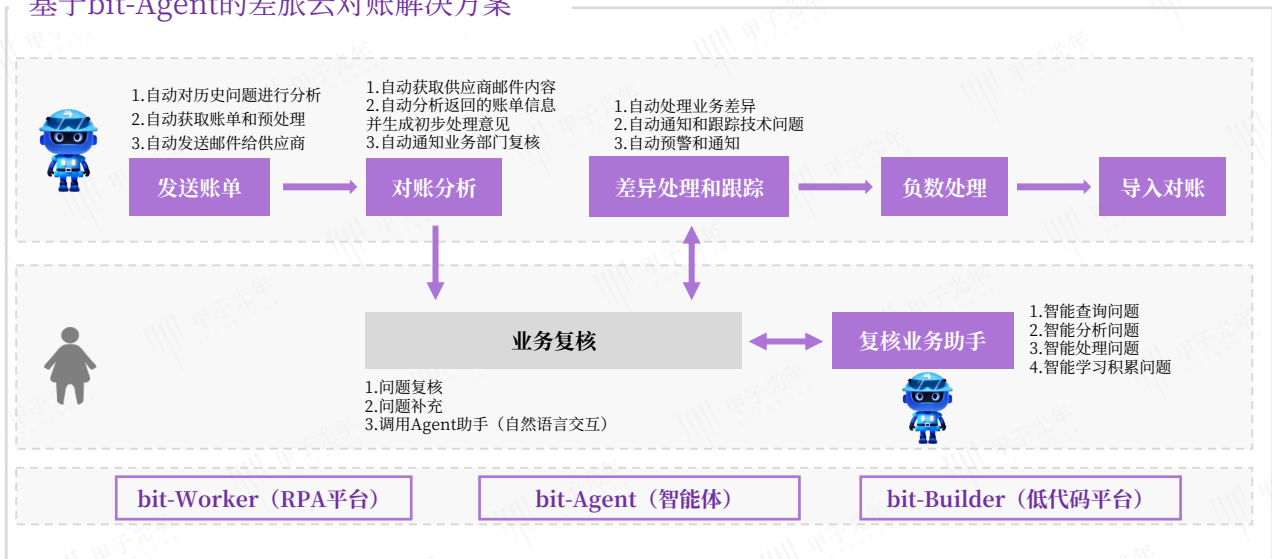
项目背景

某头部央企集团期望对其差旅云系统的月度对账业务进行优化。

该业务具有极强的时间集中性与极大的工作负荷：每月1-15号，相关人员需集中处理约10万条海量单据，涉及19份来自不同供应商的账单，整体对账流程每月需耗费10个工作日。过往工作流程高度依赖人工判断来识别差异类型，且处理路径极为分散，导致整体效率低下。此外，由于缺乏自动化的预警机制，加上与供应商在沟通协调上存在响应时间不固定、需反复确认等问题，导致异常问题容易积压搁置。

解决方案

基于bit-Agent的差旅云对账解决方案



该方案引入了九科信息bit-Worker和bit-Agent两个产品，协同进行集团差旅云对账自动化。其中，bit-Worker负责具体操作，模拟人工进行账单的定时生成、批量导出及系统界面操作，而bit-Agent则充当“大脑”，利用大模型和CV技术，实现邮件内容的智能识别、关键信息提取以及差异类型的自动化分析。

在人机协同方面，机器负责标准化和重复性的环节，如自动发送账单、智能识别反馈、生成处理建议以及自动处理账期调整等标准问题，而人工专家则专注于高价值的决策与复核工作，包括通过企微或邮件与供应商进行深度沟通、对关键数据进行最终准确性检查，以及处理复杂的业务决策。

项目成效

处理时效提升

项目实施前人工处理邮件整体耗时约10个工作日，采用Agent方案后，处理周期缩短50%以上

错误率降低

Agent统计的错误率可控制在0.1%以下，错误率降低98%以上，显著提升了处理的准确性

人力投入减少

将账单数据发送和统计工作交给Agent处理，实际人力只需投入在问题对接及最终数据确认工作

问题排查效率提升

过往人工处理依赖经验，排查效率不稳定；Agent结合数据规则，通过以往问题集统计分析，提高了问题处理的效率

案例三：辽港集团采购自动化及智能化解决方案

项目背景

辽港集团是东北区域振兴战略核心大型企业集团，聚焦港口运营、贸易合作与物流运输，是区域经济发展的关键支撑。集团自2019年启动采购管理系统建设，已形成系统化、流程化、标准化的采购管理平台，积累了海量数据资源。随着数字化转型深入，企业以“合规化、便捷化、智能化”为核心目标，但仍面临三大核心痛点：1) 跨多系统、平台操作繁琐，协同化效率低；2) 综合性企业，采购涉及国家法规、行业标准涉猎广泛，合规管控难；3) 采购文书撰写标准化、效率不足。集团期望通过引入RPA自动化和Agent技术方案，全面实现采购合规管控和降本增效。

解决方案

通过与九科信息合作，以“业务驱动-合规先行-智能升级”为核心，辽港集团构建了分层递进的全流程智能自动化解决方案。先通过基于RPA的自动化方案，将17步人工操作缩减至2步，实现跨系统自动化立项、发布和风险预警等功能；再通过引入大模型和Agent，实现文书生成、智能合规检测等智能化升级。这种分阶段的实施方案能够兼顾当前自动化效率提升与长期智慧化发展。

基于bit-Worker和bit-Agent的智能自动化解决方案



项目成效

一期：自动化阶段

效率显著提升

采购流程处理时效较人工优化1~3天，跨系统操作与重复性工作完全自动化，人机协作模式大幅降低人工负荷

准确性与稳定性提升

业务错误率与打回率大幅降低，Agent学习后严格执行流程，记忆持续不遗忘，较人工执行稳定性显著提升

合规性与风险控制飞跃

合规覆盖率实现全流程覆盖，采购失败率与流标率从原有水平降至趋近于零，有效规避合规风险，为采购人员与项目提供有力支撑保护

长期价值

逐步形成“业务需求-技术实现-持续优化”的定制化合作模式，平台具备自适应扩展能力，在未来二期升级后将实现从流程自动化到智慧化决策的跨越

二期：智慧化升级阶段

采购文件编制效率提升

重复性采购项目的文件编制时间从原来的数小时缩短至几分钟，且文件的标准化程度和合规性显著提高

数据智能分析能力初步具备

可对历史采购数据进行基础分析，输出供应商排名、采购成本分析等简单报告，为采购策略优化提供初步支撑

案例四：创维投资票据财务报销单提报Agent

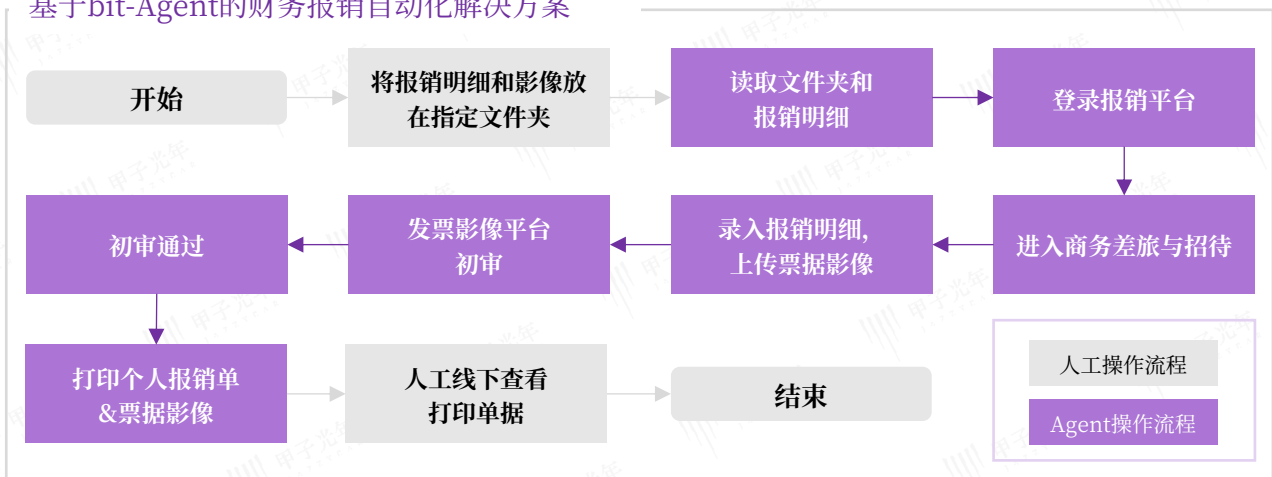
项目背景

创维投资是世界500强企业创维集团的全资子公司，专注硬科技领域的产业投资机构，依托集团产业资源深耕新一代信息技术与新能源赛道，稳居国内一线CVC与战略投资机构第一梯队。

公司员工每月需大量出差和客户招待，出差后行程中的机票、火车票、打车票、船票、酒店发票、招待费等大量票据需要手动登录报销平台，填报和上传相关内容。人工手动提报流程繁琐，耗时严重，且常需要跨系统、跨界面进行手动操作，用户期望通过bit-Agent产品实现票据提报环节的自动化。

解决方案

基于bit-Agent的财务报销自动化解决方案



基于bit-Agent产品，九科信息为创维投资搭建了一套由Agent主导的票据报销自动化解决方案。该方案不强制依赖API打通，在现有报销系统的基础上，结合GUI操作和自主推理分析的能力，能够妥善探索并固化高、中、低频的报销业务自动化。即使是低频的临时任务，bit-Agent也可通过自主思考来独立完成。

- ❑ 当员工需要报销时，仅需将报销影像文件放在指定文件位置，供Agent读取，其余任务由Agent执行；
- ❑ Agent登录报销系统，根据员工名单提交报销流程，填入相关报销事项，上传相关票据影像；
- ❑ 提交后系统会自动对发票进行验真预审，审核通过后会个人报销单和票据影像进行最终打印。

项目成效

项目实施前

- 创维投资共近30位员工，因投资业务包含大量出差、调研工作，每位同事都要经常面临月末处理大量发票的难点
- 提交报销耗时约1-2天/每人·月

项目实施后

- 九科bit-Agent将30位同事的报销单提交流程全自动化，无需人员干预
- Agent可自行获取发票、行程，对创维OA页面进行推理分析以匹配报销类型，一键提交报销申请
- 预计每位同事可节省1-2天/每人·月

目录

Part 01 趋势：从数字化到智能化的跨越

Part 02 变革：企业应用Agent的新范式

Part 03 实践：bit-Agent破局企业AI转型深水区

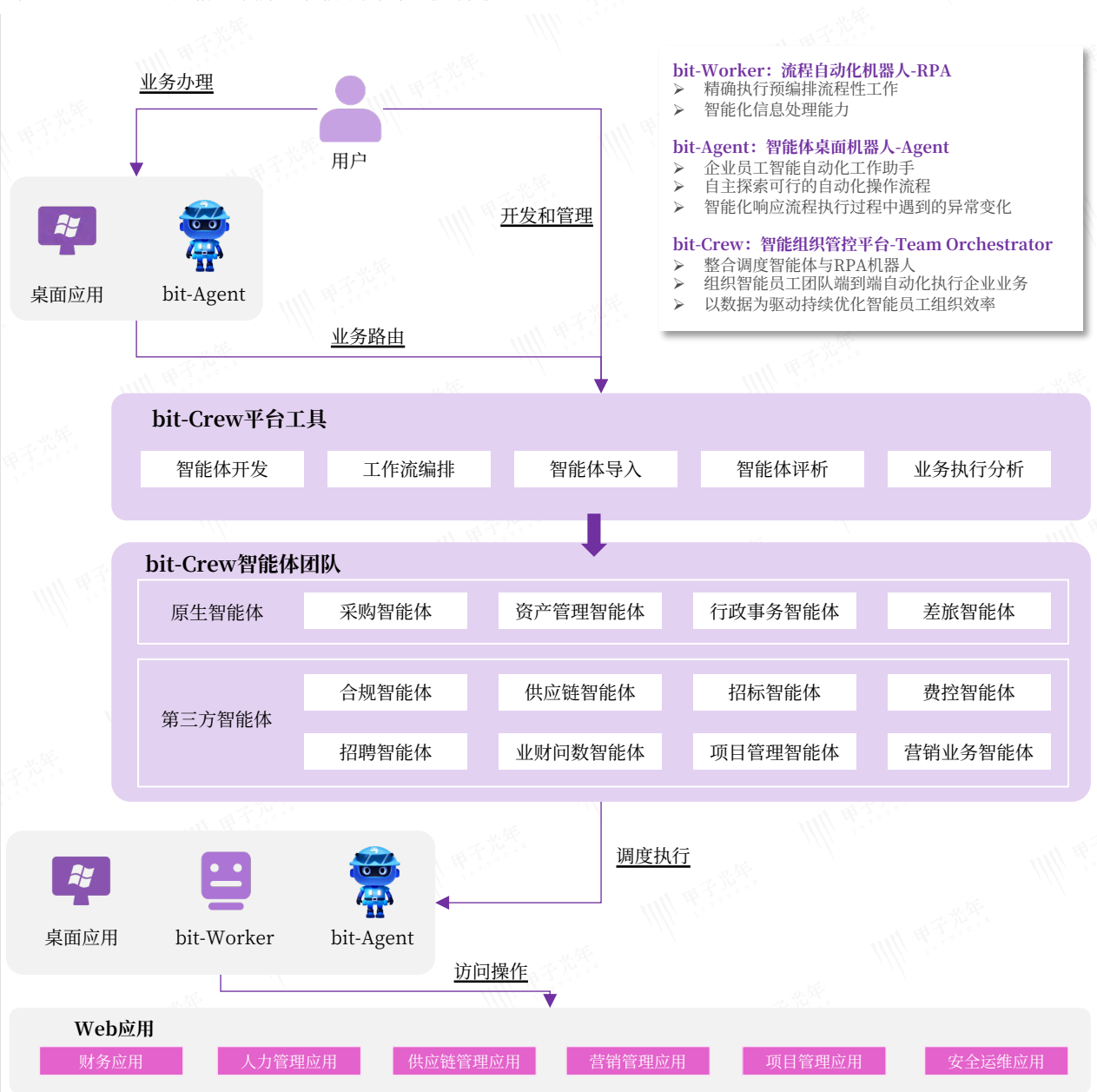
Part 04 展望：“元枢纽”驱动的智慧未来

展望一：以元枢纽为起点，新的AI操作系统将加速企业智能组织形成

展望未来，谁能成为企业AI的元枢纽——数据的汇聚点、业务流程的调度中枢，谁就掌握了企业AI真正的核心。对于中国企业而言，立足信创生态、深度融合国产大模型且具备极致稳定性的平台，将在构建自主可控数字底座的竞争中占据战略制高点。

依托bit-Worker（RPA）、bit-Agent的技术积淀与落地实践，九科信息正锚定企业AI元枢纽的核心定位并稳步推进，下一步将打造bit-Crew智能组织管控平台，旨在通过统一的平台调度、管控和运营bit-Worker、bit-Agent、自建/第三方Agent，以全系列产品体系为中国企业搭建自主可控的数智化体系。

图：bit-Crew赋能的新一代数字员工协作模式



资料来源：九科信息

展望二：拓展场景触达模式，多维协同布局，全面打通智慧运营系统链路

以bit-Agent这种企业AI进化的元枢纽为核心，围绕“超级入口建设+核心场景深耕”两大方向，通过多渠道、多界面、多行业、全链路的横向、纵向协同布局，持续拓展人工智能技术的应用边界，打通企业内外部的智慧运营数据链路，最终实现Agent从多个“单一场景执行”到“企业全域自主运营”的跨越。

横向拓宽：超级入口升级，实现多渠道、多界面、多行业的全域触达

基于bit-Agent“元枢纽”的核心定位，打造全场景适配的超级智能入口，让所有企业员工、业务系统可通过任意方式触达“元枢纽”，最大限度地灵活释放AI生产力。

1

多渠道对接

打通H5、小程序、企业微信、钉钉、飞书等主流办公渠道，实现AI能力的随时随地调用，适配企业线上线下混合办公场景

2

多界面适配

兼容Office、ERP客户端、OA工作台等企业员工常用操作界面，无需切换系统，在原有工作流中即可唤醒Agent，降低使用门槛，扩大使用场景

3

多行业覆盖

在制造业、金融业、物流业、通信业等基础上，通过场景复制，探索医疗、政务、零售等行业的Agent应用，打造行业定制化的“元枢纽”能力，适配不同行业的业务特性与合规要求

在建设支持全域触达的超级入口的同时，进一步向业务场景纵深延伸，聚焦企业核心价值场景，构建bit-Agent在toB场景的全流程智能闭环。在“让AI随处可用”的基础上，向“让AI深度融入业务全链路”持续发力，最终实现从多个“单点能力调用”到辐射全域的自主运营进化。

纵向挖掘：深耕核心场景，推动toB业务场景的全流程智能闭环

聚焦企业toB核心业务场景，以“需求识别 - 智能执行 - 结果反馈 - 流程优化”为全流程，实现从单点任务执行到全场景智能闭环的升级：

1

全流程覆盖
核心场景

围绕采购、供应链、营销、IT运维、财务、人力等企业核心场景，进一步深化“探索 + 固化”的流程创新与积累，让Agent覆盖从基础操作到复杂任务决策与执行的全流程

2

跨场景
智能协同

以数据链路打通为核心，实现各场景间的智能协同，例如采购场景的Agent可自动联动财务场景的Agent完成付款审核，再如供应链Agent可联动仓储Agent完成自动补货

3

核心场景
自主运营

结合“默认式AI”能力，让核心场景实现自主运营，AI可主动感知业务需求（如库存不足、账款到期），无需人工触发即可完成全流程执行

通过横向拓宽、纵向挖掘的多维协同进化，让bit-Agent“元枢纽”真正成为企业内外部数据、能力、流程的连接中心，打破数据孤岛、系统孤岛、场景孤岛，实现企业智慧运营的全域协同。

展望三：从流程固化到流程挖掘，“默认式AI”打开企业智慧运营新可能

随着bit-Agent“探索+固化”机制的积累，企业的流程自动化（RPA）资产将越来越丰富。Agent将不仅能自主执行流程，还能结合流程挖掘技术，主动发现流程中的瓶颈，并提出优化建议甚至自动升级与重构，帮助企业实现真正的自主运营。企业级Agent这种将从被动的流程执行，向主动的流程挖掘、自我优化演进，最终实现“默认式AI”的过程，将推动AI真正成为企业经营的默认智能能力，直至无需人工干预即可完成流程感知、决策与执行，真正实现智慧运营的终极智能自动化。

这种默认式AI的发展，离不开Agent产品的能力持续升级与Agent生态建设持续完善。

一：Agent能力持续升级，打造自感知、自挖掘、自修复的智能元枢纽

围绕企业实际业务需求，bit-Agent将实现三大核心能力的迭代升级，突破现有Agent的能力边界：

- ① **记忆功能升级**：将业务执行经验、流程操作数据沉淀为可复用的企业级知识库，并开发与更新系统级Skills，让Agent持续学习并优化执行策略，实现“越用越智能”
- ② **任务/流程挖掘功能**：主动识别企业现有业务流程中的痛点、冗余点，挖掘未被固化的潜在高效流程，为企业流程优化提供数据化建议，实现从“被动执行”到“主动发现”的转变
- ③ **自我修复能力强化**：当执行过程中出现系统适配、流程断裂等问题时，Agent可自主识别问题类型，调用预设方案或简化流程完成自我修复，大幅降低人工维护成本，提升执行稳定性

二：生态建设持续完善，构建轻量化、高适配、共生长的企业AI应用生态

致力于让Agent智能应用在各行业、各场景落地，bit-Agent将从三大维度完善生态建设，降低企业接入门槛，共赴企业智能化运营的终局。

- ① **开箱即用的场景化模板**：针对财务、供应链、IT 运维等企业高频场景，打造预制化Agent执行模板，企业可直接复用并按需微调，大幅缩短落地周期
- ② **跨系统整合能力强化**：深度适配金蝶、用友、Oracle、SAP等主流企业级软件，打通ERP、CRM、OA等异构系统的数据链路，实现“元枢纽”的全场景连接能力
- ③ **开源生态协同合作**：开放核心能力接口，与行业伙伴共建Agent开发与应用生态，共享流程挖掘、模型适配等技术经验，推动企业级Agent行业标准的形成

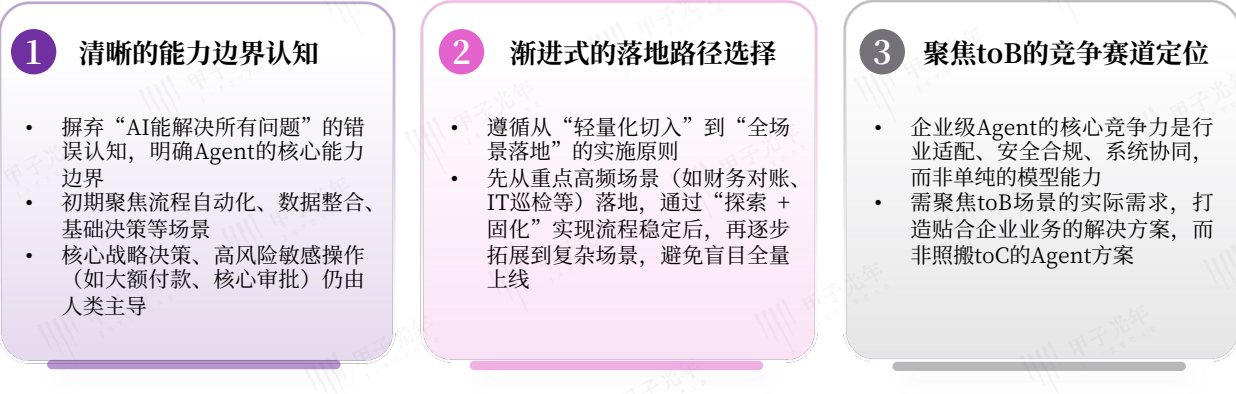
向“默认式AI”的演进，标志着企业数字化转型将超越了单纯的自动化阶段，迈向以“元枢纽”为核心的智慧经营新范式。通过bit-Agent在个体智能化（感知、挖掘、修复）与生态协同化（模板、集成、合作）上的双重发力，企业将不仅能实现从“被动执行”向“主动发现”的生产力释放，更能在复杂的异构系统中构建出具备自愈力与持续生长性的数字神经系统。这种深度渗透、无需干预的智能自动化能力，将推动AI从一种外部赋能工具转化为企业的底层经营基因，推动组织在快速变化的市场环境中，实现从智能型组织的跨越式进化。

展望四：AI并不万能，企业需要时刻把AI放进安全可控的“笼子”里

当前AI技术进步日新月异，易催生“AI万能论”的误解。不同于消费级产品，企业级Agent应用的核心是价值落地和ROI，并非简单的技术堆砌。企业AI应用要始终坚持“理性约束优于技术放任”的原则，以可控、合规、可落地为核心，打造坚实的可控执行体系“牢笼”，让AI能力在企业的规则框架内释放价值。这也是企业级Agent与消费级Agent的核心需求差异。

企业级Agent应用的三个共识

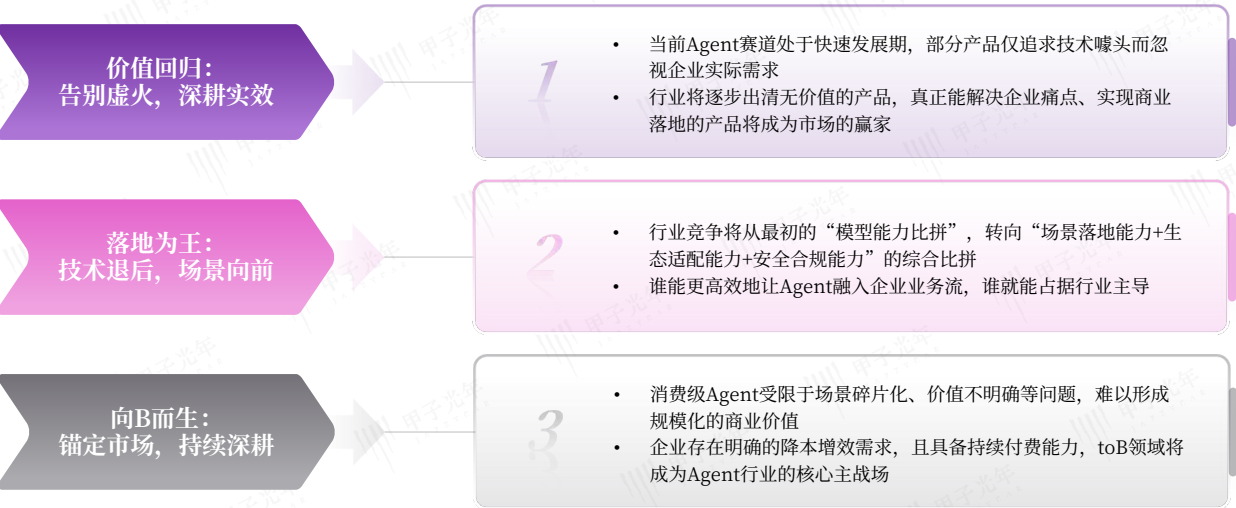
要实现Agent的可控执行，企业与行业需形成三大核心共识，明确AI的应用边界与落地路径：



人工智能行业呈现典型的技术周期特征：短期存在概念泡沫，但长期价值取决于实际问题的解决能力。随着工具链的逐渐成熟，行业竞争焦点正发生迁移——从“模型选型”转向“模型应用”，模型自身的智商已经不再是核心决定因素，“如何用好模型”才是产品价值的真实体现。此外，消费级场景面临隐私合规与舆论风险的结构性的制约，而企业级场景因其确定性需求、付费意愿和长期价值，将是Agent角逐的主战场。

深耕企服：不纠结“选什么模型”，只死磕“如何用好模型”

从行业发展趋势来看，Agent技术将经历从泡沫出清到价值回归的过程，未来将呈现三大核心特征：



法律声明

版权声明

本报告由甲子光年智库制作完成，报告内容的版权及相关知识产权均归北京甲子光年科技服务有限公司所有。任何单位或个人在引用本报告内容时，须保持内容的原始性，不得进行歪曲、删改或误导性引用，并须注明报告出处为“甲子光年智库”。否则，由此引发的一切后果由引用方自行承担，甲子光年保留追责权利。

免责条款

本报告中的行业数据、市场预测和相关分析主要来源于甲子光年研究团队通过桌面研究、专家访谈、问卷调查、公开数据整理及甲子光年产品数据等方式获得，部分数据通过甲子光年自主统计预测模型进行估算。我们已尽合理努力确保数据的准确性、完整性与可靠性，但甲子光年不对其作出任何明示或暗示的保证。在任何情况下，本报告中包含的内容、数据或观点均不构成对任何单位或个人的投资建议、法律建议或其他形式的专业意见，相关决策应由读者自行判断并承担风险。由于调研方法和样本范围的限制，报告中发布的数据结果仅反映特定时间段、特定对象的调研情况，具有一定的局限性，仅供读者作参考用途。甲子光年对因使用本报告内容而产生的任何直接或间接损失不承担任何法律责任。

THANKS 谢谢

北京甲子光年科技服务有限公司是一家科技智库，包含智库、媒体、社群、企业服务版块，立足于中国科技创新前沿阵地，动态跟踪头部科技企业发展和传统产业技术升级案例，致力于推动人工智能、大数据、物联网、云计算、AR/VR交互技术、信息安全、金融科技、大健康等科技创新在产业之中的应用与落地



扫码关注甲子光年公众号

分析师

翟惠宇：微信（zhaihy1203）

智库院长

宋涛：微信（stgg_6406）

商务合作

郑爽：18600502376（微信同号）